

**公共交通機関の役務の提供に関する
移動等円滑化整備ガイドライン
バリアフリー整備ガイドライン 役務編**

令和3年3月

国土交通省総合政策局安心生活政策課

目 次

公共交通機関のバリアフリー基準等に関する検討会 構成員名簿

第1部 公共交通機関の旅客施設・車両等・役務の提供に関する移動等円滑化整備ガイドラインの活用と整備の基本的な考え方	1
1. 移動等円滑化整備ガイドラインの活用にあたって	1
1.1 ガイドラインの策定・改訂の背景	1
1.2 ガイドラインの位置づけ	2
1.3 対象施設等と対象者	3
2. 移動等円滑化整備の基本的な考え方	5
2.1 移動等円滑化の目的	5
2.2 移動可能な環境づくり	5
2.3 一体的・統合的な整備の方針	5
3. ガイドラインにおける経路・施設配置・情報提供・役務の提供の具体的な考え方	10
3.1 移動経路確保の考え方	10
3.2 旅客施設と車両等における施設・設備設置の考え方	10
3.3 情報提供の考え方	11
3.4 役務の提供の考え方	12
4. 移動等円滑化整備に関連した連携協力	13
5. 当事者参加により期待できる効果	14
6. バリアフリー設備及びウェブサイト等の維持・管理	14
第2部 旅客施設共通ガイドライン	
第3部 個別の旅客施設に関するガイドライン	
第4部 個別の車両等に関するガイドライン	
第5部 情報提供のアクセシビリティ確保に向けたガイドライン	
第2部・第3部・第5部は別冊「公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン」、第4部は「公共交通機関の車両等に関する移動等円滑化整備ガイドライン」をご覧ください。	
第6部 役務の提供に関するガイドライン	18
1. 旅客施設を使用した役務の提供に関するガイドライン	18
1.1 旅客施設共通	18
1.2 個別の旅客施設	39
2. 車両等を使用した役務の提供に関するガイドライン	53
2.1 鉄軌道	53
2.2 バス	56
2.3 タクシー	63
2.4 船舶	68
2.5 航空機	89
巻末参考1 3,000人未満の無人鉄軌道駅における配慮事項	95
巻末参考2 積雪地域における配慮事項	96
高齢者・障害者等の主な特性	97

公共交通機関のバリアフリー基準等に関する検討会 構成員名簿

(敬称略・順不同)

◎：座長

【有識者】

◎秋山 哲男 中央大学 研究開発機構 教授
 中野 泰志 慶應義塾大学 経済学部 教授
 稲垣 具志 中央大学 研究開発機構 准教授
 松田 雄二 東京大学大学院 工学系研究科 建築学専攻 准教授
 高橋 良至 東洋大学 ライフデザイン学部 教授
 渡辺 哲也 新潟大学 工学部 教授
 川内 美彦 東洋大学 人間科学総合研究所 客員研究員
 石塚 裕子 大阪大学大学院 人間科学研究科 附属未来共創センター 特任講師
 大野 央人 公益財団法人鉄道総合技術研究所 主任研究員
 斎藤 綾乃 公益財団法人鉄道総合技術研究所 主任研究員
 関 喜一 国立研究開発法人産業技術総合研究所 情報・人間工学領域
 人間情報インタラクション研究部門 行動情報デザイン研究グループ
 上級主任研究員

硯川 潤 国立障害者リハビリテーションセンター 研究所 福祉機器開発部
 福祉機器開発室長

堀口 寿広 国立研究開発法人国立精神・神経医療研究センター 精神保健研究所
 公共精神健康医療研究部 保健福祉連携研究室 室長

吉田 哲朗 公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団 理事・バリアフリー推進部長

【障害者団体等】

藤平 淳一 一般財団法人全日本ろうあ連盟 理事
 (大竹 浩司 一般財団法人全日本ろうあ連盟 理事)

小西 慶一 社会福祉法人日本身体障害者団体連合会 理事、副会長

三宅 隆 社会福祉法人日本視覚障害者団体連合 情報部 部長

小林 光雄 公益社団法人全国脊髄損傷者連合会 副代表理事

佐藤 聡 特定非営利活動法人D P I 日本会議 事務局長

小幡 恭弘 公益社団法人全国精神保健福祉会連合会 事務局長

小出 隆司 全国手をつなぐ育成会連合会 副会長

市川 宏伸 一般社団法人日本発達障害ネットワーク 代表理事

平野 祐子 主婦連合会 副会長 兼 社会部 部長

長井 浩康 全国重症心身障害児(者)を守る会 理事

松田 妙子 特定非営利活動法人子育てひろば全国連絡協議会 理事

【公共交通事業者】

阿部 真臣 東日本旅客鉄道株式会社 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長

菊地 隆寛 東日本旅客鉄道株式会社 運輸車両部 車両技術センター 次長

山口 英孝 東海旅客鉄道株式会社 総合企画本部 投資計画部 担当部長

(伊藤 勝明 東海旅客鉄道株式会社 総合企画本部 投資計画部 担当部長)

榊原 篤 東海旅客鉄道株式会社 営業本部 副本部長

佐伯 祥一 西日本旅客鉄道株式会社 鉄道本部 駅業務部 部長

滝澤 広明 一般社団法人日本民営鉄道協会 運輸調整部長

石島 徹 一般社団法人日本地下鉄協会 業務部長

青木 邦比古 一般社団法人公営交通事業協会 業務部長

田中 宏 公益社団法人日本バス協会 技術安全部長

稲田 浩二 公益社団法人日本バス協会 業務部長

熊谷 敦夫 一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会 ケア輸送等 統括

川村 泰利 一般財団法人全国福祉輸送サービス協会 副会長

須田 弘次 一般社団法人日本旅客船協会 常務理事

小谷野 喜二 公益社団法人日本港湾協会 専務理事

奥山 哲也 定期航空協会 部長

高柴 和積 一般社団法人全国空港ビル事業者協会 常務理事

【国土交通省】

森高 龍平 鉄道局 鉄道サービス政策室長

(上手 研治 鉄道局 鉄道サービス政策室長)

岸谷 克己 鉄道局 技術企画課長

星 明彦 自動車局 総務課 企画室長

三林 直慶 自動車局 旅客課 バス事業活性化調整官

秋田 未樹 海事局 内航課長

植村 忠之 海事局 安全政策課 船舶安全基準室長

奥田 健 港湾局 技術企画課 技術監理室長

北村 朝一 航空局 航空ネットワーク企画課長

(武田 一寧 航空局 航空ネットワーク企画課長)

黒須 卓 航空局 航空事業課長

(岡野 まさ子 航空局 航空事業課長)

真鍋 英樹 総合政策局 安心生活政策課長

(奈良 裕信 総合政策局 安心生活政策課長)

() 内は前任者