

ラストワンマイル領域における 担い手多様化への取組みについて

セイノーラストワンマイル株式会社
代表取締役社長 河合 秀治



- 01 会社紹介
- 02 女性の活躍について
- 03 シニアの活躍について
- 04 外国人採用の取組みについて
- 05 担い手多様化に対するオペレーション標準化について

01 会社紹介

02 女性の活躍について

03 シニアの活躍について

04 外国人採用の取組みについて

05 担い手多様化に対するオペレーション標準化について

会社紹介

その他事業 268億円

売上構成比 3.6%

情報販売、人材派遣、住宅販売業など20社

不動産賃貸事業 24億円

売上構成比 0.3%

物品販売事業 388億円

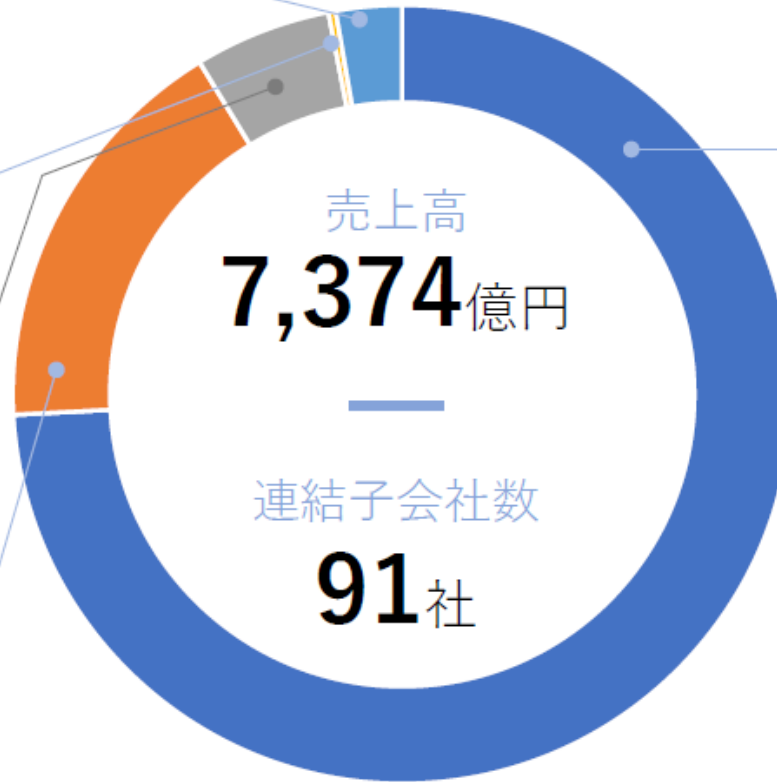
売上構成比 5.3%

燃料・家庭紙等の販売など2社

自動車販売事業 1,153億円

売上構成比 15.6%

トヨタ自動車・日野自動車のディーラー等8社



輸送事業 5,541億円

売上構成比 75.1%

特積み（特別積み合わせ貨物）
ロジスティクス事業
貸切事業
ラストワンマイル
フォワーディング（国際貨物）
コールドチェーン（温度帯管理輸送）
など 50社

* 中核事業



会社紹介



セイノーホールディングス株式会社



セイノーラストワンマイル株式会社

LO CCO



リビングプロシード

01 会社概要

02 女性の活躍について

03 シニアの活躍について

04 外国人採用の取組みについて

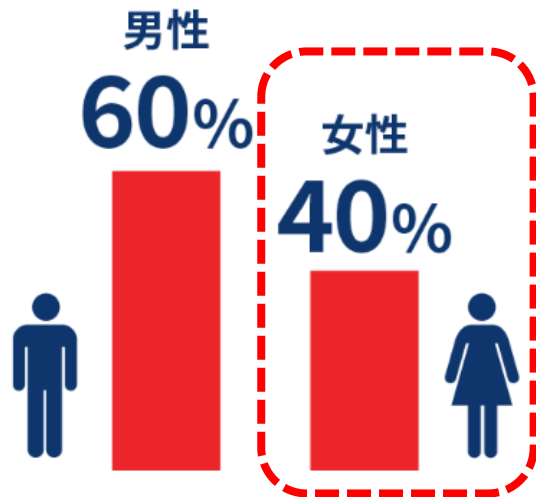
05 担い手多様化に対するオペレーション標準化について

女性の活躍



ココネット（**コ**ミュニティ・**コ**ンシェルジュ・**ネ**ットワーク）
お届けスタッフ：**ハーティスト**（Heart 心+ist 携わる人）

男女比率



■ 買い物弱者対策支援事業

- 日常生活に必要な商品・サービスの買い物支援
- 処方薬配送サービス ARUU（アルー）
- コミュニティコンシェルジュ（ご用聞き、見守り）

リビングプロシード

主婦を中心とした配布組織

リビングレディ

地域生活情報誌リビング新聞の配布を始め、折込・サンプルリングなど多方面で活躍してくれる弊社のパートナー

- 全国主要都市で7,000名以上
- 全員面接の上で採用している信頼性の高い組織
- 配布担当地域で生活し、定期的に配布を行っているので担当地域を熟知
- リーダー制を採用したチーム力の高い運営管理



