

スマホひとつで
目的地まで
らくらくご案内

スマートシティ官民連携プラットフォーム
令和 6 年度オンラインセミナー

Gunmaの取組

2025.1.29

GunmaoS

群馬県について

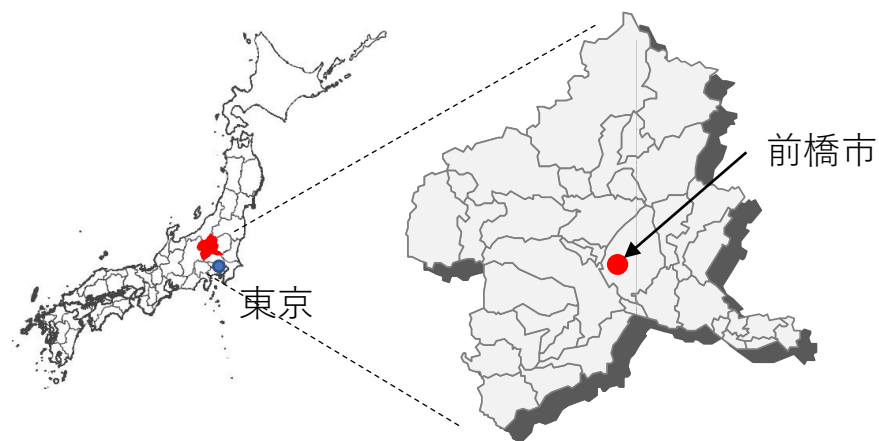
①位置、人口等

県庁所在地：前橋市

人口：191万人(2022年10月1日時点)

面積：6,362 km²

主要な産業：製造業(輸送機器、食料品等)
農産物(こんにゃく、キャベツ等)



