

各分野における子育て応援の取組

- (株)ジェイアール東海ツアーズの旅行商品として
発売しています。おとな1名様以上と小学生
以下のお子さま(乳幼児含む)1名様以上より
申し込みいただけます。

[illegible]

民鉄による 「子育て応援」の取り組み



2021年11月25日（木）
一般社団法人 日本民営鉄道協会

Japan Private Railway Association

民鉄では、子育てにやさしい移動に関してさまざまな取り組みを行っています。

駅施設

トイレ内へのベビーチェア、ベビーシート、ベビーベットの設置

車 両

ベビーカーの利用に配慮した車両の導入やホームと車両の段差・隙間の対策工事の実施

その他

駅直結や駅チカの認可保育園・学童保育施設の整備

①小田急電鉄 全国初!「小児IC運賃を全区間一律50円」として、子育て世代を応援



第21-42号

2021年11月8日

子育てしやすい沿線の実現に向け、小田急は走り出します!
子育て応援ポリシーを定め、「こどもの笑顔をつくる子育てパートナー」であることを宣言
全国初!「小児IC運賃を全区間一律50円」として、子育て世代を応援

小田急電鉄株式会社(所在:東京都新宿区 社長:星野 晃司)は、2021年11月8日(月)、小田急沿線における子育て応援ポリシー「こどもの笑顔は未来を変える。Odakyu パートナー宣言」を策定しました。このメッセージの具現化に向けて、「小児IC運賃の低廉化」などの子育て世代応援施策に取り組みます。

このポリシーは、子育てに想いを持つ社員を中心に取りまとめたもので、小田急線を中心に子育てしやすい沿線にしていく当社の想いを発信するものです。これまで当社グループでは、お子さまの楽しさや学びにつながるイベントを多数実施してまいりましたが、こどもの笑顔をつくるパートナーとして「子育てしやすい沿線」を目指した取り組みを一層推進します。

このポリシーを体現する抜本的施策となるのが、小児IC運賃の低廉化です。2022年春からICご利用時の小児運賃を小田急線内一律50円とします。分かりやすく、ご利用いただきやすい運賃体系とすることで、将来を担う小学生のお子さまのお出かけをより身近なものにします。なお、小児運賃(IC利用)を持続的に大人運賃の半額以下に一律低廉化するのは、全国の鉄道初の取り組みです。

また、本年5月に実施した「お子さまをお連れの方に安心してご利用いただける車両」の常設化に向けた検討をしているほか、駅へのベビーカーシェアリングサービスの本格導入を予定しています。さらに、ソフト面においても、社員が鉄道をテーマに、地域とも連携しながら行うイベントを定期的に開催します。なかでも、小学生のお子さまを1日100円で全線乗り放題とし、駅や駅に隣接するグループ商業施設などに会場を設け、電車での移動とともに1日を通じて楽しい時間がお過ごしいただけるイベントを開催します。詳しくは、本日発行のニュースリリース第21-G12号にてご確認ください。なお、子育て応援ナビ「FunFan おだきゅう」では、当社グループが主催するさまざまな親子向けコンテンツを一元化し、発信しています。

当社は、これからも子育て世代の応援を通じて、少子高齢化という社会課題に鉄道会社ならではのアプローチを行い、暮らしの楽しさのご提供や子育てしやすい地域の実現に貢献します。また、本宣言に共感いただける企業や自治体などとの連携を深め、「子育てしやすい沿線」を目指してまいります。

「子育て応援ポリシー」と「小児IC運賃の一律低廉化」の概要は、下記のとおりです。

記

1. 子育て応援ポリシーの策定

「こどもの笑顔は未来を変える。Odakyu パートナー宣言」

～小田急はこどもの笑顔をつくる子育てパートナーであることを宣言します～

小田急は考えます。

子育てはこどもが「育つ」手助けをすること。

そして、手助けの繋がりが「子育てしやすい沿線」をつくり、

そこで育つこどもの笑顔は私たちに明日へ向かう元気と希望を与えてくれると。

だからこそ、

あなたが「こどもの幸せ」を願い、「こどもを笑顔にしたい」と想うとき、

小田急は共に考え、共に行動するパートナーでありたいと考えます。

2. 小児IC運賃の一律低廉化

(1) 実施時期 2022年春(予定)

(2) 実施内容 小児用ICカードで小田急線利用時は、1乗車につき50円とします。

※ このほか、通学定期乗車券、フリーパスなどの企画券についても、一部を除き小児運賃・料金の改定を予定しております。

※ 本施策の詳細が決まりましたら、改めて公表させていただきます。

(3) 問い合わせ 小田急お客さまセンター(ガイダンス4番/お問い合わせ・ご案内)

電話: 044-299-8200(9:00~17:00)



小田急はこども笑顔をつくる
子育てパートナーであることを宣言します。

子育て応援ポリシーロゴ



5月に実施した「お子さまをお連れの方に安心してご利用いただける車両」

＜ご参考＞ 子育て世代に向けた主な取り組み

■ お子さま・ご家族にお楽しみいただける施設・イベント

- ・ **キッズロマンスカーパーク（ロマンスカーミュージアム内）**
ロマンスカーをモチーフにしたアスレチックや滑り台がある遊び場です。
また、3歳未満の赤ちゃんと保護者のための「あかちゃんゆうせんせき」も設けられています。

・ 親子体験イベント

- ・ 2000年から親子を対象に、グループ各社の仕事などを体験していただける「小田急グループ 親子体験イベント」を開催しています。乗務員のお仕事などを体験いただける人気の「ファミリー鉄道教室」をはじめとする教室を実施しています。

・ ロマンスカー遠足

- ・ 特急ロマンスカーを貸し切りにし、車庫などを通る特別行路の中で、乗務員がお仕事紹介などを行うことで、「楽しさ」と「学び」をお届けする企画です。当社の「働くママ」従業員の発案したアイデアが具現化したものです。

・ 駅見学ツアー

- ・ 沿線の幼稚園や保育園、小学校を対象に、お子さまを駅にご招待し、駅の施設や駅員の一日の仕事などをご紹介します活動を行っています。

■ 親子やママの時間を充実させる取り組み

・ 小田急こどもみらいクラブ（学童保育）

- ・ 学習サポートやクラブでの体験を通じて親子のコミュニケーション時間を創出、多彩なプログラムで子どもの自主性や好奇心を育み将来の可能性を広げています。＜URL <https://www.odakyu-kodonomirai.jp/>>

・ ママカレ

- ・ 先輩ママが講師を務めるオンラインコミュニティ。出産を機に第2の人生を歩み始める女性自身が自分の「やりたいこと」「好きなこと」「できること」を見つけ、新しいことに挑戦するためのきっかけを提供するサービスです。
＜URL <https://mama-c.com/>>