エリアパートナー

リビングレディの中からプロモーションやギグワークに関心の高い人材を集めた弊社のパートナー

- 全国主要都市で約2,400名
- 全員面接の上で採用している信頼性の高い組織
- 配布担当地域で生活し、定期的に配布を行っているので担当地域を熟知
- LINE公式アカウントを活用したスピーディーな運営管理



01 会社概要

02 女性の活躍について

03 シニアの活躍について

04 外国人採用の取組みについて

05 担い手多様化に対するオペレーション標準化について

シニアの活躍

リビングプロシード

■ エリアパートナー × シニアの活躍

仕事
内容

- ・フリーペーパー配布業務
- ・清掃代行
- ・空き家調査
- ・無人店舗での軽作業 など

イメージ



- ・特別な資格や経験を必要とせず、年齢や背景を問わず、誰もが安心して始められる
- ・「自分が住む町の役に立ちたい」という思いをもって取り組む方も多く、地域への貢献を実感できる仕事



Tikutakubin

配送員最高齢94歳！ 平均62歳

仕事
内容

- ・ポスト投函型の配達に特化した、ラストワンマイルの配送事業
(メール便・DM配達やコニポス (小荷物ポスト投函)、チラシのポスティングなど、ポストへ様々な商品のお届け業務)

01



支店に配達物を集める

02



配達員さんのご自宅へ届ける

03



ポストへ配達

- ・支店や倉庫から配達員のもとへ商品
→ 配達は慣れた地域に自転車などでお届けすることが中心
(免許不要、大量の荷物積み込む労力無し)
- ・成果報酬 (スキマ時間や体調などライフスタイルに合わせた仕事が可能)

01 会社概要

02 女性の活躍について

03 シニアの活躍について

04 外国人採用の取組みについて

05 担い手多様化に対するオペレーション標準化について

外国人採用の取組みについて

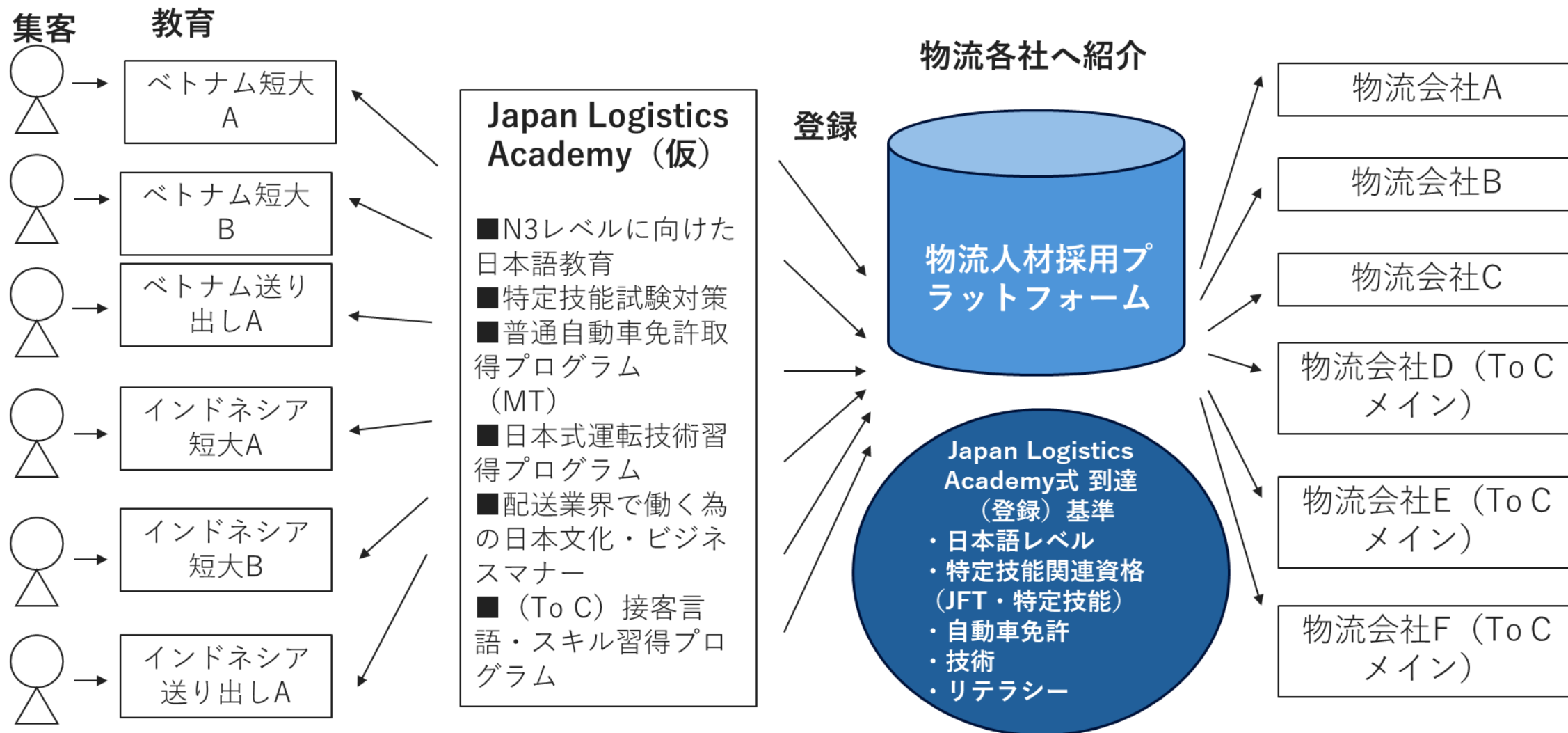
HanaLogi (ハナロジ)

