

各分野における子育て応援の取組

民鉄による「子育て応援」の取り組み

資料5-1

(一般社団法人 日本民営鉄道協会)

1. 南海電気鉄道「席ゆずりあいアシスト」について

(1) 概要

南海電鉄（社長：遠北光彦）では、サービス開始を延期（当初4月下旬を予定）していた南海アプリ「席ゆずりあいアシスト」機能について、2020年6月30日(火)にサービスを開始しました。

本機能は、電車内で座席を必要とされているお客さまと、席をゆずってもよいと考えているお客さまとの意思疎通を「南海アプリ」を通じて手助けする機能です。また、スマートフォンなどの端末の画面を見せ合うことでお互いの意思を確認するため、会話を控えたまま意思疎通が可能です。

本機能は、アプリ内でマッチングを成立させるものではなく、周囲に「ゆずってほしい」「ゆずりたい」という意思のある人がいることを知らせるものであり、席の「ゆずりあい」は、最後にお客さま同士でコミュニケーションを取っていただくことによって成立します。



「席ゆずりあいアシスト」画像



席を必要とする方は、この機能を使ってゆずって通知を発信できます



ゆずって通知を発信すると、周りの南海アプリを利用している方にお知らせが届きます



発信した方とゆずってくれる方に同じ画面が表示されるので、目印にしてください

「席ゆずりあいアシスト」使用方法

	①属性登録画面	②通知を発信・受信する画面	③ゆずりあい画面
座 り た い お 客 様	注意事項を確認し、5つの属性（優先座席の対象）から自分が当てはまるものを選択します。 当てはまるものがない場合は「いずれにもあてはまらない」を選択してください。 	「ゆずってください」のボタンをタップすると、周囲のユーザーに通知が発信されます。※「いずれにもあてはまらない」を選択した場合は発信できません。 	席をゆずってくれる人からの回答を受信すると、右の画面が表示されます。この画面を目印に席をゆずってくれる人を見つけます 
ゆ ず る 側 の お 客 様	妊娠されている方 乳幼児をお連れの方 内部障がいのある方 設定する いずれも当てはまらない方	席をゆずってほしい人から通知が届き、回答画面が表示されます。 「ゆずります！」を選択するとゆずりあい画面が表示されます。 	この画面を目印に通知を発信した人を探します。 

（２）機能導入経緯

南海アプリについては、お客さまの満足度向上のため、段階的に新しい機能を追加していくことを当初から想定していました。

席ゆずりあいアシスト機能については、２０１８年１１月に立ち上げた社内横断のプロジェクトチームが「お客さまの困りごとの解決」や「お客さまと当社での『くらしたいまち』の共創」をテーマに検討を重ね決定しました。

（３）登録数・発生率

２０２０年１０月末時点
南海アプリダウンロード数 ４．８万件

ゆずって発信 ７３７件 ゆずります発信 ２０件（成立）

（４）参加者の反応や課題

- ・優しさが町に広がるように、新たなチャレンジを応援したい。
- ・その人が席をゆずってほしいと思っているか分かりづらいので、アプリで通知がくると分かり易い

課題・・・通知設定、位置情報、Bluetoothの３つをＯＮにしないと、通知が届かないので、ユーザーにＯＮにしてもらうことが課題。

2. その他の主な取組事例

①西武鉄道 所沢駅 ベビー用 紙おむつ自動販売機を設置

(参考情報)

報道関係各位



2020年9月1日
セコム医療システム株式会社
ダイドードリンコ株式会社
大王製紙株式会社

～西武鉄道 所沢駅で子育て世代を応援～ ベビー用 紙おむつ自動販売機を設置 首都圏鉄道関連施設に初設置

セコム株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:尾関一郎)のグループ会社でメディカル事業を担うセコム医療システム株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:小松淳)、ダイドードリンコ株式会社(本社:大阪市北区、代表取締役社長:高松富也)、大王製紙株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:佐光正義)は、子育て世代が紙おむつの心配をすることなく外出できるよう、ベビー用紙おむつの小パック(2枚入り)が購入できる飲料とコラボした自動販売機を9月2日(水)より西武鉄道 所沢駅南改札付近(改札内)にて稼働開始します。