■ 快適な移動をサポートする取り組み

・ お子さま専用トイレ・ファミリートイレ

- ・ 新宿駅、東北沢駅、下北沢駅、世田谷代田駅、相模大野駅に、小さなお子さまが使いやすく、見た目もかわいいトイレを設置しています。

・ 車いす・ベビーカースペース

- ・ 最新の通勤車両5000形の各車両には、ベビーカーをご利用いただきやすいスペースを設けています。

■ お子さまと子育て世代のためのWEBサイト

・ おだきゅうキッズ

- ・ 駅や電車、身近な物事から発見や学びをお届けする小田急のキッズサイトです。＜URL <https://www.odakyu.jp/kids/>>

・ FunFan おだきゅう

- ・ 小田急の子育て応援サイト。各種イベントをはじめ、小田急沿線の子育て世代向けのイベントはこのサイトでチェックいただけます。

＜URL <https://www.odakyu.jp/oyako/>>



②西武鉄道 ベビーカーのレンタルサービス開始



2021年10月21日
東日本旅客鉄道株式会社
西武鉄道株式会社
株式会社ジェイアール東日本企画

ベビーカーのレンタルサービス「ベビカル」西武鉄道でもサービス開始 所沢駅・航空公園駅に拠点拡大！

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤 祐二/以下「JR 東日本」）と西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、代表取締役社長：喜多村 樹美男/以下「西武鉄道」）、株式会社ジェイアール東日本企画（本社：東京都渋谷区/代表取締役社長：赤石 良治 以下「Jeki」）は協働して、JR 東日本および Jeki が展開する外出先でのベビーカーレンタルサービス「ベビカル」を、西武鉄道の所沢駅・航空公園駅の2駅でサービスを開始します。

- JR 東日本と株式会社西武ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：後藤 高志/以下「西武 HD」）は「新たなライフスタイルの創造×地方創生」をコンセプトに包括的に様々な取り組みを進めています。今後も、「ベビカル」の設置拡大などを通じて、お客さまの新たなライフスタイルを提案していきます。

1. 概要

設置駅（設置台数）	所沢駅 [ベビカルスタンド（無人） ベビーカー設置3台] 航空公園駅 [ベビカルスタンド（無人） ベビーカー設置3台]
サービス開始日	2021年10月28日（木）（※1）
営業時間	全日 9：00～20：00（※2）
事業主体	JRE ベビーカーシェアリング有限責任事業組合（構成員：JR 東日本/Jeki）
利用料金	はじめの1時間 250円、以降30分ごとに100円 12時間最大 1,500円（※3）

貸出ベビーカー

●所沢駅

Combi Age エッグショック AK
対象月齢
1カ月～36カ月頃
(体重15kg以下)

●航空公園駅

Combi 施設用ベビーカーSC51
対象月齢
1カ月～48カ月頃
(体重18kg以下)

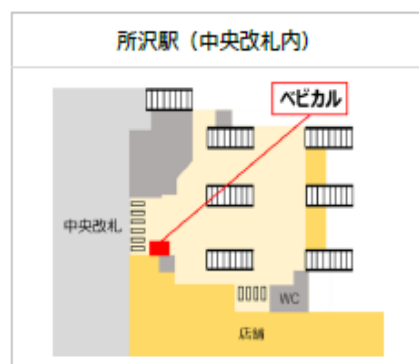


※1 予約開始は2021年10月21日（木）14時からとなります。

※2 年末年始や設備点検など、予告なく休業や変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

※3 ベビカルの利用には、専用WEBサイト（<https://babycal-jre.com/>）からの登録が必要です。
クレジットカードによるWEB決済になります。会員登録で初回1時間無料クーポン配布中。

2. 設置箇所詳細



※所沢駅のベビカルは西武線改札内になりますので、西武鉄道の乗車券などが必要になります。



3. ベビカルについて

「もっと気軽に子供と外出できる社会を！」をコンセプトに、子育て世代が子供と気軽に外出できる社会の実現を目的とした、外出先でも便利に利用できる予約可能なベビーカーのレンタルサービスです。観光や旅行の際はもちろん、お買い物やランチなど短時間でも気軽にご利用いただけます。

サービス開始日	2021年4月22日(木)
現展開箇所 (駅名)	東京・新宿・池袋・上野・赤羽・立川・国分寺・府中本町・葛西臨海公園・新木場・横浜・川崎 浦和・さいたま新都心・戸田公園・武蔵浦和・舞浜・新浦安など首都圏主要駅および東日本エリア を中心に計30カ所(2021年10月21日時点)
WEBサイト	https://babycal-jre.com
お客さま お問合せ先	0120-619-305(営業時間 8:00~22:00 年中無休)

【ご利用方法 ※ベビカルスタンド(無人)の場合】



※ベビカルステーション(有人)をご利用の際は、係員にお声がけください。

【今後のサービス拡大】

- ・引き続き首都圏ターミナル駅やJR東日本グループ以外の施設を含む観光・イベント需要が高い場所などを中心に、サービス展開箇所の拡大を進めます。
- ・将来的には既存サービスとも連携し、MaaSサービスとして充実させ、お客さまにとってより使いやすいサービスを検討します。
- ・気軽にお子さまと一緒に外出できる社会を創造し、子育て世代の課題を解決するとともに、ベビーカーレンタルのインフラ化を目指します。

4. JR東日本と西武HDの包括連携について

JR東日本と西武HDは、新型コロナウイルス感染症をきっかけとした人々の価値観・生活様式の変容と、そこから生まれる新たなニーズに対応すべく、両社が持つ有形無形の資産を組み合わせた包括的な連携を行っています。これにより、今までにない新しいライフスタイルを生み出すとともに、この取組みを首都圏から地方へとつなげ、移動の活性化や関係人口の増加を図り、地方創生につなげていきます。

その連携施策の一つとして、子育て世代が一層暮らしやすい環境整備のため、西武グループ施設へ「ベビカル」を展開します。

ACCESSIBILITY バリアフリー

すべてのお客様が、 使いやすい車両を目指して。

Pursuing usability for all passengers.

乗降性向上や視覚的案内の追加とともに
全車両にフリースペースを設置するなど、バリアフリー化を促進している。

Improving accessibility for passengers getting on and off, supplying visual information and installing flexible space on each car to expand the barrier-free facilities.



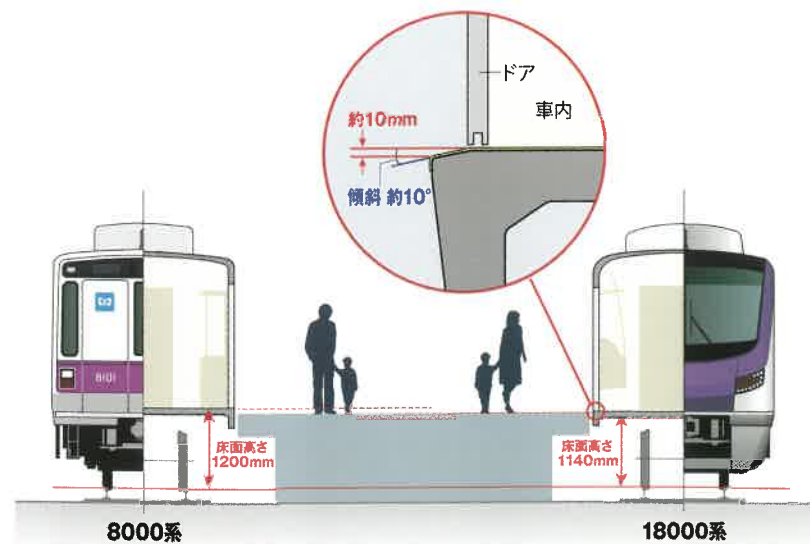
フリースペース

車椅子のお客様に限らずベビーカー等の多様なお客様に配慮されたスペースである。全車両に設けており、立位のお客様の快適性も向上するよう横手すりとヒップレストを一体化した構造にしている。



Flexible space

Each car has a flexible space designated for passengers in wheelchairs or with baby strollers. A handrail which doubles as a hip rest is installed in the flexible space to improve comfort for standing passengers.



