

各分野における子育て移動応援の取組紹介

東日本旅客鉄道株式会社

JR東日本グループの子育て支援事業「HAPPY CHILD PROJECT」の取組み

JR東日本グループでは、子育て支援事業「HAPPY CHILD PROJECT」を推進し、子育てのさまざまな不安・負担の解消に貢献し、子どもと子育てのより良い未来をつくるため、社内外との共創・協業を強化しています。

JR東日本グループ 子育て支援事業



仕事と家庭の両立をサポートし地域に貢献したい。そんな思いのもと、JR東日本グループでは、首都圏を中心とした沿線に保育園を始めとする子育て支援施設の開設や親子でできるイベント開催など子育て中の家族を応援する幅広い取組みを進めています。

JR東日本グループではこれらを総称し「HAPPY CHILD PROJECT」と呼び、今後も子育てに関する様々なニーズにお応えしながら、子育て支援から暮らしやすい沿線づくりへと歩みをすすめて、安心して快適な子育て環境の未来へ挑みます。

〈Website〉 [子育て支援事業「HAPPY CHILD PROJECT」:JR東日本 \(jreast.co.jp\)](http://jreast.co.jp)



JR東日本グループの

子育て支援
サービス

SCROLL



① お子さまの一時保育事業「駅ハピいく」



「ハピいく」

子育て世代の自分時間の確保やリフレッシュを目的として、駅ビル館内で保育士が子どもをお預かりし、育児中のママやパパに、ゆったりショッピングやのんびりランチの時間を提供する事業

「駅いく」

駅員・保育士と一緒に、鉄道お仕事体験や新幹線見学などのJRオリジナルコンテンツを提供し、お預かり中のお子さまに体験・学びの時間を提供する事業



両方の魅力を詰め込んだ特別な体験プログラム
「駅ハピいく」



「駅ハピいく in 盛岡」

JR東日本スタートアップ株式会社と、「あすいく」を運営する株式会社grow&partnersが、JR東日本盛岡支社・盛岡駅ビル「フェザン」とともに、盛岡駅に隣接する「フェザン」でお子さまをお預かりし、東北新幹線など盛岡駅のコンテンツを活用した“預けたくなる保育”「駅ハピいく in 盛岡」を実施しました。

【プログラム】

あすいく×フェザン×JR 東日本「駅ハピいく in 盛岡」
～ここにしかない、はやぶさ・こまちの切り離しを駅員さんと見に行こう!～

【内容】

駅や電車利用のマナー紹介、はやぶさ・こまちの分割・連結、田沢湖線見学、フェザン盛岡スタッフとさんさ踊り教室、ショップ体験 等



盛岡支社・盛岡統括センターによる
マナー教室や新幹線見学

フェザンによるさんさ踊り教室
・ショップスタッフ体験

実施結果

- ・2日間の利用者は**12名**（30日 5名・31日 7名）
- ・保育士を各日常時2名配置し、駅構内では**統括センター社員の指導で移動するなど安全対策を徹底**。
- ・盛岡在住のほか、**首都圏から参加した方が半数以上**。
- ・特典（フェザン館内利用クーポン、ホテルメトロポリタン盛岡特別価格等）も**お客さまにご提供**。

【お客さまの声】

子どもが好きなことをしながらお預かりしていただけると、本当に罪悪感なく助かる。

子どもも普段できない経験を、親もゆっくりショッピングを楽しむことができ、互いに充実した日曜日を過ごせた。



② 子ども向け体験学習型ツアー「フレテミーナ」

魅力的な地域資源による観光中心の“エリア軸”×多様化する趣味嗜好からつながる“コンテンツ軸”
= 東日本エリアへのファミリー層の流動を創造

JR 東日本とJR 東日本びゅうツーリズム&セールスは、「フレテミーナ」を通して、次世代を担う子どもたちに向けて「鉄道の旅」と「旅を通じたさまざまな本物の体験」を提供することで、子どもたちの成長とご家族の思い出づくりを応援する取組みを行っています。
(Website) [フレテミーナプランのコンセプト](#)



人気列車の乗車や車両基地の見学、運転士体験など、当社ならではの企画



その土地ならではの体験、個人ではできない体験



貸切列車などにより、効率よく回れて子ども連れでも疲れにくい



大人と子どもそれぞれに合わせた食事を提供



温泉や充実の遊び場など、思い出に残る宿



自然や食を通して、東日本エリアの地域性や風土を感じられる企画



③ おしごと体験学習「ことむすび」

JR東日本では、おしごと体験学習「ことむすび」を2023年3月より開始しました。小学生の親子を対象に鉄道を中心としたリアル体験と、新学習指導要領に準拠した座学を組み合わせた「学校の勉強が分かる！面白くなる！」職業体験学習を、JR東日本運営のECサイトにて販売しています。 ※2024年度キッズデザイン賞受賞

社会的背景

幼少期の体験活動の重要性が叫ばれているが、実社会や職業に触れられる機会が少ない

顧客・ニーズ

子どもに良質な体験学習を通して、学校の勉強や将来の仕事への興味・関心を持たせたい両親

商品の特長

仕事の現場でのリアルな職業体験と、学校の勉強(新学習指導要領)に関連付けた教育プログラムで楽しく学べる
(各回1.5~2時間程度)

文化体験
城見学
博物館・動物園
美術館

自然体験
キャンプ
登山
川遊び

社会体験
(職業体験)
職場・工場見学
社会人との交流



仕事の現場でのリアルな体験

新学習指導要領に準拠した座学・解説

オリジナル教材



2023年度

JR東日本の現業機関等が主体となって、自社単独でイベントを開催。付加価値の高いイベントを平均1万円程度で提供。

【実績】

約70回の自社イベントを実施し、約450組(900名)の親子のお客さまが参加。

販売した商品はほぼ完売(消化率95%超)、高いニーズを実証。

【お客さまの声】

普段めったに入れない場所に入ることでき、鉄道の仕事の一端に触れることができた。



勉強と好きなもの、興味の持てるものをむすびつけることで知見を広げるという意味のある内容でした。



2024年度

JR東日本と企業がパートナーシップを結び、共催イベントとして、1千円程度(実費見合い)で提供。

【コラボ企業】

鉄道関係、BtoBの製造業や塗装業、廃棄物処理・リサイクル業等
例: 5月: 藤原機械工業(埼玉・新座)、6月: シントーコー(埼玉・川口)、10月: 関東分岐器(埼玉・深谷)、11月: 大村商事(埼玉・志木) ほか



藤原機械工業(株)



(株)シントーコー



大村商事(株)

【実現したいこと】子どもたちに「学ぶ楽しさと働くことの素晴らしさ」を伝え、子どもたちの健やかな成長に貢献します。

④ 上野駅のベビー休憩室のリニューアル

上野駅中央改札内のベビー休憩室をより気軽に安心して利用できる施設として、**カラフルな空間にリニューアル**。

- (1) 壁面デザインはカラフルな配色とし、お子さまとの楽しい会話が生まれるよう**動物のシルエット模様を採用**。
- (2) 授乳室はより安心してご利用いただけるよう**鍵付きのアコーディオンカーテンに変更**。
立ったままおむつを替えられる着替台も設置。
- (3) NewDays上野中央口では、おむつがなくてお困りのお客さまをサポートするため、**おむつ販売を強化**。

〈プレスリリース〉jreast.co.jp/press/2023/20240313_ho02.pdf



外見



内観(扉)



内観(おむつ交換台)



内観(授乳室)

東海旅客鉄道株式会社



2024年11月8日
東海旅客鉄道株式会社

年末年始に東海道新幹線「お子さま連れ車両」を設定します！

今年の年末年始も東海道新幹線「のぞみ」の一部列車の指定席に「お子さま連れ車両」を設定いたします！お子さま連れのお客様がご家族で周囲に気兼ねなくご乗車いただくことを目的とした「お子さま連れ車両」は、東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービス「エクスプレス予約」「スマートEX」（以下、「EXサービス」）のほか、駅や旅行会社の窓口等でもお座席をご購入いただけます。年末年始の家族旅行や帰省にぜひご利用ください。

1. 「お子さま連れ車両」設定日・設定列車

・2024年12月27日（金）～2025年1月5日（日）

・1日片道2～3本、合計48本設定予定

※運転計画により変更する可能性があります。

※東京～新大阪間の「のぞみ」12号車に設定。

※「特大荷物スペースつき座席」および「特大荷物コーナーつき座席」の設定はありません。

下り					12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
					金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
のぞみ343号	東京発	11:18	新大阪着	13:45	○	○	○	○						
のぞみ357号	東京発	12:09	新大阪着	14:36	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
のぞみ373号	東京発	13:09	新大阪着	15:36	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

上り					12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
					金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
のぞみ348号	新大阪発	11:21	東京着	13:51	○	○	○	○	○		○	○	○	○
のぞみ364号	新大阪発	12:21	東京着	14:51	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
のぞみ380号	新大阪発	13:21	東京着	15:51						○	○	○	○	○

2. 「お子さま連れ車両」発売方法等

・発売箇所：「EXサービス」等、駅・旅行会社の窓口、指定席券売機でご購入可能

※一部の旅行会社の窓口および他社ネット予約サービスではご購入いただけない場合があります。

※「EXサービス」への入会・登録や年会費などの詳細については、「エクスプレス予約」ホームページ (<https://expy.jp/>)、「スマートEX」ホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご覧ください。

※おとな1名様以上から購入可能です。

※お子さまの年齢制限等はございません。

・発売開始：ご乗車日の1か月前の10時

※「EXサービス」では、最大1年先の指定席をご予約いただけるサービスを提供しておりますが、「お子さま連れ車両」は対象外となります。

・購入方法：「EXサービス」では、ネットで簡単に予約ができ、シートマップからお好きな座席も選べます。購入方法は別紙をご覧ください。

※今後の発売情報等はX（旧 Twitter）アカウント「親子旅【JR東海公式】(@oyako_tabi)」でお知らせします。

〈ご注意〉

・お子さま連れではない一般のお客さまもご乗車になることがあります。

・2023年度の年末年始まで販売していた旅行商品「お子さま連れ専用車両」とは異なる商品です。

2024年GWより、名称を「お子さま連れ車両」に変更し、「EXサービス」等でご購入いただける商品として発売しています。

お子さま連れ車両：EXサービスでの購入方法

- ◆ EXサービスのアプリやサイトの「メニュー」画面から「新幹線予約」を選択。
- ◆ 「条件設定」画面で「席種(特大荷物、S Work他)」をタップし、「お子さま連れ車両」を選択し、列車を検索。

- ◆ ご指定いただいた条件のもと、「お子さま連れ車両」が設定されている列車の一覧が「列車選択」画面に表示。
- ◆ 「商品選択」画面で「お子さま連れ車両」が設定されていることを確認し、ご希望の商品を選択。

条件設定

時刻指定 列車名指定 自由席

乗車日 2024/12/27 (金)【本日】

時刻 11:00 出発

乗車駅 東京

降車駅 名古屋

人数 おとな 1 こども 1

席種(特大荷物、S Work他) **お子さま連れ車両**

追加条件 指定なし

出張番号 *任意

検索

キャンセル 完了

指定なし

特大荷物

特大荷物スペースつき座席

特大荷物コーナーつき座席

S Work車両

S Workシート

S WorkPシート

お子さま連れ車両 (期間限定)

お子さま連れ車両

車いす対応座席

車いすスペース (※ 移乗席あり)

車いす付添席

車いすスペース (※ 移乗席なし)

列車選択

2024/12/27 (金) おとな1 こども1

11:00 出発 所定時刻を表示しています

前の時間帯

11:18 → 13:45 普通 グリーン

のぞみ 343 N700系16両
東京発 - 博多行

12:09 → 14:36 普通 グリーン

のぞみ 357 N700系16両
東京発 - 新大阪行

13:09 → 15:36 普通 グリーン

のぞみ 373 N700系16両
東京発 - 新大阪行

座席選択

2024/12/27 (金) おとな1 こども1

東京 → 名古屋

1A	1B	1C	1D	1E
2A	2B	2C	2D	2E
3A	3B	3C	3D	3E
4A	4B	4C	4D	4E
5A	5B	5C	5D	5E
6A	6B	6C	6D	6E
7A	7B	7C	7D	7E
8A	8B	8C	8D	8E
9A	9B	9C	9D	9E
10A	10B	10C	10D	10E
11A	11B	11C	11D	11E

