

# 市町村アンケート調査票

パート1：貴自治体の近年の観光客の概要についてお伺いします。

統計が存在しない場合は、問の前の  にチェックを入れ、担当者的判断で結構ですのでご回答ください。

問1. 貴自治体への過去10年間における観光入り込み客数を、宿泊・日帰り別に教えてください。  
暦年の場合は、先頭行の「暦年」に印をつけて暦年のデータをご記入下さい。

暦年	1991年度	1992年度	1993年度	1994年度	1995年度	1996年度	1997年度	1998年度	1999年度	2000年度
宿泊										
日帰り										
計										

問1-2：貴自治体において、日帰り客や宿泊観光客の定義をされていればご記入ください。また、観光統計における算出方法を教えてください。

	定義	算出方法
日帰		
宿泊		

問2. 貴自治体への観光客について、来訪の主な利用交通モードは何ですか。貴自治体までのアクセス、貴自治体内での移動の別に、上位3位までを下の選択肢から選び、回答欄に番号をご記入下さい。

また、1位の交通モードのシェアについて、選択肢から最も当てはまるものを選び、回答欄に番号をご記入下さい。

貴自治体まで

日帰	1位		2位		3位		1位のシェア	
宿泊	1位		2位		3位		1位のシェア	

貴自治体内

日帰	1位		2位		3位		1位のシェア	
宿泊	1位		2位		3位		1位のシェア	



パート2：貴自治体の観光に影響を及ぼした交通についてお伺いします。

問4．過去10年間に於いて、貴自治体の観光に影響を及ぼした交通施設等についてお聞きします。

問4-1：交通施設やサービスの整備・充実等交通面における変化について当てはまる全ての事項を

【交通の変化】欄の中から選り該当する番号に 印をつけてください。

交通の変化は貴自治体内に限りません。貴自治体の外でのみ交通面に変化があった場合は、【域外】の欄に 印をつけてください。（例えば、貴自治体を越えて隣町まで開通していた高速道路が、さらに隣県まで延伸された場合など。）

問4-2：【交通の変化】に をつけた項目毎に、観光の変化を、4ページの【観光の変化に関する選り肢】から選り、【観光の変化】の欄に数字をご記入下さい。なお、変化が不明な項目はご回答頂かなくて結構です。

	【交通の変化】	域外	【観光の変化】
道 路	1．高速道路の開通・延伸		
	2．ハイウェイオアシスの整備		
	3．インターチェンジの開設		
	4．有料道路の料金値上げ		
	5．有料道路の料金値下げ・無料化		
	6．一般国道や都道府県道等の開通・整備・延伸		
	7．道の駅の設置		
	8．車窓からの景観・景色（植樹等による沿道景観の向上）		
バ ス	9．高速バス路線の開通・増便		
	10．高速バス路線の廃止・減便		
	11．バス路線の開通・増便		
	12．バス路線の廃止・減便		
	13．話題性のあるバス車両の投入		
	14．バス料金の割引・周遊券等の料金面の工夫		
	15．新幹線の開通・延伸		
	16．新幹線の停車・増便		
	17．特急列車、快速列車の創設・増便		
	18．特急列車、快速列車の減便・廃止		
	19．鉄道の開通		
	20．鉄道の廃止		

鉄 道	21. 駅の新設		
	22. 駅舎の改築・美化		
	23. ダイヤ接続の向上		
	24. 話題性のある列車投入(SL、トロッコ列車等)		
	25. イベント列車(カラオケ列車、菜の花列車等)		
	26. 車窓からみる景観・景色(植樹等による沿線景観の向上)		
	27. 季節料金・周遊券等料金面の工夫		
飛行機	28. 空港の開設		
	29. 新しい路線の開通・増便		
	30. 路線の減便・廃止		
	31. 季節料金等料金面の工夫		
船	32. 航路の開設		
	33. 航路の廃止		
その他の交通	34. 複数の交通機関の間の接続性向上		
	35. 複数の交通による観光地周遊券等の発行		
	36. レンタサイクルやレンタカー等による域内の移動手段の充実		
	37. その他 具体的に		

