

マンションまるごと再配達「^{ゼロ}0」へ

「ラストワンマイル配送の効率化等に向けた検討会」

フルタイムシステムのサービスコンテンツご紹介



株式会社フルタイムシステム

集合住宅における宅配等の持ち戻りに関する課題解決について

No	課題	解決手段	頁
①	対面受け渡しできなければ、持ち戻りになる	宅配ロッカーの発明・設置	5P
②	管理員に不在荷物を管理させたくない		
③	管理員に不在荷物を預けたら紛失した		
④	プライバシーを守りたい		
⑤	共用宅配ロッカーが満杯で入庫できない	フロア宅配ロッカー・住戸専用宅配ロッカー	6P
⑥	冷蔵/冷凍品が受け取りづらい（ふるさと納税）	冷蔵/冷凍宅配ロッカーの設置	7P
⑦	荷物が重いので自宅まで持ってきてほしい	玄関前置き配/対面受取	8P
⑧	提携事業者を入館させたい	宅配の窓口サービス	9P
⑨	入館セキュリティを守りたい		
⑩	食品宅配を受け取りたい	食配ラボサービス	10.11P
⑪	宅配ロッカーの認証キーが紛失した。聞きたい。壊れた。入れ間違った。etc	FTSコントロールセンター リワークサービス	12P
⑫	荷物を発送したい	双方向機能付き宅配ロッカー	13P
⑬	宅配ロッカー導入するのに補助金ありますか?	各自治体の補助金	14P

株式会社フルタイムシステムと実績

フルタイムシステムは、39期連続シェアNo.1を達成し、業界のリーディングカンパニーとしての地位を確立しています。

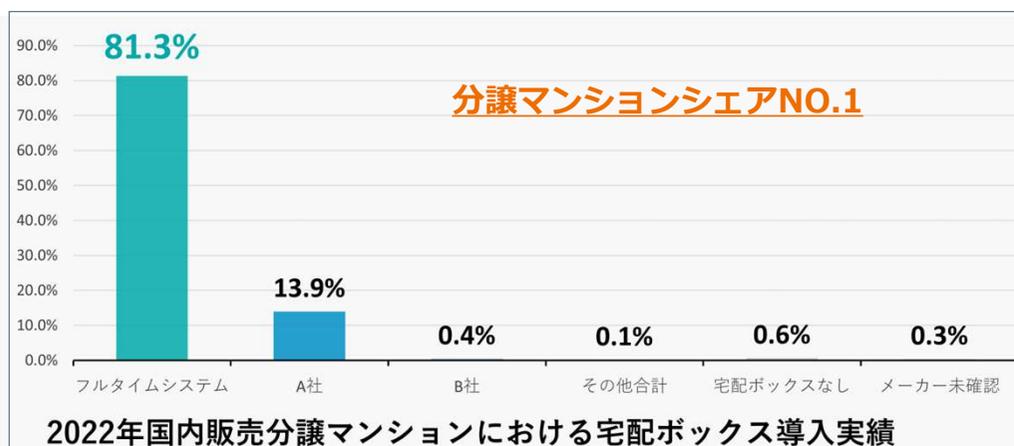
5月1日は「宅配ボックス」の日

世界で一番最初に宅配ボックスを開発した功績を認められ、日本記念日協会に**5月1日は宅配ボックスの日**と登録されました。

記念日の由来

配送物の安全保管管理システムの宅配ボックス。マンションなどので不在時にも荷物を無人で預かり、管理者にも居住者にもその利便性の向上をはかる宅配ボックスを開発した株式会社フルタイムシステムの原幸一郎氏が制定。日付は宅配ボックスのトップメーカーである同社が創立された1986年5月1日に由来する。

国内販売分譲マンション市場動向



日本国内でもトップシェアが確定しています。弊社のFTSコントロールセンターの物件データベースならびにマンション現地調査（引き続き行っていきます。）を経て数値を公開しております。

