

「多様な災害に対応した荷主・物流事業者のBCPに関するアンケート調査」

アンケート調査結果(追加分析)

2023年3月



三菱UFJリサーチ&コンサルティング



# 目次

<b>1</b>	<b>近年の自然災害に対する物流面での対応(単純集計)</b> .....	<b>1</b>
1-1	Q8 予見可能な自然災害_支障の有無(荷主・物流事業者).....	1
1-2	Q8-1 予見可能な自然災害_災害名(荷主・物流事業者).....	2
1-3	Q8-2 予見可能な自然災害_支障内容(荷主・物流事業者).....	3
1-4	Q8-4 予見可能な自然災害へのBCPでの想定状況(荷主・物流事業者).....	4
1-5	Q8-5 予見可能な自然災害_発災前の対策(荷主・物流事業者).....	5
1-6	Q8-7 予見可能な自然災害_講じておくべきだったと考えられる対策(荷主・物流事業者).....	6
1-7	Q9 予見不能な自然災害_支障・影響の有無(荷主・物流事業者).....	7
1-8	Q9-2 予見不能な自然災害_支障内容(荷主・物流事業者).....	8
<b>2</b>	<b>BCPや災害対策マニュアル等における荷主と物流事業者の連携に関する状況(単純集計)</b> .....	<b>9</b>
2-1	Q10 物流業務を対象に含むBCP策定の有無(荷主).....	9
2-2	Q10 BCP策定の有無(物流事業者).....	9
2-3	Q11 物流に関するBCPの対象リスク(荷主・物流事業者).....	10
2-4	Q12 予見された際の物流に関する対応策(荷主・物流事業者).....	11
2-5	Q13 荷主・物流事業者が相手先に求める災害対策(荷主・物流事業者).....	12
2-6	Q14 相手との災害対策に関する協力内容(荷主・物流事業者).....	14
2-7	Q14.2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整しているの該当事項(荷主・物流事業者).....	15
2-8	Q14.3.物流事業者のBCP等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっているの該当事項(荷主・物流事業者).....	16
2-9	Q14.4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有しているの該当事項(荷主・物流事業者).....	17
2-10	Q14.5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしているの該当事項(荷主・物流事業者).....	18
2-11	Q15 発荷主として、着荷主となる取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容(荷主).....	19
2-12	Q16 着荷主として、発荷主となる取引先(調達先)に求める災害対策内容(荷主).....	20
2-13	Q17 着荷主として、発荷主となる取引先(調達先)との災害対策に関する協力内容(荷主).....	21
2-14	Q17.2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整しているの該当事項(荷主).....	22
2-15	Q17.3.発荷主のBCP等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっているの該当事項(荷主).....	23
2-16	Q17.4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有しているの該当事項(荷主).....	24
2-17	Q17.5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしているの該当事項(荷主).....	25
2-18	Q15 下請事業者に求める災害対策内容(物流事業者).....	26
2-19	Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容(物流事業者).....	27
2-20	Q16.2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整しているの該当事項(物流事業者).....	28
2-21	Q16.3.下請事業者のBCP等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっているの該当事項(物流事業者).....	29
2-22	Q16.4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有しているの該当事項(物流事業者).....	30
2-23	Q16.5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしているの該当事項(物流事業者).....	31
2-24	Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題(荷主・物流事業者).....	32
<b>3</b>	<b>荷主クロス集計(抜粋)</b> .....	<b>33</b>
3-1	Q5 物流業務の実施状況別に見たQ14 物流事業者との災害対策に関する協力内容.....	33
3-2	Q5 物流業務の実施状況別に見たQ15 取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容.....	34
3-3	Q5 物流業務の実施状況別に見たQ18 物流事業者や発着荷主との連携課題.....	35
3-4	Q10 BCP策定の有無別に見たQ14 物流事業者との災害対策に関する協力内容.....	36
3-5	Q10 BCP策定の有無別に見たQ15 取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容.....	37
3-6	Q10 BCP策定の有無別に見たQ17 取引先(調達先)に求める協力内容.....	38
3-7	Q10 BCP策定の有無別に見たQ18 物流事業者や発着荷主との連携課題.....	39

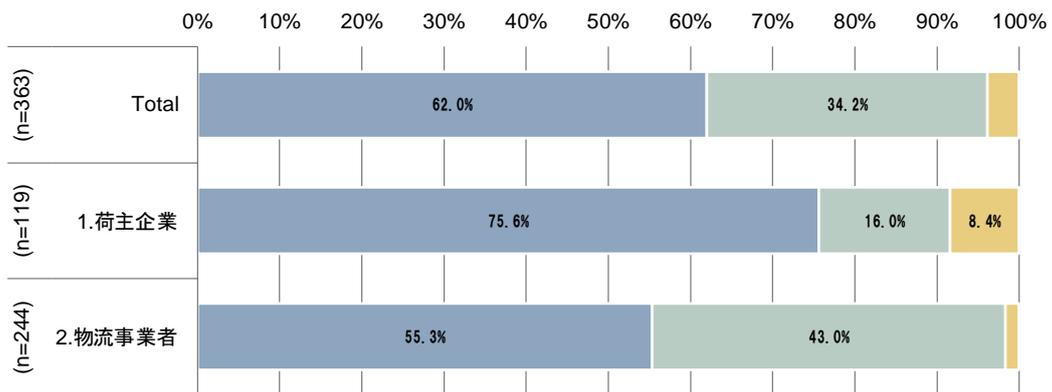
<b>4</b>	<b>物流事業者クロス集計(抜粋)</b> .....	<b>40</b>
4-1	Q5 主な顧客別に見た Q14 荷主企業との災害対策に関する協力内容 .....	40
4-2	Q5 主な顧客別に見た Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容 .....	41
4-3	Q5 主な顧客別に見た Q17 荷主企業や下請事業者との連携課題 .....	42
4-4	Q10 BCP 策定の有無別に見た Q14 荷主企業との災害対策に関する協力内容 .....	43
4-5	Q10 BCP 策定の有無別に見た Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容 .....	44
4-6	Q10 BCP 策定の有無別に見た Q17 荷主企業や下請事業者との連携課題 .....	45

# 1 近年の自然災害に対する物流面での対応(単純集計)

## 1-1 Q8 予見可能な自然災害\_支障の有無(荷主・物流事業者)

Q8 予見可能な自然災害\_支障の有無を荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「1.予見可能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことがある」が75.6%ともっとも割合が高く、次いで「2.予見可能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことはない」が16.0%となっている。「2.物流事業者」では「1.予見可能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことがある」が55.3%ともっとも割合が高く、次いで「2.予見可能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことはない」が43.0%となっている。

図表 1-1 Q8 予見可能な自然災害\_支障の有無(荷主企業・物流事業者別)

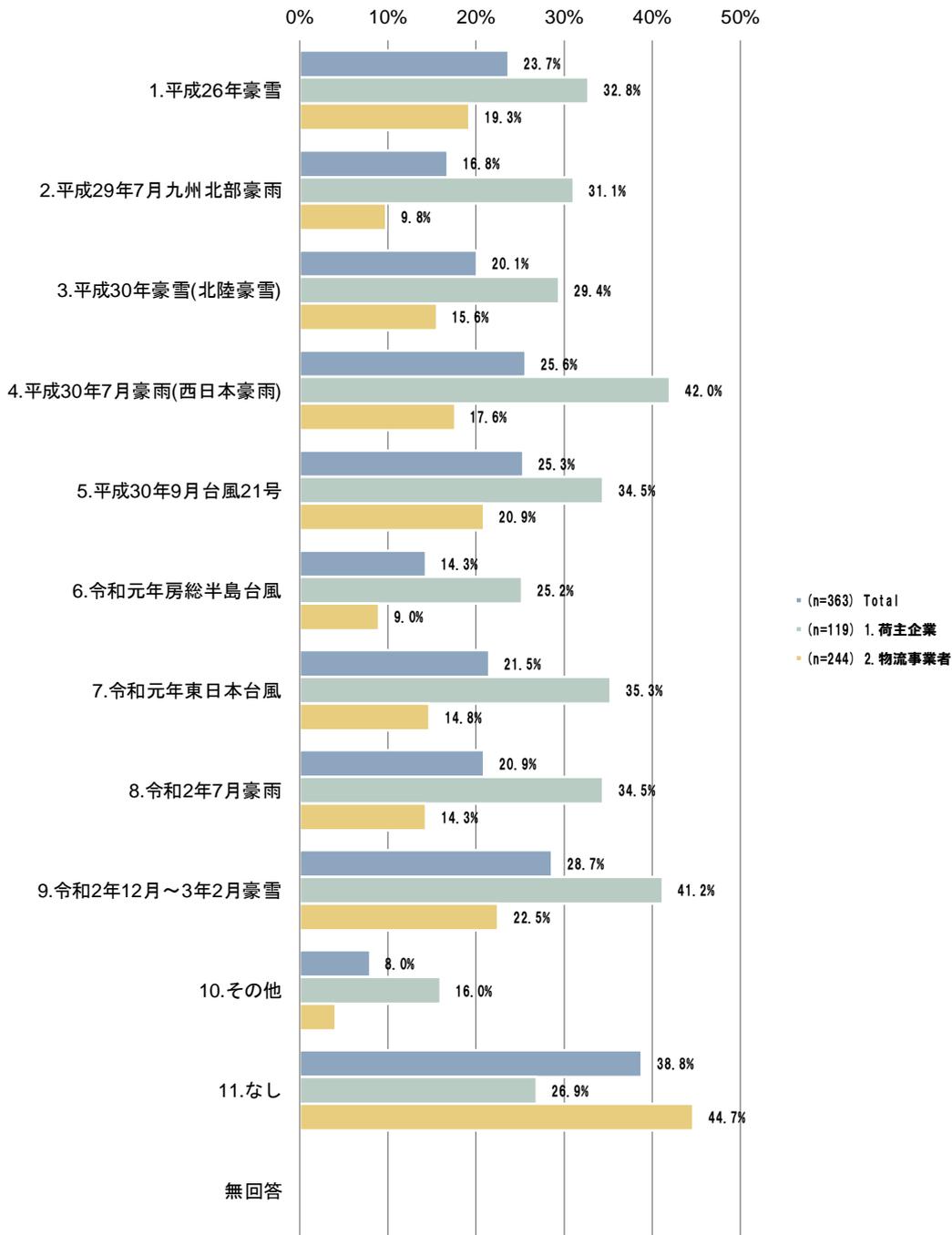


- 1. 予見可能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことがある
- 2. 予見可能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことはない
- 無回答

## 1-2 Q8-1 予見可能な自然災害\_災害名（荷主・物流事業者）

Q8-1 予見可能な自然災害\_災害名を荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「4.平成30年7月豪雨(西日本豪雨)」が42.0%と最も割合が高く、次いで「9.令和2年12月～3年2月豪雪」が41.2%、「7.令和元年東日本台風」が35.3%となっている。「2.物流事業者」では「11.なし」が44.7%と最も割合が高く、次いで「9.令和2年12月～3年2月豪雪」が22.5%、「5.平成30年9月台風21号」が20.9%となっている。

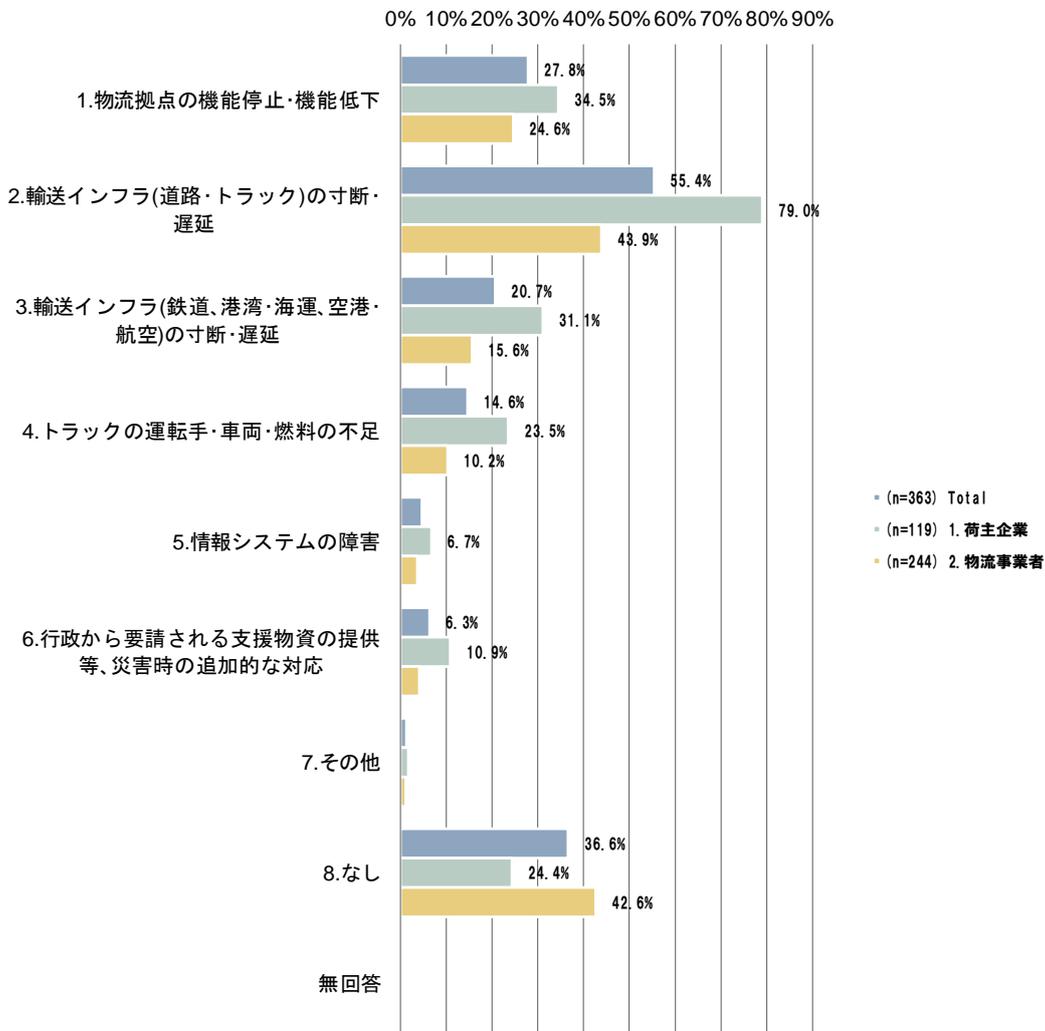
図表 1-2 Q8-1 予見可能な自然災害\_災害名（荷主企業・物流事業者別）



### 1-3 Q8-2 予見可能な自然災害\_支障内容（荷主・物流事業者）

Q8-2 予見可能な自然災害\_支障内容を荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「2.輸送インフラ(道路・トラック)の寸断・遅延」が 79.0%ともっとも割合が高く、次いで「1.物流拠点の機能停止・機能低下」が 34.5%、「3.輸送インフラ(鉄道、港湾・海運、空港・航空)の寸断・遅延」が 31.1%となっている。「2.物流事業者」では「2.輸送インフラ(道路・トラック)の寸断・遅延」が 43.9%ともっとも割合が高く、次いで「8.なし」が 42.6%、「1.物流拠点の機能停止・機能低下」が 24.6%となっている。

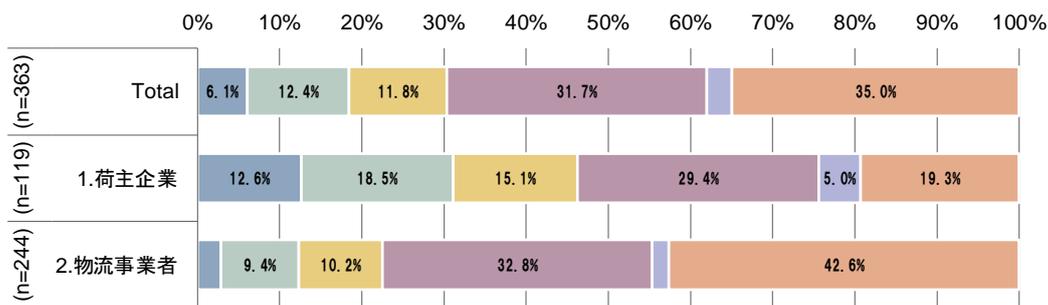
図表 1-3 Q8-2 予見可能な自然災害\_支障内容（荷主企業・物流事業者別）



#### 1-4 Q8-4 予見可能な自然災害へのBCPでの想定状況（荷主・物流事業者）

Q8-4 予見可能な自然災害へのBCPでの想定状況を荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「4.BCPは作成していなかった」が29.4%ともっとも割合が高く、次いで「2.同種の災害(大雪、大雨等)を想定したBCPを作成していたが、その被害想定に沿った対策は不十分だった」が18.5%、「3.BCPは作成していたが、同種の災害(大雪、大雨等)を想定したBCPを作成していなかった」が15.1%となっている。「2.物流事業者」では「4.BCPは作成していなかった」が32.8%ともっとも割合が高く、次いで「3.BCPは作成していたが、同種の災害(大雪、大雨等)を想定したBCPを作成していなかった」が10.2%、「2.同種の災害(大雪、大雨等)を想定したBCPを作成していたが、その被害想定に沿った対策は不十分だった」が9.4%となっている。

図表 1-4 Q8-4 予見可能な自然災害へのBCPでの想定状況（荷主企業・物流事業者別）

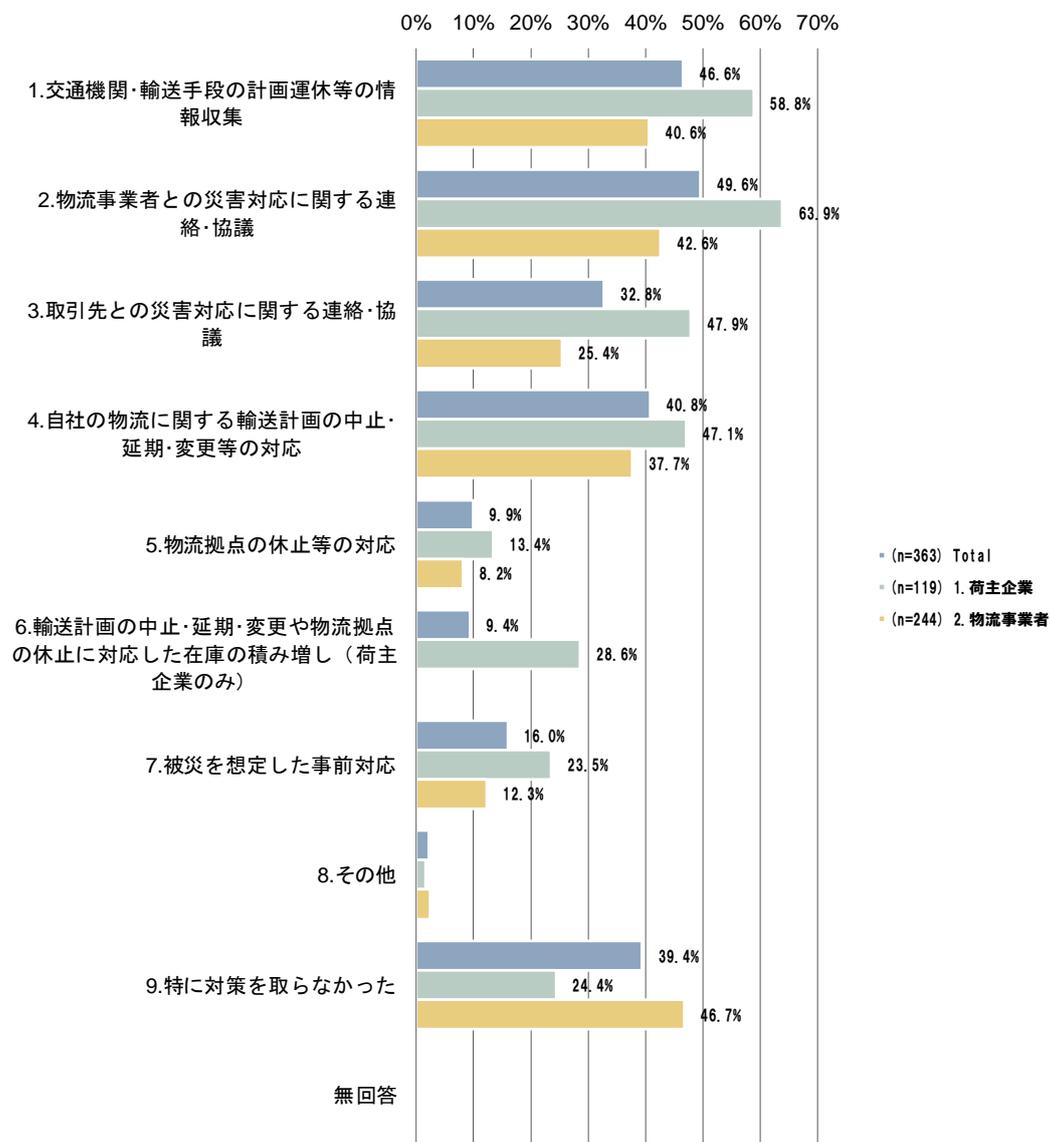


- 1. 同種の災害（大雪、大雨等）を想定したBCPを作成し、その被害想定に沿った対策は十分だった
- 2. 同種の災害（大雪、大雨等）を想定したBCPを作成していたが、その被害想定に沿った対策は不十分だった
- 3. BCPは作成していたが、同種の災害（大雪、大雨等）を想定したBCPを作成していなかった
- 4. BCPは作成していなかった
- 5. その他
- 無回答

