

国土交通省インターネットモニターアンケートにおける ベビーカーマークの認知度について（概要）

平成27年3月に閣議決定された「少子化社会対策大綱」における新たな施策の一つとして、ベビーカーマークの普及啓発が盛り込まれたところ。また、同大綱では施策に関する数値目標も定められ、令和7年までのベビーカーマーク認知度の目標値が50%とされた。

少子化社会対策大綱（令和2年5月29日 閣議決定） 抄

IV きめ細かな少子化対策の推進

（2）社会全体で行動し、少子化対策を推進する。

（結婚、妊娠、子供・子育てに温かい社会づくり）

安心して妊娠・出産、子育てをする上で、妊娠中の方や子供連れで外出する際に生じる様々な支障を取り除き、外出しやすい環境を整備することが重要である。こうした環境整備は、若い世代が妊娠・出産、子育てに対して前向きに考えることにもつながる。

マタニティマーク、ベビーカーマークの普及など、妊娠中や子育て時のバリアフリー化を進めるとともに、地域において子供連れにお得なサービスを提供する取組の全国展開などを行う。

施策の具体的内容

○マタニティマーク、ベビーカーマークの普及啓発

- ・公共交通機関等においてベビーカーを適切に利用でき、乳幼児と外出しやすくなるよう、「ベビーカーマーク」の普及を図る。

施策に関する数値目標

ベビーカーマークの認知度 50.0%（令和7年）

これを踏まえ、ベビーカーマークの認知度を把握するため、国土交通省インターネットモニターアンケート調査を実施。令和4年7月調査概要は以下のとおり。

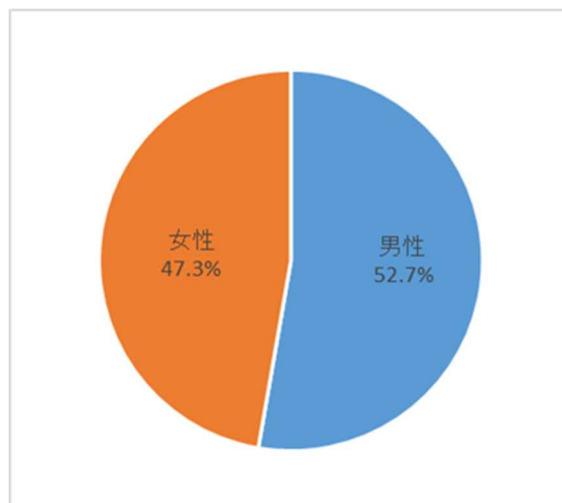
▶活用した調査について

国土交通省インターネットモニターアンケート調査

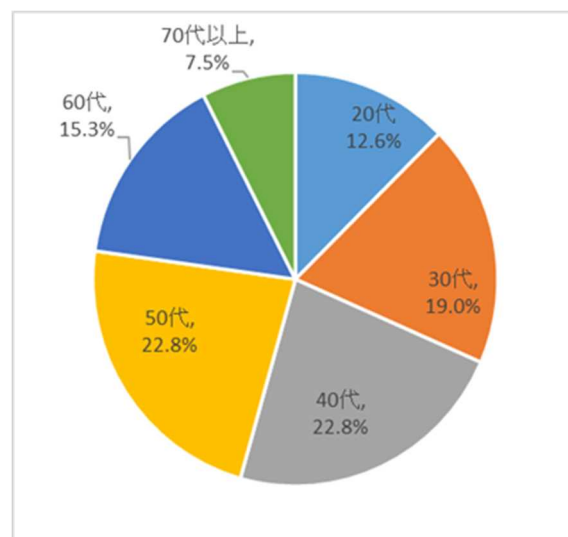
- ・調査対象：日本国内に居住する20歳以上の者 1,000人程度
- ・調査時期：令和4年7月13日（水）～令和4年8月2日（火）
- ・調査方法：インターネットを通じたアンケート調査
- ・有効回収数（回答率）：1026人（回答率 約95.8%）

➤回答者の属性

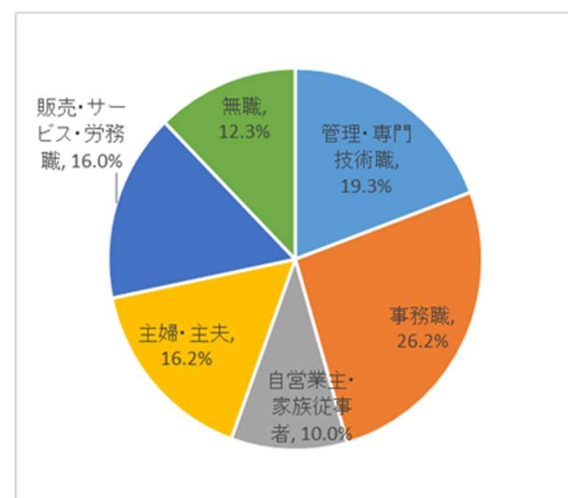
① 男女別 性別	回答数 (名)
男性	541
女性	485
合計	1026



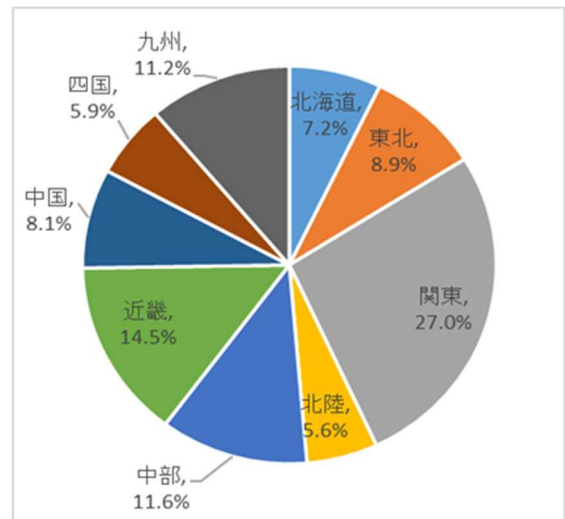
② 年代別 年代	回答数 (名)
20代	129
30代	195
40代	234
50代	234
60代	157
70代以上	77
合計	1026



③ 職業別 職種	回答数 (名)
管理・専門技術職	198
事務職	269
自営業主・家族従事者	103
主婦・主夫	166
販売・サービス・労務職	164
無職	126
合計	1026



④ 地域別 地域	回答数 (名)
北海道	74
東北	91
関東	277
北陸	57
中部	119
近畿	149
中国	83
四国	61
九州	115
合計	1026



※本調査の地域別のブロック定義は次のとおり。

北海道：北海道

東北：青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県

関東：茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、長野県

北陸：新潟県、富山県、石川県

中部：岐阜県、静岡県、愛知県、三重県

近畿：福井県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県

中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県

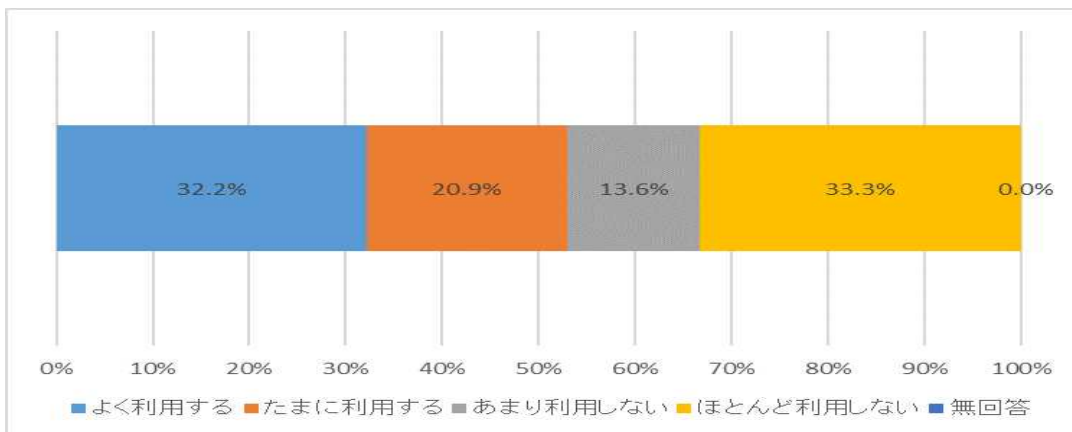
四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県