ホーム-車両間の段差低減

床面高さを8000系車両に比べて60mm低くするとともに、ドア出入口下部の形状をホーム側へ傾斜させることで、ホームと車両間の段差を低減し、車椅子やベビーカーをご利用のお客様の乗降性を向上させている。

Reducing the level difference between a car floor and the platform

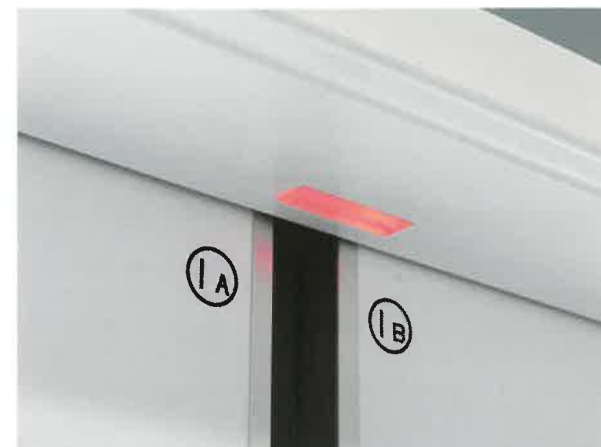
The floor surface above the rail level is 60mm lower than 8000 series cars, so the floor of the doorway is sloped to improve accessibility for passengers getting on and off in wheelchairs or with baby strollers.



車椅子・ベビーカー 対応ドアレール Wheelchairs / strollers-compatible door rail

フリースペースに近傍する側出入口ドアレールに切欠き加工を2つ施すことにより、車椅子やベビーカーをご利用のお客様の乗降性向上を図っている。

Door rails near the flexible space are notched to improve accessibility for passengers getting on and off in wheelchairs or with baby strollers.



扉開閉表示灯 Door-open /close indication lamp

側出入口上部にドア開閉と連動して点滅するランプを設置している。ドアチャイムの音声とともに赤色点滅することで視覚的にドア開扉のタイミングを認識できるようにしている。

The lamp mounted above each door flashes in sync with the door opening and closing. Passengers are notified of the timing of door opening and closing both aurally and visually.

18000

SERIES
HANZOMON



主要諸元							
項 目	諸 元						備 考
車 体	耐食アルミニウム合金製 ダブルスキン構造						外板無塗装 ヘアライン仕上げ
形 式	6100 (Tc1)	6200 (M1)	6300 (M2)	6400 (T)	6500 (M3)	6600 (Tc2)	
編 成	西神中央寄 Tc1 〇〇 〇〇 < > M1 ●● ●● M2 ●● ●● T 〇〇 〇〇 < > M3 ●● ●● Tc2 〇〇 〇〇 新神戸寄 〇〇 T台車 ●● M台車						
電気方式	直流1500V 架空単線式						
定 員 (座 席)	124人 (40人)	140人 (48人)				124人 (40人)	編成合計定員808人 編成座席定員272人
全 長 (連結面間距離)	18,570mm (19,000mm)	18,500mm (19,000mm)				18,570mm (19,000mm)	
全 幅	2,780mm						
全 高	4,055mm						
車体重量 (ton)	29.5	34.1	32.0	25.6	34.0	29.2	
運転性能	最大加速度：3.3km/h/s 減速度：常用3.5km/h/s, 非常4.5km/h/s						最高速度：100km/h
台 車	ボルスタ付軸はり式空気ばね台車 軌間：1,435mm 台車固定軸距：2,100mm 車輪径：860mm						ダイレクトマウント式
主電動機	全閉内扇形三相かご形誘導電動機 170kW×4台/両						
駆動装置	歯車型軸継手平行カルダン駆動方式 歯車比 100/15=6.67						
連結器	両先頭：自動密着連結器・電気連結器 中間：半永久連結器						
基礎ブレーキ装置	隙間自動調整機能付ユニットブレーキ						片押し式踏面ブレーキ
ブレーキ装置	ATC／ATO装置連動応荷重装置付電気指令式電磁直通空気ブレーキ装置（遅れ込め制御）						Tc1、Tc2のみ 駐車ブレーキ付
制御装置	VVVFインバータ方式 回生ブレーキ付 応荷重運動式1C4M制御 SiC素子適用						M1、M2、M3に搭載
ATC装置	高周波軌道回路連続誘導受信方式（車内信号方式）						
ATO装置	車上演算方式（トランスポンダ方式）						
補助電源装置	静止型インバータ方式 150kVA三相440V SiC素子適用						M1、M3に搭載
空気圧縮機	スクロールコンプレッサ 実吐出量1,360NL/min						Tc1、Tc2に搭載
蓄電池	アルカリ蓄電池 80Ah(1HR)						Tc1、Tc2に搭載
集電装置	ばね上昇、空気下降式シングルアームパンタグラフ 上昇検知機能付						M1、M3に搭載 2台/両
冷房装置	マイコン制御式 22.0kW(19,000kcal/h) 2台/両						
暖房装置	客室 座席下吊下式シーズヒータ 乗務員室：ファンヒータ						
非常通報装置	双方同時通話方式 2台/両						
列車無線装置	誘導無線方式						非常発報、デッドマン発報 乗務員間連絡通話
戸閉装置	電磁空気式両開きベルト駆動型 戸挟防止減圧制御付						
車両情報制御装置	基幹二重系伝送 車上検査機能付						
行先表示器	正面(先頭車)：フルカラーLED 1台/両 側面：フルカラーLED 2台/両						
車内案内表示器	17インチLCD×2面 3ヶ所/両						
客室照明装置	直管型LED照明						20灯／先頭車 22灯／中間車
その他装置	自重伸長型非常はしご						Tc1、Tc2運転台に搭載

【製作担当会社】

川崎重工業株式会社 ナブテスコ株式会社 三 菱 電 機 株 式 会 社
株式会社日立製作所 八幡電気産業株式会社 東洋電機製造株式会社
コイト電工株式会社 株式会社日本製鋼所

(順不同)

KOBE CITY SUBWAY

6000

神戸市営高速鉄道 西神・山手線 6000形車両



ごあいさつ

この度新たに導入する6000形車両は、西神・山手線としては約25年ぶりの新型車両であり、新たな車両技術を取り入れることで、これまで以上の安全と一層のバリアフリー化、快適性向上、省エネ化を目指し設計しました。