### 1-5 Q8-5 予見可能な自然災害\_発災前の対策（荷主・物流事業者）

Q8-5 予見可能な自然災害\_発災前の対策を荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「2.物流事業者との災害対応に関する連絡・協議」が63.9%ともっとも割合が高く、次いで「1.交通機関・輸送手段の計画運休等の情報収集」が58.8%、「3.取引先との災害対応に関する連絡・協議」が47.9%となっている。「2.物流事業者」では「9.特に対策を取らなかった」が46.7%ともっとも割合が高く、次いで「2.物流事業者との災害対応に関する連絡・協議」が42.6%、「1.交通機関・輸送手段の計画運休等の情報収集」が40.6%となっている。

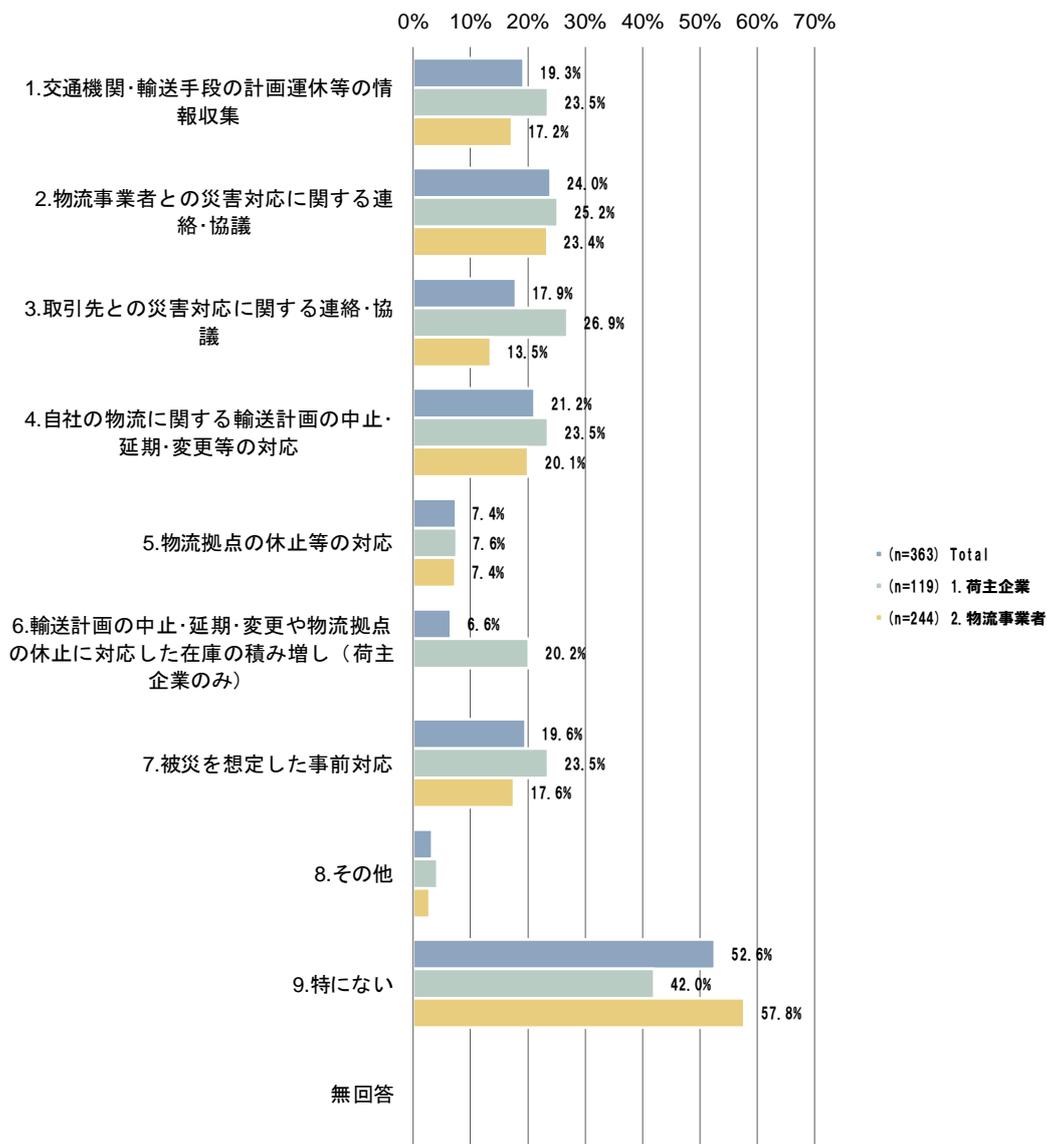
図表 1-5 Q8-5 予見可能な自然災害\_発災前の対策（荷主企業・物流事業者別）



### 1-6 Q8-7 予見可能な自然災害\_講じておくべきだったと考えられる対策 (荷主・物流事業者)

Q8-7 予見可能な自然災害\_講じておくべきだったと考えられるを荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「9.特にない」が 42.0%ともっとも割合が高く、次いで「3.取引先との災害対応に関する連絡・協議」が 26.9%、「2.物流事業者との災害対応に関する連絡・協議」が 25.2%となっている。「2.物流事業者」では「9.特にない」が 57.8%ともっとも割合が高く、次いで「2.物流事業者との災害対応に関する連絡・協議」が 23.4%、「4.自社の物流に関する輸送計画の中止・延期・変更等の対応」が 20.1%となっている。

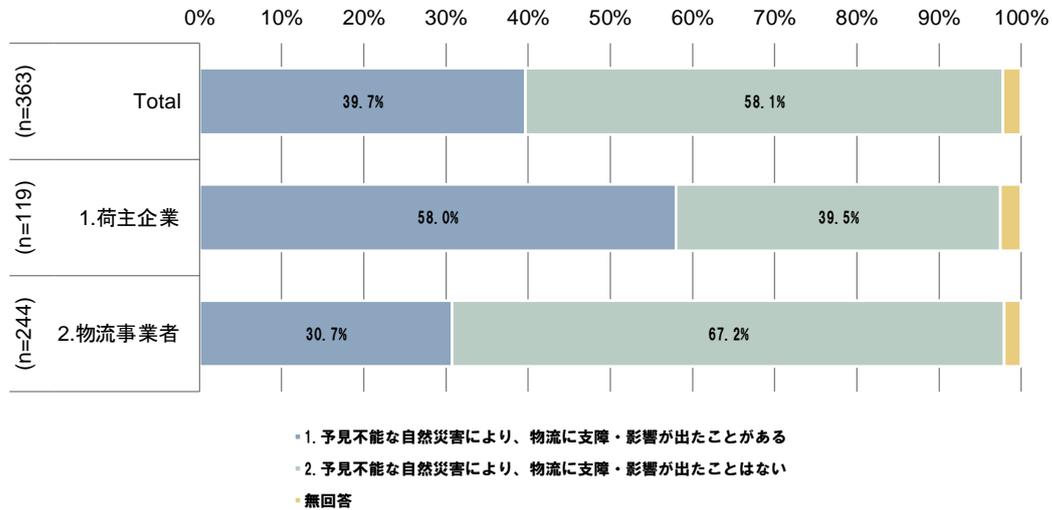
図表 1-6 Q8-7 予見可能な自然災害\_講じておくべきだったと考えられる対策 (荷主企業・物流事業者別)



### 1-7 Q9 予見不能な自然災害\_支障・影響の有無（荷主・物流事業者）

Q9 予見不能な自然災害\_支障・影響の有無を荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「1.予見不能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことがある」が 58.0%ともっとも割合が高く、次いで「2.予見不能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことはない」が 39.5%となっている。「2.物流事業者」では「2.予見不能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことはない」が 67.2%ともっとも割合が高く、次いで「1.予見不能な自然災害により、物流に支障・影響が出たことがある」が 30.7%となっている。

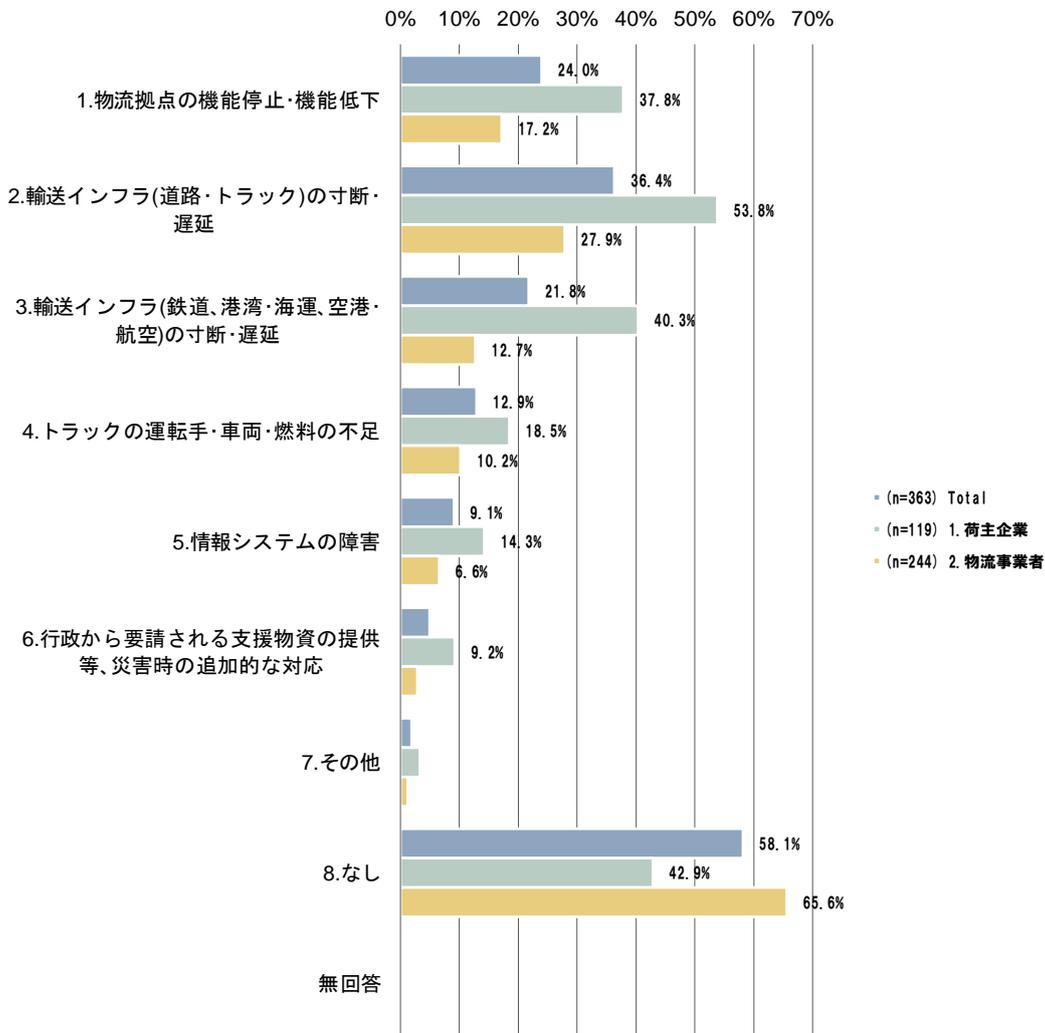
図表 1-7 Q9 予見不能な自然災害\_支障・影響の有無（荷主企業・物流事業者別）



### 1-8 Q9-2 予見不能な自然災害\_支障内容（荷主・物流事業者）

Q9-2 予見不能な自然災害\_支障内容を荷主企業・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「2. 輸送インフラ(道路・トラック)の寸断・遅延」が 53.8%ともっとも割合が高く、次いで「8.なし」が 42.9%、「3. 輸送インフラ(鉄道、港湾・海運、空港・航空)の寸断・遅延」が 40.3%となっている。「2.物流事業者」では「8.なし」が 65.6%ともっとも割合が高く、次いで「2.輸送インフラ(道路・トラック)の寸断・遅延」が 27.9%、「1.物流拠点の機能停止・機能低下」が 17.2%となっている。

図表 1-8 Q9-2 予見不能な自然災害\_支障内容（荷主企業・物流事業者別）



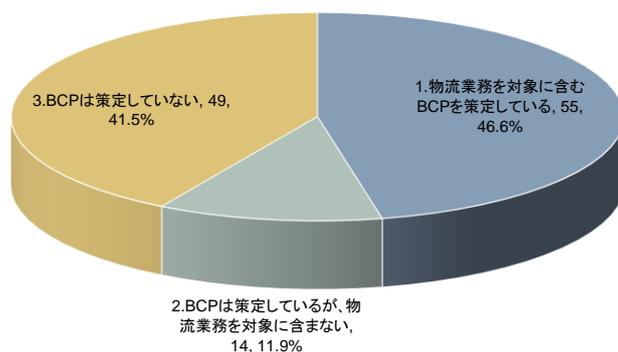
## 2 BCP や災害対策マニュアル等における荷主と物流事業者の連携に関する状況(単純集計)

### 2-1 Q10 物流業務を対象に含む BCP 策定の有無 (荷主)

「1.物流業務を対象に含む BCP を策定している」の割合が最も高く 46.6%となっている。次いで、「3.BCP は策定していない(41.5%)」、「2.BCP は策定しているが、物流業務を対象に含まない(11.9%)」となっている。

図表 2-1 Q10 物流業務を対象に含む BCP 策定の有無 (荷主)

(n=118)

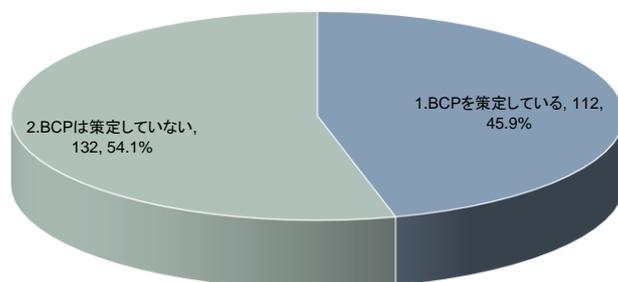


### 2-2 Q10 BCP 策定の有無 (物流事業者)

「2.BCP は策定していない」の割合が最も高く 54.1%となっている。次いで、「1.BCP を策定している(45.9%)」となっている。

図表 2-2 Q10 BCP 策定の有無 (物流事業者)

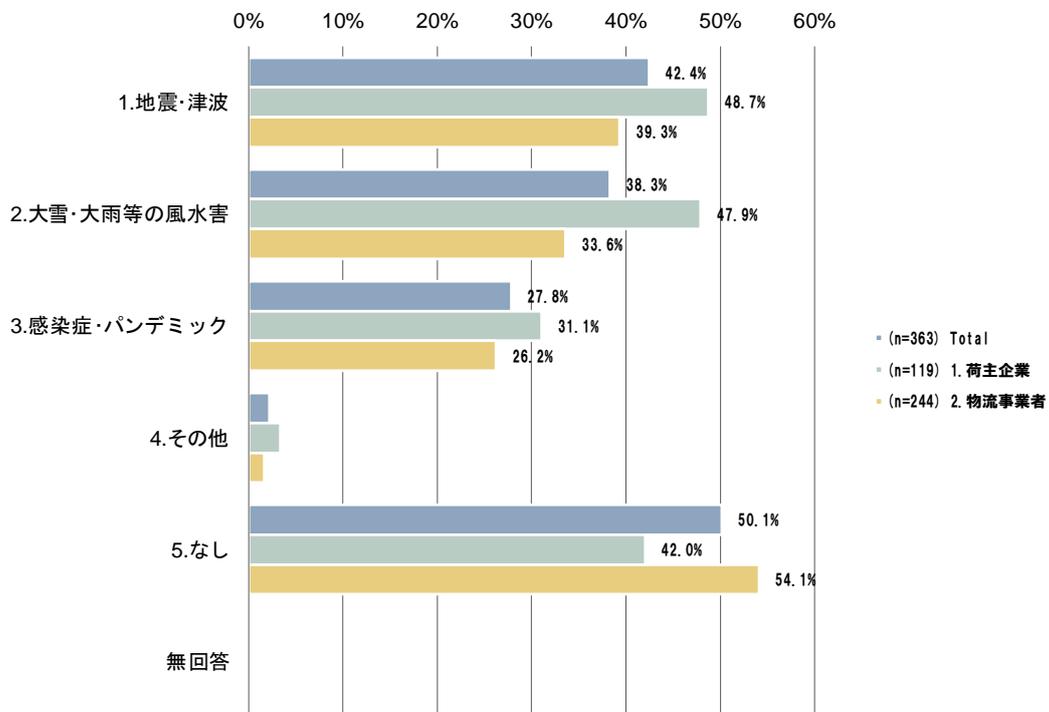
(n=244)



### 2-3 Q11 物流に関するBCPの対象リスク（荷主・物流事業者）

Q11 物流に関するBCPの対象リスクを荷主・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「1.地震・津波」が48.7%ともっとも割合が高く、次いで「2.大雪・大雨等の風水害」が47.9%、「5.なし」が42.0%となっている。「2.物流事業者」では「5.なし」が54.1%ともっとも割合が高く、次いで「1.地震・津波」が39.3%、「2.大雪・大雨等の風水害」が33.6%となっている。