九州：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

▶調査結果

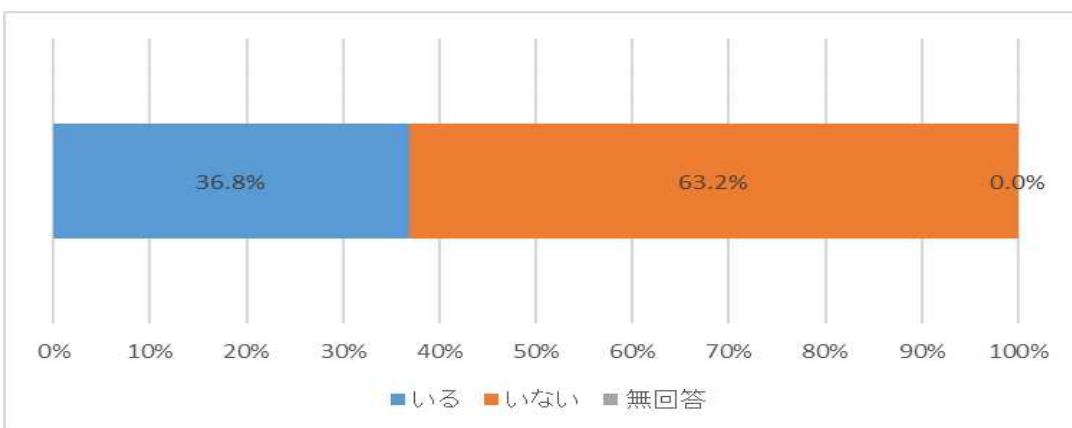
問. 1 あなたは、普段外出の際（通勤や買い物など）、電車やバスなどを利用しますか。n=1026

	回答数（名）
よく利用する	330
たまに利用する	214
あまり利用しない	140
ほとんど利用しない	342
無回答	0



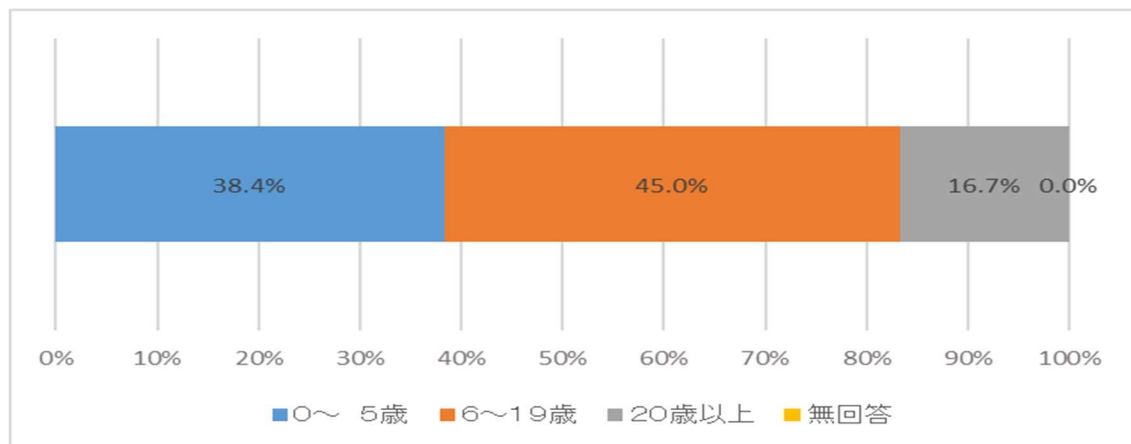
問. 2 同居している世帯人員の中にお子さんまたはお孫さんはいますか。n=1026

	回答数（名）
いる	378
いない	648
無回答	0



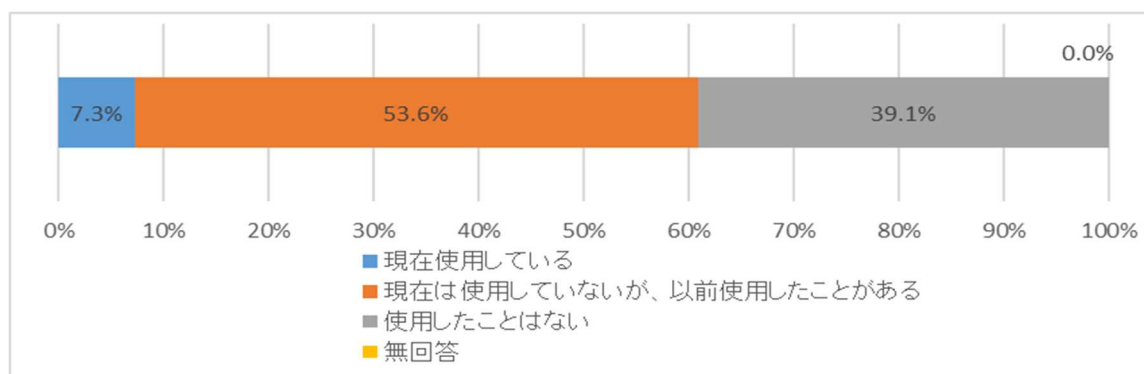
問. 3 問2で「1.いる」とお答えいただいた方のみお答えください。一番下のお子さんやお孫さんの年齢はいくつですか。n=378