西武鉄道 所沢駅南改札



紙おむつ自動販売機を設置



紙おむつの購入



紙おむつの取り出し

一昨年9月、国土交通省から高速道路のサービスエリアや「道の駅」における子育て応援の今後の取組方針として、高速道路会社や地方自治体と連携しながら、子育て応援施設の整備を加速していくことが発表されました。

取組方針では、全国の高速道路のサービスエリア(220カ所)、国が整備した「道の駅」(269カ所)を子育て応援の重点整備箇所に指定し、「24時間利用可能なベビーコーナーの設置」「妊婦向け屋根付き優先駐車スペースの確保」「おむつのばら売り」「施設情報の提供」といった機能を整備していくこととしています。

それを受け3社では、取組方針の一つである「おむつのばら売り」を推進し、子育て世代を応援するための取り組みを共同で開始しました。この度、新たな駅設備として、おむつ替えコーナーや授乳室、パウダールームなどを備えたお子さま連れのお客さまをはじめ、どなたでも使いやすい待合スペース「とことこひろば」を所沢駅に新設する西武鉄道株式会社が当取組みにご賛同いただき、西武鉄道 所沢駅南改札付近(改札内)に紙おむつ自動販売機を設置します。

今後は、高速道路のサービスエリア、「道の駅」をはじめ、商業施設・公共施設等に紙おむつ自動販売機の設置を進め、お子様連れでも気軽に外出しやすい環境づくりに貢献し、子育て世代を応援していきます。

■「紙おむつ自動販売機」の概要

「紙おむつ自動販売機」は飲料と紙おむつのコラボレーションを実現した自動販売機です。飲料は、ダイドードリンコのお茶・紅茶飲料、水、スポーツドリンク類、果実野菜飲料などを販売し、大王製紙のベビー用紙おむつ「GOO.N(グーン)2枚入り」(パンツタイプMサイズ、Lサイズ各240円)「GOO.N(グーン)肌にやさしいおしりふき70枚入り」(240円)を販売します。



高さ1,830×幅1,186×奥行728mm

■「紙おむつ自動販売機」の特長

1. 紙おむつ本来の機能を損なわない包装形態の実現

飲料とコラボした自動販売機では、長方形にパッケージされた紙おむつを円柱状に丸める必要があります。紙おむつ本来の機能を損なわずに、また自動販売機からスムーズに搬出できるような包装形態(特許出願中)を開発しました。なお、この包装した紙おむつは、自動販売機の製造メーカーによる搬出試験をクリアしています。

2. 紙おむつと飲料の自動販売機一括管理(設置事業者の管理不要)

自動販売機の保守や飲料及び紙おむつの補充は、ダイドードリンコが40年以上にわたる自動販売機の管理・運営で培ったノウハウを活かし、「フルサービス」で対応します。紙おむつ自動販売機設置事業者にご負担をお掛けしません。

※使用済の紙おむつの回収はしません。

② 東京地下鉄

有楽町線・副都心線に新型車両17000系を導入
「車両とホームの段差低減」

NEWS RELEASE

東京を走らせる力

19-108

2019年11月11日

有楽町線・副都心線に新型車両 17000 系を導入します

2020 年度営業運転開始予定

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、約 45 年にわたり活躍している有楽町・副都心線 7000 系に代わる新型車両 17000 系を導入します。本車両は、副都心線開業 15 周年、有楽町線開業 50 周年に向け、2020 年度中に営業を開始し、2022 年度までに全 21 編成 180 両を導入する予定です。

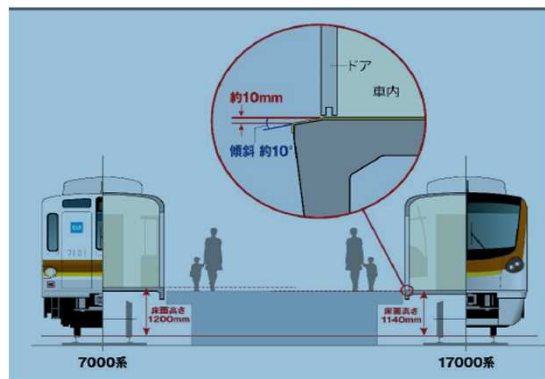
新型車両 17000 系は、より親しみを感じていただけるよう、従来の 7000 系や 10000 系を連想させるような丸型のヘッドライトを採用するとともに、車内空間を有楽町線・副都心線のラインカラーの色彩に同調させたスタイリッシュなデザインとなっています。

