

公共交通事業者等における認知症の人への 接遇ガイドライン作成のための検討会 第1回

令和2年8月3日(月) 14:00~16:00

Web会議(事務局:合同庁舎2号館 12F国際会議室)

議 事 次 第

1. 開会
2. 国土交通省挨拶
3. 委員紹介
4. 座長挨拶
5. 議題
 - (1) 検討会の設置について
 - (2) 本事業の概要及び進め方について
 - (3) 当事者及び医療関係者に対するアンケート等調査の実施方針について
 - (4) ガイドライン作成の方向性について
6. その他事務連絡等
7. 閉会

(配布資料)

配席図、出席者名簿

資料1 委員名簿

資料2 「公共交通事業者等における認知症の人への接遇ガイドライン作成のための検討会」の設置について(案)

資料3 公共交通事業者等における認知症の人への接遇ガイドラインの検討の進め方について

資料4 当事者の公共交通機関利用に関する困りごとの収集について

資料5 接遇ガイドライン・認知症編作成の方針について

参考資料1 「公共交通事業者に向けた接遇ガイドライン(H30.5)」

参考資料2 認知症についての認識