

提案団体名: 株式会社 カレンスタイル (複数団体による提案も可とします)

○提案内容

(1)自社の保有するスマートアイランドの実現に資する技術と実績等	技術の分野
<p>海上タクシーと利用客を結ぶマッチングサービス「SeaKaren」</p> <p>SeaKaren(シーカレン)は、独自の相乗りロジックを実装したアプリケーションにより、スマートフォン/タブレットを使って、簡単に海上タクシーリソースと利用客とのマッチングを行うサービスである。その特長は、利用客及び船長双方に利便性と経済的なメリットを提供することにある。具体的には、以下のようなベネフィットを提供する。</p> <p>①従来価値化できなかった空席を販売するスキームを船長にもたらし、従来の1航路いくら、という単純な収益モデルから、乗船人数に合わせたダイナミックプライシングに料金体系を移行することができる。それにより乗船効率の向上と売上の向上が可能になる。</p> <p>②船長は、事前に利用登録を行い、スマートフォン/タブレットにアプリをインストールするだけで、低コスト(導入・運用・特別なICTスキルセット不要)で最先端のICTを利用可能となる。また、利用客は、アプリをインストールすればすぐにサービスを利用できる。</p> <p>③船の予約から相乗り募集、利用料金の課金収納まで、アプリ内ですべて完結できる。キャッシュレスで乗降がスムーズになるとともに、多言語にも対応しているため、海外からの利用客も受け入れ可能。</p> <p>実績</p> <p>経済産業省 令和2年度 地域・企業共生型ビジネス導入・創業促進事業「瀬戸内圏域の海上タクシーを利用したオンデマンド型シェアリングモビリティによる観光回遊性の向上実証事業」として採択。</p>	<p>下記のうち、該当するものを○で囲んでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○交通・モビリティ ○観光 ○環境 ○エネルギー ○防災 ○その他
<p>(2) (1)の技術を用いて解決する離島の課題のイメージ</p>	
<p><小さな投資で、大きな効果></p> <p>海上タクシー事業者は「スマートフォンやタブレットにSeaKarenアプリケーションを入れる」、「海上タクシーとして登録する」の2ステップでSeaKarenに参加でき、初期導入コストがほとんどかからない。一般に、新しい技術を導入するためには、導入のための費用や特別なスキルが求められることが多く、また、導入した技術を運用・管理のためのリソース、サポート対応などが必要となり、それが新しい技術導入に当たった課題になることが多い。SeaKarenの場合には、導入、運用に当たったコストや手間がかからない、という点が前提であり、そのうえで離島の特性や状況に応じた活用の仕方により、それぞれの地域の課題解決に貢献できる。</p> <p><観光客の輸送力、利便性の向上による地域経済効果の向上></p> <p>瀬戸内海のように、定期的に瀬戸内国際芸術祭が開催されるなど、国内外から多くの観光客が訪れる離島地域においては、繁忙時にはフェリーや高速船など定期航路に観光客が乗り切れない、乗船するために長時間待つなど利便性が低下、また、公共交通機関としての意味合いから観光客数の増減で柔軟に対応するには限界があるといった課題がある。</p> <p>一方、それを補完する手段として、利用者の都合に合わせて目的地まで不定期で運航する海上タクシーといわれる交通機関があるが、海上タクシーはおしなべて電話予約などの従来型の予約に限られ、決済手段も含めてIT化が遅れているのが現状であり、海外からの観光客への対応なども含め、利便性という観点でも課題がある。現在、コロナの影響で観光客が減少しているが、今後段階的に観光需要が戻ってくるのが期待される。また観光ニーズも多様化してきており、それらのニーズに柔軟に対応していくことが観光地としての価値を維持・向上していく上で重要である。</p> <p>SeaKarenを利用することで、海上タクシーをより便利に簡単に利用することが可能となり、海上タクシーの利用拡大、旅行者の満足度向上と輸送力向上、船長の収入向上に寄与する。また、柔軟な航路選択が可能になることで、広域観光回遊性が高まり、一人当たりの消費金額が増加し、経済的効果が見込まれる。</p>	

<離島航路のオンデマンド運航化の促進によるコスト削減>

他方、わが国には、400を超える有人離島があり、それらの離島では人口減少と高齢化が顕著となっている。離島と本土を結ぶ離島航路の多くは、人口減少等を主要原因とする利用者の減少により、いわゆる赤字航路となっているが、離島航路は離島居住者の足として、生活物資の輸送手段として重要な役割を担っているため、国や自治体が補助金を交付して、その維持を図っている。限られた財政状況の中で、いかに利用者ニーズを満たす持続可能な対応ができるかが課題となっている。

SeaKarenを利用することで、海上タクシーと利用者のマッチングが容易になり、利便性を維持しつつ離島航路における、海上タクシーを活用したオンデマンド運航化を促進することが可能になる。それにより、定期航路で決まっている便数のうち利用者が少ない便は運休するなどの対応が可能となり、運休になった分だけ運航コスト(燃料費等)を節約できる。また、チケットレス化(アプリ内での乗船チケット対応)によって、物理的なチケット発行コスト削減や運用費用の効率化にも貢献できるほか、海上タクシーサービス事業の機会創出にもなる。

