

# 移動等円滑化に関する好事例・先進事例の共有

---

# 関西国際空港リノベーションに関する 当事者参画の取組

---

## 経緯

★ 第1旅客ターミナルビルリノベーションの経緯  
 国際線1,200万人、国内線1,300万人  
 (1994年9月開港当初の計画取扱能力)



国際線2,060万人、国内線400万人(2018年度)

計画と実態の  
 ギャップ解消が必要

★ 検討会の実施時期 : 令和3年3月~4月  
 ・ フェーズ1  
 (検討会 4回、現地見学会 3回、  
 トイレショールームでのデモンストレーション 1回)

<以後、各フェーズごとに現地確認会を実施>

★ 参加者 : 近畿分科会委員  
 + (状況に応じて)委員外の学識者・障害当事者

## 検討会メンバー

検討会メンバー		委員(役職・氏名)	
【学識者】	近畿大学	名誉教授	三星 昭宏
	公立大学法人 大阪市立大学大学院工学研究科	教授	内田 敬
	国立大学法人 和歌山大学経済学部	教授	辻本 勝久
	大阪大学	名誉教授	新田 保次
【障害者団体等】	特定非営利活動法人 滋賀県脊髄損傷者協会	理事長	前野 奨
	公益社団法人 京都府視覚障害者協会	主席副会長	岡田 多菜子
	社会福祉法人 大阪手をつなぐ育成会	常務理事	小尾 隆一
	NPO法人ちゅうぶ (社会福祉法人 ぼぼんがぼん)	理事	六條 友聡
	特定非営利活動法人 D P I 日本会議 障害者の自立と完全参加を目指す大阪連絡会議 (特定非営利活動法人 自立生活センター・あるる)	(事務局長)	鈴木 千春
	特定非営利活動法人 兵庫県難聴者福祉協会	バリアフリー部長	渡部 安世
	特定非営利活動法人 W A C わかやま	副理事長	神徳 佳子
	アクセス関西ネットワーク		吉川 ひとみ
【施設設置管理者等】	日本パラリンピック委員会	副委員長	櫻井 誠一
	関西鉄道協会	専務理事	南條 正幸
	近畿バス団体協議会(事務局:大阪バス協会)	一般社団法人 大阪バス協会	常務理事 藤本 和往
	近畿ハイヤータクシー協議会	会長	
	大阪フェリー協会	専務理事	白野 哲也
	近畿旅客船協会	会長	赤坂 光次郎
	神戸旅客船協会	専務理事	井上 誠
	西日本旅客鉄道株式会社 近畿統括本部	地域共生室長	高見 豊
	一般社団法人 全国空港ビル事業者協会	事務局長	佐久間 真一
	【自治体】	大阪府 住宅まちづくり部建築指導室建築企画課	建築企画課長
京都府 建設交通部交通政策課		交通政策課長	瀬野 加津人
兵庫県 県土整備部まちづくり局都市政策課		都市政策課長	吉田 安弘
滋賀県 土木交通部交通戦略課		交通戦略課長	渡辺 正人
奈良県 県土マネジメント部道路保全課		道路保全課長	六車 憲雄
和歌山県 企画部地域振興局総合交通政策課		総合交通政策課長	中嶋 宏
大阪市 都市計画局計画部都市計画課 (エリアマネジメント支援)		エリアマネジメント 支援担当課長	赤井 美加
堺市 健康福祉局長寿社会部		長寿支援課長	副理事 前川 さゆり
京都市 都市計画局歩くまち京都推進室	歩くまち京都推進室長	梅澤 優司	
神戸市 福祉局障害福祉課	障害者施設担当課長	野田 晋哉	

## 概要

### ★ 設計の基本コンセプト ( <https://www.youtube.com/watch?v=81tDFjAIQFA> )

- ・ 国際線キャパシティー拡大 : 国際線南北一体運用可能なレイアウトに  
(面積25%アップ、国際線使用可能スポット増加)
- ・ エアサイドエリアの充実 : 出発までの快適な時間をより多く
- ・ 旅客体験の向上 : より魅力的でワクワクする空港体験を提供

### ★ 整備スケジュール

- ・ 2020年度 フェーズ0(設計)
- ・ 2021年度 ~ 2022年度 フェーズ1  
(新・国内線エリア増築・改修、  
国際線到着動線の増築、税関レイアウト変更)
- ・ 2022年度 ~ 2023年度 フェーズ2  
(ランドサイド商業エリア、国際エアサイドエリア(中央)、出国審査場の新設)
- ・ 2023年度 ~ 2024年度 フェーズ3  
(国際ラウンジエリア、新・入国審査場の新設、保安検査場エリア増築)

大阪・関西万博

- ・ 2025年度 ~ 2026年度 フェーズ4(国際商業エリア(南・北)新設)



## 進め方

★ 検討会の進め方（検討会は、コロナウィルス感染拡大防止のため、WEB会議と対面方式を併用）

- ① 関西エアポート(株)(KAP)より、実施設計を元に、リノベーション工事のバリアフリー対応説明
- ② 近畿分科会委員からの質問・要望をとりまとめ、検討会で意見出しを行う。
- ③ ②の意見等に対し、KAPから「実現可能」、「調整要」、「実現不可」に分類され、回答される。
- ④ 設計(案)に検討会の意見で実現可能なものを取り込み、工事した結果を近畿分科会が確認(検証)する。  
(図面及び現地確認)

### 【対面】



### 【WEB】



現地見学会(令和3年3月19、22、24日実施)

## 【保安検査場】



「ゲート幅」  
通行に問題なし！

## 【国際線・シャトル】



段差があまりないので、  
介助なしでも乗車できる。

## 【国際線・一般トイレ】



## 【国内線・ゲートエリア】

KAPの方に、車いすからの  
目線を体験していただき  
ました。

トイレ幅が狭い。  
この部分も開けられ  
たら利用できるのに。

## 【エスカレーター前】



視覚障害者等にとっては、  
カート進入防止用ポールが  
危ない！



## トイレモックアップ検証会(令和3年4月20日実施)

### 【扉・開閉ボタン】

扉からの距離、高さは？



### 【折れ戸軌跡確認】



### 【配置検証】

ゴミ箱の位置、大きさは？  
サニタリーボックスの位置は？  
オストメイト、ベビーチェア等の位置は？  
荷物フックの設置位置、高さは？



### 【移乗検証】

緊急ボタンの位置は？  
ウォシュレット、洗浄ボタンの位置は？  
トイレトペーパーの位置は？  
手すりの位置は？



奥行きがないと、こうなる。

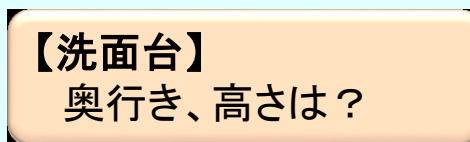
### 【多機能ベッド】

一人で持ち上げられる？  
邪魔にならない位置は？



### 【洗面台】

奥行き、高さは？



# 兵庫県明石市における取組



# 明石市のマスタープランの概要（2020年3月策定）

- **作成期間**：約1年3ヵ月（平成31年1月～令和2年3月）
- **計画期間**：6年間（令和元年度～令和6年度）
- **法定協議会**：明石市ユニバーサルデザインのまちづくり協議会
- **利用者の意見反映**：
  - ①協議会の開催（8回）
  - ②協議会に参加していない団体からのヒアリング（2団体）
  - ③パブリックコメント（17件）