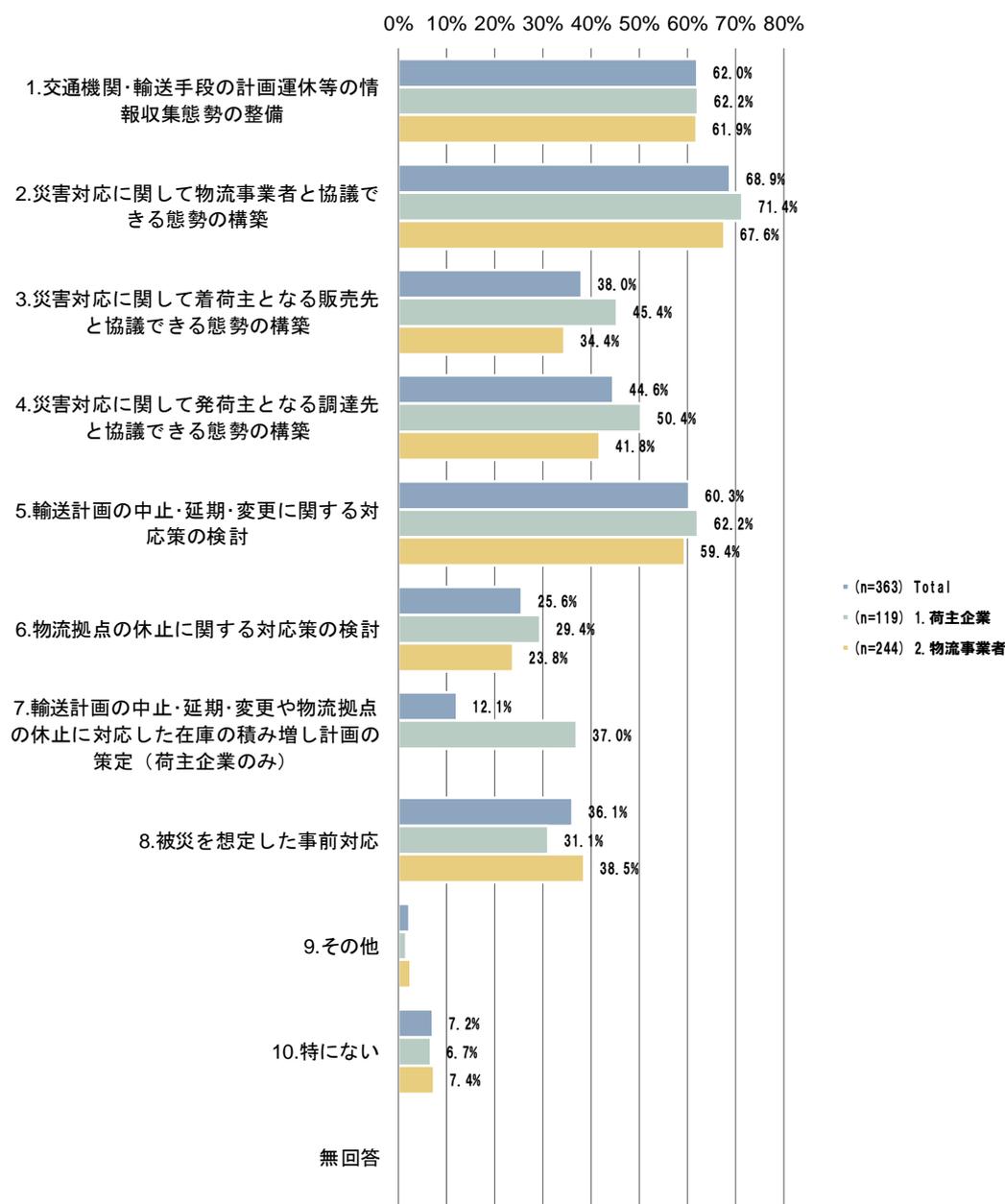
図表 2-3 Q11 物流に関するBCPの対象リスク（荷主・物流事業者別）



## 2-4 Q12 予見された際の物流に関する対応策（荷主・物流事業者）

Q12 予見された際の物流に関する対応策を荷主・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「2.災害対応に関して物流事業者と協議できる態勢の構築」が71.4%と最も割合が高く、次いで「1.交通機関・輸送手段の計画運休等の情報収集態勢の整備」が62.2%、「4.災害対応に関して発荷主となる調達先と協議できる態勢の構築」が50.4%となっている。「2.物流事業者」では「2.災害対応に関して物流事業者と協議できる態勢の構築」が67.6%と最も割合が高く、次いで「1.交通機関・輸送手段の計画運休等の情報収集態勢の整備」が61.9%、「5.輸送計画の中止・延期・変更に関する対応策の検討」が59.4%となっている。

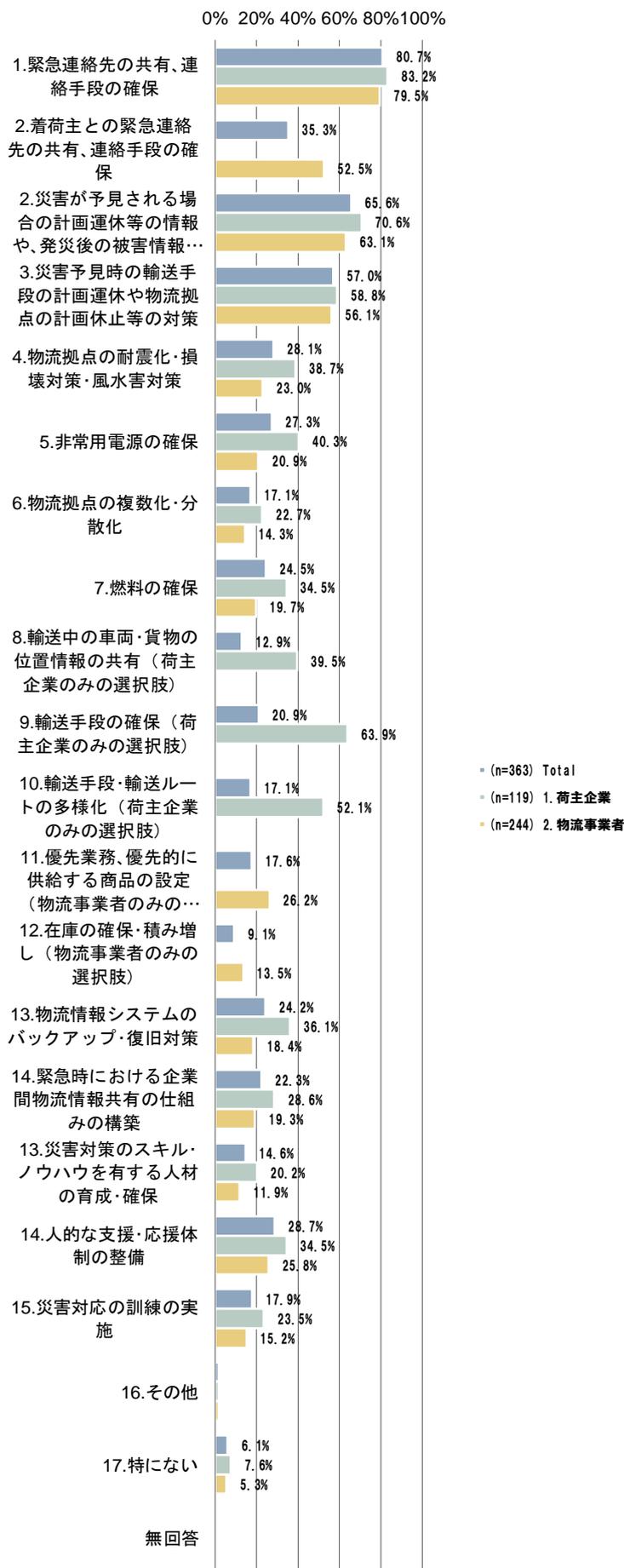
図表 2-4 Q12 予見された際の物流に関する対応策（荷主・物流事業者別）



## 2-5 Q13 荷主・物流事業者が相手先に求める災害対策（荷主・物流事業者）

Q13 荷主・物流事業者が相手先に求める災害対策を荷主・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「1.緊急連絡先の共有、連絡手段の確保」が 83.2%ともっとも割合が高く、次いで「2.災害が予見される場合の計画運休等の情報や、発災後の被害情報の収集・共有方法の確保」が 70.6%、「9.輸送手段の確保（荷主企業のみを選択肢）」が 63.9%となっている。「2.物流事業者」では「1.緊急連絡先の共有、連絡手段の確保」が 79.5%ともっとも割合が高く、次いで「2.災害が予見される場合の計画運休等の情報や、発災後の被害情報の収集・共有方法の確保」が 63.1%、「3.災害予見時の輸送手段の計画運休や物流拠点の計画休止等の対策」が 56.1%となっている。

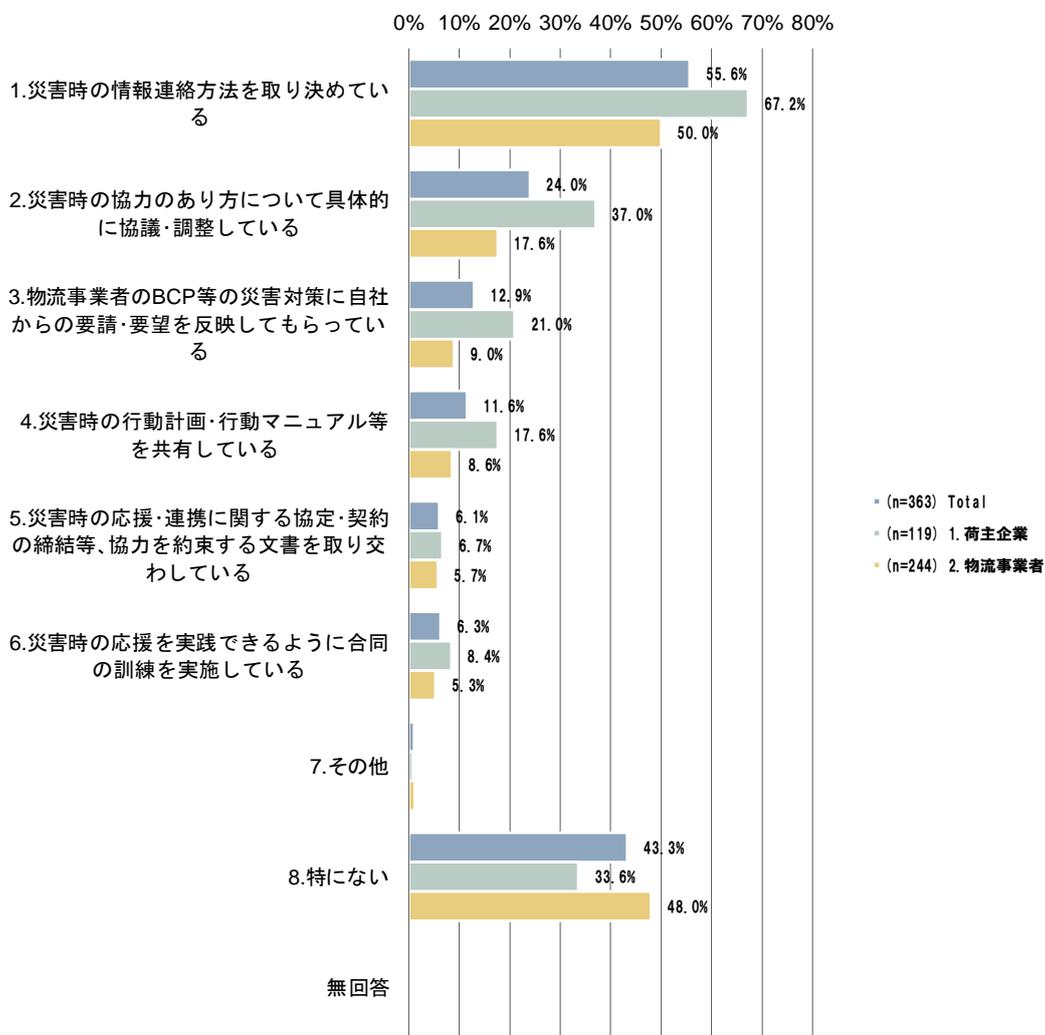
図表 2-5 Q13 荷主・物流事業者が相手先に対して求める災害対策（荷主・物流事業者別）



## 2-6 Q14 相手との災害対策に関する協力内容（荷主・物流事業者）

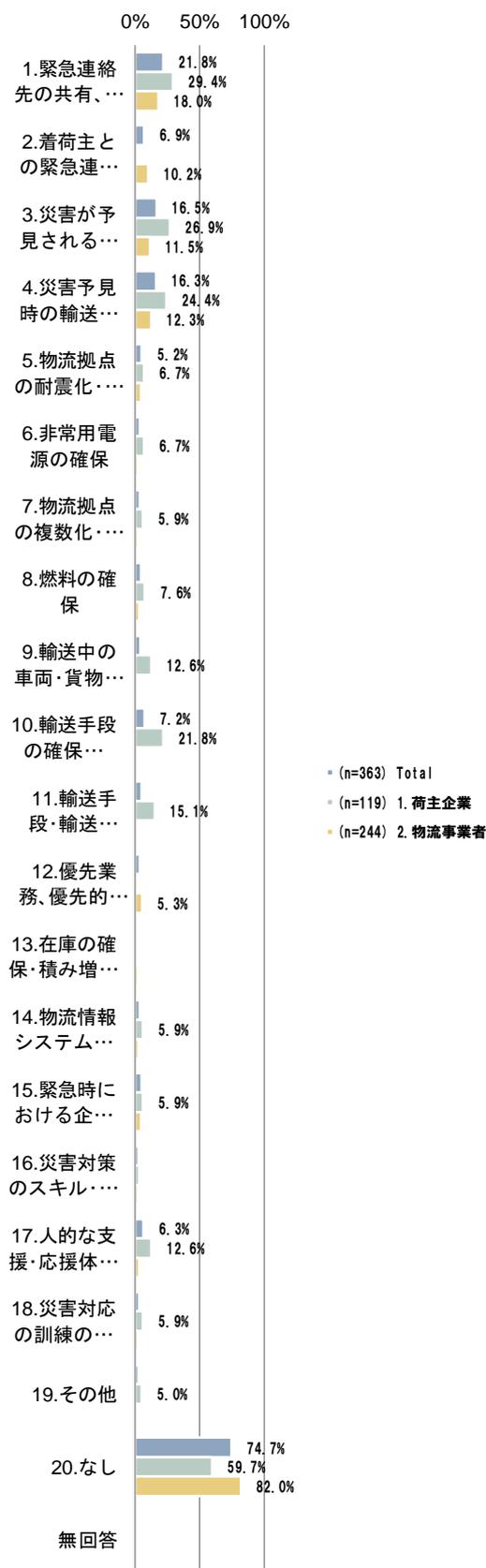
Q14 相手との災害対策に関する協力内容を荷主・物流事業者別にみると、「1.災害時の情報連絡方法を取り決めている」が67.2%ともっとも割合が高く、次いで「2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している」が37.0%、「8.特にない」が33.6%となっている。「2.物流事業者」では「1.災害時の情報連絡方法を取り決めている」が50.0%ともっとも割合が高く、次いで「8.特にない」が48.0%、「2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している」が17.6%となっている。

図表 2-6 Q14 相手との災害対策に関する協力内容（荷主・物流事業者別）



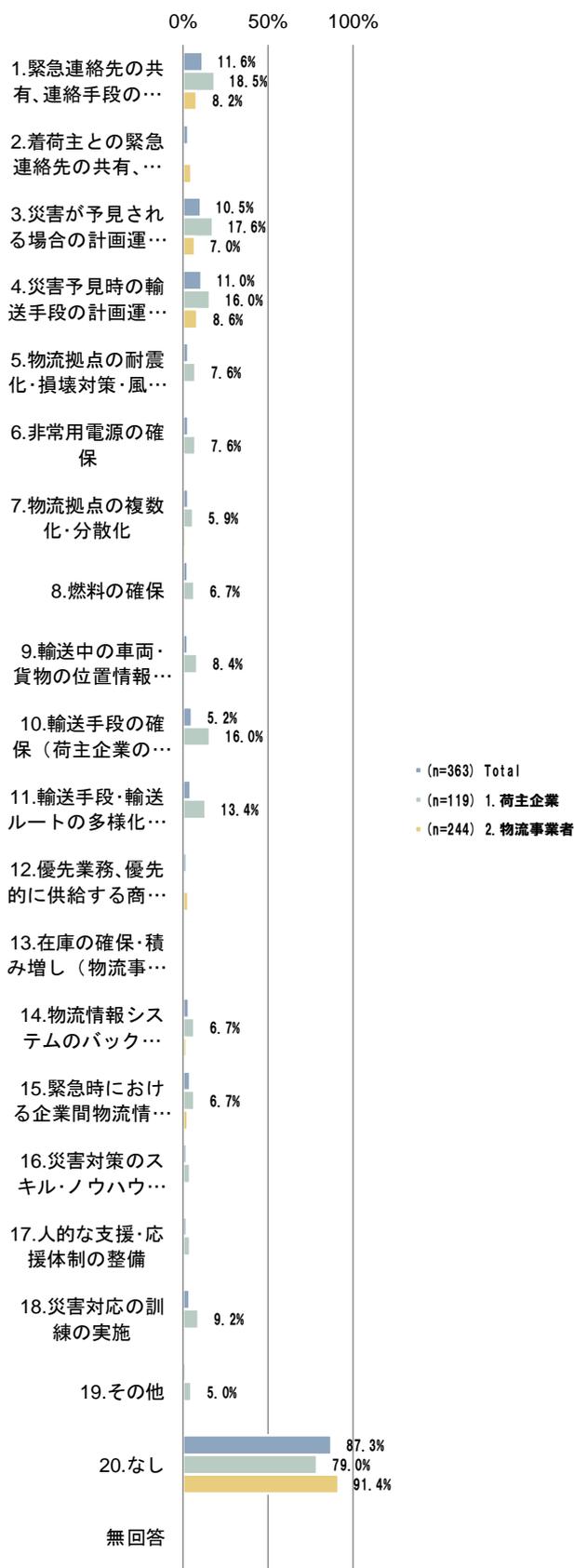
2-7 Q14 2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している の該当事項（荷主・物流事業者）

図表 2-7 Q14 2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している の該当事項（荷主・物流事業者別）



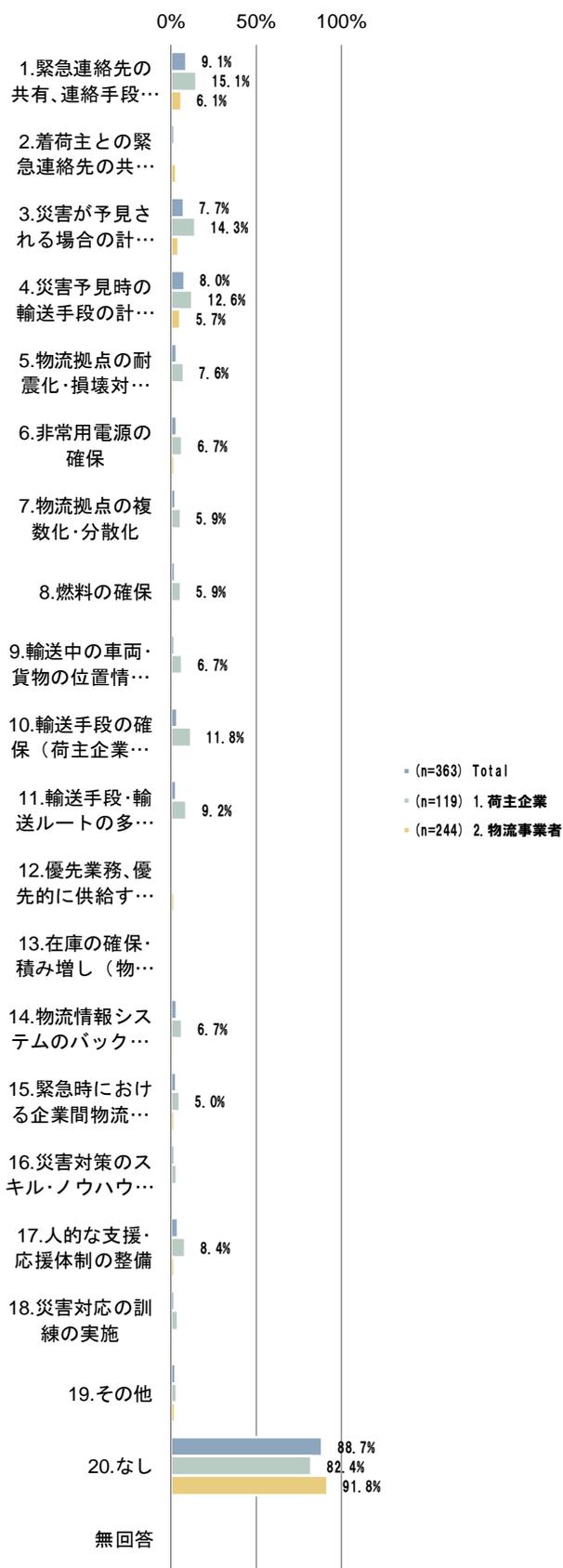
2-8 Q14 3.物流事業者の BCP 等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっているの該当事項（荷主・物流事業者）

