

「日常でよく利用するトイレに関するアンケート調査」の結果について

「経済財政運営と改革の基本方針 2025」（令和 7 年 6 月 13 日閣議決定）において、女性用トイレの利用環境の改善に向けた対策の推進が位置付けられたことを踏まえ、関係府省間の緊密な連携を確保し、効果的な施策の検討・実施を図るため、「女性用トイレにおける行列問題の改善に向けた関係府省連絡会議」（以下「連絡会議」という。）が開催されました。今後、女性用トイレの行列問題の改善に向けた取組を講じていくこととされております。

平成 28 年に本調査と同様の調査を実施しているところですが、昨今の社会情勢の変化等を踏まえ、利用者のトイレに対する考え方や行動には大きな違いが生じているものと考えております。

今回のアンケートは、外出先でよく使用するトイレの利用実態、不便・不満・不安等に関して、モニターの皆様からご回答いただき、議論の参考にさせていただくために実施しました。

調査にご協力いただきましたモニターの皆様には、大変感謝申し上げます。

本アンケートの集計結果は次のとおりとなります。

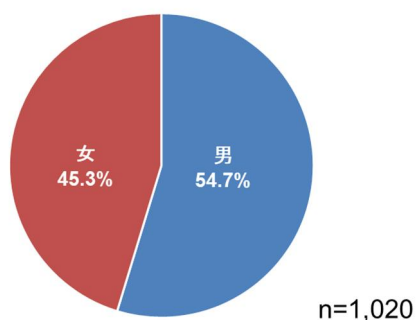
➤ 調査概要

- 調査時期 : 令和 7 年 8 月 20 日～9 月 9 日
- 回答者数 : 1,020 名（95.1%）
<内訳>女性：462 名（97.5%）、男性：558 名（95.2%）

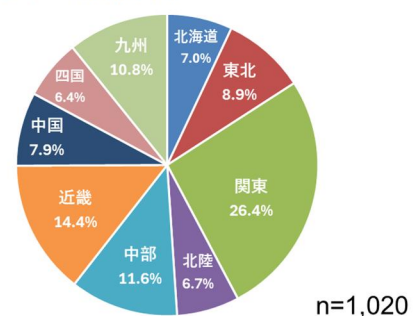
※（ ）内は回答率を示す。

➤ 回答者の属性

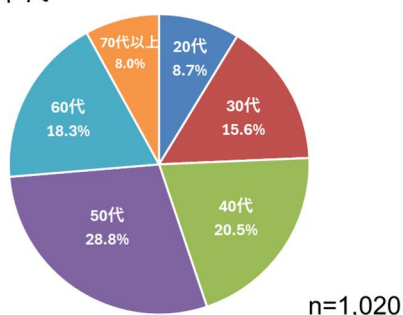
■ 性別



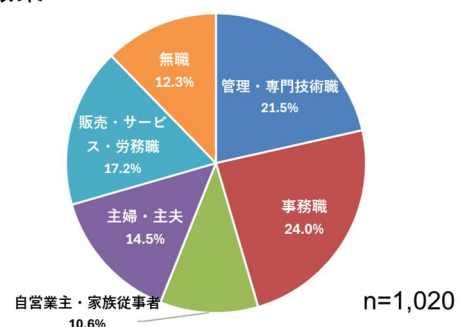
■ ブロック（居住地）



■ 年代



■ 職業



1. 日常のトイレ利用について

問. 1 あなたが外出先でトイレを利用しようとする場合に、一番重視することをお選びください。

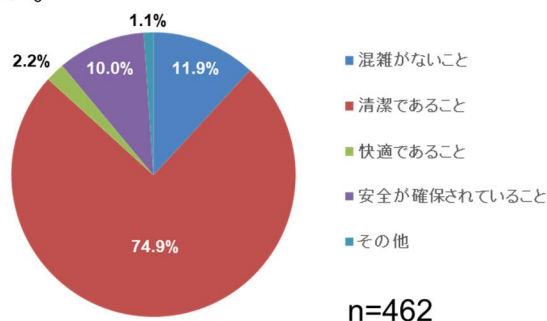


図 女性

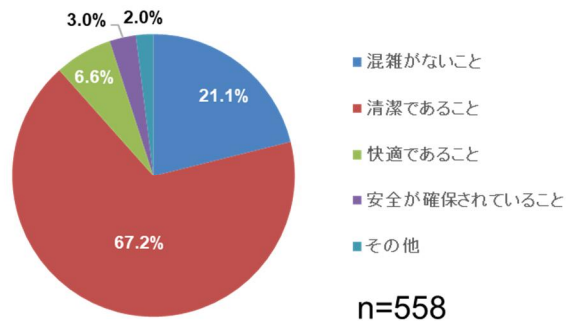


図 男性

○ 男女ともに「清潔であること」を一番重視しているという結果でした。

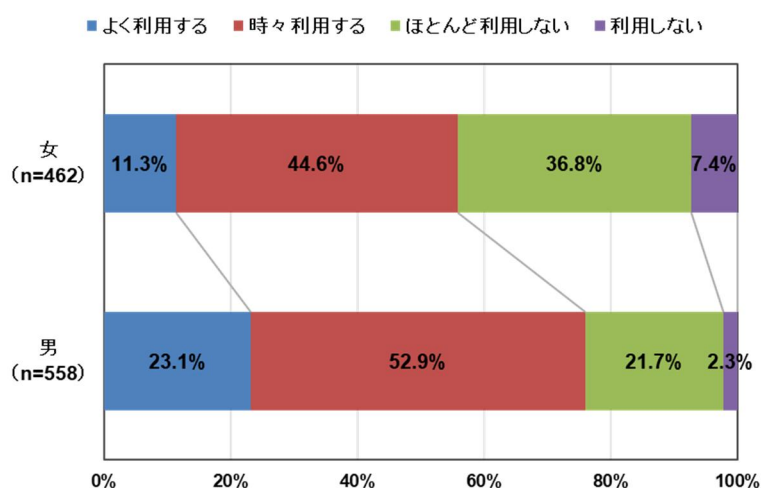
○ 「その他」の主な意見は以下のとおりでした。

- ・ 近くにあること、気軽に利用できること
- ・ 洋式トイレであること
- ・ 温水洗浄便座が整備されていること

2. 交通施設のトイレについて

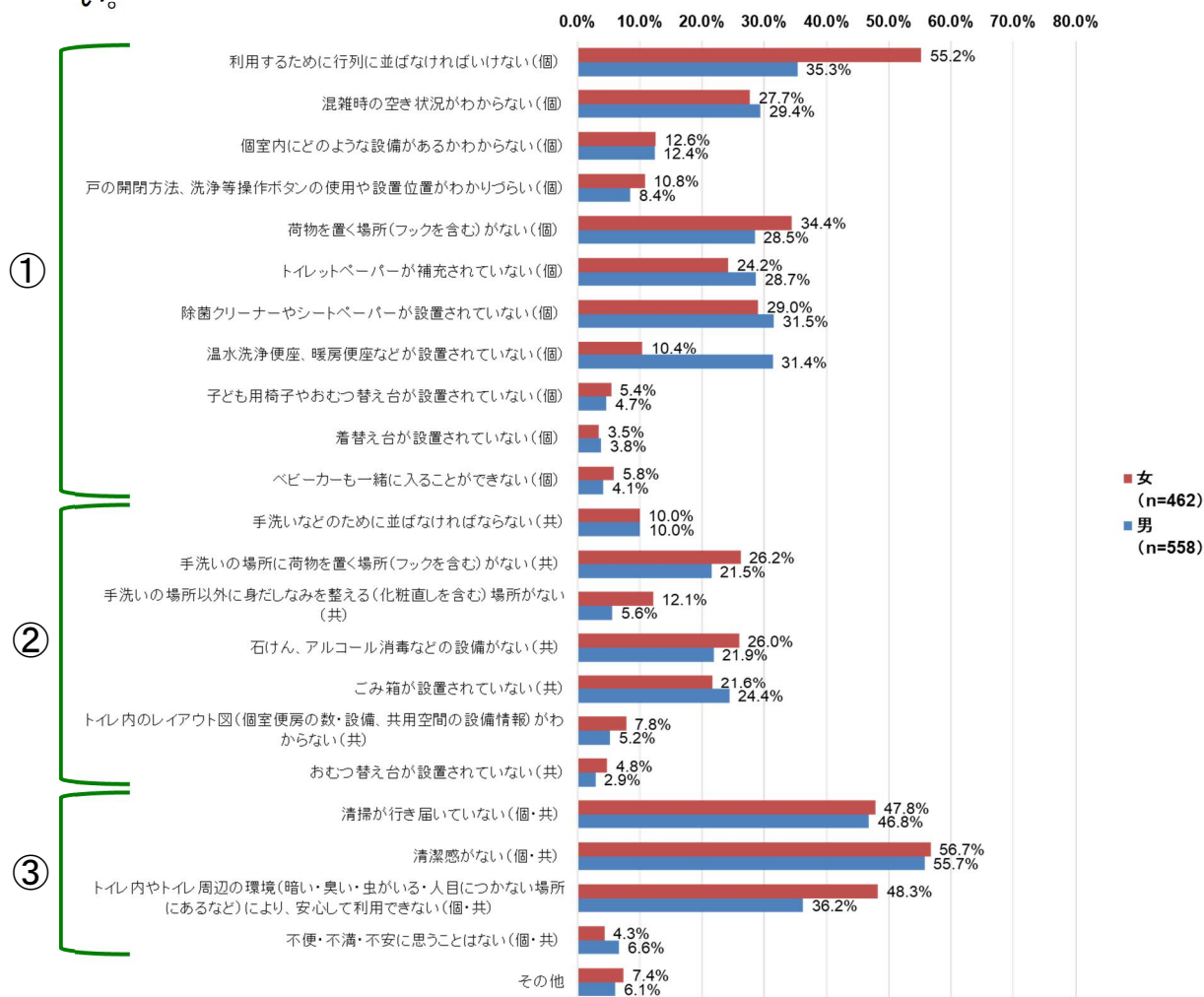
(1) 駅のトイレについてお答えください。

問. 2 あなたは駅のトイレを利用しますか。



○ 駅のトイレでは、利用する(「よく利用する」と「時々利用する」の合計)が、女性 55.9%、男性が 76.0%で、男女間で 20%程の開きがあることがわかりました。