号車のみ指定して続ける

好きな座席を
選べます！

以降、通常の
予約操作と同じ

西日本旅客鉄道株式会社

2024年10月4日

西日本旅客鉄道株式会社

京都鉄道博物館で

「親子で学びの冒険へ！旅育やってみよう！」

～親子の絆を深め、お子様の成長を促す「旅育」を体感しませんか？～

西日本旅客鉄道株式会社では、この度、「旅育」を体験いただける特別イベントを京都鉄道博物館で開催します。

イベントでは、まず旅育コンサルタントの村田和子さんによる旅育ワークショップを体験いただきます！親子で協力して取り組むおでかけ計画や一期一会の仲間づくりを通して、お子様の達成感や主体性、コミュニケーション力を育みます。

その後、京都鉄道博物館の学芸員による特別ガイドツアーも開催します！普段公開していない車両を特別公開します。車両の特徴や歴史など社会とのつながりについて解説し、お子様の理解を深めるとともに視野を広げます。

その後の、冬休みや春休みでのお子様との楽しいおでかけのきっかけになればと考えております。ぜひこの機会に奮ってご参加ください！

1. 開催日時

2024年12月1日（日）12:30～16:00 ※受付開始 12:00

2. 開催場所

京都鉄道博物館 3階ホール

3. ご参加の応募について

(1)対象

小学校3～6年生のお子様1名とその保護者の方1名（1組2名様）

計36組（72名様）

※お子様1名と保護者の方1名の組み合わせでご応募ください。

※今回は難易度から、小学校3～6年生を対象としております。

なお、ワークショップ参加以外のお子様を同伴しての参加はできません。

※応募多数の場合は抽選となります。

※参加者の発表は、参加者にのみメールでお知らせします。（11月中旬予定）

※参加される保護者の方は、以下(4)の事前オンラインセミナーへの参加が必須となります。

※参加者には事前課題（自己紹介ボードの作成）に取り組んでいただき、当日お持ちいただきます。

(2)参加費

無料

※京都鉄道博物館までの移動にかかる費用は各自ご負担いただきます。

(3)応募フォーム

URL：https://entry.jr-odekake.net/webapp/form/26553_hhnb_1/index.do

※募集期間：2024年10月4日（金）10：00～2024年10月20日（日）23：59

(4)参加条件

参加される保護者の方には、当日のイベントに向けて、村田和子さんによるオンラインセミナー（無料）を事前に視聴いただきます。

※詳細については、上記(1)※にある、参加者発表の連絡メールと同時にお知らせいたします。

4. 村田和子さんのご紹介

「人・地域・社会が旅を通じて元気になる」をモットーに活動。子どもが生後4カ月から親子旅を開始し、9歳までに47都道府県を踏破。旅育ちの子どもは京都大学大学院に在学中。自らの「旅×子育て」の経験から「旅育メソッド®」を提唱し、2018年「家族旅行で子どもの心と脳がぐんぐん育つ～旅育 BOOK(日本実業出版社)」を出版。テレビ、新聞などメディアで情報発信をする他、講演やイベント監修、企業アドバイザーなどを務める。



※ 西日本旅客鉄道株式会社では、子育て世帯の鉄道でのおでかけを応援しています。

[JR西日本のこどもおでかけ応援ポータル「ミライ」](#)を通して、お子様連れのお客様に安心・快適に鉄道をご利用いただくための情報発信に取り組んでいます。なかでも、村田和子さんにもご協力をいただき、旅行を通じてお子様の成長につなげる「旅育」という観点から、親子の鉄道でのおでかけをご提案しています。

[親子で学びの冒険へ！旅育やってみよう！ produced by JR西日本グループ](#)

今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に11番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。



一般社団法人 日本民営鉄道協会

民鉄による 「子育て応援」の取り組み

2024年11月25日（月）
一般社団法人 日本民営鉄道協会



①京王電鉄 小児運賃100%ポイント還元キャンペーン



NEWS RELEASE



2024年7月12日

「京王トレインポイント」夏休み特別施策！



京王トレイン「小児運賃100%ポイント還元(※)キャンペーン」を実施します！

8月1日(木)～8月31日(土)

京王電鉄株式会社(本社：東京都多摩市、取締役社長：都村 智史)は、8月1日(木)から8月31日(土)まで京王トレインポイント小児会員のポイント付与率を100%として小児運賃が実質無料(※)となるキャンペーンを実施します。

(※1回のご乗車につき上限200ポイント、1カ月合計の上限10,000ポイントまで)

これは、お子さまの夏休み期間中に京王線・井の頭線の小児運賃を実質無料とすることで、親子で一緒にお買い物やお出かけがしやすくなることを目的とした、夏の思い出づくりを応援するキャンペーンです。

鉄道乗車ポイントサービス「京王トレインポイント」に登録している方を対象とし、通常お子さまが小児運賃でご乗車する場合、1回のご乗車ごとに当社線の乗車運賃の50%分の「京王トレインポイント」を付与するところ、本イベント期間中は100%分還元します。

なお、京王電鉄では同期間中、京王線・井の頭線の各駅に掲出するポスターやチラシにて当社沿線でも楽しめる親子参加型イベントや工場見学ができる沿線施設などをご紹介します。

本キャンペーンを通じて、より多くのお客さまに当社線沿線の魅力を知っていただくとともに、子育て世代に寄り添い、親子で住み続けたい沿線づくりを行ってまいります。

詳細は下記のとおりです。



《ポスター(イメージ)》



《デジタルサイネージ(イメージ)》

1. 「小児運賃100%ポイント還元キャンペーン」について

(1) 概要

お子さまの夏休み期間中に京王線・井の頭線の小児運賃を実質無料とすることで、親子で一緒にお買い物やお出かけがしやすくなることを目的とした、夏の思い出づくりを応援するキャンペーンです。

(2) 実施期間

8月1日(木)初電～8月31日(土)終電

(3) 対象者

京王アプリ内の鉄道乗車ポイントサービスに会員登録(無料)をした小児PASMOをご利用のお子さま

※ポイント付与の上限は1回のご乗車につき上限200ポイント、1カ月合計の上限10,000ポイントとさせていただきます。

※通常のポイント(乗車運賃の50%)はご利用の最短3日後を目安に付与され、当キャンペーンによるポイント還元(乗車運賃の残り50%)は9月末頃を目安に付与されます。

利用例

渋谷	聖蹟桜ヶ丘	IC運賃356円区間(小児178円区間)	178円×100%=178ポイント獲得!
新宿	橋本	IC運賃409円区間(小児204円区間) ※上限ポイント	204円▶200ポイント獲得!
渋谷	高尾山口	IC運賃430円区間(小児215円区間) ※上限ポイント	215円▶200ポイント獲得!

8月1日～31日 小児100%還元 パパママサポート

1回ご乗車の上
限200ポイント、
1カ月合計の上
限10,000ポイント

《利用例(イメージ)》

(4) その他

- 京王線・井の頭線の自動改札機で入出場し、事前に登録したPASMOで当社線に定期外運賃をお支払いいただいた乗車が対象となります。定期券利用区間の乗車や企画乗車券でのご乗車は対象外です。
- 相互直通運転先からの京王線内のご乗車についても、双方自動改札機をご利用いただくことで「トレインポイント」付与対象となります。ポイント付与対象となる運賃区間は京王線内のご乗車区間のみが付与対象となります。
- キャンペーン実施期間中に会員登録をした場合、登録日当日のご乗車分からポイント付与対象となります。

2. お問い合わせ先

京王お客さまセンター TEL.042-357-6161

平日・土休日9:00～18:00(12月30日～1月3日を除く)

②西日本鉄道 小学生以下限定！電車運賃100%ポイント還元キャンペーン

西鉄天神大牟田線・貝塚線開業 100周年

まちに、夢を描こう。

News Release

西日本鉄道株式会社 広報・CS推進部 <https://www.nishitetsu.co.jp>

<2024年4月1日発表>



しょうがくせい い かげんてい はる にしてつでんしや で
 小学生以下限定！この春、西鉄電車で出かけよう
 でんしやうんちん かんげん
**電車運賃100%ポイント還元キャンペーンを
 実施します！**

- 西日本鉄道㈱では、西鉄天神大牟田線・西鉄貝塚線の開業100周年を記念し、小学生以下のお子さまを対象に、電車運賃100%ポイント還元キャンペーンを実施します！
- 本キャンペーンは、4月13日(土)から 5月19日(日)までの土曜・日曜・祝日限定で、小児用nimoca で西鉄電車をご利用のお子さまを対象に、運賃の全額を nimoca ポイントで還元します。
- 本キャンペーンには、西鉄電車でたくさん乗ってご家族やお友達といろいろな場所へお出かけいただき、西鉄電車をもっと好きになってほしいという想いが込められています。そのほか、わくわくするような特別なイベントやキャンペーンを企画中です。ご期待ください！
- 当社では、今後も沿線地域の皆さま、ご利用の皆さまに感謝の気持ちを伝えながら、次の100年に向けて未永く愛され続ける西鉄電車を目指してまいります。

■ 電車運賃 100%ポイント還元キャンペーン 概要について

【期 間】 2024年4月13日(土)～5月19日(日)の土曜・日曜・祝日(計15日間)
 【対 象 者】 小児用nimoca 利用の小学生以下のお子さま
 【内 容】 期間中に小児用nimoca を利用して西鉄電車をご利用された小学生以下のお子さまに運賃相当分(全額)をnimoca ポイントにて還元します。

<福岡(天神)駅から久留米駅まで大人2人と子ども2人で往復した場合>



大人(片道640円×2名×2): 2,560円	大人: 2,560円
子ども(片道320円×2名×2): 1,280円	子ども: 1,280円
合 計: 3,840円	ポイント還元: ▲1,280円分
	合 計: 2,560円

★1,280円もお得に乗れる★

【対象区間】 天神大牟田線(太宰府線、甘木線を含む)、貝塚線

■ 小児用nimoca 概要について

小学生以下の方が利用できるnimoca カードで、満12歳になる年度の3月31日までご利用になれます。nimoca エリア、全国相互利用エリアにおいて自動的に小児運賃で精算できます。nimoca、スターnimoca でつくることができます。※詳細は右記QRよりご確認ください。



本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(TEL:050-3616-2150)まで

まちに、夢を描こう。

News Release

西日本鉄道株式会社 広報・CS推進部 <https://www.nishitetsu.co.jp>

<2024年7月1日発表>

にしていっキッズフェア

7月20日～9月29日 開催!

～西鉄グループ全体で子ども向けイベントを実施します～

- 西鉄グループでは、2024年7月20日(土)から9月29日(日)までの期間、「にしていっキッズフェア」と称して当社グループ全体で子ども向けのイベントやサービスを昨年を引き続き実施いたします。
- 当社グループでは、地域とともに持続的に成長・発展するために、サステナブル経営を推進しており、その社会貢献活動として「次世代を担う子どもたちへの支援」を強化しております。
- 「にしていっキッズフェア」では、当社グループが展開する事業のお仕事を体験していただく「にしていっキッズしごと体験スクール」をはじめ、小学生以下のお子さまを対象に、一般路線バスの運賃を無料とする「こども無料バス」や、福岡市内の観光スポットをめぐる福岡オーブントップバスの無料乗車を実施いたします。また、本年100周年を迎えた西鉄電車では、対象期間中にご利用いただいた運賃相当額を全額ポイントバックいたします。
- だざいふ遊園地やマリワールド海の中道などレジャー施設でも入園料が割引になるほか、ソラリアステージやエマックス・クルメなどの商業施設、雑貨館インキューブにおいても、お得なサービスの実施やワークショップを開催するなど、期間中はイベントが盛りだくさんです。
- 各種割引・サービスには、「にしていっキッズチャンネル」LINE 公式アカウント内で配布されるクーポンを必要とする場合がございます。詳細は西鉄グループホームページ内「にしていっキッズフェア」特設ページにてご確認ください。
- 当社グループが展開する施設やサービス、イベントをご利用いただき、子どもたちと素敵な時間を過ごしていただければと思います。みなさまの「にしていっキッズフェア」へのご参加をお待ちしております。

にしていっグループの各施設でお得なフェアを開催!