図表 2-8 Q14 3.物流事業者の BCP 等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっているの該当事項（荷主・物流事業者別）



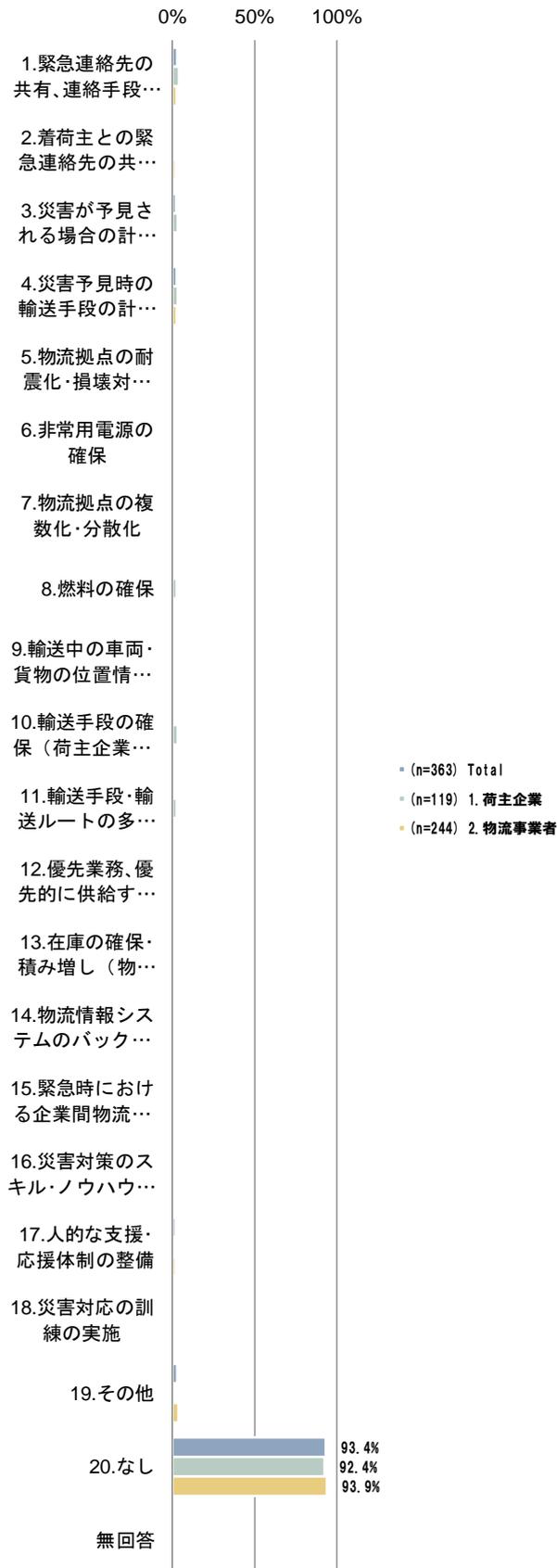
2-9 Q14 4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有している の該当事項（荷主・物流事業者）

図表 2-9 Q14 4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有している の該当事項（荷主・物流事業者別）



2-10 Q14 5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしている の該当事項（荷主・物流事業者）

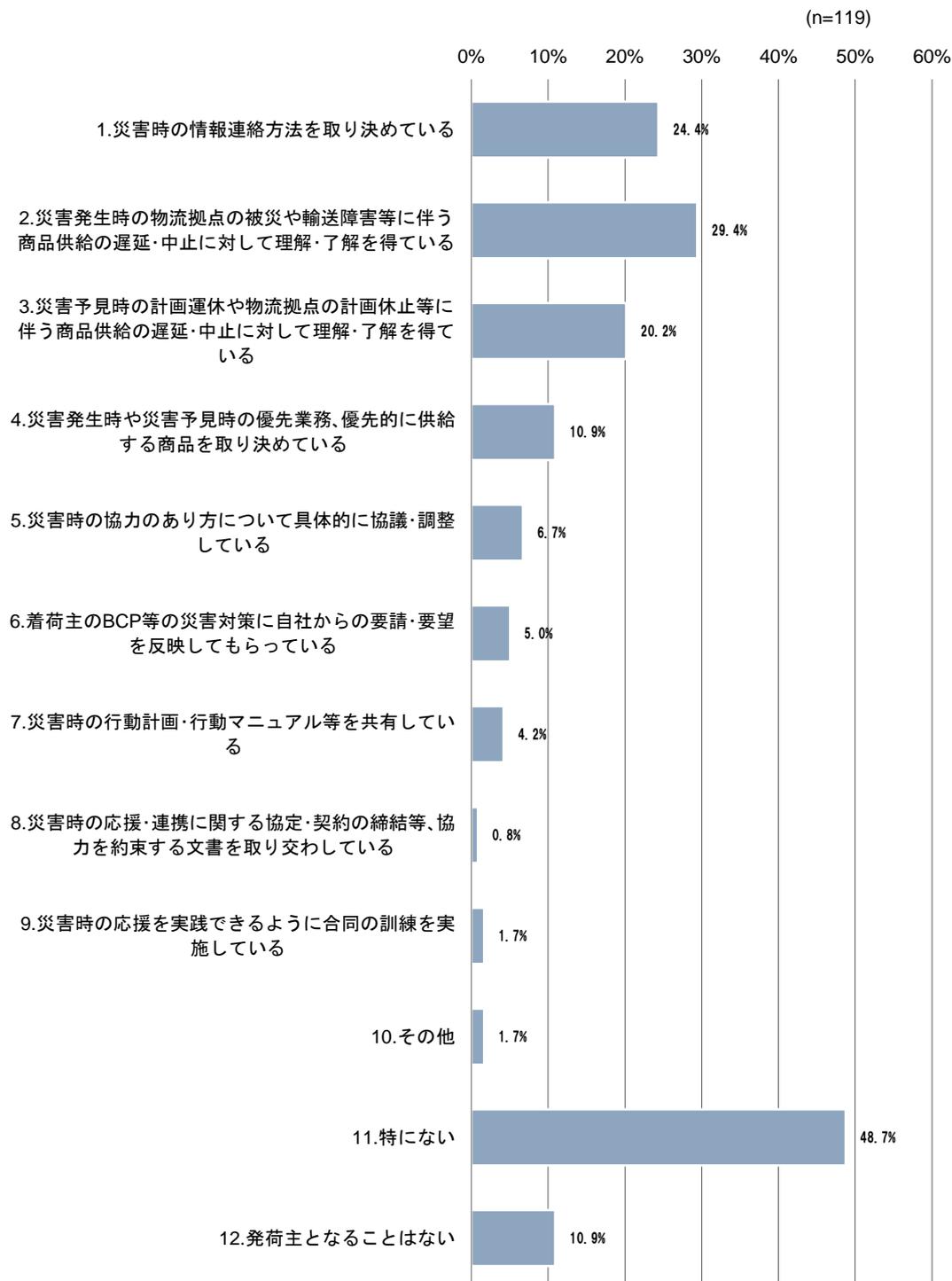
図表 2-10 Q14 5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしている の該当事項（荷主・物流事業者別）



## 2-11 Q15 発荷主として、着荷主となる取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容（荷主）

「11.特にない」の割合が最も高く48.7%となっている。次いで、「2.災害発生時の物流拠点の被災や輸送障害等に伴う商品供給の遅延・中止に対して理解・了解を得ている(29.4%)」、「1.災害時の情報連絡方法を取り決めている(24.4%)」となっている。

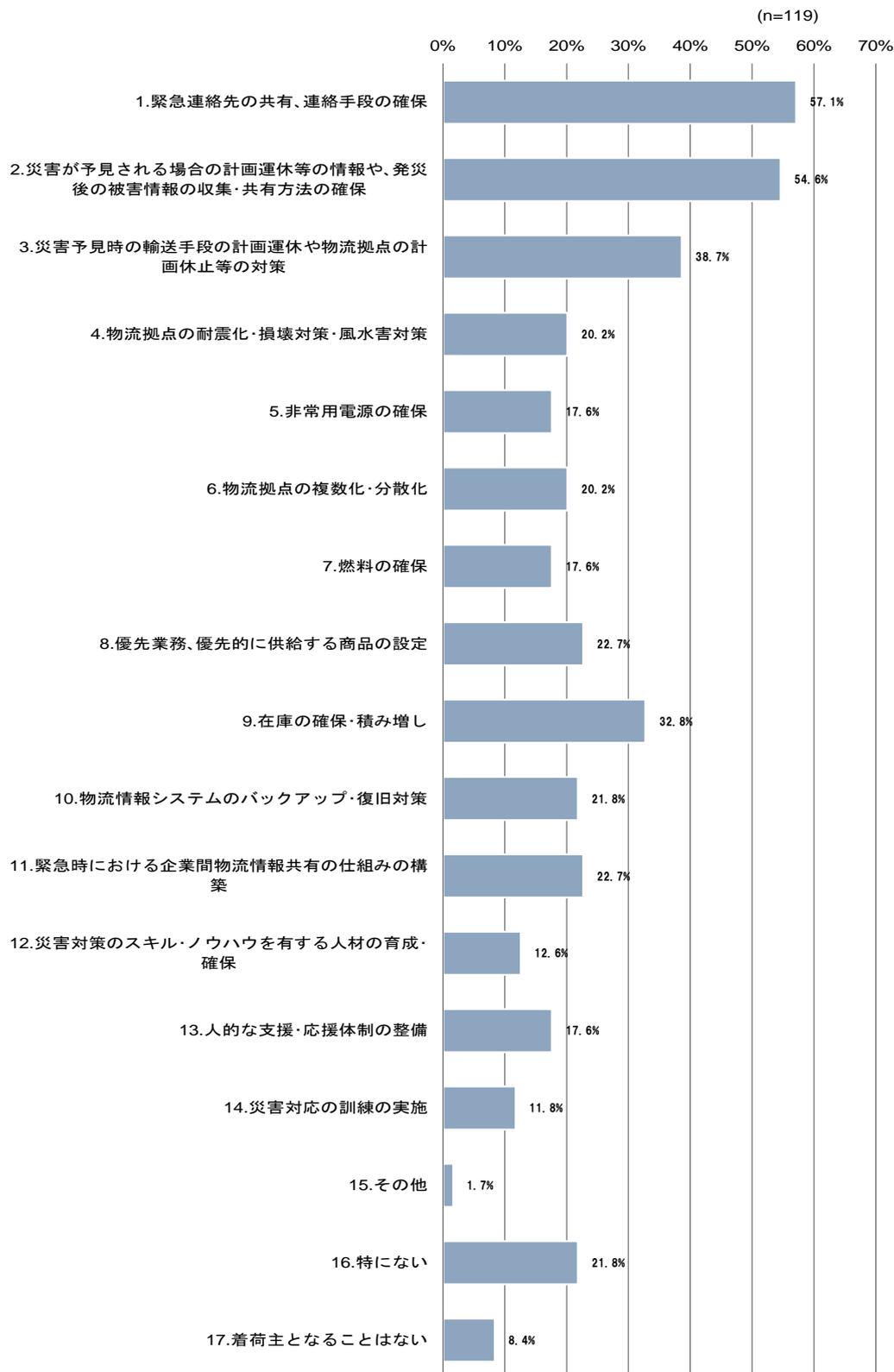
図表 2-11 Q15 発荷主として、着荷主となる取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容



## 2-12 Q16 着荷主として、発荷主となる取引先(調達先)に求める災害対策内容（荷主）

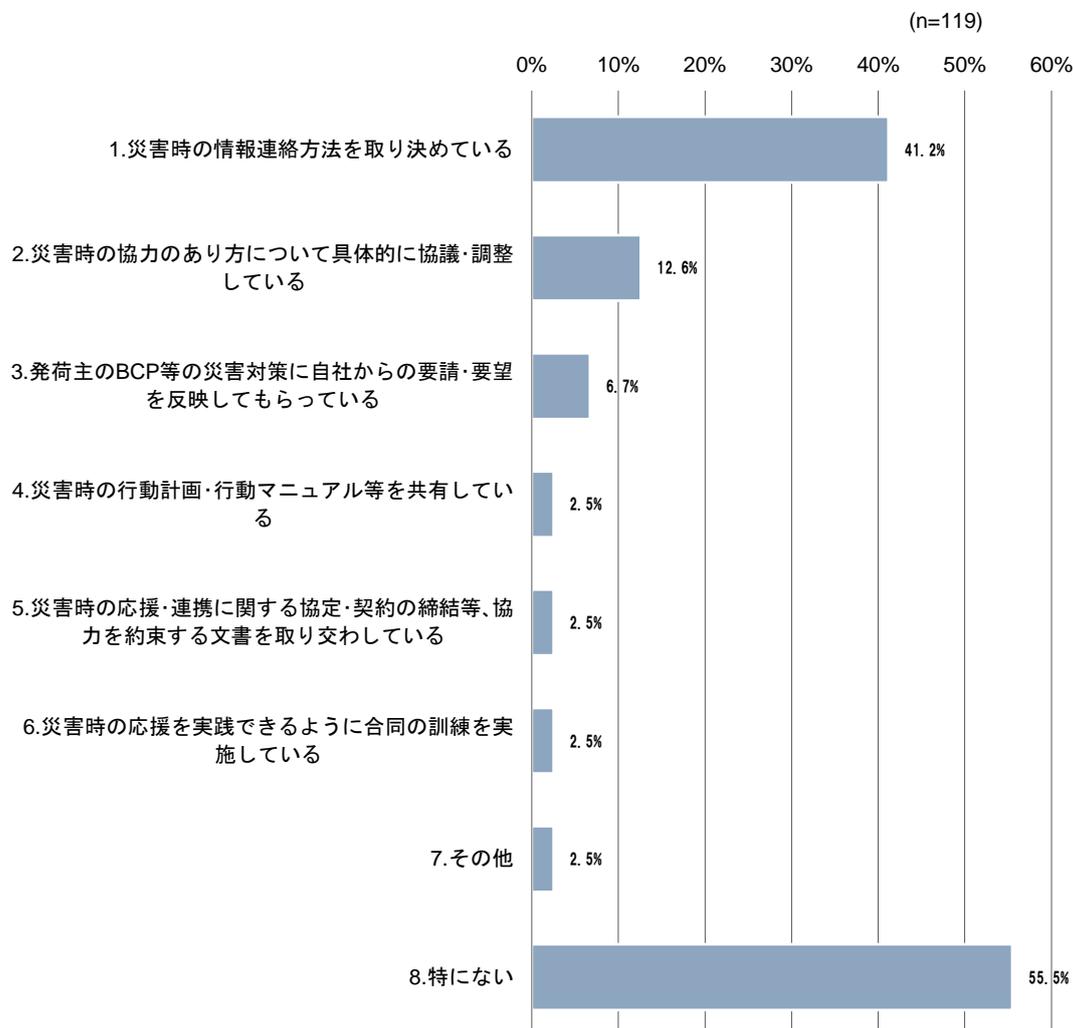
「1.緊急連絡先の共有、連絡手段の確保」の割合が最も高く57.1%となっている。次いで、「2.災害が予見される場合の計画運休等の情報や、発災後の被害情報の収集・共有方法の確保(54.6%)」、「3.災害予見時の輸送手段の計画運休や物流拠点の計画休止等の対策(38.7%)」となっている。

図表 2-12 Q16 着荷主として、発荷主となる取引先(調達先)に求める災害対策内容



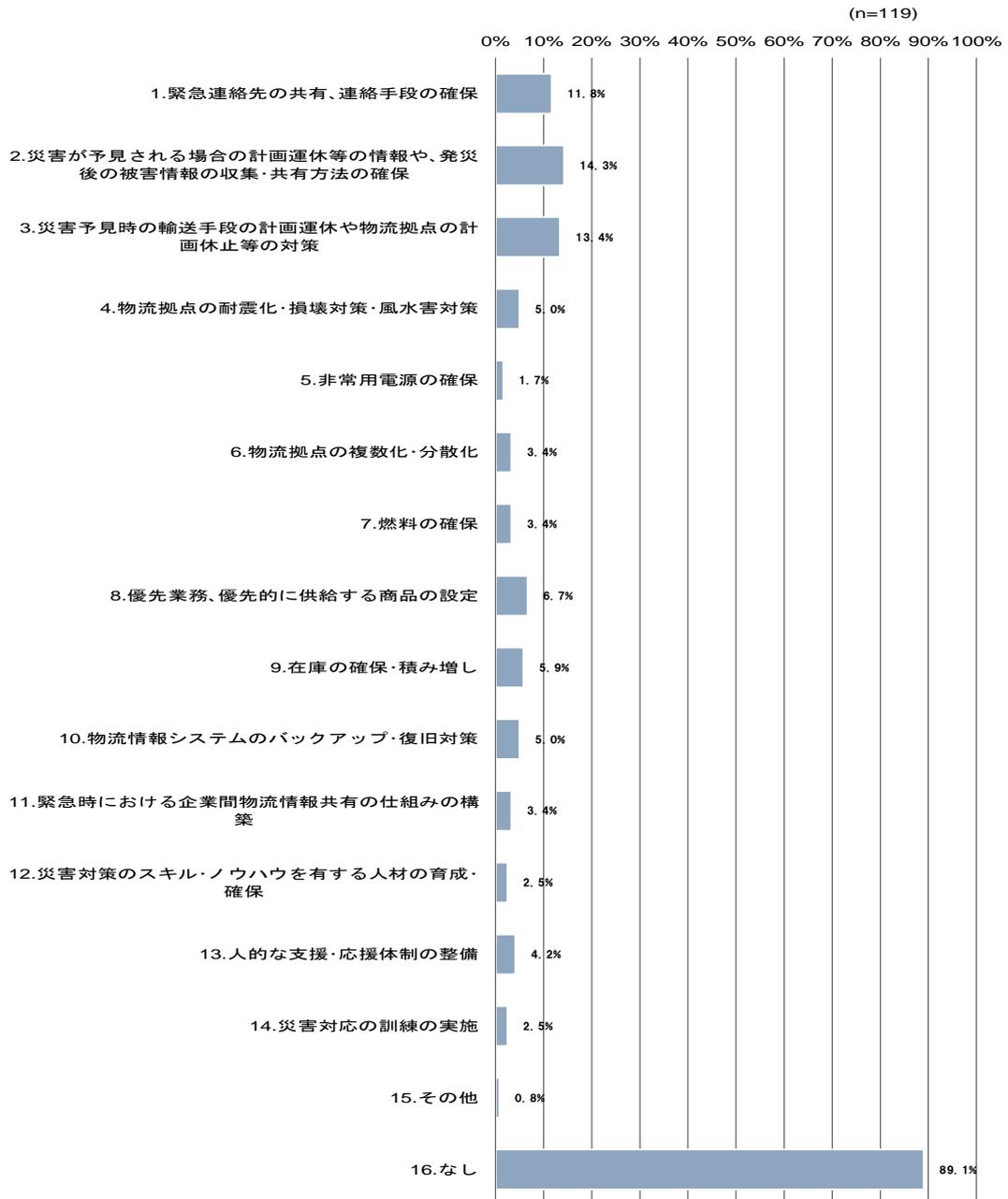
2-13 Q17 着荷主として、発荷主となる取引先(調達先)との災害対策に関する協力内容(荷主)  
 「8.特にない」の割合が最も高く 55.5%となっている。次いで、「1.災害時の情報連絡方法を取り決めている(41.2%)」、「2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している(12.6%)」となっている。