問. 3 あなたが駅のトイレに対して不便・不満・不安を感じることをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

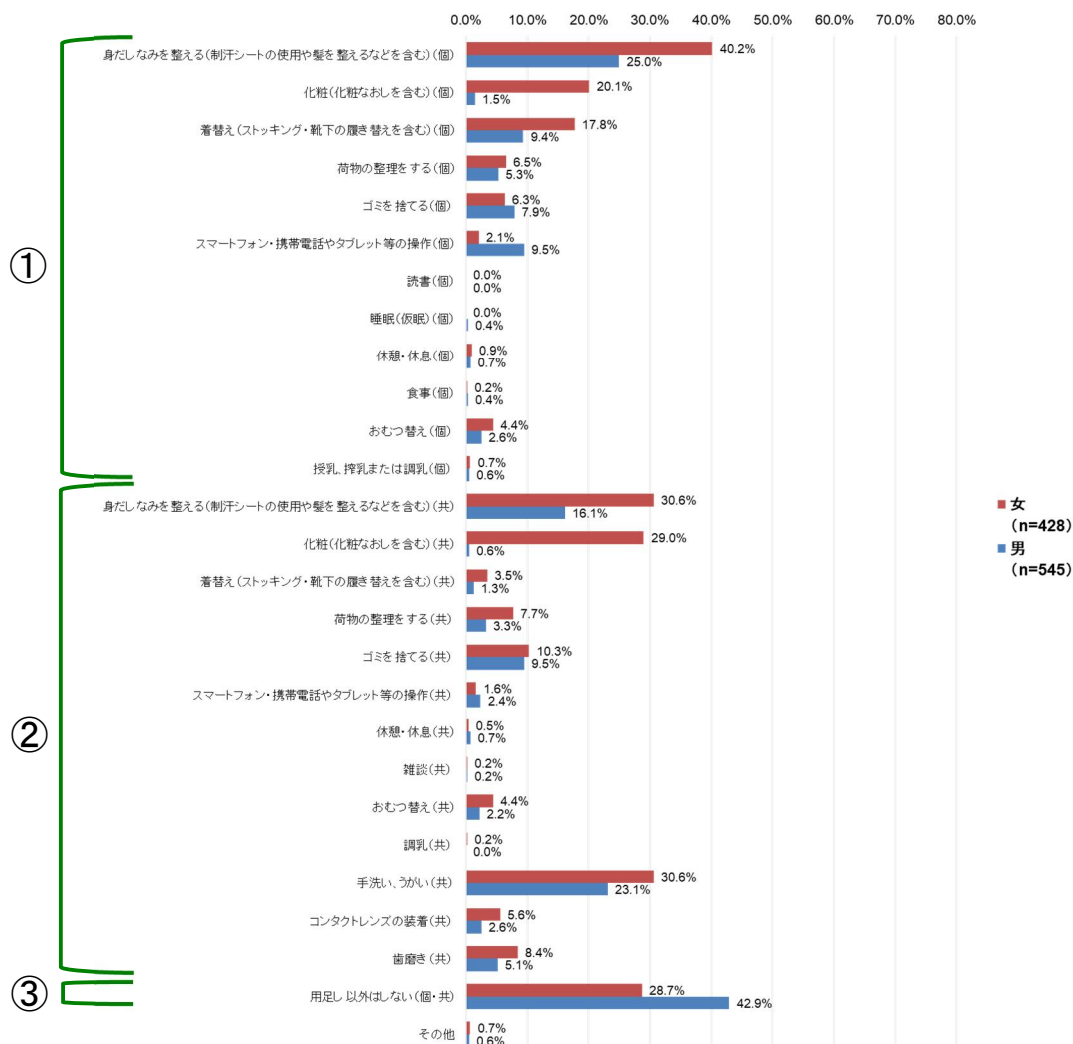
○ 駅のトイレでは、男女ともに「清潔感がない」が最も高く、次いで、女性の場合は「利用するために行列に並ばなければいけない」が 55.2%、男性の場合は「清掃が行き届いていない」が 46.8%と高い結果になりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・盗撮や不審者等の防犯面が不安である。
- ・臭いや床が水浸しになっていることが気になる。
- ・「和式トイレ」が残っていて利用しづらい。
- ・どこの場所にあるかわからない。
- ・トイレットペーパーやハンドソープが補充されていないことがある。
- ・手を拭く設備（ハンドドライヤーやペーパータオル）がない。

問. 4 問. 2で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

駅のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。

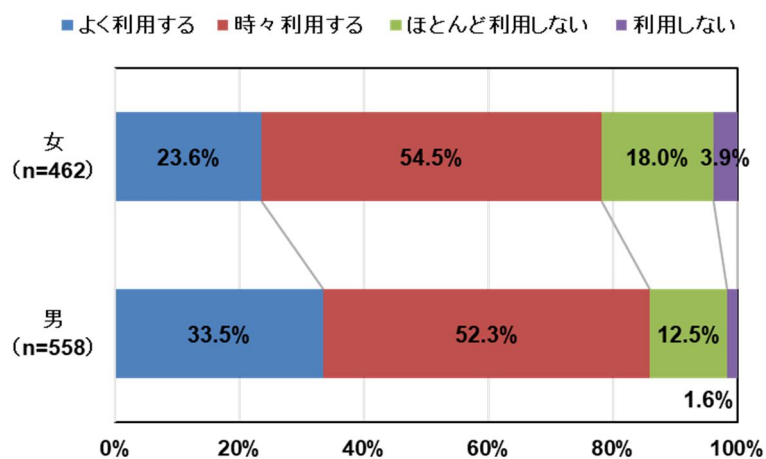


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 駅のトイレでは、女性の場合は、用足し以外の行為として「身だしなみを整える(個)」が40.2%と最も高く、次いで「身だしなみを整える(共)」、「手洗い、うがい」「化粧(共)」が30%前後と高い結果となりました。一方、男性の場合は「用足し以外(個・共)」が42.9%と最も高い結果となりました。

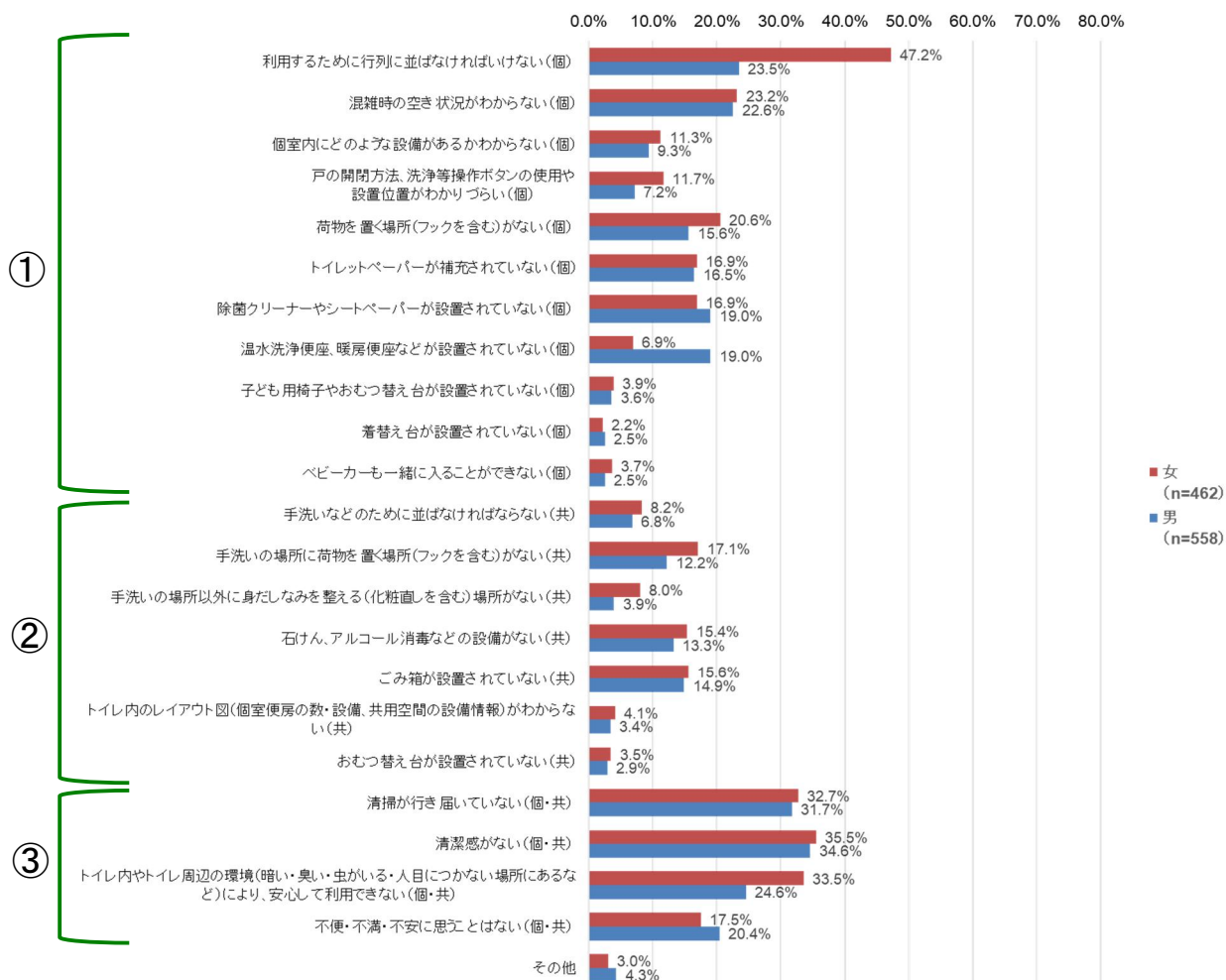
(2) 駅以外の交通施設のトイレについてお答えください。

問. 5 あなたは駅以外の交通施設（道の駅、パーキングエリア、バスターミナル、空港）のトイレを利用しますか。



○ 駅以外の交通施設のトイレでは、利用する（「よく利用する」と「時々利用する」の合計）が、女性 78.1%、男性 85.8%で、男女ともに利用率が高いことがわかりました。

