

各分野における子育て移動応援の取組紹介

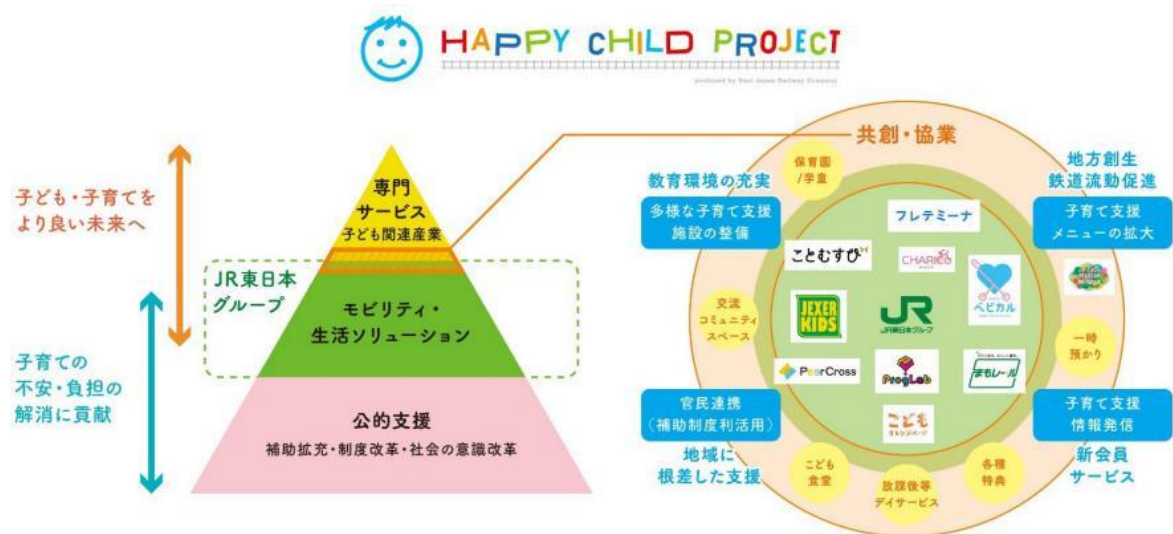
東日本旅客鉄道株式会社

JR東日本グループの子育て支援事業「HAPPY CHILD PROJECT」



JR東日本グループでは、「子育て支援事業」と「仕事と家庭の両立」をサポートし、暮らしやすい沿線づくりを目指し「HAPPY CHILD PROJECT」に取り組んでいます。モビリティ・生活ソリューションの各ビジネスの強みを活かして、子育てのさまざまな不安・負担の解消に貢献し、社内外との共創・協業により子どもと子育てのより良い未来に挑戦しています。

〈Website〉 子育て支援事業「HAPPY CHILD PROJECT」:JR東日本 (jreast.co.jp)



子育て支援施設の開設

首都圏を中心とした沿線への子育て支援施設の整備を展開。2025年時点で**累計175箇所**開設。

- ・駅型保育園
- ・駅型学童
- ・送迎保育ステーション
- ・子育て支援住宅



外出先でも便利に利用できる
予約可能なベビーカーレンタルサービス

北海道から沖縄まで全国に展開(**設置箇所数は269箇所**)2025年2月より車いすレンタルサービスも展開。
※2025年11月1日現在

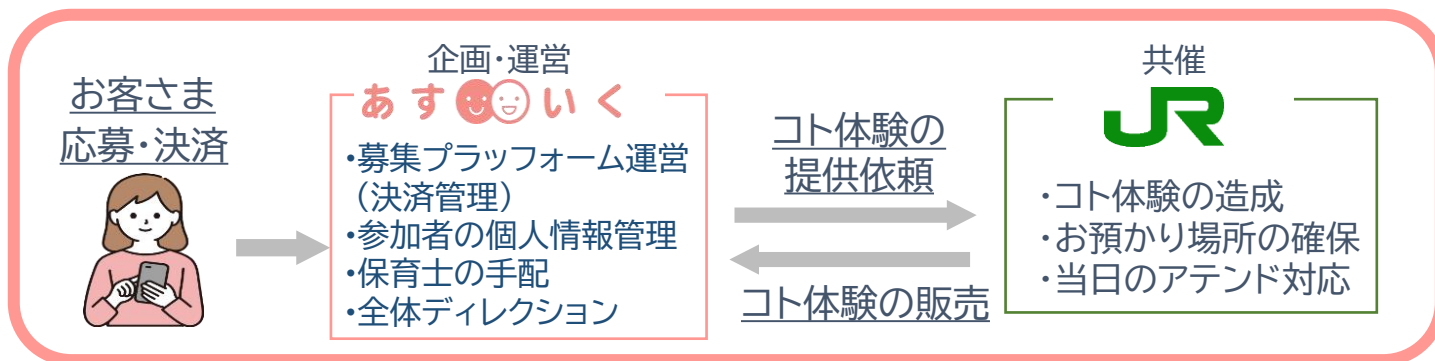


お子さまが駅の自動改札機を通過すると
ご家族に通知が届くサービス

2025年4月1日から対象者を拡大し、**19歳以上も含めたすべての方がmamorel利用可能に。**

親子双方の時間価値の向上の取り組み

「株式会社あすいく」の提供する子育て支援サービス(一時預かり保育)を多様な利用シーンに取り入れることにより親子双方の「時間価値」の向上を目指しています。



駅での一時預かり事業「駅いく」

JRならではの「お仕事体験コンテンツ」とあすいくの「保育サービス」を融合させた、新たな付加価値をつけた「コト体験」を共同制作。

- ・2025年7月 駅いくin八戸駅×TOHOKU EMOTIONによる「新しい親子旅」
- ・2025年9月 駅いくin大宮駅×鉄道博物館 他



ショッピングセンターでの一時預かり事業「ハピいく」

子育て世代の自分時間の確保やリフレッシュを目的として、駅ビル館内で保育士が子どもをお預かりし、育児中のママやパパに、ゆったりショッピングやのんびりランチなど、ゆっくりする時間を提供しています。

- ・2025年4月 アトレ恵比寿で実施
- ・2025年5月・11月 ルミネ立川で実施



親子双方の時間価値の向上の取り組み

駅を学びの場として活用する試みとして、「JR東日本スタートアッププログラム」の採択企業で子ども向け教育事業を中心に展開するSOZOW株式会社と共創し、駅を起点として子どもたちの「創造と地域探究のネットワークを共創」する新たなプロジェクト「旅するキッズパーク」の実証実験を開始しました。