「地理院地図（電子国土Web）」を加工して作成

②地形

県土の約7割が丘陵山岳地帯であり、県の中央部から東部において関東平野へとつながる。



③アクセス

日本のほぼ中央、東京から約100km圏に位置し、交通アクセスが良好。



④観光資源（温泉・自然・歴史遺産等）

豊かで美しい自然や、100を越える温泉、歴史的な文化遺産など、豊富な観光資源が数多く存在する。



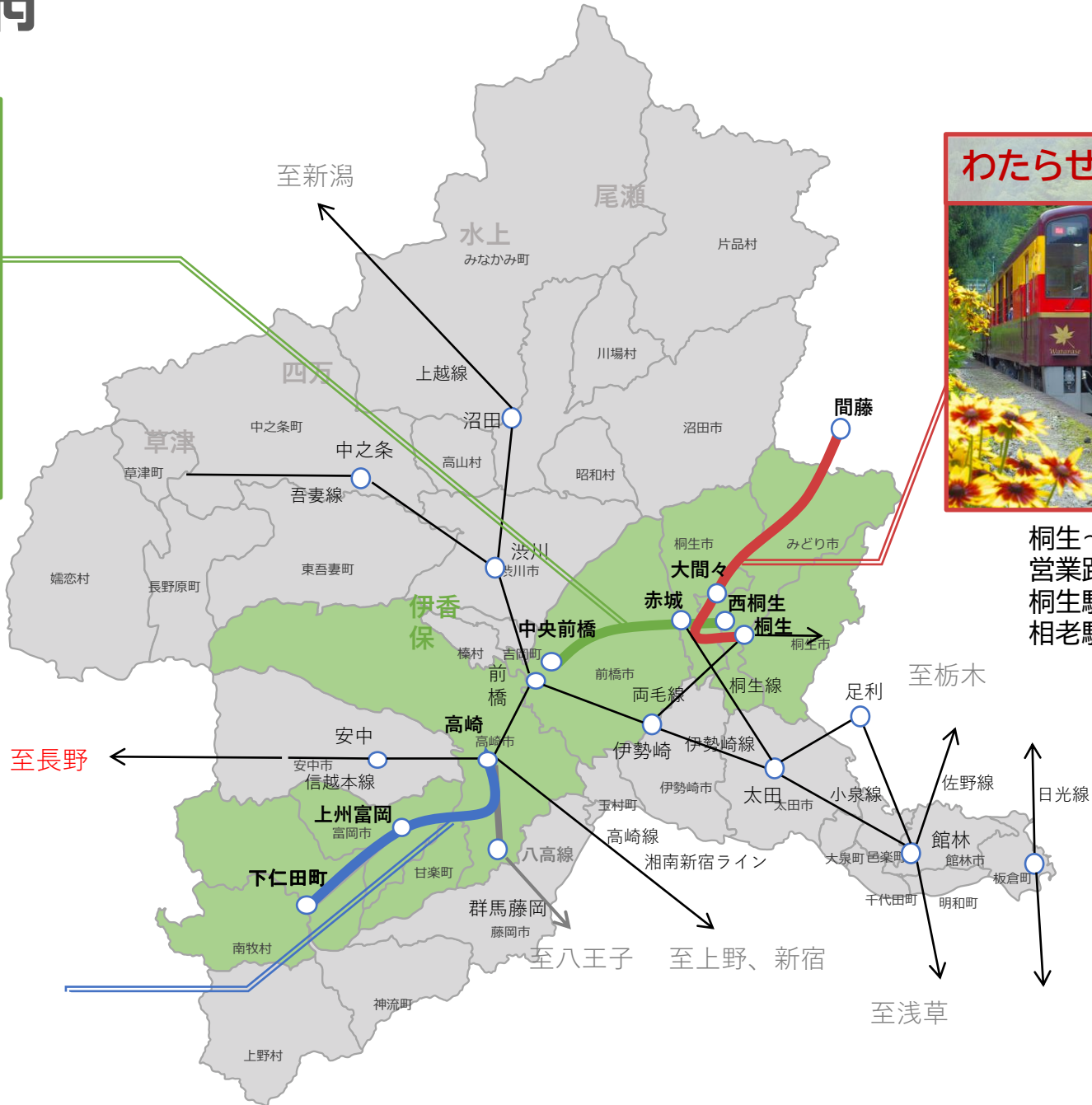
群馬県の鉄道網



中央前橋～西桐生(23駅)
営業距離 25.4km
赤城駅で東武桐生線と接続



高崎～下仁田(21駅) 営業距離 33.7km
高崎駅でJR線と接続

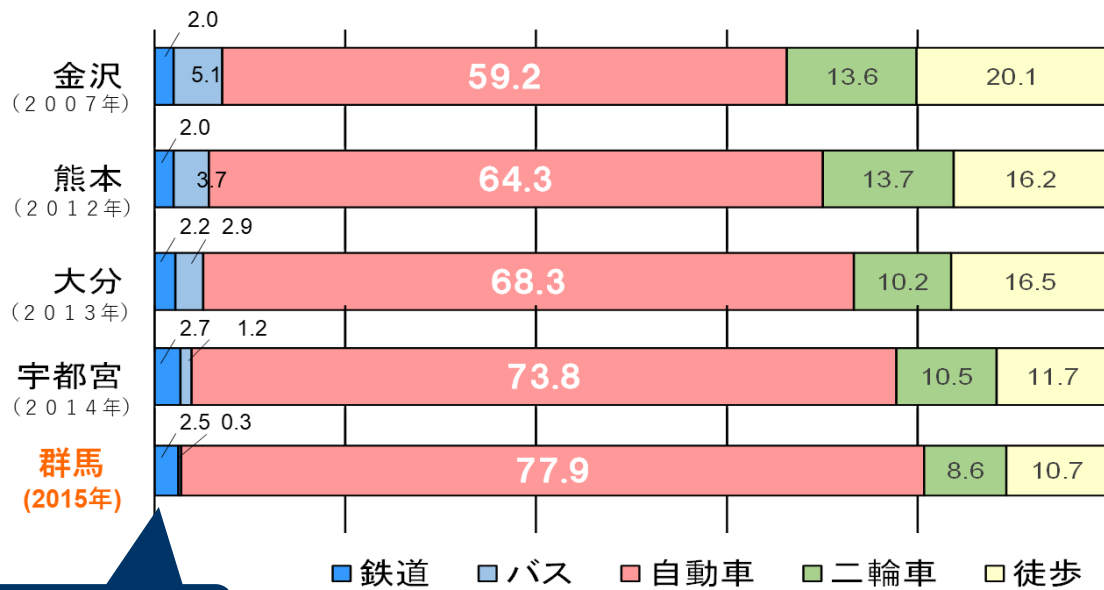


桐生～間藤(17駅)
営業距離 44.1km
桐生駅でJR線と接続
相老駅で東武桐生線と接続

群馬県の交通の現状

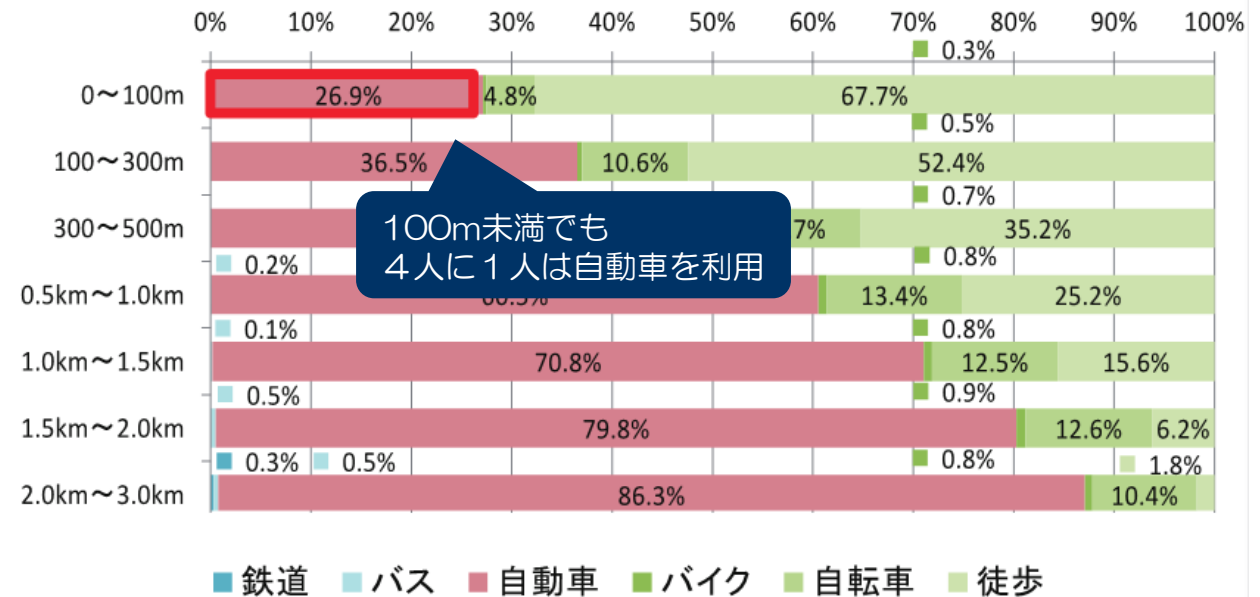
公共交通利用者は、全体の2.8%
100mの移動にも、4人に1人が、自動車を利用