問. 6 あなたが駅以外の交通施設（道の駅、パーキングエリア、バスターミナル、空港）のトイレに対して不便・不満・不安に感じることをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

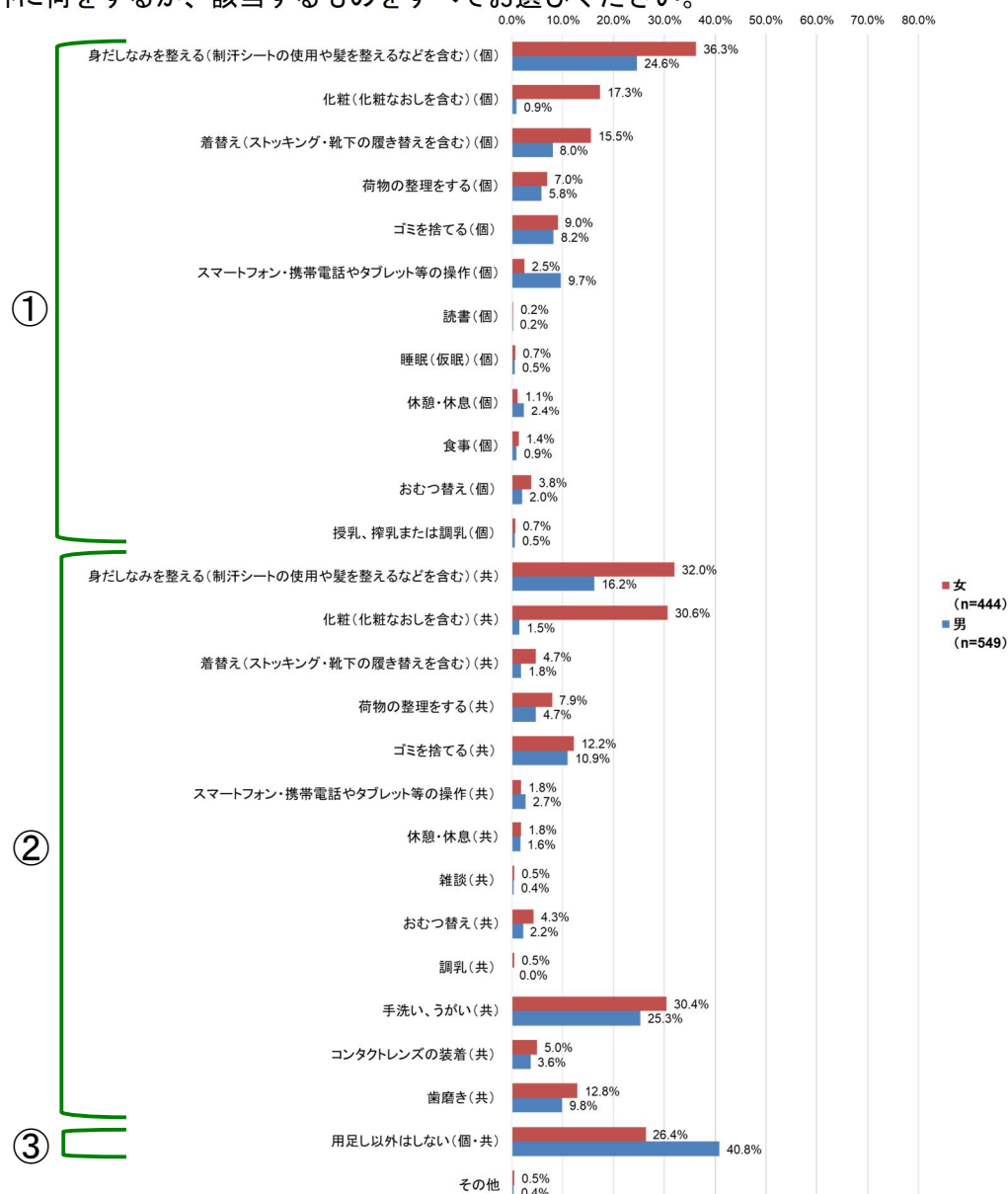
○ 駅以外の交通施設のトイレでは、女性の場合は「利用するために行列に並ばなければならない」が47.2%と最も高く、次いで「清潔感がない」「トイレ内やトイレ周辺の環境により、安心して利用できない」「清掃が行き届いていない」が30%台と高い結果となりました。一方、男性の場合は「清潔感がない」「清掃が行き届いていない」が30%台と高い結果となりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・手を拭く設備（ハンドドライヤーやペーパータオル）がない。
- ・和式トイレが残っていて利用しづらい。
- ・どこの場所にあるかわからない。
- ・盗撮や不審者等の防犯面が不安である。

問. 7 問. 5で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

駅以外の交通施設（道の駅、パーキングエリア、バスターミナル、空港）のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。



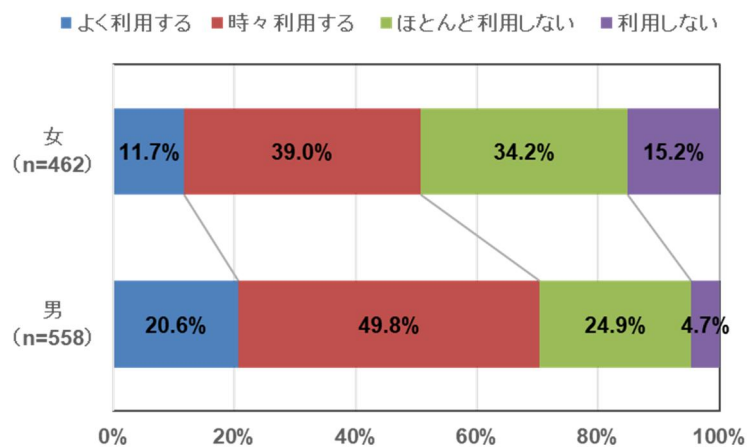
注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 駅以外の交通施設のトイレでは、女性の場合は、用足し以外の行為として「身だしなみを整える(個)」「身だしなみを整える(共)」「化粧(共)」「手洗い、うがい(共)」が30%台と高い結果となりました。一方、男性の場合は「用足し以外はしない」が40.8%と最も高い結果となりました。

3. 商業施設のトイレについて

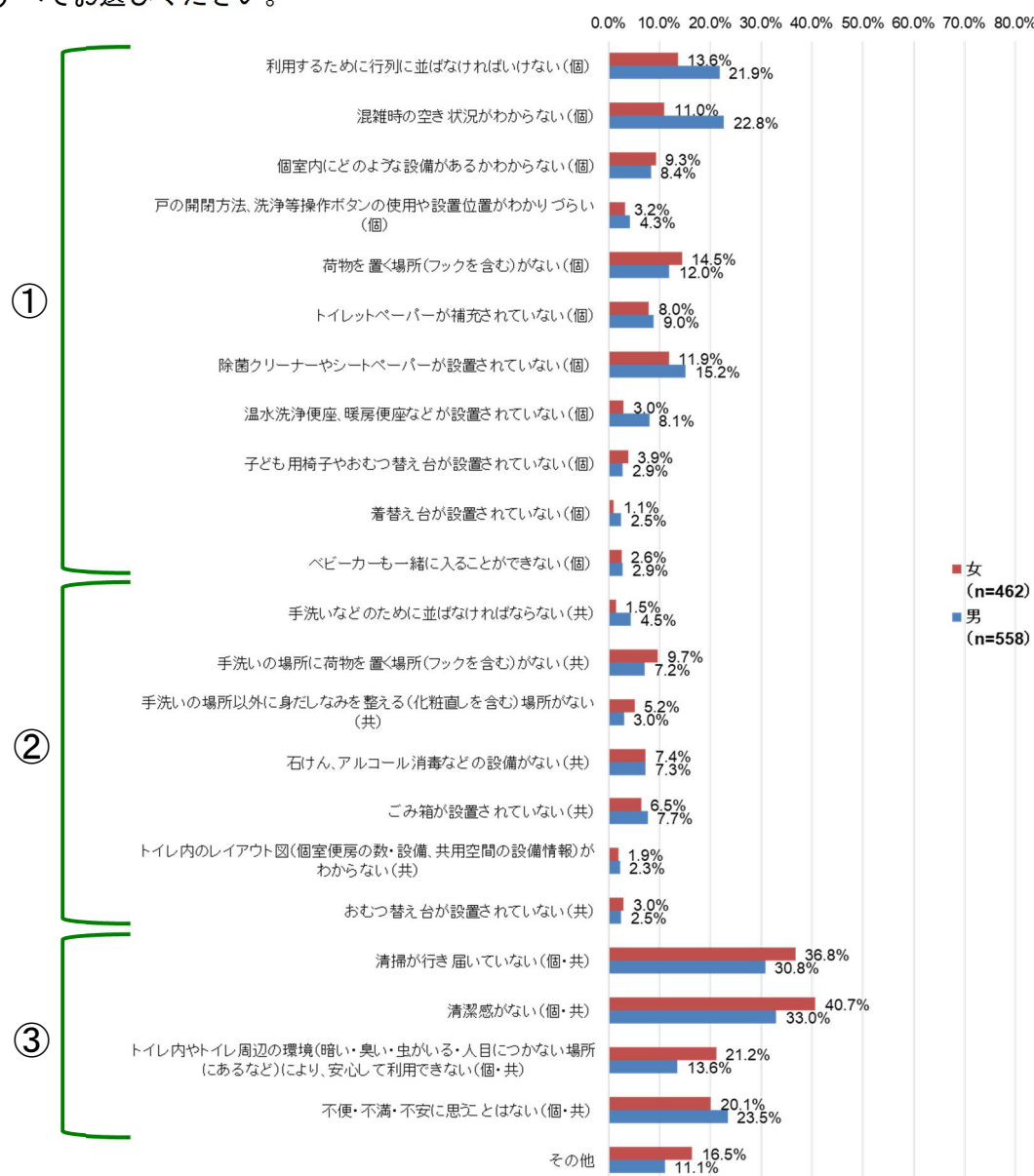
(1) コンビニエンスストアのトイレについてお答えください。

問. 8 あなたはコンビニエンスストアのトイレを利用しますか。



○ コンビニエンスストアのトイレでは、利用する（「よく利用する」と「時々利用する」の合計）が、女性 50.7%、男性 70.4%で、男女間で 20%程の開きがあることがわかりました。