ギネス世界記録™に認定



最も長期に亘って営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー*

Longest-selling electronic parcel locker service provide

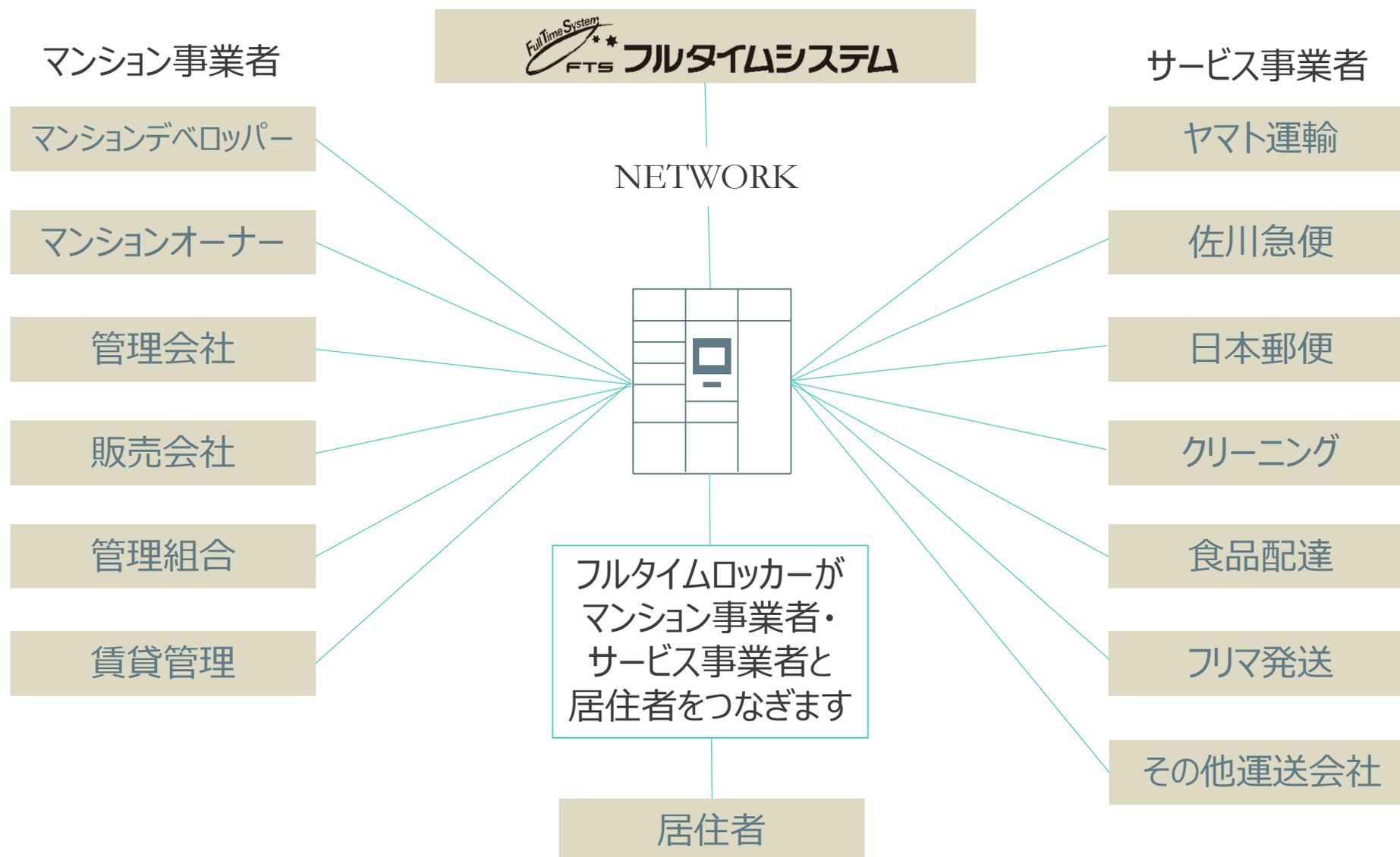
フルタイムロッカー実績数

設置数	55,305カ所
登録者数	2,193,266人
利用者数(推定)	6,012,018人
荷物預り個数(推定)	104,845,520個
管理ボックス数	624,587ボックス

2025年2月末時点当社調べ

マンションサービスにおける各社との連携

フルタイムロッカーを通じて、マンションにかかわる各社様・居住者様と連携してサービスをご提供しております。



管理会社様・管理組合様とフルタイムシステムは契約(管理委託契約や保守契約など)を締結し、サービスの提供・維持管理・ご紹介を行っています。「持ち戻りゼロ」を目標に、フルタイムシステムが、マンションにサービスを「提案」。提携事業者を「紹介」・「管理指導」いたします。