交通手段構成比の他都市圏との比較



鉄道・バス
あわせても 2.8%

距離帯別の代表交通手段構成比



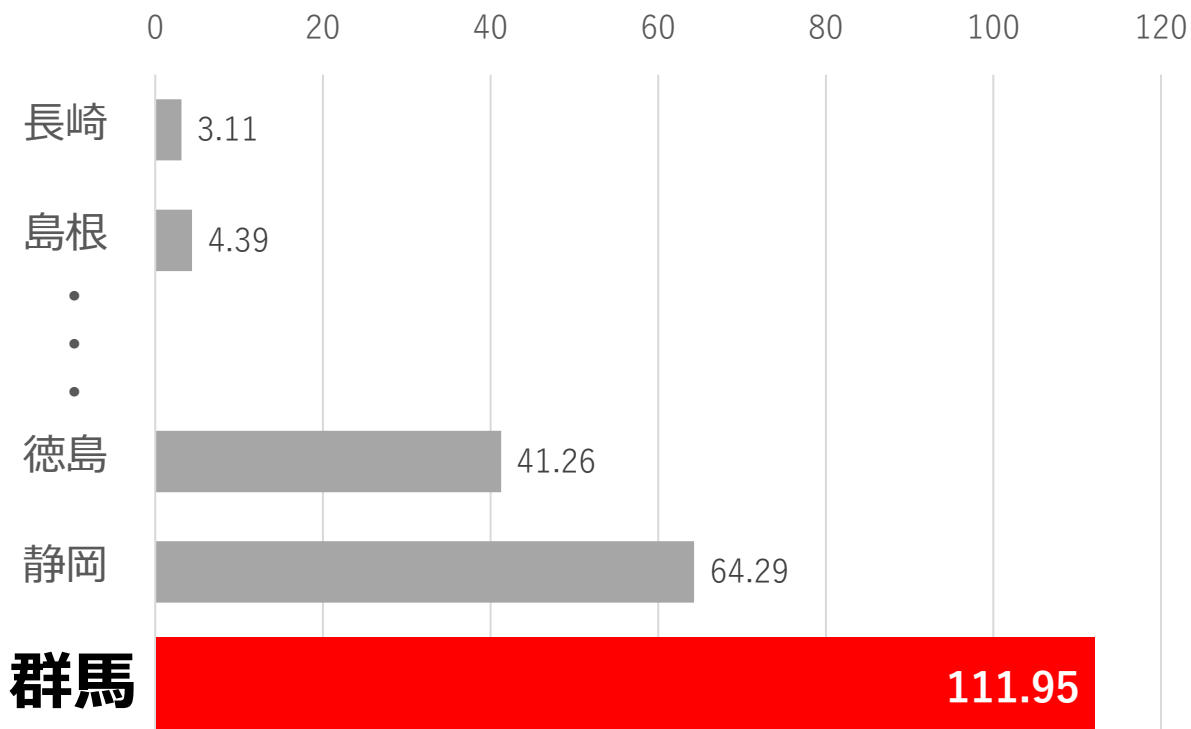
100m未満でも
4人に1人は自動車を利用

群馬県の交通課題（中高生の自転車事故の増加）

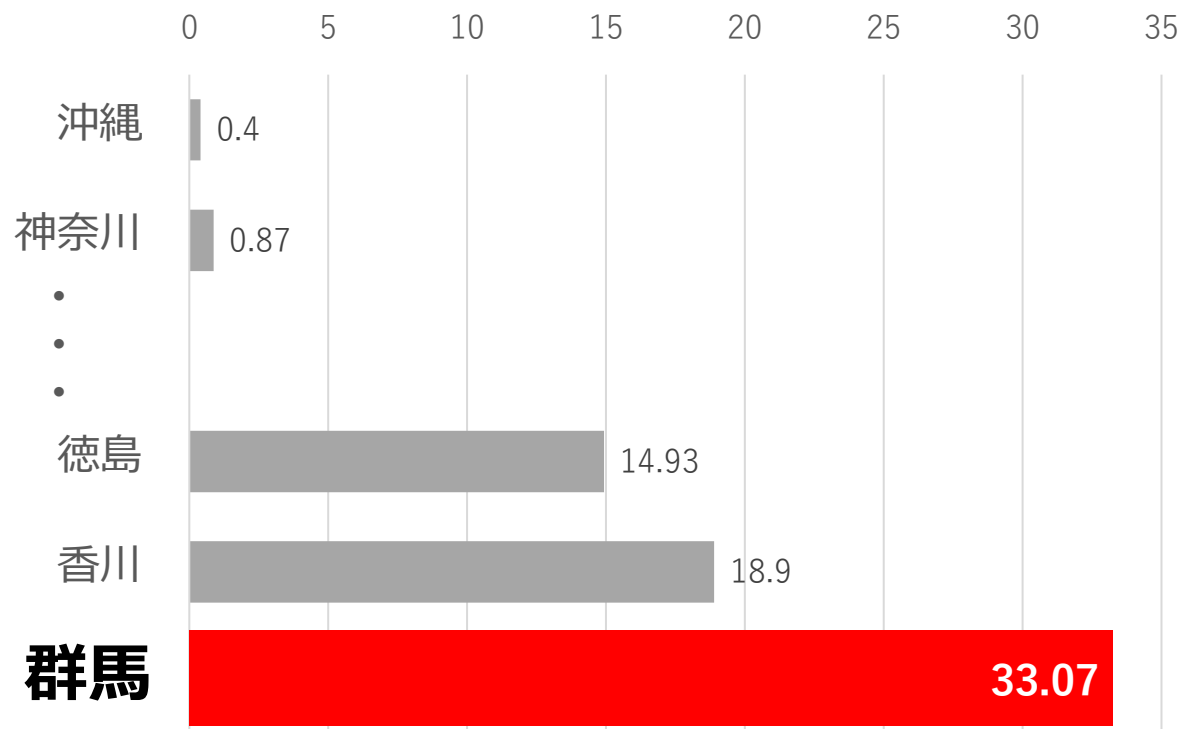
中高生の自転車事故が**全国ワースト1位**となってしまうている

一万人当たりの自転車通学時事故件数(件)

