

子ども用車いすの認知度向上のための普及啓発について

障害のある子どもが使用する「子ども用車いす」については、外見がベビーカーに似ていることから、公共交通機関や公共施設において、ベビーカーと誤認され、利用時に必要な介助が受けられないなど、認知度の低さに伴うトラブルが発生しております。

国土交通省としまして、「接遇ガイドライン」や「接遇研修モデルプログラム」に子ども用車いすについて記載し、公共交通事業者等に対して、子ども用車いすの認知度向上や理解・配慮を促してまいりました。

今後とも、継続的に子ども用車いすに関する普及啓発ポスターを作成・配付し、公共交通事業者等における更なる認知度向上を図ってまいりたいと考えております。

つきましては、子ども用車いすの更なる認知度向上を図るため、駅や施設等にポスター掲出いただくなど、協議会構成員の皆様の皆様のご協力をお願いいたします。

タテ版

知ってください
子ども用車いすのこと
これは子ども用車いすです。

病気や障害が理由で、
“これがないと移動できない”
子どもたちが使用しています。
みなさまのご理解、
温かい配慮をお願いいたします。

周知の方へ
●街なかで見かけたら、そっと見守りましょう。
●困っている様子が見られたら、声をかけてみましょう。

折りたたみません
これは車いすです。
座る姿勢が取れないなどの身体的
特徴から、車体を折りたたむこと
は困難ではありません。

重量があります
車いす自体の重量に加え、医療機
器を搭載している場合もあります。
車体を持ち上げて大きな段差など
を越えることは非常に困難です。

**子ども用車いす
マークもあります**
「子ども用車いす」や「子ども用車いす」などと
表示したマークを付けている方もいます。

※ベビーカーを車いすと同じ目的で使用している場合もあります。

国土交通省

ヨコ版

知ってください
子ども用車いすのこと
これは子ども用車いすです。

病気や障害が理由で、
“これがないと移動できない”
子どもたちが使用しています。
みなさまのご理解、
温かい配慮をお願いいたします。

折りたたみません
これは車いすです。
座る姿勢が取れないなどの身体的
特徴から、車体を折りたたむこと
は困難ではありません。

重量があります
車いす自体の重量に加え、医療機
器を搭載している場合もあります。
車体を持ち上げて大きな段差など
を越えることは非常に困難です。

**子ども用車いす
マークもあります**
「子ども用車いす」や「子ども用車いす」などと
表示したマークを付けている方もいます。

※ベビーカーを車いすと同じ目的で使用している場合もあります。

国土交通省