	回答数 (名)
0～5歳	145
6～19歳	170
20歳以上	63
無回答	0



問. 4 あなたは、ベビーカーを使用したことがありますか。n=1026

	回答数 (名)
現在使用している	75
現在は使用していないが、以前使用したことがある	550
使用したことはない	401
無回答	0

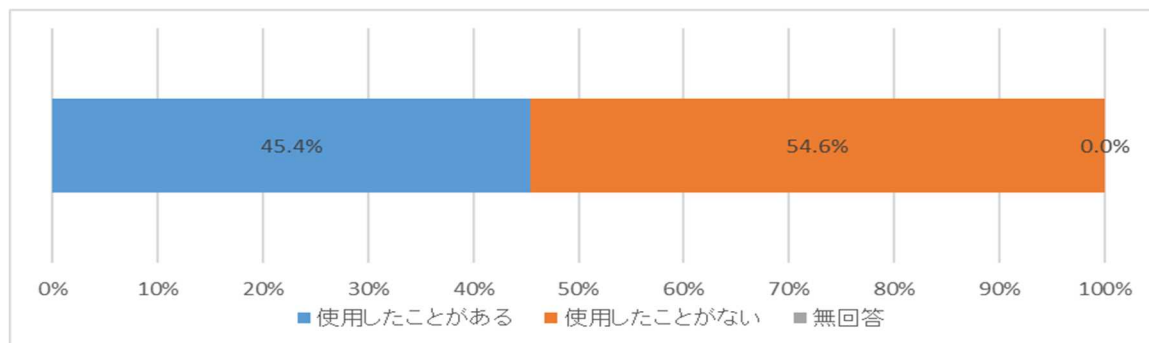


問. 5 問4で「1. 現在使用している」、「2. 現在は使用していないが、以前使用したことがある」とお答えいただいた方のみお答えください。

あなたは、電車やバスなどでベビーカーを折りたたまずに使用したことがありますか。

n=625

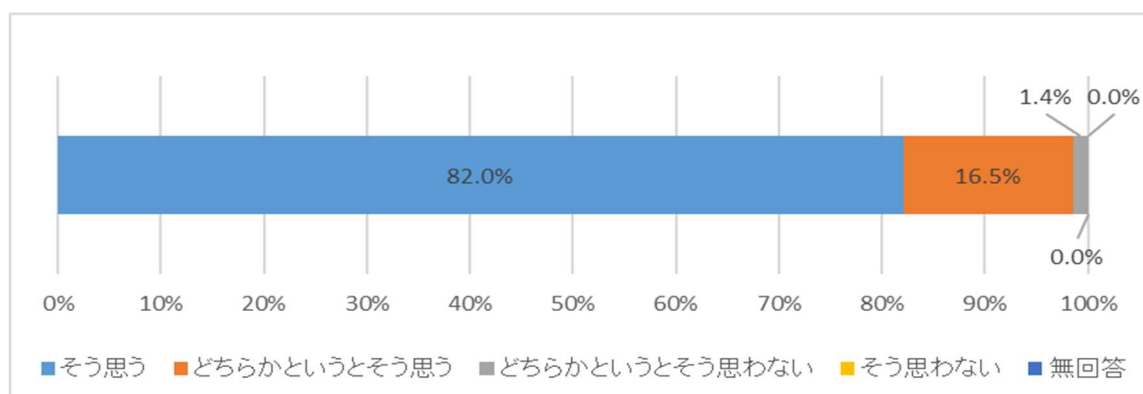
	回答数 (名)
使用したことがある	284
使用したことがない	341
無回答	0



問. 6 問5で「1. 使用したことがある」とお答えいただいた方のみお答えください。

あなたは、電車やバスなどでベビーカーを折りたたまずに使用する際に、周囲の人や通行者との接触や妨げにならないようにするなど、周囲に気遣いをしている（していた）と思いますか。 n=284

	回答数 (名)
そう思う	233
どちらかというと思う	47
どちらかというと思わない	4
そう思わない	0
無回答	0



問. 7 問5で「1.使用したことがある」とお答えいただいた方のみお答えください。

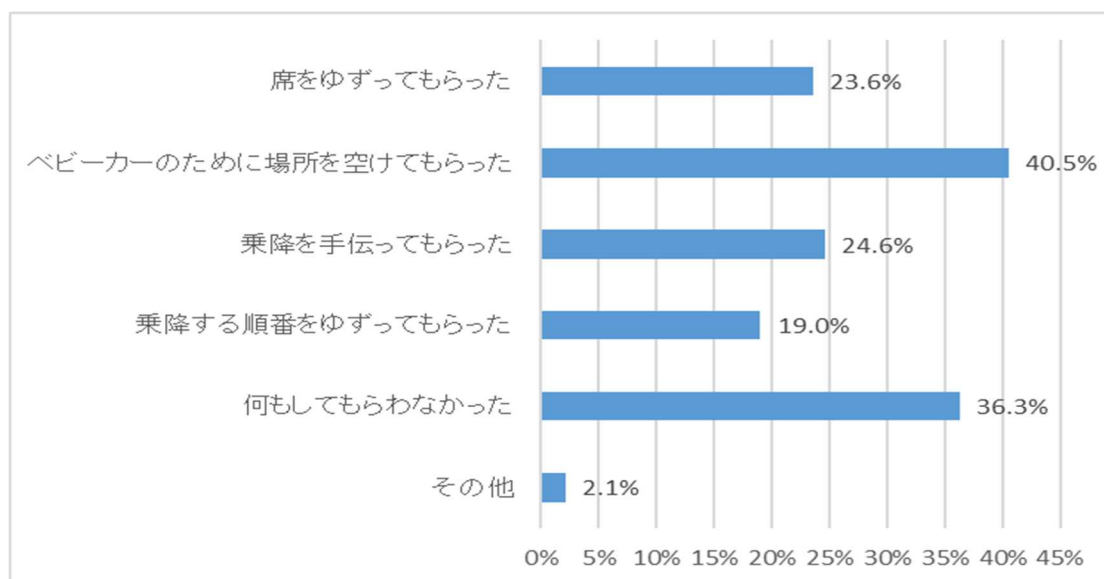
あなたは、電車やバスなどにベビーカーを折りたたまず乗車した際、周囲の人に何か手助けをしてもらったことはありますか。この中からいくつでもあげてください。「6.その他」を選択した場合は具体的にお書きください。n=284

	回答数（名）
席をゆずってもらった	67
ベビーカーのために場所を空けてもらった	115
乗降を手伝ってもらった	70
乗降する順番をゆずってもらった	54
何もしてもらわなかった	103
その他	6

その他の意見としては

- ・子どもが落としたもの（タオルハンカチや身に着けていた靴）に気が付き、教えてくれた（拾ってくれた）
- ・こどもに声をかけてくださったり、こどもに手を振ってくださいました。
- ・バスが空いていたので折りたたまずに乗車できました。周囲の人の手助けはなかったですが、ベビーカーに乗せている子どもに笑顔を向けてくれました。

などがありました。



問. 8 問5で「1.使用したことがある」とお答えいただいた方のみお答えください。

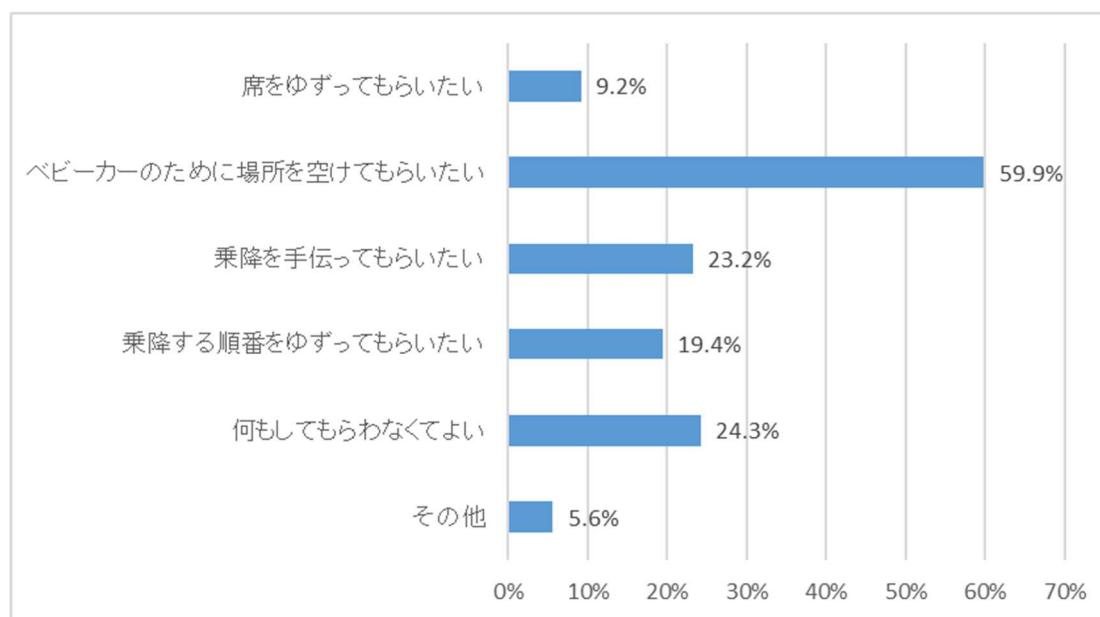
あなたは、電車やバスなどにベビーカーを折りたたまず乗車した際、周囲の人に何か手助けをしてもらいたいこと（もらいたかったこと）はありますか。この中からいくつでもあげてください。「6.その他」を選択した場合は具体的にお書きください。n=284