【高校生】

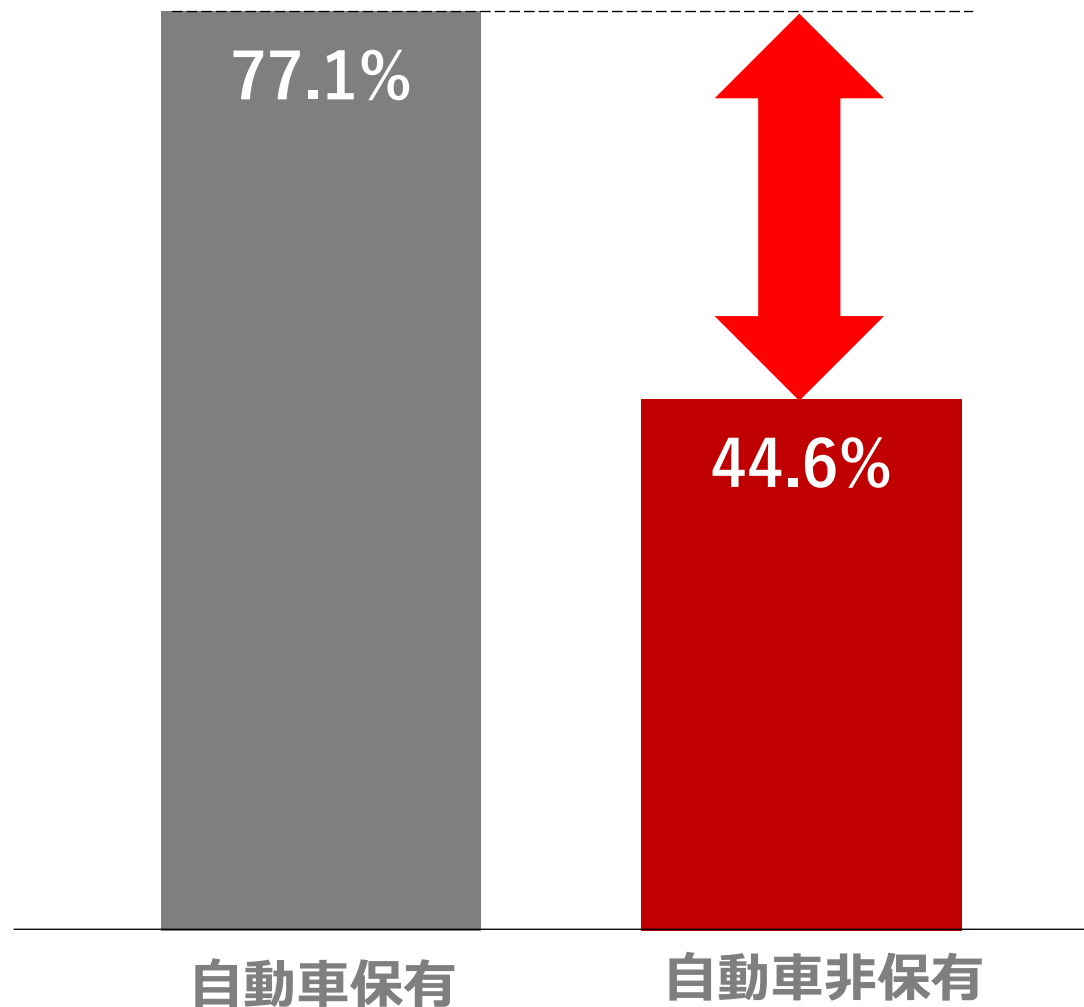


【中学生】



群馬県の交通課題（高齢者の外出機会の減少）

自動車保有状況別の高齢者の外出率



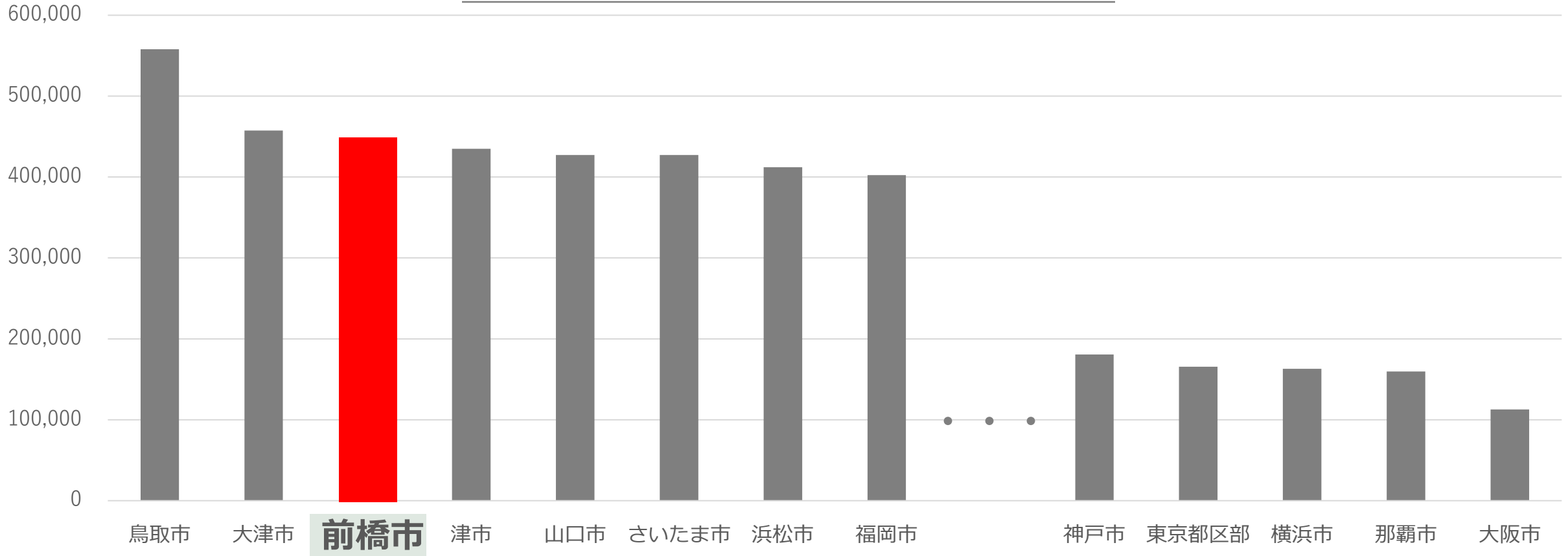
自動車の保有有無により

**高齢者の外出率に
大きな格差**

群馬県の交通課題（家計負担の増加）

自動車関係費の都道府県庁所在市別ランキングにおいて
前橋市は**全国第3位**の支出額になっている

自動車関係費の都道府県庁所在市別ランキング



出典：家計調査データ（2020年）

スマホひとつで
目的地まで
らくらくご案内

Gunmaas の取組について

INNOVATE YOUR TRIPS

群馬県知事戦略部
交通イノベーション推進課

目次

01 「GunMaaS」とは

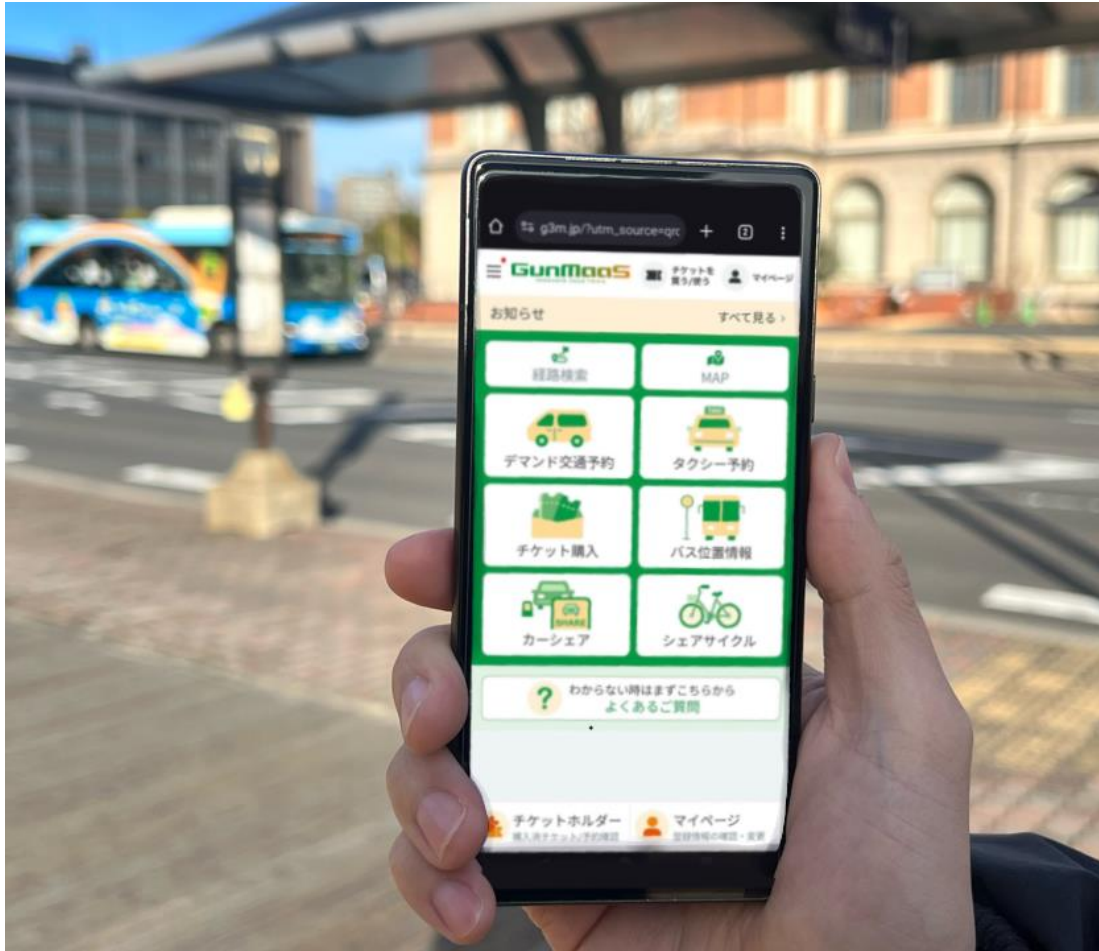
02 現 状

03 GunMaaSの活用

01

「G u n M a a S」 とは

GunMaasとは



スマートフォンひとつで
目的地までのルート検索から、
予約、決済までの
手続きを一括で可能とする

交通系WEBアプリケーション

GunMaaSのポイント

① 交通手段の見える化

鉄道、バス、タクシーやシェアサイクルなど、

多様な交通手段を見える化し目的地までの移動手段を提示

② 割引サービスを自動で適用

年齢や属性に応じた様々な電子チケットが購入可能

③ マイナンバーカードの活用

マイナンバーカードを活用し、属性に応じた割引サービスを自動提供

④ データ活用による交通計画への反映

事業者横断でのデータ利活用により、利便性の高い交通サービスを実現可能



GunMaaSの主なサービス

リアルタイム経路検索

- ・複数の交通モードを連動した経路検索
- ・バス、鉄道の遅延情報を反映した検索結果

時刻表・バス位置情報

- ・鉄道、バスの時刻表を調べることができる
- ・運行中のバスの位置情報が確認できる
(※一部バスに限る)