また、従来の 7000 系と比較し、全車両へのフリースペース設置や、車両の床面高さを低くし車両とホームの段差を低減するなど、快適にご利用いただける車両となっています。その他、万一脱線した場合にも自動で列車を停止させる脱線検知装置の搭載や、総合指令所などから走行車両の機器状態をモニタリングするシステムを導入するなど、さらなる安全・安定運行を実現します。

東京メトロは、これからも引き続き、安全・安定運行かつ高品質な輸送サービスの提供等の取り組みを進めてまいります。

詳細については別紙をご参照ください。

■車両とホームの段差低減



乗降イメージ

半蔵門線に新型車両18000系を導入
2021年度上半期運転開始予定 「車両とホームの段差低減」

NEWS RELEASE

東京を走らせる力

20-63

2020年9月30日

半蔵門線に新型車両 18000 系を導入します

2021 年度上半期 営業運転開始予定

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、約 40 年にわたり活躍している半蔵門線 8000 系に代わる新型車両 18000 系（19 編成、計 190 両）を 2021 年度上半期より順次、営業開始いたします。

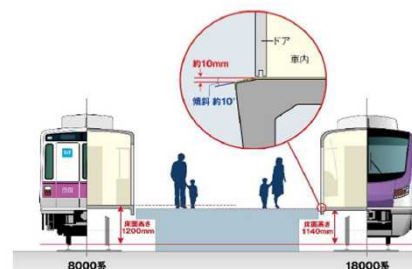
新型車両 18000 系は、伝統と新しさが交じり合う沿線の街を結び、これからも通勤、通学、ビジネス、そして観光など日々多くのお客様にご利用いただけるよう、従来の 8000 系や 08 系の端正な表情を受け継ぎ、車内空間を半蔵門線の路線カラーの色彩に同調させることで、親しみや活気が感じられるようなデザインにしています。

また、従来の 8000 系と比較し、全車両へのフリースペース設置、座席幅の拡大、及び車両の床面高さを低くし車両とホームの段差を低減するなど、快適にご利用いただける車両となっています。その他、万一脱線した場合にも自動で列車を停止させる脱線検知装置の搭載や、総合指令所などから走行車両の機器状態をモニタリングするシステムを導入するなど、さらなる安全・安定運行を実現します。

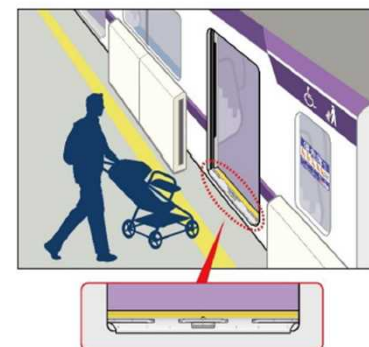
東京メトロは、これからも引き続き、安全・安定運行かつ高品質な輸送サービスの提供等の取り組みを進めてまいります。

詳細については別紙をご参照ください。

■車両とホームの段差低減



車両床面の高さ低減・ドア出入口下部形状のホーム側への傾斜



ドアレールの切り欠き（フリースペース付近）

「鉄道における子育て応援の取り組み」検討会

第1回子育てコンソーシアム会合を受け、「鉄道における子育て応援の取り組み」について、各事業者の先行的取り組みを、業界内で広く情報交換するとともに、共有・横展開し、取り組み推進の具体的方策を検討するため、検討会を設置。