【旅するキッズパーク実証実験】

「SOZOW フェス Akita 2025 Summer」

- ・ 期間: 2025 年 7 月 19 日(土)～8 月 6 日(水)
- ・ 場所: 秋田駅ビル
- ・ 内容: 子どもが主役となり、AI、映像制作、ロボットなどのテクノロジーを活用し、地域とつながる探究プログラムの体験。



狙い・位置づけ

SOZOW株式会社

オンライン探究プログラムに強み



JR東日本グループ

駅や駅ビルを広域に展開

新たな学びのプラットフォームを創造

複数駅での展開・常設化やオンラインと連携した学びのネットワーク化を目指していきます。



- ・キッズパーク: 駅ビル等で移動型ポップアップイベント
- ・タビ(旅): 地域探究サマーキャンプによるリアルな学び
- ・ワークショップ: オンライン・オフラインを往来する学びとコミュニティ

“こども食堂”の新しいかたちを検証

こどもごちめしの新しいかたちとして、JRE POINTを活用した「ビーンズ武蔵中原こどもごちめし実証実験」を2025年11月20日に開始しました。

ビーンズ武蔵中原こどもごちめし

「JR東日本スタートアッププログラム」採択企業であるGigi株式会社、株式会社ジェイアール東日本都市開発と共創し、「ビーンズ武蔵中原」において、JRE POINT を活用した「こどもごちめし」の実証実験を開始。JRE POINT 会員さまより寄付いただいたポイントをもとに、「こどもごちめし」のシステムを活用し、駅直結の商業施設の飲食店から子どもたちに食の支援を届ける新しい取り組みです。



こどもごちめしとは

こどもごちめしは、地域の飲食店をこども食堂として活用し、支援を必要としている家庭の子どもたちに食事を届ける仕組みです。企業や個人・自治体からの寄付・協賛・補助金などによって運営されています。



西日本旅客鉄道株式会社

お子様連れのお客様への取り組み

2025年11月14日

JR西日本CS戦略部CS推進室

お子様連れのお客様への取り組みについて

1. 大阪・関西万博を契機とした施策

現在、ベビーカースペース車両ラッピング（大阪環状線323系）、ベビーケアルームmamaro設置を実施中。
万博期間終了後、利用状況やアンケート結果、お客様の声を検証し今後の方向性を協議する。

①大阪環状線323系車両ラッピング



B1ポスター（全22駅）

駅掲出物

ホーム柵ステッカー（6駅）
（乗車位置案内）

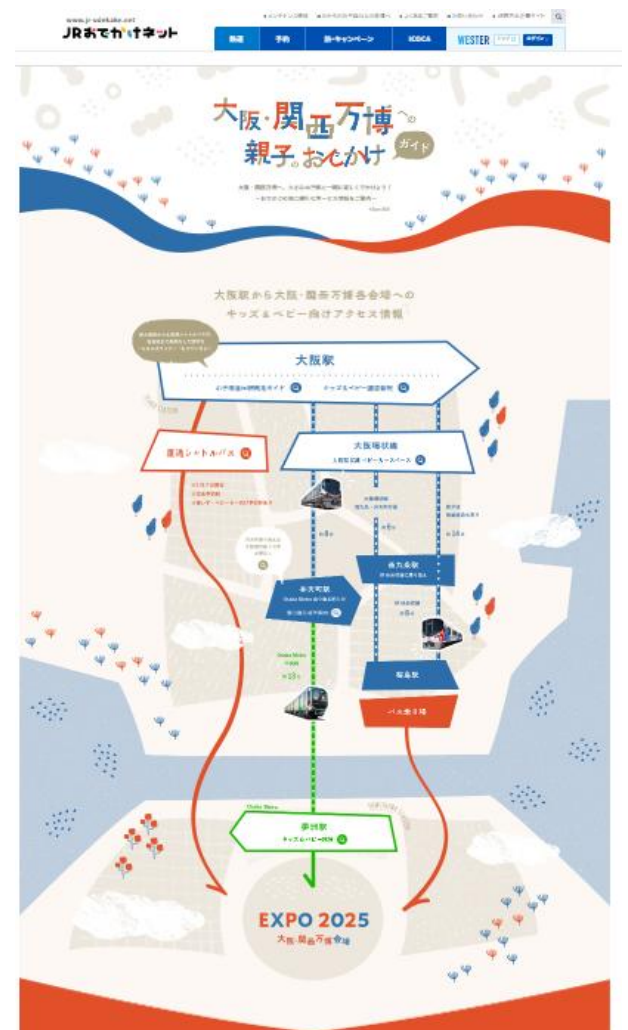


②ベビーケアルーム「mamaro」設置



※改札から分かるように
背面ステッカーを貼付

③一貫した企業姿勢の情報発信



2. お子様向けイベント

- ・送迎付学童事業「JRねんりんKids」：7/28（月）～7/29（火）芦屋駅にて開催済み
※事業共創プログラム「ベルナル」の一環で、hub株式会社と連携して共同検証（主幹：JR西日本イノベーションズ）
プレス資料URL：[250612_00_press_Berunal_1.pdf \(westjr.co.jp\)](https://www.westjr.co.jp/250612_00_press_Berunal_1.pdf)
- ・体験型一時保育「駅いく」：あすいく・阪奈支社・駅と連携し、5/18（日）に四条畷駅で開催。
好評につき、第2回目を12/6日（土）に同駅で開催予定

3. こども家庭庁 ～こどもまんなかアクション～ との連携

【目的】 こども・子育てにやさしい社会づくりのための気運醸成

こどもや子育て中の方々が気兼ねなく様々な制度やサービスを利用できるよう、地域社会、企業など様々な場で、こどもや子育て中の方々を応援するといった社会全体の意識改革を後押しする取り組み。こどもや子育て世代にやさしい社会づくりを推進。

こども家庭庁「こどもまんなか応援サポーター」として事業者登録済み。

実行したアクションを「**#こどもまんなかやってみた**」「**こどもまんなかマーク**」をつけてSNSなどで発信すると、取組好事例を庁のホームページや公式LINEで紹介してもらえる。

こども
まんなか

4. こどもおでかけ応援ポータルサイト「ミライ」

URL：<https://www.jr-odekake.net/railroad/kodomoodekake/>

一般社団法人 日本民営鉄道協会

民鉄による 「子育て応援」の取り組み

2025年11月28日（金）
一般社団法人 日本民営鉄道協会



1.西武鉄道 小児定期券を均一運賃で発売（2026年3月～）



NEWS RELEASE

2025年7月23日

～西武線沿線のくらしやおでかけをより楽しんでいただきたい～

2026年3月～ 小児運賃を均一にします

- ✓小児IC運賃は1乗車50円均一
- ✓小児通学定期は一律1ヵ月500円
- ✓小児全線フリー定期券を1ヵ月1,000円で発売（大手民鉄初*）

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎）は、2026年3月（予定）の運賃改定にあわせ、小児均一運賃を導入すべく、本日、実施運賃の変更の届出を行いました。

