

**公共交通機関の旅客施設に関する
移動等円滑化整備ガイドライン**

バリアフリー整備ガイドライン 旅客施設編

令和3年3月

国土交通省総合政策局安心生活政策課

目 次

公共交通機関の移動等円滑化整備ガイドライン検討委員会（旅客施設編） 委員名簿

第1部 公共交通機関の旅客施設・車両等・役務の提供に関する移動等円滑化整備ガイドラインの活用と整備の基本的な考え方	1
1. 移動等円滑化整備ガイドラインの活用にあたって	1
1.1 ガイドラインの策定・改訂の背景	1
1.2 ガイドラインの位置づけ	3
1.3 対象施設等と対象者	5
2. 移動等円滑化整備の基本的な考え方	7
2.1 移動等円滑化の目的	7
2.2 移動可能な環境づくり	7
2.3 一体的・統合的な整備の方針	7
3. ガイドラインにおける経路・施設配置・情報提供の具体的な考え方	12
3.1 移動経路確保の考え方	12
3.2 旅客施設と車両等における施設・設備設置の考え方	12
3.3 情報提供の考え方	13
3.4 役務の提供の考え方	14
4. 移動等円滑化整備に関連した連携協力	16
5. 当事者参加により期待できる効果	17
6. バリアフリー設備及びウェブサイト等の維持・管理	17
第2部 旅客施設共通ガイドライン	21
1. 移動経路に関するガイドライン	21
①移動等円滑化された経路	21
②公共用通路との出入口	29
③乗車券等販売所、待合所、案内所の出入口	32
④通路	35
⑤傾斜路（スロープ）	44
⑥階段	48
⑦昇降機（エレベーター）	53
⑧エスカレーター	68
2. 誘導案内設備に関するガイドライン	73
①視覚表示設備	73
②視覚障害者誘導案内用設備	111
③緊急時の案内用設備	139
3. 施設・設備に関するガイドライン	142
①トイレ	142
②乗車券等販売所・待合所・案内所	170
③券売機	174

④休憩等のための設備	178
⑤その他の設備	181
第3部 個別の旅客施設に関するガイドライン	183
1. 鉄軌道駅	183
①鉄軌道駅の改札口	183
②鉄軌道駅のプラットホーム	186
2. バスターミナル	219
①バスターミナルの乗降場	219
3. 旅客船ターミナル	221
①乗船ゲート	221
②棧橋・岸壁と連絡橋	221
③タラップその他の乗降用設備	224
4. 航空旅客ターミナル施設	229
①航空旅客保安検査場の通路	229
②航空旅客搭乗橋	230
③航空旅客搭乗改札口	233
第4部 個別の車両等に関するガイドライン	
第4部は別冊「公共交通機関の車両等に関する移動等円滑化整備ガイドライン」を ご覧下さい。	
第5部 情報提供のアクセシビリティ確保に向けたガイドライン	234
1. ウェブアクセシビリティについて	234
①ウェブサイト等による情報提供	234
第6部 役務の提供に関するガイドライン	
第6部は別冊「公共交通機関の役務の提供に関する移動等円滑化整備ガイドライン」 をご覧下さい。	
巻末参考1 3,000人未満の無人鉄軌道駅における配慮事項	241
巻末参考2 積雪地域における配慮事項	242
バリアフリー基準・ガイドラインの今後検討すべき主な課題	243
高齢者・障害者等の主な特性	245

公共交通機関の移動等円滑化整備ガイドライン検討委員会(旅客施設編) 委員名簿

(五十音順)