事例① 運送事業者、入館サービス

提携事業者に入館カードを発行し、玄関前までの配達入館を許可いただきました。

- 提携事業者
 - ・ヤマト運輸
 - ・日本郵便
 - ・佐川急便



事例② 食配事業者、置き配サービス

提携事業者に入館カードを発行し、食配ステーションへの置き配サービスを許可いただきました。

- 提携事業者
 - ・イオンネットスーパー
 - ・パルシステム東京
 - ・明治牛乳 など



事例③ フリマ事業者、発送サービス

提携事業者の出品発送サービス機能を宅配ロッカーに追加。非対面で発送できるようになりました。

- 提携事業者
 - ・メルカリ
 - ・楽天ラクマ
 - ・ヤフオク など



マンションにおける置き配方法①共用宅配ロッカー

宅配ロッカーに置き配。セキュリティとプライバシーを守ります。

共用宅配ロッカー フルタイムロッカー



About 40 years ago...

1983年、マンション管理業を営む原幸一郎によって宅配ボックスは開発されました。当初より、居住者の利便性を考え、24時間365日コントロールセンターを設立し、遠隔監視を行い、利用者の声を聞き、困りごとの解決に努めてまいりました。



不在時に荷物を受け取る箱型ロボットの開発

Episode

1970年～80年代時の宅配物は、郵便局が扱うミカン箱サイズの荷物や、お中元・お歳暮が中心でした。

1983年マンション管理会社時代に沢山の荷物を預かる中、管理人室のスペースに入りきらずに廊下に置かれた居住者のゴルフバッグの盗難事件発生をきっかけに、「管理人が不在でも荷物を安全に受け渡しできないか」と考え、世界で初めて「宅配ボックス」の開発に至りました。

サイズが異なる複数のボックスを提供することにより、居住者が様々な荷物を受け取る事を可能にし、また単に施錠可能なボックスを作るだけでなく、トラブルで扉を開けられなかったり、操作キーが分からなくなったりした時でも、コントロールセンターに連絡して本人確認ができれば、遠隔で解錠できる仕組みを整えました。

1997年には楽天、2000年にはアマゾンジャパンがネット通販を開始され、EC市場が拡大を続ける中、宅配ロッカーは、宅配業者のドライバー不足や再配達増加などの「宅配クライシス」を解消する手段の一つとして注目をあつめました。また、1999年の旧郵政省の省令改正により、郵便簡易書留の受け渡しが認められるなど普及が進みました。