西武線沿線にお住まいのお子さまとご家族に、今まで以上に日々のくらしやおでかけを楽しんでいただきたいという思いから、小児IC運賃、小児通学定期運賃、小児通勤定期運賃を西武線内の全区间において均一にし、小児IC運賃は1乗車50円、小児通学定期は一律500円（1ヵ月）、小児通勤定期は一律1,000円（1ヵ月）とします。

さらに、小児ICカード限定で1ヵ月1,000円で西武線が乗り放題となる小児全線フリー定期券を新たに導入します。西武線全線の乗り降りがフリーとなることで、通学だけでなく、習い事や休日のレジャーなどにおいて電車利用がしやすくなります。小児通勤定期における均一運賃導入、ならびに小児ICカード限定の全線フリー定期券の導入は、大手民鉄初*の事例です。

西武グループでは、未来を担うこどもたちの健やかな成長を応援するため、2010年より「こども応援プロジェクト」を立ち上げ、西武線沿線やグループ各社のご家族、お子さまに楽しんでいただける様々な施設、サービスを提供しております。また、2023年4月から開始した、西武線沿線をもっと好きになっていただけるイベント・特典を提供する会員サービス「西武鉄道キッズクラブ」では会員数10,000名を超えるなど、これまで多くのお子さまとご家族の皆さまから支持をいただいております。

これからも、西武線沿線のくらしやおでかけを通して、お子さまとご家族にほほえみを届けられるよう努めてまいります。

※当社調べ

<主な届出内容>

1. 実施予定時期 2026年3月（予定） ※運賃改定と同日に実施。実施日は確定次第お知らせいたします。

2. 普通運賃

- ・小児1円単位運賃（IC）を、西武線内の全区间において、1乗車50円均一とする。

3. 定期運賃

- ・小児通学定期運賃（磁気・IC）を、西武線内の全区间において、一律500円（1ヵ月）とする。
- ・小児通勤定期運賃（磁気・IC）を、西武線内の全区间において、一律1,000円（1ヵ月）とする。
- ・小児通勤定期運賃（IC）のみ、西武線全線フリーを新たに発売し、1,000円（1ヵ月）とする。

詳細は別紙のとおりです。

【別紙】

小児均一運賃の導入について

1. 実施予定時期 2026年3月（予定） ※運賃改定と同日に実施。実施日は確定次第お知らせいたします。
2. 施策概要

券種	IC	磁気
小児・普通	1乗車50円均一	大人運賃の半額（均一としない）
小児・通学定期 〔区間を設定〕 ※通学証明書が必要です。	一律500円（1ヵ月） （西武線区間の発売額が一律となる）	
ご利用イメージ	決まった通学区間をご利用の方に！定期券区間外は乗車券が必要です。	
小児・通勤定期 〔区間を設定〕	一律1,000円（1ヵ月） （西武線区間の発売額が一律となる）	
ご利用イメージ	他社線区間も1枚で持ちたい方に！定期券区間外は乗車券が必要です。	
小児・通勤定期 〔西武線全線フリー〕	1,000円（1ヵ月）	発売しない
ご利用イメージ	塾やレジャーに！他社線連絡定期券にはできません。	—

- ・認可された上限運賃の範囲内で、実施運賃として導入します。

3. 普通運賃

- ・小児1円単位運賃（IC）を、西武線内の全区间において、1乗車50円均一とします。
（きっぷは、現行どおり、大人運賃の半額を10円単位に切上げた額とします。）

【備考】

- ・小児ICSF利用時に適用可能な割引は、現行約款の取扱いどおり適用します。

4. 定期運賃

- ・小児通学定期運賃（磁気・IC）を、西武線内の全区间において、一律500円（1ヵ月）とします。
- ・小児通勤定期運賃（磁気・IC）を、西武線内の全区间において、一律1,000円（1ヵ月）とします。
- ・小児通勤定期運賃（IC）のみ、西武線全線フリーを新たに発売し、1,000円（1ヵ月）とします。

【備考】

- ・定期券の発売額は、現行どおり、
3ヵ月定期運賃は1ヵ月定期運賃の3倍から5分引き、
6ヵ月定期運賃は1ヵ月定期運賃の6倍から1割引き。
（右表参照）

	通学	通勤
1ヵ月	500円	1,000円
3ヵ月	1,430円	2,850円
6ヵ月	2,700円	5,400円

- ・通学定期券は、現行どおり、通学証明書に記載された通学区間のみの発売。
- ・西武線全線フリーの小児通勤定期券（IC）は、小児用PASMOのみの発売。
- ・西武線全線フリーの小児通勤定期券（IC）は、他社線連絡定期券とすることは不可。

2.東急電鉄 通学定期運賃値下げ

2025年2月5日

東急線沿線の子育て世帯や学生を応援する「子育て・学生応援 東急スクラムプロジェクト」を立ち上げます。
～通学定期券の割引率を拡大し、家計を応援！より住み続けたい沿線を目指します～

東急株式会社
東急電鉄株式会社

東急株式会社(以下、東急)は、今般、東急線沿線の子育て世帯や学生を応援する「子育て・学生応援 東急スクラムプロジェクト(以下、本プロジェクト)」を立ち上げます。東急グループでは、子育て世帯や学生向けの事業を多岐にわたって展開しており、「交通利用」、「まなび」、「お出かけ」、「暮らし」、「文化・体験」といったさまざまな生活シーンにおいて価値を提供してきました。本プロジェクトを立ち上げ、グループが展開している子育て関連施設およびサービスのさらなる強化・連携に取り組んでいきます。

東急は、1922年の創業以来、公共交通機関と都市開発を両輪とし、公共性と事業性を両立させた「まちづくり」を進めてきました。時代の変化に伴い生じる社会課題に対し、さまざまな分野で事業を展開し、新たな視点で生活サービスやライフスタイルを提案することにより、東急線沿線を中心としたエリア価値の継続的な向上に取り組んでいます。今般、少子化や子育て世帯における教育環境の変化などの課題に対して、子育てを安心してできる社会の実現を目指し、「子育て家族の毎日がもっと便利で快適に」という想いをこめて、本プロジェクトを立ち上げます。