また設計を進める中では、市民の皆さまに6000形車両へ愛着や親しみを持っていただくために車両外観デザインの投票をおこない、デザイン決定に参加していただきました。

決定したデザインは、神戸の都心部と緑あふれる西神地区を結ぶ車両にふさわしく、洗練された中にも暖かみを感じるものになっていると考えています。

どうかこの車両を末永くご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

2018年12月 神戸市交通局

Exterior



神戸山の手の顔となる“アイコン”をつくることをデザインテーマとし、シンボルとなるシルエット、親しみやすい色彩の車両を目指しました。正面から側面に回り込むフォルムで愛嬌のあるデザインとなっています。前面と側面にあしらった車両番号の文字は、神戸市電時代から使用されている伝統あるレタリングを引き継いでいます。

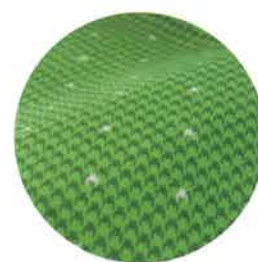
Interior 快適性・バリアフリー



落ち着いたカラーリングと丸みを帯びたシンプルな形状を多用した上質な室内を目指しました。
 外観で使用しているグリーン系を室内の座席にも取り入れ、西神・山手線＝グリーンを印象付けています。
 壁には木目や布目等の柄を使用して、親しみがあり人々が集い会話が生まれるような空間としています。
 座席表皮には千鳥柄を採用し、神戸らしいモダンなイメージも加わっています。
 大型袖仕切を採用し、立っているお客様と座っているお客様との干渉を避け、快適にご乗車いただけるよう配慮しています。



■座席柄（一般）



■座席柄（優先）



仕切扉

全面をガラスにし、見通しを良くしています。ガラスには大人・子供の目線高さに衝突防止の柄を入れています。



スタンションポールと中仕切

9人掛けを3席ずつ分けるように、座席からの立ち上がりの補助にもなるスタンションポールと中仕切を設けています。



ホームと車両の床面

乗降がスムーズにおこなえるよう、車両の床面高さを下げ、ホームとの段差を緩和しています。



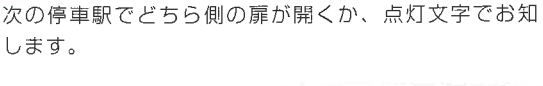
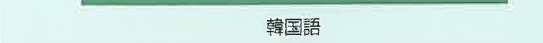
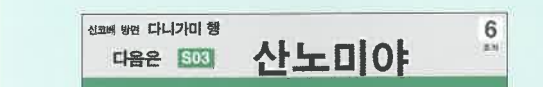
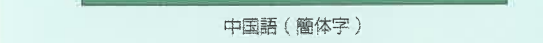
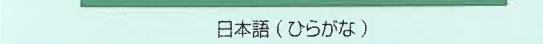
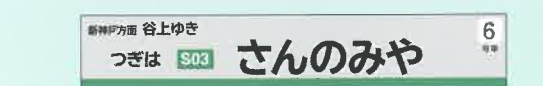
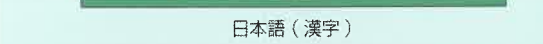
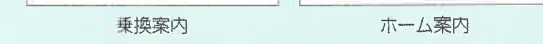
扉開閉予告灯

扉開閉時にチャイム音に加えてランプが点滅し、開く扉位置とタイミングをお知らせします。



車内案内表示器

視線を集めやすい乗降口上部に案内モニターを設置し乗換案内や停車駅情報を4ヶ国語でご案内します。



Train set





優先スペース

車椅子やベビーカーをご利用の方、体の不自由な方やお子様連れの方等にご利用いただきやすい優先スペースや優先席を設けています。



優先席

識別しやすいよう一般席と明度差を持たせたモケット色を採用しています。また、つり手の色もオレンジとし視認性を向上させています。



冷暖房装置

冷房装置は、ユニットクーラを屋根上に1車両あたり2台配置しています。冷房能力の強化に加え、きめ細やかな温度・湿度制御がおこなえるなど充実した機能を備えています。室内送風機の増設により快適性向上を図るとともに、暖房用ヒーターも総合的に制御し、室内を急速に快適温度まで上げる機能を有しています。



2段手すり

高さの違う2段の手すりは、お子様にもつかみやすくなっています。また、上下の手すりは奥行きに違いを持たせ、少し腰をかけたり出来るよう工夫しています。



乗降口

乗降口の扉と床にイエローラインを施すことで、引き込みの防止や乗り降り時の注意を促しています。また、戸挟み発生時に扉を閉める力を弱くする減圧機能付きの戸閉装置を採用しています。

Safety 安全性



運転室

運転室はダークグレーで統一し、客室との区別化を図っています。天井面は明るくすることで開放感を持たせ、マテリアルは艶を抑えた表面仕上げとして前面ガラスへの映り込みを軽減しています。



非常通報装置

非常時にお客様と乗務員が会話出来る非常通報装置を各車両に設けています。



消火器

火災に備え消火器を設置しています。



非常はしご

緊急時に安全に車外に脱出できるように非常はしごを備えています。はしごには手すりを備えており、さらに、組立が容易に行える構造のため、安全・迅速な脱出が可能です。また、編成の両端と側出入口のどちらにも設置可能となっています。

Energy saving 省エネルギー



LED間接室内照明

LED照明を採用し、省エネルギー化と長寿命化を図っています。また、間接照明とすることで、目に刺激の少ないやわらかな光としています。

LED表示器

カラー表示可能な前面・側面のLED表示器は識別しやすく、省エネルギーも意識しています。



前照灯／尾灯

前照灯と尾灯にLEDを採用し、省エネルギー化と長寿命化を図っています。



スカート

空力性能に気を配り省エネルギーを意識したスカートを取り付けています。



VVVF インバータ制御装置／主電動機

1台の制御装置で誘導電動機4台を一括制御する1C4Mの駆動システムとしており、SiC(Silicon Carbide)を応用した低損失なパワーデバイスを採用することで、装置の小型・軽量化を図るとともに、低損失のフィルタリアクトルも合わせて更なる省エネルギー化を実現します。主電動機は効率的な三相かご形誘導電動機とし省エネルギーを追求しています。また、全閉(内扇)形とすることで、塵埃対策と低騒音化を図っています。さらに、軸受を解体せずに交換できるなど、内部構造を最適化することにより保守作業の軽減も図っています。



ニュース

都営バスのニュース【報道発表】

ツイート

いいね！

2021年5月25日

東京都交通局

都営バスの全ての路線で、二人乗りベビーカーを折りたたまずご乗車いただけるようになります！

東京都交通局では、小さなお子様連れのお客様にも安心して気兼ねなく都営バスをご利用いただくため、二人乗りベビーカーにお子様を乗せたままご乗車いただける取扱いを、昨年9月から5路線で試行してまいりましたが、このたび、全ての路線に拡大することとしましたので、お知らせいたします。