問. 9 あなたがコンビニエンスストアのトイレに対して不便・不満・不安に感じることをすべてお選びください。

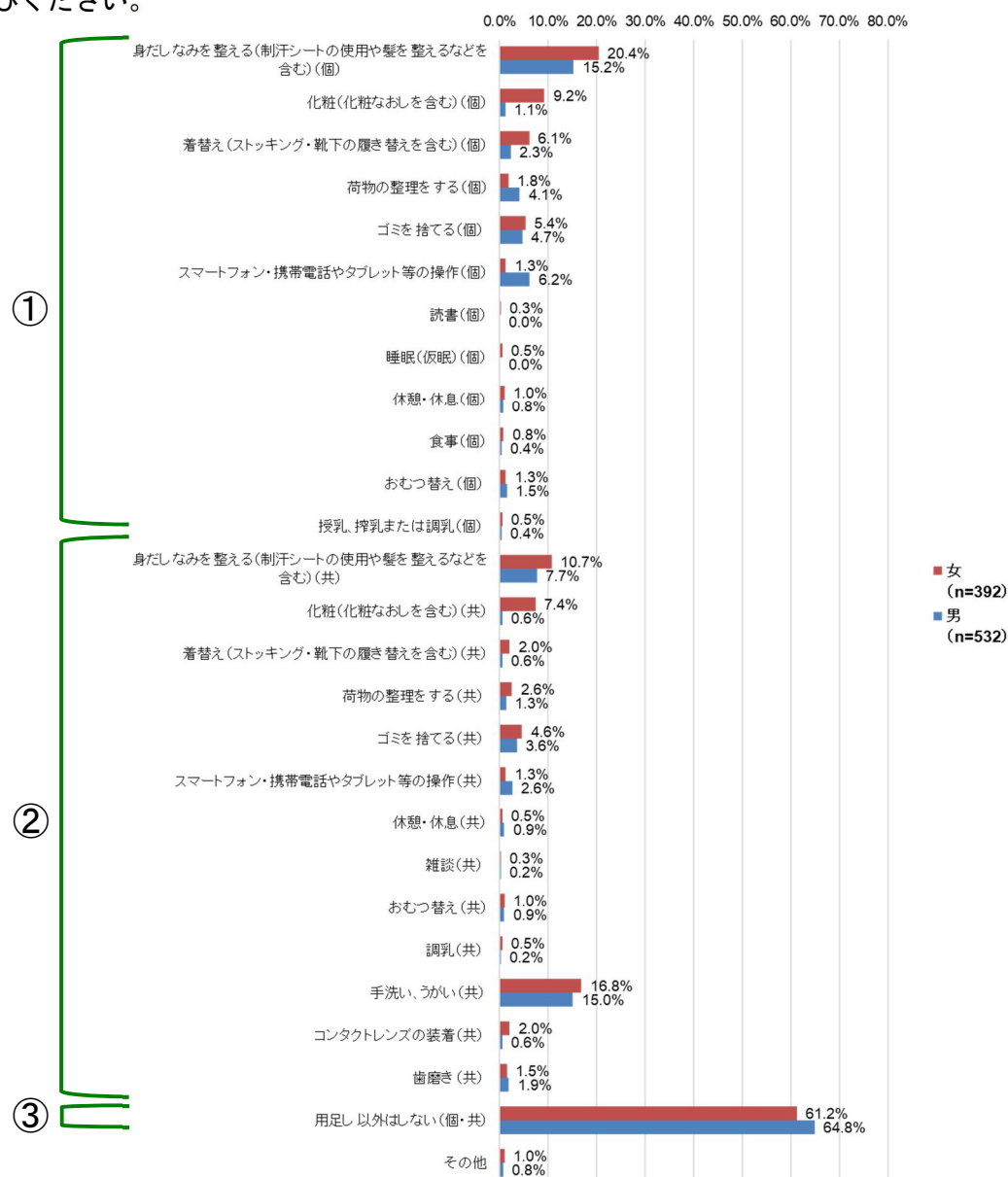


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- コンビニエンスストアのトイレでは、男女ともに1位に「清潔感がない」、2位に「清掃が行き届いていない」を挙げており、衛生面に対する不満を持っていることがわかりました。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・ 男女共用である。
 - ・ 狭い。
 - ・ 店舗により使用できない場合がある。
 - ・ 店員の承諾が必要であり、自由に使用することができない。

問. 10 問. 8で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

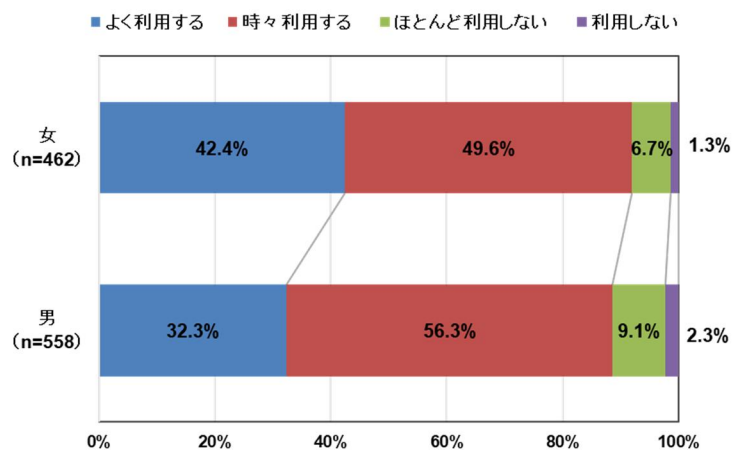
コンビニエンスストアのトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

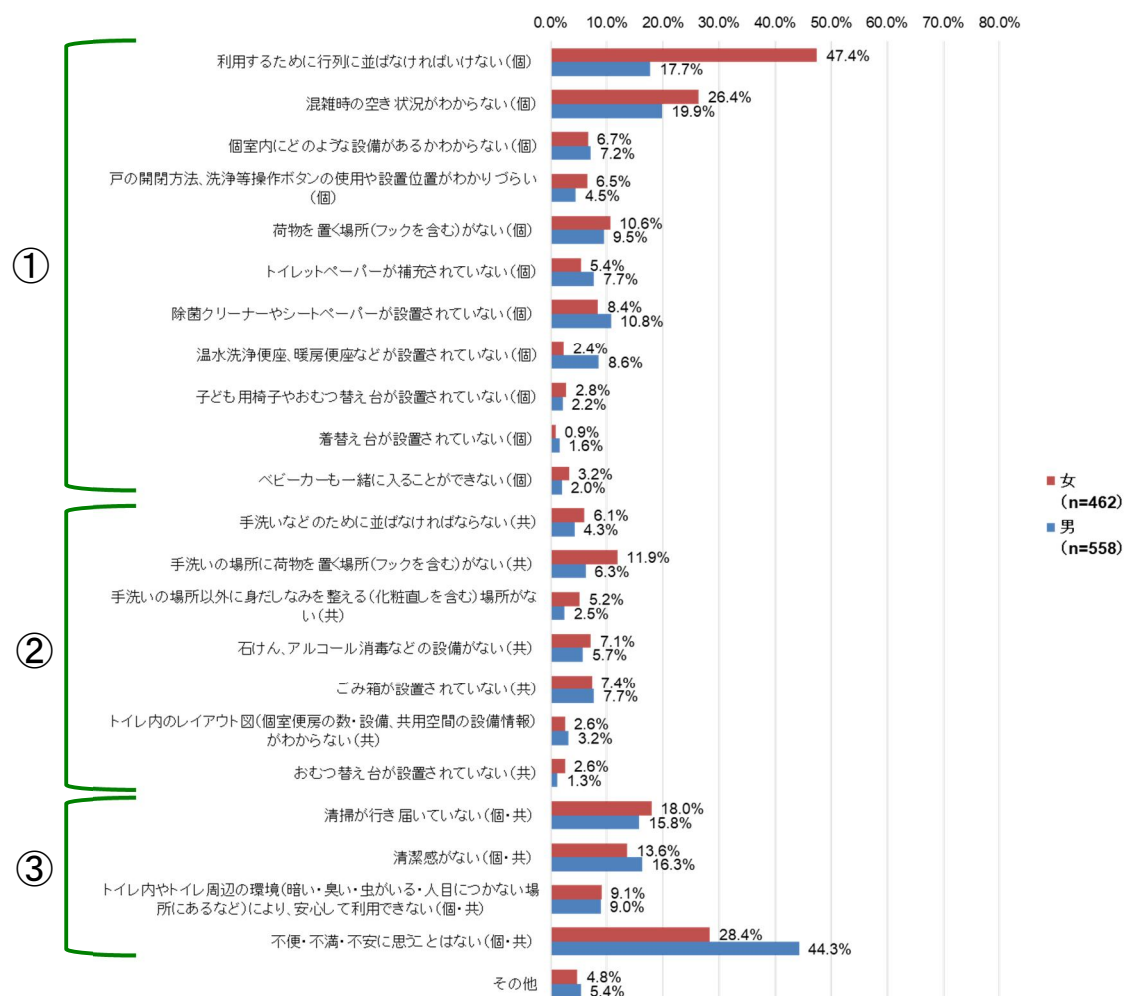
○ コンビニエンスストアのトイレでは、男女ともに「用足し以外はしない」が 60%台と最も高い結果となりました。