## ● **移動等円滑化促進地区**：12地区

- 設定 ①多くの市民や来訪者が利用する駅周辺で、徒歩圏内に3箇所以上生活関連施設が立地。  
方針 ②「平成14年基本構想」で重点整備地区、準整備地区とされていた地区。  
③地域発案の生活拠点地区で、徒歩圏内に3箇所以上生活関連施設が立地する地区も検討。



## ■ **基本理念**

誰もが「出かけることができる」「出かけたくなる」まちを目指し、ユニバーサルデザインの考えに沿って全市域のまちづくりを進め、誰ひとり取り残されることのない共生社会を実現します。



# マスタープラン検討の経緯

- 2018.10 まち歩き点検① (JR明石駅周辺)
- 2019. 2 協議会①  
市民アンケート・障害当事者団体へのヒアリング
- 3 協議会② ※重点モデル地区実行計画を策定
- 6 協議会③
- 7 まち歩き点検② (山電林崎松江海岸駅周辺)
- 8 協議会④
- 10 まち歩き点検③ (JR西明石駅周辺)
- 11 協議会⑤
- 12 協議会⑥
- 2020. 1 協議会⑦
- 2 パブリックコメントの実施
- 3 協議会⑧ →マスタープランの策定



# 障害者施策からはじまった当事者参加のまちづくり

## ユニバーサルデザインの街づくり

- マスタープランの策定等を契機とした面的バリアフリーの推進
- 駅ホームドアの整備・バリアフリー化の促進
- UDタクシーの導入促進等による外出・移動しやすい交通体系の整備
- 合理的配慮の提供を支援する公的助成制度
- ユニバーサルツーリズムの促進

## 心のバリアフリー

- パラスポーツ体験など市民参加型イベントの開催
- 市立の全小中学校等でのI'm possibleの活用
- 小学校や高齢者大学での手話体験教室
- 商業者や交通事業者を対象とした障害理解研修の実施

誰一人  
取り残さない  
SDGsの取組

2021

インクルーシブ  
条例の制定

- SDGs未来都市に選定

明石市ユニバーサル  
デザインのまちづくり  
実行計画の策定



2020

- JR明石駅ホームドアの供用開始

- やさしいB-1グランプリ for SDGs開催

2019

- 先導的共生社会ホストタウンに登録

2018

- やさしいB-1グランプリ西日本大会の開催

2017

- 共生社会ホストタウン第1号に登録

2016

- 障害者配慮条例の制定(合理的配慮公的助成制度)

2015

- 手話言語・障害者コミュニケーション条例の制定

2014

- 障害者施策担当新設(当事者担当課長の配置)

2013

- ◆ 障害者差別解消法の成立



# 各地域分科会等での好事例・先進事例

---

# 【北海道分科会】一般トイレの洋式化整備計画(札幌市交通局)

## 主な取組内容

### トイレ整備に関する方針等

- 札幌市交通事業経営計画における一般トイレの洋式化整備計画により、**2020年～2036年にかけて全49駅のトイレ改修を計画**
- 全トイレの洋式化と温水洗浄便座等の設置による衛生面の向上、バリアフリー機能の充実と設備の機能分散を計画（全ての便房にベビーチェアを設置、おむつ交換台の設置、一般トイレの便房内にスペースがある場合はオストメイト用設備を設置、設計段階で可能と判断された場合は出入口の段差解消と車椅子利用者用簡易型便房を設置 等）
- 移動等円滑化整備ガイドラインを参考に、バリアフリーについては可能な範囲で最大限の対応方法を検討
- 「地下鉄駅トイレ改修事業における整備基準」を定め、その中で機能分散についても言及



一般トイレの車椅子利用者用簡易型便房  
(オストメイト用設備も設置)

### トイレの整備及び機能分散の状況

- 既存改修のため、車椅子利用者用便房等（多機能トイレ）の広さは駅により異なるが、**スペースが確保できる場合は大型ヘッドを設置しているほか、介助者に配慮するためのカーテンも設置**
- 車椅子利用者用簡易型便房にはオストメイト用設備（設置が可能な場合）、ベビーチェアを設置
- 視覚障害者対応として、**トイレ出入口に音声案内を設置**しているほか、トイレ出入口までの視覚障害者誘導用ブロックの敷設、トイレ内の配置と設備を案内する触知図を設置
- 一般トイレの各便房にはベビーチェアを設置しているほか、洗面台付近にはおむつ交換台も設置
- 設計時にトイレ出入口段差の解消が可能か検討（配管の関係でトイレが通路より高くなっているため、スロープを設置することで対応）

### その他

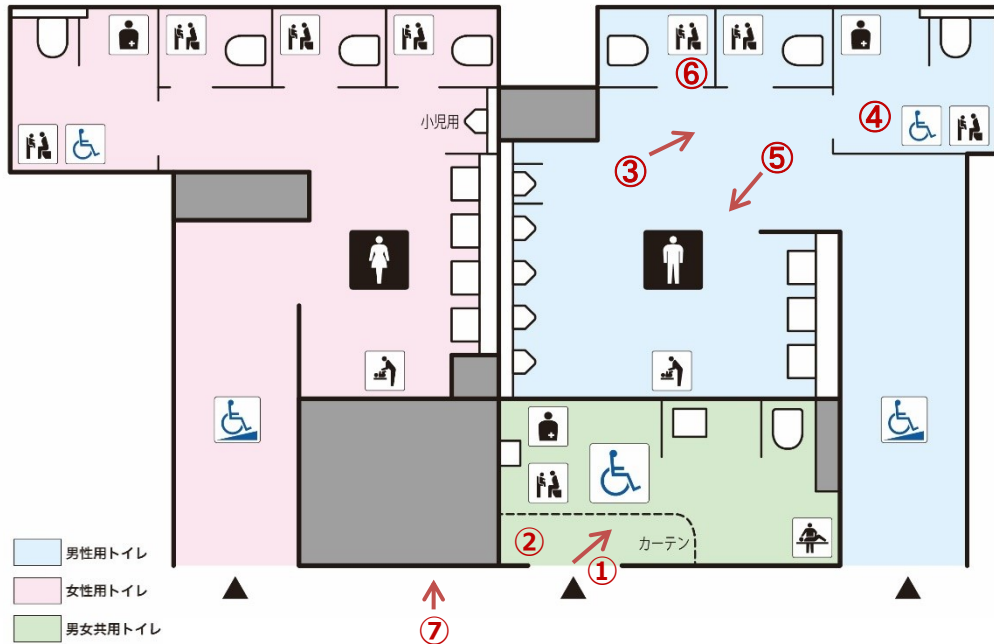
- トイレは改札外に設置（地下通路は夜間閉鎖されるため、トイレは営業時間内のみ利用可能）
- 全洋式便座には温水洗浄便座及び便座クリーナーを設置（便座の蓋は衛生及びいたずら防止の観点から未設置）