にしていっキッズフェア

7.20(土) ▶ 9.29(日)

○ 小児用nimoca 限定 電車運賃 100%ポイント還元

【実施期間】 2024年7月20日(土)～8月26日(月)
 9月14日(土)～9月16日(月・祝)

【内 容】 小児用nimoca で西鉄電車をご利用のお子さま(小学生以下)を対象に、運賃の全額をnimoca ポイントで還元いたします。
 ※小児用nimoca 以外の交通系ICカードは対象外です。

【対象路線】 西鉄電車全線(天神大牟田線・太宰府線・甘木線・貝塚線)

ご清聴ありがとうございました



一般社団法人 公営交通事業協会

公営交通事業者の子育て応援等の取組について

令和6年11月25日
一般社団法人 公営交通事業協会

○子育て応援等の取組事例として、会員等からの回答に基づき、今回取りまとめたもの。

1. 地下鉄関係の子育て応援の取組（別添資料あり）

① 東京都交通局（1～2 ページ）

- ・ 地下鉄車両内に「子育て応援スペース」の設置。車両のフリースペースを活用し、キャラクター等により装飾。
- ・ 駅構内に「こどもスマイルスポット」を開設。赤ちゃんや小さなお子様とのお出かけをサポートする拠点として、液体ミルクや紙おむつ等の育児用品を購入できる自動販売機、ベビーカーレンタルサービス、授乳室等を設置。

② 横浜市交通局（3～4 ページ）

- ・ 地下鉄駅構内に設置型「ベビーケアルーム」(mamaro) を導入（授乳、おむつ替えや食事（離乳食）などの幅広いベビーケアに対応した個室ブース）。今年7月にセンター北駅、仲町台駅の構内に設置。授乳などを必要とされるお子様をお連れの方ならどなたでも利用可。
- ・ 授乳室；センター南駅改札外（部屋タイプ）管理運営・交通局、あざみ野駅改札外「あざみ野赤ちゃん休憩室」（部屋タイプ）管理運営・青葉区子ども家庭支援課

③ 京都市交通局（5～6 ページ）

- ・ 地下鉄東山駅構内に、授乳、おむつ替えスペースとしても使用が可能な完全個室型のベビーケアルーム (mamaro) を引き続き設置。
- ・ 地下鉄四条駅、東山駅、京都市役所前駅、太秦天神川駅に「子ども・若者未来応援自販機」を設置し、紙おむつ、おしりふき等のベビー用品を販売（+寄附型；売上の1部(1%)を「京都市はぐくみ未来応援事業」に寄付。）。

④ 札幌市交通局（7～8 ページ）

- 地下鉄3路線のうち南北線及び東西線の全編成各1両を「女性とこどもの安心車両」として平日始発から午前9時まで運行。
- ベビーチェア・ベビーシートの設置；男女トイレともにベビーチェア（全個室）及びベビーシート（男女1か所ずつ）を設置。令和2年から8駅8カ所の改修を実施。今後も年2～3駅ずつ同様の改修を実施予定。

⑤ 福岡市交通局（9～11 ページ）

- ・ 令和6年度より全18編成を新型車両に更新予定。今年度は3編成を更新。6号車に子供連れや車いすの方等が快適に利用できるフリースペースを設置。小さなお子様も景色が楽しめる大型の窓を設置。
- ・ 車両の優先スペースの改修；優先席の対象に「小さなお子様」を追加。優先エリアの壁と床の色を一般部と区別。
- ・ エレベーターの優先利用案内の整備；案内サインの改修、ピクトグラムや2か国語表記（英語）を追加。
- ・ 令和5年までに4駅に授乳室を整備；地下鉄空港・箱崎線天神駅、中洲川端駅、博多駅、七隈線博多駅
- ・ お客様トイレの整備・改修；ベビーベッドやベビーチェアの設置、一般トイレをベビーカーをたたまずに利用可。

⑥ 名古屋市交通局（12～13 ページ）

- 簡易設置型ベビーケアルーム（製品名：mamaro（ママロ）（授乳、おむつ替え、食事（離乳食）などのベビーケアに幅広く対応。）を、令和5年9月に地下鉄金山駅に設置。名古屋学芸大学の学生がラッピングデザイン。

⑦ Osaka Metro（14 ページ）

- 地下鉄6駅の構内に、ベビー用紙おむつが購入できる自動販売機を設置。（四つ橋線

西梅田駅、住之江公園駅、千日前線 西長堀駅、堺筋線 扇町駅、北浜駅、御堂筋線 なんば駅)

2. 路線バス等へのベビーカーでの乗車について（別添資料あり）

- ① 東京都交通局（1ページ）では、都営バス全路線において、2人乗りベビーカーを折りたたまずに乗車可能。
- ② 京都市交通局（16ページ）では、ベビーカーを折り畳まずにそのまま御乗車いただくことができるよう全市バス車両の前面にベビーカーマークの大型ステッカーを掲出。
- ③ 横浜市交通局（17～18ページ）、京都市交通局（16ページ）、伊丹市交通局（19ページ）等では、ベビーカー、二人乗りベビーカーでのバスへの乗車方法、ベビーカーの固定方法等について、HP等で分かり易く説明。
- ④ 青森市交通部（21ページ）では、交通部HPで、ベビーカーの乗車について案内。バス前面上部への「車いす」や「ベビーカー」乗車のピクトサインの掲示及び各営業所で「優先席」や「ベビーカー乗車への協力をお願い」ポスターを掲示する啓発活動を実施。
- ⑤ 他に、公営交通事業協会会員におけるベビーカーでの乗車については、18会員の乗合バス約6,550台中、96.2%の6,303台がそのまま乗車できるとしている。
また、双子用ベビーカーについては、18会員中10会員で、そのまま乗車できるとしており、10会員の車両数ではその約95%がそのまま乗車できるとしている。

（資料なし）

3. 子育て世代に対する運賃等の割引について（別添資料あり）

- ① 青森市交通局（バス）（21ページ）
青森市では、市内居住の小学生及び小学校就学前（1歳から6歳）の児童に対して、市営バスの運賃の助成を行い、バス運賃の無料化を実施。
- ② 高槻市交通部（バス）（22ページ）
こうのとりのりパス、かるがもパス、おでかけパス等の運賃の割引による支援。
 - ・こうのとりのりパス；パスを持参の妊婦ご本人と十付添い人（小学生以上の方）1名まで、それぞれ100円でバスに乗車。
 - ・かるがもパス；パスを交付された赤ちゃんの1歳の誕生日まで同伴者2名までが市営バスに100円で乗車
 - ・おでかけパス；小学生1500円、中学生3000円で夏休み・冬休み・春休み期間中、市営バスに乗り放題。
- ③ 北九州市交通局（バス）（23ページ）
 - ・妊婦の方は出産するまでの間、マタニティーカードの呈示で、バス運賃が5割引。
 - ・保護者同伴の6歳未満の幼児は、何人でも全員無料の優遇を実施。
- ④ 福岡市交通局（地下鉄）（11・24ページ）
 - ・土日・祝日及び福岡市立小学校の長期休業期間中、小学生を対象に企画乗車券を発売（地下鉄全線が100円で1日乗り放題）。
 - ・保護者（親権者や監護者）が同伴する6歳未満の幼児は、何人でも無料とする施策を実施。
- ⑤ 他に、一部のバス会員では、以下の運賃割引等を実施。（資料なし）
 - ・運賃の割引等で、1歳以上・小学生未満のお子様は、小学生以上の同伴者1名につき2人までは無賃等の割引を実施。
 - ・同一市内の小中学生に対し、遠距離通学の定期券の全額補助又は半額割引等の割引を実施。
 - ・小学生のみ夏休み期間中エリアを限定した1,000円乗り放題パスを実施。

都営交通における子育て支援の取組

すべての「今日」のために。



▶ 都営交通では、誰もが円滑に移動できる公共交通を目指し、お子様連れでお出かけしやすい環境整備に取り組むなど、子育て支援の取組を推進している



© Mercis by

子育て応援スペース

フリースペースを装飾した車両を都営地下鉄全線で53編成運行(令和6年10月現在)



2人乗りベビーカーの乗車

都営バス全路線において、2人乗りベビーカーを折りたたまずに乗車可能



日暮里・舎人ライナー フリースペース

人にやさしい車両

フリースペースの設置など、車内の快適性・利便性を向上



ベビシート、ベビチェア

都営交通の駅トイレにベビシート及びベビチェアを整備
※大規模改良予定駅を除く当局管理駅に完備



子ども向け企画乗車券

小児用の1日乗車券を通常250円のところ、期間限定で100円で発売



都営交通アプリ

各列車の走行位置やエレベータ利用ルートなど、移動に便利な情報を発信



「ピッと改札、あんしん通知。」

サービス対象: JR東日本、東京メトロ、都営交通の全497駅

まもルール

ICカード乗車券の改札の通過情報を保護者等に配信するサービスを提供



親子で楽しめるイベント

スタンプラリーや子育て応援スペース車内での読み聞かせなど、様々な企画を展開



都営交通における子育て支援の取組

すべての「今日」のために。



- ▶ 都営地下鉄では、赤ちゃんや小さなお子様とのお出かけをサポートする「こどもスマイルスポット」を昨年度の大江戸線上野御徒町駅に加え、本年9月に新宿西口駅と門前仲町駅にも拡大
- ▶ こうした取組を通じて、小さなお子様連れの方が公共交通機関を利用してお出かけしやすい環境づくりを引き続き推進していく



新宿西口駅



授乳室(新宿西口駅)



門前仲町駅



育児用品自動販売機

外出時の急なニーズに対応するため、お湯が無くてもそのまま飲める乳児用液体ミルクや紙おむつ等の育児用品を販売



授乳室
Baby feeding room

授乳室

安心してご利用いただくため、スタッフが常駐するツーリストインフォメーションセンター内(改札外)に設置



ベビーカーレンタルサービス

外国人旅行者も利用しやすいよう、筐体に英語のリーフレットを設置



荷物置場

各種サービスご利用時の荷物置場を設置
新宿西口駅では、既存の棚板を活用

令和6年6月24日
交通局高速鉄道本部営業課

はまっこどもクリニック様から 設置型ベビーケアルームを寄贈していただきました



横浜市都筑区にて小児科専門クリニックを開院されているはまっこどもクリニック様(横浜市都筑区、院長:望月 優暁)より、Trim株式会社(横浜市中区、代表取締役:長谷川 裕介)が開発・販売を手がける設置型ベビーケアルーム「mamaro™」をセンター北駅に寄贈していただきました。

寄贈していただいた「mamaro™」は、令和6年7月1日(月)よりご利用いただけます。

横浜市営地下鉄駅構内での設置型ベビーケアルームの導入は、今回が初めてとなります。今後も、子育て世代のお客さまにも安心して地下鉄をご利用いただける取組を進めてまいります。



はまっこどもクリニック
院長 望月 優暁 様

交通局長 三村 庄一

1 寄贈者

はまっこどもクリニック 院長 望月 優暁 様

横浜市都筑区中川中央1丁目29-24 アビテノール3F-A
(センター北駅から徒歩1分)



はまっこどもクリニック

2 経緯

はまっこどもクリニックの望月院長が、ご自身の経験や患者さまとのやり取りから、「お父さま、お母さまが小さなお子さまと一緒に安心して鉄道を利用できる設備が欲しい」という思いをかねてよりお持ちだったことから、センター北駅への寄贈のご提案をいただきました。

(裏面あり)

3 寄贈品

設置型ベビーケアルーム「mamaro™(※)」

※授乳、おむつ替えや食事(離乳食)などの幅広いベビーケアに対応した個室ブースです。

4 供用開始日(予定)

令和6年7月1日(月) 9:00~

5 利用方法

お母さま、お父さまだけでなく、授乳などを必要とされるお子さまをお連れの方はどなたでもご利用いただけます。

事前の手続きなどは不要ですので、空室であることをご確認ください、ご利用ください(入室から長時間経過した場合、駅係員がお声がけさせていただきます場合がございます)。



ミルクサイン点灯: ミルクサイン消灯:
使用中 空室

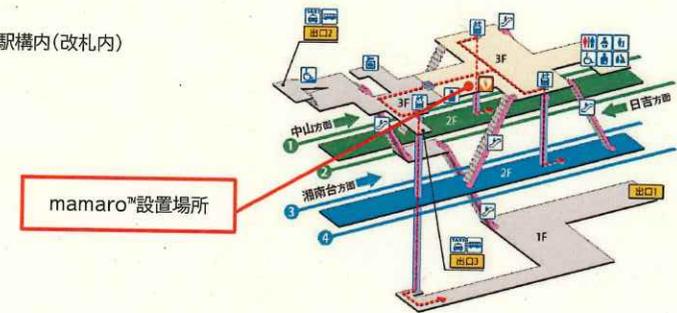
6 開放時間

9:00~16:00

※開放時間外に利用を希望する場合は、駅係員にお声がけください。対応が可能な範囲でご案内します。

7 設置場所

センター北駅構内(改札内)