	回答数（名）
席をゆずってもらいたい	26
ベビーカーのために場所を空けてもらいたい	170
乗降を手伝ってもらいたい	66
乗降する順番をゆずってもらいたい	55
何もしてもらわなくてよい	69
その他	16

その他の意見としては

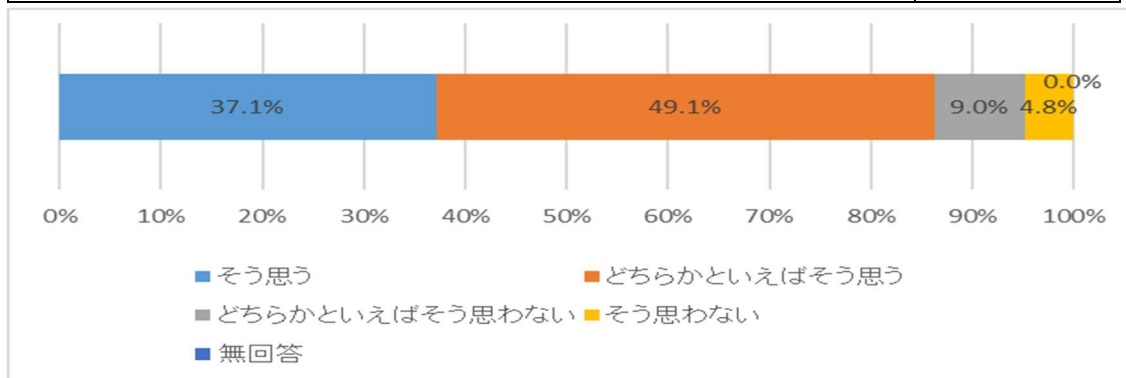
- ・アクションを伴わなくてもいいので、生活上乗車の必要がある一員として認知・対応してほしい。
- ・乗降の時間がかかることを理解してもらいたい
- ・階段しかない時は重すぎたので手伝って欲しいと思いました
- ・「たいへんね」とか一言こえかけしていただくなど、好意的な眼差しをむけてもらいたい。

などがありました。



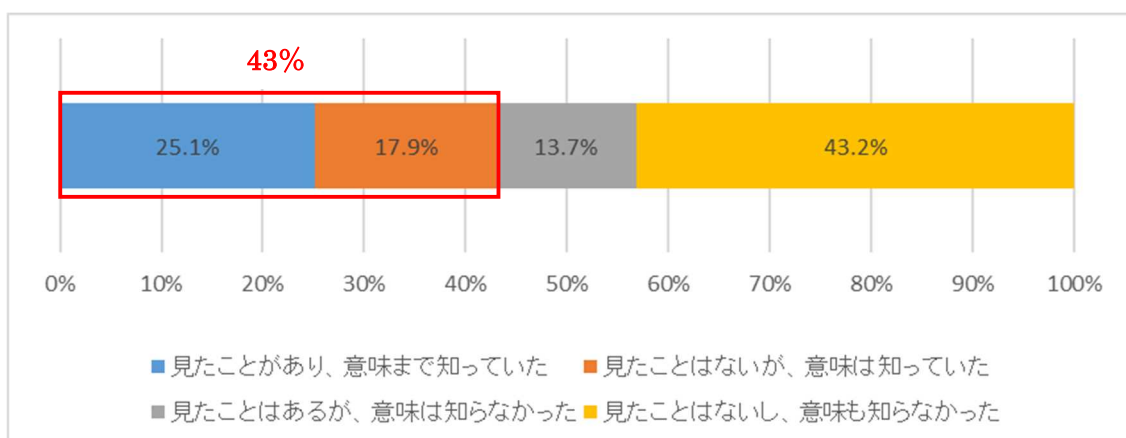
問. 9 あなたは、電車やバスなどでベビーカーを使用している人が、周囲の人や通行者と接触したり、妨げになったりしないようにするなど、周囲に気遣いをしていると思いますか。n=1026

	回答数 (名)
そう思う	381
どちらかといえばそう思う	504
どちらかといえばそう思わない	92
そう思わない	49
無回答	0



問. 10 あなたは、「ベビーカーマーク」を知っていましたか。n=1026

	回答数 (名)
見たことがあり、意味まで知っていた	258
見たことはないが、意味は知っていた	184
見たことはあるが、意味は知らなかった	141
見たことはないし、意味も知らなかった	443



問. 11 問10で「1.見たことがあり、意味まで知っていた」、「2.見たことはないが、意味は知っていた」、「3.見たことはあるが、意味は知らなかった」とお答えいただいた方のみお答えください。

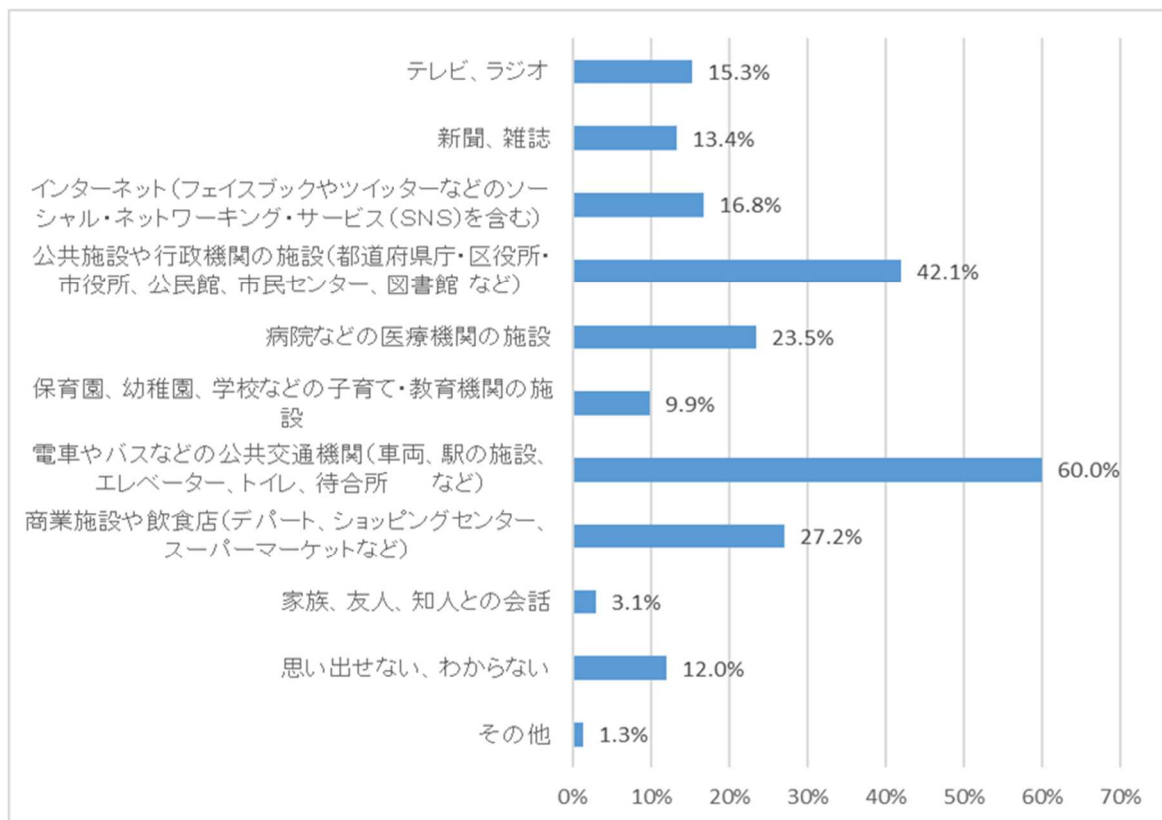
あなたは、どこで「ベビーカーマーク」を見たり、知ったりしましたか。この中からいくつでもあげてください。「11.その他」を選択した場合は具体的にお書きください。n=583