記

1. 開始日

令和3年6月7日（月曜日）

2. 対象路線

全路線（131系統）

3. 都営バスベビーカー安全ご利用ガイド

ベビーカーを安全にご利用いただけるよう、リーフレット「都営バス ベビーカー安全ご利用ガイド」を新たに作成し、バス車内等で配布します。

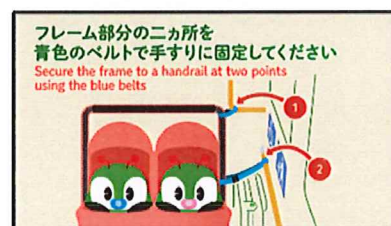
※ご乗車される際は、リーフレットをご覧ください。

リーフレットは、[こちら\(PDF:1MB\)](#) にも掲載しています。

※YouTubeチャンネル「みんくる・とあらんのゆるっ都Channel」でも、[ベビーカーでのご利用方法の動画](#) を公開中です。



横型二人乗りベビーカー
固定イメージ



動画（ベビーカーの乗車）

4. その他

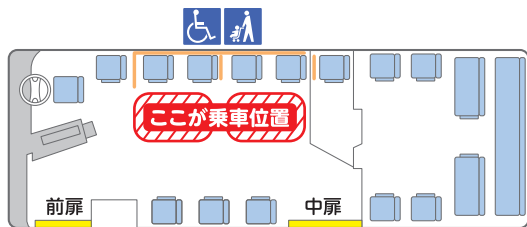
横型二人乗りベビーカーのお客様がご乗車の際に、乗り合わせたお客様は、席をお譲りいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

都営交通お客様センター：03-3816-5700（9時～20時 年中無休）

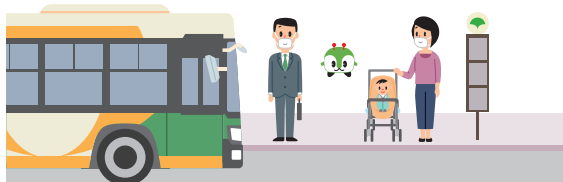
→ 都営バスニュース一覧へ戻る

ベビーカー利用時の乗車位置



車いす・ベビーカーを固定する場所は2か所です。既に車いす・ベビーカーが固定されている場合は、ベビーカーを折りたたむか、次のバスをご利用ください。

停留所では車道側に一列で並びましょう



運賃の取扱い

● 23区内(均一制)

大人 210円 (IC210円)
小児 110円 (IC105円)

● 多摩地域 初乗り(対キロ区間制)

大人 180円 (IC178円)
小児 90円 (IC 89円)

※IC運賃は1枚のICカードで運賃全額を一度にお支払いいただく場合に限り適用します。

※この運賃は令和3年4月1日現在のものです。

詳細及び最新の情報は東京都交通局ホームページをご覧ください。

■ 年齢区分と取扱い

小児…6～11歳(12歳の小学生を含む) 幼児…1～6歳未満(就学前の6歳を含む)
乳児…1歳未満 ※幼児は、大人又は小児が同伴する場合は2人まで無料です。

取扱い例	運賃
+ 大人1人と乳児	大人1人分
+ 大人1人と乳児2人	大人1人分
+ 大人1人と幼児2人	大人1人分
+ + 大人1人と小児1人と幼児4人	大人1人分+小児1人分
+ 小児1人と幼児2人	小児1人分
幼児2人	小児2人分

ベビーカー利用に関する動画



都営交通では、皆様で譲り合ってご利用いただけるよう、都営バスでのベビーカー利用に関する動画を作成し公開しています。



必ずベビーカーの固定をお願いします。

ベビーカー利用時 Q & A



Q 折りたたまないで乗れないのは、どのような場合ですか？

A 次の場合をお願いしております。

- 折りたたまないで乗車できない幅の広いベビーカーや、シートベルトやストッパーがないベビーカーをご利用の場合
- 既に車いすやベビーカーをご利用のお客様が乗車されていて、乗車位置が空いていない場合(左上の車内図参照)
- 混雑していて、ベビーカーが通れない場合
- 荷物用カートとして使用しているベビーカーを持込む場合

Q 折りたたんだときに気をつけることはありますか？

A 座席にお座りください。座れない場合は、必ず手すりやつり革におつかまりください。また、お子様とベビーカーで両手がふさがらないよう、あらかじめ抱っこひもなどのご用意をお願いします。
※つかまれない場合は、車内事故を防ぐため、次のバスをご利用ください。

Q ベビーカーの乗り降りが大変なのですが、車いす用スロープを使えますか？

A スロープは車いす用に作られており、ベビーカーでの利用は脱輪などのおそれがあり大変危険ですので提供していません。お客様ご自身の乗降をお願いします。なお、ベビーカーが重くて難しい場合などは乗務員がお手伝いしますのでお申し出ください。

Q ベビーカーをしっかりと押さえていれば、ベルトで固定しなくてもいいですか？

A 必ず指定の乗車位置で備えつけのベルトの使用をお願いします。思いがけずベビーカーが動いてしまい、ベビーカーに乗っているお子様だけでなく、まわりのお客様にも危険が及ぶおそれがあります。車内事故を防ぐため、ご協力をお願いします。

Q ベビーカーの乗車位置に人が座っています。どうすればいいですか？

A ● 一人用及び縦型の二人用ベビーカーの場合は、緑色のベルトが備えつけてある席にお座りの方に移動してもらう必要はありません。ベルトを使うことをお声がけいただき、固定してください。
● 横型の二人用ベビーカーの場合は、席を折りたたむため、青色のベルト付近の席にお座りの方に乗務員がお声がけします。



狭い車内ですので、皆様譲り合っ
てのご乗車をお願いします。

都営バス

ベビーカー

安全ご利用ガイド

バスを安全快適にご利用いただくために、
ご利用ガイドの内容にご協力をお願いします。



都営交通お客様センター

TEL 03-3816-5700

9:00～20:00(年中無休)

<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp>

都営交通

一般財団法人
東京都営交通協会

1人乗りの場合 (縦型の2人乗りはこちら)

1 前扉から 前向きで乗車



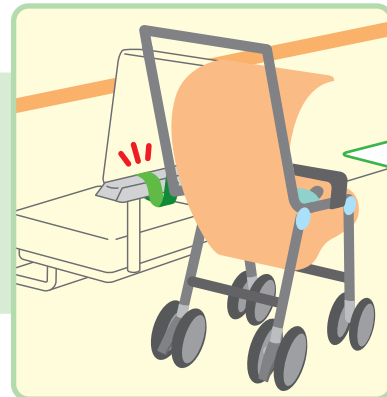
前扉から前向きで乗車して、ICカードや現金で運賃を支払います。

2 後ろ向きで指定の 座席に横付け



ベビーカーを進行方向の後ろ向きに指定の座席に横付けし、ベビーカーの車輪のストッパーをロックします。

3 ベビーカーを 緑色のベルトで固定



ベビーカーを座席ひし掛け(黒色部)からぶら下がっている緑色のベルトで固定します。ベルトはカチッととめるタイプもあります。



ここにも注意!

