

1. 調査研究の概要【資料 2 - 1】

- (1) 調査研究の背景及び目的
- (2) 調査内容
- (3) 検討の体制（調査研究委員会の設置・開催等）
- (4) 調査フロー
- (5) 用語の整理

2. これまでの調査研究の概要【参考資料 3】

- (1) 平成23年度調査研究
- (2) 平成30年度付添者ニーズ調査
- (3) 令和元年度心のバリアフリーアンケート
- (4) 令和元年度利用実態調査

3. 車椅子使用者用便房等に関する法令及びガイドライン

【参考資料 2】

- (1) 車椅子使用者用便房等に関する法令及びガイドライン
- (2) バリアフリー整備ガイドライン（旅客施設編）の概要
- (3) 高齢者、障害者等の円滑な移動に配慮した建築設計標準の概要

4. さまざまな特性を持つ人のトイレ利用時の困りごと

- (1) 統計データから見る対象者【参考資料 1】
- (2) さまざまな特性を持つ人のトイレ利用時の困りごと

【資料 2 - 2】

5. 車椅子使用者用便房等の整備状況及び利用実態の把握

- (1) トイレメーカー等の取り組み
- (2) 旅客施設及び商業施設等における整備状況【資料 3 - 1】
- (3) 車椅子使用者用便房等に対する利用者の意識【資料 3 - 2】
- (4) 前回調査との比較考察
- (5) 利用者グループインタビューの結果【資料 4】を元に実施

6. 利用者特性に配慮したトイレの事例【資料 3 - 3】を元に実施

- (1) 利用者特性に配慮したトイレの事例
- (2) 施設用途や規模等に対応したトイレ事例

7. 今後の車椅子使用者用便房等のトイレ整備のあり方と適正利用の推進

- (1) 今後のトイレ整備に求められる内容
 - ①多機能トイレの機能分散に対する考え方
 - ②多様な利用者特性への対応
 - (ア) 重度障害者の視点
 - (イ) 介助者の視点
 - (ウ) 乳幼児連れの方の視点
 - (エ) その他多様な利用者の視点
 - ③多機能トイレや、多様な利用者が必要とする設備・機能の有無・位置に関する情報提供
- (2) 適正利用の推進

8. 調査研究結果の活用

- (1) スパイラルアップ（調査結果の反映）
- (2) 車椅子使用者用便房等の適正利用推進に向けた利用マナー啓発