	回答数 (名)
テレビ、ラジオ	80
新聞、雑誌	70
インターネット（フェイスブックやツイッターなどのソーシャル・ネットワークワーキング・サービス（SNS）を含む）	88
公共施設や行政機関の施設（県庁・区役所・市役所、公民館、市民センター、図書館 など）	220
病院などの医療機関の施設	123
保育園、幼稚園、学校などの子育て・教育機関の施設	52
電車やバスなどの公共交通機関（車両、駅の施設、エレベーター、トイレ、待合所 など）	314
商業施設や飲食店（デパート、ショッピングセンター、スーパーマーケット など）	142
家族、友人、知人との会話	16
思い出せない、わからない	63
その他	7

その他の意見としては

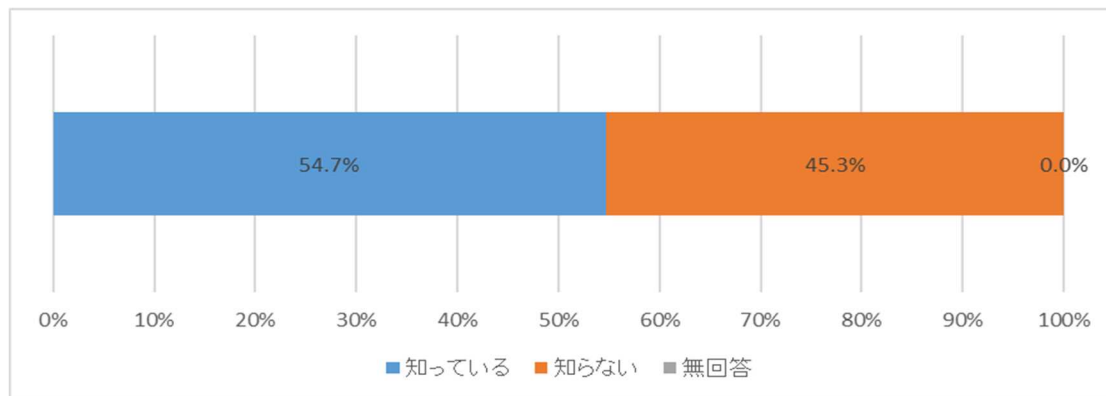
- ・役所の啓発チラシ
- ・モニター活動の中で知った

などがありました。



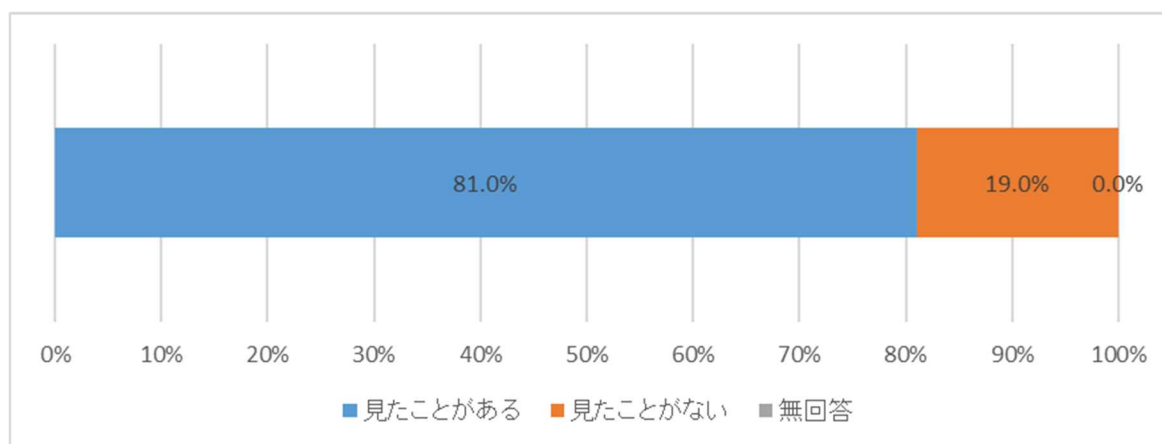
問. 12 あなたは、電車やバスなどの車内では原則としてベビーカーを折りたたまずに使用できることをご存知ですか。n=1026

