

障害当事者（知的・発達障害者等）及びその家族に対する 公共交通利用支援に関するアンケート（案）

※実際のアンケート票では、全ての漢字にルビをふることにします。

1. 個人属性等	1
(1) アンケートの記入方法	1
(2) 性別	2
(3) 年齢	2
(4) 居住地	2
(5) 障害の種類	3
(6) 外出時の支援の必要性	3
(7) 日常の外出の公共交通（鉄道・バス）の利用	3
2. 公共交通（鉄道・バス）を利用する際に困ること	4
(1) 鉄道	4
(2) バス	6
3. 公共交通（鉄道・バス）を利用する際、交通事業者に配慮してほしいこと	8
4. 公共交通（鉄道・バス）の利用に関するご意見など	8

1. 個人属性等

(1) アンケートの記入方法

このアンケートはどのようにご回答いただきますか。以下から一つ選んで「○」を記入ください。

	どれか一つを選んでください
1. 本人がご自身で記入する	
2. 本人の意思を「代筆」で記入する	
3. 家族や介助者等が本人の意向を汲み取って記入する	

※上の質問で2または3を選んだ場合は、記入された方とご本人との関係を以下から一つ選んで「○」を記入ください。また、「2.その他」の場合は具体的な関係を教えてください。（例：友人、介助者 等）	いずれか一つを選んでください
1. 家族	
2. その他	
「2. その他」の場合、具体的に記入してください	

(2) 性別

あなたの性別として当てはまるもの一つを選んで「○」を記入ください。

男	女	答えたくない

(3) 年齢

あなたの年齢として当てはまるもの一つを選んで「○」を記入ください。

9歳以下	10～14歳	15～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳
40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳以上

(4) 居住地

あなたが住んでいる都道府県を一つ選んで番号に「○」をしてください。

- | | | | | | | |
|--------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|
| 1.北海道 | 2.青森県 | 3.岩手県 | 4.宮城県 | 5.秋田県 | 6.山形県 | 7.福島県 |
| 8.茨城県 | 9.栃木県 | 10.群馬県 | 11.埼玉県 | 12.千葉県 | 13.東京都 | 14.神奈川県 |
| 15.新潟県 | 16.富山県 | 17.石川県 | 18.福井県 | 19.山梨県 | 20.長野県 | 21.岐阜県 |
| 22.静岡県 | 23.愛知県 | 24.三重県 | 25.滋賀県 | 26.京都府 | 27.大阪府 | 28.兵庫県 |
| 29.奈良県 | 30.和歌山県 | 31.鳥取県 | 32.島根県 | 33.岡山県 | 34.広島県 | 35.山口県 |
| 36.徳島県 | 37.香川県 | 38.愛媛県 | 39.高知県 | 40.福岡県 | 41.佐賀県 | 42.長崎県 |
| 43.熊本県 | 44.大分県 | 45.宮崎県 | 46.鹿児島県 | 47.沖縄県 | | |

(5) 障害の種類

あなたの障害について、当てはまるものを一つ選んで番号に「○」をしてください。

	いずれか一つを選んで下さい	
知的障害がある。	1. はい	2. いいえ
(上で「1. はい」を選んだ方のみお答えください) 療育手帳を持っていますか？	1. はい	2. いいえ
発達障害がある。	1. はい	2. いいえ
精神障害がある。	1. はい	2. いいえ
(上で「1. はい」を選んだ方のみお答えください) 精神障害者保健福祉手帳を持っていますか？	1. はい	2. いいえ

(6) 外出時の支援の必要性

外出をするときに家族や介助者等支援が必要ですか。当てはまるもの一つを選んで「○」を記入ください。

	どれか一つを選んでください
1. いつも支援が必要	
2. 慣れた場所には一人でいけるが、それ以外は支援が必要	
3. 調子が悪い場合は支援が必要	
4. 1～3には該当しないが、支援を必要とする場合がある	
5. 支援の必要はない	

(7) 日常の外出の公共交通（鉄道・バス）の利用

日常の外出の際、公共交通（鉄道・バス）を利用しますか。鉄道とバスそれぞれについて、1～4のうち当てはまるもの一つを選んで「○」を記入ください。

	それぞれ、どれか一つを選んでください	
	鉄道	バス
1. 一人で利用できる		
2. 誰かと一緒であれば利用できる		
3. 誰かと一緒でも心配なので利用しない		
4. 利用する機会がない		

2. 公共交通（鉄道・バス）を利用する際に困ること

あなたが公共交通（鉄道・バス）を利用するときに困ることについてお答えください。質問は鉄道、バスの順番に続きます。

（1）鉄道

あなたは、鉄道を利用する際の以下の①～⑧の場面で困ることはありますか。それぞれの場面について、「1 困ることがよくある」「2 困ることが時々ある」「3 困ることはほとんどない」のどれか一つを選んで番号に「○」をしてください。さらに、できれば、具体的にはどのように困るのか、記入してください。