(3) その他

カレンスタイルは、モビリティを軸に地域の活性化を目指すパーソナルモビリティサービスプロバイダーです。特に食、農などの地元文化・産業との連携によるサービス構築を得意とし、サービス運営及び企画導入コンサルティングに取り組みます。

カレンスタイルでは、2019年4月より、瀬戸内海の豊島にて、電動バイクと電動アシスト自転車のレンタルサービス「瀬戸内カレン」、沖縄県宮古島にて、電動スクーターレンタルサービス「宮古カレン」を展開しているほか、2022年4月より、海上タクシーの相乗りマッチングサービス「SeaKaren」の商用サービス開始を予定しています。

※(1)(2)について、複数ある場合は項目毎に対応の記載をお願いします。

※既に構想中、実施中のプロジェクトがある場合は、別途そのプロジェクト単独での提案も可能です。

※参考資料がある場合は適宜添付をお願いします。

○部局名・担当者・連絡先(電話及びメール)

部局名	担当者	連絡先(電話)	連絡先(メール)
取締役副社長 COO	生田 大朗	03-4500-8065	dairo.ikuta@karenstyle.co.jp

瀬戸内海の船長 参加募集中！

SeaKarenのサービスをアプリで簡単に導入しませんか？

“手のひらの上から船を呼ぼう”

海の道を自在にゆく

SeaKaren（シーカレン）は瀬戸内海の海上タクシーと利用客を結ぶマッチングサービスです

瀬戸内海を巡る海上タクシーをより便利に利用するため今までになかったスマホでの気軽な予約をアプリで利用者様と船長のコミュニケーションをつなぎます。他の人と乗り合いにすることも、貸し切りで予約することも自由な選択でより広い可能性を創り出します。

✓ SeaKaren導入のメリット



予約システムとして活用

貸し切り予約や相乗り募集まで、スマホのアプリで完結できます。船長と利用者様にとって、使いやすく便利な海上タクシー予約システムとして活用できます。



多言語対応

SeaKarenは多言語対応なので、アートや素晴らしい自然を求めて、世界のあらゆる場所からたくさんの方が訪れる、国際色豊かな瀬戸内海のコミュニケーションをよりスムーズにします。



キャッシュレス対応

利用料金の課金収納も、SeaKarenのアプリ内ですべて完結いたします。価格交渉や、現金の用意の必要がないので、乗降がとてもスムーズになります。



収益の向上

SeaKarenにより、一つの乗船予約を複数のグループまたは個人でシェアすることで、乗船効率を向上させるとともに、収入を増やすことができます。

導入費用は一切かかりません！*

*アプリを入れるためのスマートフォンやタブレットなどをご用意いただく必要があります



✓ SeaKarenアプリの使い方

ステップ① 予約の受注

予約リクエストを確認し、受注します。予約が成立すると利用者に自動的に通知が行きます。

ステップ② 出発港でお出迎え

出発予定時刻に利用者を出迎えます。出発港に到着したら「乗り場に到着」を押します。

ステップ③ 乗船確認して出発

利用者の乗船を確認し、全ての利用者が乗船したら、「乗り場を出発」を押します。

ステップ④ 目的地に到着

目的地に到着したら、「目的地に到着」ボタンを押して送迎完了。お疲れ様でした！



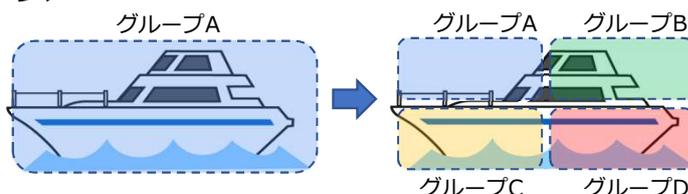
※利用者と電話やSMSで連絡を取ることもできます。
※画面はサンプルです。

✓ SeaKarenの料金について

SeaKarenは一つの乗船予約を複数のグループまたは個人でシェアすることで乗船効率を向上させると同時に、独自の料金計算方法により**乗客及び船長双方に経済的なメリットを提供**します。

- 一つの予約を複数グループが乗り合いすることで、各グループには割安に乗船できたというメリットがあり、同時に**船長側は一つの予約からの収入が増える**仕組みです。
- 船長は、**相乗りするグループが増えるほど、一つの予約からの収入が増えます。**
- 利用者はSeaKarenのスマホアプリから予約する際、「**相乗りOK**」とするだけでSeaKarenのシステムが、**他のグループとマッチング**してくれます。

<イメージ>



※4グループでシェアする場合

【お問い合わせ先】

株式会社 カレンスタイル
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー3階
Tel : 03-4500-8065 E-mail : info@karenstyle.co.jp