特定技能人財教育、採用オープンプラットフォームを構築



外国人採用の取組みについて

HanaLogi (ハナロジ)



01 会社概要

02 女性の活躍について

03 シニアの活躍について

04 外国人採用の取組みについて

05 担い手多様化に対するオペレーション標準化について

担い手多様化に対するオペレーション標準化について

DSS（デリバリーソリューションサース）

- 完全自動配車機能とルート計算（本社やセンターでの配車計画業務は不要）



担い手多様化に対するオペレーション標準化について

DSS (デリバリーソリューションサース)

詳細情報

梱包番号(箱番号) 20001

位置修正

住所メモ

メモ修正

裏口を希望されます。
裏口にはインターホンがないので、インターホン
だけならして裏口に回っ
てください

2

(軒先時間：6分)

駐車メモ

位置修正

メモ修正

3

ステータス変更
コメント登録

画像確認・編集



正面はパン屋さんです。シャッ
ターがしまったお店の左側から
裏手に回り込みます。

撮影

送信

削除

画像確認・編集



細い通路の奥の右側にインター
ホンあり。

撮影

送信

削除

担い手多様化に対するオペレーション標準化について



地域の荷物を集約！配送効率化システム「SkyHub®TMS」

地域物流を効率化する新スマート物流システム

1. 配送する荷物を登録
2. 配送エリア内の配送リソースのステータス（数、空き、位置等）を管理
3. 荷物を、届け先、指定時間、重さ、大きさ、内容等で評価
4. 配送リソースを、配送完了までのリードタイム、積載可能な容量/重量で評価
5. 3と4の評価をもとに、利用可能かつ最適な配送リソースに荷物を割付

The screenshot displays the SkyHub TMS web interface on a desktop and a mobile app on a smartphone. The web interface shows a sidebar with navigation options: 注文一覧, 配送設定, 定期配送一覧, 運行一覧, 精算一覧, マスタ設定, and 運行ID管理. The main content area is titled '注文一覧' and includes a search bar with filters for 受注日, 受注方法, 集荷先, 配送先, 依頼者, and ステータス. Below the search bar is a table of orders with columns: 注文ID, 定期ID, 配送パターン, ステータス, 依頼者, 受注方法, 荷物名, and 荷姿. The table shows 20 items out of 123 total.

注文ID	定期ID	配送パターン	ステータス	依頼者	受注方法	荷物名	荷姿
C00001	D00001	定期	運行未設定	A株式会社	ベースカーゴ	給食	段ボ
C00002	D00002	定期	運行前	B株式会社	Skyhub	オリコン	段ボ
C00003	D00003	定期	運行中	C株式会社	出前館	書籍	段ボ
C00004	D00004	定期	完了	C株式会社	貨客混載	オリコン	コン
C00005	-	スポット	注文キャンセル	株式会社C開発	ベースカーゴ	給食	コン
C00005	-	スポット	持ち戻り	株式会社C開発	ベースカーゴ	給食	コン

The mobile app shows a map view of the delivery route with numbered stops. The details for stop 1 are: 11:30到着 (作業時間:30分) 待機中. The details for stop 2 are: 12:30到着 (作業時間:30分) 待機中. The app also shows the delivery route and the status of the delivery.

担い手多様化に対するオペレーション標準化について



ドローン配送を管理できる唯一のシステム

現在既にできること

← 今後できるようになること →

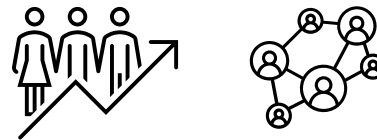
ドローンを 組み合わせて 配送基盤の強化

- 1 配送効率の悪い荷物を
ドローンで運び非効率の解消
- 2 災害時などの緊急支援物資の
ドローンによる配送
(フェーズフリー型防災)



ドローン配送の 地域事業者への 貸し出しサービス

自社運用だけではなく外部との
シェアでの効率最大化
(隙間時間の活用)



ドローンでの オンデマンド配送 への対応

個人のオンデマンドニーズを
とらえたビジネスの拡大
(クイックコマース事業者と提携)