	回答数 (名)
知っている	561
知らない	465
無回答	0



問. 13 あなたは、電車やバスなどでベビーカーを折りたたまずに使用している人を見たことがありますか。n=1026

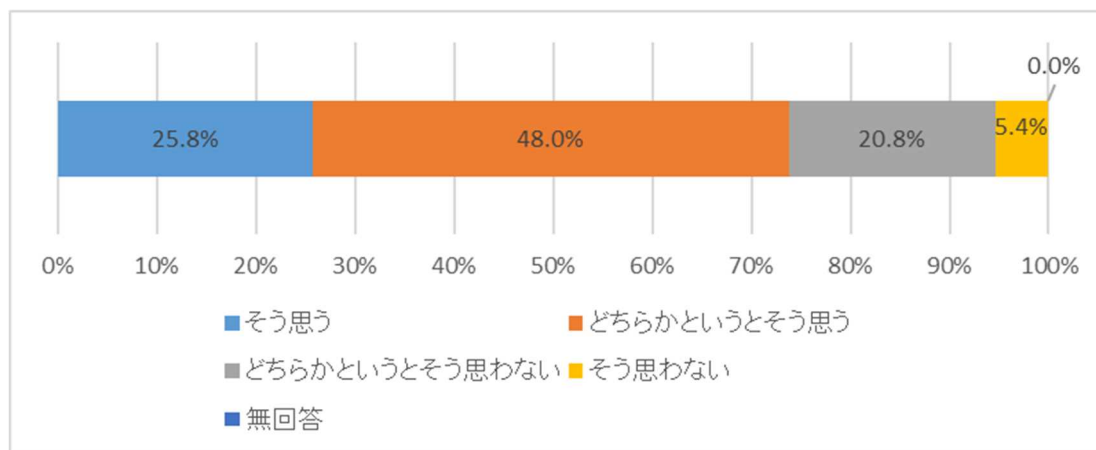
	回答数 (名)
見たことがある	831
見たことがない	195
無回答	0



問. 14 問13で「1.見たことがある」とお答えいただいた方のみお答えください。

あなたは、電車やバスなどでベビーカーを折りたたまずに使用している人に対して、席をゆずったり、見守りや手助けなどの配慮をしていると思いますか。n=831

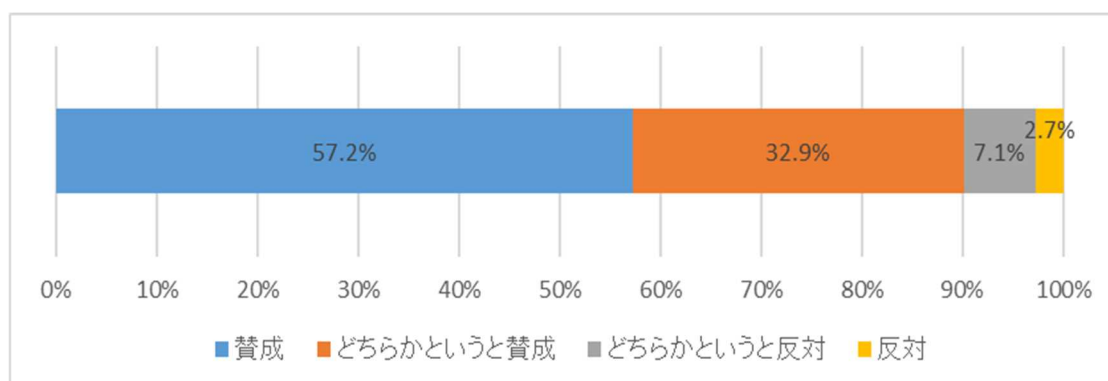
	回答数 (名)
そう思う	214
どちらかというと思う	399
どちらかというと思わない	173
そう思わない	45
無回答	0



問. 15 平成26年3月に国土交通省をはじめ学識経験者、子育て等関連団体、交通事業者団体等、行政機関等で構成する「公共交通機関等におけるベビーカー利用に関する協議会」の決定事項として、電車やバスなどの車内やエレベーターでは、原則としてベビーカーを折りたたまずに使用できることを公表しました。

あなたは、電車やバスなどにベビーカーを折りたたまずに乗車することに対して、どのように思いますか。n=1026

	回答数 (名)
賛成	587
どちらかという賛成	338
どちらかという反対	73
反対	28



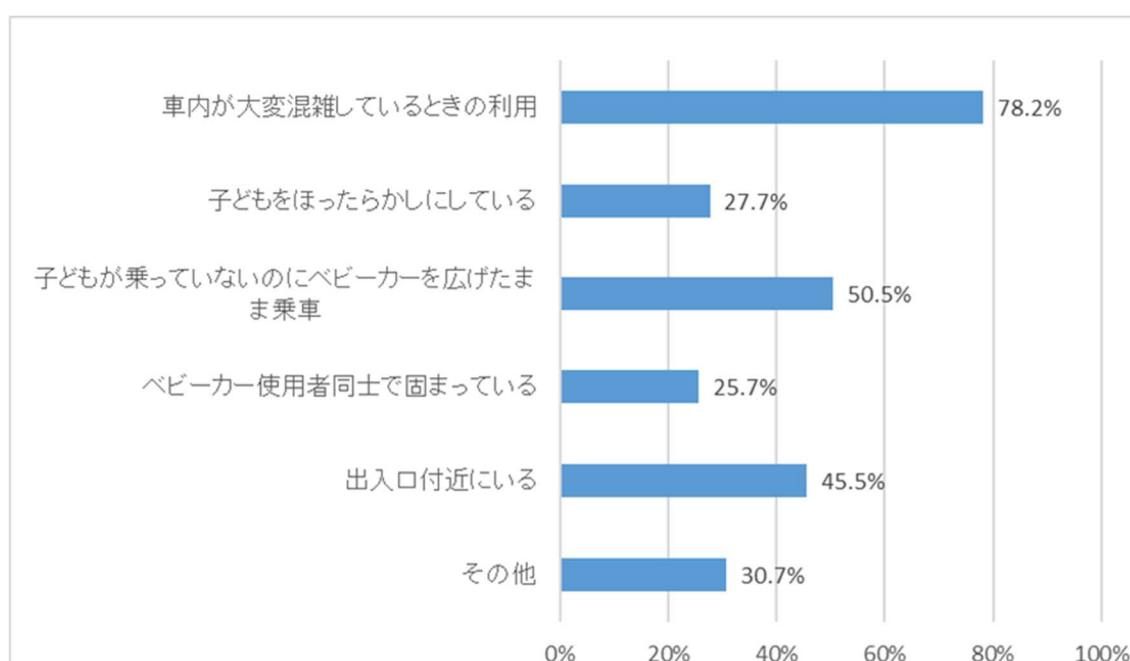
問. 16 問15で「3. どちらかという反対」、「4. 反対」とお答えいただいた方のみお答えください。

電車やバスなどにベビーカーを折りたたまずに乗車することに反対する理由はなぜですか。この中からいくつでもあげてください。「6. その他」を選択した場合は具体的にお書きください。n=101

	回答数 (名)
車内が大変混雑しているときの利用	79
子どもをほったらかしにしている	28
子どもが乗っていないのにベビーカーを広げたまま乗車	51
ベビーカー使用者同士で固まっている	26
出入口付近にいる	46
その他	31

その他の意見としては

- ・急停車などに対応が不十分な面が多々あるし、ほかの人が危険を伴うから。
- ・満員電車など足元が見えづらく、ベビーカーにつまづく可能性があり、他の乗客、子供にも危険だから。
- ・親が、ずっとスマートフォンを触っていて、子供を見ていない。こちらに配慮を求めるのであれば、ベビーカーを利用する親にも、電車や公共の施設でのマナーを周知すべき。
- ・ロックをかけていなく、急ブレーキなどでベビーカーが車内で動いてしまっていたが、親は気にもしていなかったため。
- ・降車するときにあらかじめ準備せずに時間がかかり、乗る人の妨げになっている。などがありました。



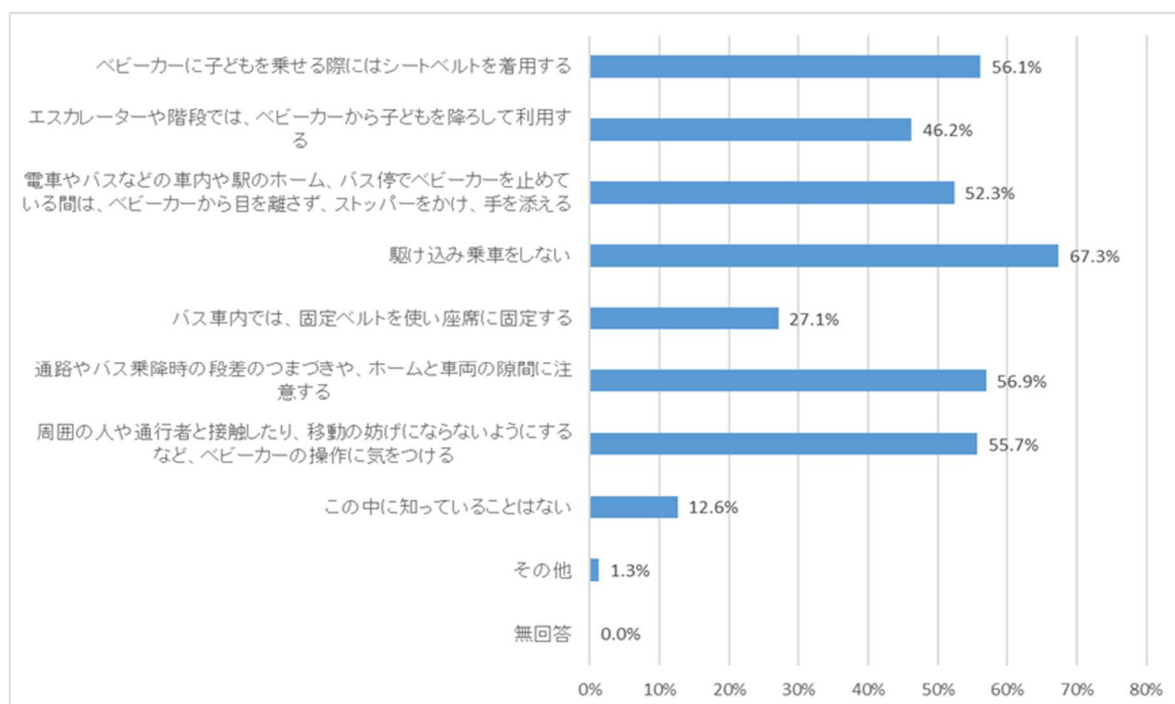
問. 17 あなたは、公共交通機関や公共施設などでベビーカーを安全に利用する上で次のような留意事項があることを知っていましたか。知っていたことをこの中からいくつでもあげてください。「9. その他」を選択した場合は具体的にお書きください。n=1026

