

土浦市公共交通案内ホームページ「つちナビ！」の開設

土浦市地域公共交通活性化協議会（茨城県土浦市）

< 1. 協議会及び情報提供事業の概要 >

土浦市では、JR常磐線が南北に走り、土浦・荒川沖・神立の3駅を中心に路線バスが数多く運行されております。しかし、マイカーの大幅な普及により、路線バスの廃止や減便が行われる等、公共交通機関全般に渡る衰退が問題となっており、高齢者・学生等の交通弱者に対する移動手段の確保が課題となっています。

このような課題に対応するため、平成20年8月に各種市民団体、学識経験者、交通事業者、関係行政機関による「土浦市地域公共交通活性化協議会」を設立し、20・21年度で「土浦市地域公共交通総合連携計画」を策定しました。（土浦市地域公共交通活性化協議会HP：<http://www.t-koutsu.jp/kai/index.html>）

平成22年度からは、同計画に基づく施策の展開を図っておりますが、その一つとして、公共交通を利用しやすい環境づくりと利用促進のため、情報提供の事業を進めております。22年度では公共交通案内ホームページ、パンフレット及び土浦駅西口バス案内看板修正の3つの事業を行いました。

< 2. 今までの情報提供の状況 >

土浦市は茨城県南地域の中心都市として、多くの公共交通機関が運行されており、市民や通勤・通学者のみなさんに利用されていますが、複数の交通事業者が存在することから、利用者にとってわかりやすい情報提供が行われていませんでした。

< 3. 土浦市公共交通案内ホームページ「つちナビ！」の開設 >

このような中で、常磐線、路線バス（関東鉄道グループ、JRバス関東）、まちづくり活性化バスキララちゃん、のりあいタクシー土浦（高齢者向けデマンド交通）、タクシー等に関する情報をまとめたホームページを作成し、本年3月22日から公開しております。

< 4. ホームページの内容 >

土浦市公共交通案内ホームページ「つちナビ！」は概ね以下のページで構成されています。

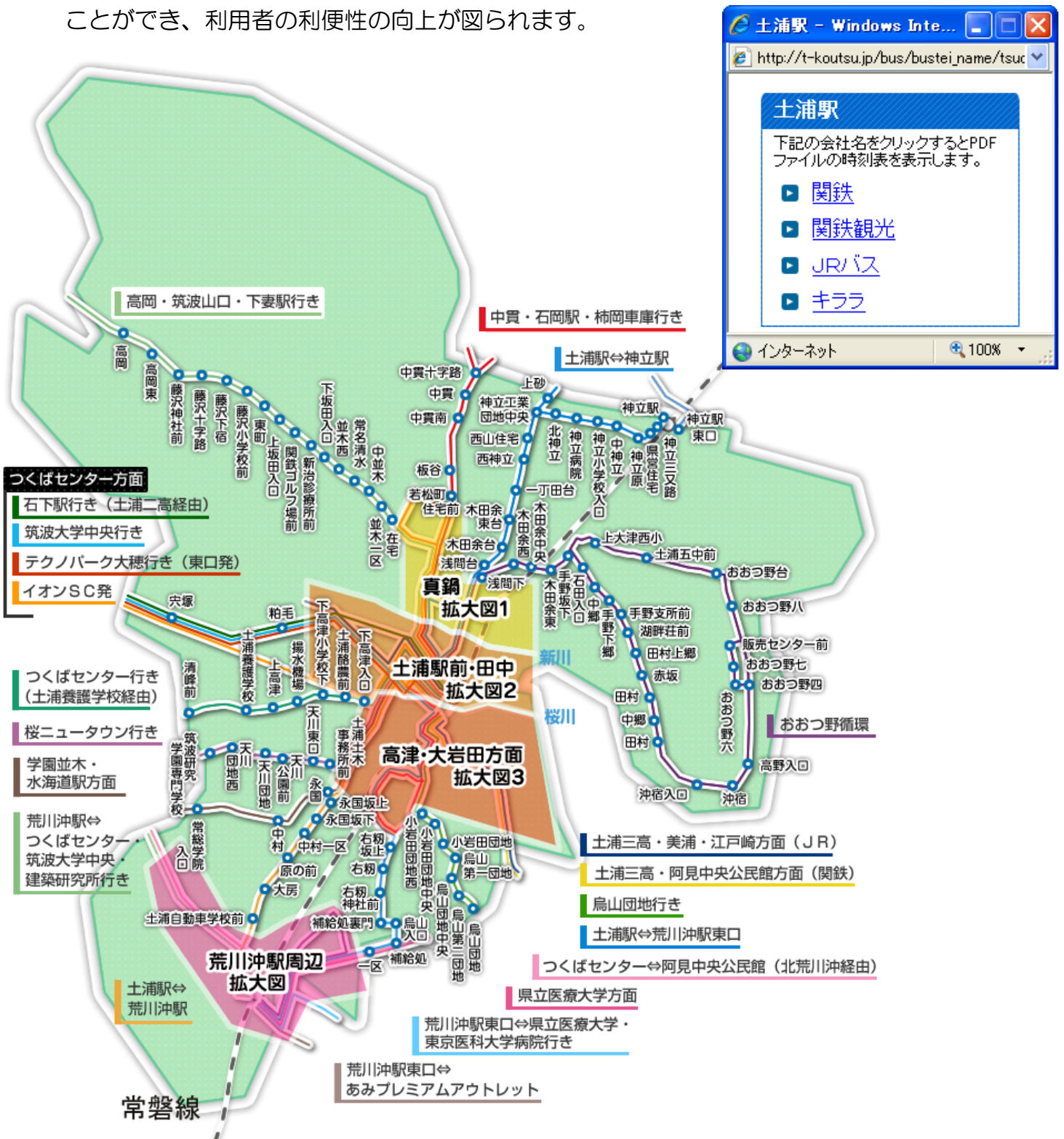
- ①常磐線（時刻表）
- ②路線バス（路線図、全バス停の時刻表、乗車券の種類、JR駅前乗り場案内、市内主要施設への行き方等）
- ③まちづくり活性化バス「キララちゃん」（地域通貨「キララ」のしくみ等）
- ④のりあいタクシー土浦（利用方法、利用料金、入会申込み方法等）
- ⑤タクシー（事業者一覧等）
- ⑥長距離バス（路線一覧、路線図）
- ⑦お得な情報
- ⑧リンク集
- ⑨協議会について