走行中は手すりやつり革につかまり、ベビーカーを
しっかり押さえましょう!



ベビーカーのシートベルトの着用も忘れずに!

↓ 降車時は後ろ向きで! ↓



停留所に到着しバスが止まってから、ベビーカーを固定しているベルトとベビーカーの車輪のロックを外し、中扉から後ろ向きで降車しましょう。

2人乗りの場合

1 中扉から 前向きで乗車



前扉から乗務員に「2人乗りベビーカーです」と声をかけ、中扉から前向きで乗車します。

2 乗務員が 座席をたたむ



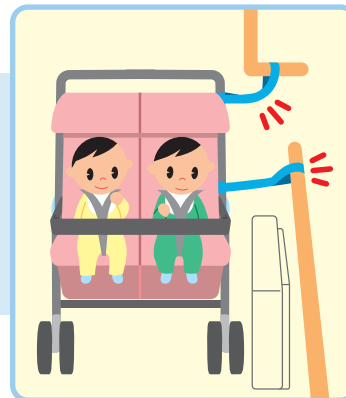
乗務員が固定のスペースを作るため、座席を2つ折りたたみます。

3 後ろ向きで指定の 座席に横付け



ベビーカーを進行方向の後ろ向きに指定の座席に横付けし、ベビーカーの車輪のストッパーをロックします。

4 ベビーカーを 青色のベルトで固定



手すりからぶら下がっている青色のベルト2本を使用してベビーカーの2か所を固定後、運賃を支払います。

裏面の Q & A もご覧ください。

乗車時のベビーカーの折りたたみにご協力いただく場合もございます。



令和3年11月25日

タクシー業界の取組状況について

タクシーが つなぐ人の輪 地域の輪



全国ハイヤー・タクシー連合会

検討経緯

平成２８年１０月、全タク連正副会長会議において決定した「タクシー業界において今後新たに取り組む事項について」に基づき、これまで全国各地域において、１１項目の実現に向け鋭意取組を進め、一定の進捗を見たところである。

今般、既に決定から２年以上が経過したことから、全国の都道府県協会の意見を踏まえつつ、平成３１年３月よりライドシェア問題対策特別委員会において１１項目の刷新について集中的な検討を行い、本とりまとめの９項目を新たに追加することとしたところである。

今後、全国各地域において、先の１１項目と合わせた計２０項目について、地域の状況を踏まえ実施していくことが望まれる。

子育てを応援するタクシーの普及

[概要]

- ・従来から取り組んできた子育てを応援するサービスである「妊婦応援タクシー」及び「育児支援タクシー」の取組を全国津々浦々に普及
- ・利用者の方々の様々な要望を聞きながら、更なる子育て応援サービスの展開を検討
- ・各自治体の子育て中の家庭に配布する子育て支援のための商品券等の対象にタクシーサービスを追加するよう要望
- ・結婚・子育て資金及び教育資金の一括贈与に係る贈与税非課税措置を拡充し、「妊婦応援タクシー」及び「育児支援タクシー」に係る費用を非課税とするよう要望

[期待出来る効果]

- ・新規需要の取り込み
- ・公共交通機関としての社会貢献により、タクシーが身近な存在であることをPR

「全国タクシーガイド」における登載状況

令和3年10月末現在

妊婦応援タクシー 580社

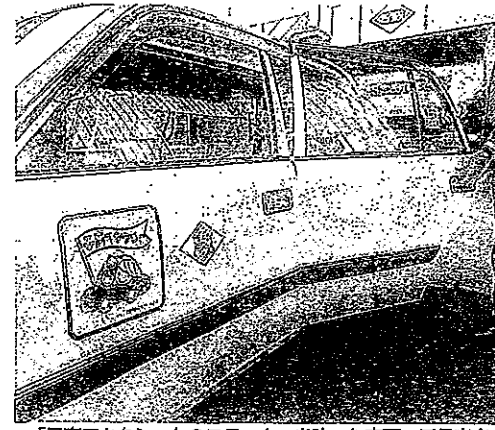
育児支援タクシー 402社

参考

全タク連では、内閣府の「子育て応援コンソーシアム」の動きを受け、平成30年9月、経営委員会内に「子育て応援タクシー推進検討会」を設置し、サービスの展開を検討していくこととしている。



地域の子育て タクシーで応援



「子育てタクシー」のステッカーを貼った車両＝四日市市

名鉄四日市タクシー 北勢地域で新サービス

名鉄四日市タクシーが、深夜の病院への送迎や、子どもだけを乗せて通園するなどのサービスを打ち出す「子育てタクシー」の運行を始めた。県内では唯一の導入で、同社の担当者は「地域の子育てを応援したい」と意気込む。

子育てタクシーは一般社団法人「全国子育てタクシー協会」が認定する制度で、幼児の緊急救命や保育園での研修などの2日間の研修を受けたドライバーが、専用ステッカーを貼ったタクシーで運行する。同社は2016年、出産市と川越町の営業所にそれぞれ5人と女性5人の専任ドライバーを確保し、サービスを始めるなど好評で、サービスを

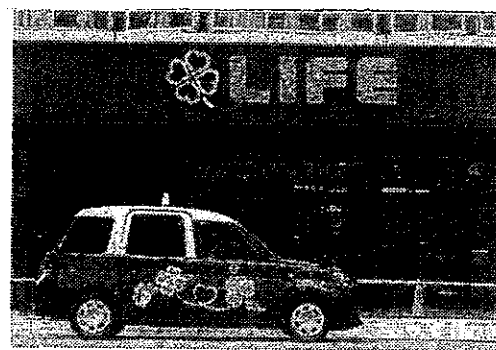
夜間の病院送迎や、子どもだけの利用も

「子育て」まで広げることにした。

協会が掲げる四つのサービスのうち、「子どもの送迎」は導入済みのマタニティタクシーで対応。子どもの通園や幼稚園への送迎、子どもの習い事などをサポートする「かんがえるコース」、夜間の急病や発熱時などに病院に行く「急病コース」、子ども1人だけの幼稚園や塾への送迎をサポートする「ひまわりコース」を新たに始めた。

事前登録が必要で、料金はマタニティが1人、子どもが1人、マタニティと子どもが2人、子どもが2人の場合、それぞれ30分ごとに400円の食いつり料金となる。今後は専任ドライバーを確保していき、急病と、横井正彦警務部長は「地域の公共交通として、子育てする市民の要望に添えられるサービスを提供したい」と話す。

登録方法などはこちら
<https://www.meitsutaxi-yokkaichi.co.jp/> を参照。問い合わせは同社営業センター（0570-036000）。（編集）



スーパーマーケットの「ライフコーポレーション」（以下ライフ）の四条烏丸店（京都市）オープンに合わせ同社のシンボルマークである「グロバー」でコーポレーションした「ライフの四つ葉タクシー」の運行を始めた。期間は来年2月末まで。