タクシー配車予約



タクシー配車予約が可能
※前橋市内での乗車限定

シェアサイクル



シェアサイクルポート
の検索が可能
※ecobikeアプリとの連携

デマンドバス予約

デマンドバスの予約が可能
※前橋市内、渋川市内限定

前橋エリア限定

渋川エリア
限定



電子チケット

- ・バスや鉄道の電子チケット購入が可能
- ・マイナンバー認証により居住地や年齢割引を適用

主なチケット

【バス】

- ・中心市街地乗り放題
- ・マイバス
- ・伊香保ライナー

【鉄道】

- ・ぐんまワンデーローカルパス
- ・わたらせ渓谷普通券
- ・上電赤城南麓1日フリーパス
- ・関越交通バス四万温泉フリーパス
- ・わたらせ渓谷1日フリーきっぷ
- ・上信1日フリー乗車券



※割引は属性（県民、地域、年齢）限定です。

属性に応じた割引等

市民登録（マイナンバー情報の登録）をすることで、市民割引や、年齢などに応じた割引後の料金で一部サービスを利用することができます。



属性割引

【市町村】

- ・敬老割引を展開（前橋市・渋川市）
→高齢者に一律でのバスやタクシーの料金を割引
- ・若年層にバス無料チケットを期間限定で配布（前橋市）

【群馬県】 県民限定で中小私鉄乗り放題チケットの割引キャンペーン

02

現 状

現状と導入の経緯

GunMaaSの開発経緯

令和5年3月15日～



- 広域で移動を考える
- 群馬県はMaaS環境の整備（プラットフォーム）
- 市町村・交通事業者は移動サービスの提供

GunMaaS実施体制

群馬県新モビリティサービス推進協議会

I o T、A I、自動走行など新たな I C T 技術の連携により、M a a S 環境を整備し、群馬県交通まちづくり戦略等に基づく交通ネットワークの再編を有効化し、県民の移動利便性向上を図る。

【協議会構成員】

★事務局

自治体

群馬県（交通イノベーション推進課）

前橋市（交通政策課）

渋川市（交通政策課）

地域モビリティ関係者
関係事業者

東日本旅客鉄道(株)

東武鉄道(株)

上毛電気鉄道(株)

上信電鉄(株)

わたらせ渓谷鐵道 (株)

(一社)群馬県バス協会

(一社)群馬県タクシー協会

(一社) 全国介護事業者連盟
群馬県支部

システム関係者

(一社)ソーシャルアクション機構

(一社)ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構

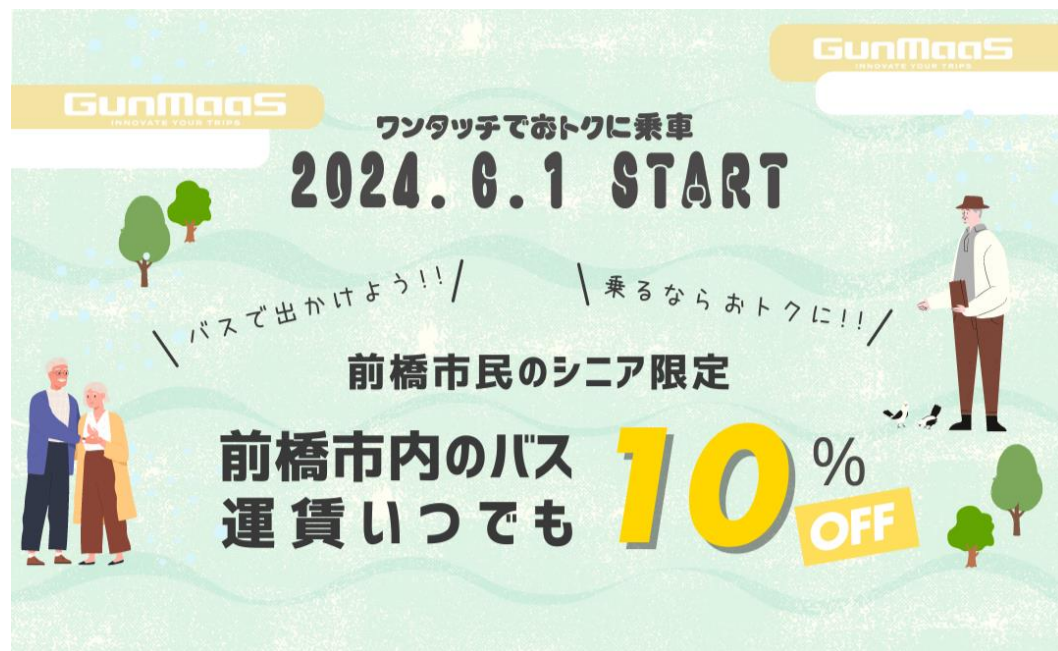
03

GunMaaSの活用

他の分野との連携、市町村の活用

GunMaaSを活用したサービスの提供

< 前橋市 >



R6/12/3から、路線バス若者割引サービスも開始

R7/1/29から、市内路線バスの定期券デジタル化などを開始

対象 市内在住70歳以上

割引 運賃10%割引

開始 令和6年6月1日から



【利用概要】

- ①GunMaaSに利用登録する
- ②GunMaaS内で交通系ICカードを登録
- ③バス車載精算機にタッチ

※市役所の窓口などで交通系ICカードのみを登録することも可能



GunMaaSを活用したサービスの提供

< 渋川市 >

経路検索とデマンドシステムとを連携
路線バス、デマンド交通及びタクシーのいずれの交通手段においても、交通系IC×マイナンバーカード連携により利用者の属性に応じた自動的に割引サービスを付与

利用者の申請手続き等の負担や交通事業者の負担等の軽減を図る。

デマンド交通の経路検索連携

- ① GunMaaSの経路検索にデマンドバスが対応。経路検索から予約可能
- ② GunMaaSのデマンド交通画面から予約可能

①経路検索画面



経路検索に
デマンドが対応

②予約一覧画面



公共交通におけるタッチ認証サービス

マイナンバーカードと交通系ICカードを連携させた
タッチ認証による属性（市民・年齢・福祉等）
に応じた割引サービスの実施

【導入する交通】

- ・路線バス
- ・タクシー
- ・デマンド交通



地域デマンド（こどもデマンド）の実証

(R7.3.31まで)