☆土浦市公共交通案内ホームページ「つちナビ！」
URL : <http://t-koutsu.jp/>

このように市内の公共交通に関する情報を総合的にまとめておりますが、特に路線バスについては、何社もの事業者によって運行が行われていることから、路線図や時刻表、市内主要施設への行き方等をまとめて情報提供できるようにしております。

例えば、時刻表の「路線図検索」では、以下の路線図内で調べたいバス停名をクリックすると時刻表が表示されますが、運行事業者が複数ある場合には、小さいウィンドウが表示され、各事業者の時刻表を調べることができるようになっています。複数事業者により運行されている区間を利用する場合には、各事業者のホームページを確認する手間を省くことができ、利用者の利便性の向上が図られます。



行政機関や観光施設等、市内の主要施設への行き方については、「路線名（運行会社）」、「近くのバス停」、「JR駅の乗り場」、「駅からの運賃」を各施設ごとにまとめており、市内を初めて訪れる方にもわかりやすくなるようにしてあります。

<5. 学識者及び交通事業者からの意見>

ホームページの作成にあたり、協議会長である筑波大学の岡本直久先生及び各交通事業者のご意見を伺いながら進めてまいりました。その中で出されたご意見としては主に以下となります。

（学識者からのご意見）

- ・利用者にとって、お得となる情報をまとめる。
- ・主な観光施設へのアクセス方法を記載する等、観光分野との連携を図る。
- ・観光協会のホームページでリンクを張る等、他の団体との協力を図る。
- ・誰に見てもらいたいのかターゲットをはっきりさせる。
- ・定期券等の販売場所は地図も併せて掲載する。
- ・携帯電話（スマートフォン含む）でも見れるようにする。 など

（交通事業者からのご意見）

- ・運賃についての問い合わせが多いため、運賃の情報についても載せる。
- ・交通事業者のホームページとの連携を図る。（新しい情報が事業者のホームページに掲載された時にリアルタイムにリンクできるようにする。バス事業者のホームページがリニューアル時にバス停ごとの時刻表を掲載する予定であるため、直接リンクができるようにしておく。）
- ・携帯電話対応にして、バス停にQRコードを表示して欲しい。 など

限られた時間と予算の中で、すべてに対応することはできませんでしたが、ご意見をいただくことで、より良いホームページを作成することができました。

<6. 今後の課題とまとめ>

今後は携帯電話への対応、バリアフリーやモビリティマネジメント、市外からのアクセス方法に関する情報の充実を図っていくとともに、このホームページのPRを続けていくことが課題であると考えております。

このホームページの作成にあたっては、協議会長である筑波大学・岡本直久先生のご指

導や、交通事業者の皆さんのご協力をいただきながら進めてまいりました。この場をお借りして御礼申し上げます。

複数の事業者があること、また市内に約250ものバス停があることから、情報の整理に労力を要しましたが、開設から大よそ3週間経った現在、1日あたり平均で約280件ものアクセスがあり、多くの方にご利用されております。このホームページにより土浦市の公共交通の活性化が図られることを期待しております。

土浦市地域公共交通活性化協議会 事務局
(土浦市都市計画課内)
電話：029-826-1111 (代表)
e-mail：toshikoutu@city.tsuchiura.lg.jp