■参加メンバー

国土交通省鉄道局、日本民営鉄道協会

JR東日本、東京メトロ、東急電鉄、西武鉄道、東武鉄道、東京都交通局

※随時メンバーを拡大し、全国的な展開を目指す。

■主な検討事項

子育て応援に資する車両や駅施設等について広く情報交換、共有、横展開するとともに取り組み推進の具体的方策を検討。

■第1回検討会 平成30年10月24日

■第2回検討会 平成31年 3月20日

■第3回検討会 令和元年11月13日

■第4回検討会 未定

■主な取組

・車両におけるフリースペースの設置の拡大・周知

・子育て応援スペース

・ベビーカーの貸出 など

2020 年 11 月 24 日 子育てにやさしい移動に関する協議会 日本バス協会資料

報道発表資料

2020 年 09 月 04 日 交通局

二人乗りベビーカーを折りたたまずに乗車していただける取扱を都バスの一部路線で試行します！

交通局では、小さなお子様連れのお客様にも安心して気兼ねなく都営バスを利用していただけるよう、二人乗りベビーカーを折りたたむことなく、お子様をベビーカーに乗せたまま都営バスに乗車していただける取扱いの試行を、下記のとおり実施いたします。



横型二人乗りベビーカー固定イメージ

記

1 試行開始日

令和 2 年 9 月 14 日（月曜日）

2 試行路線

周産期母子医療センターを経由する主な路線

- 学 03 系統（渋谷駅東口～日赤医療センター）
- 学 06 系統（恵比寿駅～日赤医療センター）
- 宿 74 系統（新宿駅西口～国際医療センター～東京女子医大）
- 宿 75 系統（新宿駅西口～東京女子医大～三宅坂）

親子での利用が多い葛西臨海公園を発着する路線

- 臨海 28-1 系統（葛西臨海公園駅～葛西駅・一之江駅）

3 横型二人乗りベビーカーの乗車方法（安全のためのお願い）

- 後ろ扉から乗車してください。（ご自身で乗車できない場合は乗務員が補助しますのでお申し出ください。）
- 乗務員が座席を折りたたみますので、その場所で、進行方向後ろ向きにベルトで 2 箇所固定してください。（固定方法がわからない場合は、乗務員がご案内しますのでお申し出ください。）
- 他のベビーカーと同様、車輪ロックとお子様のシートベルト着用を行い、乗車中はしっかりと支えていただくようお願いいたします。

4 その他

横型二人乗りベビーカーのお客様がご乗車の際、ベビーカーを固定する座席（ベビーカー 1 台につき 2 席）にお座りのお客様には、席をお譲りいただきますようお願いいたします。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

なお、他の都営バス路線への拡大については、試行の結果やお客様のご意見を踏まえ対応していきます。

また、乗車方法等について他のバス事業者と共有を図るため、試行結果を都内バス事業者へ情報提供していきます。

問い合わせ先

都営交通お客様センター

電話 03-3816-5700（9 時 00 分～20 時 00 分 年中無休）



二人乗りベビーカーにお子様を乗せたまま 市営バスをご利用いただけるようになります！



国土交通省が乗合バスにおける二人乗りベビーカーの利用についてとりまとめ、二人乗りベビーカーを折りたたまずに使用できるよう取り扱うことを基本とすることを決定しました。（別紙参照）

これを受け、横浜市営バスでも、令和2年11月1日（日）よりすべての路線で、二人乗りベビーカーにお子様を乗せたままバスにご乗車いただけるよう取扱いを変更します。

🚌 二人乗りベビーカーの乗車方法 🚌



①中扉（降車扉）から乗車します。
（小型車は前扉から乗車します。）
補助が必要な場合は、乗務員に
お申し付けください。



②お客様ご自身で車いす固定場所に
ベビーカーを進行方向逆向きに止め、
タイヤを固定してください。



③ベルト2本で車両とベビーカーを
固定し、保護者の方が手で支えて
ください。

乗車方法や注意事項など、
詳しくは交通局ウェブサイトをご確認ください。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kotsu/bus/norikata>

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



市民の皆様に支えられ、2021年4月に市営交通100周年を迎えます。この取組は、お客様のニーズに応え、より多くの市民の皆様に市営バスをご利用いただくために実施することとしました。これからも市民の皆様に愛される市営交通を目指してまいります。

お問合せ先	
交通局運輸課長	石渡 春男 Tel 045-671-3143

令和2年11月24日

タクシー業界の取組状況について

タクシーが つなぐ人の輪 地域の輪



全国ハイヤー・タクシー連合会

検討経緯

平成２８年１０月、全タク連正副会長会議において決定した「タクシー業界において今後新たに取り組む事項について」に基づき、これまで全国各地域において、１１項目の実現に向け鋭意取組を進め、一定の進捗を見たところである。