# 【北海道分科会】一般トイレの洋式化整備計画(札幌市交通局)

## 整備事例

## 南北線／東西線／東豊線 大通駅

### 大通駅の便房配置及び機能の設置



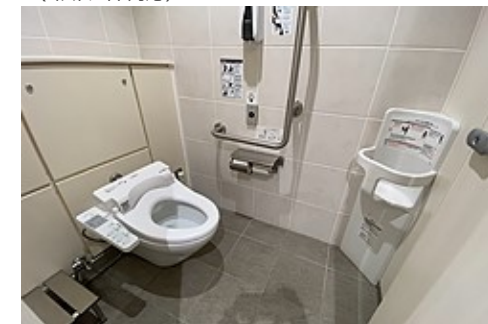
③一般トイレ内の便房配置 (男性トイレ)



④一般トイレ内車椅子利用者用簡易型便房 (オストメイト対応)



⑤男性トイレ内の小便器とおむつ交換台



⑥一般トイレ内のベビーチェアが設置された便房



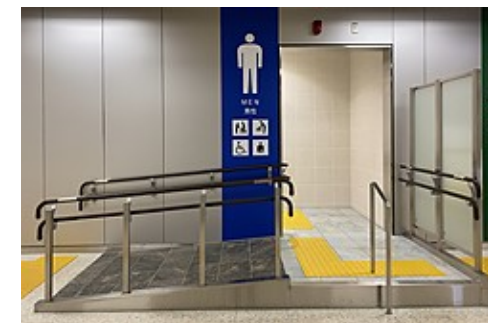
①車椅子利用者用便房等内の配置



②車椅子利用者用便房等の扉開閉ボタンの注意表記



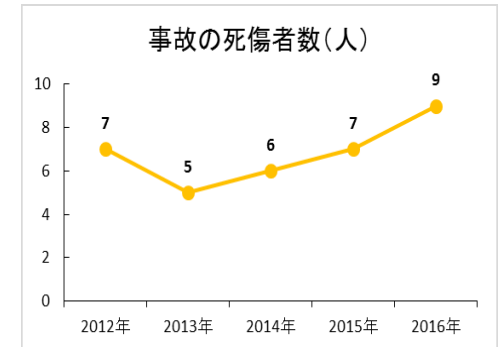
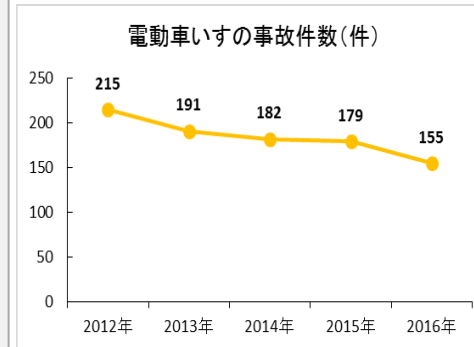
⑦スロープが設置されたトイレ出入口



⑧通路側にスロープがせり出している例 (写真はさっぽろ駅のもの)

### 1. 電動車いすの現状と問題点

超高齢化社会の進展と運転免許返納者の増加に伴い、電動車いすの販売台数が増加し、2018年には国内で約18,000台販売されています(電動車いす安全普及協会の調査より)。下肢に障害のある方にとっても、自立のための重要なアイテムとなっています。一方で、走行中の操作ミスにより側溝に転落するなどの**事故が年間100件以上発生しており、毎年数名の死傷者も出ています**(警察庁資料より)。



警察庁『電動車いすの安全利用に関するマニュアルについて』より



### 2. 『自動走行車いす』の開発へ

走行中の操作ミス、判断ミス、確認不足、わき見運転といった**ヒューマンエラーによる事故を防止・減少させるために自動走行車いすの開発を開始**。以下の機能の搭載を目指しています。

- ①周囲の障害物を感知し、自動的に回避・停止する機能(一部完成)
- ②AI(人工知能)により段差や側溝、歩道や車道を認識し、安全に走行する機能(未完成)
- ③地図情報とGPSからの位置情報から目的地までナビゲートする機能(未完成)



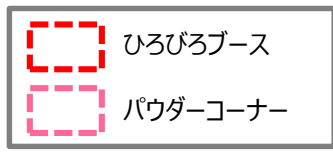
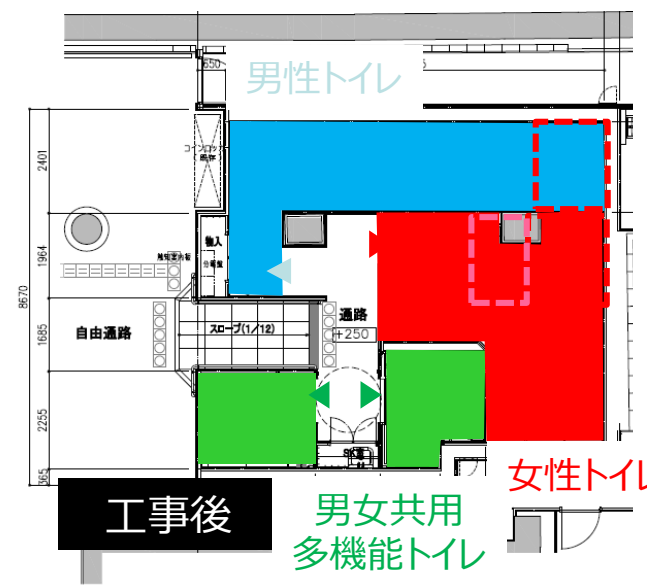
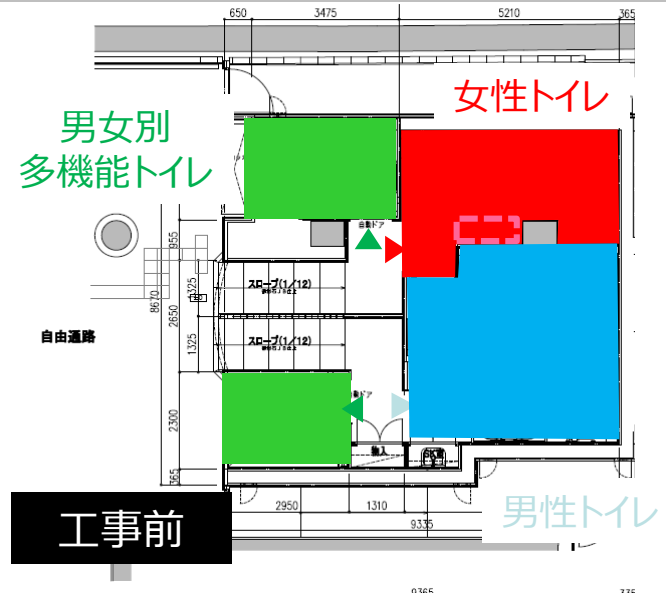
開発中の自動走行車いす



### 3. 今後の計画

- ①最先端のAI技術であるディープニューラルネットワーク(十分なデータ量があれば、人間の力なしに機械が自動的にデータから特徴を抽出してくれる技術)を応用したComputer Vision(デジタルカメラを用いて周囲の様子を認識する技術)を用いて、段差や側溝、歩道や車道等を認識し、転落などを回避して安全に走行可能な車いすの開発。
- ②カーナビと同様に、地図情報とGPSからの位置情報を元に、目的地まで誘導する機能の開発。

