

# 事例調査について

---

国土交通省 総合政策局  
安心生活政策課  
令和2年10月

# 事例調査について

- 旅客施設や商業施設等において近年整備されたトイレ事例のうち、車椅子利用者用便房等への利用集中や利用者の困りごと等を解消できるよう取り組んでいる事例について、施設管理者やトイレメーカー等に対するヒアリングを行い、事例として収集。
- 収集した事例のうち2事例程度について様々な特性をもつ当事者等とともに現地調査を実施し、使いやすさ等利用者視点での意見を収集。

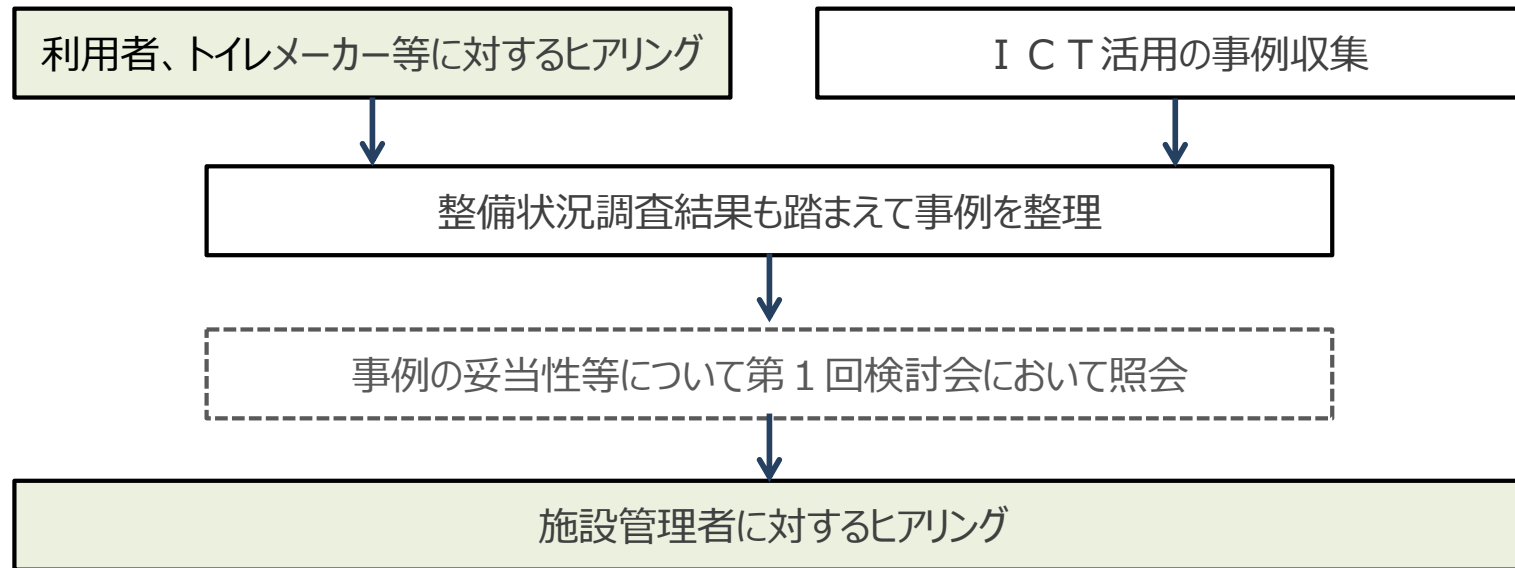
## ■ヒアリング調査の対象

- ① 整備状況調査（アンケート調査）において具体的な事例について回答があり、かつ車椅子利用者用便房等の利用集中等を解消できるような整備に取り組んでいる施設所有者・施設管理者
- ② ICTの活用等による空室状況表示等により混雑解消に取り組んでいる施設所有者・施設管理者等
- ③ トイレメーカー等

## ヒアリング項目

施設所有者・施設管理者	トイレメーカー等
<ul style="list-style-type: none"><li>・ トイレ整備を行った経緯（整備前の利用集中等の問題の有無）</li><li>・ 整備前後の利用状況の変化</li><li>・ 車椅子利用者用便房等の利用集中の解消に対する工夫、利用者からの要望</li><li>・ 障害者等用設備の配置等に対する工夫、利用者からの要望</li><li>・ トイレに関する情報提供の実態、工夫、課題</li><li>・ 利用マナーの周知等についての実態、工夫、課題</li><li>・ トイレの管理（施錠、利用者からの検討への対応等）の実態、工夫、課題</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 障害者等用設備やそのトイレ・便房内での配置に対する工夫、課題</li><li>・ 障害者等用設備やそのトイレ・便房内での配置等の検証方法</li><li>・ 機能分散に寄与する技術について（ICTによる混雑解消、情報提供等）</li></ul>