今般、既に決定から２年以上が経過したことから、全国の都道府県協会の意見を踏まえつつ、平成３１年３月よりライドシェア問題対策特別委員会において１１項目の刷新について集中的な検討を行い、本とりまとめの９項目を新たに追加することとしたところである。

今後、全国各地域において、先の１１項目と合わせた計２０項目について、地域の状況を踏まえ実施していくことが望まれる。

子育てを応援するタクシーの普及

[概要]

- ・従来から取り組んできた子育てを応援するサービスである「妊婦応援タクシー」及び「育児支援タクシー」の取組を全国津々浦々に普及
- ・利用者の方々の様々な要望を聞きながら、更なる子育て応援サービスの展開を検討
- ・各自治体が生子育て中の家庭に配布する子育て支援のための商品券等の対象にタクシーサービスを追加するよう要望
- ・結婚・子育て資金及び教育資金の一括贈与に係る贈与税非課税措置を拡充し、「妊婦応援タクシー」及び「育児支援タクシー」に係る費用を非課税とするよう要望

[期待出来る効果]

- ・新規需要の取り込み
- ・公共交通機関としての社会貢献により、タクシーが身近な存在であることをPR

「全国タクシーガイド」における登載状況

令和2年10月末現在

妊婦応援タクシー 576社

育児支援タクシー 408社

参考

全タク連では、内閣府の「子育て応援コンソーシアム」の動きを受け、平成30年9月、経営委員会内に「子育て応援タクシー推進検討会」を設置し、サービスの展開を検討していくこととしている。



こ な 話 (業界紙から)

赤ちゃん連れで電車が大変だとお話ししながら乗車したのですが、目的地のファミレスにエレベーターが無いことにいち早く気付いてくださり、頼む前にベーカーを入口まで階段を持ち上げてくださいました。感謝しています。(主婦)

ユニバーサルドライバー研修 (R2. 10月末現在)

- ・講師登録者数:813名
- ・認 証 団 体:286団体
- ・受 講 者 数:約9万8千名

タクシーで妊婦のおつかい
【横浜】 交通 埼玉県三芳町と提携
――は6日、埼玉県三芳町と提携し、新型コロナウイルス感染症防止策として妊産婦を対象とした代行サービス「おつかいタクシー」を7月末日までの期間限定で開始した。買い物や薬の受け取りなどを代行する。同社と町がタクシー契約を結び、町内の妊婦に「おつかいタクシー利用券」(8枚)を郵送配布し、お使いの内容をメモして乗務社員に託せる仕組み。
町の補填は最大1時間まで。利用券裏面に30分と1時間の記載欄があり、いずれかにしるしを付けて乗務社員に渡す。料金30分1900円、以降30分ごと1000円。町は最大1時間まで補償し、1時間を超えた場合の30分1000円は利用客負担となる。

「陣痛タクシー」もつと広まって

主婦 河野 (大阪市) 64

うで残念です。

妊婦に最優先で配車する「陣痛タクシー」の取り組みが始まっていますが、関西では取り組んでいるタクシー会社が少なくないようです。10月21日の晩、娘の陣痛が始まりました。24時間対応してくれるタクシー会社数社に電話しましたが、祝前日であったことや雨が降ってタクシーが出払っているとのこと、全て断られました。私が国道まで出て通るかかったタクシーをつかまえ、やっと乗ることができました。娘はその後、無事に男児を出産できました。事前に陣痛タクシーへ登録しようと調べましたが、近隣の地域では登録できる会社がありませんでした。妊婦が安心して出産できるよう陣痛タクシーの普及を大に切に願います。

大阪(R.2.10月末現在)

- ・妊婦応援タクシー:13事業者
- ・育児支援タクシー:12事業者

タクシー産業の国内外へのアピールの推進

[概要]

