

ユニバーサルデザインタクシーの利用実態調査 結果報告書

令和2年2月

■ 調査概要	・・・02
1. 基本属性	・・・04
2. 調査結果詳細	・・・06
■ タクシー運転手としての勤務年数	・・・07
■ UDタクシー運転歴	・・・08
■ 車椅子利用者を乗せた経験	・・・09
■ 電動車椅子の乗車に関する認知	・・・10
■ 車椅子利用者を乗車させる際に気をつけること	・・・11
■ 車椅子のままタクシーへの乗車に対する意向	・・・13
■ 車椅子利用者の乗車拒否の理由	・・・14
■ 車椅子利用者の乗車拒否 報道認知	・・・16
■ 「UDタクシーによる運送の適切な実施」に関する通達の認知	・・・17
■ 車椅子利用者の乗車拒否 道路運送法違反の認知	・・・19
■ 車椅子利用者の乗車拒否 障害者差別解消法違反の認知	・・・19
■ 車椅子利用者が気兼ねなく乗車するための対策	・・・20
■ 車椅子利用者の乗降方法に関する研修受講や自主学習の有無	・・・22
■ UDタクシーの研修の受講回数	・・・23
■ 受講した研修や自主学習の方法・内容	・・・24
■ 「UDタクシーにおける乗車拒否や利用実態等」について	・・・26
3. 都道府県別データ集	・・・27

■ 調査目的

- 我が国のバリアフリー施策は、特にハード面の整備を中心に、一定程度進展してきている一方、車椅子使用者の乗車方法に関する公共交通事業者の従業員の習熟や、鉄道等の優先席、車椅子利用者用駐車施設等の適正な利用に関する国民への広報啓発など、ソフト面の対策が引き続き課題となっている。
- 2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会を契機とした共生社会の実現のため、移動等円滑化に係る「心のバリアフリー」に関する施策を推進していく必要があることから、2020年2月4日に「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律の一部を改正する法律案」について閣議決定されたところ。
- ユニバーサルデザインタクシー（以下、UDタクシーという。）については、導入車両数は、着実に増加しているものの、車椅子利用者等の利用については、障害者団体による調査において、依然として利用拒否が発生しているとの報告がなされていることから、UDタクシーを有するタクシー会社のドライバーに対し、車椅子利用者等の利用実態についてアンケート調査を実施し、今後のソフトの検討の参考とするものである。

■ 調査方法

- インターネットによるアンケート調査

■ 調査対象

- UDタクシーを有するタクシー事業者のドライバー
- 事業者への依頼は全タク連を通じて国土交通省より実施

■ 調査日程

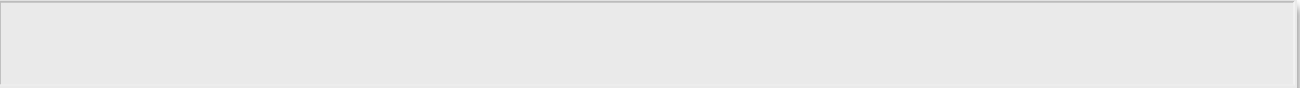
- 2020年2月3日～2020年2月24日

有効回答数

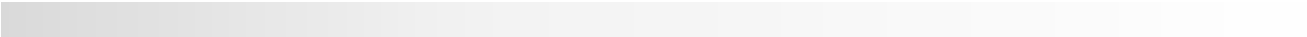
平成30年度末 UDタクシー導入実績							
	導入車両数	回答数	回答率		導入車両数	回答数	回答率
北海道	585	59	10.09%	滋賀	34	3	8.82%
青森	66	4	6.06%	京都	272	26	9.56%
岩手	24	13	54.17%	大阪	325	24	7.38%
宮城	59	9	15.25%	兵庫	116	3	2.59%
秋田	32	13	40.63%	奈良	20	2	10.00%
山形	46	15	32.61%	和歌山	58	7	12.07%
福島	88	16	18.18%	鳥取	208	12	5.77%
茨城	46	10	21.74%	島根	23	11	47.83%
栃木	95	27	28.42%	岡山	60	11	18.33%
群馬	37	11	29.73%	広島	127	11	8.66%
埼玉	373	29	7.77%	山口	34	4	11.76%
千葉	360	62	17.22%	徳島	4	2	50.00%
東京	6,401	281	4.39%	香川	11	5	45.45%
神奈川	619	90	14.54%	愛媛	34	7	20.59%
山梨	26	5	19.23%	高知	28	2	7.14%
新潟	93	12	12.90%	福岡	295	29	9.83%
富山	75	6	8.00%	佐賀	28	2	7.14%
石川	58	5	8.62%	長崎	60	15	25.00%
長野	64	28	43.75%	熊本	53	14	26.42%
福井	38	7	18.42%	大分	120	10	8.33%
岐阜	96	19	19.79%	宮崎	40	2	5.00%
静岡	298	122	40.94%	鹿児島	78	6	7.69%
愛知	674	89	13.20%	沖縄	233	24	10.30%
三重	19	14	73.68%	計	10,272	1,178	11.47%

● 以降のページでは、運輸局単位で地域ブロック別に集計しております。

- 北海道（北海道）
- 東北（青森県、岩手県、宮城県、福島県、秋田県、山形県）
- 関東（茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県）
- 北陸信越（新潟県、長野県、富山県、石川県）
- 中部（静岡県、愛知県、岐阜県、三重県、福井県）
- 近畿（滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県）
- 中国（鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県）
- 四国（徳島県、香川県、愛媛県、高知県）
- 九州（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県）
- 沖縄（沖縄県）



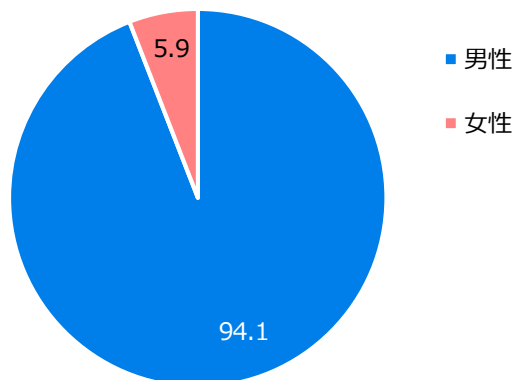
1.基本属性



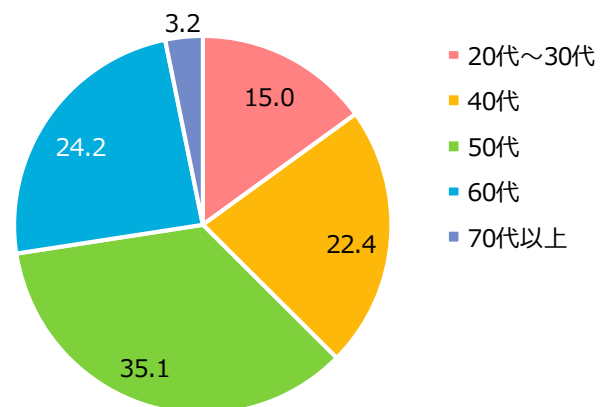
- 性別では、男性が9割以上を占めている。
- 年代は、50代が35%を占め最も多く、次いで、60代（24%）、40代（22%）の順となっており、40代～60代で8割以上を占める。
- 勤務地域は、関東が4割以上を占め最も多く、次いで、中部（21%）、九州、東北、近畿、北海道が5～6%を占める構成となっている。

■基本属性（n=1,178）

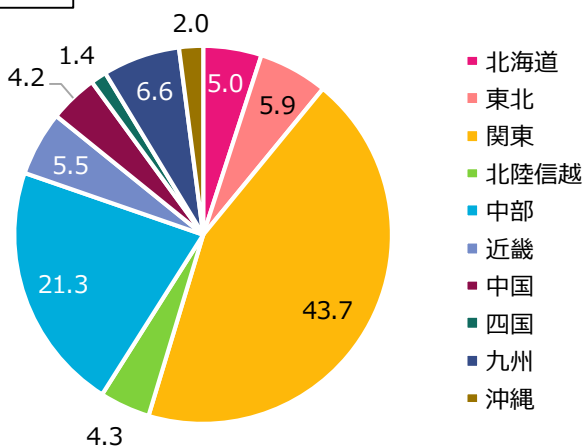
性別



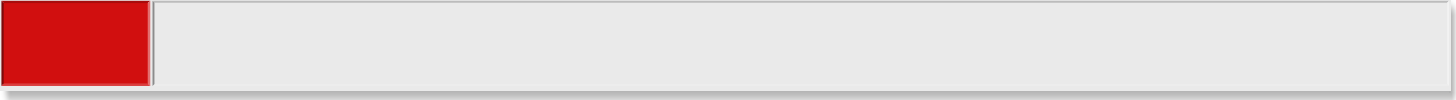
年代



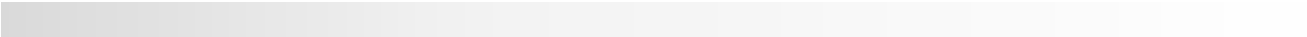
勤務地域



※性年代別の「男性70代以上」、勤務地域別の「四国」「沖縄」はサンプル数が少ないので、調査結果詳細では単体でのコメントは割愛している。



2.調査結果詳細



- タクシー運転手としての勤務年数は、全体で「1年～5年」が約3割と最も多く、次いで、「6年～10年」（25%）、「11～20年」（24%）の順となっている。
- 性別でみると、女性の勤務年数が浅く、「5年以下」で過半数を占める。
- 地域別では、北海道、北陸信越、東北、中国で「11年以上」比率が高めであり、関東、近畿で「5年以下」比率が高めとなっている。

		n=	■ 1年未満 ■ 1年～5年 ■ 6年～10年 ■ 11～20年 ■ 21年以上				
			(%)				
全体		1,178	6.5	32.9	24.6	23.9	12.1
性 年 代 別	男性：計	1,109	6.0	32.5	24.7	24.3	12.6
	男性20代～30代	166	17.5	63.3	15.7	3.6	
	男性40代	244	4.5	35.2	28.7	25.4	6.1
	男性50代	384	4.4	30.5	26.0	27.3	11.7
	男性60代	278	3.2	17.3	24.5	30.2	24.8
	男性70代以上	37	10.8	27.0	32.4	29.7	
	女性：計	69	14.5	40.6	23.2	17.4	4.3
勤 務 地 域 別	北海道	59	1.7	6.8	23.7	47.5	20.3
	東北	70	10.0	15.7	22.9	30.0	21.4
	関東	515	7.8	41.9	22.5	19.6	8.2
	北陸信越	51	3.9	23.5	13.7	37.3	21.6
	中部	251	4.4	31.1	31.5	24.3	8.8
	近畿	65	12.3	27.7	27.7	15.4	16.9
	中国	49	4.1	24.5	16.3	36.7	18.4
	四国	16		31.3	43.8	6.3	18.8
	九州	78	2.6	34.6	24.4	21.8	16.7
	沖縄	24	12.5	20.8	25.0	20.8	20.8

- UDタクシーの運転歴は、全体で「1年以上2年未満」が約3割と最も多く、次いで、「半年以上1年未満」（23%）、「半年未満」（22%）の順となっており、「2年未満」で約8割を占めている。
- 性年代別では大きな差は見られない。
- 地域別では、北陸信越、中国・四国で「3年以上」比率が高く、中部で「半年未満」比率がやや高い。

		n=	■ 半年未満 ■ 半年以上1年未満 ■ 1年以上2年未満 ■ 2年以上3年未満 ■ 3年以上					(%)
全体		1,178	22.3	23.3	32.3	10.6	11.5	
性年代別	男性：計	1,109	22.3	23.4	32.7	10.5	11.2	
	男性20代～30代	166	25.3	27.7	33.7	10.2	13.0	
	男性40代	244	18.0	20.9	32.4	12.7	16.0	
	男性50代	384	22.1	26.0	30.7	10.4	10.7	
	男性60代	278	24.8	20.1	34.9	7.9	12.2	
	男性70代以上	37	18.9	16.2	35.1	16.2	13.5	
	女性：計	69	23.2	21.7	26.1	13.0	15.9	
勤務地域別	北海道	59	18.6	32.2	37.3	8.5	3.4	
	東北	70	20.0	17.1	34.3	10.0	18.6	
	関東	515	21.7	24.3	35.3	12.8	5.8	
	北陸信越	51	11.8	11.8	29.4	7.8	39.2	
	中部	251	29.5	25.5	24.7	7.2	13.1	
	近畿	65	26.2	26.2	33.8	9.2	4.6	
	中国	49	16.3	6.1	34.7	16.3	26.5	
	四国	16	12.5		37.5	18.8	31.3	
	九州	78	15.4	24.4	33.3	9.0	17.9	
	沖縄	24	29.2		37.5	20.8	4.2 8.3	

- 車椅子利用者に乗せた経験は、全体で「ある」が48%と、約半数は経験ありと回答している。
- 性年代別では、女性で「あり」比率が高く、男性20代～30代で「ない」比率が高めとなっている。
- 地域別では、「あり」比率が北陸信越で約8割と最も高く、次いで、中国・四国、東北、九州で6割以上となっている。一方、近畿、北海道、中部では4割程度となっている。

		n=	■ ある	■ ない	ある (%)
	全体	1,178	47.9	52.1	47.9
性年代別	男性：計	1,109	47.1	52.9	47.1
	男性20代～30代	166	41.6	58.4	41.6
	男性40代	244	52.5	47.5	52.5
	男性50代	384	45.8	54.2	45.8
	男性60代	278	47.8	52.2	47.8
	男性70代以上	37	43.2	56.8	43.2
	女性：計	69	60.9	39.1	60.9
勤務地域別	北海道	59	40.7	59.3	40.7
	東北	70	62.9	37.1	62.9
	関東	515	43.7	56.3	43.7
	北陸信越	51	78.4	21.6	78.4
	中部	251	41.4	58.6	41.4
	近畿	65	35.4	64.6	35.4
	中国	49	67.3	32.7	67.3
	四国	16	75.0	25.0	75.0
	九州	78	62.8	37.2	62.8
	沖縄	24	41.7	58.3	41.7