図表 2-13 Q17 着荷主として、発荷主となる取引先(調達先)との災害対策に関する協力内容



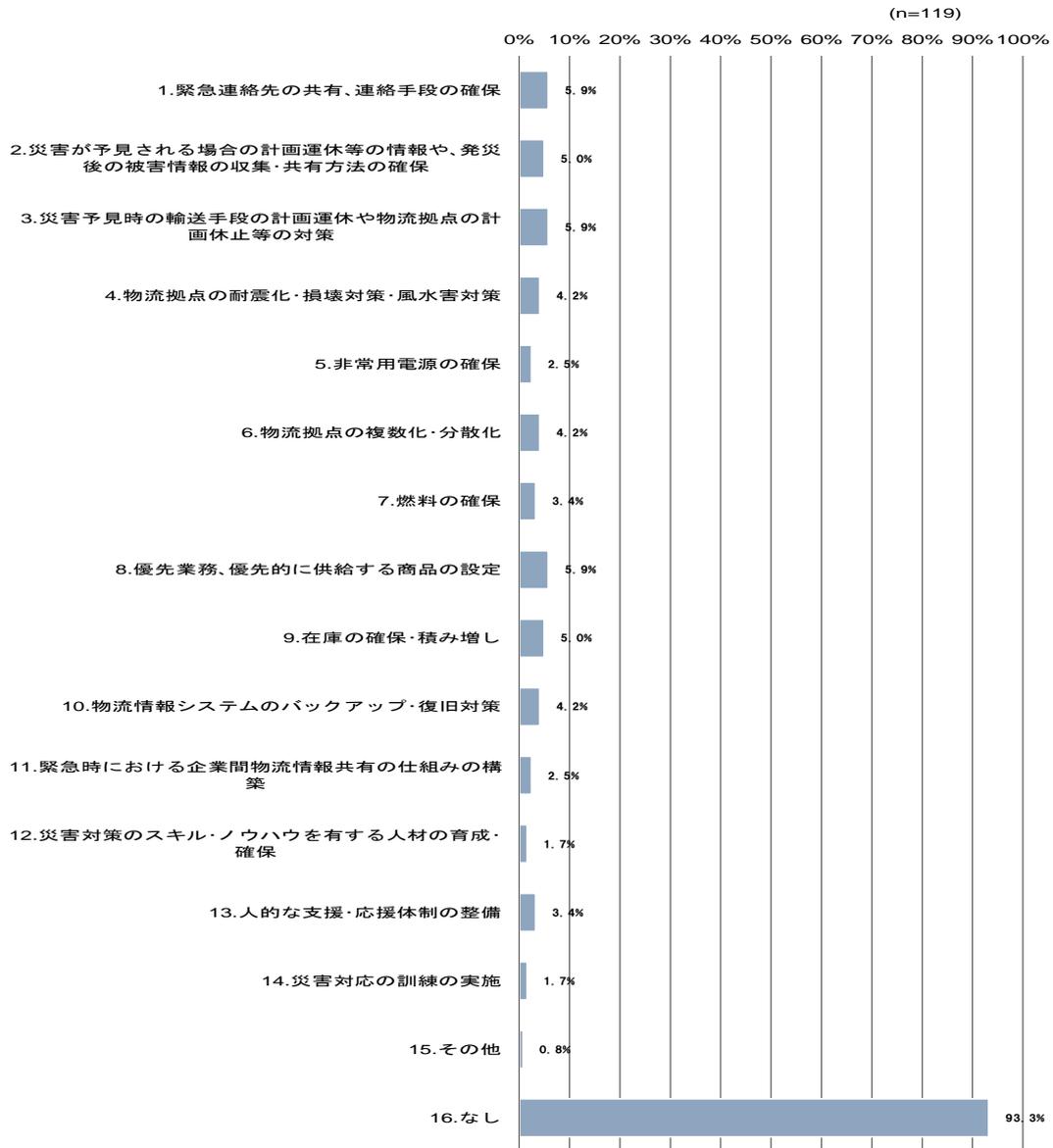
2-14 Q17 2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している の該当事項（荷主）

図表 2-14 Q17 2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している の該当事項



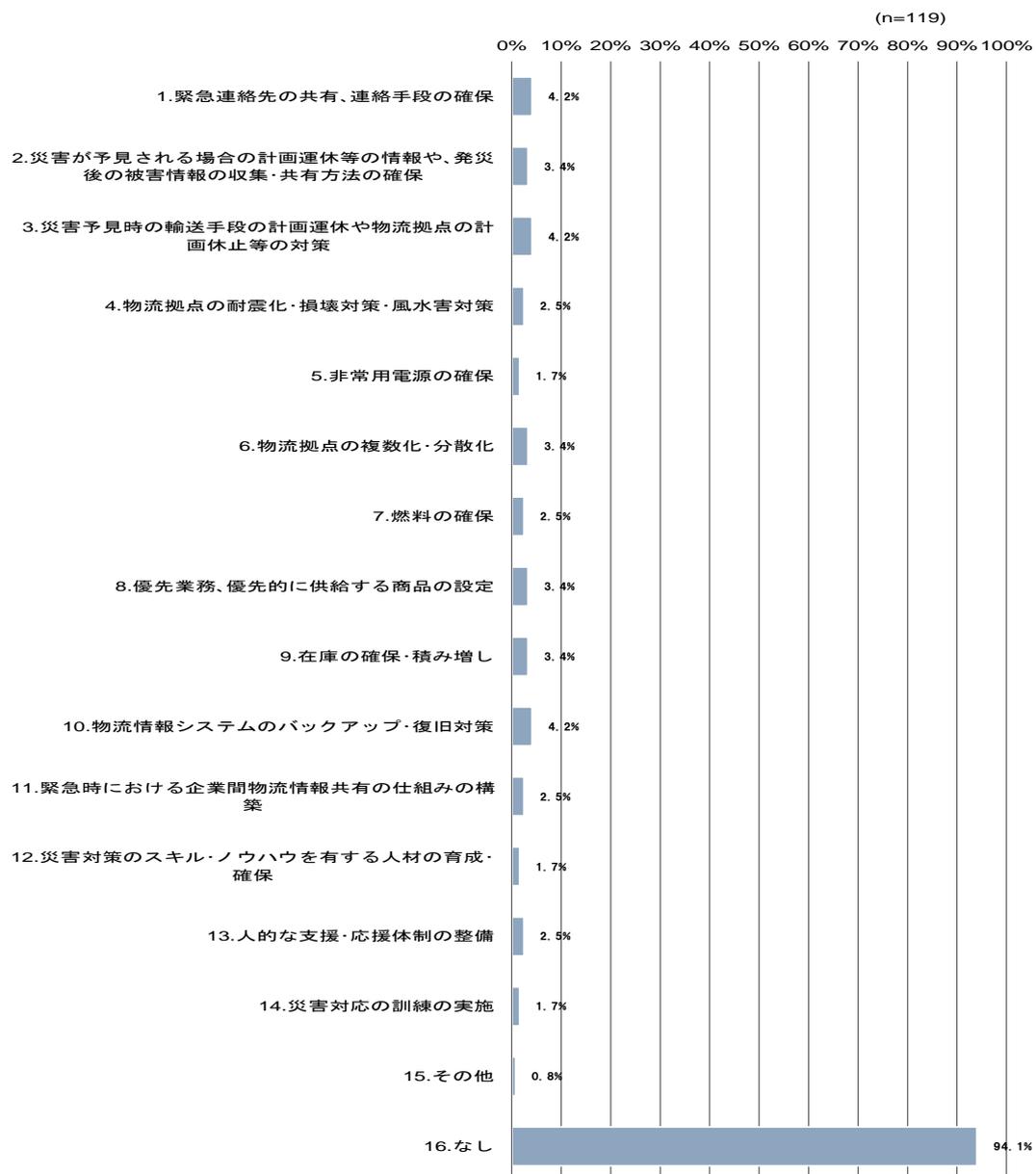
2-15 Q17 3.発荷主の BCP 等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっている の  
該当事項（荷主）

図表 2-15 Q17 3.発荷主の BCP 等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっている  
の該当事項



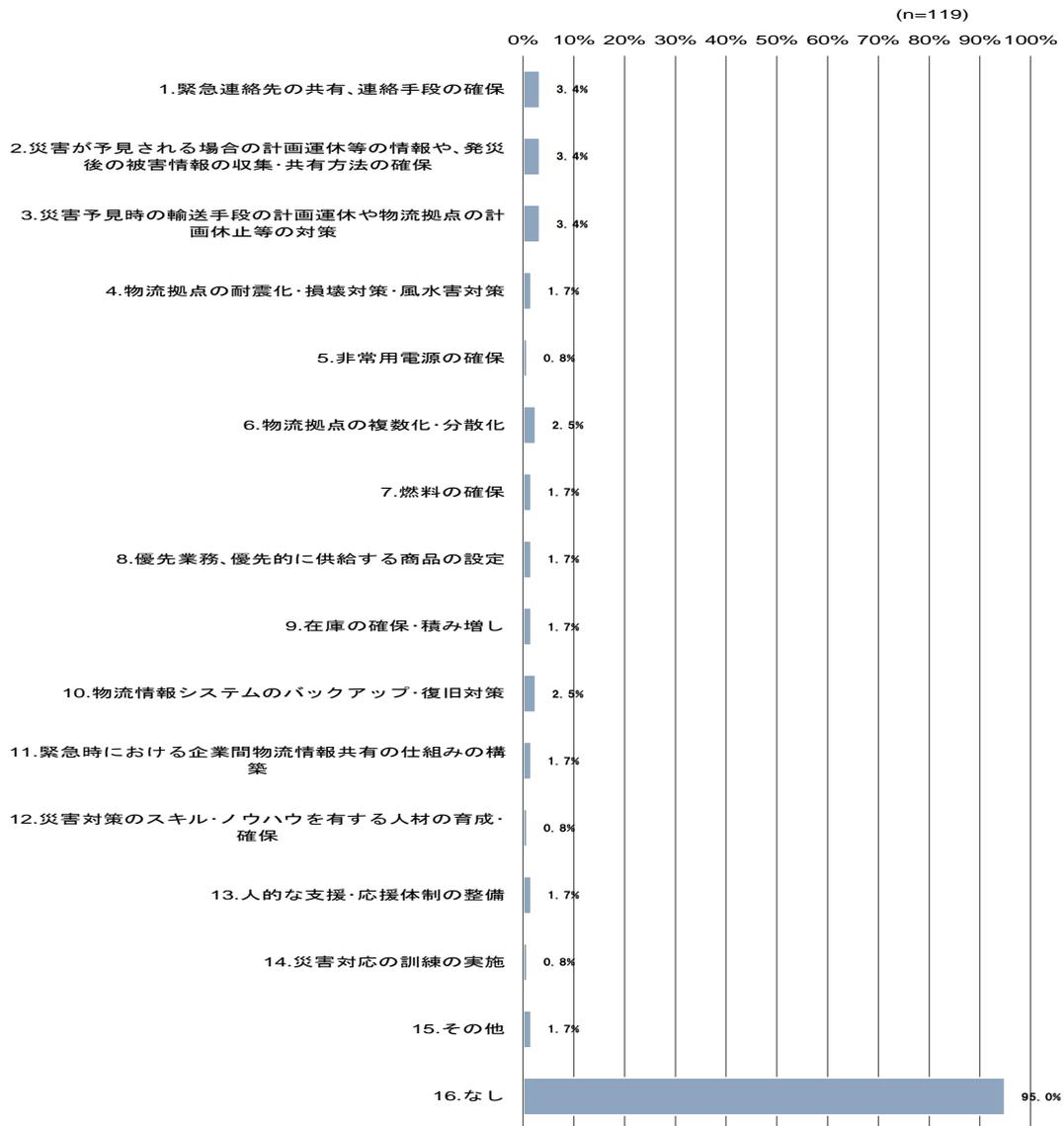
2-16 Q17 4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有している の該当事項（荷主）

図表 2-16 Q17 4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有している の該当事項



2-17 Q17 5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしている の該当事項（荷主）

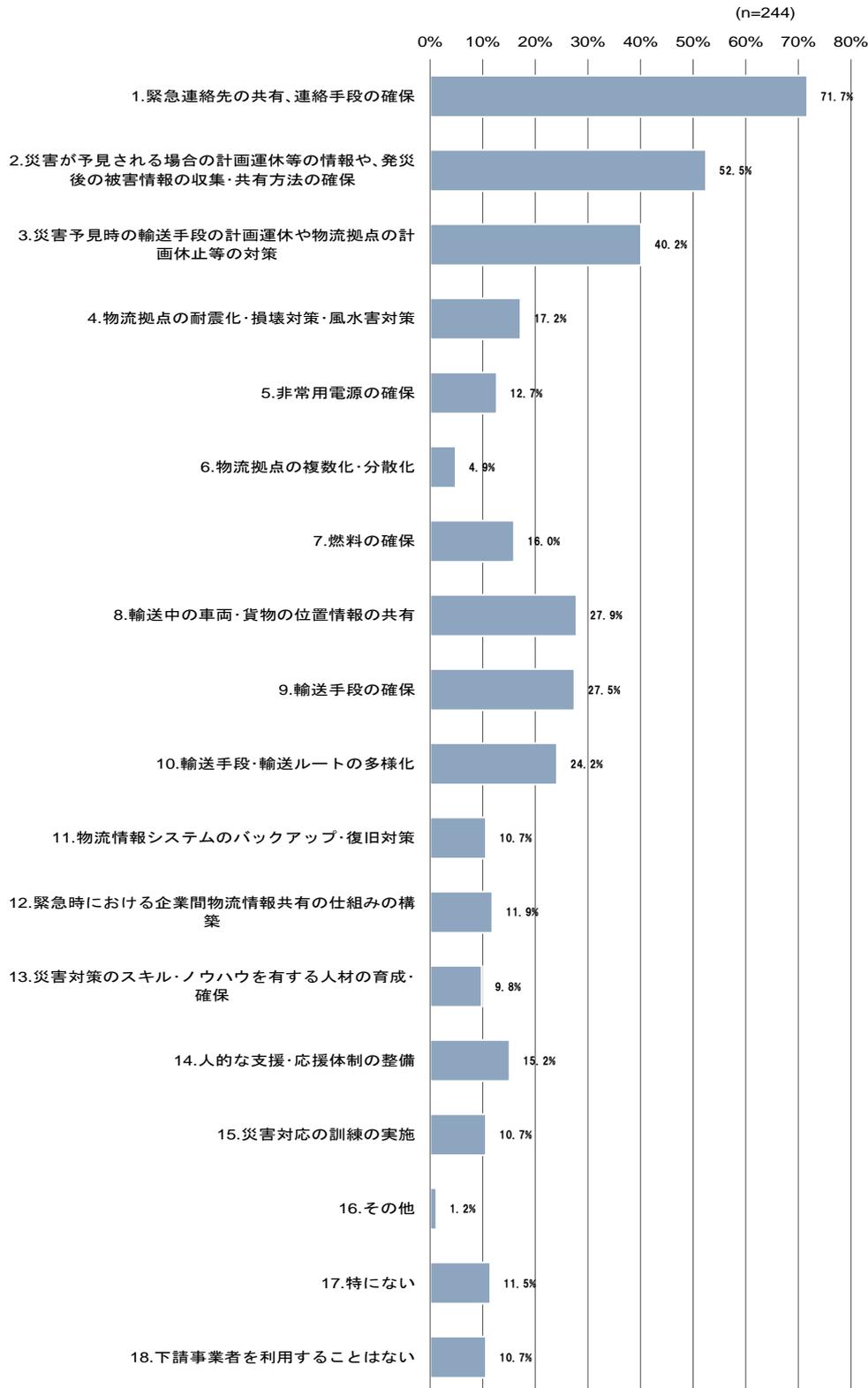
図表 2-17 Q17 5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしている の該当事項



## 2-18 Q15 下請事業者に求める災害対策内容（物流事業者）

「1.緊急連絡先の共有、連絡手段の確保」の割合が最も高く71.7%となっている。次いで、「2.災害が予見される場合の計画運休等の情報や、発災後の被害情報の収集・共有方法の確保(52.5%)」、「3.災害予見時の輸送手段の計画運休や物流拠点の計画休止等の対策(40.2%)」となっている。