◎ 駅トイレの機能分散 (事例：田園都市線桜新町駅)



トイレ機能を拡充をすることによる  
更なる利便性向上。  
多機能トイレへの利用者集中を改善  
するため、機能分散を推進

※2021年2月16日供用開始

◎ 駅ホームの段差隙間解消・情報配信



田園都市線 (上り線) におけるホームと車両の段差・隙間の状況について

凡例

2021年6月18日時点

※目標はホームと車両の段差が3cm以下、隙間が7cm以下を指します。  
※該当車両 (2020系、5000系) を基準としており、その他の車両では目安値を満たさない場合がございます。  
※基準とする車両でも車両の混雑状況やホーム形状等により目安値を満たさない場合がございます。

駅名	2番線	3番線	4番線	5番線	6番線	7番線	8番線	9番線	10番線	11番線	12番線
洗谷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
池尻大橋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三軒茶屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

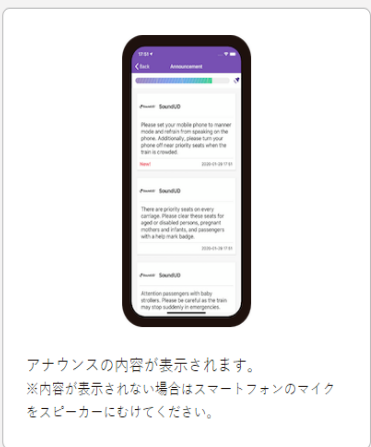
HPにおける情報配信

今年度は3駅4箇所において工事を実施

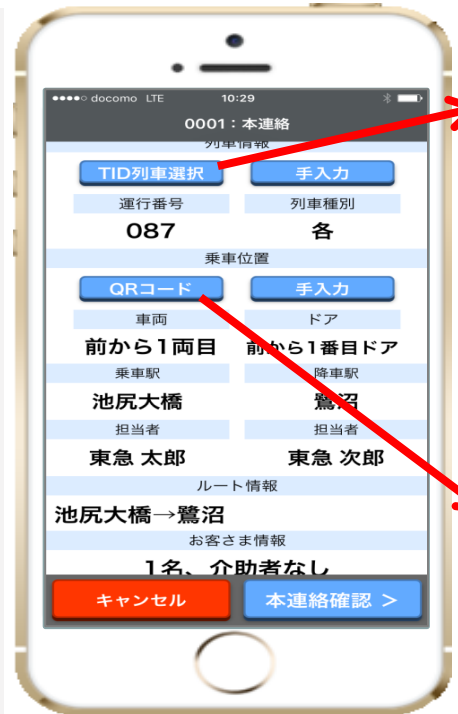
2021年度より車いすスペースにおける段差隙間の改修工事に着手。  
今後他駅でも実施し、あらゆるお客さまがご利用しやすい鉄道を目指す。



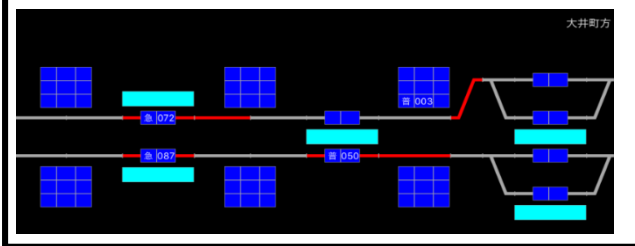
◎ おもてなしガイド



◎ バリアフリーアプリ



①列車在線位置システムと連動  
付近の列車の運行番号と列車種別(急行・各停など)を取得し、反映

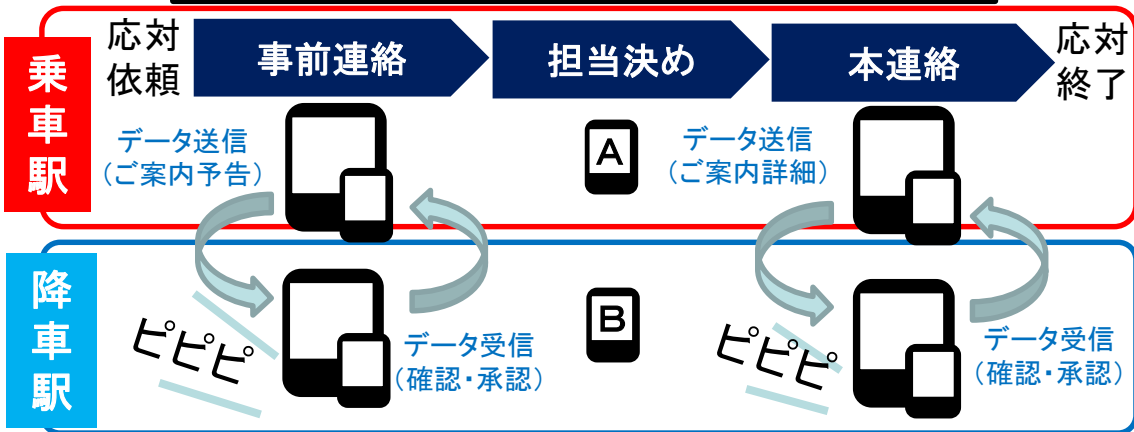


②QRコードの活用  
ホームドア等にQRコードを貼り、読み取ることでご案内したドア位置をアプリに反映



③従来業務フローを再現、かつミス防止対策を採用

- ・異常時の多言語による放送の実施 (駅・車内)
- ・放送内容は、お客さま自身のスマートフォン上で確認できるサービスを開始
- ※おもてなしガイドアプリのダウンロードが必要。

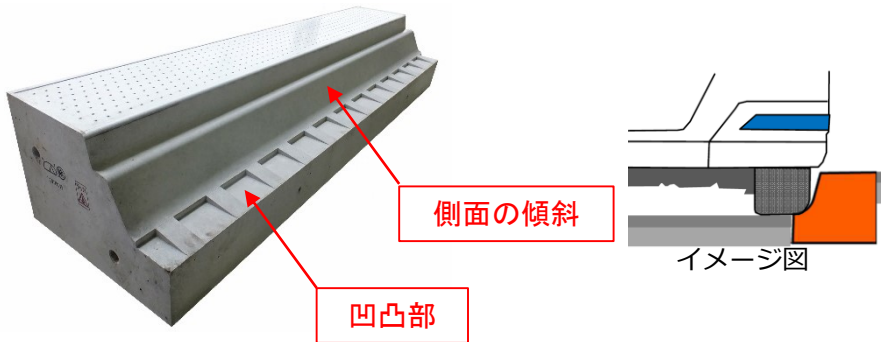


## ■ 目的

- ・ 超高齢社会が進展するなかで、誰もが安心安全かつ快適にバスが利用できるよう、乗降環境の改善に向け、ノンステップバス車両の導入と合わせ、バリアレス縁石の導入によるバス停のバリアフリー化に取り組む。