※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

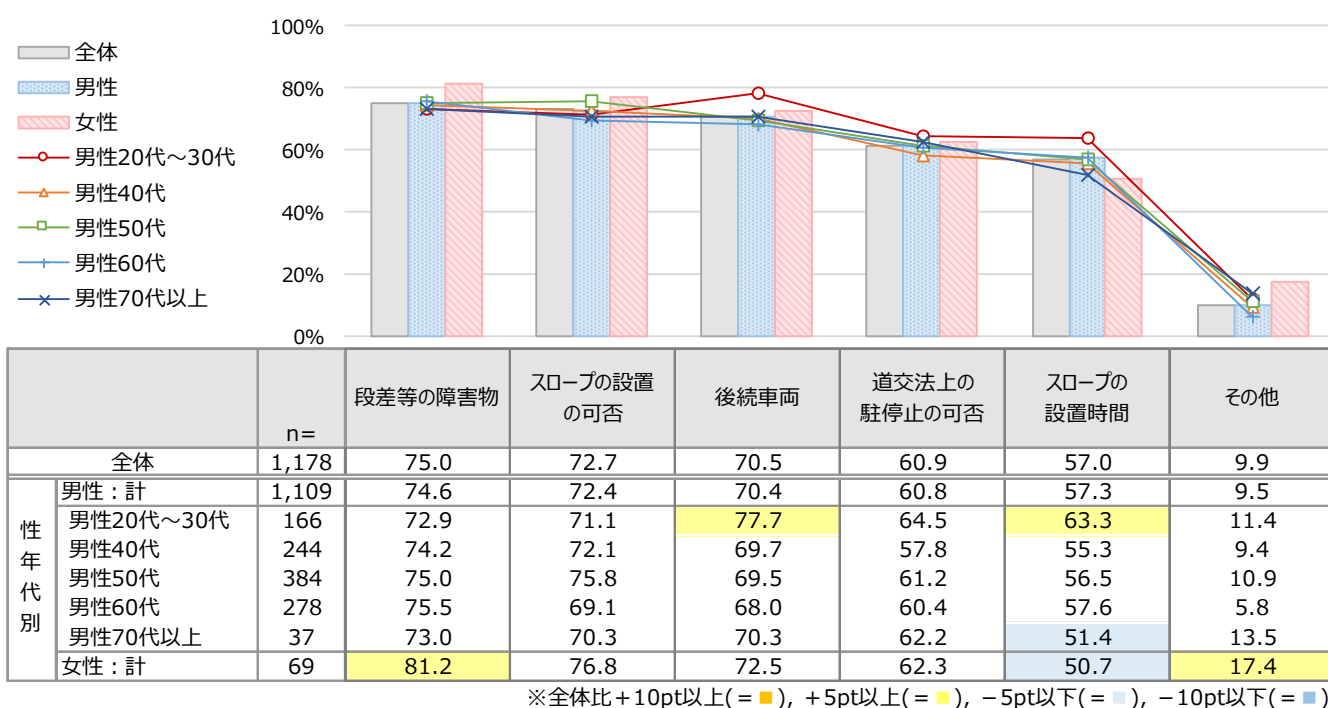
- UDタクシーが電動車椅子も乗車可能であることについての認知度は、全体で74%が「知っていた」と回答。
- 性年代別にみると、男性60代以上でやや認知度が低い様子。
- 地域別では、北陸信越、近畿で8割以上と高いが、中国では7割弱の認知となっている。

		n=	■ 知っていた ■ 知らなかった	知っていた (%)
全体		1,178	74.3 25.7	74.3
性年代別	男性：計	1,109	74.3 25.7	74.3
	男性20代～30代	166	75.9 24.1	75.9
	男性40代	244	75.4 24.6	75.4
	男性50代	384	75.5 24.5	75.5
	男性60代	278	71.6 28.4	71.6
	男性70代以上	37	67.6 32.4	67.6
	女性：計	69	73.9 26.1	73.9
勤務地域別	北海道	59	76.3 23.7	76.3
	東北	70	78.6 21.4	78.6
	関東	515	74.6 25.4	74.6
	北陸信越	51	84.3 15.7	84.3
	中部	251	70.5 29.5	70.5
	近畿	65	80.0 20.0	80.0
	中国	49	67.3 32.7	67.3
	四国	16	81.3 18.8	81.3
	九州	78	75.6 24.4	75.6
	沖縄	24	58.3 41.7	58.3

※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

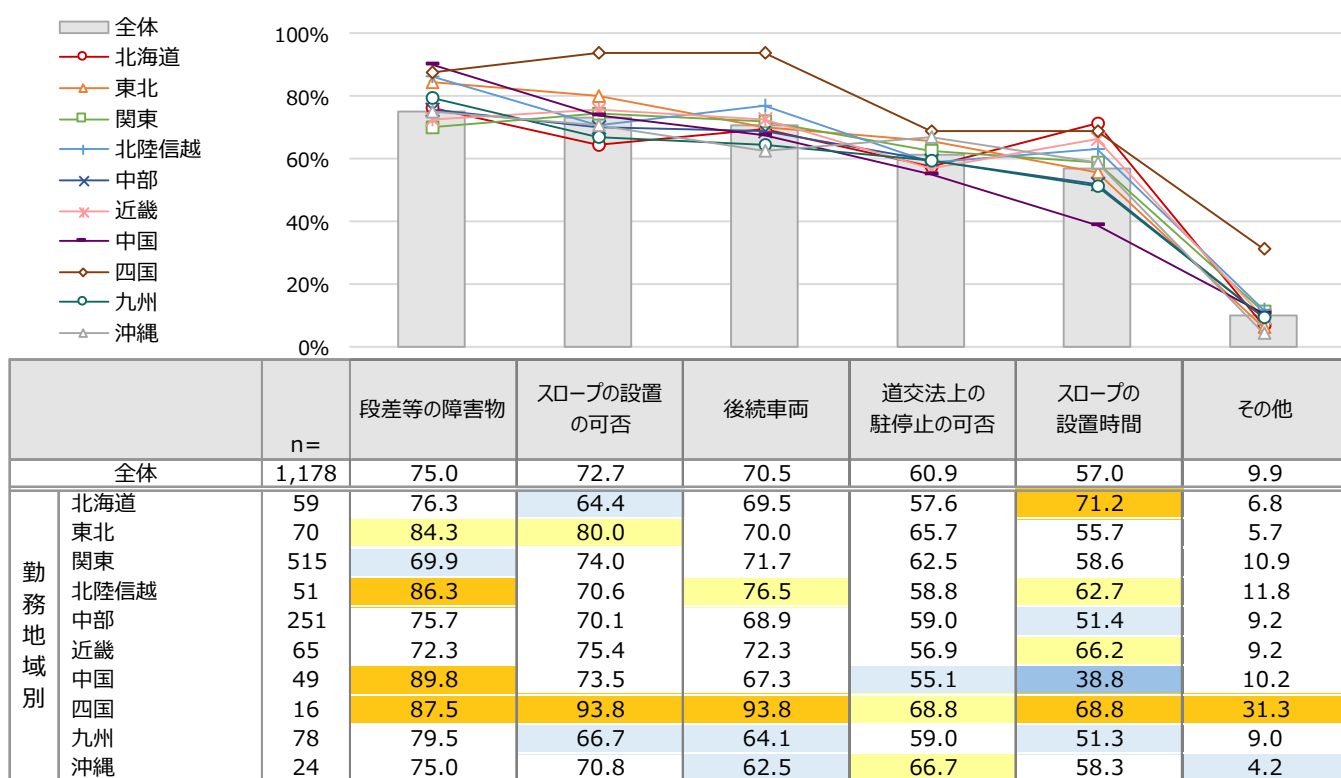
- 車椅子利用者を乗車させる際に気をつけることは、全体で「段差等の障害物」が75%と最も高く、次いで、「スロープの設置の可否」（73%）、「後続車両」（71%）の順となっている。
- その他のコメントをみると、「お客様の安全」「道路幅」「車椅子の大きさ」「天候」などが多くあげられている。
- 性年代別にみると、女性で特に「段差等の障害物」、男性20代～30代では「後続車両」「スロープの設置時間」を気にする比率が比較的高い。

【性年代別】



- 地域別では、北陸信越、中国・四国で「段差等の障害物」、北海道で「スロープの設置時間」が高くなっている。
- また、東北では「段差等の障害物」「スロープの設置の可否」、北陸信越では「後続車両」「スロープの設置時間」、近畿においても「スロープの設置時間」が比較的多くあげられている。

【勤務地域別】



※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

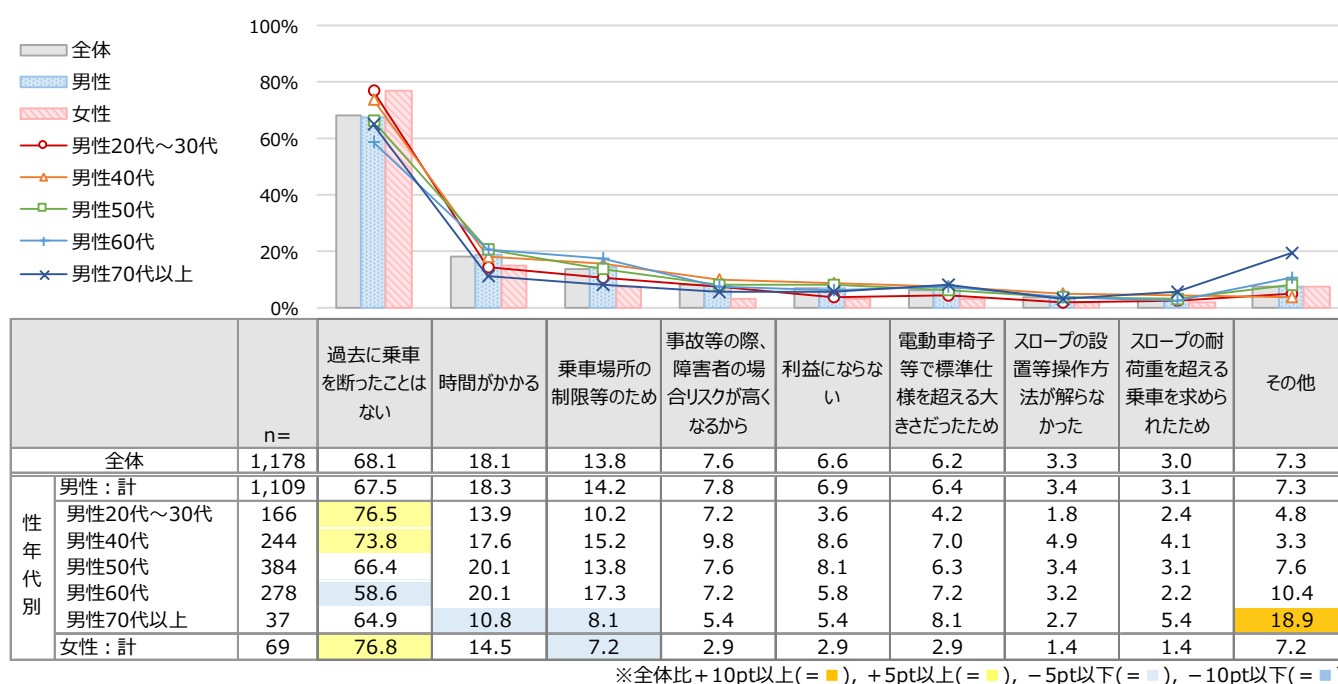
- 申し込みがあった場合、車椅子のまま乗客を乗せたいかを聞いたところ、全体で6割は「思う」と回答。
- 性年代別にみると、女性でその比率は高く、7割を超える。また、年齢が上がるにつれて「思う」比率も上昇傾向にある。
- 地域別では、東北で77%と最も高く、次いで、北陸信越（75%）、中国（74%）と続く。一方、北海道は39%と最も低く、6割以上が「思わない」と回答。近畿、中部においても半数近くが「思わない」と回答している。

		n=	■ 思う	■ 思わない	思う (%)
	全体	1,178	60.9	39.1	60.9
性年代別	男性：計	1,109	60.1	39.9	60.1
	男性20代～30代	166	55.4	44.6	55.4
	男性40代	244	60.2	39.8	60.2
	男性50代	384	61.2	38.8	61.2
	男性60代	278	60.8	39.2	60.8
	男性70代以上	37	64.9	35.1	64.9
	女性：計	69	72.5	27.5	72.5
勤務地域別	北海道	59	39.0	61.0	39.0
	東北	70	77.1	22.9	77.1
	関東	515	62.5	37.5	62.5
	北陸信越	51	74.5	25.5	74.5
	中部	251	54.2	45.8	54.2
	近畿	65	53.8	46.2	53.8
	中国	49	73.5	26.5	73.5
	四国	16	62.5	37.5	62.5
	九州	78	62.8	37.2	62.8
	沖縄	24	58.3	41.7	58.3