(参考)市営地下鉄各駅に設置されている授乳室

・センター南駅

(改札外、管理・運営:交通局)

・あざみ野駅(「あざみ野赤ちゃん休憩室」)

(改札外、管理・運営:あざみ野授乳室開設・運営チーム、委託元:青葉区こども家庭支援課)

※いずれも部屋タイプになります。

お問合せ先

(寄贈および利用に関する)交通局高速鉄道本部営業課長 荒木 慎二 Tel 045-671-3137

(「mamaro™」に関する)Trim 株式会社 広報担当 巖 祐太郎 Tel 050-5473-6276

センター北駅に続き2台目！ 仲町台駅にも設置型ベビーケアルームを導入します



横浜市交通局では、設置型ベビーケアルーム「mamaro[®]」を仲町台駅(都筑区)構内に導入します。
センター北駅(7月1日利用開始)に続き、2台目の設置型ベビーケアルームの導入となります。
今後も、子育て世代のお客様にも安心して地下鉄をご利用いただける取組を進めてまいりますので、お子さまとのお出かけの際には市営地下鉄をぜひご利用ください。

1 利用開始日(予定)

令和6年7月29日(月) 9:00~

2 利用方法

お母さま、お父さまだけでなく、授乳などを必要とされるお子さまをお連れの方はどなたでもご利用いただけます。

事前の手続きなどは不要ですので、空室であることを確認いただき、ご利用ください(入室から長時間経過した場合、駅係員がお声がけさせていただきます場合がございます)。



ミルクサイン点灯: ミルクサイン消灯:
使用中 空室

3 開放時間

9:00~16:00

※開放時間外の利用は、駅係員にお声がけください。
対応が可能な範囲でご案内します。

4 設置場所

市営地下鉄ブルーライン仲町台駅構内(改札内)



仲町台駅の設置型ベビーケアルーム

(参考)市営地下鉄各駅に設置されている授乳室

- ・センター北駅(改札内、管理・運営:交通局):設置型ベビーケアルーム
 - ・センター南駅(改札外、管理・運営:交通局):部屋タイプ
 - ・あざみ野駅「あざみ野赤ちゃん休憩室」(改札外):部屋タイプ
- ※管理・運営:あざみ野授乳室開設・運営チーム、委託元:青葉区子ども家庭支援課

お問合せ先

(ご利用に関すること)

交通局高速鉄道本部営業課長 荒木 慎二 Tel 045-671-3137

(「mamaro[®]」に関すること)

Trim株式会社 広報担当 栗 祐太郎 Tel 050-5473-6276

(広報資料)



令和5年4月13日
京都市交通局
担当：高速鉄道部管理課
電話：075-863-5213

地下鉄駅構内への授乳スペースの試行設置について ～東山駅で完全個室型ベビーケアルームの運用を開始します～

京都市では、少子高齢化が社会課題となる中、子育て支援施策を市政の最重要施策の一つとして位置付け、安心して子育てができる環境づくりを進めています。

この度、交通局では、子育て世代の皆様により安心して快適に御利用いただける地下鉄を目指し、下記のとおり、東山駅構内に完全個室型のベビーケアルーム「mamaroTM」を試行的に設置しますのでお知らせします。

お子様連れの方はどなたでも御利用いただけ、授乳だけでなく、おむつ替えスペースとしても使用が可能です。お出かけの際にお気軽に御利用ください。

記

1 設置場所

地下鉄東西線東山駅コンコース階（改札内）

2 運用開始日

令和5年4月21日（金）

3 対象

小さなお子様連れの方（性別を問わず御利用いただけます。）

4 御利用時間

午前7時～午後8時

※ 他の方の御利用がなければ、自由にお入りいただけます。

※ 上記以外の時間は施錠しておりますが、駅係員へお申し出いただくことで御利用が可能です。



5 ベビーケアルームの概要

- ・ 畳1畳ほどのスペースに設置可能な、可動式の完全個室ベビーケアルームです。室内には、ソファ、可動式スツール、コンセント、使用方法等が流れるモニターがあり、内側から鍵がかけられます。
- ・ 授乳だけでなく、おむつ交換や着替えなど、幅広い赤ちゃんケアに御利用いただけます。（ミルク用のお湯の提供やごみ箱はありません。）
- ・ 無料で御利用いただけます。1回の御利用時間の目安は20分です。



モニターで利用方法等を御案内



内鍵がついているので安心



コンセントも利用可能



スツールをソファと並べれば
おむつ替えが可能

報道発表資料
(経済同時)



令和6年3月26日
京都市交通局
(企画総務部営業推進課 075-863-5068)
京都市文化市民局
(文化芸術都市推進室文化芸術企画課 075-222-3119)
京都市子ども若者はぐくみ局
(はぐくみ創造推進室 075-251-8993)

地下鉄駅における文化芸術応援のための寄付型自動販売機・子ども若者未来応援自動販売機の設置

京都市交通局では、地下鉄事業の増収及びお客様の利便性向上を図るため、「駅ナカビジネス」を積極的に展開しています。

この度、地下鉄事業の更なる増収を図ることはもとより、多様なお客様のニーズを満ちし、地下鉄駅構内に新たな魅力を生み出すとともに、本市の成長戦略に貢献するため、「文化芸術応援のための寄付型自動販売機」及び、飲料とともに紙おむつ等のベビー用品を購入できる寄付型自動販売機「子ども若者未来応援自動販売機」を設置します。

皆様の御利用をお待ちしております！

1 文化芸術応援のための寄付型自動販売機

(1) 設置事業者

コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社

(2) サービス概要

同社の飲料販売を行うほか、売上の一部(1%)が設置事業者から本市の文化芸術振興事業に寄付されます。

(3) 設置場所

地下鉄 北山駅(1か所)

地下鉄駅がますます
便利に！魅力的に！



(4) 設置日

令和6年3月29日(金)

(参考1) 文化芸術に係るファンドレイジングについて

本市では、京都の文化芸術支援に特化した寄付ポータルサイト「Kyoto Art Donation(京都アートドネーション)」(<https://www.kyoto-art-donation.com>)を立ち上げるなど、ファンドレイジングに取り組んでいます。いただいた御寄付は、伝統文化から現代芸術まで、様々な文化に役立てます。ポータルサイトからは、個別の事業への応援も直接できます。

2 子ども若者未来応援自動販売機

(1) 設置事業者

ダイドードリンク株式会社

ここからただに、
おいしいものを。



(2) サービス概要

- ・子育て世代が安心して外出できるよう、同社の飲料に加え、紙おむつ・おしりふき等のベビー用品を販売します。
- ・「子ども・若者未来応援自販機」として、売上の一部(1%)が設置事業者から「京都市はぐくみ未来応援事業」に寄付されます。
(紙おむつ等の販売+寄付型という形態での設置は京都市内初)
- ・社会全体で子ども・若者を支える「はぐくみ文化」の創造・発信の取組の一環として、専用デザインとおしゃべり機能(自動音声)で、本市事業をPRします。

(自動販売機のイメージ)



※「京都市はぐくみ未来応援事業」オリジナルデザインに変更予定

発声タイミング	おしゃべりする内容(例)
金銭投入時	Let's はぐくみアクション♪
商品選択時	広げよう！はぐくみの輪！
商品取出し時	子どもを地域や社会の宝として大切にはぐくもう！

(3) 設置場所

地下鉄 四条駅、東山駅、京都市役所前駅、太秦天神川駅(計4か所)

(4) 設置日

令和6年4月8日(月)

(参考2) 京都市はぐくみ未来応援事業について

社会全体で子ども・若者を支える「はぐくみ文化」の創造・発信の取組の一環として、「子ども・若者のために何かしたい」という思いを具体化する5つのメニュー(1.事業体験型、2.現物給付型、3.現金給付型、4.事業賛同型、5.地域の子育て支援応援型)で応援し、善意の輪を広げていく事業です。

今回の取組でいただいた寄付については、4.事業賛同型として寄付いただき、子ども若者はぐくみ事業基金に積み立て、今後の事業に活用します。

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hagukumi/page/0000239818.html>

(参考3) 地下鉄への自動販売機の設置について

今回設置する2種類の自動販売機「文化芸術応援のための寄付型自動販売機」・「子ども若者未来応援自動販売機」については、令和5年12月20日付け「地下鉄駅構内における自動販売機設置事業者の募集」により、事業者から御提案があり、審査・選定の結果、自動販売機を設置するものです。

このほか、人気のパン、アイスクリームに加え、海外で人気の生絞りオレンジジュースや、位置情報ゲーム「ポケモンGO」と連携した飲料自動販売機、楽器関連自動販売機など、画期的かつ魅力的な自動販売機を続々設置中です！

【札幌市交通局】

タイトル 女性と子どもの安心車両

《取組の概要》

地下鉄3路線のうち南北線及び東西線の全編成各1両を「女性と子どもの安心車両」として平日始発から午前9時まで運行している。

◆背景

- 南北線で導入実験を行い、アンケートで「女性や子どもが安心して乗車できる。」などのお声があり、本格導入を行った。

◆具体的内容

- 乗車対象者は「女性、小学生以下の男のお子さま、お身体の不自由なお客様と介護する男性のお客様」である。ホームやコンコースでのポスター掲示や放送で、周知や男性のお客様への協力をお願いをしている。

◆効果

- 女性とお子さまが安心して乗車することができるようになった。

《取組のポイント》

- 車内や、ホーム、ホーム柵などにステッカーを掲出し、該当車両をわかりやすくした。また、ステッカーに女性や子どもなど対象者のピクトグラムを使用し対象者をわかりやすくした。

子供連れの方を優先する車両

担当：札幌市交通局高速電車部業務課

《取組のスケジュール》

- 平成20年9月に南北線にて20日間導入実験を実施。
- 導入実験のアンケート結果から平成20年12月15日から南北線で導入。
- 平成23年7月13日から東西線で導入。

《今後の展望》

- 今後も『女性と子どもの安心車両』を継続していく。



タイトル 旅客用トイレ改良事業

《取組の概要》

バリアフリーへの対応や外国人の利便性向上を図るため、旅客用トイレに付加価値機能を付けた改修を行う。

◆背景

- 地下鉄旅客用トイレは一部の駅のみでベビーチェア及びベビーシートが設置されている状況であったが、2018年3月にはバリアフリー整備ガイドライン（国交省）が改定され、移動等円滑化基準に基づき、ベビーチェアやオストメイト用設備の一般便房への配置が望ましいとされた。
- こうした課題を解決するため、全駅の旅客用トイレの改良工事を実施することとした。

◆具体的内容

- 男女トイレともにベビーチェア（全個室）及びベビーシート（男女1か所ずつ）を設置することとした。

◆効果

- 当該設備の設置により小さなお子様連れのお客様が安心して地下鉄を利用することが可能となった。

《取組のポイント》

- トイレや個室の各入口にピクトグラムを用いた案内表示を行い、外からも設備内容が分かるよう工夫した。

担当：札幌市交通局高速電車部業務課

《取組のスケジュール》

- 平成30年12月頃に検討を開始し、令和元年度より設計着手。
- 令和2年7月に新たなトイレが供用開始となり、令和6年10月現在で8駅（8か所）の改修を行っている。

《今後の展望》

- 今後も年2～3駅ずつ同様の改修工事を進める。
（令和6年度は東西線大通駅、東札幌駅、新さっぽろ駅、月寒中央駅が供用開始予定、令和7年度は宮の沢駅、西11丁目駅を予定している。）



1000N系車両更新事業

運用開始から約40年経過した1000N系車両について、令和6年度より全18編成を新型車両の4000系に更新していきます。今年度中に3編成が運行開始予定です。



車両外観イメージ



車両内装イメージ

4000系の特徴

●フリースペースの設置(6号車)

子ども連れや車いすの方、大きい手荷物をお持ちの方が快適に利用できるフリースペースを設置しています。また、小さなお子さまも景色が楽しめるように大型の窓を設けています。



