

**第 1 回**  
**公共交通事業者等における接遇ガイドライン等**  
**改訂のための検討会**

令和3年7月8日（木）10:00～12:00  
Web 会議(事務局：中央合同庁舎3号館3階総合政策局局議室)

**議 事 次 第**

1. 開会
2. 国土交通省挨拶
3. 委員紹介
4. 座長挨拶
5. 議題
  - (1) 検討会の設置について
  - (2) 本事業の概要及び進め方について
  - (3) 「新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた高齢者・障害者等に対する接遇のあり方について（案）」について
6. その他事務連絡等
7. 閉会

**(配布資料)**

配席図、出席者名簿

資料 1 委員名簿

資料 2 「公共交通事業者等における接遇ガイドライン等改訂のための検討会」の設置について

資料 3 検討の進め方について

資料 4 新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた高齢者・障害者等に対する接遇のあり方について（案）