【観光の変化に関する選択肢】

来訪者の変化	観光入り客数	1 増加した	2 減少した	3 一時的に変化した	4 全く変化なし
	リピーター数	5 増加した	6 減少した	7 一時的に変化した	8 全く変化なし
	日帰り客数	9 増加した	10 減少した	11 一時的に変化した	12 全く変化なし
	宿泊客数	13 増加した	14 減少した	15 一時的に変化した	16 全く変化なし
	滞在時間(日数)	17 増加した	18 減少した	18 一時的に変化した	20 全く変化なし
	立ち寄り箇所数	21 増加した	22 減少した	23 一時的に変化した	24 全く変化なし
	来訪圏(来訪者発地・居住地)	25 拡大した	26 縮小した	27 一時的に変化した	28 全く変化なし
	客単価	29 増加した	30 減少した	31 一時的に変化した	32 全く変化なし
その他	マスメディア(TV・雑誌)の取材	33 増加した	34 減少した	35 一時的に変化した	36 全く変化なし
	観光関連施設数	37 増加した	38 減少した		39 変化なし
	組織(広域的観光振興協議会等)	40 設立した			41 特になし

問5 . 『問4』でご回答いただいたなかで、特に大きかった観光の変化を3つまで選び、回答欄にご記入下さい。

なお、観光の変化を示す統計や新聞記事などの資料がございましたら、お手数ですが同送ください。

(回答例)

例	事業名	特急列車の運行と新駅の整備		
問4で回答頂いた【交通の変化】の番号	16、19、25	供用開始年(サービスの開始年)	1998年	
充実した広域交通の内容	今までは普通列車が近隣自治体の 市に停車していただけだったが、98年から特急列車が、当町内の駅である××駅にも1日5本停車するようになり、東京から3時間でアクセスできるようになった。			
観光の変化	<ul style="list-style-type: none"> <li>* これまでは、車を利用した家族層が主な客層だったが、特急列車の停車によって高齢者層の観光客が増加した。</li> <li>* 来訪圏が、従来は、ほとんど県内客だったが、東京からの来訪者が増えた。</li> <li>* 観光客が土日祭日に集中していたが、高齢者が平日に来るようになり、観光シーズンが平準化した。</li> <li>* しかし、ここ1年をみると観光客の増加にあわせて東京の観光業者が進出し、しっとりした観光地のイメージから、かなり商業主義的な大衆観光地へと変化した。お客様とのふれあいは減ったように感じる。</li> </ul>			

【回答欄】

1	事業名			
問4で回答頂いた【交通の変化】の番号		供用開始年(サービスの開始年)		
充実した広域交通の内容				
観光の変化				

2	事業名			
問4で回答頂いた【交通の変化】の番号			供用開始年(サービスの開始年)	
充実した広域交通の内容				
観光の変化				

3	事業名			
問4で回答頂いた【交通の変化】の番号			供用開始年(サービスの開始年)	
充実した広域交通の内容				
観光の変化				



パート3：貴自治体における観光の魅力向上が、交通に及ぼした影響についてお伺いします。

問8．貴自治体の観光の魅力向上が、新たな交通需要を喚起し、交通の充実を促した事例について、主なものを3つまで選び、次ページの【回答欄】にご記入下さい。

交通の充実については、選択肢から当てはまるものを選び、回答欄の選択肢の欄に番号を記入してください。

(回答例)

		名 称	開始年
例		祭り	1995 年
魅力の向上 の概要	地域に昔から伝わる伝統であり、95年に復活して以来、話題になり、今では東京から多くの観光客が祭りの期間中に訪問する。		
主な 活動主体	青年会議所、 町観光協会、 町観光課		
交通の 充実	選択肢	具体的内容	
	21	東京から新しい車両による鉄道が増便された。JRが輸送客増加を見込んで実施した	
	33	鉄道と祭りの展示館等の入館料がセットになった優待割引券が祭り期間中に発行されるようになった。発売はJR。	