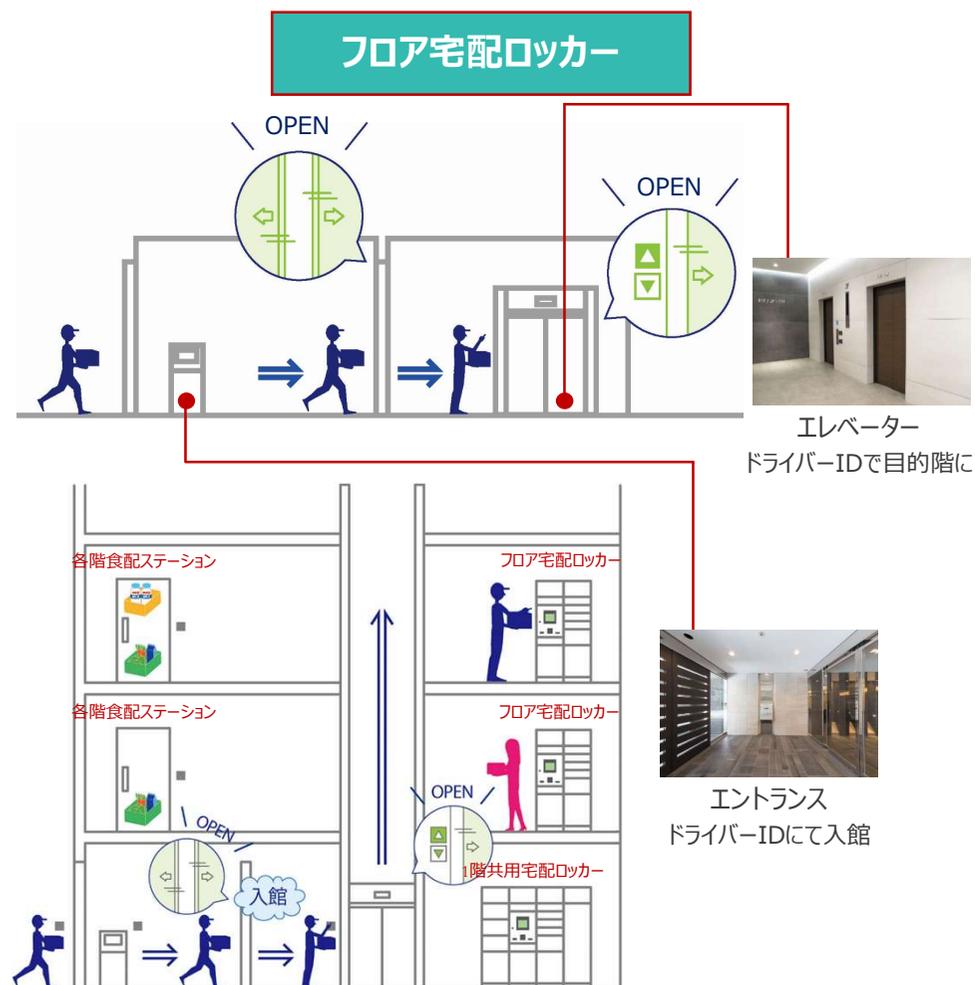


マンションにおける置き配方法②フロア宅配ロッカー③住戸専用宅配ロッカー

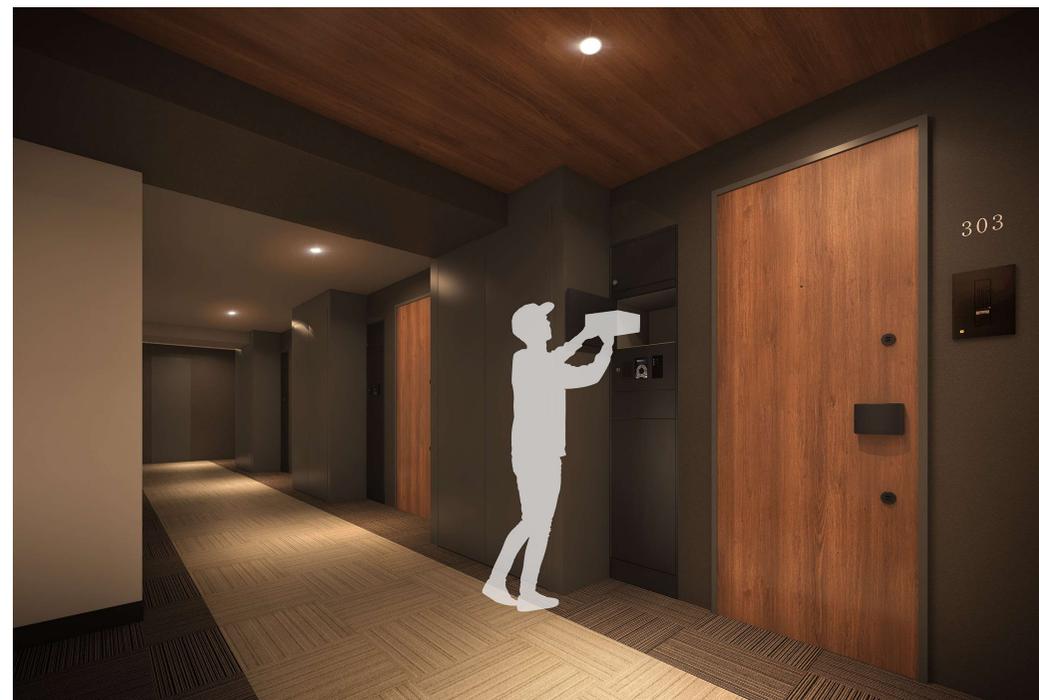
各階やご自宅横に宅配ロッカー。よりご自宅に近い場所で受け取れます。



配達員にドライバーIDを
発行。
入館履歴をWEBで確
認できます。



住戸専用宅配ロッカー



マンションにおける置き配方法④冷蔵・冷凍宅配ロッカー

三温度帯に対応した宅配ロッカーに置き配。増加するふるさと納税品の冷蔵品・冷凍品にも対応します。

常温

ICE

COOL

三温度帯

常温 冷凍 冷蔵 ボックス

TRIPLE Premium

トリプル プレミアム

安心の温度管理・遠隔操作



インターネット回線
による遠隔監視



No.	操作項目
1	現在の温度状態 ステータス確認・CSV出力
2	温度履歴 ログ確認・CSV出力
3	温度異常アラート通知（メール）
4	異常BOX・手動一時閉鎖
5	異常BOX・手動解除