※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

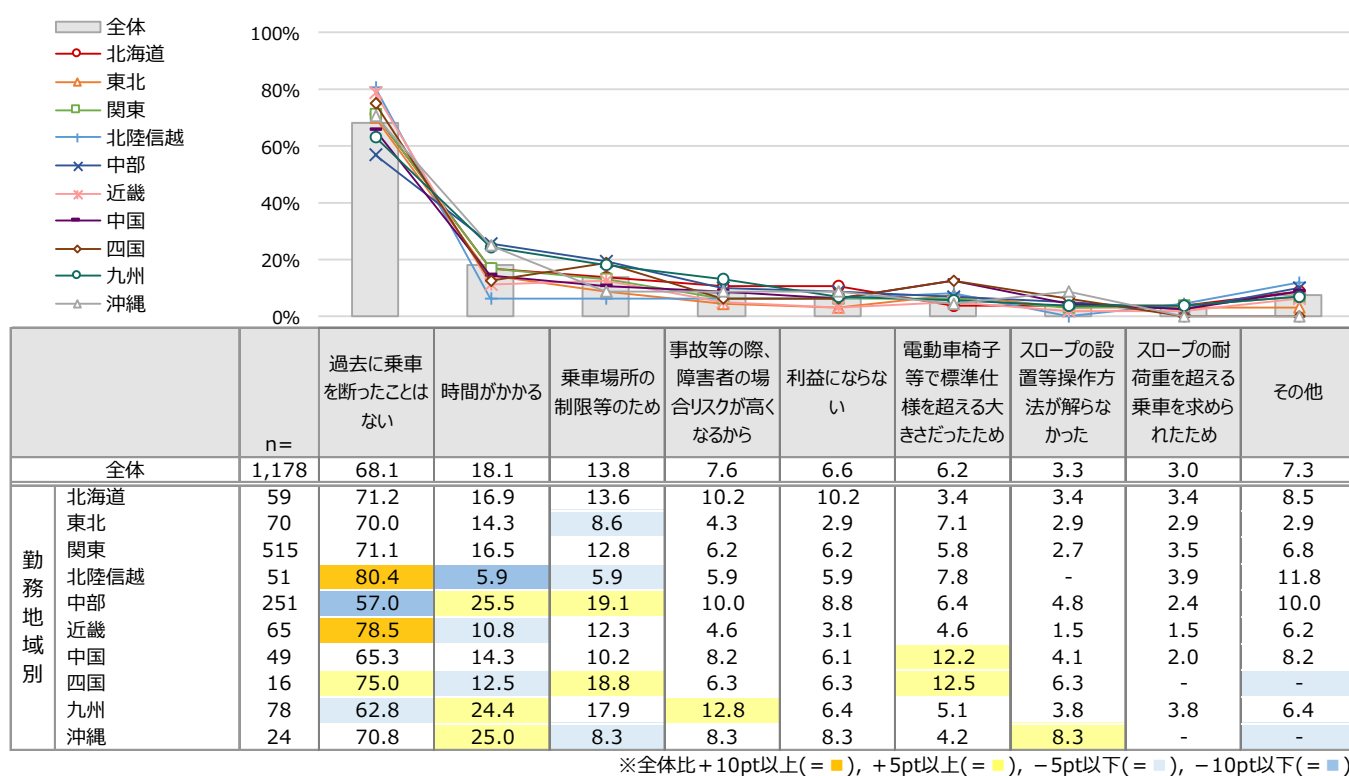
- 車椅子利用者の乗車拒否の実態は、全体では、「過去に乗車を断ったことはない」が68%を占めており、乗車を断った理由としては、「時間がかかる」（18%）、「乗車場所の制限等のため」（14%）などがあげられた。
- また、「事故等の際、障害者の場合リスクが高くなるから」「利益にならない」といったネガティブ項目については7%程度にとどまっている。
- 「その他」のコメントをみると、「機会がなかった」「その要望がなかった」といった意見が多いが、中には、「お客様を自身の腕力で乗車スペースまで上げられなかった」「乗車するために押し上げた際に腰を痛めてしまった」といった“仕方なく”断ってしまったケースや、「乗り方を説明して、車椅子のまま乗車するか、後ろに積むか再度判断してもらっている」といった意見もみられ、時間と交通の妨げになってしまう事が大きな要因のひとつとなっている様子。
- 性年代別でみると、女性や、男性40代以下で「過去に乗車を断ったことはない」比率が高い。

【性年代別】



- 地域別では、「過去に乗車を断ったことはない」比率は、北陸信越や近畿で高く、約8割を占めている。
- 一方、中部、九州では低く、6割程度となっている。
- 乗車を断った理由としては、中部や九州・沖縄の「時間がかかる」、中部の「乗車場所の制限等のため」、九州の「事故等の際、障害者の場合リスクが高くなるから」、中国・四国の「電動車椅子等で標準仕様を超える大きさだったため」などが比較的高い。

【勤務地域別】



- 新聞等各メディアにおいて、依然として車椅子利用者の乗車拒否が発生している旨の報道を知っているか聞いたところ、全体で76%が「知っている」と回答。「聞いたことがあるが内容は知らない」を合わせると95%が認知。
- 性年代別でみると、女性で「知っている」が68%と低く、「聞いたことがあるが内容は知らない」比率が高い。
- 地域別では、北海道、東北で「知っている」比率が8割を超え高いが、中部では7割以下となっている。

		n=	知っている 聞いたことがあるが内容は知らない 知らない	知っている (%)	聞いたことがある計 (%)
	全体	1,178	75.7 18.9 5.3	75.7	94.7
性年代別	男性：計	1,109	76.2 18.5 5.3	76.2	94.7
	男性20代～30代	166	79.5 14.5 6.0	79.5	94.0
	男性40代	244	77.0 16.8 6.1	77.0	93.9
	男性50代	384	75.8 19.5 4.7	75.8	95.3
	男性60代	278	74.1 21.6 4.3	74.1	95.7
	男性70代以上	37	75.7 13.5 10.8	75.7	89.2
	女性：計	69	68.1 26.1 5.8	68.1	94.2
勤務地域別	北海道	59	84.7 13.6 1.7	84.7	98.3
	東北	70	84.3 14.3 1.4	84.3	98.6
	関東	515	76.9 17.9 5.2	76.9	94.8
	北陸信越	51	76.5 15.7 7.8	76.5	92.2
	中部	251	69.3 23.5 7.2	69.3	92.8
	近畿	65	72.3 24.6 3.1	72.3	96.9
	中国	49	73.5 16.3 10.2	73.5	89.8
	四国	16	93.8 6.3	93.8	100.0
	九州	78	75.6 20.5 3.8	75.6	96.2
	沖縄	24	70.8 20.8 8.3	70.8	91.7

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

- 国土交通省からの「UDタクシーによる運送の適切な実施」に関する通達についての認知を聞いたところ、全体で約6割が「知っている」と回答。「聞いたことがあるが内容は知らない」を合わせると85%が認知。
- 性年代別でみると、女性で「知っている」が52%とやや低く、「聞いたことがあるが内容は知らない」を合わせると男性20代～30代で8割を下回る。
- 地域別では、東北、九州、北海道で「知っている」比率が高く、中部、北陸信越で比較的低めとなっている。

		n=	知っている 聞いたことあるが 内容は知らない 知らない	知っている (%)	聞いたこと がある計 (%)
	全体	1,178	59.1 26.1 14.9	59.1	85.1
性 年 代 別	男性：計	1,109	59.5 25.9 14.6	59.5	85.4
	男性20代～30代	166	56.6 22.9 20.5	56.6	79.5
	男性40代	244	60.2 27.5 12.3	60.2	87.7
	男性50代	384	61.7 25.5 12.8	61.7	87.2
	男性60代	278	57.2 28.1 14.7	57.2	85.3
	男性70代以上	37	62.2 16.2 21.6	62.2	78.4
	女性：計	69	52.2 29.0 18.8	52.2	81.2
勤 務 地 域 別	北海道	59	64.4 25.4 10.2	64.4	89.8
	東北	70	70.0 20.0 10.0	70.0	90.0
	関東	515	60.0 23.9 16.1	60.0	83.9
	北陸信越	51	52.9 25.5 21.6	52.9	78.4
	中部	251	51.8 33.5 14.7	51.8	85.3
	近畿	65	58.5 33.8 7.7	58.5	92.3
	中国	49	63.3 14.3 22.4	63.3	77.6
	四国	16	62.5 18.8 18.8	62.5	81.2
	九州	78	66.7 24.4 9.0	66.7	91.0
	沖縄	24	50.0 29.2 20.8	50.0	79.2

※全体比 +10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

- 車椅子利用者に対して正当な理由なく乗車を断った場合、道路運送法に違反しているか聞いたところ、全体で73%が「知っている」と回答。「聞いたことがあるが内容は知らない」を合わせると88%が認知。
- 性年代別でみると、男性20代～30代で「知っている」比率が高い。
- 地域別では、北海道で「知っている」比率が8割超を超え高いが、中国では60%台にとどまっている。

		n=	知っている 15.7 11.6	聞いたことがあるが 内容は知らない 15.7 11.6	知らない 11.6	知っている (%)	聞いたこと がある計 (%)
	全体	1,178	72.7	15.7	11.6	72.7	88.4
性 年 代 別	男性：計	1,109	72.8	15.5	11.7	72.8	88.3
	男性20代～30代	166	77.7	12.7	9.6	77.7	90.4
	男性40代	244	75.0	16.4	8.6	75.0	91.4
	男性50代	384	72.4	14.3	13.3	72.4	86.7
	男性60代	278	68.0	18.7	13.3	68.0	86.7
	男性70代以上	37	75.7	10.8	13.5	75.7	86.5
	女性：計	69	71.0	18.8	10.1	71.0	89.9
勤 務 地 域 別	北海道	59	83.1	13.6	3.4	83.1	96.6
	東北	70	72.9	22.9	4.3	72.9	95.7
	関東	515	73.0	14.2	12.8	73.0	87.2
	北陸信越	51	76.5	15.7	7.8	76.5	92.2
	中部	251	71.3	15.1	13.5	71.3	86.5
	近畿	65	70.8	21.5	7.7	70.8	92.3
	中国	49	65.3	18.4	16.3	65.3	83.7
	四国	16	87.5	6.3	6.3	87.5	93.7
	九州	78	74.4	12.8	12.8	74.4	87.2
	沖縄	24	50.0	33.3	16.7	50.0	83.3

※全体比 +10pt以上(=), +5pt以上(=), -5pt以下(=), -10pt以下(=)

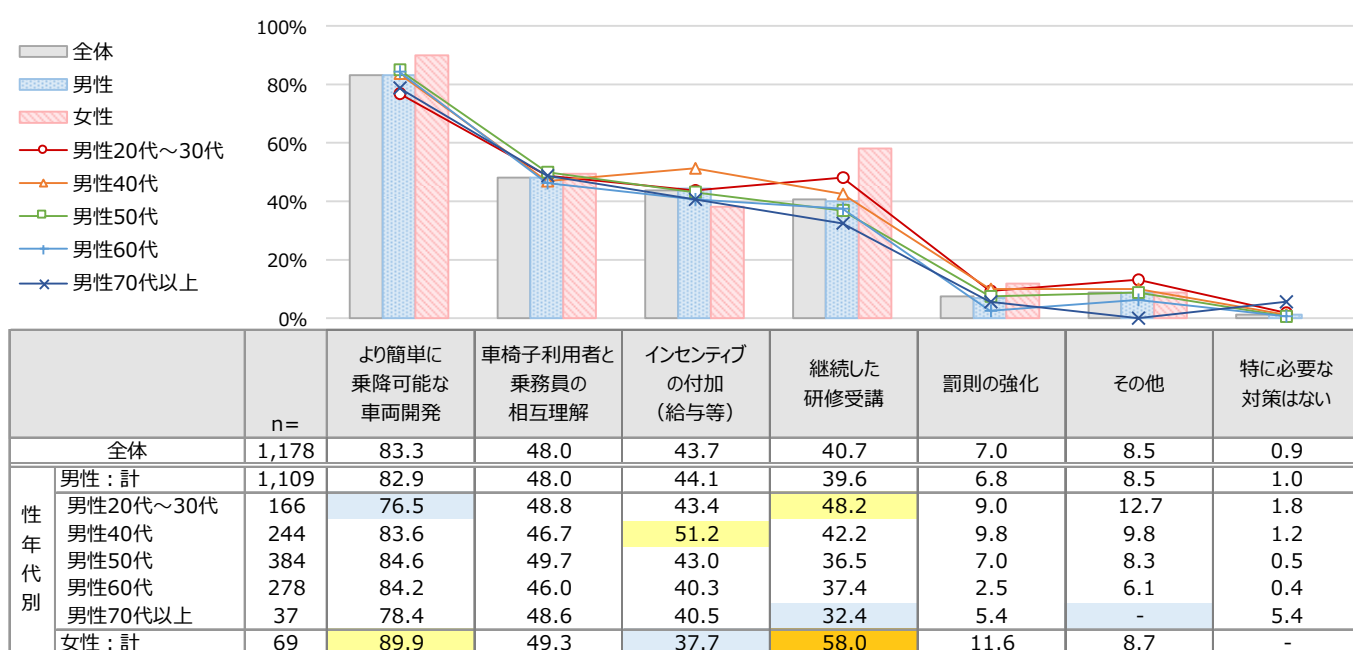
- 車椅子利用者等、外見上で障害者と認識し、止まることなく乗車を拒否することは「障害者差別解消法」の差別的取扱いに該当することを知っているか聞いたところ、全体で54%が「知っている」と回答。「聞いたことがあるが内容は知らない」を合わせると79%が認知。
- 性年代別でみると、女性で「知っている」比率がやや高い。
- 地域別では、北海道、近畿で「知っている」比率が高く、中国、東北、北陸信越などで低めとなっている。特に中国では「知らない」比率が約4割を占めている。

		n=	知っている ■	聞いたことあるが 内容は知らない ■	知らない ■	知っている (%)	聞いたこと がある計 (%)
	全体	1,178	53.6	25.0	21.4	53.6	78.6
性 年 代 別	男性：計	1,109	53.2	25.5	21.3	53.2	78.7
	男性20代～30代	166	56.0	21.1	22.9	56.0	77.1
	男性40代	244	51.6	25.4	23.0	51.6	77.0
	男性50代	384	53.1	26.3	20.6	53.1	79.4
	男性60代	278	53.2	27.7	19.1	53.2	80.9
	男性70代以上	37	51.4	21.6	27.0	51.4	73.0
	女性：計	69	59.4	17.4	23.2	59.4	76.8
勤 務 地 域 別	北海道	59	64.4	20.3	15.3	64.4	84.7
	東北	70	47.1	35.7	17.1	47.1	82.9
	関東	515	54.0	23.9	22.1	54.0	77.9
	北陸信越	51	45.1	29.4	25.5	45.1	74.5
	中部	251	56.2	25.1	18.7	56.2	81.3
	近畿	65	61.5	23.1	15.4	61.5	84.6
	中国	49	40.8	22.4	36.7	40.8	63.3
	四国	16	56.3	31.3	12.5	56.3	87.5
	九州	78	50.0	28.2	21.8	50.0	78.2
	沖縄	24	41.7	16.7	41.7	41.7	58.3