	回答数 (名)
ベビーカーに子どもを乗せる際にはシートベルトを着用する	576
エスカレーターや階段では、ベビーカーから子どもを降ろして利用する	474
電車やバスなどの車内や駅のホーム、バス停でベビーカーを止めている間は、ベビーカーから目を離さず、ストッパーをかけ、手を添える	537
駆け込み乗車をしない	691
バス車内では、固定ベルトを使い座席に固定する	278
通路やバス乗降時の段差のつまづきや、ホームと車両の隙間に注意する	584
周囲の人や通行者と接触したり、移動の妨げにならないようにするなど、ベビーカーの操作に気をつける	571
この中に知っていることはない	129
その他	13
無回答	0

その他の意見としては

- ・ ホームや坂道で停まる際には坂に対してベビーカーを横向きにし、勝手に進まないようにする。(もちろんストッパーもかける)
- ・ なるべくエレベーターを使う。

などがありました。



問. 18 あなたは、ベビーカーマークの認知度を向上させるために、どのような取組みが効果的だと思いますか。この中からいくつでもあげてください。「8. その他」を選択した場合は具体的にお書きください。n=1026

	回答数 (名)
テレビや新聞などを通じた周知活動	778
国や地方公共団体のホームページなどインターネットを活用した周知活動	394
フェイスブックやツイッターなどのソーシャル・ネットワーキング・サービス (SNS) を活用した周知活動	547
公共施設や公共交通機関を通じた周知活動	709
病院などの医療機関を通じた周知活動	355
保育園、幼稚園、学校などの子育て・教育機関を通じた周知活動	462
商業施設や飲食店を通じた周知活動	501
その他	69
無回答	0

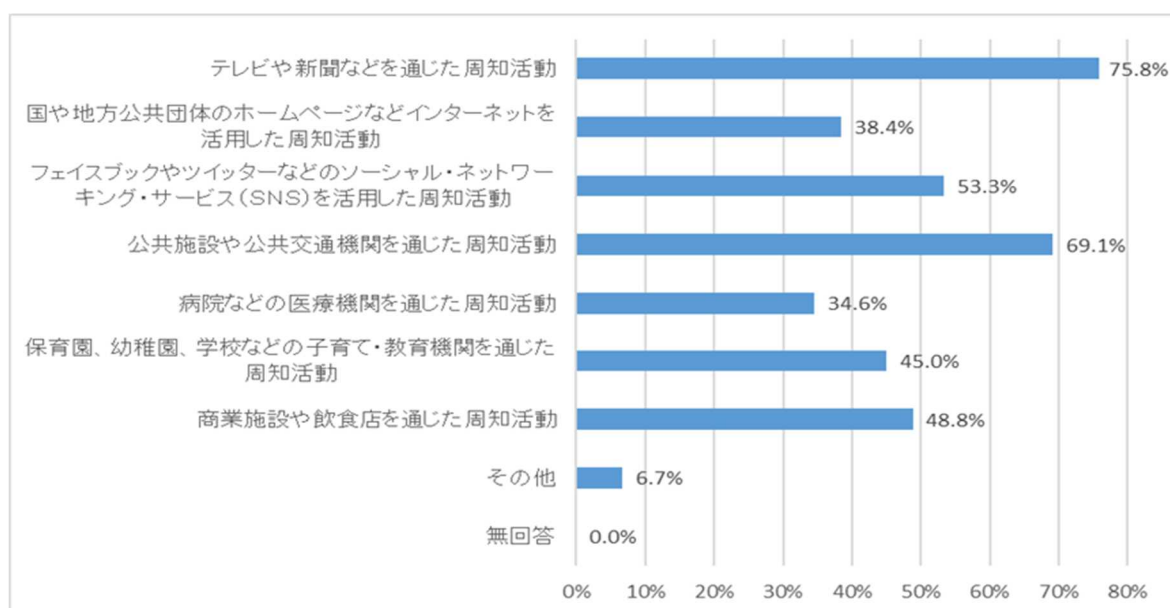
その他の意見としては

- ・ 駅構内・電車内などにポスターを掲示し、周囲の乗客に周知をする
- ・ 企業内の広報媒体を活用した周知。
- ・ 電車やバス等の優先席シール (表記) に加え、ベビーカーマークについての説明も貼りだす。
- ・ 子育て世代以外の人たちに浸透させることが必要。
- ・ ベビーカーを利用したことが無い人に対しての周知が重要だと思う。

自分自身も含めてベビーカーを利用したことがないので、利用している当事者の感覚は詳しく分からない。

- ・ 特に子どもがいないあるいは高齢者に対して認知度を上げることと、それに伴う行動をしてもらう必要がある。ターゲットを絞って、適切な周知が必要だと考える。

などがありました。



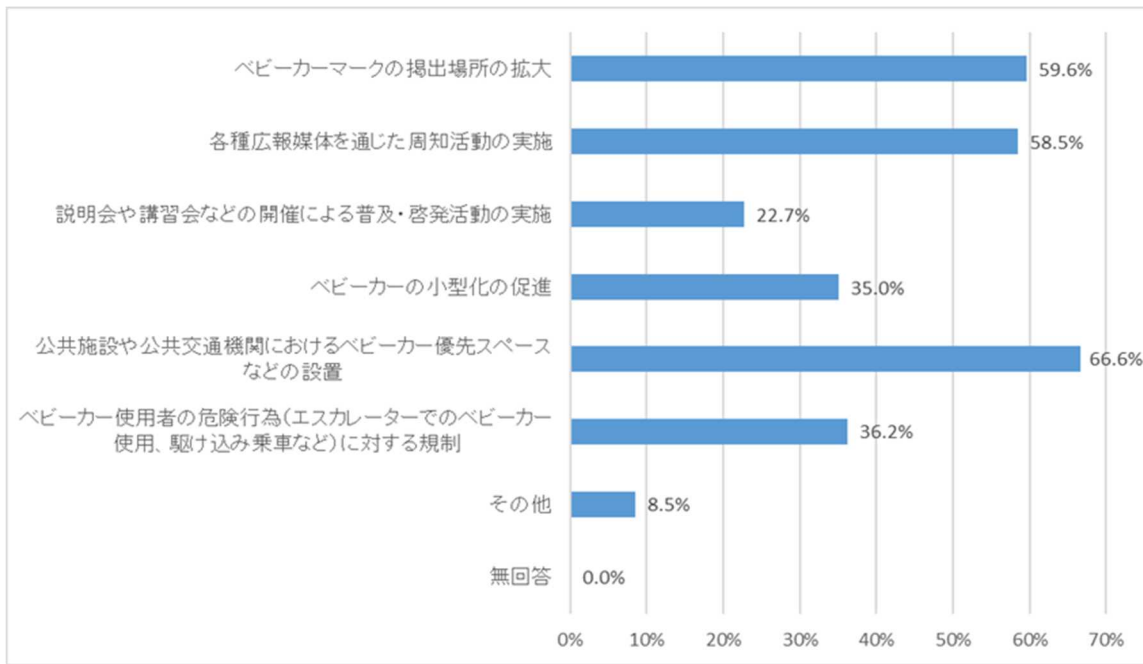
問. 19 あなたは、電車やバスなどでベビーカーを利用しやすい環境を整備するために、どのような施策を進めることが重要だと思いますか。この中からいくつでもあげてください。「7.その他」を選択した場合は具体的にお書きください。n=1026