## ■ バリアレス縁石とは

- ・ 側面を特殊な形状にすることで、タイヤが縁石に接触しても衝撃がほとんどなく、**バス停にバスを近づけること（正着）**ができる縁石。
- ・ 縁石の一部に**凹凸**を設け、車両が縁石に接近すると**微振動**により運転手が**感知**できる構造。



## ■ 実証実験の経緯

- ・ H28年度（小型ノンステップバス対応の国産バリアレス縁石の設置が**全国初**）  
実験場所：**構内道路（秋葉区役所内）**
- ・ H29年度（小型ノンステップバス対応：国産）  
実験場所：**市道 公道での供用開始**
- ・ R1～2年度（バス停バリアフリーの推進に向けた社会実験）  
実験場所：**新潟駅万代口バスターミナル**  
多くのバスが出発するバス停で、**大型バス及び連節バスの実運行（乗客が乗っていない状態）**における正着状況の把握および運転士の正着練習  
実験内容：①運転士の練習による**正着性（水平離隔）の向上**  
②**マウントアップ（段差解消スロープ）**の有効性  
③道路空間の再構築（新潟国道事務所と情報共有）  
実験結果：①正着性 150mm以内（約1割）⇒ **150mm以内（約4割）**  
②マウントアップにより乗降口の**段差を約5cm**まで解消  
③正着により生まれた空間（約300mm）の利活用を提案

## ■ 現在の取り組み（令和3年度）

### ■ バリアレス縁石の本格導入に向けた実証実験

- 実験場所：**白山駅前広場**  
多くのバスが発着するバス停で、**乗客を乗せた大型バスの実運行**における正着状況の把握および正着練習。
- 実験目標：①正着性 **150mm以内（6割以上）**

◇令和4年度に本格導入を予定している新潟駅直下バスターミナルの開業時には正着性 **150mm以内（8割以上）**を目指す。

## ■ 今後の整備方針

- ・ 交通結節点（**新潟駅直下交通ターミナル**や駅前広場）への導入
- ・ 多くのバス利用者が乗降する**基幹軸**への導入
- ・ **マウントアップの実用化と導入**に向けた検証（実証実験）
- ・ バス停における**道路構造物として標準化**されるよう各種図集への掲載

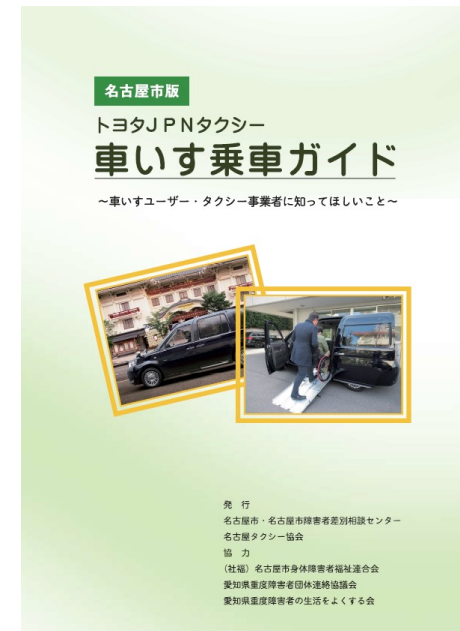


## <作成に至った経緯>

車いすのままでも乗車できるよう開発されたユニバーサルデザイン(UD)タクシー「ジャパンタクシー」の普及に伴い、ジャパンタクシーに車いすユーザーが乗車する際に起きるトラブルが、名古屋市内でも同様のトラブルが度々発生している。これを受けて、国や自動車メーカーが様々な改善策を講じているが、根本的な解決に至っていないという実情があった。

そこで、課題の当事者であるタクシー事業者(名古屋タクシー協会)と車いすユーザー(障害当事者団体)、名古屋市及び名古屋市障害者差別相談センターの6者が、令和元年10月から約1年間、乗車トラブル防止に向けた建設的な話し合いを重ねてきた。「名古屋市版、トヨタジャパンタクシー 車いす乗車ガイド」は、その話し合いの成果である。

**車いすユーザーとタクシー事業者の名古屋市版共通ルール**として活用することで、安心かつ安全に乗車トラブルなく、ジャパンタクシーへの乗車につながればとの思いで作成された。



## <当事者間の懇談による継続的改善>

運行するタクシー事業者と利用者の障害当事者との話し合いを継続した結果が書面化されたものであり、相互の理解と利便性の向上、安全対策の向上を目指しながら継続して乗務員教育と利用者理解のための懇談会を重ねてゆくことが前提となっている。乗車ガイドは更に相互理解の懇談会を重ね、将来の車両改良も対応しながら進化させてゆくこととなっている。

## <全国初の取り組み>

ユニバーサルデザインタクシーの乗車トラブルの解決・防止に向けた「車いす使用者(障害当事者)」と「タクシー事業者」の連携・協働によるガイドブックの作成は、全国初である。

## ＜タクシー事業者、車いすユーザー向け 乗車ガイド説明会＞

令和3年4月13日、名古屋タクシー協会施設において、乗車ガイドの作成に関わった事業者・車いす利用者から、ガイドの解説や今後の取り組みについて報告。

併せて、トヨタJPN タクシーの実車を用いた乗車体験を実施。



### ◇目的

誰もが当たり前前に利用できる空港を目指す。

### ◇内容

空港利用経験アンケートをアクセス関西ネットワークが中心となって障害当事者の方に実施。

### ◇期間と具体的な調査内容

- ・期間・・・2020年2月22日～2020年2月26日
- ・方法・・・Google フォームを活用したネットアンケート
- ・調査内容・・・空港名、良いところ、改善してほしい、気になる事。(全17問)

## アンケート内容(抜粋)

### 15. 具体的にどこを改善してほしい？(複数回答可能)

- ・自分の車椅子で飛行機の中までいけなかった・・・53件(65.4%)
- ・離陸や着陸の待ち時間が長かった・・・26件(32.1%)
- ・スタッフの誘導や多機能トイレ・・・19件(23.5%)



## 総括

様々な障害当事者の方から様々なシチュエーションにて意見が出たことから、

**障害当事者目線で一連の流れ(空港アクセスから搭乗まで)に沿った検証会が重要である。**

- 障害特性に応じた対応や情報提供の不足
- 障害特性への理解や異性対応など検査時の配慮不足
- 呼吸器や電動車椅子のバッテリー確認が煩雑。
- 機内のトイレ・通路の利用ができない。
- 自分の車椅子で移動したい。
- 空港へのアクセスが不便(車椅子でバス利用できない等)

### 16. 「15」の具体的に改善してほしい点(空港名もあわせて) (関西国際空港の意見)

→文字盤を大きくしてほしい

→多機能トイレの増設

★機内の中では車椅子の方がトイレの利用できないことで事前のトイレは重要である。

→大人用のベッドの希望

→機内用の車椅子より、身体にあった車椅子利用を希望

(関西国際空港の以外の意見)

→聴覚障害の方への情報提供について(音声文字表記)