ライフ四条烏丸店が彌樂自動車所有地に竣工した「JR西日本不動産開発ヤサカビル」に出店したのを機に、両社が「子育て世代向けに安心して乗車してもらえよう」と企画した。彌樂自動車は「年配者に1の確率で運が良ければ乗車できる」とし、乗車の際に1組につき1点エコバッグと子供向け塗り絵を数量限定でプレゼントしている。同社タクシーは通常「三つ葉」のデザインだが、レアな「四つ葉」や「五つ葉」のデザインも運行中だ。

は知名度は高いが、20〜30代の子育て世代にも「ミラボ」したタクシーで親しんでもらえるようにアプローチしたい」と話す。

トヨタのユニバーサルデザイン車「JPN TAXI」1台の車体にライフの四つ葉、彌樂の三つ葉のそれぞれシンボルマークが描かれており、両社のクローバーをハートで結んだデザインをラッピングした。あんなには、ライフオリジナルキャラクター「ラビ」が描かれている。

同社では「予約配車はできないが、1200台分の

ユニバーサル社会の実現を目指して

いま、あなたにできることを
その場で一歩踏み出そう



外出支援ボランティアの 輪を広げよう

2021年版

～何かお手伝いできることはありますか～



一般財団法人 全国福祉輸送サービス協会

本書は、宝くじの社会貢献広報事業として助成を受け作成されたものです。



7. ベビーカー利用者への理解とお手伝いのポイント

電車やバスで、ベビーカーを折りたたまずに乗っている若いママを見かけます。このベビーカーに対する世間の印象はちょっと複雑。ママたちの必需品なのですが、車いすでの乗車ほど認知されておらず、冷たい視線を感じられることも。

便利なベビーカーも、こんな状況で困ることがあります

● 駅構内で

地下鉄の構内。ベビーカーを押しながらうろうろしている若いママ。どうやらこの駅には、エレベーターもエスカレーターも装備されていない様子。長い階段を前に、彼女はいまにも泣き出しそうな気配です。

● 対応ポイント

- 階段の上り下りであれば、笑顔で「お手伝いしましょうか」と申し出て、二人で運ぶ段取りを。
- 最近のベビーカーは軽量のもので5kg強、外国産の堅牢なものだと11kg強の重量があります。これを女性一人で持ち上げて運ぶのは大変。見ぬふりをせずに、ひとこと声をかけてください。



ベビーカーマーク

「電車やバスなどでベビーカーを折りたたまずに優先利用できるスペースを示す」マーク。

妊婦さんには、思いやりといたわりの心で

妊婦は、足元が見えにくく、前かがみの姿勢やしゃがむことが難しくなります。加えて、歩幅が狭くなり、長時間の立ち姿勢は困難に。

電車やバスで妊婦さんを見かけたら、まずは「ひとこと」声をかけて、席を譲るなどしましょう。思いやりといたわる心が大切です。

「ユニバーサル社会」の輪が全国に広がっています

ユニバーサル社会の実現を目指して、地方自治体独自の障がい者への支援活動が活発化しています。自治体制作のオリジナル「シンボルマーク」の一部を紹介します。

自営SOSシンボル	みんなのトイレ	サポートマーク
自営を50cmに上げてサポートを求める「自営SOSシンボル」運動シンボルマーク。(東京都)	誰もが利用できる「みんなのトイレ」の推奨マーク。トイレ出入り口に設置。(神奈川県)	背につけることで「運動を必要としている」ことを示す「サポートマーク」。(山口県)
障がい者を支援する地方自治体 その他のシンボルマーク (例)		
障がいのある人が暮らしやすい社会をつくる「あいさつサポート」バッチ。(鳥取県)	発達障がいや正しく理解し、支援するためのシンボル・マーク「ほ (ゆい)」。(長野県)	妊婦をはじめ座席を必要とする方に座席を譲る意思を示した「座りやすさマーク」(個人発案)
誰にでも一目でコミュニケーション手段のわかる「手話マーク」「筆談マーク」(全日本ろうあ連盟)		
耳が聞こえない人が手話でのコミュニケーションの配慮を求めるときの「手話マーク」。	耳が聞こえない人や聴覚障がい者などが筆談でのコミュニケーションの配慮を求めるときの「筆談マーク」。	どちらのマークも、耳が聞こえない人が手話などの対応ができることを示す場合にも活用できます。

ご存じですか、「子ども用車いす」。正しい知識と理解を

障害のある子ども用のバギータイプの車いすは、ベビーカーとの見分けが付きにくいことから、公共交通機関などを利用するときに「折りたたんで下さい」「ベビーカーにスロープは出せません」などと言われたりすることがあります。

バギータイプの子ども用車いすの存在を知ってもらうために、障害のある子どもを持つ母親たちが、「車いすであることを知らせるマーク」を考案するとともに、啓発活動に取り組んでいます。



ユニバーサルドライバー研修

(R3. 10月現在)

- ・講師登録者数: 859名
- ・認証団体: 304団体
- ・受講者数: 約11万名

子育てにやさしい移動に関する協議会

令和3年11月25日(木)

認定NPO法人びーのびーの 白石智子

子育てひろばで親子に聞きました



ひろばに掲示して
意見募集しました



子育てひろばの様子

ベビーカーで電車を降りるとき についてご意見募集中!!



東急の車掌さんより子育て
家庭に質問が来ています



人が先に降りるといことは・・・

ホームドア設置に伴い、ベビー
カーを押しながら**降車するとき**、
死角ができてベビーカーが降
車途中であることに気が付かな
いことがあるとのこと。そこで、
人が先に降りてからベビーカー
を降ろすようにすると気づきやす
くなるのではと、社内で議論に
なっています。皆さんのご意見
はどうですか？