※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

- 車椅子利用者が気兼ねなく乗車するための対策は、全体では、「より簡単に乗降可能な車両開発」が83%と突出して高く、次いで、「車椅子利用者と乗務員の相互理解」（48%）、「インセンティブの付加」（44%）、「継続した研修受講」（41%）などがあげられている。
- また、「特に必要な対策はない」は1%程度で、ほぼ全てのドライバーは何らかの対策が必要との認識を持っている。
- 「その他」のコメントをみると、「横からではなく後ろから乗るタイプの車を」「悪天候の場合でも対応できる車を」「運転手への補助金」「公的な補助」「特別料金」といった車両開発に関するものや、完全歩合制であることから金銭面に関わるコメントが散見された。また、「道路環境の整備」「一般ドライバーへの理解（後ろで待たされても文句を言わない等）」などもあげられている。
- 性年代別にみると、「より簡単に乗降可能な車両開発」は約9割の女性が望んでおり、女性、男性20代～30代では「継続した研修受講」が高く、男性40代では「インセンティブの付加」などが比較的高い。

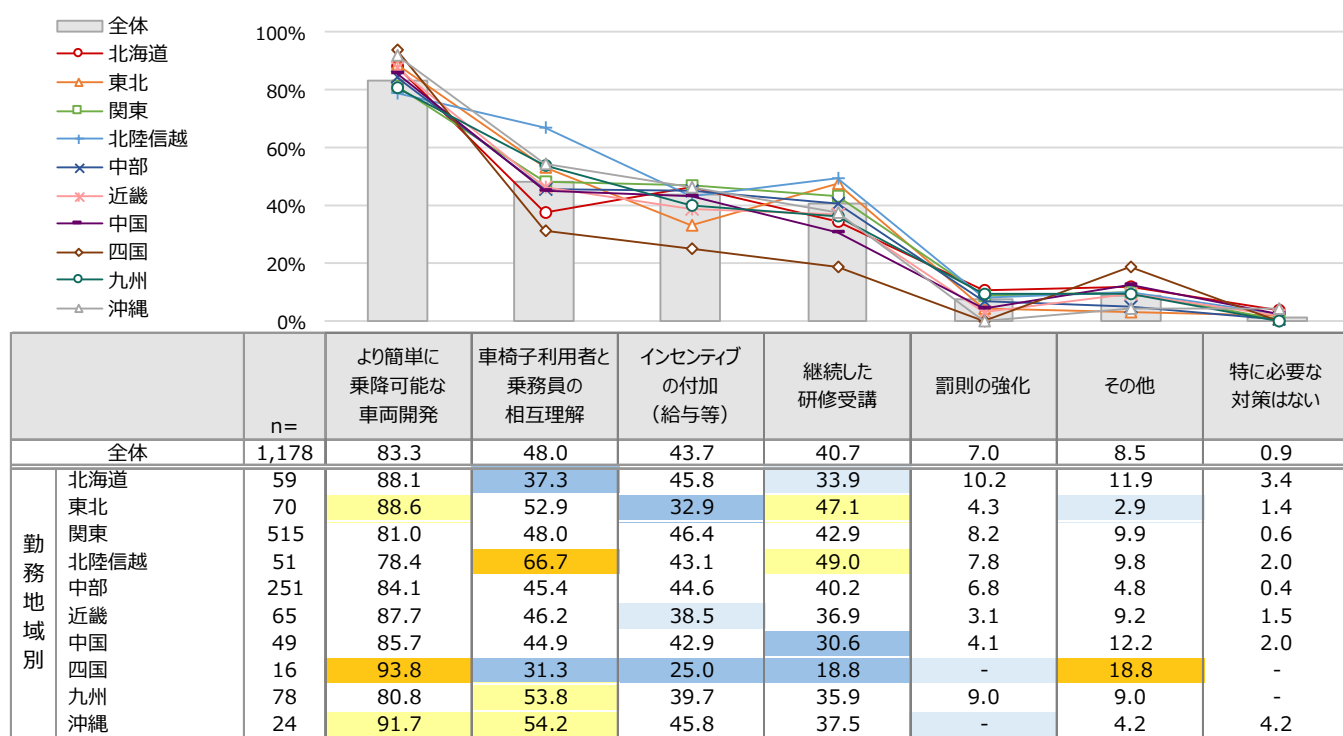
【性年代別】



※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

- 地域別では、全体で最も多い「より簡単に乗降可能な車両開発」は、東北でやや高く、次いで高かった「車椅子利用者と乗務員の相互理解」では、北陸信越、九州・沖縄で比較的高い。
- また、東北、北陸信越では「継続した研修受講」なども比較的多くあげられている。

【勤務地域別】



※全体比 +10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

- UDタクシーの車椅子利用者乗降方法に関する研修受講や自主学習をしたことがあるか聞いたところ、全体で約9割が「ある」と回答。
- 性年代別では、大きな差は見られないが、男性20代～30代が86%と最も低く向上の余地が見られる。
- 地域別では、北海道が95%と最も高く、次いで、関東、九州がいずれも91%と続く。一方、中国は74%と最も低く、次いで、東北（83%）、北陸信越（84%）の順となっている。

		n=	ある ■	ない ■	(%)	ある (%)
	全体	1,178	89.0	11.0		89.0
性年代別	男性：計	1,109	88.8	11.2		88.8
	男性20代～30代	166	86.1	13.9		86.1
	男性40代	244	91.8	8.2		91.8
	男性50代	384	88.0	12.0		88.0
	男性60代	278	89.2	10.8		89.2
	男性70代以上	37	86.5	13.5		86.5
	女性：計	69	91.3	8.7		91.3
勤務地域別	北海道	59	94.9	5.1		94.9
	東北	70	82.9	17.1		82.9
	関東	515	91.3	8.7		91.3
	北陸信越	51	84.3	15.7		84.3
	中部	251	88.0	12.0		88.0
	近畿	65	90.8	9.2		90.8
	中国	49	73.5	26.5		73.5
	四国	16	100.0			100.0
	九州	78	91.0	9.0		91.0
	沖縄	24	75.0	25.0		75.0

※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

- UDタクシー研修の受講回数は、全体で97%が「1回以上」受講しており、「1回受講」が約半数を占める。
- 性年代別でみると、女性で「1回」比率が高く、男性40代の「定期的に受講」の高さが目立つ。
- 地域別では、北陸信越の「3回以上」比率や、北海道の「2回以上」比率が高い。一方、中国・四国では「未受講」比率の高さが目立つ。

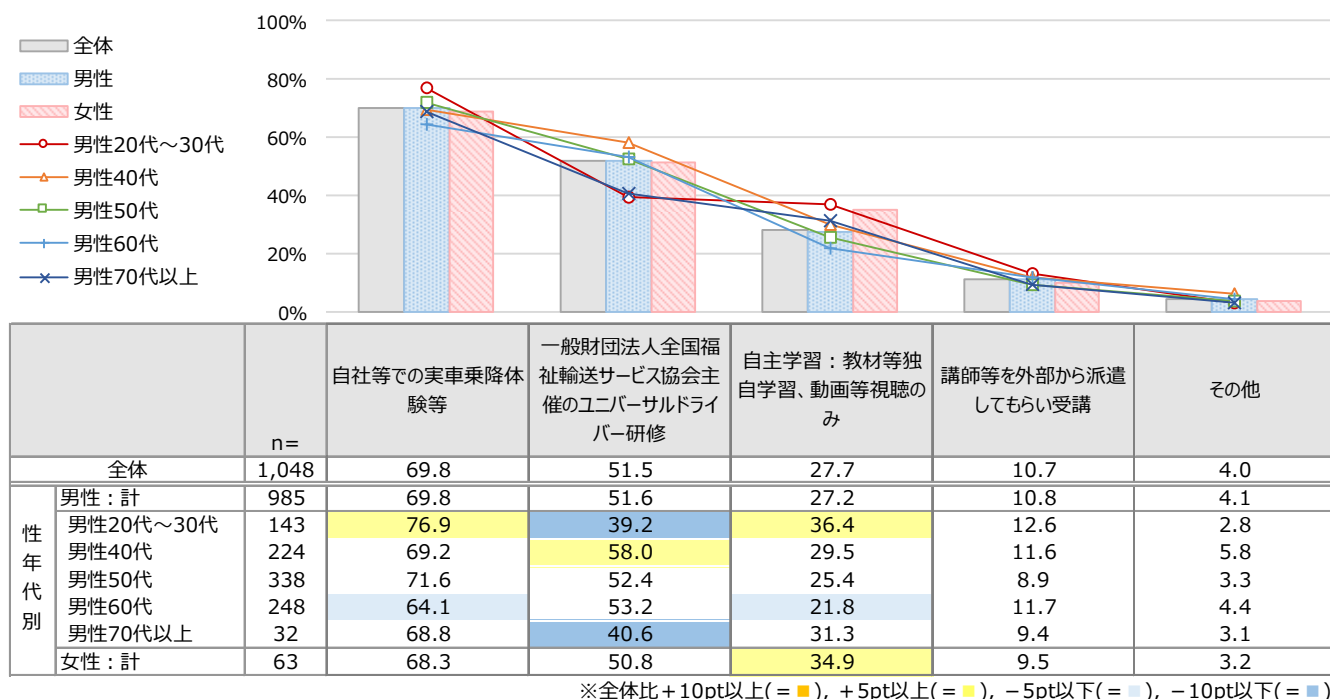
※UDタクシーの車椅子利用者乗降方法に関する研修受講や自主学習経験「ある」のみ

		n=	1回	2回	3～5回	定期的に受講	未受講	未受講 (%)
	全体	1,048	45.9	25.5	17.9	7.5	3.1	3.1
性年代別	男性：計	985	45.4	25.5	18.1	7.9	3.1	3.1
	男性20代～30代	143	44.1	24.5	22.4	7.0	2.1	2.1
	男性40代	224	44.6	24.6	16.5	12.5	1.8	1.8
	男性50代	338	46.7	24.3	20.7	5.3	3.0	3.0
	男性60代	248	46.8	28.2	14.1	7.3	3.6	3.6
	男性70代以上	32	31.3	28.1	12.5	12.5	15.6	15.6
	女性：計	63	54.0	25.4	15.9	1.6	3.2	3.2
勤務地域別	北海道	56	35.7	35.7	21.4	7.1	-	-
	東北	58	50.0	19.0	17.2	12.1	1.7	1.7
	関東	470	43.4	24.3	22.3	7.9	2.1	2.1
	北陸信越	43	44.2	18.6	23.3	14.0	-	-
	中部	221	49.3	28.5	14.0	5.4	2.7	2.7
	近畿	59	52.5	27.1	10.2	5.1	5.1	5.1
	中国	36	52.8	16.7	13.9	16.7	16.7	16.7
	四国	16	37.5	18.8	12.5	12.5	18.8	18.8
	九州	71	49.3	28.2	9.9	11.3	1.4	1.4
	沖縄	18	50.0	33.3	-	-	16.7	16.7

※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)

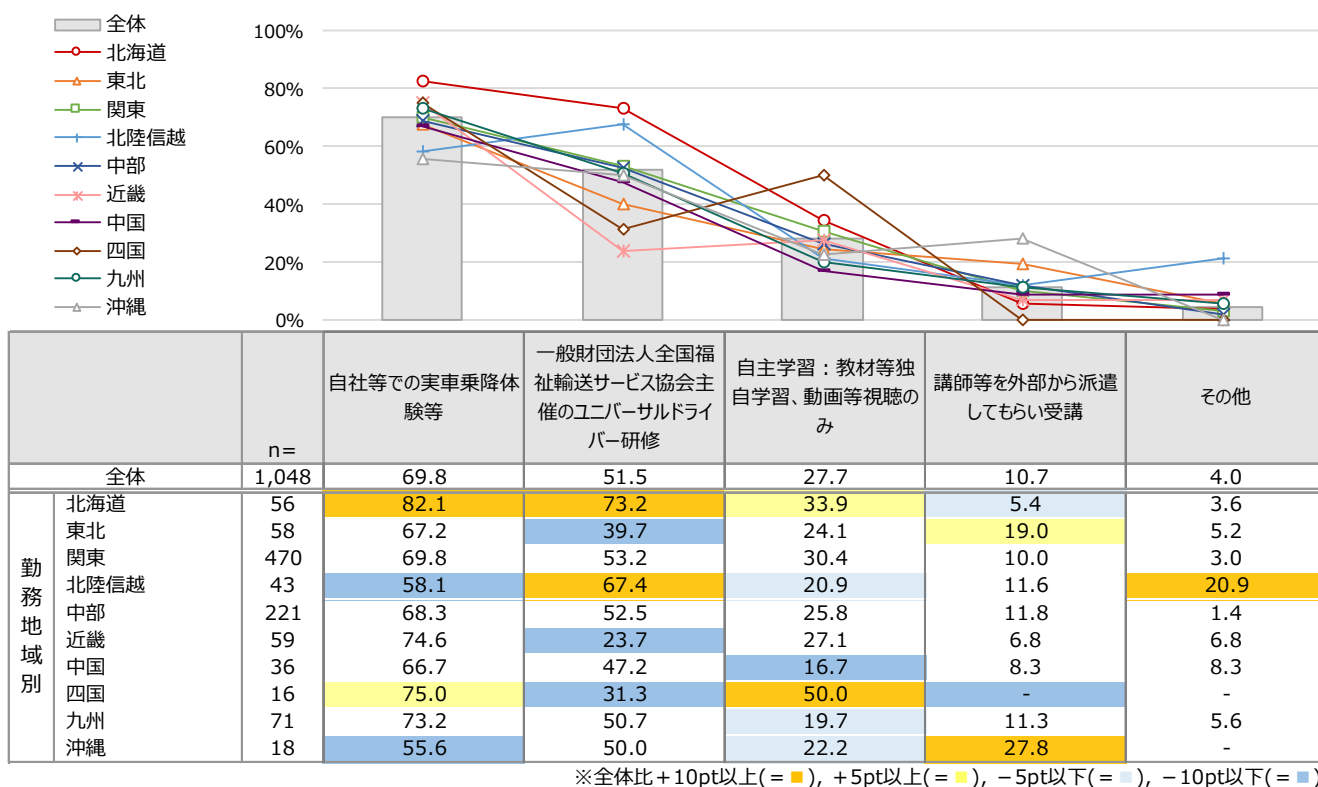
- 受講した研修や自主学習の受講方法や内容は、全体では、「自社等での実車乗降体験等」が70%と最も高く、次いで、「一般財団法人全国福祉運輸サービス協会主催のユニバーサルドライバー研修」（52%）、「自主学習」（28%）の順となっている。
- 「その他」のコメントをみると、「ハイヤータクシー協会」「自動車メーカーやディーラーで」が多い。また、「ヘルパー講習」や資格を持っているという方もみられた。
- 性年代別にみると、男性20代～30代では「自社等での実車乗降体験等」「自主学習」が、男性40代では「一般財団法人全国福祉運輸サービス協会主催のユニバーサルドライバー研修」が、女性では「自主学習」が比較的高い。