本プロジェクトでは、将来を担う子供たちの笑顔を育み、学生の皆さんが未来へ向かって輝けるよう、グループで一丸となって、沿線に住まう通学子育て世帯や学生の学びを応援します。グループが展開している子育て関連施設およびサービスの強化・連携に取り組むことで新生児から大学生までの子供を持つ家庭や学生の支援に取り組んでいきます。また、プロジェクトのシンボルとして、新たなロゴマークを作成し、東急グループの子育て・学生応援のシンボルとして掲げていきます。

本プロジェクト立ち上げに合わせた新たな取り組みとして、2025年3月15日(土)から、子育て世帯・学生の家計負担を考慮し、東急線の通学定期旅客運賃を現行より平均約30%値下げします。具体的には、1km～3km区間の1か月通学旅客運賃(大人)は、現行1,870円のところ、改定後は、1,200円となります。学業を終えるまでの学びの期間、経済的な負担が大きい子育て世帯の家計を応援していきます。

今後もグループ内の多岐にわたるノウハウやアセットを活用し、子育て関連施設やサービスのさらなる強化・連携に取り組むことで、東急線沿線の子育て世帯や学生におけるサービス向上や家計応援を実現していきます。「交通利用」、「まなび」、「お出かけ」、「暮らし」、「文化・体験」といったさまざまなシーンで、子育て世帯や学生の支援を推進することで、より住み続けたい沿線の実現を目指します。



2025年2月5日

～東急グループの「子育て・学生応援 東急スクラムプロジェクト」始動～
2025年3月15日(土)から、東急線の通学定期旅客運賃を値下げします

東急電鉄株式会社

当社は、今般、東急株式会社が立ち上げた東急線沿線の子育て世帯や学生を応援する「子育て・学生応援 東急スクラムプロジェクト」の立ち上げに合わせた新たな取り組みとして、学びの期間における子育て世帯や学生の家計を応援するため、2025年3月15日(土)から、東急線の通学定期旅客運賃を改定します。

あらゆるお客さまが安全・安心にご利用しやすい鉄道を目指し、ホームと車両の段差・隙間の解消などの鉄道施設の環境整備とともに、乗車券サービスやポイントサービスなどのソフト施策に引き続き取り組んでいます。

詳細は以下の通りです。

1. 改定日 2025年3月15日(土)
※同日以降に発売する通学定期券は、改定後の運賃を適用します。
2. 対象 通学定期旅客運賃(大人・小児)
※通勤定期旅客運賃、普通旅客運賃は対象外です。
3. 対象区間 東急線全線(こどもの国線を除く)
4. 改定の内容 現行の通学定期旅客運賃より平均約30%値下げします。

【現行改定運賃比較表(通学定期大人1か月)】

○鉄道対キロ区間制(こどもの国線、世田谷線を除く全線)

(単位:円)

キロ程 (Km)	2025年3月14日まで (改定前運賃)	2025年3月15日から (改定後運賃)	値下げ額
1～3	1,870	1,200	▲670
4～7	2,470	1,700	▲770
8～11	3,120	2,200	▲920
12～15	3,450	2,500	▲950
16～20	3,940	3,000	▲940
21～25	4,270	3,300	▲970
26～30	4,790	3,600	▲1,190
31～35	5,280	3,800	▲1,480
36～40	5,940	4,200	▲1,740
41～45	6,430	4,400	▲2,030
46～50	6,920	4,600	▲2,320
51～56	7,430	4,600	▲2,830

※小児運賃は大人運賃の半額(10円未満は10円単位に切り上げ)

※東急新横浜線新横浜駅～新綱島駅の区間、または同区間と他の区間とにまたがって乗車する場合には、上記のほか加算運賃を設定します。東急新横浜線 新綱島駅・新横浜駅から主要駅までの運賃は[こちら](#)

3.首都圏新都市鉄道 通学定期運賃値下げ（2026年3月～）



2025 年8月8日(金)
首都圏新都市鉄道株式会社

鉄道旅客運賃の上限変更認可及び届出について

首都圏新都市鉄道株式会社(代表取締役社長:渡邊 良、本社:東京都千代田区、以下「当社」)は、2025 年 4 月 11 日(金)に鉄道旅客運賃の上限変更認可申請を行いました。本日、国土交通大臣より認可されました。また、同日付けで定期旅客運賃の計算方の変更及び小児回数乗車券の廃止に関する届出をいたしました。運賃改定の実施は、2026 年 3 月を予定しております。改定日が決まりましたら、お知らせいたします。

当社は、開業以来、安全・安定・安心輸送の確保を最優先とし、地域に密着した鉄道として、お客様サービスの向上に取り組んでまいりました。開業からまもなく 20 年を迎え、経年劣化した車両や鉄道施設、混雑への対応等が急務となっています。このため、車両や鉄道施設の大規模更新や車両の長編成化等を実施し、将来にわたって安全・安定・安心輸送の維持・向上を図っていく必要があります。

今回の改定は、昨今の物価高騰等に対応しつつ、安全・安定・安心輸送の確保に必要な不可欠な設備投資等を着実に実施し、今後とも持続可能な経営を行うため、不足する費用の一部についてお客様にご負担をお願いするものであり、開業以来初(消費税率変更によるものを除く)の運賃改定となります。また、日本全体で少子化が進行するなか、子育て世代が沿線に定着することは、当社や沿線の発展にとって重要であるため、運賃改定に際しては、小児普通旅客運賃(IC)や通学定期は据え置き又は値下げとし、子育て世代に配慮した運賃とします。

今後とも、安心と信頼の鉄道輸送を堅持し、沿線地域をつなぐ鉄道として、地域とともに沿線価値のさらなる向上に努めてまいりますので、当社のさらなる経営努力を前提として運賃改定を実施させていただくことに何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

改定内容に関する詳細は別紙のとおりです。

<主な改定内容>

○改定率・増収率 12.2% (定期外 8.2%・通勤定期 20.2%・通学定期△15.3%)

○券種別改定内容 (詳細は別紙参照)

券種	現行	改定後
普通券	IC：初乗 168 円/最長 1,205 円 きっぷ：初乗 170 円/最長 1,210 円	IC：初乗 180 円/最長 1,280 円 きっぷ：初乗 180 円/最長 1,280 円
	IC：大人の半額 きっぷ：大人の半額	IC：13 キロまで据え置き、14 キロ以降 200 円均一 きっぷ：大人の半額
定期券	通勤 平均割引率：40.6%	平均割引率：37.4%
通学	平均割引率：60.4%	平均割引率：70.0% (これに加えて、小児は 19 キロ以降 5,000 円均一)