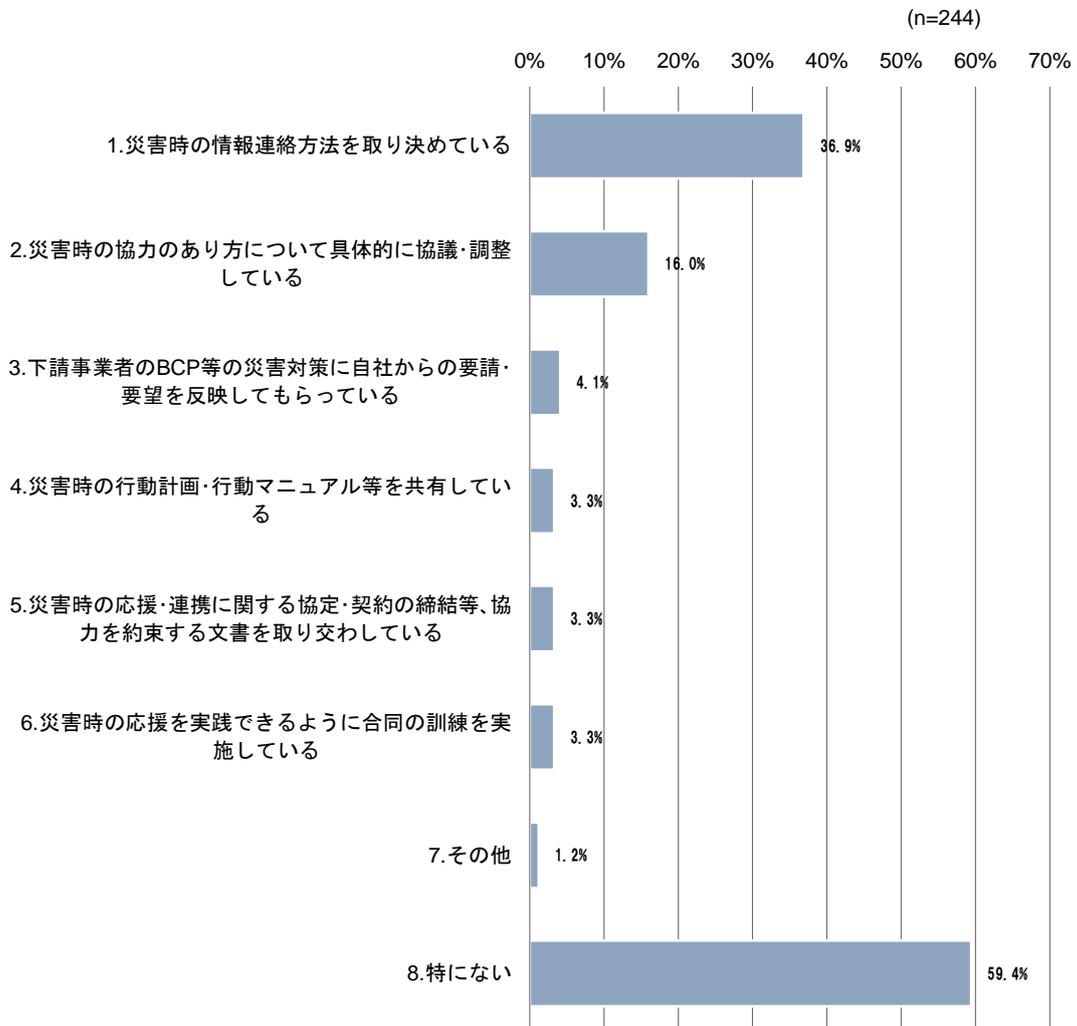
図表 2-18 Q15 下請事業者に求める災害対策内容



## 2-19 Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容（物流事業者）

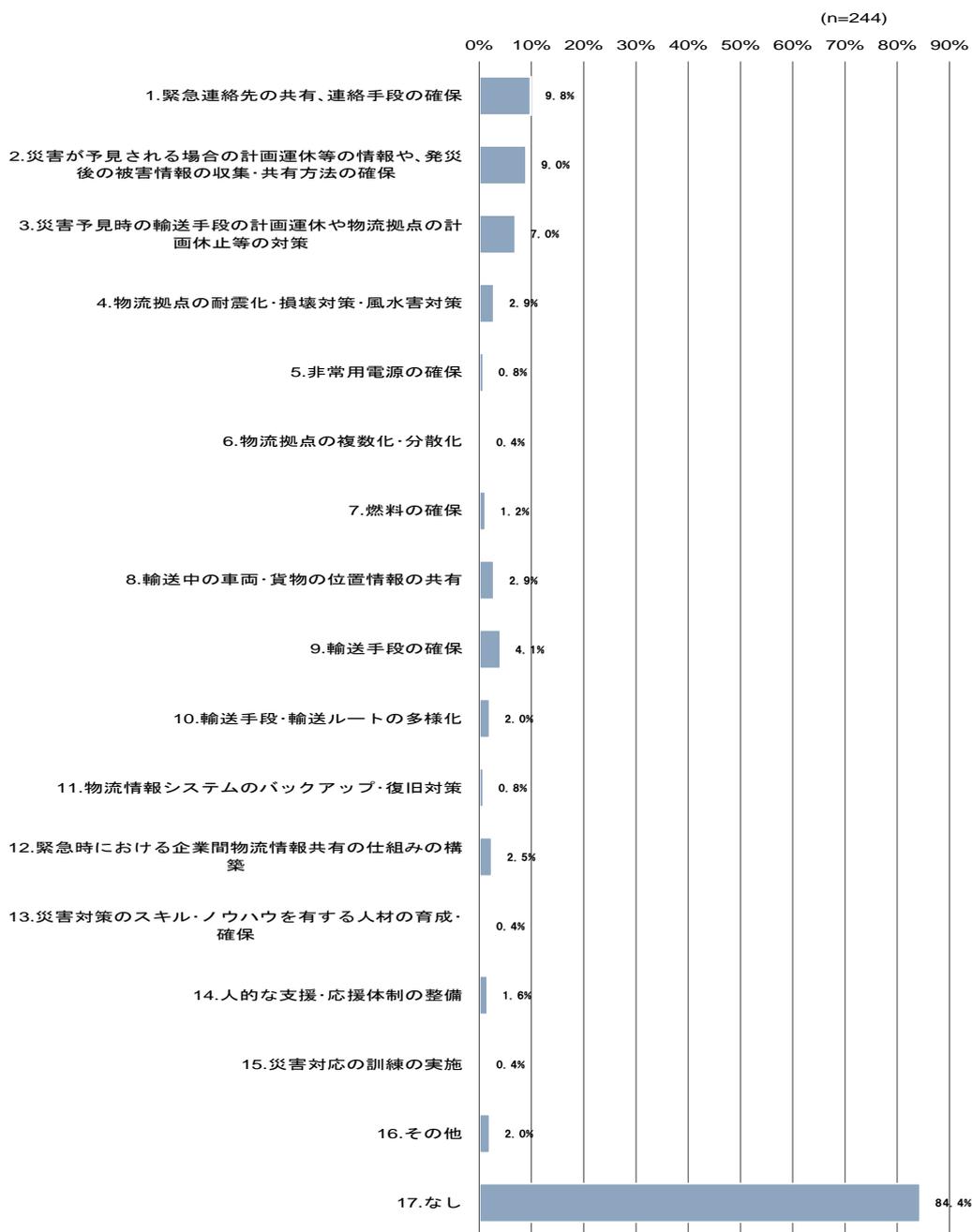
「8.特にない」の割合が最も高く 59.4%となっている。次いで、「1.災害時の情報連絡方法を取り決めている(36.9%)」、「2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している(16.0%)」となっている。

図表 2-19 Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容



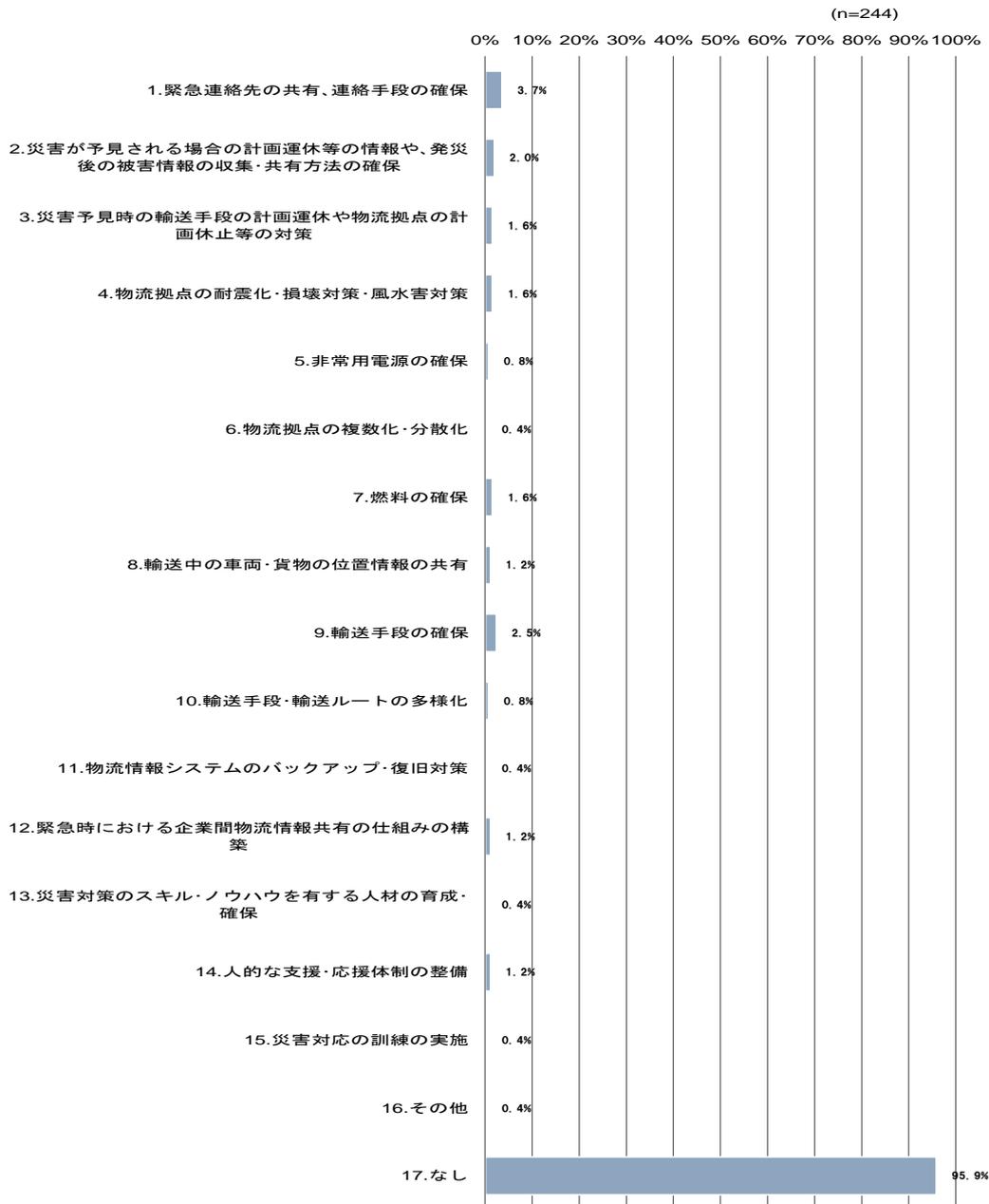
2-20 Q16 2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している の該当事項（物流事業者）

図表 2-20 Q16 2.災害時の協力のあり方について具体的に協議・調整している の該当事項



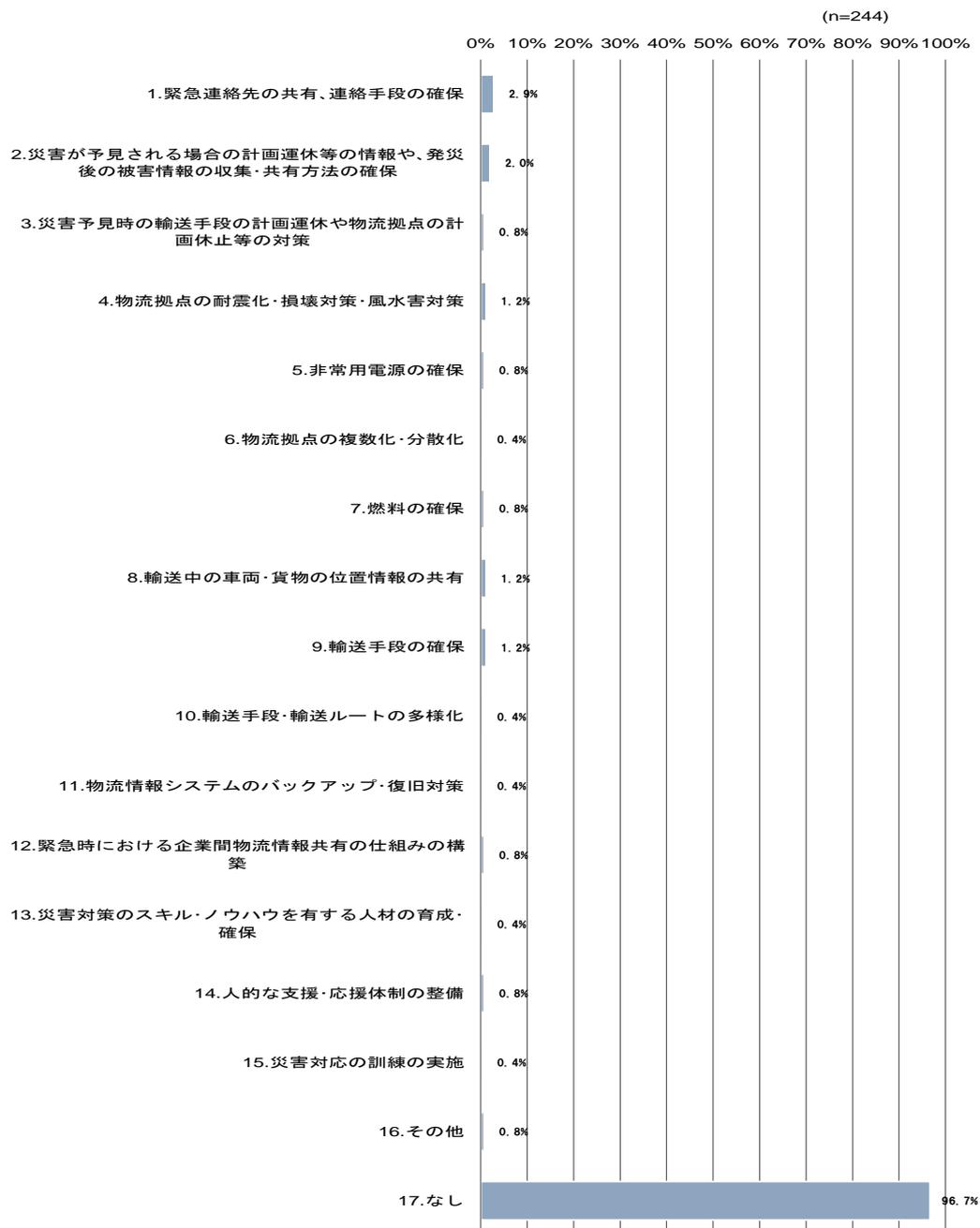
2-21 Q16 3.下請事業者の BCP 等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらっている  
の該当事項（物流事業者）

図表 2-21 Q16 3.下請事業者の BCP 等の災害対策に自社からの要請・要望を反映してもらって  
いる の該当事項



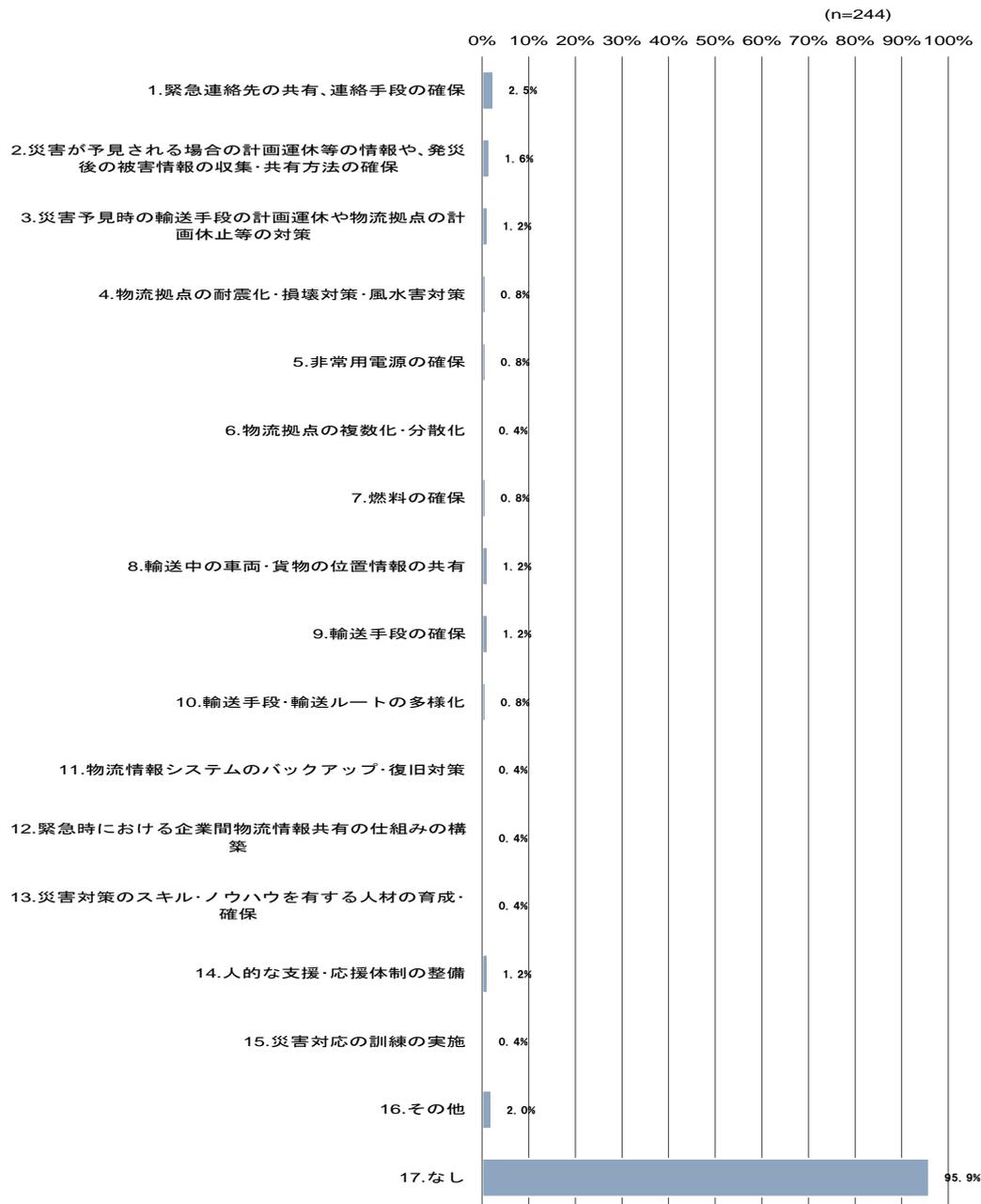
2-22 Q16 4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有している の該当事項（物流事業者）

図表 2-22 Q16 4.災害時の行動計画・行動マニュアル等を共有している の該当事項



2-23 Q16 5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしている の該当事項（物流事業者）

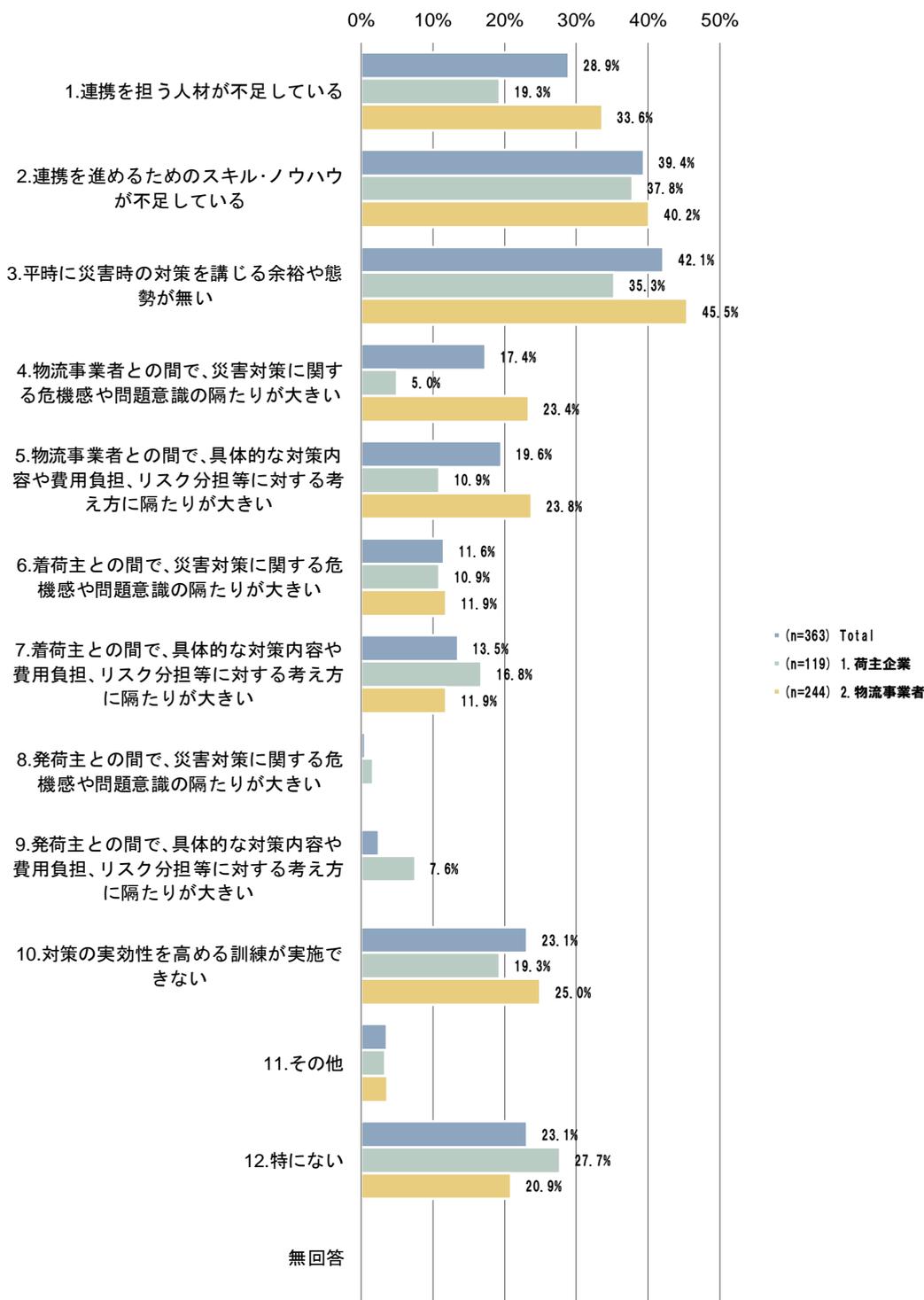
図表 2-23 Q16 5.災害時の応援・連携に関する協定・契約の締結等、協力を約束する文書を取り交わしている の該当事項



## 2-24 Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題（荷主・物流事業者）

Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題を荷主・物流事業者別にみると、「1.荷主企業」では「2.連携を進めるためのスキル・ノウハウが不足している」が 37.8%ともっとも割合が高く、次いで「3.平時に災害時の対策を講じる余裕や態勢が無い」が 35.3%、「12.特にない」が 27.7%となっている。「2.物流事業者」では「3.平時に災害時の対策を講じる余裕や態勢が無い」が 45.5%ともっとも割合が高く、次いで「2.連携を進めるためのスキル・ノウハウが不足している」が 40.2%、「1.連携を担う人材が不足している」が 33.6%となっている。