【性年代別】 ※UDタクシーの車椅子利用者乗降方法に関する研修受講や自主学習経験「ある」のみ



- 地域別では、北海道では「自社等での実車乗降体験等」が8割を超え、「一般財団法人全国福祉運輸サービス協会主催のユニバーサルドライバー研修」についても7割以上が受講している。
- 北陸信越では「一般財団法人全国福祉運輸サービス協会主催のユニバーサルドライバー研修」「その他」が他地域と比べて高いが、「自社等での実車乗降体験等」は低い。
- 東北、近畿では「一般財団法人全国福祉運輸サービス協会主催のユニバーサルドライバー研修」が他地域と比べて低い。

【勤務地域別】 ※UDタクシーの車椅子利用者乗降方法に関する研修受講や自主学習経験「ある」のみ



- フリーコメントでは、「車両の改良」「乗降場所の制限」「時間がかかる」「煩雑」「対価を考慮してほしい」といった意見が多くみられる。
- また、NV200のように後ろから乗れる車をといった意見も多く、横から乗る形のJAPANTAXIでは特に女性や高齢ドライバーの負担も大きい様子。
- スロープ設置に時間がかかることから、ドライバー側も時間がかかるが、乗車する側の待ち時間への配慮を気にする声もみられる。また、設置方法も煩雑であることから、時間が経つと忘れてしまうといった意見もみられた。

・今後もタクシーとしてこの車両をメインに普及させるつもりなのであれば、根本的な改良等の見直しを行い、乗務員、利用者、付添人等すべてに負担の少ない車両の開発を目指して欲しい。。

・1 車両の改善 2 乗降場所(余裕のある広さ 雨が降っても大丈夫な屋根) 3 給与。

・ジャパンタクシーが改良(簡素化)されたとは言え、NV200との乗降方法や設置・固定方法に差がありすぎる。車いすの方を乗車した場合に同乗者がジャパンタクシーは1名、NV200は2名と言う点も解決してほしい。

・JAPANタクシーの助手席部分には、支払いのQRコードや広告関係がつるさげてあり、それらも取り外してからなど、真ん中に、置いてある荷物も片付けてなど、とにかく手間がかかりすぎです。

・NV200のように簡単に乗車できる車であると勘違いされたお客様がいらっしや、一生懸命こちらが準備していても、「まだなの!？」と急かされてしまうことがあります。

・UDタクシーに車椅子で乗車される場合、若干でも介助料を頂いたほうが、お互いに気持ちがいいと思います。忙しい時間帯では、私が車椅子のお客様に対応している時間に、他のタクシーは2～3回実車するケースがあり、不公平になります。

・車椅子の方で一度車椅子ごとの乗車された方のお話を聞くと出発までの作業を見てるのがつらいらしいです。

・一部のUDタクシーは操作方法が難しく、何回研修を受けても実際に利用することが減多にないため結局忘れてしまうのではないかと。開発時に実際に経験している乗務員や施設の送迎者などの意見をどこまで聞き取りできていたのか甚だ疑問を感じる。スロープ設置の所要時間を1分程度に抑えないと利用は広がらないと思う。

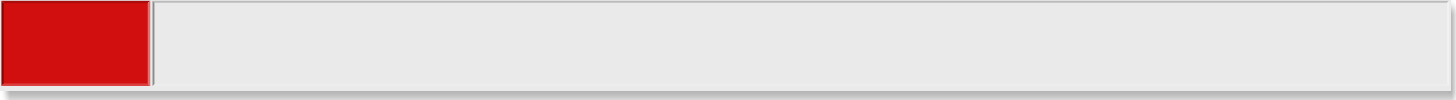
・雨天時など、傘を持ちながらでは対応しかねるかと思います。スライドドアに天板が出るなど雨避けの工夫があれば助かります。

・車椅子をご利用のお客さんに対して、UDタクシーが利用可能であることを広くお知らせすると同時に、乗車・降車が不可能な場所についても正しく理解してもらうことにより、乗車を断る事例は減らせると考えます。

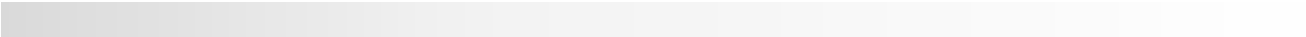
・ジャパンタクシーは明らかに未熟な設計ミスである。雪で滑るスロープがどれだけ危険かも考えていない。高齢のドライバーが自分の体重より重たい乗客を車いすごと上げるのがどれだけ大変か。

・乗せる件数が少なすぎて、研修で覚えていても忘れてしまいます。

・時間単価、2200円以上稼がないと、タクシードライバーは時給1000円になりません。お客様を探して10分。迎えに行き10分、待って10分、スロープ段取りして10分、送って10分。その様に仮に50分かかって、450円の収入でしたら、貴方なら仕事やめますか？



3.都道府県別データ集



		■性別			■年齢					
		全 体	男性	女性	全 体	20代~30代	40代	50代	60代	70代以上
都道府県別	全 体	1178	94.1	5.9	1178	15.0	22.4	35.1	24.2	3.2
	北海道	59	98.3	1.7	59	6.8	22.0	37.3	32.2	1.7
	青森県	4	100.0	-	4	-	-	50.0	50.0	-
	岩手県	13	84.6	15.4	13	-	38.5	7.7	53.8	-
	宮城県	9	100.0	-	9	33.3	33.3	33.3	-	-
	秋田県	13	92.3	7.7	13	15.4	15.4	46.2	23.1	-
	山形県	15	93.3	6.7	15	6.7	13.3	53.3	26.7	-
	福島県	16	81.3	18.8	16	6.3	18.8	43.8	31.3	-
	茨城県	10	90.0	10.0	10	10.0	30.0	10.0	40.0	10.0
	栃木県	27	92.6	7.4	27	7.4	18.5	37.0	37.0	-
	群馬県	11	90.9	9.1	11	-	27.3	9.1	54.5	9.1
	埼玉県	29	96.6	3.4	29	10.3	41.4	31.0	17.2	-
	千葉県	62	91.9	8.1	62	16.1	12.9	43.5	25.8	1.6
	東京都	281	97.2	2.8	281	27.8	21.0	34.9	14.9	1.4
	・23区	248	97.6	2.4	248	27.8	21.4	35.1	14.5	1.2
	・23区以外	33	93.9	6.1	33	27.3	18.2	33.3	18.2	3.0
	神奈川県	90	95.6	4.4	90	20.0	33.3	26.7	16.7	3.3
	新潟県	12	100.0	-	12	8.3	25.0	33.3	25.0	8.3
	富山県	6	100.0	-	6	16.7	-	66.7	16.7	-
	石川県	5	100.0	-	5	-	40.0	40.0	20.0	-
	福井県	7	85.7	14.3	7	-	14.3	57.1	14.3	14.3
	山梨県	5	80.0	20.0	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-
	長野県	28	96.4	3.6	28	10.7	35.7	32.1	14.3	7.1
	岐阜県	19	68.4	31.6	19	10.5	36.8	15.8	31.6	5.3
	静岡県	122	94.3	5.7	122	7.4	18.9	41.0	30.3	2.5
	愛知県	89	94.4	5.6	89	13.5	21.3	48.3	16.9	-
	三重県	14	85.7	14.3	14	14.3	14.3	35.7	21.4	14.3
	滋賀県	3	100.0	-	3	33.3	-	-	33.3	33.3
	京都府	26	96.2	3.8	26	11.5	23.1	23.1	23.1	19.2
	大阪府	24	100.0	-	24	12.5	25.0	16.7	33.3	12.5
	兵庫県	3	100.0	-	3	-	33.3	33.3	33.3	-
	奈良県	2	100.0	-	2	-	50.0	-	50.0	-
	和歌山県	7	57.1	42.9	7	14.3	14.3	28.6	42.9	-
	鳥取県	12	83.3	16.7	12	8.3	41.7	25.0	25.0	-
	島根県	11	72.7	27.3	11	9.1	-	36.4	36.4	18.2
	岡山県	11	81.8	18.2	11	18.2	18.2	45.5	18.2	-
	広島県	11	100.0	-	11	9.1	27.3	18.2	36.4	9.1
	山口県	4	100.0	-	4	25.0	-	-	75.0	-
	徳島県	2	100.0	-	2	-	-	50.0	50.0	-
	香川県	5	100.0	-	5	-	20.0	60.0	20.0	-
	愛媛県	7	100.0	-	7	-	28.6	28.6	42.9	-
	高知県	2	100.0	-	2	50.0	-	-	50.0	-
	福岡県	29	96.6	3.4	29	3.4	24.1	41.4	27.6	3.4
	佐賀県	2	100.0	-	2	-	-	-	100.0	-
	長崎県	15	86.7	13.3	15	-	20.0	66.7	13.3	-
	熊本県	14	100.0	-	14	14.3	14.3	28.6	42.9	-
	大分県	10	100.0	-	10	-	40.0	10.0	50.0	-
	宮崎県	2	100.0	-	2	-	-	100.0	-	-
	鹿児島県	6	100.0	-	6	-	16.7	50.0	33.3	-
	沖縄県	24	91.7	8.3	24	20.8	8.3	20.8	33.3	16.7

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

		全 体	男性 20代～ 30代	男性 40代	男性 50代	男性 60代	男性 70代以 上	女性 20代～ 30代	女性 40代	女性 50代	女性 60代	女性 70代以 上
全 体		1178	14.1	20.7	32.6	23.6	3.1	0.9	1.7	2.5	0.6	0.1
都道府県別	北海道	59	6.8	20.3	37.3	32.2	1.7	-	1.7	-	-	-
	青森県	4	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	岩手県	13	-	30.8	-	53.8	-	-	7.7	7.7	-	-
	宮城県	9	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	秋田県	13	15.4	15.4	38.5	23.1	-	-	-	7.7	-	-
	山形県	15	6.7	13.3	46.7	26.7	-	-	-	6.7	-	-
	福島県	16	-	12.5	37.5	31.3	-	6.3	6.3	6.3	-	-
	茨城県	10	10.0	20.0	10.0	40.0	10.0	-	10.0	-	-	-
	栃木県	27	7.4	14.8	37.0	33.3	-	-	3.7	-	3.7	-
	群馬県	11	-	27.3	9.1	45.5	9.1	-	-	-	9.1	-
	埼玉県	29	10.3	37.9	31.0	17.2	-	-	3.4	-	-	-
	千葉県	62	16.1	12.9	35.5	25.8	1.6	-	-	8.1	-	-
	東京都	281	26.7	21.0	33.5	14.6	1.4	1.1	-	1.4	0.4	-
	・23区	248	26.6	21.4	33.9	14.5	1.2	1.2	-	1.2	-	-
	・23区以外	33	27.3	18.2	30.3	15.2	3.0	-	-	3.0	3.0	-
	神奈川県	90	18.9	32.2	24.4	16.7	3.3	1.1	1.1	2.2	-	-
	新潟県	12	8.3	25.0	33.3	25.0	8.3	-	-	-	-	-
	富山県	6	16.7	-	66.7	16.7	-	-	-	-	-	-
	石川県	5	-	40.0	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-
	福井県	7	-	-	57.1	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-
	山梨県	5	-	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-
	長野県	28	10.7	35.7	28.6	14.3	7.1	-	-	3.6	-	-
	岐阜県	19	5.3	15.8	10.5	31.6	5.3	5.3	21.1	5.3	-	-
	静岡県	122	6.6	17.2	39.3	28.7	2.5	0.8	1.6	1.6	1.6	-
	愛知県	89	12.4	20.2	44.9	16.9	-	1.1	1.1	3.4	-	-
	三重県	14	14.3	14.3	28.6	21.4	7.1	-	-	7.1	-	7.1
	滋賀県	3	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-
	京都府	26	11.5	19.2	23.1	23.1	19.2	-	3.8	-	-	-
	大阪府	24	12.5	25.0	16.7	33.3	12.5	-	-	-	-	-
	兵庫県	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
	奈良県	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
	和歌山県	7	-	-	14.3	42.9	-	14.3	14.3	14.3	-	-
	鳥取県	12	-	33.3	25.0	25.0	-	8.3	8.3	-	-	-
	島根県	11	9.1	-	18.2	27.3	18.2	-	-	18.2	9.1	-
	岡山県	11	18.2	18.2	36.4	9.1	-	-	-	9.1	9.1	-
	広島県	11	9.1	27.3	18.2	36.4	9.1	-	-	-	-	-
	山口県	4	25.0	-	-	75.0	-	-	-	-	-	-
	徳島県	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	香川県	5	-	20.0	60.0	20.0	-	-	-	-	-	-
	愛媛県	7	-	28.6	28.6	42.9	-	-	-	-	-	-
	高知県	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
	福岡県	29	3.4	24.1	37.9	27.6	3.4	-	-	3.4	-	-
	佐賀県	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
	長崎県	15	-	13.3	60.0	13.3	-	-	6.7	6.7	-	-
	熊本県	14	14.3	14.3	28.6	42.9	-	-	-	-	-	-
	大分県	10	-	40.0	10.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	宮崎県	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	鹿児島県	6	-	16.7	50.0	33.3	-	-	-	-	-	-
	沖縄県	24	20.8	4.2	16.7	33.3	16.7	-	4.2	4.2	-	-