- ・全国タクシーガイドへの全会員事業所の登載の推進
- ・国内外へ日本のタクシーの素晴らしさを動画、ステッカー、広告等によりPR

日本のタクシーの素晴らしさのPR

- ・観光タクシーをはじめとする多様な輸送サービスの提供
- ・徹底した労務管理、車両管理による安全性の高さ
- ・事業者及び乗務員の倫理観の高さ
 - 忘れ物を高い確率で確保・保管・返却、
 - 遠回りをしない、メーターを不正に操作しない、
 - 釣り銭を誤魔化さない
- ・特別な資格(二種免許)を持ったプロドライバーの運転
- ・多彩な決済方法への対応
- ・チップ不要

- ・日本政府観光局(JNTO)と連携した海外プロモーション活動
- ・タクシー全面広告の解禁への取組(特に東京)

[期待出来る効果]

- ・新規需要の取り込み
- ・タクシー業界の全体の接遇や品質の底上げ



日本全国のタクシーをカンタンWEB検索！

全国タクシーガイド

www.taxi-guide.jp

遠方に急な出張！ 観光旅行の準備！ 予定外の飲み会！

タクシー情報が必要なシーンに、自宅から、職場から、出発から、即検索！
遠く離れて土地勘のない地域のタクシー会社(事業者)の情報も、
全国タクシーガイドでわかりやすくご案内します。

一般社団法人
全国ハイヤー・タクシー連合会
8月5日は「タクシーの日」

子育て応援の取組について

令和2年11月24日

一般社団法人 日本旅客船協会

「旅客船・フェリー」は、 小さなお子様連れのお客様を応援します。

(他のお客様に気兼ねすることなくご利用いただける環境をつくります。)

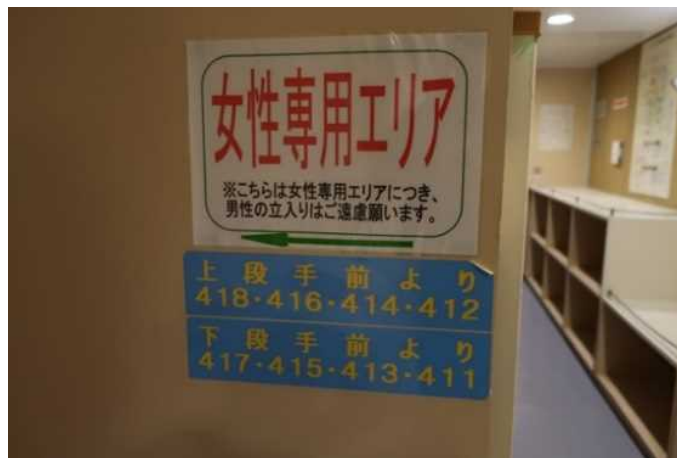
1

広い。
裸足で走り回れる。



2

安心。
ぐずっていても大丈夫。



3

楽しい。
はしゃいでもOK。



子育てにやさしい船内環境の整備について

旅客船・フェリーでは、小さなお子様連れの方々にも安心してご利用いただけるよう、船内のアメニティ設備の整備・充実に努めています。



＜キッズエリア＞



＜キッズルーム＞



＜授乳室＞



＜多目的トイレ＞

また、お客様の多様化するニーズを踏まえ、シャワー・トイレ設備等を備えた個室の部屋数の拡充、ペットと共に入室可能な部屋など利用目的に応じたバリエーション豊かな客室を整備するほか、レストラン、大浴場等パブリックスペースの充実に注力し、船内における居住快適性の向上に努めています。



＜和洋室＞



＜和 室＞



-36- ＜ウィズペットルーム＞



＜大浴場＞

船員の「接遇向上」や「子育て支援」等に関する意識向上に向けた取組について

○日本旅客船協会では、高齢者や障害のある方々が乗船する際の船側（船員）の対応方法の修得、意識向上に向けて「安全講習会」を全国各地で定期的に行っています。

○同講習会では、ユニバーサル社会の実現に向けて、社会福祉協議会などの協力を得ながら、船員の接遇向上に向けた座学研修のほか、手話や実践体験講習などを実施しています。また、ここ数年、ご利用者が増えているベビーカー使用者の方々への配慮の必要性等についても「ベビーカーマーク」の認知度向上など認識の共有に努めています。