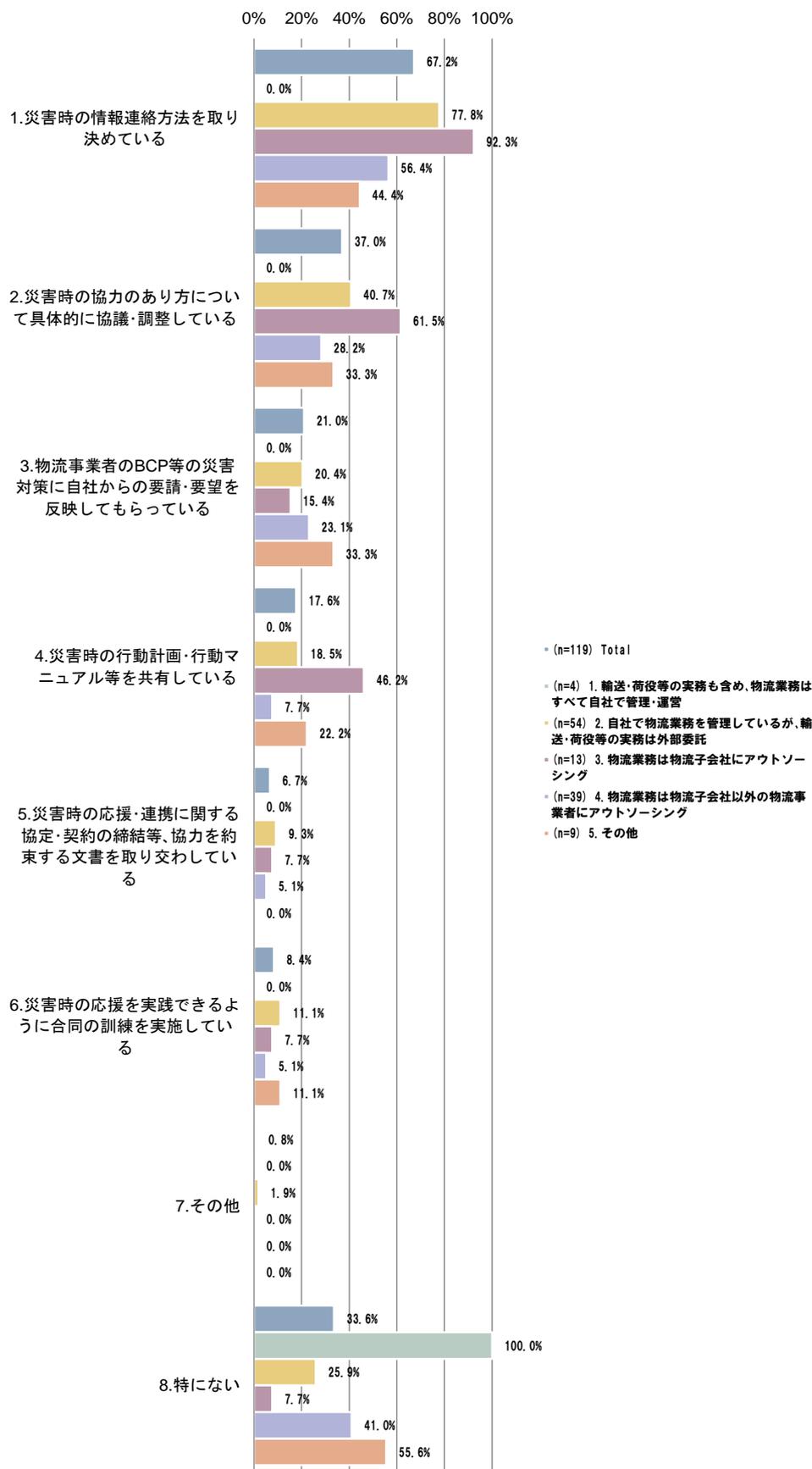
図表 2-24 Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題（荷主・物流事業者別）



### 3 荷主クロス集計(抜粋)

#### 3-1 Q5 物流業務の実施状況別に見た Q14 物流事業者との災害対策に関する協力内容

図表 3-1 Q14 物流事業者との災害対策に関する協力内容 (Q5 物流業務の実施状況別)



### 3-2 Q5 物流業務の実施状況別に見た Q15 取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容

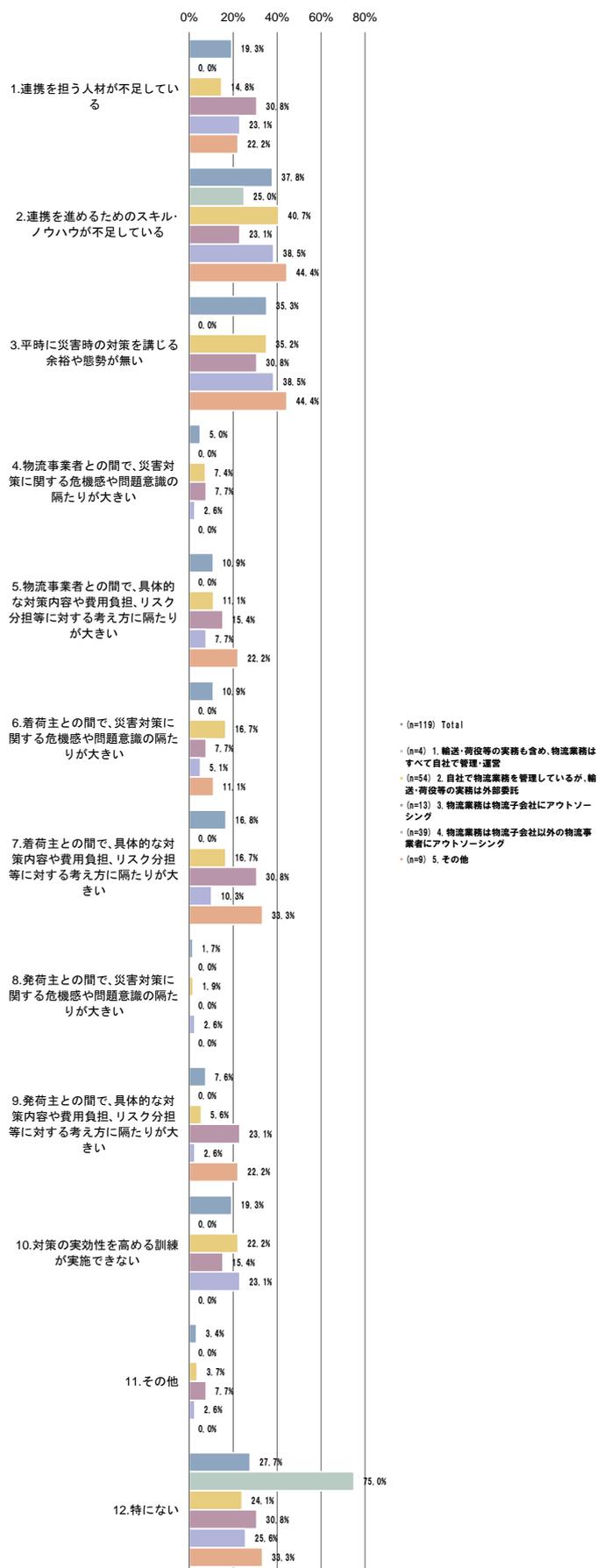
図表 3-2 Q15 取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容 (Q5 物流業務の実施状況別)



・ (n=119) Total  
 ・ (n=4) 1. 輸送・荷役等の実務も含め、物流業務はすべて自社で管理・運営  
 ・ (n=54) 2. 自社で物流業務を管理しているが、輸送・荷役等の実務は外部委託  
 ・ (n=13) 3. 物流業務は物流子会社にアウトソーシング  
 ・ (n=39) 4. 物流業務は物流子会社以外の物流事業者にアウトソーシング  
 ・ (n=9) 5. その他

### 3-3 Q5 物流業務の実施状況別に見た Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題

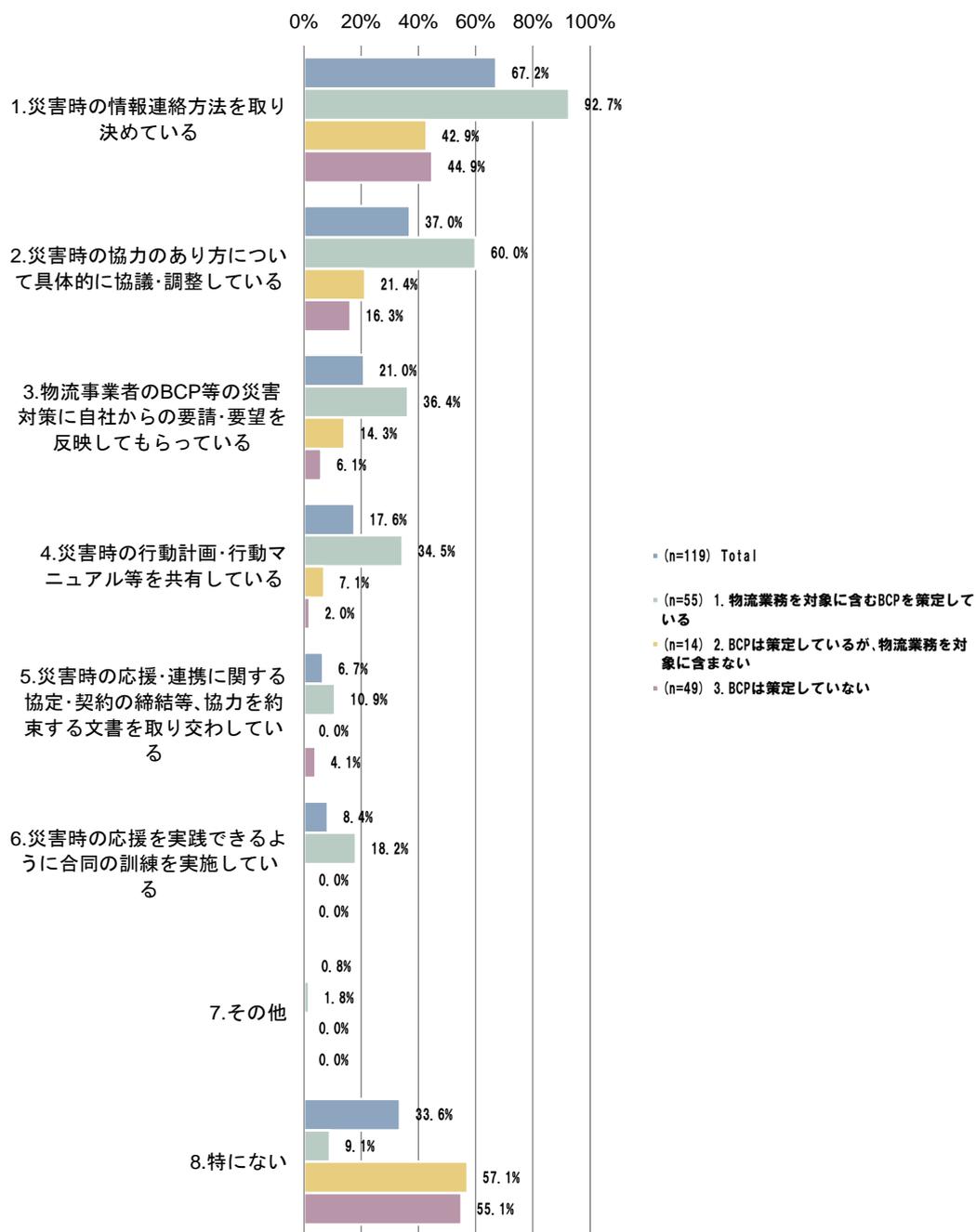
図表 3-3 Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題（Q5 物流業務の実施状況別）



\* (n=119) Total  
 \*(n=4) 1. 輸送・荷役等の実務も含め、物流業務はすべて自社で管理・運営  
 \*(n=54) 2. 自社で物流業務を管理しているが、輸送・荷役等の実務は外部委託  
 \*(n=13) 3. 物流業務は物流子会社にアウトソーシング  
 \*(n=39) 4. 物流業務は物流子会社以外の物流業者にアウトソーシング  
 \*(n=9) 5. その他

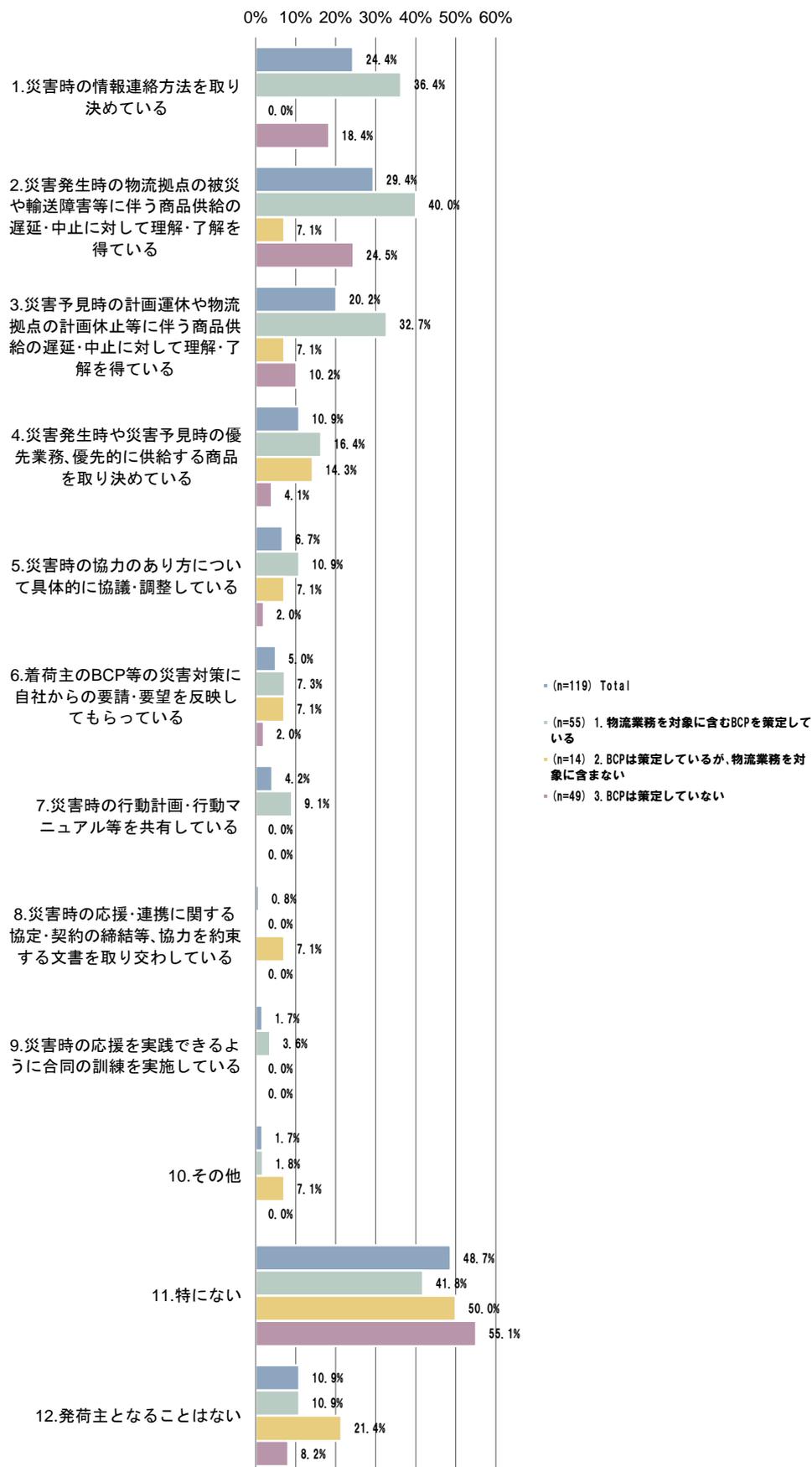
### 3-4 Q10 BCP 策定の有無別に見た Q14 物流事業者との災害対策に関する協力内容

図表 3-4 Q14 物流事業者との災害対策に関する協力内容（Q10 BCP 策定の有無別）



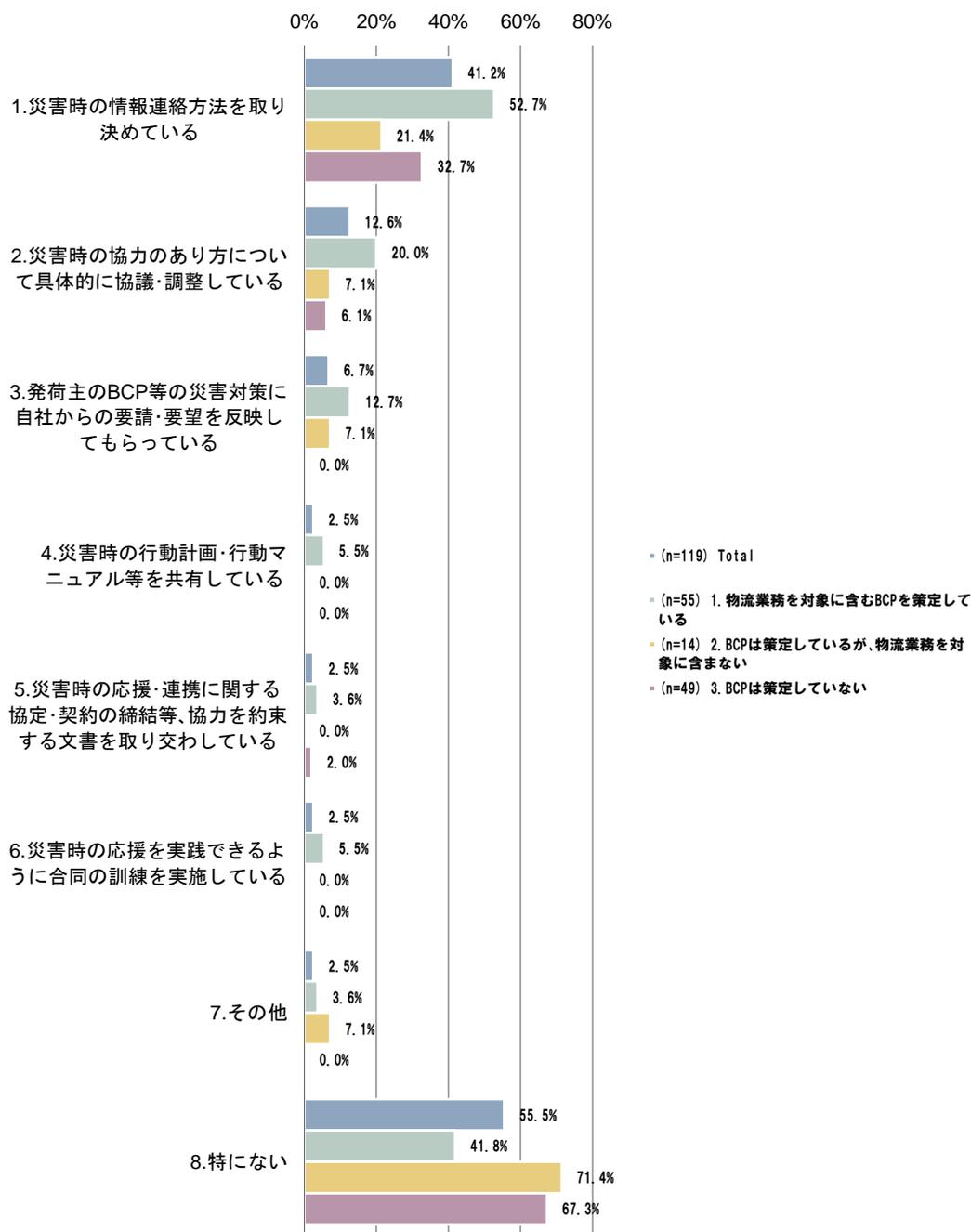
### 3-5 Q10 BCP 策定の有無別に見た Q15 取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容