→機内用の車椅子より、身体にあった車椅子の利用を希望

・関西無人駅MAPをNPO法人ちゅうぶが主体となって作成。

「駅員が常駐する駅」・「時間帯無人の駅」・「一部の改札が時間帯無人の駅」・  
 「終日無人の駅」・「一部の改札が終日無人の駅」  
 など、利用者目線に合わせた細やかな調査結果をMAPにまとめた。

近鉄(南大阪線)

無人駅と無人時間帯調査の結果を表にまとめました。(抜粋)

関西無人駅MAP



- 駅員が常駐する駅
- ▲ 時間帯無人の駅
- △ 一部の改札が時間帯無人の駅
- 終日無人の駅
- ▨ 一部の改札が終日無人の駅



近鉄(南大阪線) 無人駅と無人時間帯調査

駅名	無人時間帯①	無人時間帯②	有人時間帯①	対応方法	対応駅名		
南大阪線							
F01	大阪阿倍野橋筋駅 西改札口	なし	朝晩両社	窓口	なし		
	大阪阿倍野橋筋駅 中改札口	朝日無人	なし	インターホン	なし		
	大阪阿倍野橋筋駅 東改札口	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F02	阿倍野駅	始発~9:30	17:30~終業	9:30~17:30	インターホン	阿倍野橋筋駅、今川駅から直通	
F03	北田駅	始発~9:30	17:30~終業	9:30~17:30	インターホン	阿倍野橋筋駅、今川駅から直通	
F04	今川駅	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F05	中野駅	始発~9:30	17:30~終業	9:30~17:30	インターホン	阿倍野橋筋駅、今川駅から直通	
F06	大田駅	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F07	河内大宮駅	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F08	栢原駅(のせ)	9:00~11:00	15:20~終業	始発~9:00	11:00~15:20	インターホン	栢原駅、河内大宮駅から直通

駅名	無人時間帯①	無人時間帯②	有人時間帯	対応駅名	備考		
F09	高見ノ里駅	11:20~15:00	なし	始発~11:20	15:00~終業	インターホン	栢原駅、河内大宮駅から直通
F10	河内栢原駅	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F11	栢原ノ庄駅(たがのしよ)	9:00~18:00	なし	始発~9:00	18:00~終業	インターホン	栢原駅、河内大宮駅から直通
F12	高野駅	9:00~18:00	なし	始発~9:00	18:00~終業	インターホン	栢原駅、河内大宮駅から直通
F13	栢原駅	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F14	土師ノ里駅(はじのぼこ)	9:00~12:30	なし	始発~9:00	12:30~終業	インターホン	栢原駅、河内大宮駅から直通
F15	高野寺駅	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F16	高野寺駅	なし	朝晩両社	窓口	なし		
F17	朝ヶ谷駅	朝日無人	なし	インターホン	高野寺から直通		
F18	上ノ太子駅(かみのたいし)	始発~9:30	17:30~終業	9:30~17:30	インターホン	高野寺から直通	
F19	二上山駅	6:20~終業	なし	始発~6:20	インターホン	尺土駅から直通	
F20	二上津口駅	朝日無人	なし	インターホン	尺土駅、高野寺から直通		

## ◇目的

京都市では、駅や周辺道路等のバリアフリー化を推進するとともに、積極的な声掛けや困っている方への手助けの実施など、「心のバリアフリー」を推進することを目的とする。

## ◇チラシポイント

ハンドブック周知のため、裏面にQRコードを配置したチラシを発行し、公共施設等に配布している。  
QRコード・・・心のバリアフリーハンドブックがいつでもいろいろな場面で手軽に確認出来るよう、今回の改定に合わせて発行。(今回新たな試み)



知ってください。

# 心のバリアフリー

様々な心身の特性や考え方を持つ「すべての人」が笑顔で暮らせるように  
私たち一人ひとりが、相手の気持ちになって考え、行動し、支えあう

お互いが助け合うことで、なくせるバリアがあります。

京都市  
CITY OF KYOTO



## 心のバリアフリー

# 行動のポイント

### 相手の気持ちになって考えることが大切です

- 1** 日常生活や社会生活で生じる制限は、本人の心身機能の障害だけではなく、社会における色々なバリアによって生まれるものであり、社会全体の問題であるという考え方を理解する。  
例えば、足に障害がある人が建物を利用しづらい場合、「エレベーターがない」といった建物の状況にもバリアを生み出す原因があるといった考え方。
- 2** 障害のある人が困っているときに、その人に合ったやり方で困りごとを取り除くために、自分ができることは何かを考える。  
例えば、聴覚に障害がある人に対して、筆談、手話などの自分で分かる方法を用いて意思疎通を行うなど。
- 3** バリアに対して正しい知識を持ち、積極的にコミュニケーションをとって、その人の立場になって行動する。

京都市では、駅や周辺道路等のバリアフリー化を推進するとともに、積極的な声掛けや困っている方への手助けの実施など、「心のバリアフリー」を推進するため、『心のバリアフリー』ハンドブックを作成しています。  
ハンドブックには、駅や道路等における困りごとや私たちができることを紹介しています。是非、読んで実践してください。

京都市：「心のバリアフリー」ハンドブック 

発行：京都市都市計画局歩くまち京都推進室 〒604-8571 京都市中京区寺町通御池上る上本能寺前町 488 番地  
TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064 <http://www.city.kyoto.lg.jp/menu4/category/51-0-0-0-0-0-0-0.html>

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 3  10 

この印刷物が不要になれば「緑が丘」として古紙回収等へ！ 

令和3年3月発行 京都市印刷物 第024931号

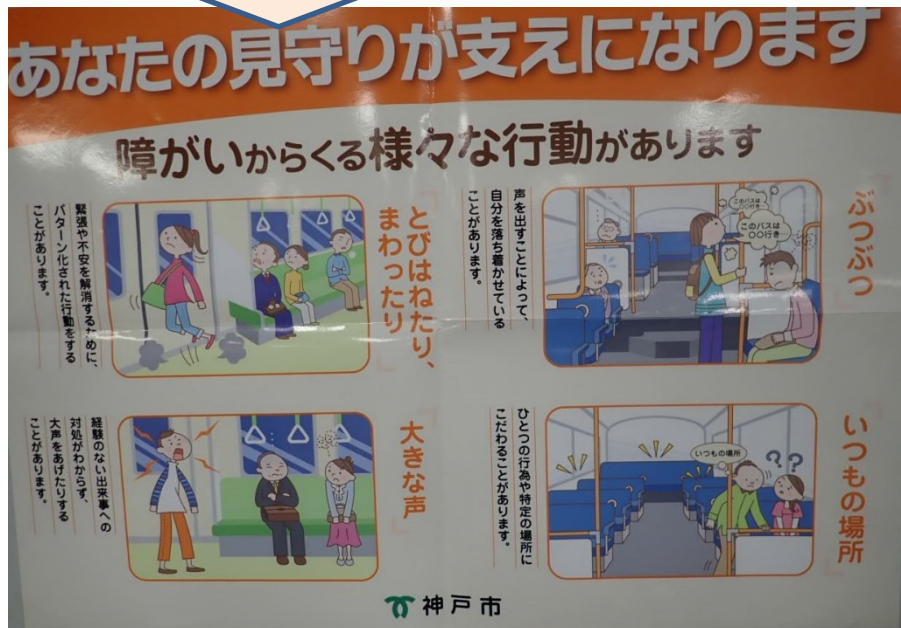
ハンドブック周知  
チラシにQRコード  
配置。  
→すぐにハンドブックを確認できるよう工夫。