(2) 大規模商業施設(百貨店、大型複合施設)のトイレについてお答えください。
問. 11 あなたは大規模商業施設(百貨店、大型複合施設)のトイレを利用しますか。



○ 大規模商業施設のトイレでは、利用する(「よく利用する」と「時々利用する」の合計)が、女性 92.0%、男性 88.6%で、男女ともに利用率が高いことがわかりました。

問. 12 あなたが大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレに対して不便・不満・不安に感じることをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

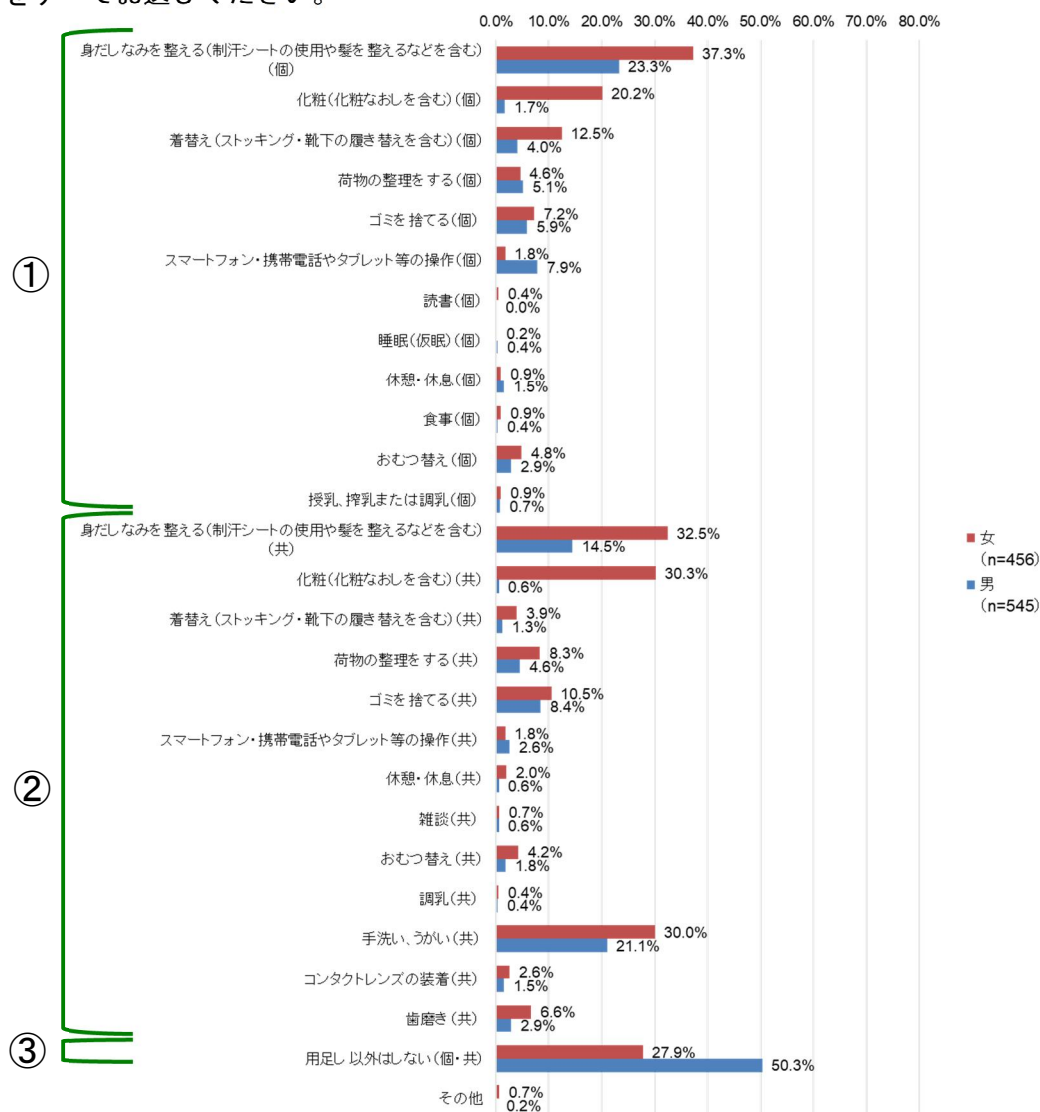
○ 大規模商業施設のトイレでは、女性の場合は「利用するために行列に並ばなければいけない」が47.4%と最も高い結果となりました。一方、男性の場合は「不満・不便・不安に思うことはない」が44.3%と最も高い結果となりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・トイレの場所が遠い。
- ・直線距離で行けない。
- ・どこの場所にあるかわからない。
- ・狭い。

問. 13 問. 11で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。

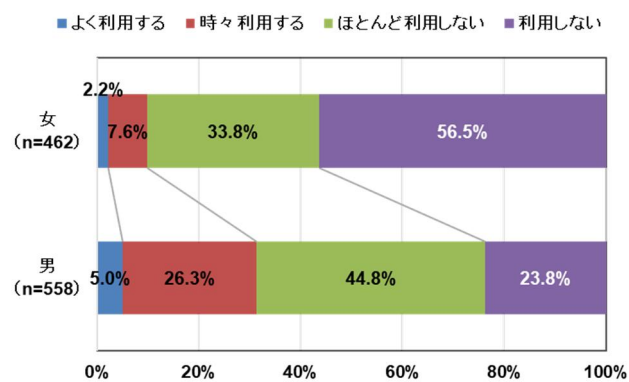


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 大規模商業施設のトイレでは、女性の場合は、用足し以外の行為として「身だしなみを整える(個)」「身だしなみを整える(共)」「化粧(共)」「手洗い、うがい」が30%台と高い結果となりました。一方、男性の場合は「用足し以外はしない」が50.3%と最も高い結果となりました。

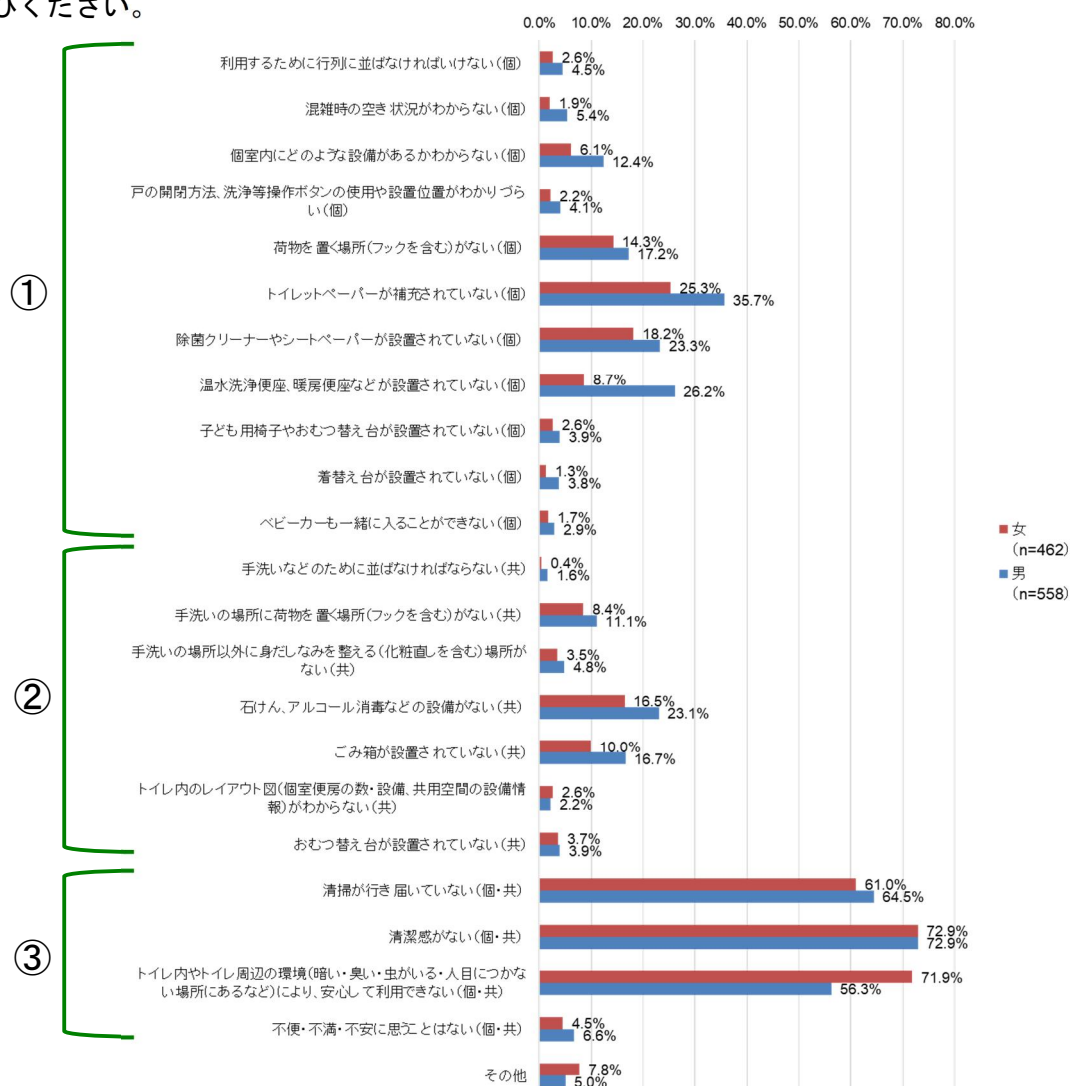
4. その他のトイレについて

問. 14 あなたは公園等の公衆トイレを利用しますか。



○ 公園等の公衆トイレでは、利用しない（「ほとんど利用しない」と「利用しない」の合計）が、女性 90.3%、男性 68.6%となっており、利用しない人が多いことがわかりました。

