

## 「東京ユビキタス計画」の取組

東京都都市整備局総務部企画経理課

東京都では、いつでも、どこでも、誰もが、必要な情報をその場で手軽に得ることが出来る「ユビキタス」社会の実現に向け、「最先端のICT（情報通信技術）を活用したユビキタス空間場所情報システムを、観光、商業やバリアフリーの視点から活かし、日本の優れた技術を世界に発信する」という方針のもと、「東京ユビキタス計画」を推進しています。

その目的は、外国人や子どもを含む全ての人が、一人でも不安や不自由を感じることなく歩ける、ユニバーサルデザインのまちづくりを行うことです。

実験の実施に当たっては、「東京都ICTタグ実証実験実行委員会」を設置し、委員長の東京大学大学院・坂村健教授から技術面のアドバイスを受けるとともに、都市整備局と都庁内の関係局（建設局、産業労働局等）や国土交通省の「モビリティサポートモデル事業」と連携しつつ、ユビキタス社会の実現に向けて多様なご意見をいただきながら取り組んでいます。

平成17年度には、「東京ユビキタス計画・上野まちナビ実験」として、恩賜上野動物園を中心としたエリアで、動物の解説やルート案内などの実験を行いました。好評につき現在ではエリアを動物園全体に拡大し、「ユビキタス動物情報サービス」として無料で通年実施しています。動物園はコンテンツの宝庫で、大人も子供も楽しめる内容となっています。是非、ご利用いただければ幸いです。

平成18年度からは日本を代表する繁華街・銀座を舞台に、まちなかでのユビキタス技術の実用化に向けた「東京ユビキタス計画・銀座」実証実験を行っており、これまでに公募モニターなど多くの方々に利用していただき、貴重なご意見をいただけてきました。実験エリアは、銀座四丁目交差点を中心とした銀座通り、晴海通りの地上及び地下です。専用の携帯情報端末（ユビキタスコミュニケーター：UC）を貸出し、目的地への移動案内、施設・店舗情報、観光情報、銀座の歴史などの提供を行いました。

平成19年度からは、銀座の実験フィールドを民間の技術の試行の場として提供し、ビジネスモデルの構築を促すことなどを目的として、民間参画実験を東京都等の取組と併せて実施しています。

平成20年度は都庁展望室において、銀座と同じシステムを用いた観光案内のシステムを構築し、現在では年末年始などを除き、無料で国内外の多くの方々にご利用いただいています。

実験の大きな取組の一つとして、都庁展望室観光案内システムを整備した西新宿エリアと銀座エリアを結ぶ面的な空間において、ユビキタスシステムを活用して自由に行動できることも検証できました。西新宿エリア（都庁舎）～地下鉄西新宿駅～地下鉄銀座駅～銀座エリアを推奨、誘導ルートとしました。

今年度の取組としては、従来のように公募モニターではなく銀座や新宿を訪れる一般の方々を対象とし、10月から半年間に渡ってサービスを提供することで、実用化に向けた検証を深めます。

このため、銀座のホテル5箇所及び都庁周辺ホテル3箇所のコンシェルジュデスクなどで、宿泊客にUCを貸出し、店舗情報、観光情報などを提供する予定です。

これら実験の成果とともに、行政と民間の役割分担や、情報発信がビジネスに繋がり民間が自発的に参入、運営できる仕組み（ビジネスモデル）を整理、提示を行っていきます。

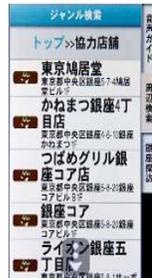
ユニバーサルデザインのまちづくりの推進という官公の責任と、民間の利益になる部分との役割、費用負担をそれぞれが担える基盤ができないと、ユビキタス環境の維持、発展はありえないからです。

銀座エリア

★銀座ホテル5箇所で宿泊客にUC貸出 ⇒ 10月から



ホテルでUC貸出



協力店舗



障害者移動支援

- ・外国人宿泊客の多いホテル等を選定
- ・初めてUCを使用する方や障害者の方にも、簡単にほしい情報を得られるよう、UCの操作性、安定性向上を図る
- ・お店の方々と連携して、集客力につながる情報提供を行う



UC  
(「ユビキタスコミュニケーション」)

多言語で情報提供  
(日、英、中、韓)

- ・目的地へ移動案内
- ・店舗、施設、観光情報
- ・銀座の歴史
- ・パノラマ情報 など

銀座⇄新宿の誘導案内



西新宿エリア

★都庁展望室システムを都庁舎の見学案内コースに拡充 ⇒ 10月から



都庁展望室



ホテルでUC貸出



レストラン

- ・都庁展望室観光案内サービスを通年実施
- ・既存システムを見学案内コースに拡充(東京観光情報センター、トウキョウワンダーウォール、議会棟、展望室など)
- ・ホテルからの要望のあった、近隣のレストラン情報等、コンテンツの充実を図る

# 実験エリア及び設置機器



東京都都市整備局



都庁展望室

**設置機器の種類**

- 赤外線マーカ
- 無線マーカ
- シールタグ
- ICタグ付き視覚障がい者誘導用ブロック
- 無線LAN