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	1 年未満	1 年～5 年	6 年～10 年	11～20年	21年以上
全 体	1178	6.5	32.9	24.6	23.9	12.1
北海道	59	1.7	6.8	23.7	47.5	20.3
青森県	4	-	-	25.0	-	75.0
岩手県	13	7.7	15.4	7.7	30.8	38.5
宮城県	9	33.3	44.4	11.1	11.1	-
秋田県	13	7.7	15.4	30.8	46.2	-
山形県	15	6.7	20.0	33.3	13.3	26.7
福島県	16	6.3	-	25.0	50.0	18.8
茨城県	10	30.0	10.0	20.0	20.0	20.0
栃木県	27	7.4	18.5	11.1	37.0	25.9
群馬県	11	-	18.2	18.2	18.2	45.5
埼玉県	29	3.4	13.8	31.0	44.8	6.9
千葉県	62	6.5	27.4	29.0	32.3	4.8
東京都	281	8.9	52.3	19.6	13.5	5.7
・23区	248	8.1	54.8	20.2	11.7	5.2
・23区以外	33	15.2	33.3	15.2	27.3	9.1
神奈川県	90	5.6	43.3	27.8	16.7	6.7
新潟県	12	-	25.0	16.7	16.7	41.7
富山県	6	16.7	-	-	33.3	50.0
石川県	5	20.0	60.0	-	20.0	-
福井県	7	-	14.3	28.6	28.6	28.6
山梨県	5	-	20.0	40.0	20.0	20.0
長野県	28	-	21.4	17.9	50.0	10.7
岐阜県	19	10.5	42.1	21.1	15.8	10.5
静岡県	122	4.1	33.6	35.2	23.0	4.1
愛知県	89	3.4	25.8	29.2	28.1	13.5
三重県	14	7.1	35.7	28.6	21.4	7.1
滋賀県	3	33.3	-	33.3	33.3	-
京都府	26	11.5	19.2	42.3	11.5	15.4
大阪府	24	12.5	37.5	25.0	8.3	16.7
兵庫県	3	-	33.3	-	-	66.7
奈良県	2	-	-	-	100.0	-
和歌山県	7	14.3	42.9	-	28.6	14.3
鳥取県	12	8.3	41.7	16.7	33.3	-
島根県	11	9.1	18.2	27.3	27.3	18.2
岡山県	11	-	27.3	-	54.5	18.2
広島県	11	-	-	27.3	36.4	36.4
山口県	4	-	50.0	-	25.0	25.0
徳島県	2	-	-	100.0	-	-
香川県	5	-	40.0	20.0	20.0	20.0
愛媛県	7	-	28.6	57.1	-	14.3
高知県	2	-	50.0	-	-	50.0
福岡県	29	3.4	34.5	24.1	24.1	13.8
佐賀県	2	-	-	100.0	-	-
長崎県	15	6.7	46.7	-	20.0	26.7
熊本県	14	-	50.0	28.6	21.4	-
大分県	10	-	30.0	30.0	20.0	20.0
宮崎県	2	-	-	50.0	-	50.0
鹿児島県	6	-	-	33.3	33.3	33.3
沖縄県	24	12.5	20.8	25.0	20.8	20.8

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	半年未満	半年以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上
全 体	1178	22.3	23.3	32.3	10.6	11.5
北海道	59	18.6	32.2	37.3	8.5	3.4
青森県	4	50.0	25.0	25.0	-	-
岩手県	13	-	23.1	38.5	15.4	23.1
宮城県	9	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1
秋田県	13	15.4	23.1	38.5	7.7	15.4
山形県	15	13.3	6.7	40.0	-	40.0
福島県	16	25.0	12.5	37.5	18.8	6.3
茨城県	10	20.0	40.0	10.0	10.0	20.0
栃木県	27	25.9	7.4	37.0	11.1	18.5
群馬県	11	45.5	9.1	18.2	9.1	18.2
埼玉県	29	17.2	37.9	27.6	3.4	13.8
千葉県	62	30.6	24.2	30.6	8.1	6.5
東京都	281	16.7	23.1	40.9	17.8	1.4
・23区	248	15.3	24.2	41.1	17.7	1.6
・23区以外	33	27.3	15.2	39.4	18.2	-
神奈川県	90	27.8	30.0	28.9	3.3	10.0
新潟県	12	-	16.7	41.7	-	41.7
富山県	6	33.3	-	33.3	-	33.3
石川県	5	-	60.0	40.0	-	-
福井県	7	-	28.6	14.3	14.3	42.9
山梨県	5	40.0	-	20.0	40.0	-
長野県	28	14.3	3.6	21.4	14.3	46.4
岐阜県	19	10.5	52.6	31.6	5.3	-
静岡県	122	23.0	20.5	23.0	11.5	22.1
愛知県	89	38.2	30.3	25.8	2.2	3.4
三重県	14	71.4	-	28.6	-	-
滋賀県	3	66.7	-	33.3	-	-
京都府	26	30.8	26.9	26.9	11.5	3.8
大阪府	24	25.0	33.3	33.3	8.3	-
兵庫県	3	-	-	100.0	-	-
奈良県	2	-	-	50.0	-	50.0
和歌山県	7	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3
鳥取県	12	16.7	-	25.0	25.0	33.3
島根県	11	27.3	-	27.3	-	45.5
岡山県	11	9.1	9.1	36.4	27.3	18.2
広島県	11	9.1	9.1	54.5	9.1	18.2
山口県	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-
徳島県	2	50.0	-	50.0	-	-
香川県	5	-	-	20.0	-	80.0
愛媛県	7	-	-	57.1	28.6	14.3
高知県	2	50.0	-	-	50.0	-
福岡県	29	20.7	24.1	37.9	10.3	6.9
佐賀県	2	-	-	50.0	-	50.0
長崎県	15	-	20.0	46.7	6.7	26.7
熊本県	14	14.3	35.7	21.4	7.1	21.4
大分県	10	20.0	30.0	30.0	10.0	10.0
宮崎県	2	50.0	-	-	-	50.0
鹿児島県	6	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3
沖縄県	24	29.2	37.5	20.8	4.2	8.3

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

		全 体	あ る	な い
全 体		1178	47.9	52.1
都 道 府 県 別	北海道	59	40.7	59.3
	青森県	4	50.0	50.0
	岩手県	13	92.3	7.7
	宮城県	9	22.2	77.8
	秋田県	13	69.2	30.8
	山形県	15	73.3	26.7
	福島県	16	50.0	50.0
	茨城県	10	40.0	60.0
	栃木県	27	51.9	48.1
	群馬県	11	36.4	63.6
	埼玉県	29	62.1	37.9
	千葉県	62	25.8	74.2
	東京都	281	40.9	59.1
	・23区	248	38.7	61.3
	・23区以外	33	57.6	42.4
	神奈川県	90	55.6	44.4
	新潟県	12	58.3	41.7
	富山県	6	66.7	33.3
	石川県	5	60.0	40.0
	福井県	7	42.9	57.1
	山梨県	5	80.0	20.0
	長野県	28	92.9	7.1
	岐阜県	19	63.2	36.8
	静岡県	122	46.7	53.3
	愛知県	89	33.7	66.3
	三重県	14	14.3	85.7
	滋賀県	3	100.0	-
	京都府	26	34.6	65.4
	大阪府	24	20.8	79.2
	兵庫県	3	33.3	66.7
	奈良県	2	50.0	50.0
	和歌山県	7	57.1	42.9
	鳥取県	12	91.7	8.3
	島根県	11	72.7	27.3
	岡山県	11	45.5	54.5
	広島県	11	72.7	27.3
	山口県	4	25.0	75.0
	徳島県	2	100.0	-
	香川県	5	80.0	20.0
	愛媛県	7	71.4	28.6
	高知県	2	50.0	50.0
	福岡県	29	48.3	51.7
	佐賀県	2	100.0	-
	長崎県	15	86.7	13.3
	熊本県	14	64.3	35.7
	大分県	10	60.0	40.0
	宮崎県	2	50.0	50.0
	鹿児島県	6	66.7	33.3
	沖縄県	24	41.7	58.3

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	知っていた	知らなかった
全 体	1178	74.3	25.7
北海道	59	76.3	23.7
青森県	4	75.0	25.0
岩手県	13	84.6	15.4
宮城県	9	55.6	44.4
秋田県	13	76.9	23.1
山形県	15	73.3	26.7
福島県	16	93.8	6.3
茨城県	10	70.0	30.0
栃木県	27	81.5	18.5
群馬県	11	63.6	36.4
埼玉県	29	75.9	24.1
千葉県	62	62.9	37.1
東京都	281	78.3	21.7
・23区	248	77.0	23.0
・23区以外	33	87.9	12.1
神奈川県	90	72.2	27.8
新潟県	12	91.7	8.3
富山県	6	66.7	33.3
石川県	5	80.0	20.0
福井県	7	57.1	42.9
山梨県	5	40.0	60.0
長野県	28	85.7	14.3
岐阜県	19	73.7	26.3
静岡県	122	67.2	32.8
愛知県	89	82.0	18.0
三重県	14	28.6	71.4
滋賀県	3	100.0	-
京都府	26	73.1	26.9
大阪府	24	79.2	20.8
兵庫県	3	100.0	-
奈良県	2	50.0	50.0
和歌山県	7	100.0	-
鳥取県	12	83.3	16.7
島根県	11	72.7	27.3
岡山県	11	36.4	63.6
広島県	11	72.7	27.3
山口県	4	75.0	25.0
徳島県	2	50.0	50.0
香川県	5	100.0	-
愛媛県	7	85.7	14.3
高知県	2	50.0	50.0
福岡県	29	79.3	20.7
佐賀県	2	100.0	-
長崎県	15	66.7	33.3
熊本県	14	92.9	7.1
大分県	10	40.0	60.0
宮崎県	2	100.0	-
鹿児島県	6	83.3	16.7
沖縄県	24	58.3	41.7

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	スロープの 設置の可 否	段差等の 障害物	後続車両	スロープの 設置時間	道交法上 の駐停止の 可否	その他
全 体	1178	72.7	75.0	70.5	57.0	60.9	9.9
北海道	59	64.4	76.3	69.5	71.2	57.6	6.8
青森県	4	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	-
岩手県	13	92.3	92.3	61.5	30.8	61.5	15.4
宮城県	9	77.8	66.7	77.8	66.7	77.8	-
秋田県	13	76.9	92.3	76.9	76.9	84.6	15.4
山形県	15	60.0	80.0	40.0	46.7	53.3	-
福島県	16	93.8	87.5	93.8	56.3	62.5	-
茨城県	10	70.0	80.0	50.0	60.0	40.0	10.0
栃木県	27	66.7	74.1	59.3	51.9	40.7	11.1
群馬県	11	36.4	81.8	63.6	36.4	54.5	18.2
埼玉県	29	86.2	82.8	79.3	62.1	72.4	10.3
千葉県	62	75.8	72.6	77.4	54.8	72.6	9.7
東京都	281	74.7	63.7	70.5	59.8	63.3	11.0
・23区	248	75.8	64.1	69.8	60.1	62.1	11.3
・23区以外	33	66.7	60.6	75.8	57.6	72.7	9.1
神奈川県	90	75.6	80.0	76.7	62.2	58.9	10.0
新潟県	12	91.7	91.7	91.7	66.7	66.7	-
富山県	6	66.7	66.7	66.7	83.3	83.3	-
石川県	5	80.0	100.0	40.0	80.0	40.0	20.0
福井県	7	14.3	57.1	42.9	42.9	42.9	-
山梨県	5	40.0	60.0	60.0	40.0	80.0	20.0
長野県	28	60.7	85.7	78.6	53.6	53.6	17.9
岐阜県	19	84.2	100.0	73.7	15.8	47.4	-
静岡県	122	68.9	82.0	73.0	50.8	58.2	11.5
愛知県	89	76.4	69.7	69.7	59.6	68.5	7.9
三重県	14	50.0	35.7	35.7	57.1	28.6	14.3
滋賀県	3	100.0	66.7	66.7	33.3	66.7	-
京都府	26	73.1	61.5	61.5	65.4	57.7	11.5
大阪府	24	75.0	83.3	83.3	83.3	58.3	12.5
兵庫県	3	100.0	66.7	66.7	66.7	66.7	-
奈良県	2	100.0	100.0	100.0	50.0	-	-
和歌山県	7	57.1	71.4	71.4	28.6	57.1	-
鳥取県	12	83.3	91.7	50.0	25.0	50.0	-
島根県	11	54.5	90.9	63.6	27.3	54.5	9.1
岡山県	11	72.7	90.9	63.6	72.7	63.6	9.1
広島県	11	72.7	100.0	90.9	45.5	54.5	18.2
山口県	4	100.0	50.0	75.0	-	50.0	25.0
徳島県	2	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0
香川県	5	100.0	100.0	100.0	60.0	100.0	60.0
愛媛県	7	100.0	100.0	85.7	85.7	57.1	14.3
高知県	2	50.0	-	100.0	-	50.0	-
福岡県	29	58.6	82.8	65.5	41.4	58.6	10.3
佐賀県	2	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	-
長崎県	15	66.7	73.3	53.3	53.3	46.7	6.7
熊本県	14	92.9	85.7	64.3	42.9	71.4	7.1
大分県	10	50.0	70.0	60.0	60.0	70.0	20.0
宮崎県	2	50.0	100.0	100.0	100.0	-	-
鹿児島県	6	66.7	83.3	66.7	66.7	66.7	-
沖縄県	24	70.8	75.0	62.5	58.3	66.7	4.2