【安全講習会の様子】



その他、乳幼児連れの方、妊婦の方などを支援するための取組について

- ① 乳幼児連れの方・妊婦の方などを、他のお客様より先に船内へご案内
- ② ベビーカー使用者に対する乗船客のご理解とご協力をお願いするポスターのターミナルや船内への掲示
- ③ 混雑時などにおいて、船内放送等で席の譲り合いをお願い
- ④ 乳幼児連れの方のバリアフリーエレベーター等の優先利用案内の掲示 等



「旅客船・フェリー」は、子育てにやさしい高品質の輸送サービスの提供に取り組んでおりますので、ご旅行や帰省の際の交通手段として、また、観光地における遊覧船など観光コンテンツの一つとして是非ご利用いただきますようお願い申し上げます。

子育てにやさしい移動に関する協議会

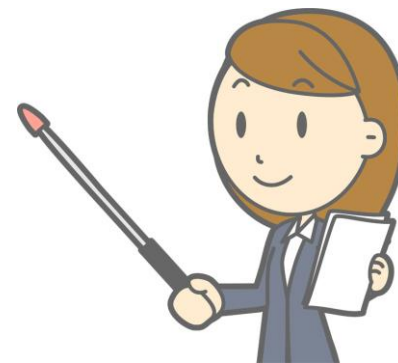
令和2年11月24日（火）

NPO法人びーのびーの 白石智子

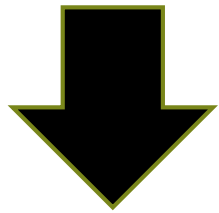
高校の授業でベビーカーマークの周知



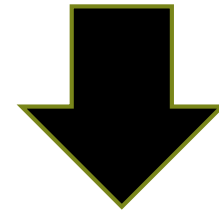
このマーク
ご存知ですか？



高校生の周知率



0%



80%

横浜市 記者発表

横浜市営バスでも、令和2年11月1日(日)よりすべての路線で、二人乗りベビーカーにお子様を乗せたままバスにご乗車いただけるよう取扱いを変更します。

**市営バスでは
2人乗りベビーカーに
お子様を乗せたままご乗車いただけます**

- 乗車の際は、固定ベルトでベビーカーを2か所固定してください
- 詳しい乗車方法や注意事項、1人乗りベビーカーの乗車方法等は、交通局ホームページをご覧ください

※令和2年11月1日より運用を開始します
 ※混雑時など、状況によっては、開いたままご乗車できない場合がございます
 ※ご不明な点がございましたら、横浜市コールセンターにお問い合わせください(☎664-2525)

みなさまのご理解とご協力をおねがいたします

横浜市交通局

横浜市記者発表資料

令和2年10月26日
交通局運輸課

**二人乗りベビーカーにお子様を乗せたまま
市営バスをご利用いただけるようになります!**

国土交通省が乗合バスにおける二人乗りベビーカーの利用についてとりまとめ、二人乗りベビーカーを折りたたまずに使用できるよう取り扱うことを基本とすることを決定しました。(別紙参照)
 これを受け、横浜市営バスでも、令和2年11月1日(日)よりすべての路線で、二人乗りベビーカーにお子様を乗せたままバスにご乗車いただけるよう取扱いを変更します。

二人乗りベビーカーの乗車方法

①中扉(降車扉)から乗車します。
(小型車は前扉から乗車します。)
補助が必要な場合は、乗務員に
お申し付けください。

②お客様ご自身で車いす固定場所に
ベビーカーを進行方向逆向きに停め、
タイヤを固定してください。

③ベルト2本で車両とベビーカーを
固定し、保護者の方が手で支えて
ください。

乗車方法や注意事項など、
詳しくは交通局ウェブサイトをご確認ください。
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kotsu/bus/norikata>
 皆様のご理解とご協力を
 お願いいたします。

市民の皆様を支えられ、2021年4月に市営交通100周年を迎えます。この取組は、お客様のニーズに応え、より多くの市民の皆様に市営バスをご利用いただくために実施することとしました。これからも市民の皆様に愛される市営交通を目指してまいります。