・群馬県在住の18歳未満の児童・生徒等を対象としたデマンド型の移動サービス。児童・生徒等の学習塾や地域クラブ活動、習い事等における家族の送迎負担を軽減するとともに、送迎の可不可による子どもの教育格差の解消につなげる。

■サービス概要

- ✓ GunMaaSから配車予約。（予約状況によって運行経路やスケジュールを決定するAI配車）
- ✓ Door to Door方式（任意で乗降スポットを作ることが可能）
- ✓ サービスエリアは渋川市全域、GunMaaS上で事前にチケットを購入
チケット種類は、1回券（500円）、1か月券（8,000円）の2種類



①利用登録



GunMaaSから
利用登録
MNC・交通系IC
と連携

②チケット購入



運賃チケットを購入
500円/回、3,000円/月
の2種類を用意
※この時点で決済

③配車予約



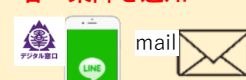
* 必要情報を入力
・乗車/降車場所
・乗車日時

④利用・乗車



* 確定した予約を
確認

LINE、メールで保護
者へ乗降を通知



タッチして
降りるだけ



* 事前に連携した
交通系ICカードを
タッチ
※決済は発生しない

群馬版サブスクモデルの実証

R6年度日本版MaaS推進・支援事業

- ✓ 公共交通利用に使える専用ポイントとインセンティブチケットがセットになったサービスの提供を検討。
- ✓ 移動サービスのみならず、目的地での消費や体験をセットでサービス提供するGunMaaSの新たな形。
- ✓ 移動と目的（消費や体験）が連動することで、**公共交通利用の促進**と地域消費の拡大を図る。