問. 15 あなたが公園等の公衆トイレに対して不便・不満・不安に感じることをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

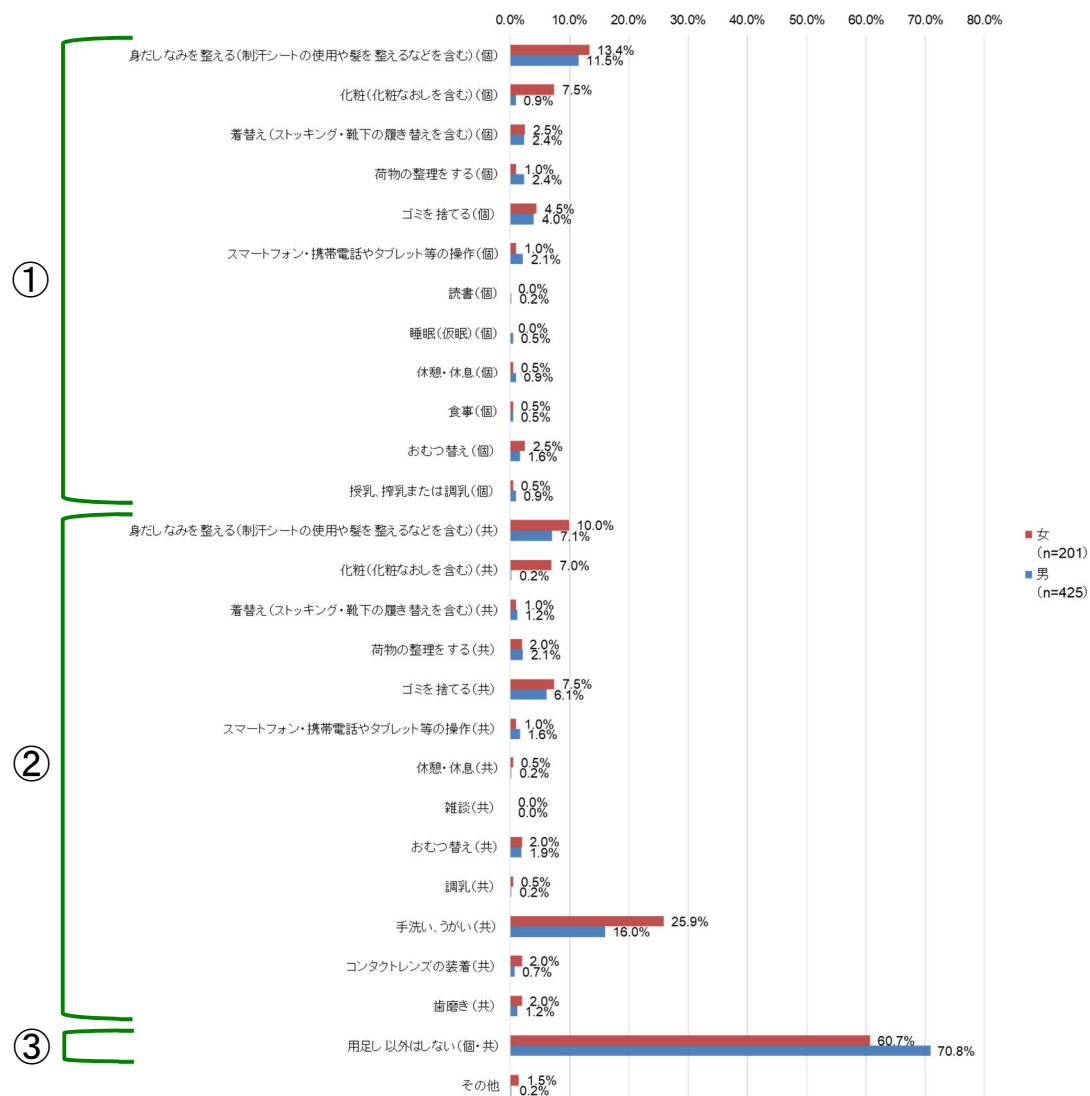
○ 公園等の公衆トイレでは、男女ともに上位3つに「清潔感がない」「清掃が行き届いていない」「トイレ内やトイレ周辺の環境により安心して利用できない」を挙げている結果となりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・「和式トイレ」が残っていて利用しづらい。
- ・手洗い設備がないことがある。
- ・くさい。汚い。怖い。
- ・男女共用である。

問. 16 問. 14で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

公園のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。

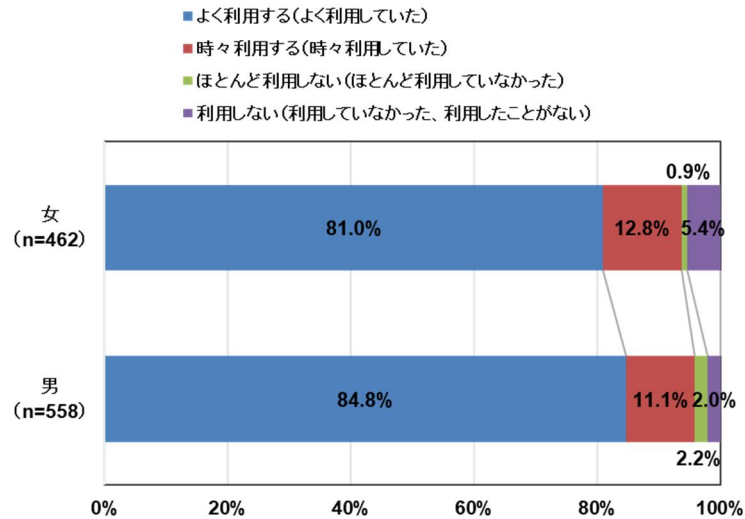


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 公園等の公衆トイレでは、男女ともに「用足し以外はしない」が 60%以上と最も高い結果となりました。