○3 か月及び 6 か月定期旅客運賃 計算方の変更 (3 か月 5%引き→2%引き、6 か月 10%引き→4%引き)

○小児回数乗車券の廃止

(4) 小児通学定期旅客運賃

※赤字部分は値下げ。

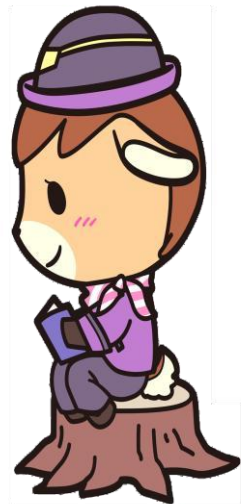
(単位:キロ、円)

キロ程	1 か月		3 か月		6 か月	
	現行	改定後	現行	改定後	現行	改定後
1～3	2,010	1,620	5,730	4,770	10,860	9,340
4～5	2,510	2,070	7,160	6,090	13,560	11,930
6～7	3,010	2,520	8,580	7,410	16,260	14,520
8～9	3,520	2,880	10,040	8,470	19,010	16,590
10～11	4,020	3,330	11,460	9,800	21,710	19,190
12～13	4,520	3,780	12,890	11,120	24,410	21,780
14～15	5,020	4,140	14,310	12,180	27,110	23,850
16～18	5,650	4,680	16,110	13,760	30,510	26,960
19～21	6,280	5,000	17,900	14,700	33,920	28,800
22～24	6,900	5,000	19,670	14,700	37,260	28,800
25～27	7,530	5,000	21,470	14,700	40,670	28,800
28～30	8,160	5,000	23,260	14,700	44,070	28,800
31～33	8,790	5,000	25,060	14,700	47,470	28,800
34～36	9,420	5,000	26,850	14,700	50,870	28,800
37～39	10,050	5,000	28,650	14,700	54,270	28,800
40～42	10,670	5,000	30,410	14,700	57,620	28,800
43～45	11,300	5,000	32,210	14,700	61,020	28,800
46～48	11,930	5,000	34,010	14,700	64,430	28,800
49～51	12,550	5,000	35,770	14,700	67,770	28,800
52～54	13,180	5,000	37,570	14,700	71,180	28,800
55～57	13,810	5,000	39,360	14,700	74,580	28,800
58～59	14,440	5,000	41,160	14,700	77,980	28,800

4. 改定率・増収率一覧

種 別		改定率・増収率
定 期 外		8.2%
定 期	通 勤	20.2%
	通 学	△15.3%
	計	16.6%
合 計		12.2%

ご清聴ありがとうございました



一般社団法人 公営交通事業協会

地下鉄関係の子育て応援の取組

一般社団法人 公営交通事業協会

都営交通における子育て支援の取組

すべての「今日」のために。



- ▶ 都営交通では、誰もが円滑に移動できる公共交通を目指し、お子様連れでお出かけしやすい環境整備に取り組むなど、子育て支援の取組を推進している



© Mercis bv

子育て応援スペース

フリースペースを装飾した車両を都営地下鉄全線で71編成運行(令和7年11月現在)



こどもスマイルスポット

育児用品が購入可能な自動販売機やベビーカー貸出を備えたスポットを駅構内に展開



日暮里・舎人ライナー フリースペース

人にやさしい車両

フリースペースの設置など、車内の快適性・利便性を向上



ベビーシート、ベビーチェア

都営交通の駅トイレにベビーシート及びベビーチェアを整備
※大規模改良予定駅を除く当局管理駅に完備



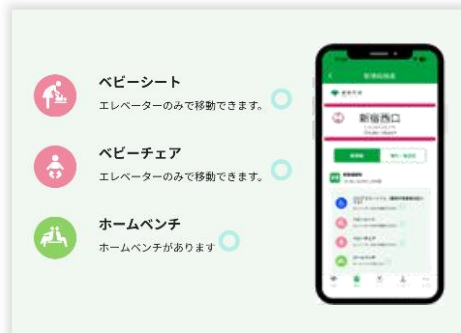
小児向け企画乗車券

期間限定で、小児用の1日乗車券をお得な料金(100円)で発売



2人乗りベビーカーの乗車

都営バス全路線において、2人乗りベビーカーを折りたたまずに乗車可能



都営交通アプリ

各列車の走行位置やエレベータ利用ルートなど、移動に便利な情報を発信



親子で楽しめるイベント

スタンプラリーや子育て応援スペース車内での読み聞かせなど、様々な企画を展開



グリーンライン日吉本町駅に ベビーケアスペースを導入します



横浜市交通局では、個室型のベビーケアスペースを日吉本町駅（港北区）構内に導入します。
市営地下鉄では、これまでにあざみ野駅、センター南駅、センター北駅、仲町台駅の4駅にベビーケアスペースを整備しており、日吉本町駅で5駅目となります。
今後も、子育て世代のお客様にも安心して地下鉄をご利用いただける取組を進めてまいりますので、お子さまとのお出かけの際には市営地下鉄をぜひご利用ください。



- 1 利用開始日（予定）
令和7年7月18日（金）9：00～
- 2 利用方法
お母さま、お父さまだけでなく、授乳などを必要とされるお子さまをお連れの方はどなたでもご利用いただけます。
事前の手続きなどは不要ですので、空室であることをご確認いただき、ご利用ください。
※入室から長時間経過した場合、駅係員がお声がけさせていただく場合がございます

裏面あり

- 3 開放時間
9：00～16：00
※開放時間外の利用は、駅係員にお声がけください。対応が可能な範囲でご案内します。

- 4 設置場所
市営地下鉄グリーンライン日吉本町駅構内（改札内）



- 5 市営地下鉄のベビーケアスペースの詳細
横浜市交通局ホームページをご覧ください。
(URL：<https://www.city.yokohama.lg.jp/kotsu/sub/kosodate.html>)



お問合せ先

交通局高速鉄道本部営業課長 中野 志帆 Tel 045-671-3137

令和6年6月24日
交通局高速鉄道本部営業課

はまっこどもクリニック様から 設置型ベビーケアルームを寄贈していただきました



横浜市都筑区にて小児科専門クリニックを開院されているはまっこどもクリニック様(横浜市都筑区、院長:望月 優暁)より、Trim株式会社(横浜市中区、代表取締役:長谷川 裕介)が開発・販売を手がける設置型ベビーケアルーム「mamaro™」をセンター北駅に寄贈していただきました。

寄贈していただいた「mamaro™」は、令和6年7月1日(月)よりご利用いただけます。

横浜市営地下鉄駅構内での設置型ベビーケアルームの導入は、今回が初めてとなります。今後も、子育て世代のお客様にも安心して地下鉄をご利用いただける取組を進めてまいります。