快適で質の高いサービスの提供

車両優先スペースの改修

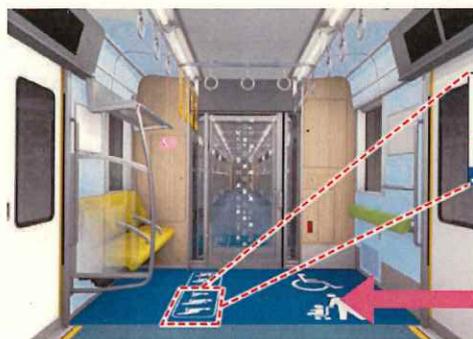
子どもファスト・トラックの推進や、車両優先スペースの適正利用を推進するため、車両優先スペースの改修を行います。(2000N系・3000系・3000A系・4000系車両対象)

●優先席の対象者に「小さなお子さま」を追加

小さなお子さまや子ども連れの方が優先スペースを利用しやすい環境をつくれます。

●優先エリアを一般部と明確に区分

優先席・優先スペースの壁および床の色を一般部と区別します。



車内優先スペースのイメージ

小さなお子さまや子ども連れ



カラーで
わかりやすく

【福岡県福岡市】

案内サイン改修

エレベーターの優先利用案内の整備

担当：福岡県福岡市交通局施設部施設課

《取組の概要》

エレベーターの優先利用についての認知強化を図るため、エレベーター案内サインの改修を行った。

◆背景

- 従前からエレベーターの優先利用案内についてはエレベーター扉付近に掲示していたが、文字が小さく分かりづらいことや、日本語の表記のみであったため、外国人を含む多くの利用客への認知が不十分な状況であった。

◆具体的内容

- 既存の案内サインを改修し、ピクトグラムや2か国語表記（英語）を追加することとした。

◆効果

- ピクトグラムによって視覚的に分かりやすくなり、2か国語も表記することで、外国人を含め多くの利用客が認知出来るようになった。

《取組の写真》

【空港・箱崎線】 例：出口方面行きエレベーター案内

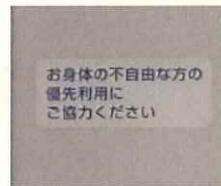


<改修前>



<完了後>

【七隈線】 例：のりば方面行きエレベーター案内



<改修前>



<完了後>

《取組のポイント》

- 優先利用の案内について、より認識してもらうため、文字サイズを大きく表記している。

《取組のスケジュール》

【空港・箱崎線】

平成27年度に検討を開始し、平成28年度から4ヶ年をかけて改修、平成29年3月に完了。

【七隈線】

令和4年7月サイン改修着手、令和5年3月に完了。

【福岡県福岡市】

施設整備・改修

お客様用トイレの整備・改修

担当：福岡県福岡市交通局施設部施設課

《取組の概要》

駅トイレについては、トイレ改修や駅の新設の機会を捉え、段差の解消や機能分散を図った。

◆背景

- 空港線・箱崎線の駅トイレは、建設当初から、給排水用配管ビットがあるため、入口に段差が生じ、ベビーカーなど小さなお子様連れや高齢なお客様などの利用に不自由させていた。

◆具体的内容

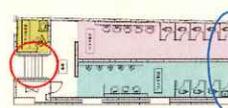
- 給排水用配管ビットによる段差の解消や、ひろびろブースを配置し、ベビーベッドやベビーカーを設置することとした。

◆効果

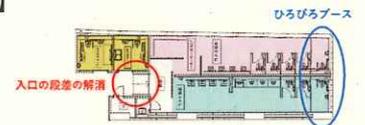
- 出入口の段差の解消や、ひろびろブースを整備したことにより、ベビーカー利用の小さなお子様連れのお客様が、ベビーカーを押し、たまたま一般トイレを利用できるようになった。

《取組の写真》

【空港・箱崎線のトイレ改修】



<改修前：外観>



<完成後：全景>



<完成後：内部>

《取組のポイント》

- これまで、多目的トイレを利用されていたベビーカーなど小さなお子様連れのお客様が利用できる一般トイレ（男女共）となるように整備している。

《取組のスケジュール》

【空港・箱崎線】

平成18年度から改良工事に順次着手し、令和3年度に全駅整備完了

【七隈線新駅】

令和5年2月に整備完了

【七隈線新駅の整備】



<外観>



<バリアフリートイレ>



<ひろびろブース>

授乳室の整備

《取組の写真》

【空港・箱崎線】



【七隈線新駅（博多駅）】



《取組の概要》

駅トイレの改修や駅新設の機会を捉えて、授乳室の整備を行った。

◆背景

- 買い物客などで賑わう博多や天神、中洲川端において、公共施設をはじめ民間施設でも授乳室を備えた施設が少ない状況であった。

◆具体的内容

- 小さなお子様連れの買い物客などの多い天神駅や博多駅、中洲川端駅について、トイレの改修の際のレイアウト変更にあわせて授乳室の設置スペース確保し整備。

◆効果

- 地下鉄をご利用の小さなお子様連れの買い物客が、気兼ねなくお出かけできるようになった。

《取組のポイント》

- 小さなお子様連れのお客様が、地下鉄でお出かけしやすい環境づくり。

《取組のスケジュール》

【空港・箱崎線】

- 天神駅 東口 : 平成18年度整備完了
- 中洲川端駅 川端口 : 平成27年度整備完了
- 博多駅 中央口 : 平成27年度整備完了

【七隈線】

- 七隈線 博多駅 : 令和5年3月整備完了



西鉄バス「こども50円バス」
 期間：R5.7.22（土）～8.27（日）
 区間：西鉄グループ運行の路線バス全線
 ※一部対象外あり
 運賃：どこまで乗っても50円（乗車につき）



JR九州「こどもほけんきつぱ」
 期間：R5.7.21（金）～8.31（木）
 区間：JR九州の普通・快速列車
 ※特急券を別途購入すれば新幹線等にも乗車可
 ※ただし、利用前日まで購入が必要
 運賃：100円（1日乗り放題）



小学生限定 100円でもちかてっ！ 乗り放題！
 期間：R5.7.22（土）～8.27（日）
 区間：地下鉄全線が対象
 運賃：100円（1日乗り放題）

令和5年7月22日（土）
 乗車開始日
 乗車開始利用開始
 乗車場所
 有効区間
 券名
 小学生100円バス

地下鉄「小学生100円バス」
 期間：R5.7.22（土）～8.27（日） ※夏休み終了後も土日・祝日は継続
 区間：地下鉄全線が対象
 運賃：100円（1日乗り放題）
 福岡市・西鉄・JR九州の3者が連携した取り組みとして、まずは、小学生を対象とした夏休みのお得なお出かけ企画を実施します。
 小学生やそのご家族の方々等に対し、コロナ禍で制限されていたお出かけのきっかけとなり、公共交通を利用していたことを期待しています。

夏休みのお出かけ促進企画！
小学生を対象とした企画乗車券・特別運賃
 別紙

令和5年9月12日

市政記者クラブ 様

交通局 電車部運輸課
(伊藤 972-3852)

名古屋学芸大学の学生がラッピングデザインした ベビーケアルームを地下鉄金山駅に設置します！

～9月26日(火)に学生が出席しお披露目式を実施～

- 株式会社オープンハウスグループから、市営交通100周年(令和4年8月1日)を記念して、名古屋学芸大学の学生がラッピングデザインした簡易設置型ベビーケアルーム(製品名:mamaroTM(ママロ))の寄贈を受け、地下鉄金山駅に設置!9月26日(火)に供用を開始します。
- ベビーケアルームは、株式会社オープンハウスグループが産学協同プロジェクトにおいて名古屋学芸大学にラッピングデザインを依頼したもので、駅に設置することから電車ごっこをしている動物たちがモチーフになっています。
- 授乳、おむつ替え、食事(離乳食)などのベビーケアに幅広く対応した簡易設置型ベビーケアルームで、当局駅に初めて設置するものです。
- 供用開始に先立ち、株式会社オープンハウスグループ、名古屋学芸大学及び交通局により、9月26日(火)10時30分から、地下鉄金山駅において、マスコミの皆さま向けのお披露目式を実施しますので、ぜひご取材くださいますようお願いいたします。

1 経緯

市営交通100年祭(令和3年8月1日～令和5年7月31日)PRパートナーの株式会社オープンハウスグループは、令和5年6月から名古屋学芸大学産学共同研究センターとのプロジェクト「地域の子育て世代が安心して使えるベビーケアルーム」を始動しました。

子育て世代が住みやすい名古屋市にしたいという株式会社オープンハウスグループの想いと専門分野を学ぶ名古屋学芸大学の学生ならではの考えを、産学協同プロジェクトを通して具現化するため、市営交通100周年の寄贈品として金山駅に設置する簡易型ベビーケアルームのラッピングデザインを、同大学のメディア造形学部とヒューマンケア学部の特別編成チームに依頼。

このたび、ラッピングデザインが決まりベビーケアルームが完成したことから、株式会社オープンハウスグループより寄贈を受けるものです。

2 ベビーケアルーム(製品名:mamaroTM(ママロ))について

(1) 概要

授乳、おむつ交換、食事(離乳食)、寝かしつけ及び着替えなどベビーケアに幅広く対応し、施錠可能な簡易設置型ベビーケアルーム



主な室内設備
ソファ、スツール、モニター、
コンセント
本体外寸
高さ:201cm
幅:180cm
奥行:90cm
(室内の高さ:190cm)
(室内面積:1.28㎡)

*「mamaro」は、Trim株式会社が開発・販売を手がける、畳1畳ほどのスペースに設置可能な、可動式の完全個室ベビーケアルームです。

(2) デザイン

名古屋学芸大学の学生によるラッピングデザイン。駅に設置することから、電車ごっこをしている動物たちがモチーフになっています。ターミナル駅として多くの人が行き交う中で、子育てが家族が気軽にベビーケアルームを活用いただきたいとの想いが込められています。



設置するベビーケアルーム
(同型のモデル)



(側面)



(正面)



(側面)

名古屋学芸大学の学生による
ラッピングデザイン

※イメージ



(側面)



(正面)

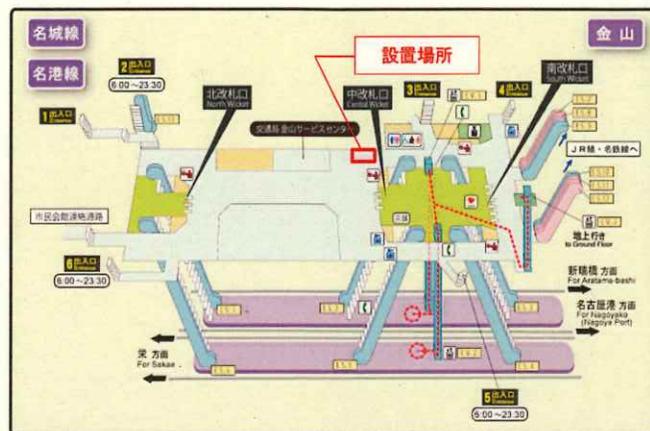


(側面)

※イメージ

(3) 設置場所

地下鉄金山駅 中改札口付近 (改札外)



(4) 供用開始日

令和5年9月26日 (火)

※10時30分から実施予定のお披露目式(「3」参照)終了後より

3 お披露目式について

(1) 概要

ベビーケアルーム寄贈者の株式会社オープンハウスグループ、ラッピングデザインをした名古屋学芸大学及び寄贈を受ける交通局の関係者が出席し、感謝状の贈呈やベビーケアルームのお披露目を実施するもの。

*お披露目式は、会場の都合上、マスコミの皆さま向けとなりますので、事前の報道は控えさせていただきますようお願いいたします。

(2) 日時

令和5年9月26日 (火) 10時30分～11時00分

(3) 場所

地下鉄金山駅 中改札口付近

(4) 出席者(敬称略)

株式会社オープンハウスグループ名古屋支社長	岡野 圭晃 (おかの よしあき)
名古屋学芸大学 メディア造形学部	富安 由紀子 (とみやす ゆきこ)
デザイン学科 学科長	
産官学共同研究センター	皆川 優介 (みながわ ゆうすけ)
プロデューサー	
学生 (10名)	
名古屋市長	折戸 秀郷 (おりと ひでさと)

(5) 内容

- 10時30分 株式会社オープンハウスグループ名古屋支社長あいさつ
名古屋学芸大学メディア造形学部デザイン学科学科長あいさつ
" 学生代表デザインコンセプト説明
名古屋市長あいさつ
- 10時50分 株式会社オープンハウスグループ名古屋支社長に感謝状贈呈
- 10時55分 ベビーケアルームお披露目
- 11時00分 終了 (予定)