◇目的  
知的障害者の特性(飛び跳ねたり回ったり、ぶつぶつ独り言を言ったり、大きな声を出したり、いつも座るところに無理やり座ろうとするなど)を知ってもらう・理解してもらうことを目的とする。

◇経緯  
2020年11月に神戸市営地下鉄において知的障害のあるお子さんの行動が、迷惑行為としてユーチューブに掲載されるという事案が発生。

- 神戸市が作成  
(神戸市の手をつなぐ育成会と神戸市障害福祉課が協力)
- 掲示場所  
地下鉄、市バス、山陽バス、神姫バス、阪急バス、神戸電鉄等多数の事業者

●山陽電鉄が作成





# 【中国分科会】盲導犬も一緒に救助 防災ヘリコプターによる救助訓練

近年、県内でも豪雨災害が相次ぐことから、島根県防災航空隊では、補助犬を使用する障害者の防災ヘリコプターによる救助方法確立へ向け、日本盲導犬協会の協力を得て、救助訓練を行った。

## ■開催概要

日時：令和3年1月21日（木）

場所：島根県防災学校

参加機関：島根県防災航空隊 13名

島根県消防学校

公益財団法人 日本盲導犬協会 3名

盲導犬（訓練犬） 2頭

訓練内容：豪雨により河川が氾濫し、視覚障害者が逃げ遅れたという想定のもと、防災航空隊員が視覚障害者役の隊員及び盲導犬（訓練犬）をヘリコプターでつり上げる救助訓練

## ■訓練を体験した盲導犬ユーザーの感想

- ・緊急災害時、両者の生命を一緒に救助するという考えにとっても嬉しくなった。
- ・県内に補助犬がいることや、緊急災害時、一緒に救助されることなどを、県内のみなさまにも知っていただきたいと思う。

島根県内では、12頭の盲導犬が活躍している（令和2年10月末現在）



高松市は、平成25年には市のユニバーサルデザイン基本指針を策定し、その考え方を示すとともに、平成31年には「たかまつユニバーサルデザインマップ」を公開。

令和2年度は誰もが円滑に移動できる社会の実現に向け、基本構想に基づく「バリアフリー重点整備地区」を基本とし、それに加え観光名所である栗林公園周辺も対象とした歩行空間ネットワークデータ等を整備。

◎市の公開型GIS「たかまっぷ」にて、経路情報・施設情報の調査結果を公開

- ・調査結果をWebシステム上にアップロードし、経路を線、施設を点で表示
- ・階段、エレベータ等の段差情報、急勾配箇所等を、一目で把握可能

◎市のオープンデータサイト「オープンデータたかまつ」への掲載を予定

- ・民間企業等が二次利用可能な形式で公開
- ・民間事業者の保持するデータ、庁内他課が保持するデータを組み合わせることで、より詳細な経路案内サービスが可能



【たかまっぷ】

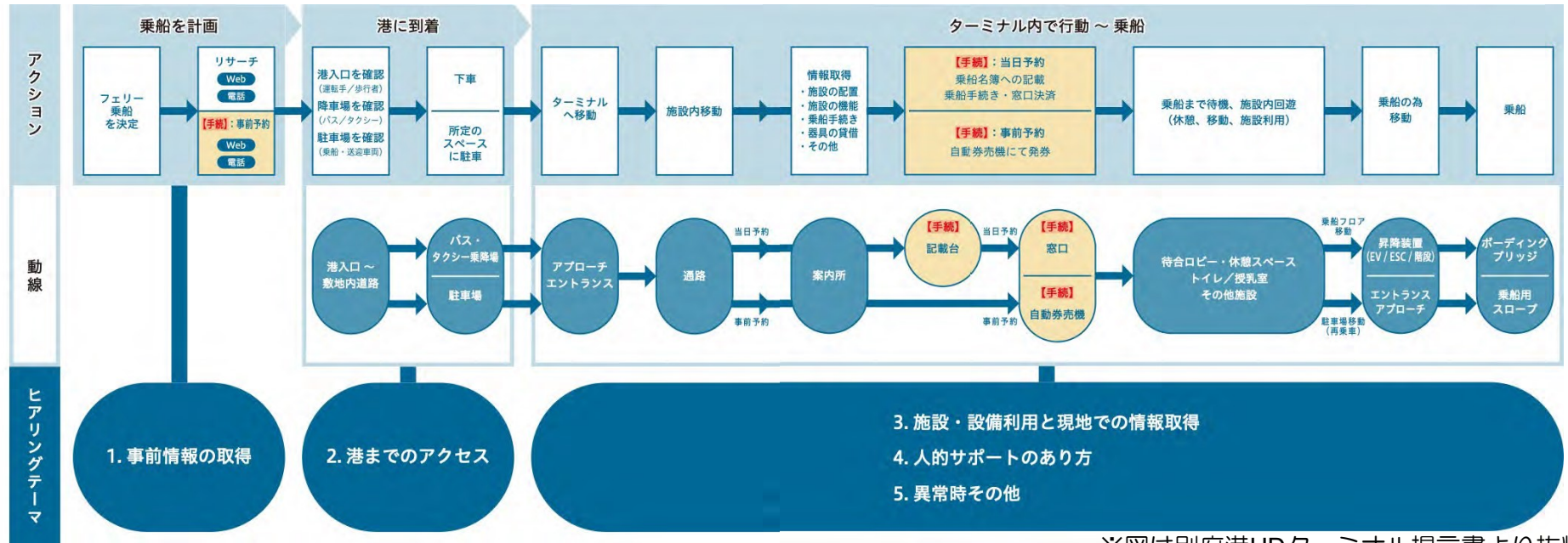


【オープンデータたかまつ】

種別	追加調査項目・理由
歩行空間ネットワークデータ	(追加項目) バス停の有無、緯度経度、補助施設の設置状況、経路の状況 (追加理由) ・ナビゲーション検討のため ・車いす通行の適否を詳細に見るため
施設データ	(追加項目) 案内所の有無、案内板の有無、階層間移動の有無、出入り口の詳細情報 (追加理由) ・提供サービスの充実のため ・歩行者動線検討へのデータ活用のため

## 取組概要

2022年10月に完成予定の「別府港フェリーターミナル」の建設において、実施主体の株式会社フェリーさんふらわあ、別府市内の障害当事者団体のNPO法人自立支援センターおおいた等と協働し、計画の段階から障害当事者の参画を行い、「別府港UDターミナル推進協議会」を開催して、旅客船ターミナル等における高齢者、障害者等の移動円滑化に係る提言書をとりとまとめた。



※図は別府港UDターミナル提言書より抜粋

### 【ヒアリングの実施】

- フェリー乗船までに想定される、乗船計画の立案からターミナルの施設利用～乗船までのアクションと、場面／施設・設備の導線を整理し、ヒアリングテーマの設定を行った。
- ヒアリングテーマについて、様々な障害特性のある障害当事者にヒアリングを実施し、旅客船ターミナルにおける利用者ニーズの把握と現状の課題抽出を行い、新ターミナルの各所の設計における、配慮のポイントを整理した。