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

		全 体	思 う	思わない
全 体		1178	60.9	39.1
都道府県別	北海道	59	39.0	61.0
	青森県	4	100.0	-
	岩手県	13	92.3	7.7
	宮城県	9	44.4	55.6
	秋田県	13	92.3	7.7
	山形県	15	93.3	6.7
	福島県	16	50.0	50.0
	茨城県	10	70.0	30.0
	栃木県	27	70.4	29.6
	群馬県	11	54.5	45.5
	埼玉県	29	62.1	37.9
	千葉県	62	67.7	32.3
	東京都	281	59.4	40.6
	・23区	248	59.3	40.7
	・23区以外	33	60.6	39.4
	神奈川県	90	66.7	33.3
	新潟県	12	83.3	16.7
	富山県	6	83.3	16.7
	石川県	5	40.0	60.0
	福井県	7	57.1	42.9
	山梨県	5	60.0	40.0
	長野県	28	75.0	25.0
	岐阜県	19	57.9	42.1
	静岡県	122	61.5	38.5
	愛知県	89	42.7	57.3
	三重県	14	57.1	42.9
	滋賀県	3	100.0	-
	京都府	26	46.2	53.8
	大阪府	24	50.0	50.0
	兵庫県	3	66.7	33.3
	奈良県	2	50.0	50.0
	和歌山県	7	71.4	28.6
	鳥取県	12	91.7	8.3
	島根県	11	72.7	27.3
	岡山県	11	45.5	54.5
	広島県	11	81.8	18.2
	山口県	4	75.0	25.0
	徳島県	2	50.0	50.0
	香川県	5	80.0	20.0
	愛媛県	7	57.1	42.9
	高知県	2	50.0	50.0
	福岡県	29	55.2	44.8
	佐賀県	2	50.0	50.0
	長崎県	15	80.0	20.0
	熊本県	14	64.3	35.7
	大分県	10	50.0	50.0
	宮崎県	2	100.0	-
	鹿児島県	6	66.7	33.3
	沖縄県	24	58.3	41.7

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

		全 体	時間が かかる	利益に ならない	乗車場 所の制 限等の ため	スロープ の設置 等操作 方法が 解らな かった	事故等 の障害 者の場 合リス クが高 くなる から	スロープ の耐荷 重を超 える乗 車を求 められ たため	電動車 椅子等 で標準 仕様を 超える 大きさ だった ため	過去に 乗車を 断った ことは ない	その他	◎過去 に乗車 を断っ たこと はない	●それ 以外
全 体		1178	18.1	6.6	13.8	3.3	7.6	3.0	6.2	68.1	7.3	68.1	31.9
都道府県別	北海道	59	16.9	10.2	13.6	3.4	10.2	3.4	3.4	71.2	8.5	71.2	28.8
	青森県	4	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-	50.0	50.0
	岩手県	13	7.7	-	7.7	-	-	-	15.4	76.9	-	76.9	23.1
	宮城県	9	55.6	-	44.4	22.2	22.2	11.1	-	11.1	-	11.1	88.9
	秋田県	13	-	-	-	-	7.7	-	-	92.3	-	92.3	7.7
	山形県	15	6.7	6.7	-	-	-	-	6.7	80.0	6.7	80.0	20.0
	福島県	16	12.5	-	-	-	-	-	6.3	75.0	6.3	75.0	25.0
	茨城県	10	20.0	-	10.0	-	10.0	-	-	80.0	-	80.0	20.0
	栃木県	27	44.4	3.7	25.9	3.7	7.4	7.4	14.8	40.7	3.7	40.7	59.3
	群馬県	11	36.4	27.3	27.3	9.1	18.2	-	-	27.3	27.3	27.3	72.7
	埼玉県	29	13.8	10.3	10.3	3.4	6.9	10.3	13.8	72.4	6.9	72.4	27.6
	千葉県	62	21.0	3.2	22.6	6.5	9.7	3.2	4.8	56.5	14.5	56.5	43.5
	東京都	281	11.7	4.3	8.5	0.7	4.6	2.5	4.6	77.6	5.7	77.6	22.4
	・23区	248	12.1	4.8	8.9	0.8	4.8	2.8	4.4	77.4	5.2	77.4	22.6
	・23区以外	33	9.1	-	6.1	-	3.0	-	6.1	78.8	9.1	78.8	21.2
	神奈川県	90	17.8	12.2	14.4	5.6	6.7	4.4	6.7	73.3	4.4	73.3	26.7
	新潟県	12	-	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	66.7	33.3
	富山県	6	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	66.7	33.3
	石川県	5	20.0	20.0	-	-	20.0	-	-	80.0	-	80.0	20.0
	福井県	7	14.3	14.3	-	-	14.3	-	14.3	71.4	-	71.4	28.6
	山梨県	5	20.0	-	20.0	-	-	-	-	80.0	-	80.0	20.0
	長野県	28	7.1	7.1	10.7	-	7.1	7.1	7.1	89.3	7.1	89.3	10.7
	岐阜県	19	15.8	10.5	15.8	-	5.3	-	-	73.7	5.3	73.7	26.3
	静岡県	122	23.8	7.4	18.0	4.1	10.7	1.6	4.1	57.4	13.1	57.4	42.6
	愛知県	89	31.5	11.2	23.6	7.9	10.1	3.4	9.0	56.2	4.5	56.2	43.8
	三重県	14	21.4	-	14.3	-	7.1	7.1	14.3	28.6	28.6	28.6	71.4
	滋賀県	3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
	京都府	26	11.5	-	11.5	-	7.7	-	-	80.8	7.7	80.8	19.2
	大阪府	24	12.5	4.2	12.5	-	4.2	4.2	8.3	75.0	4.2	75.0	25.0
	兵庫県	3	-	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7
	奈良県	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0
	和歌山県	7	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
	鳥取県	12	-	-	8.3	-	-	8.3	25.0	66.7	8.3	66.7	33.3
	島根県	11	9.1	9.1	-	9.1	-	-	-	81.8	9.1	81.8	18.2
	岡山県	11	36.4	9.1	18.2	9.1	18.2	-	9.1	45.5	9.1	45.5	54.5
	広島県	11	9.1	-	18.2	-	9.1	-	18.2	72.7	-	72.7	27.3
	山口県	4	25.0	25.0	-	-	25.0	-	-	50.0	25.0	50.0	50.0
	徳島県	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
	香川県	5	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
	愛媛県	7	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	-	28.6	57.1	-	57.1	42.9
	高知県	2	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0
	福岡県	29	37.9	10.3	24.1	3.4	13.8	3.4	6.9	48.3	6.9	48.3	51.7
	佐賀県	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
	長崎県	15	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	80.0	6.7	80.0	20.0
	熊本県	14	21.4	7.1	14.3	7.1	14.3	7.1	7.1	71.4	-	71.4	28.6
	大分県	10	30.0	-	40.0	-	30.0	-	-	40.0	20.0	40.0	60.0
	宮崎県	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
	鹿児島県	6	16.7	-	-	-	-	-	-	83.3	-	83.3	16.7
	沖縄県	24	25.0	8.3	8.3	8.3	8.3	-	4.2	70.8	-	70.8	29.2

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	聞いたこと		
		知っている	あるが内容は知らない	知らない
全 体	1178	75.7	18.9	5.3
北海道	59	84.7	13.6	1.7
青森県	4	50.0	50.0	-
岩手県	13	84.6	15.4	-
宮城県	9	66.7	22.2	11.1
秋田県	13	92.3	7.7	-
山形県	15	100.0	-	-
福島県	16	81.3	18.8	-
茨城県	10	90.0	10.0	-
栃木県	27	66.7	25.9	7.4
群馬県	11	72.7	9.1	18.2
埼玉県	29	96.6	3.4	-
千葉県	62	71.0	22.6	6.5
東京都	281	77.2	17.8	5.0
・23区	248	77.4	17.7	4.8
・23区以外	33	75.8	18.2	6.1
神奈川県	90	75.6	18.9	5.6
新潟県	12	75.0	16.7	8.3
富山県	6	100.0	-	-
石川県	5	60.0	40.0	-
福井県	7	57.1	28.6	14.3
山梨県	5	80.0	20.0	-
長野県	28	75.0	14.3	10.7
岐阜県	19	94.7	5.3	-
静岡県	122	68.9	23.0	8.2
愛知県	89	67.4	28.1	4.5
三重県	14	57.1	21.4	21.4
滋賀県	3	100.0	-	-
京都府	26	69.2	23.1	7.7
大阪府	24	75.0	25.0	-
兵庫県	3	66.7	33.3	-
奈良県	2	50.0	50.0	-
和歌山県	7	71.4	28.6	-
鳥取県	12	75.0	16.7	8.3
島根県	11	72.7	9.1	18.2
岡山県	11	54.5	27.3	18.2
広島県	11	100.0	-	-
山口県	4	50.0	50.0	-
徳島県	2	100.0	-	-
香川県	5	100.0	-	-
愛媛県	7	100.0	-	-
高知県	2	50.0	50.0	-
福岡県	29	72.4	20.7	6.9
佐賀県	2	50.0	50.0	-
長崎県	15	60.0	33.3	6.7
熊本県	14	92.9	7.1	-
大分県	10	70.0	30.0	-
宮崎県	2	100.0	-	-
鹿児島県	6	100.0	-	-
沖縄県	24	70.8	20.8	8.3

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	聞いたこと		
		知っている	あるが内容は知らない	知らない
全 体	1178	59.1	26.1	14.9
都道府県別	北海道	59	64.4	25.4
	青森県	4	-	75.0
	岩手県	13	76.9	23.1
	宮城県	9	44.4	22.2
	秋田県	13	84.6	7.7
	山形県	15	93.3	6.7
	福島県	16	62.5	25.0
	茨城県	10	70.0	30.0
	栃木県	27	59.3	18.5
	群馬県	11	36.4	27.3
	埼玉県	29	82.8	10.3
	千葉県	62	51.6	37.1
	東京都	281	61.2	23.1
	・23区	248	59.7	24.6
	・23区以外	33	72.7	12.1
	神奈川県	90	57.8	21.1
	新潟県	12	66.7	25.0
	富山県	6	50.0	33.3
	石川県	5	40.0	20.0
	福井県	7	42.9	42.9
	山梨県	5	40.0	40.0
	長野県	28	50.0	25.0
	岐阜県	19	57.9	36.8
	静岡県	122	52.5	32.8
	愛知県	89	51.7	32.6
	三重県	14	42.9	35.7
	滋賀県	3	100.0	-
	京都府	26	69.2	19.2
	大阪府	24	45.8	45.8
	兵庫県	3	66.7	33.3
	奈良県	2	-	100.0
	和歌山県	7	57.1	42.9
	鳥取県	12	58.3	8.3
	島根県	11	45.5	18.2
	岡山県	11	54.5	27.3
	広島県	11	90.9	-
	山口県	4	75.0	25.0
	徳島県	2	50.0	50.0
	香川県	5	60.0	20.0
	愛媛県	7	71.4	14.3
	高知県	2	50.0	-
	福岡県	29	72.4	20.7
	佐賀県	2	100.0	-
	長崎県	15	46.7	46.7
	熊本県	14	71.4	14.3
	大分県	10	60.0	20.0
	宮崎県	2	100.0	-
	鹿児島県	6	66.7	33.3
	沖縄県	24	50.0	29.2

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	聞いたこと		
		知っている	あるが内容は知らない	知らない
全 体	1178	72.7	15.7	11.6
都道府県別	北海道	59	83.1	13.6
	青森県	4	50.0	25.0
	岩手県	13	69.2	30.8
	宮城県	9	55.6	33.3
	秋田県	13	69.2	30.8
	山形県	15	100.0	-
	福島県	16	68.8	25.0
	茨城県	10	80.0	20.0
	栃木県	27	74.1	14.8
	群馬県	11	63.6	9.1
	埼玉県	29	82.8	10.3
	千葉県	62	72.6	16.1
	東京都	281	71.5	14.6
	・23区	248	71.8	13.3
	・23区以外	33	69.7	24.2
	神奈川県	90	74.4	12.2
	新潟県	12	66.7	25.0
	富山県	6	100.0	-
	石川県	5	60.0	40.0
	福井県	7	71.4	14.3
	山梨県	5	80.0	20.0
	長野県	28	78.6	10.7
	岐阜県	19	78.9	15.8
	静岡県	122	72.1	14.8
	愛知県	89	68.5	15.7
	三重県	14	71.4	14.3
	滋賀県	3	100.0	-
	京都府	26	69.2	23.1
	大阪府	24	70.8	20.8
	兵庫県	3	66.7	-
	奈良県	2	50.0	50.0
	和歌山県	7	71.4	28.6
	鳥取県	12	66.7	16.7
	島根県	11	63.6	18.2
	岡山県	11	54.5	9.1
	広島県	11	72.7	27.3
	山口県	4	75.0	25.0
	徳島県	2	100.0	-
	香川県	5	80.0	-
	愛媛県	7	85.7	14.3
	高知県	2	100.0	-
	福岡県	29	82.8	6.9
	佐賀県	2	100.0	-
	長崎県	15	33.3	33.3
	熊本県	14	85.7	14.3
	大分県	10	70.0	10.0
	宮崎県	2	100.0	-
	鹿児島県	6	100.0	-
	沖縄県	24	50.0	33.3