また、鉄道を利用する際に困ることを場面にとらわれず回答したい場合は、「⑨その他」にご記入ください。

① 駅で切符を買う場面 ・切符売り場がどこか分からない ・切符売り場でどのように並べばいいか分からない ・どの券売機で目的の切符を買えるのか分からない ・どの切符を買えばいいか分からない など	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
② 改札を通る場面 ・改札の通り方が分からない ・どの改札機を通ればいいのか分からない（IC カード専用改札、IC カード/切符併用改札） ・IC カードのタッチの仕方が分からない ・IC カードをタッチしてエラーになった時、どうしていいか分からない ・切符を取り忘れる など	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
③ ホームへ移動し、電車を待つ場面 ・どの電車に乗ればいいのか分からない ・電車の行き先等の表示から自分の目的の駅に行けるのか判断できない ・どのホームへ行けばいいか分からない ・逆方向の電車に乗ろうとしてしまう ・ホームでどのように並べばいいか分からない ・ホームの床の表示の意味を理解できない など	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
④ 車両に乗り込む場面 ・車両へどのように乗り込めばいいか分からない	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある

<ul style="list-style-type: none"> ・周りの人を押しつけて車両へ乗り込んでしまうなど 	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
<ul style="list-style-type: none"> ⑤電車に乗っている場面 ・車内でどこにいればいいのか分からない ・必要以上に車内をうろついてしまう ・座りたい席（落ち着く席・お気に入りの席など）に座れなかったときに戸惑う ・疲れやすいなどの特性があるが、理解してもらえない ・乗る電車を間違えた時、どうしたらいいか分からない ・電車が事故や運行トラブル等で止まってしまった時、どうしたらいいか分からない ・降りる駅に着いたことが分からない ・電車を乗り過ごした時、どうしたらいいか分からない など 	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
<ul style="list-style-type: none"> ⑥車両から降りる場面 ・車両からどのように降りたらいいか分からない ・周りの人を押しつけて車両から降りようとしてしまうなど 	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
<ul style="list-style-type: none"> ⑦ホームから改札へ向かい改札を出る場面 ・改札がどこにあるか分からない ・乗り越し精算をどのようにしたらいいか分からないなど 	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
<ul style="list-style-type: none"> ⑧改札を出た後 ・目的地へどのように行けばいいか分からない など 	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	

<p>⑨その他：①～⑧の場面にとらわれずに、鉄道を利用するときに困ることを自由に記入してください</p>	

(2) バス

あなたは、バスを利用する際の以下の①～⑤の場面で困ることはありますか。それぞれの場面について、「1 困ることがよくある」「2 困ることが時々ある」「3 困ることはほとんどない」のどれか一つを選んで番号に「○」をしてください。さらに、できれば、具体的にはどのように困るのか、記入してください。また、バスを利用する際に困ることを場面にとらわれず回答したい場合は、「⑥その他」にご記入ください。

<p>①バス停でバスを待つ場面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どの乗場に行けばいいかわからない ・バスターミナルなどでの系統・乗場案内図が理解できない ・どのバスに乗ればいいかわからない ・列にどのように並べばいいかわからない ・複数の系統のバスが発着するバス停で、自分が乗るバスが来たとき、前に並んでいる人（別のバスを待っている）が動かないと、自分もそのまま待ってしまう ・乗るべきバスがいつ来るのかわからない など 	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
<p>②バスに乗り込む場面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どこから車両に乗り込めばいいかわからない ・お金の払い方がわからない（先払いの場合） ・整理券の取り方がわからない（後払いの場合）など 	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	
<p>③バスに乗っている場面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車内のどこにいればいいかわからない ・座りたい席（落ち着く席・お気に入りの席など）に座れなかったときに戸惑う ・必要以上に車内をうるついでしまう ・優先席の意味が理解できない ・降りるバス停に着いたかわからない 	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	具体的にはどのように困るのか記入してください	

<p>・車内アナウンス（「奥に詰めてください」など）の理由が分からず戸惑う など</p>		
<p>④バスから降りる場面</p> <p>・降車ボタンを押そうとして、他の人が先に押してしまつと戸惑う</p> <p>・バスが停車するまで座ってられない</p> <p>・どこから降りればいいのかわからない</p> <p>・お金をどのように払えばいいのかわからない（後払いの場合）</p> <p>・両替機の使い方がわからない など</p>	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	<p>具体的にはどのように困るのか記入してください</p>	
<p>⑤バスから降りた後</p> <p>・目的地へどのように行けばいいのか分からない など</p>	1	困ることがよくある
	2	困ることが時々ある
	3	困ることはほとんどない
	<p>具体的にはどのように困るのか記入してください</p>	
<p>⑥その他：①～⑤の場面にとらわれずに、バスを利用するときに困ることを自由に記入してください</p>		

3. 公共交通（鉄道・バス）を利用する際、交通事業者に配慮してほしいこと

あなたが公共交通（鉄道・バス）を利用するとき、運行する会社にどのようなことを配慮してほしいですか。自由にお答えください。

4. 公共交通（鉄道・バス）の利用に関するご意見など

公共交通（鉄道・バス）の利用に関して、ご意見をご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。