はまっこどもクリニック
院長 望月 優暁 様

交通局長 三村 庄一

1 寄贈者

はまっこどもクリニック 院長 望月 優暁 様

横浜市都筑区中川中央1丁目29-24 アビテノール3F-A
(センター北駅から徒歩1分)



はまっこどもクリニック

2 経緯

はまっこどもクリニックの望月院長が、ご自身の経験や患者さまとのやり取りから、「お父さま、お母さまが小さなお子さまと一緒に安心して鉄道を利用できる設備が欲しい」という思いをかねてよりお持ちだったことから、センター北駅への寄贈のご提案をいただきました。

(裏面あり)

3 寄贈品

設置型ベビーケアルーム「mamaro™(※)」

※授乳、おむつ替えや食事(離乳食)などの幅広いベビーケアに対応した個室ブースです。

4 供用開始日(予定)

令和6年7月1日(月) 9:00~

5 利用方法

お母さま、お父さまだけでなく、授乳などを必要とされるお子さまをお連れの方はどなたでもご利用いただけます。

事前の手続きなどは不要ですので、個室であることをご確認ください、ご利用ください(入室から長時間経過した場合、駅係員がお声がけさせていただく場合がございます)。



ミルクサイン点灯: ミルクサイン消灯:
使用中 空室

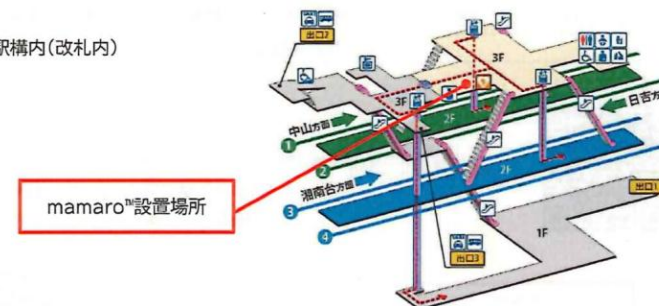
6 開放時間

9:00~16:00

※開放時間外に利用を希望する場合は、駅係員にお声がけください。対応が可能な範囲でご案内します。

7 設置場所

センター北駅構内(改札内)



(参考)市営地下鉄各駅に設置されている授乳室

・センター南駅

(改札外、管理・運営:交通局)

・あざみ野駅(「あざみ野赤ちゃん休憩室」)

(改札外、管理・運営:あざみ野授乳室開設・運営チーム、委託元:青葉区子ども家庭支援課)

※いずれも部屋タイプになります。

お問合せ先

(寄贈および利用に関する)交通局高速鉄道本部営業課長 荒木 慎二 Tel 045-671-3137

(「mamaro™」に関する)Trim 株式会社 広報担当 東 祐太郎 Tel 050-5473-6276

センター北駅に続き2台目！ 仲町台駅にも設置型ベビーケアルームを導入します



横浜市交通局では、設置型ベビーケアルーム「mamaroTM」を仲町台駅(都筑区)構内に導入します。
センター北駅(7月1日利用開始)に続き、2台目の設置型ベビーケアルームの導入となります。
今後も、子育て世代のお客様にも安心して地下鉄をご利用いただける取組を進めてまいりますので、お子さまとお出かけの際には市営地下鉄をぜひご利用ください。

1 利用開始日(予定)

令和6年7月29日(月) 9:00～

2 利用方法

お母さま、お父さまだけでなく、授乳などを必要とされるお子さまをお連れの方はどなたでもご利用いただけます。

事前の手續などは不要ですので、空室であることをご確認ください、ご利用ください(入室から長時間経過した場合、駅係員がお声がけさせていただきます場合がございます)。



ミルクサイン点灯: ミルクサイン消灯:
使用中 空室

3 開放時間

9:00～16:00

※開放時間外の利用は、駅係員にお声がけください。
対応が可能な範囲でご案内します。

4 設置場所

市営地下鉄ブルーライン仲町台駅構内(改札内)



仲町台駅の設置型ベビーケアルーム

(参考)市営地下鉄各駅に設置されている授乳室

- ・センター北駅(改札内、管理・運営:交通局):設置型ベビーケアルーム
- ・センター南駅(改札外、管理・運営:交通局):部屋タイプ
- ・あざみ野駅「あざみ野赤ちゃん休憩室」(改札外):部屋タイプ

※管理・運営:あざみ野授乳室開設・運営チーム、委託元:青葉区こども家庭支援課

お問合せ先

(ご利用に関すること)

交通局高速鉄道本部営業課長 荒木 慎二 Tel 045-671-3137

(「mamaroTM」に関すること)

Trim 株式会社 広報担当 栗 祐太郎 Tel 050-5473-6276

<報道発表資料>

令和 7 年 4 月 11 日
京都市交通局高速鉄道部管理課

地下鉄駅構内への授乳スペースの設置拡大（4 月 18 日～）

子育て世代の皆様に、もっと安心・快適に御利用いただける地下鉄に

京都市交通局では、「社会課題解決への貢献」の具体的取組として、東山駅に設置している完全個室型のベビーケアルーム「mamaro™」を、新たに国際会館・北山・烏丸御池・蹴上の 4 駅にも設置します。

お子様連れの方はどなたでも、授乳やおむつ替えなどの幅広い赤ちゃんケアに御利用いただけます。また、授乳期のお母様の搾乳場所としても使用可能です。お出かけの際にお気軽に御利用ください。



【背景と目的】

京都市では、少子高齢化が社会課題となる中、子育て支援施策を市政の最重要施策の一つとして位置付け、安心して子育てができる環境づくりを進めています。

交通局では、具体的取組のひとつとして、令和 5 年 4 月から東山駅のコンコース階改札内に完全個室型のベビーケアルーム「mamaro™」を設置しており、御利用の皆様から御好評をいただいています。

この度、御利用者のさらなる利便性・快適性の向上や、子育て世代を社会全体で応援する機運の醸成を図るために、設置駅を拡大することとしました。

【設置概要】

- 設置場所
国際会館駅（コンコース階改札内）、北山駅（コンコース階改札外）、烏丸御池駅（コンコース階改札内）、蹴上駅（コンコース階改札内）に各 1 台設置
- 運用開始日
令和 7 年 4 月 18 日（金）
- 利用対象
・ 小さなお子様連れの方（性別を問わず御利用いただけます。）
・ 搾乳をされる女性
- 利用時間
午前 7 時～午後 8 時
※ 他の方の御利用がなければ、自由にお入りいただけます。
※ 地下鉄に乗車されない方も御利用になれます。改札内のベビーケアルームを利用される場合は、駅係員にお声がけください。
※ 上記以外の時間は施錠しますが、駅係員へお申し出いただくことで御利用が可能です。