【選択肢】

道路 1. 高速道路の開通・延伸 2. ハイウェイオアシスの整備 3. インターチェンジの開設 4. 有料道路の料金値上げ 5. 有料道路の料金値下げ・無料化 6. 一般国道や都道府県道等の開通・整備・延伸 7. 道の駅の設置 8. 車窓からの景観・景色（植樹等による沿道景観の向上） バス 9. 高速バス路線の開通・増便 10. 高速バス路線の廃止・減便 11. バス路線の開通・増便 12. バス路線の廃止・減便 13. 話題性のあるバス車両の投入 14. バス料金の割引・周遊券等の料金面の工夫 鉄道 15. 新幹線の開通・延伸 16. 新幹線の停車・増便 17. 特急列車、快速列車の創設・増便 18. 特急列車、快速列車の減便・廃止 19. 鉄道の開通	20. 鉄道の廃止 21. 駅の新設 22. 駅舎の改築・美化 23. ダイヤ接続の向上 24. 話題性のある列車投入(SL、トロッコ列車等) 25. イベント列車(カラオケ列車、菜の花列車等) 26. 車窓からみる景観・景色（植樹等による沿線景観の向上） 27. 季節料金・周遊券等料金面の工夫 飛行機 28. 空港の開設 29. 新しい路線の開通・増便 30. 路線の減便・廃止 31. 季節料金等料金面の工夫 船 32. 航路の開設 33. 航路の廃止 その他 34. 複数の交通機関の間の接続性向上 35. 複数の交通による観光地周遊券等の発行 36. レンタサイクルやレンタカー等による域内の移動手段の充実 37. その他 具体的に
--	---

【回答欄】

		名 称	開始年
1			年
魅力の向上の概要			
主な活動主体			
交通の充実	選択肢	具体的内容	

		名 称	開始年
2			年
魅力の向上 の概要			
主な 活動主体			
交通の 充実	選択肢	具体的内容	

		名 称	開始年
3			年
魅力の向上 の概要			
主な 活動主体			
交通の 充実	選択肢	具体的内容	

問9．貴自治体内で、交通アクセスは不便であるにもかかわらず集客力のある観光資源（民間の集客施設や宿泊施設を含む）、もしくは広域交通網の整備により、他の資源は通過されるようになってしまった中で以前と変わらない集客を保っている観光資源はございますか。主なもの3つまでを具体的にご記入下さい。

	資源の名称	資源の概要
1		
2		
3		

パート4：貴自治体における観光振興に向けた基本的な考え方についてお伺いします。

問10．観光地としての魅力を一層向上させるためには、どのようなことが重要であるとお考えですか。特に重要であると考えるものを3つまで選び、印をつけてください。

- 1．旅行費用が安くなること
- 2．総移動時間が短くなること
- 3．観光地での移動が楽になること
- 4．魅力的な観光資源が数多く集積していること
- 5．他の地域と異なった特色ある資源・サービスがあること
- 6．宿泊施設が整っていること
- 7．美味しい郷土料理等があること
- 8．観光関連事業者（宿泊・交通・土産物屋等）のサービスが良いこと
- 9．地域住民のホスピタリティがあること
- 10．街が美しいこと（ゴミなどが落ちていない等）
- 11．知名度をあげること
- 12．行政、事業者、住民が一体となって観光振興に取り組むこと
- 13．その他

問11. 今後の貴自治体の観光振興で優先される課題は、AとBどちらに近いですか。あてはまるものを一つだけ選び、印をつけてください。

A. ひとりでも多くの観光客に来訪して頂くことを重要と考えている。

B. 来て頂いた方に、心地よく滞在してもらえることが重要と考えている。

Aである 1 \_\_\_\_\_ ややAに近い 2 \_\_\_\_\_ ややBに近い 3 \_\_\_\_\_ Bである 4

問12. 高速交通や幹線交通の充実と地域の観光、交流との関係についての貴自治体における考え方、方針等につきましてご自由にご記入下さい。

問13. 本調査に対するご意見、交通と観光との相互関係、交流人口増加のためにご検討されていること、方針、取り組み等ございましたら、ご自由にご記入ください。

ご記入者の所属部署、ご役職、お名前、連絡先をご記入下さい。

市町村名		部署	
お名前		電子メール	@
TEL		FAX	

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。