	回答数(名)
ベビーカーマークの掲出場所の拡大	612
各種広報媒体を通じた周知活動の実施	600
説明会や講習会などの開催による普及・啓発活動の実施	233
ベビーカーの小型化の促進	359
公共施設や公共交通機関におけるベビーカー優先スペースなどの設置	683
ベビーカー使用者の危険行為（エスカレーターでのベビーカー使用、駆け込み乗車など）に対する規制	371
その他	87
無回答	0

その他の意見としては

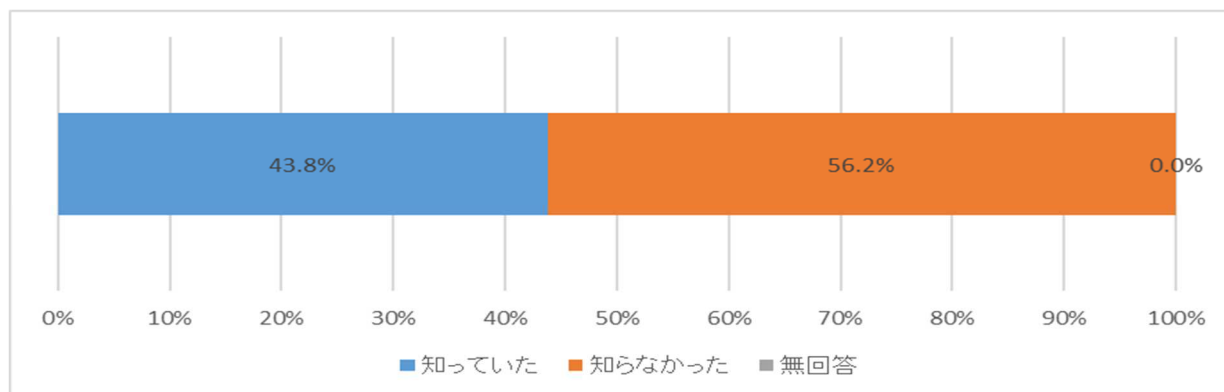
- ・ベビーカーを利用しやすい環境整備には、混雑時の利用方法の検討が大事だと思います。電車、バスに乗るまでの経路（歩道、階段、エレベーター、ホーム）も大勢の利用者と一緒になっても不便、窮屈さを感じないような整備も必要と思います。
- ・SNSを上手く使ってベビーカーを押してる人を見た時どうして欲しいのかを発信して欲しいです。
- ・一人一人の思いやりに勝る施策なし。
- ・エレベーターの設置および案内表示の改善。特に鉄道に対してはエレベーターのある改札口の案内や、エレベーターを使った乗り換えルートの案内を徹底すべき。
- ・相互理解を深める方向がいい。
ベビーカーの利用者の利便性を高めても、周囲の理解がなければ意味がない。たとえば優先スペースとかも一般利用者に使われてしまっている等。
- ・フレックスタイム制や地方分散等を推進することでそもそもの公共交通の混雑を緩和することで、ベビーカー利用者に限らず多くの人がゆとりあるスペースを確保できるようにする。
- ・ベビーカー使用者や車椅子利用者の通勤通学時間帯が被らないようにする取り組み又は、被った場合でもどんな人も不快にならない空間づくり（適切な距離感を保てるように車内スペースを広げる、運行本数を増やす、編成数を増やすなど）
- ・駅や電車・バス内に「ベビーカーの使用について」と書いた張り紙をする。
- ・他の乗客がベビーカーを利用している者に対しての理解とマナーやモラルが必要だと感じます。車掌や運転手のアナウンスも必要だと感じます。
- ・バスや電車の乗り場、改札などの目につく場所にポスターを張る。またアナウンスで周知する。
- ・子育てしている方へ優しい気持ちを持てる社会づくりが必要。

などがありました。



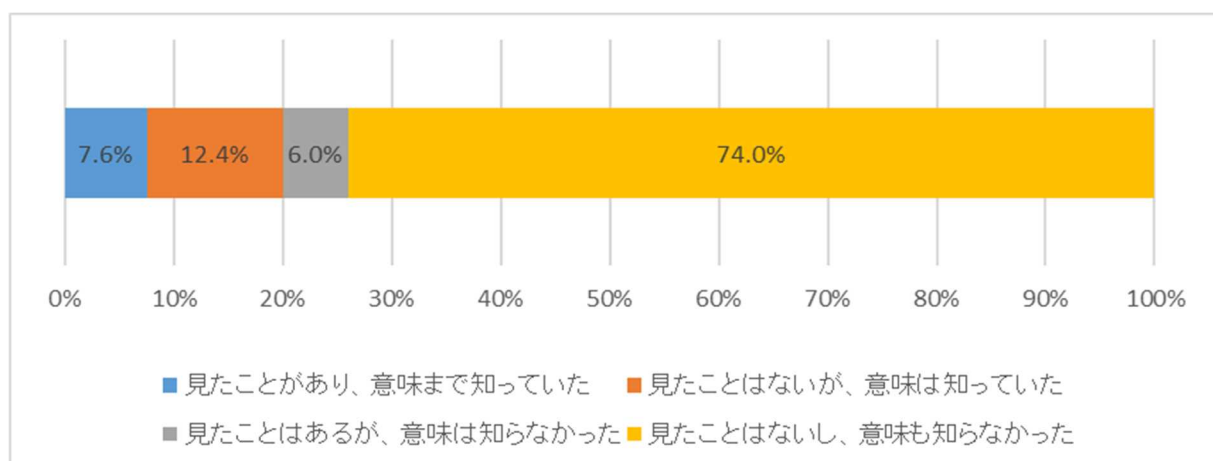
問. 20 あなたは、病気や障害が理由で子どもたちが使用している「子ども用車椅子」を知っていましたか。※ベビーカーを「子ども用車椅子」として使用している場合もあります。n=1026

	回答数 (名)
知っている	449
知らない	577
無回答	0



問. 21 あなたは、「子ども用車椅子マーク」を知っていましたか。n=1026

	回答数 (名)
見たことがあり、意味まで知っていた	78
見たことはないが、意味は知っていた	127
見たことはあるが、意味は知らなかった	62
見たことはないし、意味も知らなかった	759



以上