

知的・発達障害者等の公共交通の利用に関する 交通事業者向けアンケート（案）

目次

1. 知的・発達障害者等の公共交通利用時の職員の対応について.....	1
2. 知的・発達障害者等の公共交通利用に関する職員研修について.....	3
3. 知的・発達障害者等の公共交通利用体験研修について.....	4

1. 知的・発達障害者等の公共交通利用時の職員の対応について

（1）知的・発達障害者等が公共交通を利用している各場面等について、職員の対応が必要となったことや、職員の対応時に工夫していることをお答えください。

<鉄道>

場面等	職員の対応が必要となったことや、職員の対応時に工夫していること
① 駅で切符を買う場面	
② 改札を通る場面	
③ ホームへ移動し、電車を待つ場面	
④ 車両に乗り込む場面	
⑤ 電車に乗っている場面	
⑥ 車両から降りる場面	
⑦ ホームから改札へ向かい改札を出る場面	

場面等	職員の対応が必要となったことや、職員の対応時に工夫していること
⑧ 駅・車内等の利用案内表示に対して	
⑨ その他	

<バス>

場面等	職員の対応が必要となったことや、職員の対応時に工夫していること
① バス停でバスを待つ場面	
② バスに乗り込む場面	
③ バスに乗っている場面	
④ バスから降りる場面	
⑤ バスから降りた後	
⑥ バス停・車内等の利用案内表示に対して	
⑦ その他	

2. 知的・発達障害者等の公共交通利用に関する職員研修について

(1) 御社では、障害者の公共交通利用への対応に関する職員研修を実施していますか。

どちらかを 選んでください	実施している	実施していない

(2) 御社では、知的・発達障害者等の公共交通利用への対応に関する職員研修を実施していますか。

	実施している	実施していない
知的障害者		
発達障害者		
精神障害者		

※「実施している」を選択した場合は、以下の(3)(4)についてもご回答をお願いいたします。

(3) 職員研修の内容(学習項目)をお答えください。

--

(4) 職員研修用の教材はありますか。ある場合、資料として教材をご提供いただくことは可能でしょうか。

どちらかを 選んでください	ある	ない
ある場合、どちらかを 選んでください	提供可	提供不可

3. 知的・発達障害者等の公共交通利用体験研修について

(1) 御社では、知的・発達障害者等を対象とした利用体験研修を実施したことがありますか。

どちらかを 選んでください	実施したことがある	実施したことがない

※利用体験研修を「実施したことがある」を選択した場合は、以下の項目についてもご回答をお願い致します。

研修内容
対象者とその募集方法
使用している教材
実施体制（社内で担当している部署）

(2) 御社が運行する公共交通（鉄道・バス）を知的・発達障害者等が利用するに当たり、利用体験が必要または効果的と考えられるのはどのような場面でしょうか。

--

アンケートは以上です。ご協力誠にありがとうございました。