利用中はサインが点灯

【ベビーケアルーム「mamaro™」について】

- ・ 畳一畳ほどのスペースに設置可能な完全個室型のベビーケアルームです。内側から鍵がかけられるため、安心して御利用いただけます。
- ・ 室内には、ソファ、可動式スツール、コンセント、羽根なし送風機、荷物掛け、使用方法等が流れるモニターがあります。
- ・ 授乳だけでなく、おむつ交換や着替えなど、幅広い赤ちゃんケアに御利用いただけます。また、搾乳スペースとしても御利用可能です。（ミルク用のお湯の提供やごみ箱はありません。）
- ・ 無料で御利用いただけます。1 回の御利用時間の目安は 20 分です。（入室から 30 分以上経過した場合、安全確認のため、駅係員がお声がけする場合があります。）



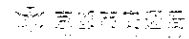
スツールとソファを並べれば寝かせてのおむつ替えも可能



羽根なし送風機で暑い日も快適



コンセントがあり搾乳器も使えます。



<mamaro™ スポンサープログラムについて>

mamaro™の開発・販売を手がける Trim 株式会社では、「より良い子育て環境を提供する」という同社の企業理念に賛同し、mamaro™の寄贈や運用費用の寄付を希望される企業等と、設置施設を結ぶ「mamaro™ スポンサープログラム」事業を実施されています。

交通局は、御利用者の利便性・快適性向上のための施策を進める一方で、経営改善のため経費削減に取り組んでおり、同事業による地下鉄駅へのベビーケアルーム設置支援にエントリーしています。

<お問合せ先>

● 本事業に関すること

京都市交通局高速鉄道部管理課

電話：075-863-5213

● 「mamaro™ スポンサープログラム」に関すること

Trim 株式会社 営業担当：東（ひがし）

電話：045-211-4688

報道発表資料
(経済同時)



令和 6 年 3 月 2 6 日
京 都 市 交 通 局
(企画総務部営業推進課 075-863-5068)
京 都 市 文 化 市 民 局
(文化芸術都市推進室文化芸術企画課 075-222-3119)
京都市子ども若者はぐくみ局
(はぐくみ創造推進室 075-251-8993)

地下鉄駅における文化芸術応援のための寄付型自動販売機・ 子ども若者未来応援自動販売機の設置

京都市交通局では、地下鉄事業の増収及びお客様の利便性向上を図るため、「駅ナカビジネス」を積極的に展開しています。

この度、地下鉄事業の更なる増収を図ることはもとより、多様なお客様のニーズを満たし、地下鉄駅構内に新たな魅力を生み出すとともに、本市の成長戦略に貢献するため、「文化芸術応援のための寄付型自動販売機」及び、飲料とともに紙おむつ等のベビー用品を購入できる寄付型自動販売機「子ども若者未来応援自動販売機」を設置します。

皆様の御利用をお待ちしております！

1 文化芸術応援のための寄付型自動販売機

(1) 設置事業者

コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社

(2) サービス概要

同社の飲料販売を行うほか、売上の一部（1%）が設置事業者から本市の文化芸術振興事業に寄付されます。

(3) 設置場所

地下鉄 北山駅（1か所）

(4) 設置日

令和 6 年 3 月 2 9 日（金）

地下鉄駅がますます
便利に！魅力的に！



（参考 1）文化芸術に係るファンドレイジングについて

本市では、京都の文化芸術支援に特化した寄付ポータルサイト「Kyoto Art Donation（京都アートドネーション）」（<https://www.kyoto-art-donation.com>）を立ち上げるなど、ファンドレイジングに取り組んでいます。いただいた御寄付は、伝統文化から現代芸術まで、様々な文化に役立てます。ポータルサイトからは、個別の事業への応援も直接できます。

2 子ども若者未来応援自動販売機

(1) 設置事業者

ダイドードリンコ株式会社



(2) サービス概要

- ・子育て世代が安心して外出できるよう、同社の飲料に加え、紙おむつ・おしりふき等のベビー用品を販売します。
- ・「子ども・若者未来応援自動販売機」として、売上の一部（1%）が設置事業者から「京都市はぐくみ未来応援事業」に寄付されます。（紙おむつ等の販売＋寄付型という形態での設置は京都市内初）
- ・社会全体で子ども・若者を支える「はぐくみ文化」の創造・発信の取組の一環として、専用デザインとおしゃべり機能（自動音声）で、本市事業をPRします。

（自動販売機のイメージ）



※「京都市はぐくみ未来応援事業」オリジナルデザインに変更予定

発声タイミング	おしゃべりする内容（例）
金銭投入時	Let's はぐくみアクション♪
商品選択時	広げよう！はぐくみの輪！
商品取出し時	子どもを地域や社会の宝として大切にはぐくもう！

(3) 設置場所

地下鉄 四条駅、東山駅、京都市役所前駅、太秦天神川駅（計 4 か所）

(4) 設置日

令和 6 年 4 月 8 日（月）

（参考 2）京都市はぐくみ未来応援事業について

社会全体で子ども・若者を支える「はぐくみ文化」の創造・発信の取組の一環として、「子ども・若者のために何かしたい」という思いを具体化する 5 つのメニュー（1. 事業体験型、2. 現物給付型、3. 現金給付型、4. 事業賛同型、5. 地域の子育て支援応援型）で応援し、善意の輪を広げていく事業です。

今回の取組でいただいた寄付については、4. 事業賛同型として寄付いただき、子ども若者はぐくみ事業基金に積み立て、今後の事業に活用します。

（<https://www.city.kyoto.lg.jp/hagukumi/page/0000239818.html>）

（参考 3）地下鉄への自動販売機の設置について

今回設置する 2 種類の自動販売機「文化芸術応援のための寄付型自動販売機」・「子ども若者未来応援自動販売機」については、令和 5 年 1 2 月 2 0 日付け「地下鉄駅構内における自動販売機設置事業者の募集」により、事業者から御提案があり、審査・選定の結果、自動販売機を設置するものです。

このほか、人気のパン、アイスクリームに加え、海外で人気の生絞りオレンジジュースや、位置情報ゲーム「ポケモンGO」と連携した飲料自動販売機、楽器関連自動販売機など、画期的かつ魅力的な自動販売機を続々設置中です！

