

# 北谷観光MaaS事業（沖縄県 北谷町）

## 選択テーマ・フィールド

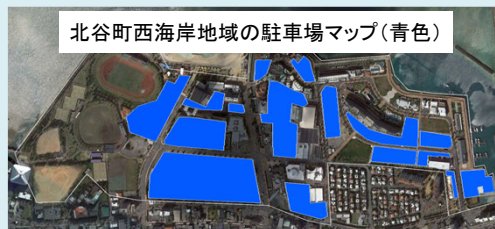
テーマ	C. 需要側の変容を促す仕掛け
フィールド	沖縄県北谷町: 13.93平方キロメートル、28,223人(令和2年) 近年、西海岸地域の整備が進み、県内屈指の人気観光地になっている。 観光客のレンタカー利用率が高く、交通渋滞や駐車場不足等の交通問題が常時発生している。

## 地域の交通課題

- ・沖縄県本島の観光客の60.5%がレンタカーを利用(平成30年度観光統計実態調査)。空港でのレンタカー貸出には混雑シーズンになると2時間以上の待ち時間が発生している。
- ・那覇空港と北谷町を結ぶ国道58号線は、県内有数の渋滞区間。
- ・北谷町内では、駐車場不足が深刻な問題(西海岸地域の4割が駐車場)。
- ・帰宅時、渋滞やレンタカー返却にかかる時間を考慮して、観光客は早めに空港に向かってしまう(最後まで北谷町内で遊ぶことができない)。また、空港内には大量の手荷物が集まってしまうため、置き場所不足が深刻な問題。



那覇空港～北谷町の渋滞



北谷町西海岸地域の駐車場マップ(青色)

## 社会実装に取り組んでいる新しいモビリティサービス

事業計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・北谷町を訪れるANA利用客に対して、那覇空港～北谷町間の最短時間のシャトルバス及び手荷物輸送と、北谷町内(公道)の自動走行カート料金のパッケージを販売し、レンタカー利用に変わる新しい観光スタイルの浸透を図る。(ラストマイルは貨客混載を試行)</li></ul>
想定利用者	<ul style="list-style-type: none"><li>・北谷町を訪れるANA利用客を対象とする。</li><li>・アクティブシニアや3世代以上の家族連れ等、余裕時間の購入に意欲的な層に訴求する。</li><li>・初年度は那覇空港～北谷町間のシャトルバスを往復6便(片道12便)運行し、利用状況に応じて運賃や便数等を見直す。</li></ul>

## 実証実験の概要

検証命題・検証手法	<ul style="list-style-type: none"><li>■検証命題<ul style="list-style-type: none"><li>・観光MaaSとしての本サービスの成立性を検証する。<ul style="list-style-type: none"><li>①提供サービスが利用されることで、顧客の行動変容が起こるか</li><li>②サービスが事業として成立するか</li></ul></li></ul></li><li>本事業が提供する新しい観光スタイルの受容性<ul style="list-style-type: none"><li>・パスポートシステム(※)の価格受容性</li><li>・本サービスの需要量</li></ul></li><li>※シャトルバス、手荷物輸送および、町内公道自動走行カート利用料のパッケージ販売</li><li>・実証期間内に随時見直しを行い、適正なサービス内容及び価格を見極めつつ、本事業の採算性を検証する。</li><li>■検証手法<ul style="list-style-type: none"><li>・レンタカー返却待ち時間の可視化等情報提供を実施し、混雑時間の比較が行われたか、返却場所転換したかなど、調査する。</li><li>・主に、観光客へのアンケートによって空港～北谷町間の移動手段、駐車場利用状況、満足度の調査を実施する。町内やホテルだけでなく、帰宅時の飛行機内でアンケートを行うことで、本サービスを利用しなかった観光客への調査も行う。</li></ul></li></ul>
実証実験内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・MaaSアプリ(ANAの空港アクセスナビをベース)経由で本サービスの予約を受け付ける。</li><li>・到着時、観光客は空港で手荷物を預け、直通シャトルバスで北谷町に到着し、町内を自動走行カートおよびグリスロ電動シェアカートで観光する。</li><li>・出発時(帰宅時)、観光客は町内で手荷物を預け、手ぶらの状態で買い物や食事を楽しみ、シャトルバスで空港に移動する。</li><li>・営業活動として、ANAのHPへの広告掲載及び主要空港(東京・中部・関西)でのパンフレット配布を行う。</li></ul>

## 実施体制

団体区分	団体名(実施内容・役割)
代表団体	ユーデック株式会社(幹事会社)
参加団体	ANAあきんど株式会社、ANA X株式会社、全日空商事株式会社、株式会社Airporter、那覇空港ビルディング株式会社、北谷タウンマネジメント&モビリティサービス合同会社(ユーデック株式会社、株式会社デポアイランド、株式会社那覇ハイヤー、有限会社美ら島、ヤマハ発動機株式会社)、ソニーグループ株式会社、北谷町