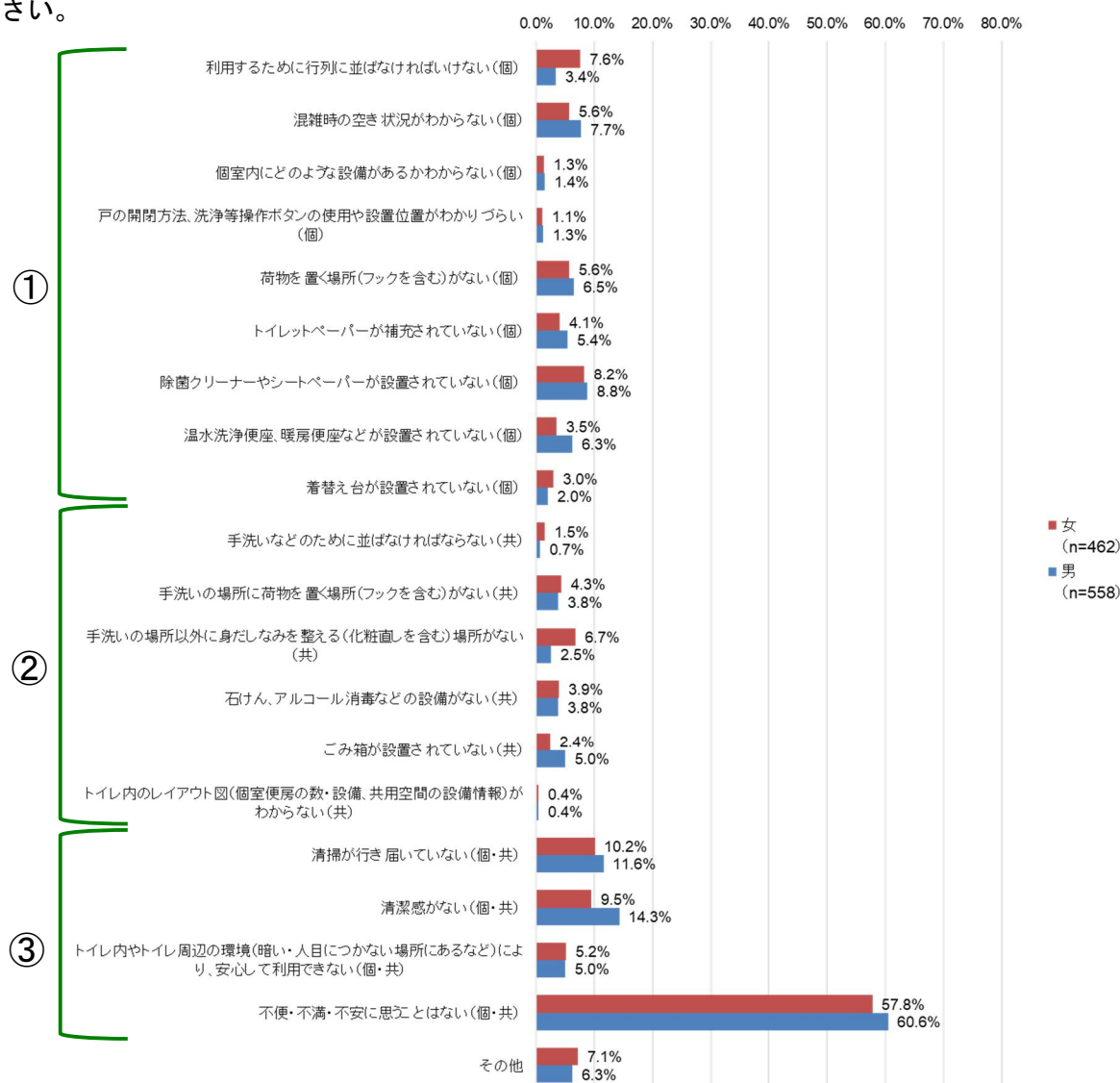
2. 職場でのトイレ利用について

問. 17 あなたは職場のトイレを利用しますか、又は利用していましたか。



○ 職場のトイレでは、利用する（「よく利用する」と「時々利用する」の合計）が、女性 93.8%、男性 95.9%で、男女ともに利用率が高いことがわかりました。

問. 18 あなたが職場のトイレに対して不便・不満・不安に感じることをすべてお選びください。



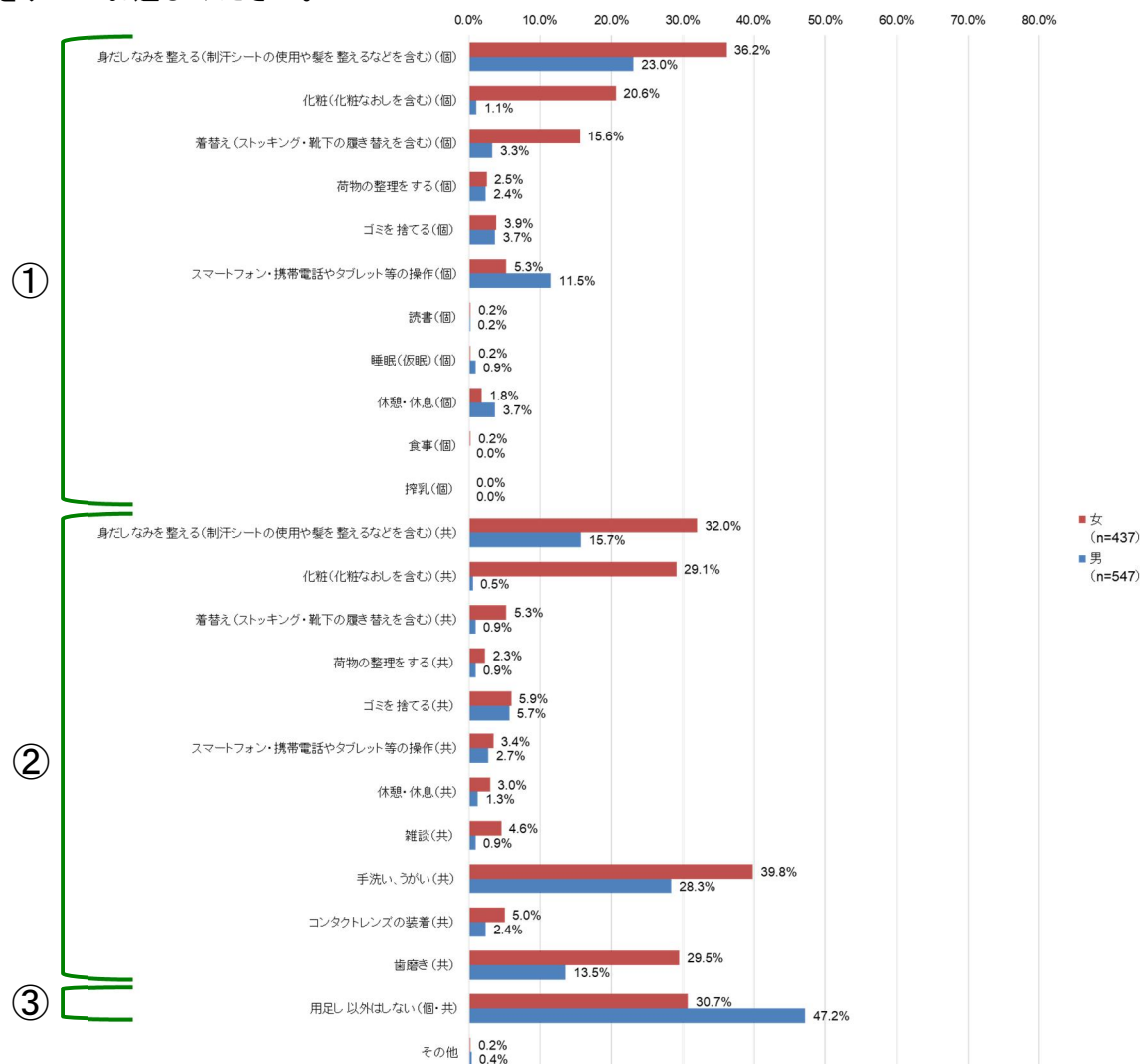
注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 職場のトイレでは、男女ともに「不便・不満・不安に思うことはない」が60%前後と圧倒的に高い結果となりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・ 男女共用である。
- ・ 狭い。
- ・ 勤務時間中に個室に長居する人が居て、なかなか利用できない。
- ・ 来客者と兼用のため、汚す人がいると困る。
- ・ 音消しの設備をつけてほしい。
- ・ 空調設備がない。

問. 19 問. 17 で「よく利用する（よく利用していた）」「時々利用する（時々利用していた）」「ほとんど利用しない（ほとんど利用していなかった）」と答えた方にお聞きします。あなたは職場のトイレで用を足す以外に何をするか、または何をしていたか、該当するものをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 職場のトイレでは、女性の場合は、用足し以外の行為として「手洗い、うがい」「身だしなみを整える（個）」「身だしなみを整える（共）」「用足し以外はしない」が 30%台と高い結果となりました。一方、男性の場合は「用足し以外はしない」が 47.2%と最も高い結果となりました。

6. その他

問. 20 あなたは外出先のトイレで、洋式便器と和式便器のどちらを好んで利用しますか。

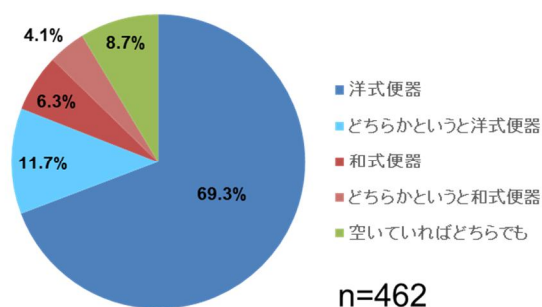


図 女性

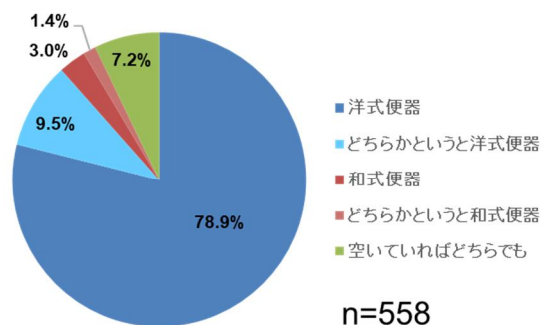


図 男性

○ 外出先のトイレでは、「洋式便器」と「どちらかという洋式便器」を合計すると、女性 81.0%、男性 88.4%で、男女ともに洋式便器を好んで利用していることがわかりました。一方、「和式便器」と「どちらかという和式便器」を合計すると、女性 10.4%、男性 4.4%で、女性は、和式便器を好んで利用する人が10%程度いることがわかりました。