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

		全 体	知っている	聞いたこと あるが内容 は知らない	知らない
全 体		1178	53.6	25.0	21.4
都道府県別	北海道	59	64.4	20.3	15.3
	青森県	4	-	50.0	50.0
	岩手県	13	46.2	23.1	30.8
	宮城県	9	33.3	44.4	22.2
	秋田県	13	76.9	23.1	-
	山形県	15	60.0	26.7	13.3
	福島県	16	31.3	56.3	12.5
	茨城県	10	70.0	30.0	-
	栃木県	27	55.6	25.9	18.5
	群馬県	11	36.4	18.2	45.5
	埼玉県	29	48.3	17.2	34.5
	千葉県	62	51.6	29.0	19.4
	東京都	281	56.9	22.1	21.0
	・23区	248	56.0	22.2	21.8
	・23区以外	33	63.6	21.2	15.2
	神奈川県	90	48.9	25.6	25.6
	新潟県	12	41.7	41.7	16.7
	富山県	6	66.7	16.7	16.7
	石川県	5	40.0	20.0	40.0
	福井県	7	42.9	28.6	28.6
	山梨県	5	40.0	60.0	-
	長野県	28	42.9	28.6	28.6
	岐阜県	19	78.9	10.5	10.5
	静岡県	122	55.7	25.4	18.9
	愛知県	89	55.1	24.7	20.2
	三重県	14	42.9	42.9	14.3
	滋賀県	3	100.0	-	-
	京都府	26	50.0	38.5	11.5
	大阪府	24	54.2	16.7	29.2
	兵庫県	3	100.0	-	-
	奈良県	2	50.0	50.0	-
	和歌山県	7	100.0	-	-
	鳥取県	12	41.7	8.3	50.0
	島根県	11	27.3	9.1	63.6
	岡山県	11	45.5	27.3	27.3
	広島県	11	45.5	36.4	18.2
	山口県	4	50.0	50.0	-
	徳島県	2	-	100.0	-
	香川県	5	60.0	20.0	20.0
	愛媛県	7	71.4	28.6	-
	高知県	2	50.0	-	50.0
	福岡県	29	58.6	31.0	10.3
	佐賀県	2	50.0	50.0	-
	長崎県	15	13.3	46.7	40.0
	熊本県	14	64.3	14.3	21.4
	大分県	10	40.0	10.0	50.0
	宮崎県	2	100.0	-	-
	鹿児島県	6	66.7	33.3	-
	沖縄県	24	41.7	16.7	41.7

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	継続した研 修受講	車椅子利用 者と乗務員 の相互理解	インセンティブ の付加（給 与等）	罰則の強化	より簡単に 乗降可能な 車両開発	その他	特に必要な 対策はない
全 体	1178	40.7	48.0	43.7	7.0	83.3	8.5	0.9
北海道	59	33.9	37.3	45.8	10.2	88.1	11.9	3.4
青森県	4	50.0	50.0	25.0	-	50.0	-	-
岩手県	13	38.5	46.2	38.5	7.7	100.0	15.4	-
宮城県	9	33.3	33.3	11.1	-	88.9	-	-
秋田県	13	46.2	53.8	30.8	-	92.3	-	-
山形県	15	33.3	53.3	26.7	13.3	80.0	-	6.7
福島県	16	75.0	68.8	50.0	-	93.8	-	-
茨城県	10	30.0	40.0	30.0	-	70.0	-	-
栃木県	27	33.3	40.7	33.3	11.1	74.1	-	3.7
群馬県	11	-	54.5	63.6	-	72.7	9.1	-
埼玉県	29	55.2	44.8	58.6	13.8	86.2	-	-
千葉県	62	33.9	45.2	54.8	6.5	85.5	9.7	-
東京都	281	47.0	47.3	42.0	7.8	78.6	11.7	0.7
・23区	248	47.6	44.8	40.7	8.1	76.6	12.5	0.4
・23区以外	33	42.4	66.7	51.5	6.1	93.9	6.1	3.0
神奈川県	90	43.3	53.3	56.7	10.0	86.7	11.1	-
新潟県	12	33.3	100.0	16.7	-	83.3	-	-
富山県	6	83.3	66.7	33.3	33.3	100.0	-	-
石川県	5	20.0	20.0	60.0	-	100.0	-	-
福井県	7	14.3	14.3	14.3	-	100.0	-	-
山梨県	5	20.0	80.0	-	-	100.0	20.0	-
長野県	28	53.6	60.7	53.6	7.1	67.9	17.9	3.6
岐阜県	19	73.7	26.3	36.8	15.8	94.7	-	-
静岡県	122	43.4	45.9	46.7	9.0	82.8	4.1	-
愛知県	89	37.1	51.7	49.4	3.4	86.5	7.9	-
三重県	14	-	42.9	21.4	-	57.1	-	7.1
滋賀県	3	66.7	100.0	-	-	100.0	-	-
京都府	26	34.6	42.3	46.2	-	92.3	7.7	-
大阪府	24	25.0	54.2	50.0	8.3	83.3	12.5	4.2
兵庫県	3	66.7	66.7	-	-	100.0	33.3	-
奈良県	2	-	-	50.0	-	100.0	-	-
和歌山県	7	71.4	14.3	-	-	71.4	-	-
鳥取県	12	25.0	41.7	33.3	8.3	83.3	8.3	-
島根県	11	45.5	45.5	27.3	-	63.6	9.1	9.1
岡山県	11	18.2	36.4	54.5	9.1	90.9	9.1	-
広島県	11	27.3	72.7	54.5	-	100.0	18.2	-
山口県	4	50.0	-	50.0	-	100.0	25.0	-
徳島県	2	100.0	100.0	50.0	-	100.0	-	-
香川県	5	-	20.0	-	-	100.0	20.0	-
愛媛県	7	14.3	28.6	14.3	-	85.7	28.6	-
高知県	2	-	-	100.0	-	100.0	-	-
福岡県	29	34.5	62.1	44.8	6.9	69.0	13.8	-
佐賀県	2	-	-	-	-	50.0	50.0	-
長崎県	15	20.0	60.0	33.3	-	93.3	6.7	-
熊本県	14	71.4	50.0	50.0	28.6	78.6	-	-
大分県	10	40.0	40.0	50.0	10.0	90.0	-	-
宮崎県	2	50.0	-	50.0	-	100.0	50.0	-
鹿児島県	6	-	66.7	-	-	100.0	-	-
沖縄県	24	37.5	54.2	45.8	-	91.7	4.2	4.2

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

		全 体	あ る	な い
全 体		1178	89.0	11.0
都 道 府 県 別	北海道	59	94.9	5.1
	青森県	4	50.0	50.0
	岩手県	13	84.6	15.4
	宮城県	9	66.7	33.3
	秋田県	13	100.0	-
	山形県	15	80.0	20.0
	福島県	16	87.5	12.5
	茨城県	10	90.0	10.0
	栃木県	27	85.2	14.8
	群馬県	11	63.6	36.4
	埼玉県	29	93.1	6.9
	千葉県	62	87.1	12.9
	東京都	281	94.7	5.3
	・23区	248	94.8	5.2
	・23区以外	33	93.9	6.1
	神奈川県	90	88.9	11.1
	新潟県	12	91.7	8.3
	富山県	6	66.7	33.3
	石川県	5	100.0	-
	福井県	7	57.1	42.9
	山梨県	5	80.0	20.0
	長野県	28	82.1	17.9
	岐阜県	19	100.0	-
	静岡県	122	86.9	13.1
	愛知県	89	87.6	12.4
	三重県	14	100.0	-
	滋賀県	3	66.7	33.3
	京都府	26	84.6	15.4
	大阪府	24	95.8	4.2
	兵庫県	3	100.0	-
	奈良県	2	100.0	-
	和歌山県	7	100.0	-
	鳥取県	12	75.0	25.0
	島根県	11	72.7	27.3
	岡山県	11	54.5	45.5
	広島県	11	90.9	9.1
	山口県	4	75.0	25.0
	徳島県	2	100.0	-
	香川県	5	100.0	-
	愛媛県	7	100.0	-
	高知県	2	100.0	-
	福岡県	29	96.6	3.4
	佐賀県	2	100.0	-
	長崎県	15	86.7	13.3
	熊本県	14	100.0	-
	大分県	10	90.0	10.0
	宮崎県	2	50.0	50.0
	鹿児島県	6	66.7	33.3
	沖縄県	24	75.0	25.0

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	1 回	2 回	3 ～5 回	定期的に 受講	未受講
全 体	1048	45.9	25.5	17.9	7.5	3.1
北海道	56	35.7	35.7	21.4	7.1	-
青森県	2	100.0	-	-	-	-
岩手県	11	18.2	27.3	27.3	27.3	-
宮城県	6	33.3	-	33.3	33.3	-
秋田県	13	76.9	7.7	7.7	7.7	-
山形県	12	33.3	33.3	25.0	-	8.3
福島県	14	64.3	21.4	7.1	7.1	-
茨城県	9	55.6	11.1	11.1	-	22.2
栃木県	23	60.9	21.7	4.3	8.7	4.3
群馬県	7	85.7	14.3	-	-	-
埼玉県	27	22.2	11.1	29.6	37.0	-
千葉県	54	68.5	16.7	7.4	1.9	5.6
東京都	266	32.3	28.2	30.5	8.6	0.4
・23区	235	28.9	29.8	31.1	9.8	0.4
・23区以外	31	58.1	16.1	25.8	-	-
神奈川県	80	61.3	22.5	12.5	1.3	2.5
新潟県	11	54.5	9.1	18.2	18.2	-
富山県	4	-	-	100.0	-	-
石川県	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-
福井県	4	50.0	25.0	-	-	25.0
山梨県	4	25.0	50.0	-	-	25.0
長野県	23	47.8	26.1	13.0	13.0	-
岐阜県	19	36.8	36.8	26.3	-	-
静岡県	106	48.1	32.1	14.2	2.8	2.8
愛知県	78	48.7	23.1	14.1	11.5	2.6
三重県	14	78.6	21.4	-	-	-
滋賀県	2	50.0	50.0	-	-	-
京都府	22	63.6	4.5	13.6	4.5	13.6
大阪府	23	43.5	47.8	4.3	4.3	-
兵庫県	3	33.3	33.3	33.3	-	-
奈良県	2	50.0	-	-	50.0	-
和歌山県	7	57.1	28.6	14.3	-	-
鳥取県	9	77.8	11.1	11.1	-	-
島根県	8	12.5	12.5	-	-	75.0
岡山県	6	66.7	16.7	16.7	-	-
広島県	10	40.0	30.0	30.0	-	-
山口県	3	100.0	-	-	-	-
徳島県	2	100.0	-	-	-	-
香川県	5	20.0	20.0	-	20.0	40.0
愛媛県	7	42.9	14.3	28.6	14.3	-
高知県	2	-	50.0	-	-	50.0
福岡県	28	46.4	35.7	10.7	7.1	-
佐賀県	2	-	-	50.0	50.0	-
長崎県	13	61.5	30.8	-	-	7.7
熊本県	14	57.1	21.4	7.1	14.3	-
大分県	9	33.3	33.3	11.1	22.2	-
宮崎県	1	-	-	100.0	-	-
鹿児島県	4	75.0	-	-	25.0	-
沖縄県	18	50.0	33.3	-	-	16.7

※全体比 +10pt以上(= ■), +5pt以上(= ■), -5pt以下(= ■), -10pt以下(= ■)

	全 体	一般財団法人全国福祉輸送サービス協会主催のユニバーサルドライバークリニック研修	自社等での実車乗降体験等	講師等を外部から派遣してもらい受講	自主学習：教材等独自学習、動画等視聴のみ	その他
全 体	1048	51.5	69.8	10.7	27.7	4.0
北海道	56	73.2	82.1	5.4	33.9	3.6
青森県	2	50.0	100.0	-	-	-
岩手県	11	63.6	54.5	27.3	36.4	9.1
宮城県	6	66.7	50.0	16.7	-	-
秋田県	13	46.2	61.5	15.4	23.1	7.7
山形県	12	25.0	75.0	8.3	33.3	8.3
福島県	14	14.3	78.6	28.6	21.4	-
茨城県	9	66.7	22.2	-	44.4	-
栃木県	23	78.3	34.8	8.7	21.7	4.3
群馬県	7	100.0	28.6	-	28.6	-
埼玉県	27	70.4	74.1	14.8	44.4	7.4
千葉県	54	77.8	50.0	7.4	22.2	-
東京都	266	38.3	83.5	7.9	34.2	3.4
・23区	235	34.9	83.8	8.1	34.9	3.8
・23区以外	31	64.5	80.6	6.5	29.0	-
神奈川県	80	67.5	56.3	17.5	18.8	2.5
新潟県	11	36.4	45.5	-	-	63.6
富山県	4	100.0	100.0	-	100.0	-
石川県	5	80.0	60.0	20.0	40.0	-
福井県	4	-	100.0	-	50.0	-
山梨県	4	50.0	50.0	50.0	50.0	-
長野県	23	73.9	56.5	17.4	13.0	8.7
岐阜県	19	89.5	78.9	-	31.6	-
静岡県	106	53.8	62.3	16.0	22.6	2.8
愛知県	78	48.7	71.8	10.3	28.2	-
三重県	14	28.6	71.4	7.1	21.4	-
滋賀県	2	50.0	-	-	50.0	50.0
京都府	22	9.1	77.3	-	27.3	4.5
大阪府	23	34.8	78.3	13.0	26.1	8.7
兵庫県	3	-	100.0	-	33.3	-
奈良県	2	-	100.0	50.0	-	-
和歌山県	7	42.9	57.1	-	28.6	-
鳥取県	9	88.9	33.3	-	-	-
島根県	8	-	100.0	-	25.0	-
岡山県	6	50.0	66.7	-	16.7	16.7
広島県	10	60.0	70.0	30.0	30.0	10.0
山口県	3	-	66.7	-	-	33.3
徳島県	2	50.0	100.0	-	50.0	-
香川県	5	-	80.0	-	60.0	-
愛媛県	7	57.1	71.4	-	42.9	-
高知県	2	-	50.0	-	50.0	-
福岡県	28	53.6	71.4	17.9	21.4	3.6
佐賀県	2	100.0	100.0	-	-	-
長崎県	13	46.2	61.5	7.7	30.8	7.7
熊本県	14	14.3	92.9	7.1	21.4	-
大分県	9	66.7	66.7	11.1	-	22.2
宮崎県	1	100.0	100.0	-	100.0	-
鹿児島県	4	100.0	50.0	-	-	-
沖縄県	18	50.0	55.6	27.8	22.2	-

※全体比+10pt以上(=■), +5pt以上(=■), -5pt以下(=■), -10pt以下(=■)