

第2回 公共交通事業者等における認知症の人への 接遇ガイドライン作成のための検討会

令和2年11月25日(水) 15:00~17:00

Web会議(事務局:合同庁舎3号館 8F特別会議室)

議 事 次 第

1. 開会
2. 議題
 - (1) 当事者アンケート調査の結果について
 - (2) 接遇ガイドライン(認知症編)(案)について
3. その他事務連絡等
4. 閉会

(配布資料)

- 資料1 委員名簿
- 資料2 「公共交通の利用に関するアンケート」集計結果
- 資料3 公共交通事業者に向けた接遇ガイドライン(認知症編)(案)