※終了後、ベビーケアルーム内の様子等を撮影いただける時間を設けます。

(6) 取材について

ご取材いただける場合は、9月22日(金)午後5時30分までに、別添の取材申込書に必要事項を記載しFAXにてお申込みいただくか、必要事項を電子メールに記載し送信してください。

申込先 名古屋市交通局 広報広聴課

FAX 052-972-3849

メール koho@tbcn.city.nagoya.lg.jp

Osaka Metro 御堂筋線なんば駅に紙おむつ自販機を増台します！

Osaka Metro は、お客さまの更なる利便性向上と駅の機能拡充を目的としてベビー用紙おむつが購入できる自動販売機(以下、紙おむつ自販機)を Osaka Metro 御堂筋線なんば駅に増台します。(紙おむつ自販機は、2021年3月より四つ橋線西梅田駅など計5駅に既に設置済み)

小さなお子さまとお出かけの際など、是非ご利用ください。

Osaka Metro は、駅をご利用のお客さまにとって、より便利で快適な駅づくりを目指してまいります。



※紙おむつ自販機の隣には、飲料とお菓子やストッキングとを併売する自販機を設置

■ ご利用開始日

2022年4月23日(土曜日)始発から

■ 場所

御堂筋線なんば駅 北東改札内

■ 「紙おむつ自販機」の概要

「紙おむつ自販機」は飲料と紙おむつのコラボレーションを実現した自販機です。飲料は、ダイドードリンコ株式会社のお茶・紅茶飲料、水、スポーツドリンク類、果実野菜飲料などを販売し、大王製紙株式会社のベビー用紙おむつ「グーンプラス 肌快適設計 パンツ 2枚入り」(パンツタイプ M サイズ、L サイズ 各 240円)「グーン 肌にやさしいおしりふき 70枚入り」(240円)を販売します。

■ 既設場所

- ・四つ橋線 西梅田駅 南改札外 7-A 号出入口付近
- ・四つ橋線 住之江公園駅 南南改札付近
- ・千日前線 西長堀駅 南改札付近
- ・堺筋線 扇町駅 北改札付近
- ・堺筋線 北浜駅 南改札外 4・5 号出入口付近
- ・御堂筋線 なんば駅 北東改札内(2022年4月～)

【福岡県北九州市】

マタニティカード・6歳未満の子ども運賃「全員無料化」

《取組の概要》

◆マタニティカード

妊婦の方が出産するまでの間、北九州市営バスの普通旅客運賃が割引（5割引）となる乗車証を発行。

《申込について》

申請者は、市区町村が発行する「母子健康手帳」、その他身分証明書等を持参の上、北九州市営バス営業所・案内所で手続きを行う。

《利用方法》

降車の際に、マタニティカードを運転者に呈示した上で、半額分の運賃を支払う。

《利用状況》

- ・令和4年度：39件
- ・令和5年度：47件

◆6歳未満の子ども運賃「全員無料化」

保護者が同伴する幼児（6歳未満）の運賃を「2人まで無料」から「全員無料」に拡充（手続きは不要）。

《取組のポイント》

- ・公式サイトに加え、母子手帳アプリ「きたきゅう子育て応援アプリ」（母子モ）での通知を行い、制度の周知を図っている。

運賃割引制度

担当：北九州市交通局総務経営課

《取組のスケジュール》

- ・平成29年12月から運用開始。

《今後の展望》

- ・市営バスの利用促進や地域社会への貢献を果たしていくためにも、本割引制度の積極的なPRに努め、より多くの方に市営バスを利用していただけるとしていきたい。



(広報資料)



令和5年5月16日
京都市交通局
担当：自動車部運輸課
電話：075-863-5123
担当：自動車部技術課
電話：075-863-5153

市バスで
子育て支援！

市バス前面へのベビーカーマーク（大型ステッカー）の掲出について

交通局では、平成22年度から市バスにはベビーカーを折り畳まずにそのまま御乗車いただくことができるよう、車内2か所にベビーカーを固定できる補助ベルトを設置のうえ、固定場所に御利用方法のステッカーを掲出、さらに、乗車口横にベビーカーマークを掲出しています。

この度、より分かりやすく表示するため、市バス全車両の前面に、ベビーカーマークの大型ステッカーを掲出しますのでお知らせします。

引き続き、ベビーカーを御利用の方をはじめ、皆様に安心して快適に市バスを御利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

記

- 1 対象車両
市バス全車両（801両）
- 2 掲出日
令和5年5月18日（木）から順次
- 3 掲出箇所



【ベビーカーマーク】



（大型車の場合）

【参考】ベビーカーで市バスを安心して御利用いただく方法

1 進行方向に対し後ろ向きで車輪ストッパーをかけてください。



2 ベビーカーのシートベルトを装着してください。



3 補助ベルトを、お客様自身でしっかりと固定してください。



4 しっかりとベビーカーを支えてください。



Osako yamaguchi

◇ ベビーカーの乗車位置はこちらです。





ベビーカーでの乗車方法〈横浜市交通局〉

最終更新日 2023年4月1日

ベビーカーにお子様を乗せたままでも、「横浜市営バス」をご利用になれます。

お子様をベビーカーに乗せたまま乗車するときは

1. まず、乗務員に「このまま（開いたまま）乗ります」と伝えてください。
※車両タイプにより前から乗れない場合は、中扉（降車扉）からご乗車いただけます。
2. 車内の指定場所に進捗方向に対して後ろ向きにベビーカーを置きます。
※ベビーカーのシートベルトをお子様につけ、車輪のストッパーを必ず使用してください。
3. お客様ご自身で、座席に備え付けのベルトを用いて、ベビーカーを固定してください。
4. 安全のため、走行中は必ずベビーカーを支えてください。



ベルトの使い方については、ベビーカーの固定方法のPDF（4頁）をご覧ください。

状況によっては、ベビーカーをたたんでのご乗車をお願いすることがあります

次のような場合には、ベビーカーをたたんでご乗車いただくようお願いする場合があります。ご協力をお願いします。

- 車内が混雑しているとき
- ベルトで固定することができないとき
- 車いすや二人乗りベビーカーご利用のお客様が乗車されていて、ベビーカー用固定ベルトで固定することができないとき
- 通路を確保できないサイズのもの

- すでにベビーカー用固定ベルトが2台分使用されている場合（車種により1台までの場合もあります）

※たたんでご利用をお願いする場合は、できるだけお座りいただけるよう乗務員が車内のお客様にご協力を求めます。皆さまのご理解・ご協力をお願いします。

二人乗りベビーカーにお子様を乗せたまま市営バスをご利用いただけます

国土交通省が乗合バスにおける二人乗りベビーカーの利用についてとりまとめ、二人乗りベビーカーを折りたたまずに使用できるよう取り扱うことを基本とすることを決定しました。

これを受け、市営バスでもすべての路線で、二人乗りベビーカーにお子様を乗せたままバスにご乗車いただけるよう取扱いを変更します。

※乗合バスにおける二人乗りベビーカーの利用についての国土交通省のとりまとめについては、国土交通省「子育てにやさしい移動に関する協議会」のページをご覧ください。

二人乗りベビーカーの乗車方法

バスにご乗車される前に改めてお子様のシートベルトのご確認をお願いします。

中扉（降車扉）から乗車します。（小型車は前扉から乗車します。）

補助が必要な場合は、乗務員にお申し付けください。

ベビーカーの前タイヤを持ち上げてご乗車ください。



乗務員が車いす固定場所の座席をたたみます。お客様ご自身でベビーカーを進行方向逆向きに停め、タイヤを固定してください。



ベルト2本で車両とベビーカーを固定してください。
ベルト1本は座席に備え付けてあります。もう1本は、乗務員からお渡しいたします。



保護者の方が手でベビーカーを支えてください。



状況によっては、二人乗りベビーカーを開いたままご乗車できない場合がございます

次のような場合には、安全が確保できないためご利用いただけません。ご理解とご協力をお願いします。

- 車いすまたは2人乗りベビーカーが既に2台乗車している場合（車種により1台までの場合もあります。）
- 車内が混雑している場合
- 扉の横幅を超えるサイズのもの
- 車輪ストッパー及びシートベルトが装備されていないもの
- 急な坂道の途中にあるバス停からご乗降される場合
- 三人乗り以上のベビーカーについては、安全が確保できないためご利用いただけません
- 対面式など特殊な形状の二人乗りベビーカーは乗車をいただけない場合がございます

また、お客様のご希望により、乗務員がベビーカーの持ち上げ等をお手伝いさせていただく際に、万一破損や損傷が生じてもその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

横浜市交通局自動車本部運輸課

電話：045-671-3196 ファクス：045-322-3912

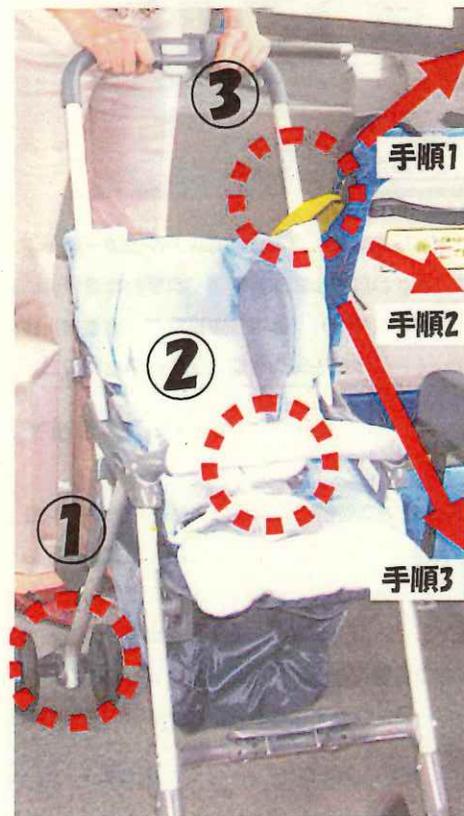
メールアドレス：kt-unyu@city.yokohama.jp

ベビーカーの固定方法

安全のため



- ① 進行方向に対して後向きに置いていただき、車輪のストッパーをかけてください。
- ② ベビーカーのシートベルトを必ずお子様に装着してください。
- ③ ベビーカーに固定ベルトを装着してください。



固定ベルトの使用方法①-1
まず、固定ベルトの片方の端を、ベビーカーに通します。留め具をベルトが通せるように、引き起こしてください。



固定ベルトの使用方法①-2
次に、①-1でベビーカーに通した固定ベルトの片方の端を、固定ベルトの留め具に通します。



固定ベルトの使用方法①-3
最後に、①-2で留め具に通したベルトを強く引き、ベビーカーが動かないようにしてから、留め具を倒します。



※急ブレーキなど思わぬ危険があります。ベルトでの固定にご理解とご協力をお願いします。



お問い合わせ先 交通局自動車本部運輸課

045-671-3196

横浜を心で満喫バス・地下鉄
横浜市交通局
横浜交通開発株式会社



ベビーカーでのご乗車方法

※前扉からご乗車できない場合は、下記の手順を確認していただき、後扉からの ご乗車をお願い致します。(二人乗りも含む)

乗車時

乗務員にお手伝いが必要なことをお申し出ください。

その後、後扉から前向きでご乗車願います。

※後扉の幅は 100 cm、電気バスの後扉については幅 90 cmとなります。

(ご使用のベビーカーによってはご乗車できない場合がございますので、ご了承ください。)



固定方法

乗務員が座席をたたみますので、ベビーカーを進行方向に対して後ろ向きにして、車輪のストッパーをロックしてください。

※必要に応じてマジックベルトをお渡しますので、下記のいずれかの方法でベビーカーを固定してください。(尚、固定方法がわからない場合は、乗務員にお申し出ください)



●運行中は安全のため、手すりやつり革につかまり、ベビーカーをお持ちください。

降車時

降車の際は、後ろ向きでお降り願います。



ご乗車ありがとうございました。またのご乗車をお待ちしております。

■ベビーカーご利用時のお願い

1. ベビーカーのお客様がご乗車の際、ベビーカーを固定する座席にお座りのお客様には、席をお譲りいただきますようお願いいたします。皆様のご理解とご協力をお願い致します。

