

知的・発達障害者等に対する 公共交通機関の利用支援に関する検討事業の概要

1. 本検討の目的

知的・発達障害者等の数は近年増加傾向にあり、今後も増加することが見込まれていることから、身体障害者のみならず、知的・発達障害者等に対応する施策を講じていくことが必要である。

知的・発達障害者等は、外出することに不安を感じたり、いつもと違う状況になるとパニックになってしまう傾向にあるため、外出に対する不安を軽減し、安心して公共交通で外出できる環境を整備することが重要である。

障害者団体からは、知的・発達障害者等の公共交通の利用に対する安心感を醸成するため、障害者が日常生活において利用する頻度が高いバスや鉄道の利用体験の実施を求める声強いが、外見から障害があることが分かりにくい障害の人を対象とした利用体験の実施方法等についてノウハウが無い公共交通事業者が多いことに加え、その必要性が公共交通事業者側に十分浸透していないことから、利用体験の実施が進んでいない。

そこで、本事業では、有識者等の意見を踏まえ、利用体験プログラム（案）を作成した上で、知的・発達障害者等及びその家族や公共交通事業者へのヒアリング等を行う。その上で、学識経験者や当事者団体、公共交通事業者等を委員とする有識者会議において、利用体験調査の課題抽出・効果検証等を行い、その結果を踏まえ、利用体験実施マニュアル（案）を作成する。

2. 本検討の内容

(1) 利用体験実施マニュアル（案）を作成する上での調査研究

① 既往の利用体験プログラムの実態及び内容調査

研修実施団体や公共交通事業者が実施している知的・発達障害者等のための利用体験研修教育プログラム及び教材の実態や実施体制について、アンケート及びヒアリング調査により把握する。

● 研修実施団体が実施しているプログラムにかかるアンケート/ヒアリング調査

対象	知的・発達障害者等のための利用体験研修を実施主体に対するヒアリング調査の実施
内容	プログラムの内容、研修教材、効果及び対象者の評価、工夫点、実施体制

● 公共交通事業者に対するアンケート調査

対象	JR、大手民鉄、地下鉄、バス協会に属するバス事業者
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 知的・発達障害者等を対象とした利用体験研修の実施の有無 ・ 実施している場合の内容、使用教材、実施体制 ・ 知的・発達障害者等の対応にあたって困難となっていること、対応に工夫していること ・ 利用体験が必要と考えられる場面

② 海外における知的・発達障害者等に対する交通事業者等の取組

海外における知的・発達障害者等に対する交通事業者等の先進的な取組をネットリサーチで調査してとりまとめる。

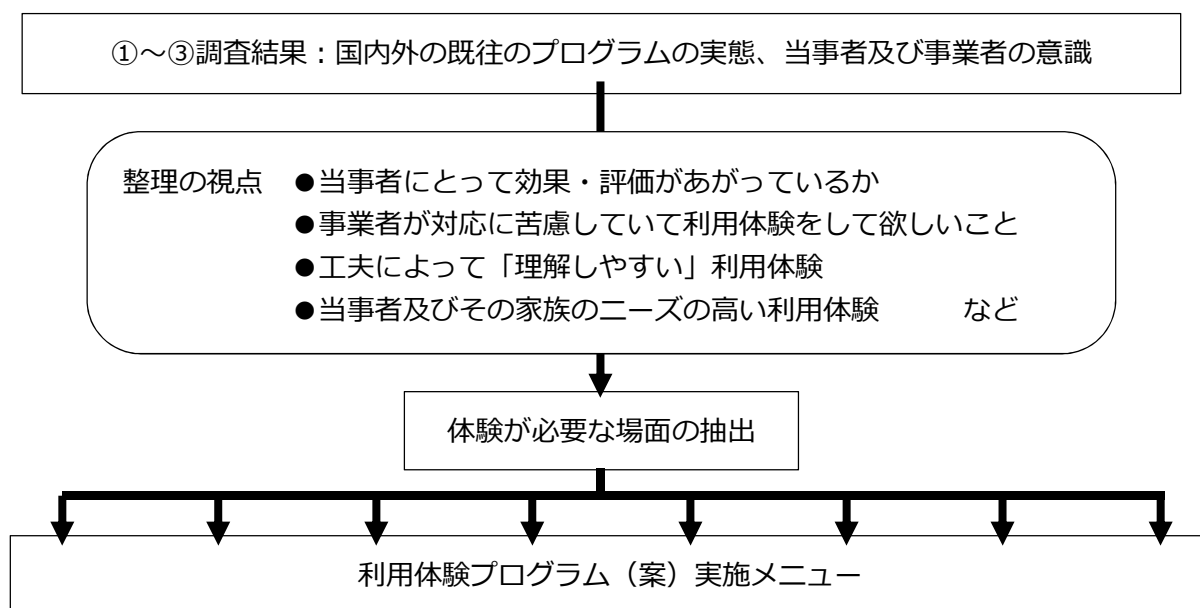
対象	候補：イギリス、オランダ、スウェーデン、デンマークなど
内容	・ 主要国における知的・発達障害者等に係る制度 ・ 交通事業者の知的・発達障害者等に対する対応例

③ 障害当事者及びその家族、公共交通事業者等のアンケート・ヒアリング調査の実施及び結果のとりまとめ

国交省を通じて実施する知的・発達障害者等及びその家族、公共交通事業者等に対するアンケート・ヒアリング調査の結果を整理・分析する。

④ 利用体験プログラム（案）等の作成

①～③の整理・分析から、障害当事者にとって効果が生まれている利用体験、交通事業者が当事者の利用体験が必要と感じている場面などの視点から、「体験が必要な場面」を抽出し、実施するメニュー（利用体験プログラム（案））を作成する。



(2) 利用体験実施マニュアル（案）の作成

(1) の調査結果を踏まえ、『公共交通利用体験実施マニュアル(案)』を鉄道、バスのモード別に作成する。

① 各枠組みの項目の検討

知的・発達障害者等が公共交通を利用するにあたっての対応の配慮点を踏まえ、利用を円滑にするための「利用体験」の必要性、体験が望まれるプログラムメニューの枠組みを整理する。

② 理解を得られる内容構成の検討

整理したプログラムメニューについて、障害当事者に理解を得られる内容構成、必要な教材等について検討、整理する。

③ マニュアル（案）の運用体制のあり方の検討

交通事業者が利用体験プログラムを実施するにあたっての運用体制のあり方、PDCA 検証のあり方等を検討する。

2. 検討会実施の予定

第1回検討会	<ul style="list-style-type: none">● 実態調査の方法・内容について● 利用体験プログラム(案)の検討方針について
(メール審議)	<ul style="list-style-type: none">● 実態調査結果の報告● 海外調査の報告● プログラムについて● マニュアル(案)について
第2回検討会 (R3.2を予定)	<ul style="list-style-type: none">● マニュアル(案)について● マニュアル(案)の運用体制のあり方について