### 3. ヒアリング障害者団体と障害特性

- ・主に肢体不自由
- ・肢体不自由(医療的ケア児・者)
- ・内部障害(オストメイト)
- ・聴覚障害(難聴)
- ・視覚障害
- ・精神障害、発達障害

## 思いやり駐車場制度とは・・・

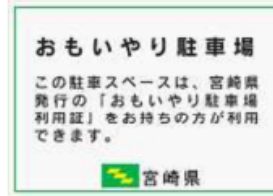
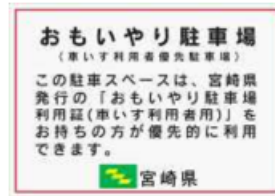
本制度は、商業施設、病院、銀行、官公庁など公共的施設に設置された身体障がい者用駐車場等を適正にご利用いただくため、障がいのある方や高齢の方、妊産婦などで歩行が困難と認められる方に対して、県内共通の利用証を交付し、当該駐車場を設置する事業所等の協力を得ながら、本当に必要な方のための駐車スペースの確保を図る制度です。



利用できる駐車場は、県に制度対象駐車場として登録した駐車場で、駐車区画に「おもいやり駐車場」であることを示すステッカーを表示しています。

県から施設管理者へ協力を依頼するなどの活動を行っており、登録した施設に対して路面貼付用や壁面等貼付用のステッカーを配布しています。

〈車いす利用者優先駐車場用〉 〈全対象者駐車場用〉 〈車いす利用者優先駐車場用〉 〈全対象者駐車場用〉



路面貼付用

壁面等貼付用

※写真・絵は宮崎県のチラシより抜粋

## 制度のポイント

- 1 身体障がい者用駐車場を利用できる方が明確になります。
- 2 利用証の掲示により、不適正利用を防止できます。
- 3 身体障がい者用駐車場の適正利用への理解が深まります。
- 4 妊産婦など一時的に歩行が困難となる方の駐車場確保が図れます

## 利用証の種類



車いす利用者用



(車いす利用者を除く)  
障がい者・高齢者等用



妊産婦・けが人等用  
※有効期限があります

## 取組概要

福岡市のホームページは、だれにでも使いやすいものとなるよう、見え方の最適化を支援するサービス「FACIL' iti」(ファシリティ)を九州の自治体で初導入しました。このサービスを利用することにより、視覚、動作、認識等でお困りの症状がある方に、福岡市ホームページがより閲覧しやすいサイト表示になります。

<画面イメージ>



ホームページを見るのに  
お困りのことがない方は  
そのまま表示

**FACIL' iti(ファシリティ)設定：ご自身の状況に合わせて選択するだけ！**

**全 23 種類！**  
※色やサイズ等を詳細に  
設定することもできます

例 1：「2型色覚」を選択

例 2：「パーキンソン病」を選択



**色が変更されます！**



**リンクを押しやすいよう間隔が広がります！**

※図は福岡市プレスリリースより抜粋

例として、

### ◆視覚への配慮

配色や文字サイズを調整することにより、より閲覧しやすいサイト表示になります。  
主に老眼、弱視、色覚障害、加齢黄斑変性症、白内障、などに対応します。

### ◆視覚動作への配慮

リンクのエリアやボタン同士の間隔や文字間、行間の調整を行い、誤操作しにくいユーザビリティの高いサイト表示になります。

主に手の震えのある方や関節症、ウィルソン病、パーキンソン病、多発性硬化症などに対応します。

一般社団法人沖縄県バス協会では、世界自閉症啓発デーにあわせ、知的障がい・発達障がいのある方のバス乗車体験を通して、バス乗務員との相互理解を図り、「心のバリアフリー」による利用しやすい路線バスを目指す取組を実施。

＜日時＞ 令和3年4月2日(金) 10:00～11:30

＜場所＞ 那覇第二地方合同庁舎(沖縄総合事務局)駐車場

＜対象者＞ 知的障がい・発達障がいのある方(または発達障がいの特性をもつ方)

＜主催＞ 一般社団法人沖縄県バス協会

＜共催＞ 沖縄県自閉症協会・沖縄県発達障がい支援センター

※一般社団法人沖縄県バス協会では  
令和2年11月12日、令和3年3月10日の2回  
「知的障がい・発達障がいに関する研修会」を開催

＜概要＞

(1) 情報提供

- ・スムーズなバス利用について
- ・コミュニケーション支援ボードについて

(2) バス乗車体験(運転席に座ってみよう)

(3) 写真撮影(バス乗務員の制服を着てみよう)

(4) 交流会(バスの乗務員へ質問してみよう)



バスの乗り方についての説明



運転手への質問

主催：沖縄県バス協会  
共催：沖縄県自閉症協会、沖縄県発達障がい者支援センター

世界自閉症啓発デー・発達障がい啓発週間 2021 in おきなわ  
**知的障がい・発達障がいのある人のためのバス乗車体験ツアー**

【プログラム(予定)】  
9:30～10:00 受付  
10:00～10:15 開会式  
10:15～10:25 沖縄県バス協会・スムーズなバス利用について  
「コミュニケーション支援ボードについて」  
10:25～11:25 バス乗車体験・写真撮影・乗務員との交流会  
11:25～11:30 閉会式

日時：令和3年4月2日(金) 10:00～11:30 (受付：9:30～)  
場所：那覇第2地方合同庁舎 (沖縄県那覇市おもろまち2丁目1-1)  
対象：知的障がい・発達障がい児者(または発達障がいの特性をもつ方)  
※ 未成年者は、保護者または支援者の同伴が必要  
定員：30組 (※ 事前申込みが必要です) 参加費：無料  
申込み方法：下記URL、または右のQRコードにてお申込み下さい。  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFXSYGdCJlQibxKwDv1fWw5k0V1rFChU8T-TNnNHfMj9ouQMwform7uap=cf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFXSYGdCJlQibxKwDv1fWw5k0V1rFChU8T-TNnNHfMj9ouQMwform7uap=cf_link)  
※ 池原にない印刷、印刷の切り忘れはご注意下さい

**留意事項**  
・乗車にあたっては、事前に検票の上、別紙乗車券の提示が必要です。  
・基本的に乗車中のバスを御座りません。  
・新型コロナウイルス感染症の状況により、実施が変更される場合がございます。  
・天候の状況によっては、申込みいただいたでも参加できない場合がございますので、予めご了承下さい。  
・その際には、当センターよりご連絡申し上げます。また、当日のキャンセルはご遠慮ください。  
・天候不測の開催状況につきましては、当センターホームページでご確認下さい。  
・駐車場が限られています。乗り合わせまたは公共交通機関利用等のご協力をお願いします。  
・駐車希望の方は、3月22日(月)までに知らせて下さい。以降の申し込みの場合、ご希望ができません。

問合せ先 沖縄県発達障がい者支援センター がいほまーる  
TEL 080-3953-9898 (閉庁会期合せ専用ダイヤル 平日9時～17時)