

シーズ

サマリ・キーマッセージ

人の好みや快適性に応じた最適な環境をAIにより自動的に最適化し、AI活用により省エネで省人化で提供します

当社が提供するスマートシティサービス（概要）

【取組分野】②

【サービス名】建物制御システムAI

課題

- ・ZEBが増えてきており、設備運用を効率的に制御する必要がある
- ・管理人員不足/高齢化により運用負荷が起きている
- ・運用計画の判断基準において、適切なものが作れていない

解決

- ・建物設備システム（BA）のデータに加え、IoTから抽出したヒューマンファクターや、BIMから抽出した空間データ等を活用し、機械学習エンジン（強化学習）による設備制御最適化
- ・AI活用により業務負荷低減、遠隔監視や遠隔制御が可能

技術を用いて解決する都市・地域課題イメージ

- 参考 https://heroz.co.jp/release/2019/06/05heroz_takenaka/



当社が提供するスマートシティサービスのアピール

- アピールポイント 省エネ・省人化の元での最適な空間制御をし快適な環境を提供します



提案団体名：HEROZ株式会社



取組分野一覧

⑤観光・地域活性化

シーズ

サマリ・キーマッセージ

人出不足問題、オーバーツーリズムなどの課題を解決しより魅力的な地域にするために、AIさくらさんがあなたの一番近くでお手伝いします！

当社が提供するスマートシティサービス（概要）



【取組分野】⑤

【サービス名】アバター接客・受付・社内問い合わせさくらさん

➤ 課題

- ・人出不足で多様化・増加する問合せや休日、夜間の問合せに対応できない
- ・同様の問合せが殺到し担当者負担大きい
- ・特定の人しか知識や業務を知らない、FAQのメンテナンスが大変
- ・外国語対応ができない

➤ 解決

- ・AIで同時に複数、24時間365日の問合せ対応、接客・案内ができる
- ・必要な情報を瞬時に回答、ナレッジ・業務の属人化を防止
- ・AIの自己学習によるFAQメンテナンスが簡便に、回答精度も向上
- ・同時通訳で外国人観光客とも会話・接客できる
- ・遠隔地からの有人対応もできる



【取組分野】⑤

【サービス名】AI電話対応さくらさん

➤ 課題

- ・人出不足で多様化・増加する問合せや休日、夜間の問合せに対応できない
- ・不適切な問合せやクレーム対応で従業員の負担増加
- ・取次・FAQのメンテナンスが大変
- ・通話内容を文字で確認できない

➤ 解決

- ・AIで同時に複数、24時間365日の電話問合せ対応
- ・AIが会話内容から取次を自動で判断
- ・通話中の音声解析し適切な対応
- ・通話内容をリアルタイムで文字で確認できる



技術を用いて解決する都市・地域課題イメージ

- 自治体でのごみ、税金、マイナンバー等の問い合わせから、観光地や商業施設、交通各所での案内(観光・交通経路)などを多言語でわかりやすくさくらさんが対応。

導入実績No.1

庁内の文書業務一部対応ができる

観光地等から初級者や外国人



技術を用いて解決する都市・地域課題イメージ

自動応答機能

リアルタイム通話解析

応答マニュアルの生成

当社が提供するスマートシティサービスのアピール



アピールポイント 「Good Service」、「サービスの安定性No.1」、「機能満足度No.1」、「使いやすさNo.1」で2年連続受賞の、わかりやすく簡単に活用できます



アピールポイント：人と会話するような対応で、取次時間短縮で受注率アップ、従業員の負担軽減で離職率減少など、顧客満足度も従業員満足度も向上！



地域におけるサービスの導入実績



導入事例①：福岡県粕屋町役場(アバター接客さくらさん)

- ▶ 詳細リンク：<https://www.tifana.ai/works/20240306>
- ▶ 詳細：福岡県粕屋町役場に「アバター接客さくらさん」導入。粕屋町では、行政のデジタル化を推進し、住民の利便性向上を目指しています。庁舎のインフォメーション無人化による業務効率化と、外国人住民への円滑な対応、非接触での案内実現のため、「アバター接客さくらさん」を導入。タッチ操作と音声認識による会話形式で、来庁者へ施設案内や周辺情報を提供します。日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語に対応し、外国人の住民の方々への案内もスムーズに行きます。また、DX推進により、限られた人員で多様な住民ニーズに応え、サービス品質の均一化と人員不足解消にも繋がります。



導入事例②：茨城県潮来市(AI電話対応さくらさん)

- ▶ 詳細リンク：<https://www.tifana.ai/works/20240606>
- ▶ 詳細：AI電話対応で市民の利便性向上と職員の業務負担軽減が可能に！潮来（いたこ）市役所では、開庁時間に合わせて来庁することが難しい市民や、電話問い合わせを行う時間が取れない市民のために、24時間365日対応可能な「AI電話対応さくらさん」を導入しました。潮来市役所では、6月1日から「水郷潮来あやめまつり」に関する問い合わせ対応を開始し、続いてごみの分別や検診に関する問い合わせにも対応する予定です。AI電話対応の導入により、市民の利便性が向上し、職員の業務負担が軽減されることが期待されます。



導入及び運用コスト

- ▶ 初期費用：対応業務内容に応じます。
- ▶ 月額費用：対応業務内容に応じます。
- ▶ 地方公共団体・利用者の方々は、AIさくらさんをお願いしたい業務に必要なデータ等をご準備いただくだけでご利用できるようになります。

サービス導入時に地方公共団体に求めること

- ▶ 目的、課題が明確で、責任者の方から現場の方までが同じ思い・意識で取組まれていることが大切です。
- ▶ 一緒にお仕事をし一緒に成長する仲間としてさくらさんをご採用いただくことが目指される成功につながっております。

その他

- ▶ 業務を誰にでもわかりやすくご案内し、業務効率の向上、顧客体験の向上など様々なところで貢献していきます。
- ▶ AI技術の進化とともにAIさくらさんも進化し続けます。



問合せ先

担当部局名	担当部局 電話番号	担当部局 メールアドレス	該当ホームページ
AIさくらさんお問合せ窓口		sakura@tifana.com	https://www.tifana.ai/