① 「GunMaaSポイント」で公共交通利用

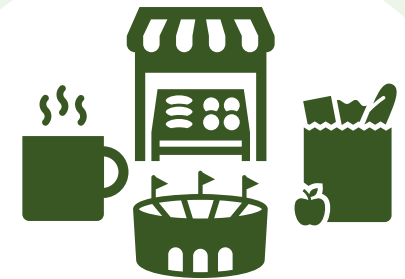


公共交通の乗車運賃支払いに！



GunMaaSで販売する
電子チケットの購入に！

② 移動先のお店で「インセンティブチケット」 を使ってお得にお買い物 等

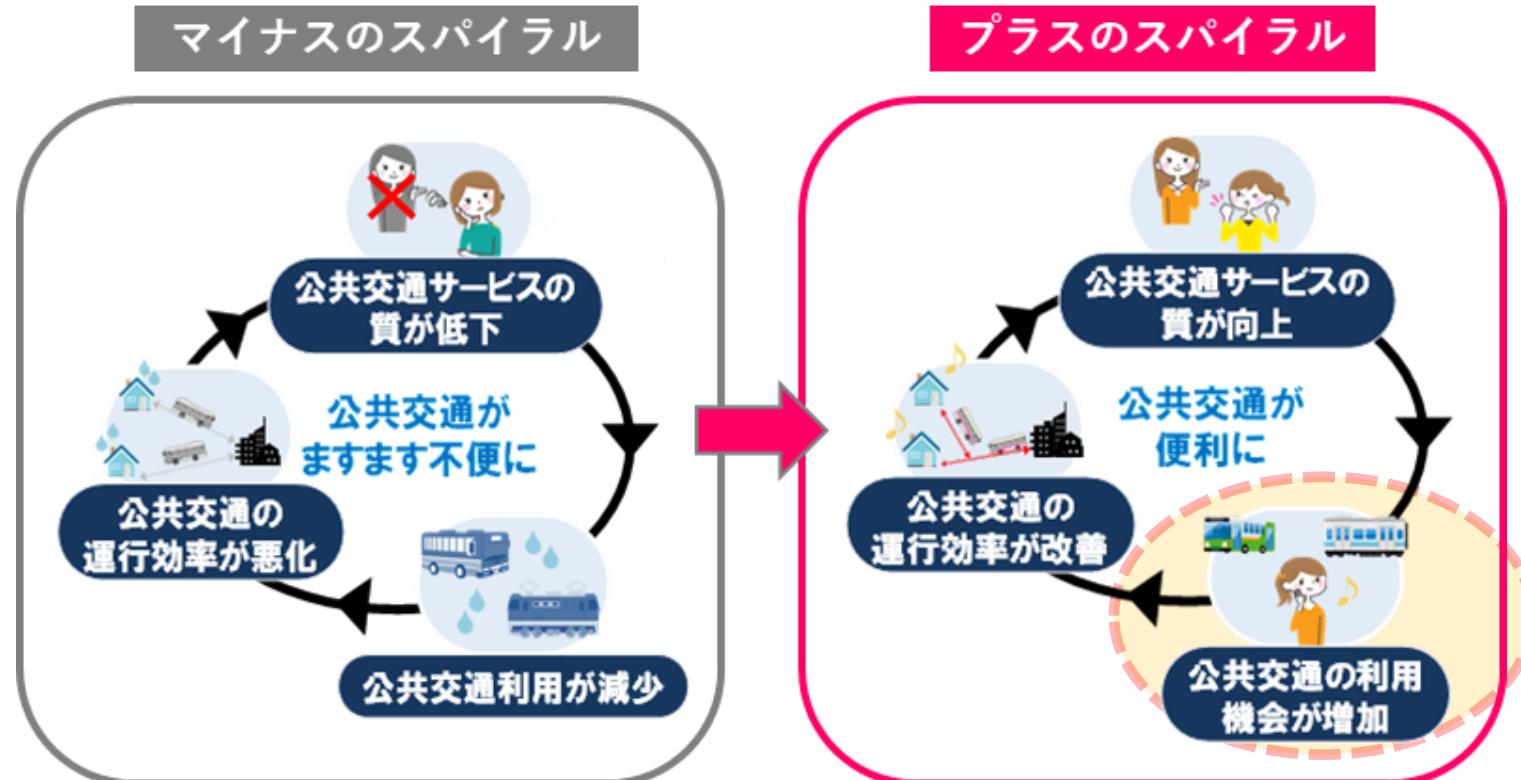


連携する飲食店や商店、
スポーツ観戦等で使える
お得なチケットがセット

- 自動車に過度に依存しない地域交通社会かつ持続可能な地域交通社会の構築

社会課題のイメージ

- 公共交通利用の機会を増加させることで、公共交通を取り巻く環境を好循環させる。
- マイカー利用から行動変容へつながる施策を実施する。
- 行動変容を加速させるため、交通事業においてデータ分析に応じたサービス展開が可能な環境をつくる



“移動”と“商業”などが連携した新たなサービス

1月29日（水）スタート

GunMaaS

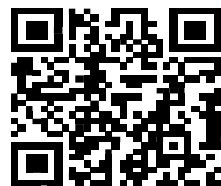
乗りトクパス



群馬をもっと楽しむ、
新しい移動のカタチ！

「GunMaaS 乗りトクパス」登場！

詳細はwebサイトにて



サービス

GunMaaSポイント（交通利用）と
乗りトククーポン（飲食店で利用）が**セット**

料金プラン

ライト

3,000円

乗りトククーポン

 × 2枚

スタンダード

5,000円

乗りトククーポン

 × 4枚

プレミアム

8,000円

乗りトククーポン

 × 8枚

乗りトククーポンご協力店

- ・ 県内の飲食店やスーパー、レジャー施設 など
- ・ 前橋中心市街地、新前橋駅前商店 など

計 40 店舗

今後の展開（想定）

- 利用可能な交通モードの拡大・・・鉄道、タクシーなど
- エリアの拡大・・・前橋、渋川エリアの周辺市町村へ
- 行政利用の展開・・・高齢者や移住者へのポイント配布など、各自治体のサービスとして活用可能

今後の展開（思い描く社会）

- ✓ GunMaaSポイントの展開により、決済・認証ツールの統一による「①交通モード間の連携強化」やODデータ取得・分析による「②データ活用による施策展開」、交通事業のDX化による「③地域交通マネジメントの促進」を図り、MaaS環境の強化を目的とする。

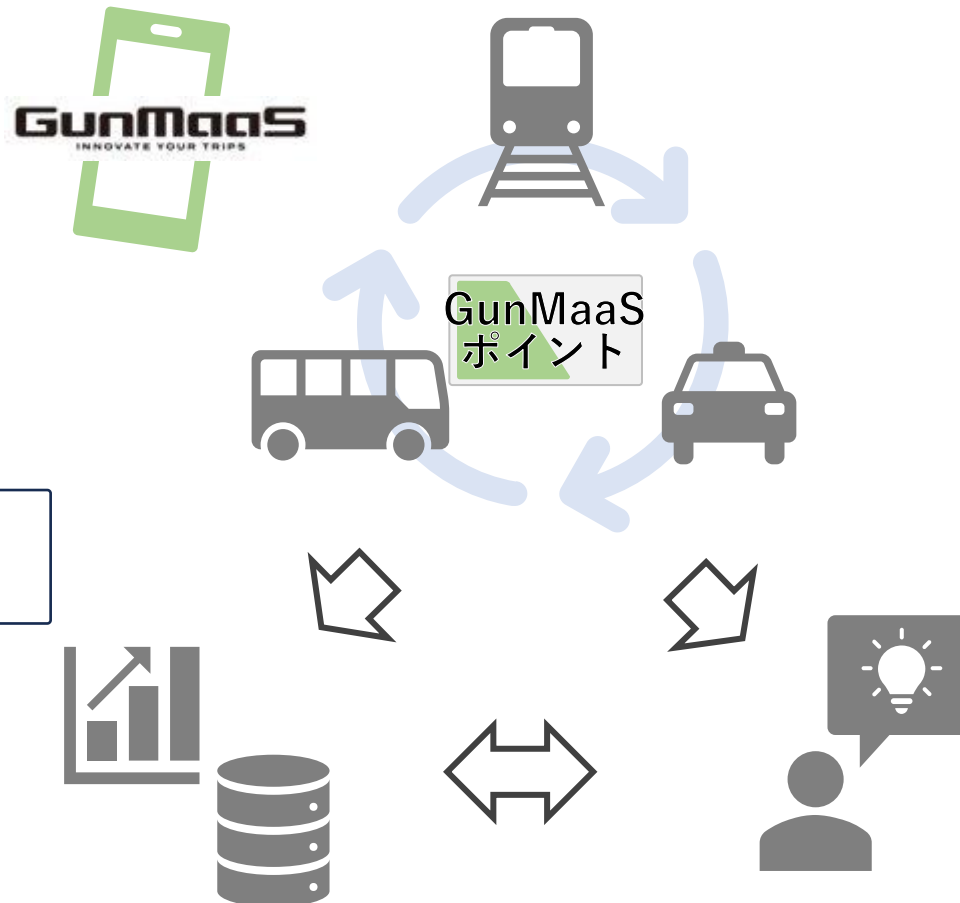
MaaS環境の強化

マルチモーダル※かつ
シームレスな移動の実現

※複数の交通モードの連携により、
利用者のニーズに対応した効率的
で良好な交通環境を提供すること

② データ活用による施策展開 /サービス向上

ODデータ取得・分析
地域交通の再編への活用
データに基づく施策・
新たなサービスの展開



① モード間連携の強化/利用者増加

乗継の利便性向上
群馬版サブスクの拡大
連携チケット企画

③ 地域交通マネジメント・DX /経営改善・持続性向上