問. 21 普段トイレを使用している実体験から、男女のトイレの待ち時間について、どのような印象をお持ちですか。

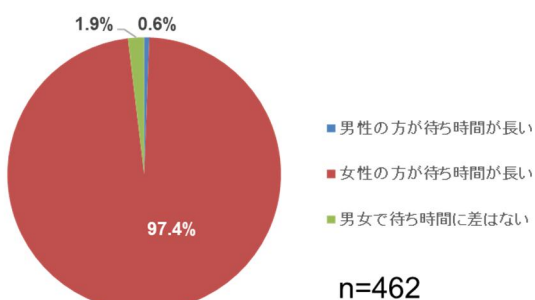


図 女性

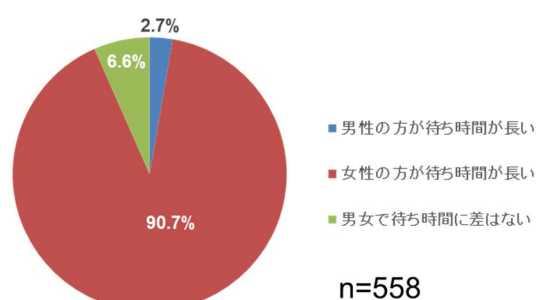


図 男性

○ トイレの待ち時間については、男女ともに 90%以上が「女性の方が待ち時間が長い」という印象を持っていることがわかりました。

問. 22 日常的に利用するトイレに限らず、頻繁に行列が発生しているトイレを利用したことがある又は知っていますか。

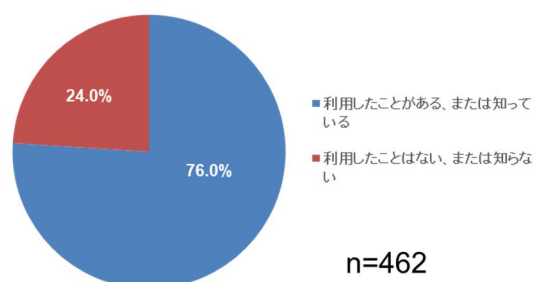


図 女性

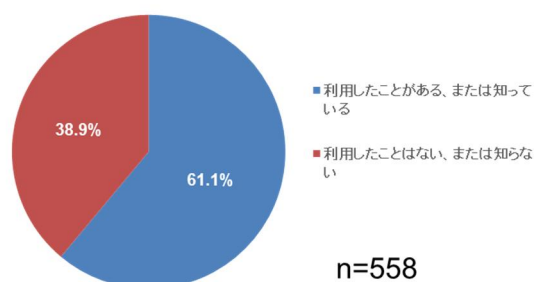


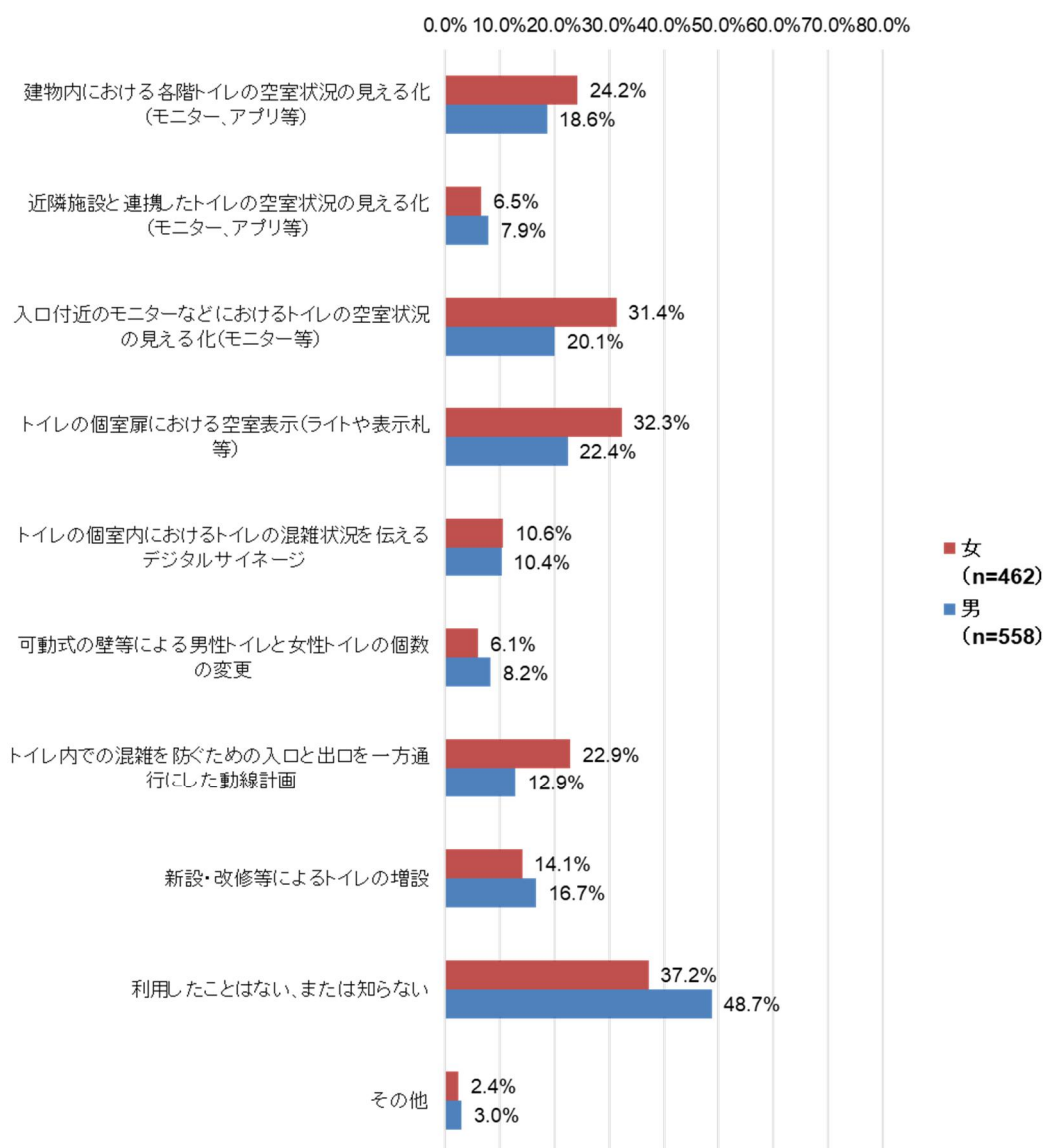
図 男性

- 頻繁に行列が発生しているトイレの利用について、男女ともに「利用したことがある、または知っている」の割合が高くなっており、女性 76.0%、男性 61.1%と、女性の方が高い結果となりました。

問. 23 問. 22 で「利用したことがある、または知っている」と答えた方にお聞きします。設問 22 の頻繁に行列が発生しているトイレの具体的な場所(駅、空港、パーキングエリアなど公共交通機関、公園、百貨店・アリーナ・公共施設などの建物について、場所の種類や名称を可能な範囲で具体的にお書きください)や待ち時間についてお書きください。(自由記述)

- 頻繁に行列が発生しているトイレの施設は、駅、スタジアム・アリーナ、サービスエリア・パーキングエリア、劇場・ホール、空港、ショッピングセンター、百貨店、映画館、駅直結の商業施設が多く挙げられました。

問. 24 日常的に利用するトイレに限らず、行列を防止するための対策が講じられたトイレを利用したことがある又は知っている場合は、該当するものをすべてお選びください。



○ 行列を防止するために対策が講じられたトイレについて、男女ともに「利用したことはない、または知らない」が最も高い結果となりました。一方、女性の場合は「トイレの個室扉における空室表示」「入口付近のモニターなどにおけるトイレの空室状況の見える化」が30%台と高い結果となりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりです。

- ・ 移動式簡易トイレの設置すること
- ・ 個室に入ってから何分経過したかサイネージで表示すること
- ・ スタッフによる誘導

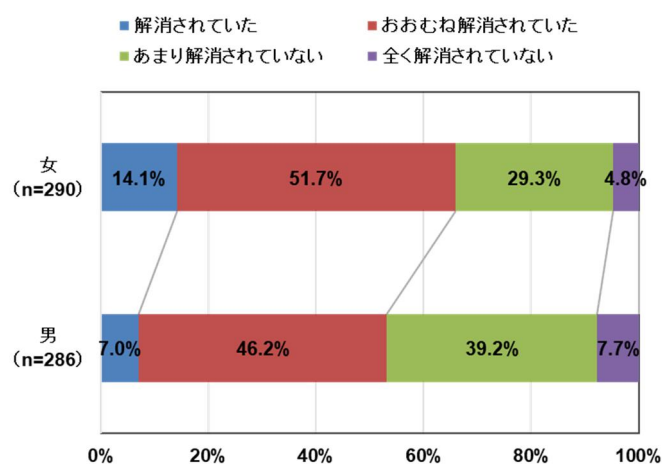
問. 25 問. 24 で、「利用したことはない、または知らない」以外を選択された方にお聞きします。

設問 24 の対策が講じられているトイレを有する具体的な場所（公共交通機関（駅など）、公園、百貨店、ショッピングセンター、アリーナなどの場合には場所の名称、イベント時に対策が講じられていた場合はイベント名と場所の名称）を可能な範囲でお書きください。
（自由記述）

- 行列を防止するための対策が講じられたトイレの施設は、サービスエリア・パーキングエリア、劇場・ホール、スタジアム・アリーナ、百貨店・ショッピングセンター、駅、駅直結の商業施設が多く挙げられました。

問. 26 問. 24 で、「利用したことはない、または知らない」以外を選択された方にお聞きします。

設問 24 の対策により、実際にトイレの行列が解消されていたと思いますか。



- 行列を防止するための対策が講じられたトイレについて、その対策により実際にトイレの行列が「解消されていた」と「おおむね解消されていた」と思った人の割合の合計は、女性 65.8%、男性が 53.2%で、男女ともにトイレの行列対策による行列解消の効果を一定程度感じていることがわかりました。

問. 27 その他、トイレについてご意見・ご感想の抜粋

- ・いつも清潔に保ってくださる清掃の方に感謝しています。使う側も汚さないで使うようみんなが気をつけて使うよう心がけたい。
- ・老朽化をすぐに改善できないとは思いますが、トイレがきれいだと、この場所に寄ろうと思う女性は増えるかと思います。
- ・施設全体が清潔で便利であったとしても、トイレが不潔など使用したくない場合は、今後は利用したくない気持ちになる。
- ・トイレの個数を増やしてほしい。
- ・感染症予防の点からハンドソープは必要だと思う。地方の駅に行くとないうちも多い。
- ・公共施設のトイレは衛生面が気になるため、あえて和式を利用することが多い。
- ・コロナ禍を経て、衛生観念が一段と潔癖になったと感じるため、都市部では使用ごとに清掃されるような有料トイレの需要があるのではないかと考えている。混雑せず、お金を払えばきれいなトイレに入れるという需要はあるのではないのでしょうか。
- ・特に公園のトイレは使用料を取ってでも、清掃体制を改善した方が多い場所が多いと思います。
- ・トイレには清潔さのほか、防犯等の安全性も求められると思うため、設置場所等を工夫してほしいです。
- ・パウダールームも充実させてほしい。
- ・大体どのトイレでも男子トイレの個室の絶対数が少なく混雑しやすいので数を増やしてほしい。
- ・お腹が弱いので利用可能なトイレは把握しており、混んでおらず安心して使えるトイレだけを利用している。道の駅などは男性用も数が十分に確保されており衛生的で非常に助かっています。
- ・男性トイレと女性トイレの比率を考えてほしい。
- ・イベント時に女子トイレ利用が集中するのは仕方ないとしても、行列がトイレ外に続いたときの行列が利用者動線を阻害しているのが気になります。
- ・混雑中のトイレに長く入っている人がいるので、待っている人の存在や時間を知らせる機能があると良いかと思いました。
- ・防犯上の観点等から安心してトイレが使用できる環境を整えてほしい。
- ・インバウンドも増加しており、トイレは各国で文化の違いもあり、犯罪など起こりやすい場所というイメージもあるので、日本のトイレの治安や清潔保持のためにも日本のルールや注意事項を日本語と英語など多言語対応で併記した方がよいと思いました。
- ・安心して利用するためにも、男女で別れたトイレを整備してほしい。

以上