マンションにおける置き配方法⑤玄関前置き配 ⑥対面受取(not置き配)

宅配ロッカーに置き配。セキュリティとプライバシーを守ります。

玄関前置き配



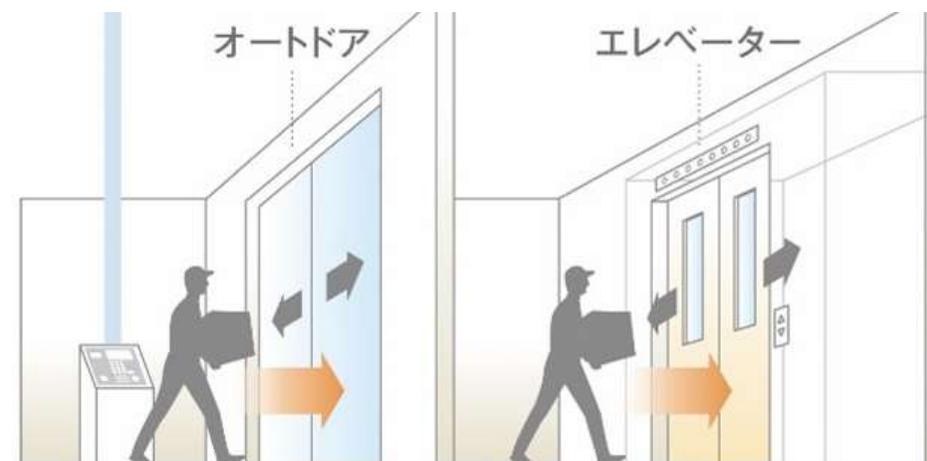
対面受取



配達者にドライバーIDを発行。「玄関前置き配」をご登録いただいている居住者様には、共用宅配ロッカーが玄関前に誘導します。



インターホンセキュリティにて入館



宅配の窓口 入館システムと置き配誘導

共用宅配ロッカーが居住者のご希望に合わせてドライバーを誘導。持ち帰り「0(ゼロ)」へ。

多様化する配達のご要望をすべてつなげて再配達ゼロへ!



様々なニーズに対応した
お届け手段を共用宅配ロッカーがご案内します

月曜は置き配で
他の曜日は
ロッカーに!



ぼくの荷物だけ
共用ロッカーに
届けて!

チャイムを
鳴らさないで!



夕方からは
対面で
受け取りたい!

午前中は住戸
のロッカーに
入れて!



玄関に
置き配して!



配送方法設定

配送方法
対面受取

備考 (20文字)
不在時は宅配BOXで
不在時は宅配BOXで
指定場所に置いてください
玄関前をお願いします 呼び鈴を鳴らさないで

▼ 詳細設定

月曜日 対面受取 >
火曜日 対面受取 >
水曜日 対面受取 >
木曜日 対面受取 >
金曜日 対面受取 >
土曜日 対面受取 >

ホーム 更新

配達員WEBブラウザ

配達先一覧

スコーピオンズマンション常盤台

101	不可時はロッカーで	置き配
102	空がなければ対面	ロッカー
103	不在時はロッカーで	対面
201	不在時はロッカーで	対面
202	置き配可	置き配
203	対面希望	対面
301	受け取り専用BOX有	置き配

食配ラボ 導入事例

食配ラボの食配ステーション導入例。
 ドアにはセキュリティをかけ、入室は記録されます。
 不在時のネットスーパーや生協・牛乳配達などをステーションで受け取り、配達資材の返品保管場所としてもご利用いただいております。
 食品配達もセキュリティ確保で安心置き配受取サービスです。

CO-OP



都市部に比べ、地方部は「生協 CO-OP」や「牛乳配達」の利用者割合が高く(世帯数の約30%程度が利用)、配達時の置き配はもちろん、資材(折り畳みコンテナ・保冷バックなど)の返却にも食配ステーションはご利用いただいております。