2. ベビーカーの車輪ロックとシートベルトの着用をしていただき、乗車中はしっかりと支えていただくようお願い致します。

3. ベビーカーを折りたたまなければ、ご乗車できない場合がございます。

(1)ベビーカーの幅が後扉の乗降口の幅(通常のバスは幅 100 cm、電気バスは幅 90 cm)を超えている場合。

(2)固定ができないタイプのベビーカー

(3)車内が混雑している場合

(4)車いすの利用者や二人乗りベビーカーの利用者で、すでに2台乗車されている場合

第9回子育てにやさしい移動に関する協議会開催に伴う 取組状況の情報提供について

令和6年10月29日
青森市企業局交通部管理課

1 市と連携した小学生以下バス運賃無料化の実施

市では、本市に居住する小学生及び小学校就学前（1歳から6歳）の児童に対して、市営バスの運賃の助成を行い、バス運賃の無料化を実施しています。

<https://www.city.aomori.aomori.jp/kotsu-kanri/koutsu/kakusyuseidonogoannnai/shougakuseishou.html>

2 ホームページでの乗り案内

交通部ホームページで、ベビーカーの乗車について案内しています。

<https://www.city.aomori.aomori.jp/koutsu/barifree/baby-car.html>

3 営業所へのポスター掲示

各営業所へポスターを掲示し、啓発活動をおこなっています。



4 バス前面上部へのピクトサインの掲示

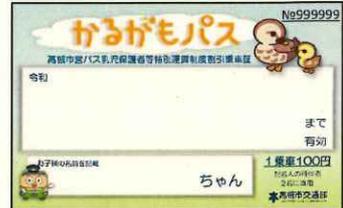
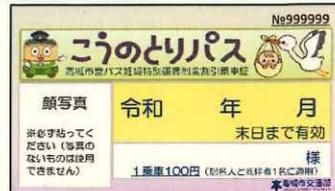
ピクトサインの掲示により、バス利用者への周知を図っています。



■（大阪府）高槻市交通部における子育て世代に対する移動支援

<このとりパス・かるがもパス>

- 平成30年10月1日から、市内在住の妊婦とその同伴者1名まで、1乗車につき100円で市営バスが利用できる「このとりパス」の運用を開始
- 「このとりパス」の利用状況を把握するためにアンケート調査を実施。その中で、「出産後も市営バスを便利に利用できる制度を導入してほしい。」という意見が多数寄せられた
- 子育て世代への更なる移動支援として、令和4年11月1日から、子どもの1歳の誕生日まで、その同伴者2名まで1乗車につき100円で市営バスが利用できる「かるがもパス」の運用を開始（パスの交付事務は市の子ども政策所管部署と連携）



<おでかけパス>

- 令和3年度から、学校の長期休暇期間中に、市営バス全線が乗り放題となる「おでかけパス」の販売及び運用を開始
- 小学生用 (U-12) は1,500円、中学生用 (U-15) は3,000円
- 令和4年度は、冬季休暇前にそれぞれ「1/3」の価格に値下げ
- パスの利用状況や今後の改善点等を把握するために実施したアンケート調査では、「親の助けがなくても子どもが移動しやすくなった。」「市営バスで出かけるのが好きになるきっかけになった。」「長期休暇期間以外（土日祝など）も利用できるようにしてほしい。」「小・中学生だけでなく、高校生も対象にしてほしい。」という意見が寄せられた



高槻市交通部
Transportation Bureau of Takatsuki City

1

■市民のライフステージに応じた市営バスサービスの連続・連結化

- 妊娠した際には「このとりパス」、出産後は「かるがもパス」、乳幼児は「小児運賃無料制度」、小・中学生は「おでかけパス」、学生時代は授業期間に応じた「通学定期」、成人後は「市営バス専用ICカード (Tsukica)」、シルバー世代は「無料乗車制度」と、市民のライフステージごとに、便利でお得に市営バスを利用できるサービスが連続・連結化



2

高槻市交通部
Transportation Bureau of Takatsuki City

【福岡県北九州市】

マタニティカード・6歳未満の子ども運賃「全員無料化」

《取組の概要》

◆マタニティカード

妊婦の方が出産するまでの間、北九州市営バスの普通旅客運賃が割引（5割引）となる乗車証を発行。

《申込について》

申請者は、市区町村が発行する「母子健康手帳」、その他身分証明書等を持参の上、北九州市営バス営業所・案内所で手続きを行う。

《利用方法》

降車の際に、マタニティカードを運転者に呈示した上で、半額分の運賃を支払う。

《利用状況》

- ・令和4年度：39件
- ・令和5年度：47件

◆6歳未満の子ども運賃「全員無料化」

保護者が同伴する幼児（6歳未満）の運賃を「2人まで無料」から「全員無料」に拡充（手続きは不要）。

《取組のポイント》

- ・公式サイトに加え、母子手帳アプリ「きたきゅう子育て応援アプリ」（母子モ）での通知を行い、制度の周知を図っている。

運賃割引制度

担当：北九州市交通局総務経営課

《取組のスケジュール》

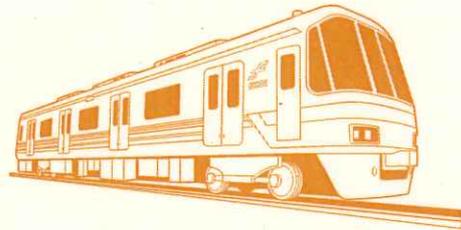
- ・平成29年12月から運用開始。

《今後の展望》

- ・市営バスの利用促進や地域社会への貢献を果たしていくためにも、本割引制度の積極的なPRに努め、より多くの方に市営バスを利用していただけるとしていきたい。



福岡市地下鉄は 幼児は何人も乗っても 無料です。



福岡市地下鉄では、これまで3人目以降を有料としていた
同伴する幼児(未就学児)の乗車料金を、
令和5年12月16日(土)から、人数の制限なく無料とします。
幼稚園や保育園などの団体乗車でも、幼児は無料で乗車いただけます。
お出かけの際などに、ぜひ地下鉄をご利用ください。

注意事項

- ・次の場合には小児料金が必要です。
 - ①幼児が1人で乗車する場合
 - ②幼児に同伴する方が、親権者・監護者、
または親権者・監護者から委任を受けた方(保育士等)以外の場合
 - ③乗車中の幼児が常に監護されている状況にない場合
- ・幼稚園や保育園など、25人以上で乗車する場合は、安全確保のため、
事前にご連絡ください。
- ・複数の幼児が改札を通過する際は、自動改札機ではなく、駅係員のいる
窓口をご利用ください。
- ※JR九州及び西鉄の乗車区間は、従来どおり3人目以降の幼児は
小児料金が必要です。



地下鉄お客様サービスセンター(各駅案内)
092-734-7800 (8:00~20:00 年中無休)

詳しくは福岡市地下鉄ホームページをご覧ください。



一般社団法人 日本旅客船協会

子育て応援の取組について

令和6年11月25日

一般社団法人 日本旅客船協会

「旅客船・フェリー」は、 小さなお子様連れのお客様を応援します。

(他のお客様に気兼ねすることなくご利用いただける環境をつくります。)

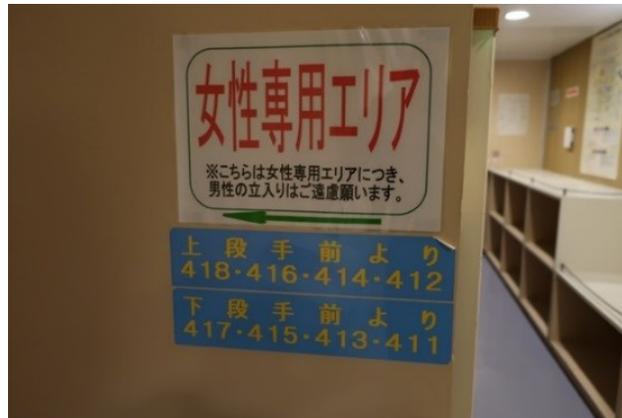
1

広い。
裸足で走り回れる。



2

安心。
ぐずっていても大丈夫。



3

楽しい。
はしゃいでもOK。



子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について①

○旅客船・フェリーでは、小さなお子様連れの方々にも安心してご利用いただけるよう、船内のアメニティ設備の整備・充実に努めています。

◎宮崎カーフェリー株式会社 フェリーたかちほ・フェリーろっこう における船内環境整備の事例

• キッズコーナー

小さなお子様が遊べるスペースを設置。

フェリーろっこうのキッズコーナー内には、画面上の黒板の中のかびとやシャボン玉等をタッチしたり線を引いたりすることができる「かびとが住まう黒板」を常設。



• ベビールーム

授乳やオムツ替えなどにご利用いただける部屋を設置。

室内の設備・備品として、流し台・おむつ交換台・電気ケトル・ハンドソープ・洗剤・ペーパーを常備。



子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について②

©マリックスライン株式会社 クインコーラルクロス・クインコーラルプラスにおける船内環境整備の事例

キッズルーム



授乳室



子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について③

◎マルエーフェリー株式会社 フェリーあけぼの・フェリー波之上 における船内環境整備の事例

授乳室



コロナ禍の対応となりますが、与論島には医療施設が少なく島内では対応しきれない症例の妊婦さん等、どうしても鹿児島や沖縄まで受診しに行く方法しかない方に対して、NPO法人「よろん出産子育て応援隊あんまあ〜ず」からの依頼で、**2等客室運賃で感染リスクの少ない個室により近い寝台ベッドの部屋へ繰上げ対応**をすることで子育て支援を行ったことがありました。

船内における居住快適性の向上に向けた取組について

お客様の多様化するニーズを踏まえ、シャワー・トイレ設備等を備えた個室の部屋数の拡充、ペットと共に入室可能な部屋など利用目的に応じたバリエーション豊かな客室を整備するほか、レストラン、大浴場等パブリックスペースの充実にも注力し、船内における居住快適性の向上に努めています。



＜特等和室＞



＜特等和室＞



＜ウィズペットルーム＞



＜ペットテラス＞



＜レストラン＞



＜大浴場＞

船員の「接遇向上」や「子育て支援」等に関する意識向上に向けた取組について

○日本旅客船協会では、高齢者や障害のある方々が乗船する際の船側（船員）の対応方法の修得、意識向上に向けて「安全講習会」を全国各地で開催しています。

○同講習会では、ユニバーサル社会の実現に向けて、社会福祉協議会などの協力を得ながら、船員の接遇向上に向けた座学研修のほか、手話や実践体験講習などを実施しています。

また近年、ご利用者が増えているベビーカー使用者の方々への配慮といった子育て支援の必要性の再認識等、更なる意識向上に努めています。

【安全講習会の様子】



その他、乳幼児連れの方、妊婦の方などを支援するための取組について

- ① 乳幼児連れの方・妊婦の方などを、他のお客様より先に船内へご案内
- ② ベビーカー使用者に対する乗船客のご理解とご協力をお願いするポスターのターミナルや船内への掲示
- ③ 混雑時などにおいて、船内放送等で席の譲り合いをお願い
- ④ 乳幼児連れの方のエレベータ等の優先利用案内の掲示 等



「旅客船・フェリー」は、子育てにやさしい高品質の輸送サービスの提供に取り組んでおりますので、ご旅行や帰省の際の交通手段として、また、観光地における遊覧船など観光コンテンツの一つとして是非ご利用いただきますようお願い申し上げます。

子ども達に乗船機会を提供する取組(小学生乗船無料キャンペーン)について

一般社団法人日本旅客船協会では、日頃、旅客船になじみのない子ども達に乗船機会を提供し、海への親しみを深めること等を目的として毎年、「こどもの日」及び「海の日」に小学生乗船無料キャンペーンを全国規模で、平成25年度より実施しております。令和6年の海の日には、69社86航路で実施し、6,192人の小学生が参加しました。

乗船無料ではなく、グッズプレゼント、船内レストラン無料を行った事業者もありました。

1. 参加事業者・航路数の推移

回数	実施日	参加事業者数	参加航路数
第1回	H25. 5. 5 (こどもの日)	73	85
第2回	H25. 7. 15 (海の日)	71	81
第3回	H26. 5. 5 (こどもの日)	83	93
第4回	H26. 7. 21 (海の日)	66	69
第5回	H27. 5. 5 (こどもの日)	72	81
第6回	H27. 7. 20 (海の日)	67	75
第7回	H28. 5. 5 (こどもの日)	66	80
第8回	H28. 7. 18 (海の日)	66	75
第9回	H29. 5. 5 (こどもの日)	65	79
第10回	H29. 7. 17 (海の日)	67	79
第11回	H30. 5. 5 (こどもの日)	66	83
第12回	H30. 7. 16 (海の日)	72	87
第13回	R元. 5. 5 (こどもの日)	72	88
第14回	R元. 7. 15 (海の日)	73	86
第15回	R 2. 5. 5 (こどもの日)	新型コロナウイルスの関係で取り止め	
第16回	R 2. 7. 23 (海の日)	37	43
第17回	R 3. 5. 5 (こどもの日)	37	43
第18回	R 3. 7. 22 (海の日)	51	66
第19回	R 4. 5. 5 (こどもの日)	45	59
第20回	R 4. 7. 18 (海の日)	58	77
第21回	R 5. 5. 5 (こどもの日)	49	68
第22回	R 5. 7. 17 (海の日)	64	81
第23回	R 6. 5. 5 (こどもの日)	57	78
第24回	R 6. 7. 15 (海の日)	69	86