## ■ 事例収集の手順



## ■ 現地調査の実施方法

- 上記で収集した事例のうち、関東近郊での好事例から2事例程度を抽出
- 現地調査の対象事例は委員等の推薦（もしくは承認）により決定
- 様々な特性をもつ当事者等（トイレの利用の仕方が異なる複数人）とともに、現地調査を実施

# 事例調査について

- 整備状況調査結果等から、一般便房内にも障害者等用設備が設置されている施設を抽出
- 今後、以下の事例リストの中から関係する事業者等と調整の上、現地調査の対象を抽出予定

## ■ 旅客施設

区分	事例	車椅子利用者用便房内に設置されている障害者等用設備						一般便房内に設置されている障害者等用設備				設置/改修
		オストメイト用設備	ベビーチェア	おむつ交換台	大型ベッド	着替え台	仕切りカーテン	オストメイト用設備	ベビーチェア	おむつ交換台	着替え台	
空港ターミナル	羽田空港 第3ターミナル (3F 出発コンコース)	○	○	○	○	○		○	○		○	2019年
	成田国際空港 第1ターミナル (北ウイング1階)	○	○		○			○	○	○	○	2020年
	新千歳空港 国際線旅客ターミナルビル (3F 出発ロビー)	○			○			○	○		○	2019年
鉄道駅	札幌市交通局 大通駅ほか	○	○	○	○		○	○	○	○		2020年
	仙台市営地下鉄南北線 仙台駅ほか	○	○		○	○			○	○	○	2018年
	京王電鉄 京王線新宿駅 (地下1階京王新線口改札内)	○	○	○	○			○	○	○		2020年
	東京都交通局 浅草線 三田駅 (地下1階西馬込方改札外)	○	○		○	○		○	○		○	2020年
	東急電鉄 田園都市線 二子玉川駅 (改札内)	○			○			○	○	○	○	2015年
	京都市交通局 九条駅 (地下1階改札前)	○	○	○	○			○	○			2019年
	大阪メトロ 地下鉄御堂筋線 淀屋橋駅 (北改札横)	○			○			○	○	○	○	2014年
	大阪メトロ 地下鉄長堀鶴見緑地線 心斎橋駅 (北改札横)	○			○			○	○	○	○	2016年
	神戸新交通ポートライナー 市民広場駅 (2階北西側)	○	○	○		○		○	○	○	○	2019年

# 事例調査について

## ■ 建築物

区分	事例	車椅子利用者用便房内設置されている障害者等用設備						一般便房内設置されている障害者等用設備				設置/改修
		オストメイト用設備	ベビーチェア	おむつ交換台	大型ベッド	着替え台	仕切りカーテン	オストメイト用設備	ベビーチェア	おむつ交換台	着替え台	
SA・PA	NEXCO東日本 道央自動車道 砂川SA				○		○	○	○	○	○	2020年
	NEXCO東日本 東関東自動車道 酒々井PA（下り線）				○		○	○	○	○	○	2019年
	NEXCO中日本 増穂PA（上り）				○		○	○	○	○	○	2017年
	NEXCO中日本 岡崎SA（上下集約）				○	○	○	○	○	○	○	2015年
	NEXCO西日本 佐伯弥生PA（上り）				○		○	○	○	○	○	-
	NEXCO西日本 美東SA(上り)				○		○	○	○	○	○	-
	首都高速道路 八潮PA	○	○		○				○	○	○	2019年
商業施設	八重洲地下街（地下1階東ブロック）		○	○			○		○	○	○	2019年
	エキュート立川（4階吹き抜け西側）	○		○					○		○	2019年
	ピオレ姫路（3階・4階）	○	○		○	○			○	○	○	2017年
	イオンモール東久留米	○			○			○	○	○	○	2013年
	つくば市内の小規模店舗	○	○	○					○	○	○	2018年
その他 公共施設等	TOTO宮島おもてなしトイレ	○	○		○			○	○	○	○	2019年
	渋谷区	トイレ環境整備基本方針を策定し、取組を推進										
	豊島区	民間企業との包括連携協定の締結により、パブリックトイレの整備を推進										
	千代田区	協定を結んだ施設にトイレを開放してもらう「ちよだ安心トイレ推進事業」を実施										

※ その他公共施設等については、施設設置管理者やメーカー等のヒアリング等から抽出

※ 道の駅は現在集計中