富山

新潟万代

24/365のフルタイムサポート

お客様のご要望にいち早くお応えするため、専門のスタッフによる24時間対応のコールセンターを自社運営しています。

**24時間
365日対応**



オペレーション業務

24・365 電話受付	リモート Ver.UP
個人情報登録	
Mai通知	
WEB登録	Web Check System
リモート 稼働点検	
リモート 警報監視	
リモート BOX 開	
リモート 操作キー登録	Locker Check System
リモート 操作キー停止	
リモート 操作キー削除	
リモート 表札名登録	
リモート IC乗車券登録	空いたら Mail
滞留物通知サービス (mail・FAX 自動電話など)	



年間受電+チャットボット受付数 (Ave.1,420件/日)	518,410	件
年間遠隔開錠数 (Ave.276回/日)	100,620	回
年間滞留荷物通知数 (Ave.4,980通/日)	1,817,847	通

2024年12月末時点当社調べ



現 地 出 動	24・365 かけつけ	連動トラブル対応	部品交換
	修理対応	長期滞留物処理 (返送・転送 一時保管・破棄)	定期点検
	不審物処理		消耗品補充交換

双方向の受け取りサービスを展開しています。

不在時の宅配物預かり+フリマ発送+宅配物発送。マンション内で受取も発送も。低炭素宅配ロッカーです。

不在預入



宅配物



書留郵便物



フリマ発送
宅配物発送



宅配ロッカー導入促進のお願い

宅配ロッカーの設置や利用促進につながるご支援をお願いいたします。

国土交通省における宅配ボックス設置に関する支援策等一覧【逆引き一覧表】 令和7年4月1日時点

＜本資料の使い方＞
 ○ 本資料に掲載している支援策等は、国土交通省における宅配ボックスの設置について、活用可能な補助金等による支援策をまとめたもの、またためたものです。
 ○ 「支援策の属性」、「実施主体」、「補助対象」などの分類からご覧になりたい補助金等の番号を確認し、**個票（表）**をご覧ください。

【逆引き一覧表】

番号	名称	実施主体	補助対象						
			公営住宅	改良住宅等	UR住宅	民間賃貸	戸建住宅	共同住宅	オープンスペース
1	公営住宅等整備事業（社会資本整備総合交付金・地域居住機能再生推進事業等）	国土交通省住宅局	○	○					
2	公営住宅等ストック総合改善事業	国土交通省住宅局	○						
3	改良住宅等改善事業	国土交通省住宅局		○					
4	UR賃貸住宅向けの特設施業員賃貸住宅ストック総合改善等事業	国土交通省住宅局			○				
5	長期優良住宅化リフォーム推進事業	国土交通省住宅局					○	(○)	
6	子育てグリーン住宅支援事業	国土交通省住宅局				○	○	○	
7	住宅確保要配慮者専用賃貸住宅等改修事業（社会資本整備総合交付金・スマートウェルネス住宅等推進事業等）	国土交通省住宅局				○			
8	子育て支援型共同住宅推進事業（社会資本整備総合交付金・スマートウェルネス住宅等推進事業等）	国土交通省住宅局				○		○	

助成金制度の希望条件

- **宅配ロッカー設置単体での補助**
- **施工業者の指定解除**
(自治体に住所がある施行会社解除)
- **既存集合住宅向け**
(配達事業者の業務効率向上につながる)
- **施錠できる構造**
- **袋式及び折りたたみ式でないこと**

港区 Minato City

暮らし・手続き | 防災・安全 | 健康・福祉 | 子育て・教育 | 観光・スポーツ・文化 | 環境・まちづくり

トップページ > 環境・まちづくり > 住まい > 民間住宅等の支援 > 共同住宅宅配ボックス設置費用助成金交付

共同住宅宅配ボックス設置費用助成金交付

令和7年度宅配ボックス設置費用助成について

板橋区 ITABASHI

防災・環境・まちづくり

板橋区宅配ボックス導入助成事業

スマートシティ

- スマートシティ推進方針
- スマートシティ推進協議会【令和3年12月から休止中】
- 板橋区宅配ボックス導入助成事業
- 板橋区EVバイク車両購入補助事業
- EVバイクバッテリーシェア推進事業
- EVバイク有効活用促進事業

事業概要

宅配ボックスの設置について経費を一部補助し、宅配ボックスの導入支援をすることにより、宅配での再配達を抑制させ、物流における温室効果ガス排出削減を図ることを目的としています。

申請状況

令和7年7月9日（水曜日）更新
 当初予算額：26,850,000円

