

# 福祉・交通事業者の相互補完によるMaaSモデル実現に向けた実証事業 (宮城県 仙台市)

## 選択テーマ・フィールド

テーマ	A. 他の移動との重ね掛けによる効率化
フィールド	宮城県仙台市泉区 人口：212,345人（93,109世帯） （実証実験対象エリア 南光台地区：約1.5万人、八乙女地区：0.9万人他） 自動車分担率：20%未満 地域の特徴：1960年代から造成された住宅団地が多く、65歳以上の高齢者の割合が約3割となっている。なお、仙台市全体とくらべ、南光台地区の高齢者の割合は多い。

## 地域の交通課題

### ■地域の全般的な課題と交通課題

仙台市は全国平均に比して介護余力少なく、特に泉区は高齢化が進展。起伏の多い丘陵地帯にオールドニュータウンが広がる。コミュニティバスはあるが、高低差が多く、バス停まで自身で歩いて行けないために外出を諦める高齢者も多い。（下記南光台地区など）その結果、健康な高齢者の外出機会を奪い、生活の質を維持出来ず、自立や健康を損なう懸念がある。また外出困難な高齢者にとっては、地域コミュニティから孤立し、日常生活に支障を来たす懸念がある。



高齢者、特に要支援・要介護を支える介護施設の運営事業者は、各自が車両を保有し、送迎を行っているが、同一エリアを複数事業者が重複して送迎しているムダがあり、中小の事業者にとっては、車両関連コストやスタッフ事故リスクなどが負担となっており、経営体力を圧迫している。

## 社会実装に取り組んでいる新しいモビリティサービス

事業計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>福祉有償運送主体(一般社団法人)による統合サービスの提供</li> <li>①福祉事業者の送迎業務受託、②オンデマンド相乗り</li> <li>福祉事業者は、現行コストよりも低費用で福祉有償運送主体に送迎委託</li> <li>事業規模の拡大に伴い、運行管理・ドライバーを交通事業者に委託</li> <li>福祉事業者は車両レスで運営が可能となり、一般社団法人が地元交通事業者と連携、高齢者の送迎・外出を一手に担う運行主体となる</li> </ul>
想定利用者	65歳以上の高齢者(実証時は要支援・要介護者に限定) 移動目的：介護施設への送迎、病院・買物・趣味など日常の移動・外出

## 実証実験の概要

検証命題・検証手法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■事業計画における本実証の検証命題</li> <li>1.福祉事業者車両(白ナンバー)による事業モデル実現</li> <li>2.共同送迎：複数事業者の車両共同利用による車両稼働率向上と車両数の削減</li> <li>3.オンデマンド相乗り：有償サービス時(来年度以降)の採算性獲得の実現性検証</li> <li>■検証方法</li> <li>1.一般社団法人設立及び福祉有償運送の登録</li> <li>2.システム「福祉Mover」活用による送迎実績データと稼働車両実績</li> <li>3.実証サービス利用登録者数、サービス利用数実績</li> <li>利用者へのサービス利用前・利用後のヒアリング・アンケート（満足度・価格受容性）</li> </ul>
実証実験内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■実施目的</li> <li>事業モデルの法的実現性と事業継続可能性（採算確保に必要な要素の実現度）の検証</li> <li>■実証内容</li> <li>①共同送迎、②オンデマンド相乗り</li> <li>■実施場所</li> <li>宮城県仙台市泉区 地下鉄黒松駅を中心に半径5キロ程度の地域</li> <li>■実証実施期間：2021年11月～2022年2月（予定）</li> <li>■想定利用者</li> <li>①共同送迎：介護施設への通所会員</li> <li>②オンデマンド相乗り：通所会員を含む地域内の要支援・要介護者</li> <li>■運行形態：</li> <li>車両：ゆらリズム社/エムズ社の保有車両11台を共同利用</li> <li>運行システム：共同送迎&amp;オンデマンド相乗りシステム「福祉Mover」を活用</li> <li>運賃体系：</li> <li>実証実験期間中は無償運行（なお、実績をもとに将来のサービス利用料を決定予定）</li> </ul>

## 実施体制

団体区分	団体名（実施内容・役割）
代表団体	MONET Technologies 株式会社（本事業の企画・立案・全体管理）
参加団体	株式会社 ゆらリズム（本事業の運行主体①） 株式会社 エムズ（本事業の運行主体②） 一般社団法人ソーシャルアクション機構（「福祉Mover」の提供・運用） 株式会社 ヨークベニマル（目的地である「買い場」提供、プロモーションの協力） 株式会社エムダブルエス日高（福祉Mover活用アドバイスなど）
オブザーバー	宮城県タクシー協会仙台総支部、仙台市、地域包括支援センター