2. 参加小学生の人数

・「こどもの日」キャンペーン (回答者:57者 回答率:100%)

9,133人 (乗船無料:5,077人、グッズプレゼントのみ:2,975人、
船内レストラン無料のみ:1,081人)

・「海の日」キャンペーン (回答者:69者 回答率:100%)

6,192人 (乗船無料:3,323人、グッズプレゼントのみ:2,294人、
船内レストラン無料のみ:575人)

小学生乗船無料キャンペーン参加事業者一覧

「こどもの日 第23回 小学生無料乗船キャンペーン」参加旅客船事業者一覧

都道府県(乗り場)	参加旅客船事業者
北海道	㈱小樽観光振興公社、スターマリン㈱、(同)小樽カナルポート、大沼合同遊船㈱
北海道/宮城県/愛知県	太平洋フェリー㈱(グッズプレゼント)
青森県	十和田観光電鉄㈱
秋田県	㈱羽後交通興業(田沢湖遊覧船)
山形県	最上峽芭蕉ライン観光㈱
福島県	㈱グランベルホテル裏磐梯レイクリゾート(検原湖観光船)
茨城県	㈱ラクスマリナー
栃木県	東武興業㈱(中禅寺湖遊覧船)
東京都	伊豆諸島開発㈱(グッズプレゼント)、(公財)東京都公園協会(東京水辺ライン)、㈱ジール、㈱クルーズクラブ東京、㈱東京湾クルージング、新島村
神奈川県	箱根遊船㈱
富山県	庄川遊覧船㈱
岐阜県	東鉄商事㈱(恵那峡遊覧船)
愛知県/三重県	津エアポートライン㈱
大阪府/兵庫県/大分県/鹿児島	㈱商船三井さんふらわあ(小学生・幼児(4歳以上)船内レストラン食事無料)
大阪府/福岡県	㈱名門大洋フェリー(グッズプレゼント)
兵庫県	(㈱)高福ライナー、高速いえしま㈱、神戸ベイクルーズ㈱、早駒運輸㈱
兵庫県/宮崎県	宮崎カーフェリー㈱(グッズプレゼント)
鳥取県	隠岐観光㈱
岡山県	(一社)瀬戸内市緑の村公社、㈱瀬戸内中央観光汽船
岡山県/香川県	国際両備フェリー㈱
広島県	福本フェリー㈱、大崎汽船㈱、山陽商船㈱、宮島松大汽船㈱(グッズプレゼント)、JR西日本宮島フェリー㈱(グッズプレゼント)、尾道市渡船、㈱瀬戸内クルージング、瀬戸内シーライン㈱、上村汽船㈱、似島汽船㈱
広島県/愛媛県	三光汽船㈱、(㈱)家老渡フェリー汽船
山口県	青海島観光汽船㈱
山口県/福岡県	関門汽船㈱
徳島県	大歩危峡観光遊船㈱、鳴門観光汽船㈱
愛媛県	㈱しまなみ
佐賀県	唐津汽船㈱
長崎県	やまさ海運㈱、五島産業汽船㈱
長崎県/熊本県	熊本フェリー㈱
佐賀県	唐津汽船㈱
鹿児島県	薩摩川内市、コスモライン㈱(お菓子プレゼント)、種子屋久高速船㈱(グッズプレゼント)
鹿児島県/沖縄県	マリックスライン㈱(グッズプレゼント)、マルエーフェリー㈱(グッズプレゼント)
沖縄県	(㈱)船浮海運

「海の日 第24回 小学生無料乗船キャンペーン」参加旅客船事業者一覧

都道府県(乗り場)	参加旅客船事業者
北海道	スターマリン㈱
北海道/宮城県/愛知県	太平洋フェリー㈱(グッズプレゼント)
青森県	十和田観光電鉄㈱(十和田湖遊覧船)
宮城県	松島島巡り観光船企業組合、丸文松島汽船㈱
秋田県	㈱羽後交通興業(田沢湖遊覧船)
栃木県	東武興業㈱(中禅寺湖遊覧船)
茨城県	㈱ラクスマリナー
東京都	㈱ジール、(公財)東京都公園協会(東京水辺ライン)、㈱クルーズクラブ東京、伊豆諸島開発㈱(グッズプレゼント)、㈱シーライン東京、東京都新島村
神奈川県	株式会社小田急箱根(箱根海賊船)
新潟県	奥只見観光船(奥只見湖遊覧船)
静岡県	㈱富士急マリリゾート
愛知県/三重県	津エアポートライン㈱、伊勢湾フェリー㈱
三重県	志摩マリレジャー㈱
滋賀県	琵琶湖汽船㈱(グッズプレゼント)、近江トラベル㈱
大阪府	一本松海運㈱、大阪水上バス㈱
大阪府/福岡県	㈱名門大洋フェリー(グッズプレゼント)
大阪府/兵庫県/大分県/鹿児島県	商船三井さんふらわあ㈱(小学生・幼児(4歳以上)船内レストラン食事無料)
和歌山県	友ヶ島汽船㈱
兵庫県	神戸ベイクルーズ㈱、早駒運輸㈱(神戸シーバス)、高速いえしま㈱、(㈱)高福ライナー
鳥取県	隠岐観光㈱
岡山県	㈱瀬戸内中央観光汽船、一般社団法人瀬戸内市緑の村公社(前島フェリー)
岡山県/香川県	国際両備フェリー㈱
広島県	上村汽船㈱、福山市、走島汽船(㈱)、似島汽船(㈱)、山陽商船(㈱)、福本フェリー(㈱)、宮島松大汽船(㈱)(グッズプレゼント)、大崎汽船(㈱)、㈱瀬戸内クルージング、土生商船(㈱)、弓場汽船(㈱)、瀬戸内シーライン(㈱)、おのみち渡し船(㈱)、㈱リバーシークルーズ(グッズプレゼント)
広島県/愛媛県	(㈱)家老渡フェリー汽船、石崎汽船(グッズプレゼント)、瀬戸内海汽船(グッズプレゼント)、三光汽船(㈱)
山口県	青海島観光汽船(㈱)
山口県/福岡県	関門汽船(㈱)
徳島県	大歩危峡観光遊船(㈱)、鳴門観光汽船(㈱)
愛媛県	㈱しまなみ
佐賀県	唐津汽船(㈱)
長崎県	やまさ海運(㈱)、五島産業汽船(㈱)
長崎県/熊本県	熊本フェリー(㈱)
熊本県/鹿児島県	三和商船(㈱)
鹿児島県	コスモライン(㈱)(グッズプレゼント)、種子屋久高速船(㈱)(グッズプレゼント)、屋久島町(イベント実施・グッズ配布)
鹿児島県/沖縄県	マルエーフェリー(㈱)(イベント実施・グッズ配布)、マリックスライン(イベント実施・グッズ配布)
沖縄県	(㈱)ウエストマリン

令和6年に実施したキャンペーンの広報用のポスターデザイン

第23回 小学生乗船無料キャンペーン

こどもの日 5/5 (祝)

小学生の乗船無料!



詳しい情報はWebでチェック!

日本旅客船協会 

お問い合わせは

一般社団法人 日本旅客船協会  国土交通省 



第24回 小学生乗船無料キャンペーン

7/15 (祝)

海の日 小学生の乗船無料!

詳しい情報はWebでチェック!

日本旅客船協会 

お問い合わせは

一般社団法人 日本旅客船協会  国土交通省 

認定NPO法人 ビーのびーの

子育てにやさしい移動に 関する協議会

2024年11月25日

認定NPO法人びーのびーの

白石智子

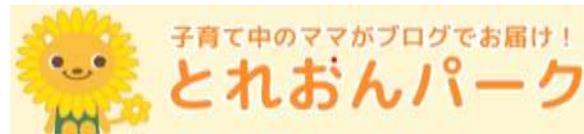
認定NPO法人びーのびーの事業



拠点
場の運営



情報発信



人材コーディネート
(訪問型家事/育児支援)

横浜子育てサポートシステム
産前産後ヘルパー派遣事業 等

関連団体
運営事務局



国際校庭園庭連合日本支部
子どもと家庭支援研究センター
全国子育てタクシー協会

ネットワーク

子育てひろば全国連絡協議会、一般社団法人ラシク045
よこはま地域子育て支援拠点ネットワーク等

はじめの100か月の育ちビジョンの取組

はじめの100か月の育ちビジョン

びーのびーのは、こども家庭庁の「はじめの100ヶ月の育ちビジョン」地域コーディネーター養成事業のモデル団体として、アクションポート横浜とともにさまざまな事業を実施しています。（事業実施期間：2025年3月末まで）

誕生 0歳 1歳 2歳 3歳 年少 4歳 年中 5歳 年長 6歳 小1 7歳

はじめの100か月の育ちビジョンは、こどもの小学校1年生までの重要な時期に、一人一人が健やかに育つことができるよう、みなさんに大切にしてほしい考え方をまとめたものです。すべての人に「はじめの100か月の育ちビジョン」に共感してもらうことで、社会の考え方を考えていくきっかけをつくるとともに、「羅針盤」が進むべき方向を指し示すように、国や自治体などのような政策に取り組んでいくべきを示す役割を果たします。（こども家庭庁ホームページより）

活動の様子をブログにアップしています。ぜひご覧ください！！

【問い合わせ先】
特定非営利活動法人びーのびーの 事務局
〒222-0037
神奈川県横浜市港北区大倉山2丁目7-47
シャトレ大倉山103
電話：045-540-7422

認定NPO法人 **びーのびーの**

アクションポート **YOKOHAMA**

びーのびーのは、こども家庭庁の「はじめの100ヶ月の育ちビジョン」地域コーディネーター養成事業のモデル団体として、アクションポート横浜とともに4つの事業に取り組んでいます。

（事業実施期間：2025年3月末まで）

横浜（港北）こどもの育ち
まるごとスイッチON！

4本の柱

1

高齢者や障がい児者のコミュニティへ

「赤ちゃんの誕生を
みんなで応援推進」活動

「産前産後のおうち」を活用し、子育て家庭（妊娠期から産後間もない家庭）と高齢者の交流を行う。地域コーディネーターは、子育て家庭に伴走できる知識や力を発揮するとともに、子育て家庭と高齢者を自然につなぐ役割を果たす。

2

中高生とその保護者、教育機関へ

「赤ちゃんとのふれあい体験推進」
活動を推進する側への普及活動

「ふれあい体験事業」において、参加する学生または関わる学校関係者及び地域の方に対して、地域コーディネーターが「はじめての100か月の育ちのビジョン」の広報普及活動を行う。

※体験活動とは別の枠組みとして、主催側に事前に許可を取った上で行うものである。

3

企業・商店主など、日々地域で
活動している事業者へ「生活圏、道々での子育て
応援推進」活動

地域の商店や住民に「はじめての100か月の育ちのビジョン」啓発用のカードやチラシを配布し、ビジョンへの賛同を呼び掛ける。地域コーディネーターが中心となって啓発活動を行い、幅広い世代へのアプローチが可能となる。商店に対しては、子育て家庭の利用状況等の現況をヒヤリングや、商店同士の交流会を実施、普及啓発も行う。

4

こども食堂を応援してくれる
地域の方々へ

「こどもがまんなか食堂推進」活動

現在、地元企業（法人会や組合組織など）からのボランティア希望者とともに、子育て支援現場での配食やこども食堂での交流を行っている。この事業において、地域コーディネーターもこども食堂に同行し、「はじめての100か月の育ちビジョン」の普及啓発を行うとともに、多世代の交流の促進を行う。

普及啓発 の 様子

*こどもまんなか食堂

*保育園行事

*学生ボランティア交流会

*子育て支援者のネット
ワーク会議

*中高ふれあい体験事業



こどもまんなか社会って？

子育て当事者からの声



こども連れでの公共交通機関利用時

「すみません」ではなく

「ありがとうございます」

が増える社会へ

地域から社会全体へ！！