後ろ向きで降
りなくてはい
けない？

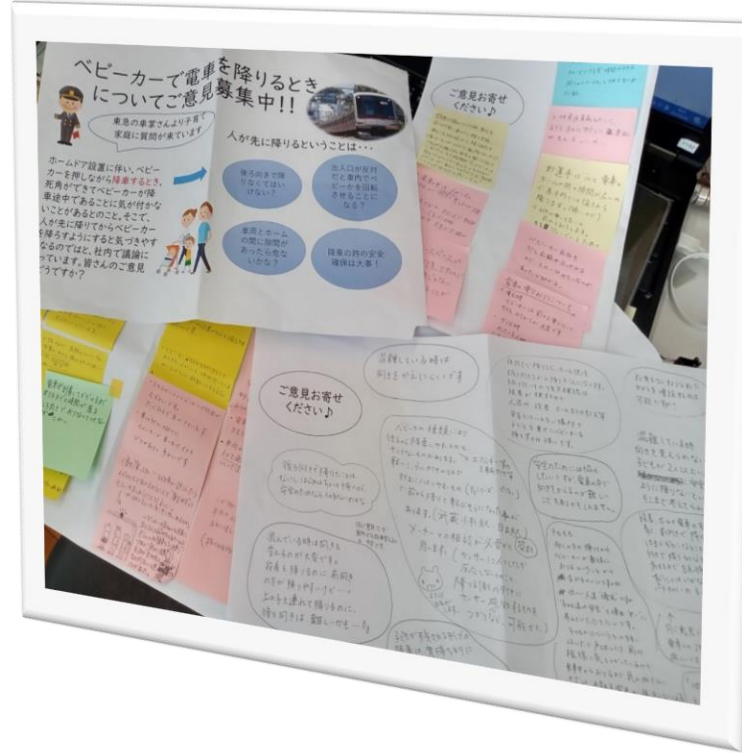
出入口が反対
だと車内でベ
ビーカーを回
転させること
になる？

車両とホーム
の間に隙間が
あったら危
ないかな？

降車の時の安全
確保は大事！

寄せられた意見 ②

- ・混雑している時は車内で向きを変えにくい
- ・子どもが残される形での降車は気持ち的にも怖い
- ・安全のためなら後ろ向きでの降車も仕方ないかと思う
- ・最寄り駅のホームが電車とホームの間が離れているので前から降りるのは心配で後ろ向きで降りるようにしていた
- ・ベビーカーにセンサーを付けるなどの工夫ができれば良い
- ・こどもが二人いるとベビーカーを押すのともう一人にも気を使いながら降りなくてはいけないので色々考えてられない
- ・ホームドア設置に伴い、さらに死角をなくすためにカメラを増設することは可能なのか？
- ・自助努力も頑張るが、ドア横でボタン(ブザー)があるなどシステムで解決できるようにならないか
- ・車内の中で相互に助け合う仕組みができるといい。
例えば、きょうだい児・多胎児、ベビーカー、車いすサポーターが各車両にいたりとか
- ・電車を乗り降りする時は緊張する。



安全のために取り付けられたホームドア設置に伴い、別の課題が現れる

所感

- ・ 周囲に迷惑をかけないようにと心配しながら利用している親子が多数
- ・ ハード面の改良と共に周囲の理解で改善できることを考えていければよい
- ・ ベビーカーが先に車内への乗り降りをする事で、より安全になっていくのではないか
- ・ 車内で見守りし合う仕組みが構築できないか
(例: 見守り隊のバッジをつけるなど)

横浜市港北区の 子育て応援隊缶バッジの取組

もっと子育てをしやすくなる形を子育て中のみんなで考え一緒に作っていく子育て当事者グループ「こうほく net ほいっぷ」。このメンバーは子育て家庭が外出時に声をかけやすくなる環境づくりを目指し、「子育て応援隊」缶バッジを作成。区内約2000人にか投票し4択からこの2つに決定。デザインから子育て当事者が参画



子育てしながら街にでよう！ 地域子育てNPOの取り組み事例

NPO法人せたがや子育てネット 代表理事
NPO法人子育てひろば全国連絡協議会 理事
松田妙子

2020年NPO法人せたがや子育てネット 主な実施事業



● 区民版子ども子育て会議



● 地域子育て支援コーディネーター (利用者支援基本型子育て世代包括支援センター)

身近な場所で
予防的な
相談事業・資源開発

中間支援センター

烏山・玉川



● おでかけひろば【4カ所】 (地域子育て支援拠点事業)

区内団体と実践交流・ネットワークを構築しつつ運営

ぶりっじ@roka

(南烏山)

まーぶる (瀬田)

すぷーん (深沢)

おりーぶ (奥沢)



● せたがやこどもフードパントリー

2020年4月14日からの2021年10月26日までに89日間228回の活動を通じてのべ17000食以上を提供。



● 赤ちゃんをつれて学校へ行こう！

区立中学校3年家庭科、都立高校定時制へ地域の1歳までの赤ちゃんとその家族と共に訪問

「ティーンエイジャーに赤ちゃんを抱っこする体験をプレゼント」



● 地域共生社会にむけての 多分野との連携・中間支援

- * 生活サポートNPO等協議会
- * せたがや防災NPOアクション
- * 外あそびプロジェクト・せたがや

● 人材育成

- * ファミリーサポートセンターアドバイザー研修
- * フォスタリング機関 里親研修
- * 世田谷区一時預かり補助
- * 保育サポーター養成

● 産前産後のセルフケア講座

対象：妊婦と産後5か月未満の産婦

内容：赤ちゃんの抱っこ、ストレッチ等の講習あわせて地域の情報を提供し、身近な場所での相談につなぐ

児童館へのアウトリーチ



● 情報提供

- * メルマガ耳寄り情報
- * 多胎児むけメルマガ
- * LINE@等各種SNS
- * FMせたがや情報提供番組

● スポーツ財団主催講座託児

地域子育て支援拠点での日常的な ヒアリングや話題提供・サポート

- 地域の身近な居場所・相談先として機能する「地域子育て支援拠点」で、日常的にもサポートし、また、サポートを通してより当事者から公共交通機関の利用について等の声を受け止めている。

世田谷区おでかけひろば (地域子育て支援拠点事業)

あたたかく迎え入れる。
ハレとケがあるとしたら「ケ」の日常を紡ぎ出す



子どもにとって多様な人
ちとの関わりと安心の場所

コロナ禍で休止中も電話やメール、
はがき、公園巡回などでケア。入場
人数を減らして運営。→身近な地域
にたくさんあることが大事



水平対等な関係
保護者？ボランティア？
スタッフ？
循環型の支援



世田谷区立中学校等の授業に導入

- 赤ちゃんとのふれあい体験授業に、子育てに優しい移動についての考え方やベビーカーマークについてプログラム内に導入

2016年2校

2017年4校

2018年8校

2019年10校

2020年14校

コロナ禍で実際に実施したのは5校

赤ちゃんとのふれあい体験授業

初めての子どもが生まれる前に赤ちゃんの世話をしたことがない親が4人のうち3人(横浜市・2013年)

子育てする人生を選んだ人との出会い
今日赤ちゃんに関わったことも「子育て」なんだよ
みんな地域で祝福されて育つ

子育て中の親が地域での役割を果たす。
「ティーンエイジャーに体験をプレゼント」
「自分の子どもだけを育てるのではなく、
地域の子どもにとっての大人になる」
「育てられる者から育てる者へ」

未来志向で、循環を生み出す



世田谷区里親研修に導入

- 世田谷区の里親、特別養子縁組希望の方々への研修にベビーカーの扱いかた、交通公共機関の利用方法、ベビーカーマークについての講義を行っている。チラシの配布も行う。



第4回こども政策の推進に係る有識者 会議にて報告

- 2021年11月10日
臨時構成員として
プレゼンの際に、
子育てしづらさの
解消のため、省庁
超えて連携の必
要性について意
見を提出

他の省庁とも力強く連携して「育てづらさ」を解消してほしい！



例：国交省が立ち上げた協議会
○ベビーカー利用を制限するルールや、
禁止マークの普及が目的ではないこと
を都度確認、合意形成した。
○文章の表現、登場するシーン等にも
細かくチェック！
折りたたまずにのせること「も」
⇒折りたたまずにのせること「が」
ミクロとマクロをつなぐ

