

子ども用車いすの認知度向上のための普及・啓発ポスター作成について

障害のある子供が使用する「子ども用車いす」については、外見がベビーカーに似ていることから、公共交通機関や公共施設において、ベビーカーと誤認され、利用時に必要な介助が受けられないなど、認知度の低さに伴うトラブルが発生しております。

国土交通省としましても、「接遇ガイドライン」や「接遇研修モデルプログラム」に子ども用車いすについて記載し、公共交通事業者等に対して、子ども用車いすの認知度向上や理解・配慮を促してまいりました。

その一環として、今般、子ども用車いすに関する普及・啓発ポスターを作成・配布し、公共交通事業者等における更なる認知度向上を図ってまいりたいと考えております。

つきましては、子ども用車いすの更なる認知度向上を図るため、駅や施設等にポスター掲出いただくなど、協議会構成員の皆様のご協力をお願いします。

タテ版

知ってください
子ども用車いすのこと
これは子ども用車いすです。

病気や障害が理由で、
“これがないと移動できない”
子どもたちが使用しています。
みなさまのご理解、
温かい配慮をお願いいたします。

折たたためません
これは車いすです。
座る姿勢が取れないなどの身体的特徴から、
車体を折りたたむことは容易ではありません。

重量があります
車いす自体の重量に加え、医療機器を搭載している場合もあります。
車体を持ち上げて大きな段差などを越えることは非常に困難です。

子ども用車いすマークもあります
「子ども用車いす」や「子ども用車いす」などと表示したマークを付けている方もいます。
車体を持ち上げて大きな段差などを越えることは非常に困難です。

●街なかで見かけたら、そっと見守りましょう。
●困っている様子が見られたら、声をかけてみましょう。

国土交通省

ヨコ版

知ってください
子ども用車いすのこと
これは子ども用車いすです。

病気や障害が理由で、
“これがないと移動できない”
子どもたちが使用しています。
みなさまのご理解、
温かい配慮をお願いいたします。

折たたためません
これは車いすです。
座る姿勢が取れないなどの身体的特徴から、
車体を折りたたむことは容易ではありません。

重量があります
車いす自体の重量に加え、医療機器を搭載している場合もあります。
車体を持ち上げて大きな段差などを越えることは非常に困難です。

子ども用車いすマークもあります
「子ども用車いす」や「子ども用車いす」などと表示したマークを付けている方もいます。

●街なかで見かけたら、そっと見守りましょう。●困っている様子が見られたら、声をかけてみましょう。

国土交通省