図表 3-5 Q15 取引先(販売先)との災害対策に関する協力内容 (Q10 BCP 策定の有無別)



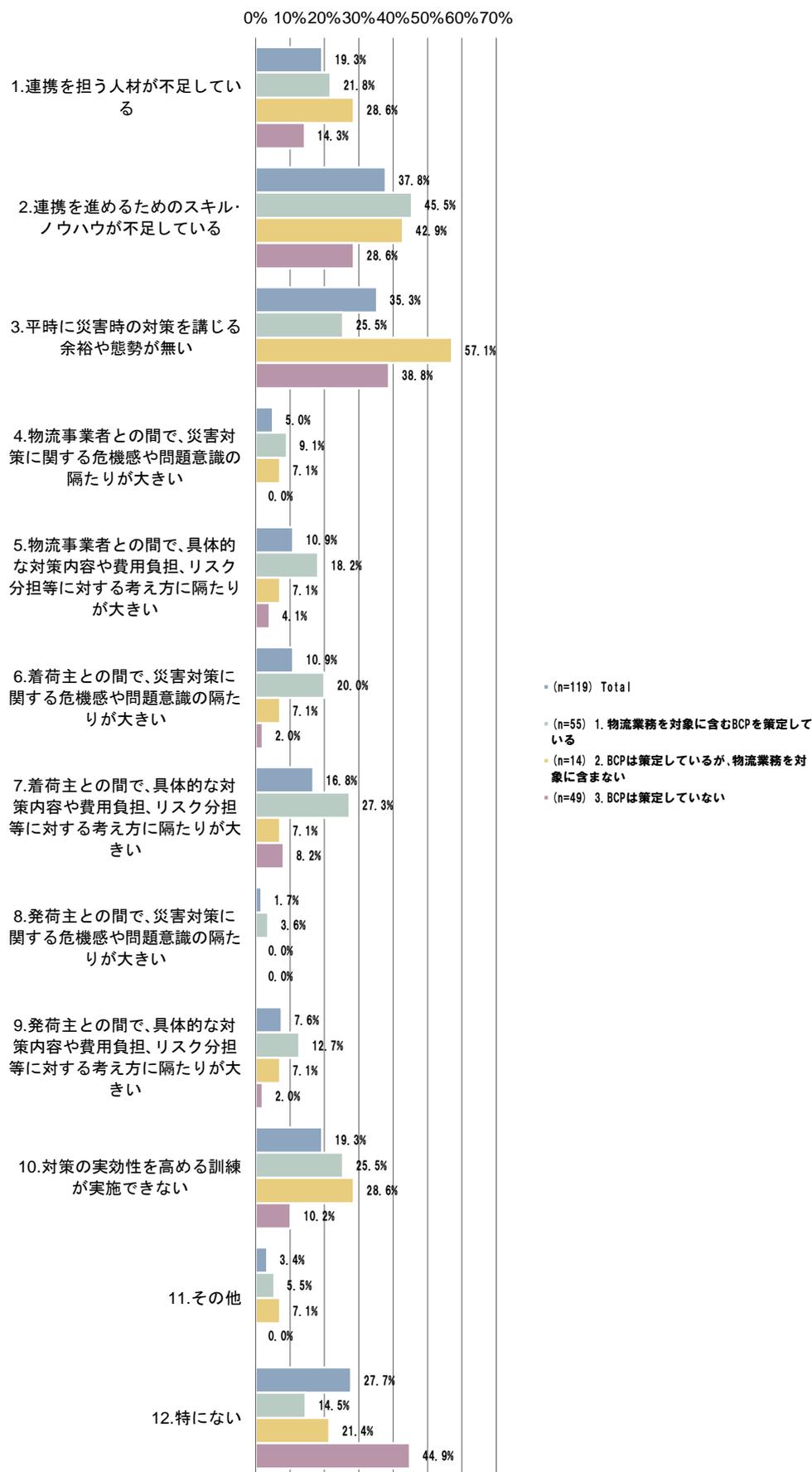
### 3-6 Q10 BCP 策定の有無別に見た Q17 取引先(調達先)に求める協力内容

図表 3-6 Q17 取引先(調達先)に求める協力内容 (Q10 BCP 策定の有無別)



### 3-7 Q10 BCP 策定の有無別に見た Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題

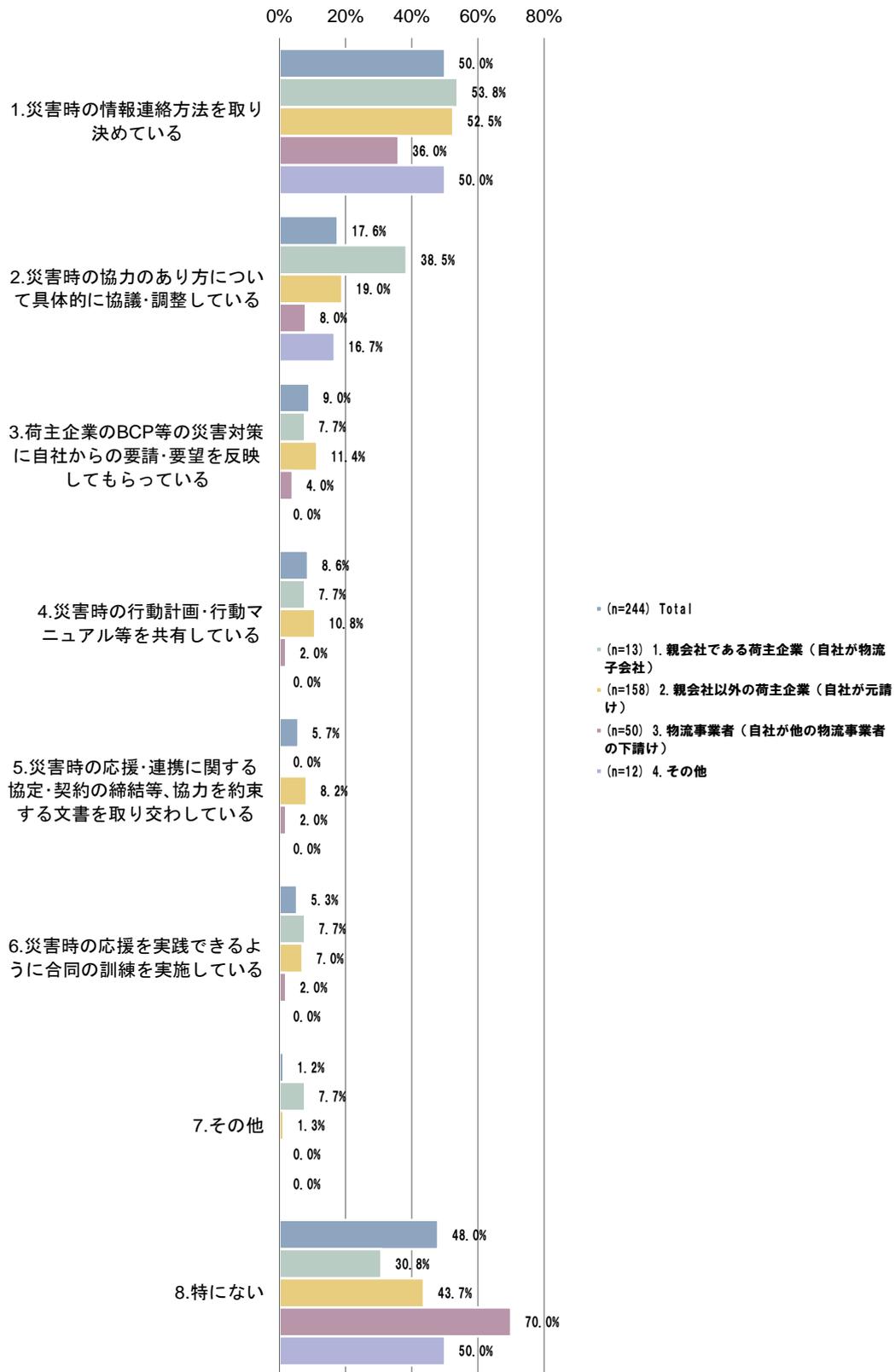
図表 3-7 Q18 物流事業者や発着荷主との連携課題（Q10 BCP 策定の有無別）



## 4 物流事業者クロス集計(抜粋)

### 4-1 Q5 主な顧客別に見た Q14 荷主企業との災害対策に関する協力内容

図表 4-1 Q14 荷主企業との災害対策に関する協力内容 (Q5 主な顧客別)



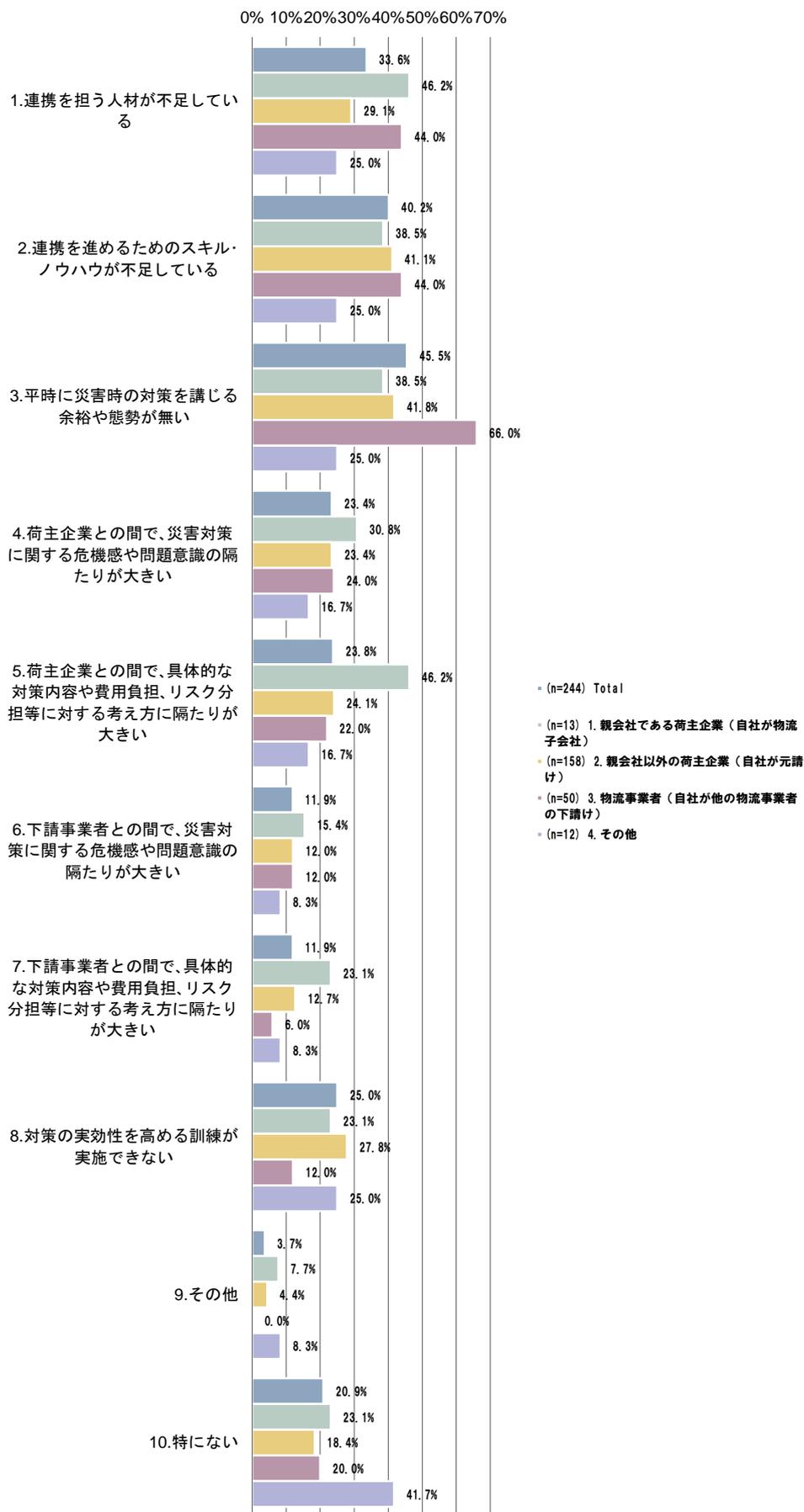
4-2 Q5 主な顧客別に見た Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容

図表 4-2 Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容 (Q5 主な顧客別)



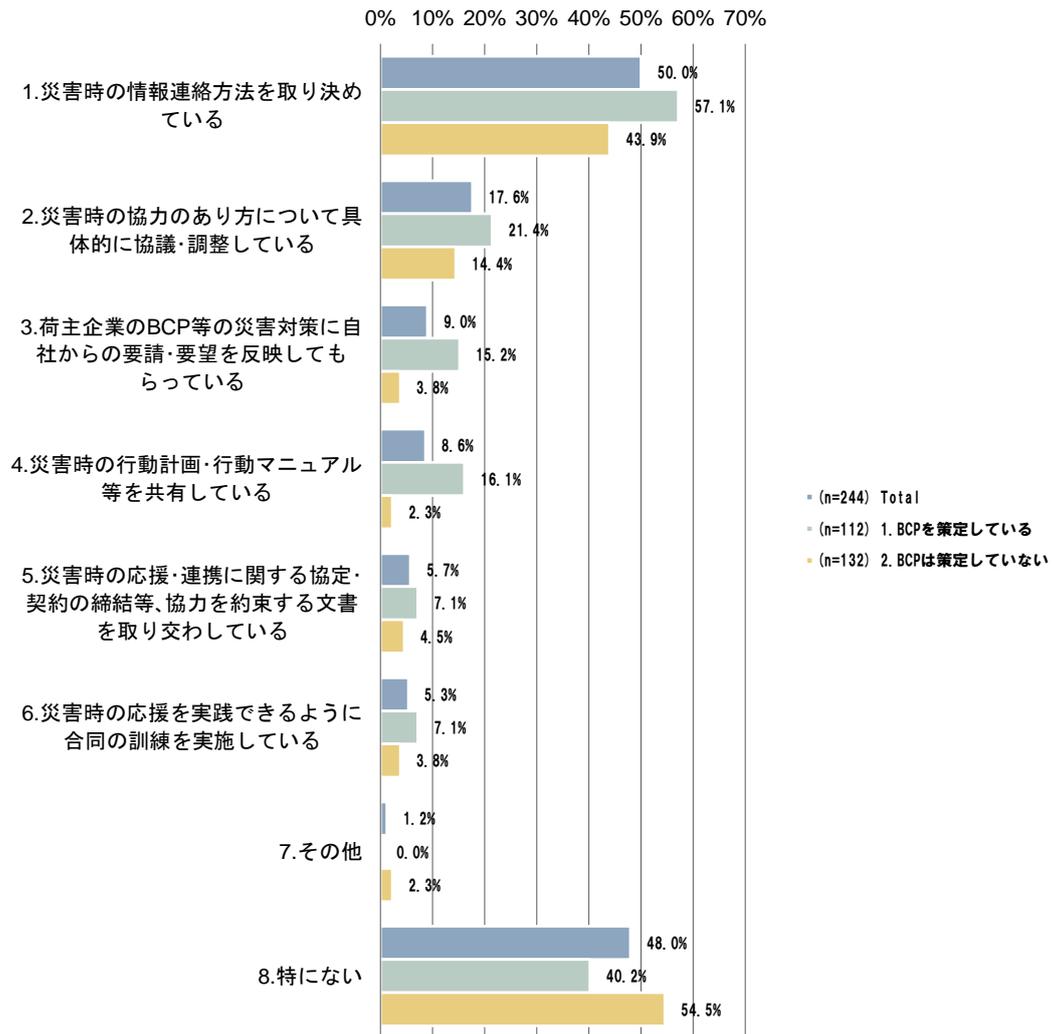
4-3 Q5 主な顧客別に見た Q17 荷主企業や下請事業者との連携課題

図表 4-3 Q17 荷主企業や下請事業者との連携課題 (Q5 主な顧客別)



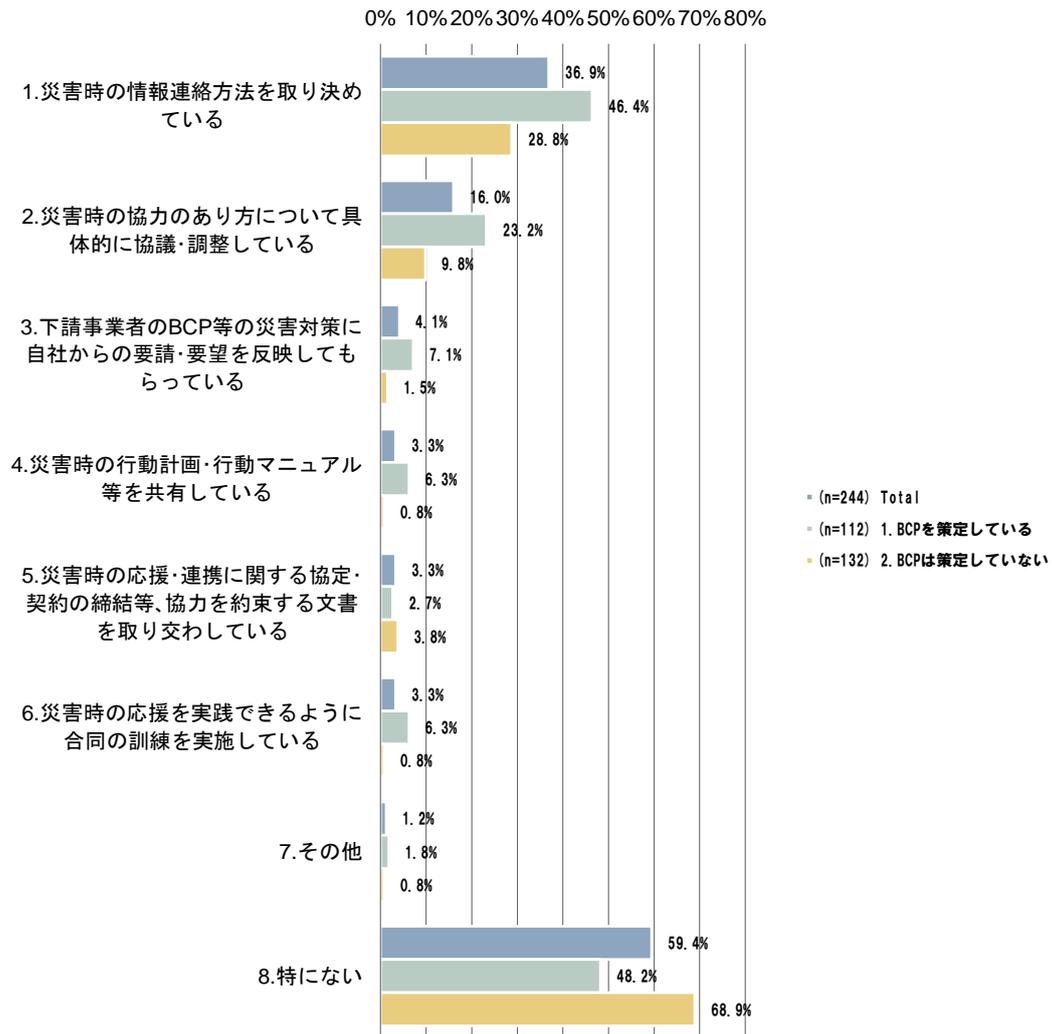
4-4 Q10 BCP 策定の有無別に見た Q14 荷主企業との災害対策に関する協力内容

図表 4-4 Q14 荷主企業との災害対策に関する協力内容（Q10 BCP 策定の有無別）



#### 4-5 Q10 BCP 策定の有無別に見た Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容

図表 4-5 Q16 下請事業者との災害対策に関する協力内容 (Q10 BCP 策定の有無別)



4-6 Q10 BCP 策定の有無別に見た Q17 荷主企業や下請事業者との連携課題

図表 4-6 Q17 荷主企業や下請事業者との連携課題（Q10 BCP 策定の有無別）