委員長	秋山 哲男	中央大学研究開発機構 教授
委員	赤瀬 達三	株式会社黎デザイン総合計画研究所 代表取締役
	青木 邦比古	一般社団法人公営交通事業協会 業務部 部長
	伊藤 勝明	東海旅客鉄道株式会社 総合企画本部投資計画部 担当部長
	(江口 圭一	東海旅客鉄道株式会社 総合企画本部投資計画部 担当課長)
	稲垣 具志	日本大学 理工学部交通システム工学科交通計画研究室 助教
	伊藤 喜彦	東日本旅客鉄道株式会社 鉄道事業本部 設備部 次長
	伊藤 大	国土交通省自動車局総務課企画室 財務企画調整官
	今西 正義	特定非営利活動法人DPI日本会議 交通問題担当顧問
	石島 徹	一般社団法人日本地下鉄協会 業務部 部長
	池田 薫	公益社団法人日本港湾協会 専務理事
	大野 央人	公益財団法人鉄道技術総合研究所 人間科学研究部人間工学研究室 主任研究員
	小幡 恭弘	公益社団法人全国精神保健福祉会連合会 事務局長
	鎌田 実	東京大学大学院 新領域創成科学研究科人間環境学専攻 教授
	川内 美彦	東洋大学 ライフデザイン学部人間環境デザイン学科 教授
	金井 仁志	国土交通省道路局路政課 課長補佐
	川俣 満	国土交通省港湾局技術企画課技術監理室 課長補佐
	北川 博巳	兵庫県立福祉のまちづくり研究所 主任研究員兼課長
	小出 真一郎	一般財団法人全日本ろうあ連盟 理事
	小出 隆司	全国手をつなぐ育成会連合会 副会長
	定村 俊満	公益社団法人日本サインデザイン協会 常任理事
	硯川 潤	国立障害者リハビリテーションセンター研究所 福祉機器開発部 福祉機器開発室長
	関 喜一	国立研究開発法人産業技術総合研究所 情報・人間工学領域 人間情報研究部門 身体適応支援工学研究グループ 上級主任研究員
	高野 光一	日本バスターミナル協会 会長
	(横原 寛	日本バスターミナル協会 会長)
	高橋 儀平	東洋大学 ライフデザイン学部人間環境デザイン学科 教授
	高橋 紀夫	国土交通省総合政策局安心生活政策課 交通バリアフリー政策室長
	(平沢 善幸	国土交通省総合政策局安心生活政策課 交通バリアフリー政策室長)
	高橋 良至	東洋大学 ライフデザイン学部人間環境デザイン学科 教授
	高柴 和積	一般社団法人全国空港ビル協会 常務理事
	高木 正三	社会福祉法人全国重症心身障害児(者)を守る会 副会長
	津田 吉信	一般社団法人日本旅客船協会 企画部長
	土岐 達志	社会福祉法人日本身体障害者団体連合会 副会長
	長井 総和	国土交通省総合政策局安心生活政策課 課長
	中野 泰志	慶応義塾大学 経済学部 教授
	中村 豊四郎	アール・イー・アイ 株式会社 代表取締役
	内藤 宗夫	独立行政法人鉄道建設・運輸施設整備支援機構設備部建築課 課長
	半谷 克弘	公益社団法人全国脊髄損傷者連合会
	橋口 亜希子	一般社団法人日本発達障害ネットワーク 事務局長
	橋本 三喜昭	国土交通省航空局航空ネットワーク部空港業務課 空港機能高度化推進官
	平野 祐子	主婦連合会 副会長
	藤原 弘道	国土交通省航空局航空ネットワーク部空港計画課空港施設高度利用推進室 課長補佐
	福元 正武	国土交通省鉄道局技術企画課 総括課長補佐
	堀口 寿広	国立研究開発法人国立精神・神経医療研究センター 精神保健研究所 精神保健計画研究部 統計解析研究室 室長
	本田 卓	国土交通省道路局企画課 課長補佐
	(川村 顕大	国土交通省道路局企画課 課長補佐)
	松田 妙子	特定非営利活動法人子育てひろば全国連絡協議会 理事
	松田 雄二	東京大学大学院工学系研究科建築学専攻 准教授
	三星 昭宏	関西福祉科学大学 客員教授
	三宅 隆	社会福祉法人日本盲人会連合情報部 部長
	湊 一成	一般社団法人日本民営鉄道協会技術委員会土木部会建築小委員会 主査 (東武鉄道(株) 鉄道事業本部 施設部建築土木課長)
	安田 健一	西日本旅客鉄道株式会社駅業務部企画課 担当課長
	矢澤 和也	国土交通省海事局内航課旅客航路活性化推進室 室長
	谷野 香	公益財団法人全国老人クラブ連合会 事務局長

() 内は前任者

事務局 公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団
八千代エンジニアリング株式会社

※平成28年度及び29年度開催

※上記検討会において、ガイドラインの全体的な見直しを実施した。