お問合せ先	
交通局運輸課長	石渡 春男 Tel 045-671-3143

子育て支援拠点の ふたごみつごプログラム参加者の声・・・

勇気がいる

場所をとってしま
い申し訳ない

優先があっ
てはね・・・



席移動してもら
えず、仕方なく
諦めた

本当に利用でき
るかな？

一人乗りでも
簡単ではない

もう利用し
たくない

子育て支援拠点「どろっぷ」でも周知



出入口でチラシ掲示



ふたご・みつごの会で周知

子育て応援隊 缶バッジの取組

わたしの「ちょっと」 × あなたの「ちょっと」

- ★誰かに「ちょっと」手を貸してもらいたい
- ★「ちょっと」手伝ってあげたい

お互いの「ちょっと」を地域で声にするために、
「子育て応援隊缶バッジ」をつくりました。



東急東横線大倉山駅での配布キャンペーンの様子
(取組の趣旨説明をしたうえで、2日間で200個以上配布)



この缶バッジを身につけていることで
地域で相互に声をかけやすくなるような
「支えあいの輪」が
子どもや子育て家庭を核として
街全体にひろがっていくことを目指しています。

活動のご紹介

NPO法人せたがや子育てネット

利用者支援事業 (地域子育て支援コーディネーター)

主に妊娠期～未就学児までの
乳幼児親子の“育児よろず相談窓口”

困りごとを抱えた親子を
しかるべき機関・情報につなぐ
子どもを連れての移動は悩みなども
多く、特にコロナ禍では課題となっ
てくると想定している。
バス路線や移動のアドバイスを行う
ことも。
双子ベビーカーの実証実験やトイレ
の環境ヒアリングへの当事者参加は、
親たちのエンパワメントとしても非
常に有効であった。

当事者参画の重要性

妊娠中から乳幼児のいる家庭の
子育て相談
世田谷区地域子育て支援コーディネーター

出産のとき、
上の子どもは
どうしたいの？

子育て、てんてこまい！
どうしたいの？

仕事と保育園、
どうやって探そう？

対象者：区内在住もしくは世田谷区に引越予定で、妊娠中及び子ども（主に乳幼児）の保護者等
「こんなこと聞いているの？」「誰に相談すればいいの？」子育てはわからないことだらけ。
困ったときは、『世田谷区地域子育て支援コーディネーター』にご相談ください。
あなたの「困った」を一緒に考え、あなたを適切な支援へつなぐお手伝いや必要な情報をお伝えします。

相談窓口 無料

■電話受付 月～金
10時～15時
(※土日・年末年始などの休業日あり)

地域子育て支援コーディネーターのいるところ

- 中間支援センター（全地域の窓口） 070-5011-5270
(宮坂2-21-1 Nハウス経営)
- 世田谷地域 070-2150-5543
(世田谷1-11-18 古民家mamas@世田谷1丁目内)
- 北沢地域 070-6969-3562
(松原4-2-18 おでかけひろば@あみーこ内)
- 烏山地域 070-6478-8895
(南烏山2-30 UR芦花公園団地11号棟1階
おでかけひろば ぶりっじ@roka内)

QRコード(区庁)
※平成30年度までに全地域で実施予定

■メールでも相談できます！
shien@setagaya-kosodate.net

※地域子育て支援コーディネーターは、地域の子育て支援事業に従事する資格を有している者、
また、地域の子育て事情と社会資源に精通している者が従事しています。
※本事業は世田谷区が委託した団体が実施しています。
※相談された方の「個人情報」や相談内容の秘密は守られます。

世田谷区 子ども・若者部 子ども家庭課

赤ちゃんを連れて学校へ行こう！

赤ちゃんとのふれあい授業（家庭科）において、保護者から子育て家庭の状況や移動の困難、車内でどうかかわって欲しいか、などを伝えていただいている。泣いてもいいよ！ステッカーなども配布し、中高生に車内での理解を啓発。



周囲の方々や支援者への啓発

★全国の子育てひろば会員むけに、啓発チラシを発送（子育てひろば全国連絡協議会として）

★東京都子育てひろば研修にてひろば施設長や実践者に対してチラシ配布（約100施設）

★大学生のユニバーサルデザイン・まちづくり・児童福祉等の授業にて、学生にベビーカーマークの紹介