【札幌市交通局】

タイトル 女性と子どもの安心車両

《取組の概要》

地下鉄3路線のうち南北線及び東西線的全編成各1両を「女性とこどもの安心車両」として平日始発から午前9時まで運行している。

◆背景

- ・南北線で導入実験を行い、アンケートで「女性やこどもが安心して乗車できる。」などのお声があり、本格導入を行った。

◆具体的内容

- ・乗車対象者は「女性、小学生以下の男のお子さま、お身体の不自由なお客様と介護する男性のお客様」である。ホームやコンコースでのポスター掲示や放送で、周知や男性のお客様への協力をお願いをしている。

◆効果

- ・女性とお子さまが安心して乗車することができるようになった。

《取組のポイント》

- ・車内や、ホーム、ホーム柵などにステッカーを掲出し、該当車両をわかりやすくした。また、ステッカーに女性やこどもなど対象者のピクトグラムを使用し対象者をわかりやすくした。

子供連れの方を優先する車両

担当：札幌市交通局高速電車部業務課

《取組のスケジュール》

- ・平成20年9月に南北線にて20日間導入実験を実施。
- ・導入実験のアンケート結果から平成20年12月15日から南北線で導入。
- ・平成23年7月13日から東西線で導入。

《今後の展望》

- ・今後も『女性とこどもの安心車両』を継続していく。



《取組の概要》

バリアフリーへの対応や外国人の利便性向上を図るため、旅客用トイレに付加価値機能を付けた改修を行う。

◆背景

- 地下鉄旅客用トイレは一部の駅のみでベビーチェア及びベビーシートが設置されている状況であったが、2018年3月にはバリアフリー整備ガイドライン（国交省）が改定され、移動等円滑化基準に基づき、ベビーチェアやオストメイト用設備の一般便房への配置が望ましいとされた。
- こうした課題を解決するため、全駅の旅客用トイレの改良工事を実施することとした。

◆具体的内容

- 男女トイレともにベビーチェア（全個室）及びベビーシート（男女1か所ずつ）を設置することとした。

◆効果

- 当該設備の設置により小さなお子様連れのお客様が安心して地下鉄を利用することが可能となった。

《取組のポイント》

- トイレや個室の各入口にピクトグラムを用いた案内表示を行い、外からも設備内容が分かるよう工夫した。

担当：札幌市交通局高速電車部業務課

《取組のスケジュール》

- 平成30年12月頃に検討を開始し、令和元年度より設計着手。
- 令和2年7月に新たなトイレが供用開始となり、令和6年10月現在で8駅（8か所）の改修を行っている。

《今後の展望》

- 今後も年2～3駅ずつ同様の改修工事を進める。
（令和6年度は東西線大通駅、東札幌駅、新さっぽろ駅、月寒中央駅が供用開始予定、令和7年度は宮の沢駅、西11丁目駅を予定している。）



【福岡県福岡市】

エレベーターの優先利用案内の整備

《取組の概要》

エレベーターの優先利用についての認知強化を図るため、エレベーター案内サインの改修を行った。

◆背景

- 従前からエレベーターの優先利用案内についてはエレベーター扉付近に2か国語にて掲示していたが、「多数の健常者がエレベーターに集中するため利用できない」といったお客様からの声が寄せられていた。

◆具体的内容

- 壁面への優先利用サインの強化、床サインによる優先レーンの新設を行う。

◆効果

- 大きく表示したピクトグラムにて視覚的に分かりやすくなり、4か国語を表記することで、外国人を含め多くの利用客が認知出来るようになった。

《取組のポイント》

- 優先利用の案内について、より認識してもらうため、文字やピクトグラムを大きく表記している。

《取組のスケジュール》

【空港・箱崎線】

令和6年度：赤坂、天神、中洲川端、空港線博多、東比恵 完了

令和7年度：残り全駅 完了予定

【七隈線】

令和6年度：薬院駅、天神南駅、櫛田神社前駅、七隈線博多 完了

令和7年度：残り全駅 完了予定

案内サイン改修

担当：福岡県福岡市交通局施設車両部施設課

《取組の写真》



＜改修後壁面サイン＞



＜改修後床サイン＞



＜改修前＞



＜改修後＞

【福岡県福岡市】

お客様用トイレの整備・改修

《取組の概要》

駅トイレについては、トイレ改修や駅の新設の機会を捉え、段差の解消や機能分散を図った。

◆背景

- ・ 空港線・箱崎線の駅トイレは、建設当初から、給排水用配管ピットがあるため、入口に段差が生じ、ベビーカーなど小さなお子様連れや高齢なお客様などの利用に不自由させていた。

◆具体的内容

- ・ 給排水用配管ピットによる段差の解消や、ひろびろブースを配置し、ベビーベッドやベビーチェアを設置することとした。

◆効果

- ・ 出入口の段差の解消や、ひろびろブースを整備したことにより、ベビーカー利用の小さなお子様連れのお客様が、ベビーカーを押し、たたまず一般トイレを利用できるようになった。

《取組のポイント》

- ・ これまで、多目的トイレを利用されていたベビーカーなど小さなお子様連れのお客様が利用できる一般トイレ（男女共）となるように整備している。

《取組のスケジュール》

【空港・箱崎線】

平成18年度から改良工事に順次着手し、令和3年度に全駅整備完了

【七隈線新駅】

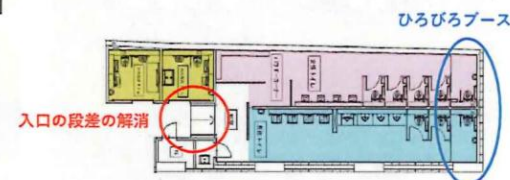
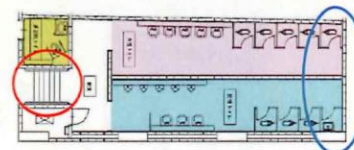
令和5年2月に整備完了

施設整備・改修

担当：福岡県福岡市交通局施設車両部施設課

《取組の写真》

【空港・箱崎線のトイレ改修】



<改修前：外観>



<完成後：全景>



<完成後：内部>

【七隈線新駅の整備】



<外観>



<バリアフリーストイレ>



<ひろびろブース>

【福岡県福岡市】

授乳室の整備

《取組の概要》

駅トイレの改修や駅新設の機会を捉えて、授乳室の整備を行った。

◆背景

- 買い物客などで賑わう博多や天神、中洲川端において、公共施設をはじめ民間施設でも授乳室を備えた施設が少ない状況であった。

◆具体的内容

- 小さなお子様連れの買い物客などの多い天神駅や博多駅、中洲川端駅について、トイレの改修の際のレイアウト変更にあわせて授乳室の設置スペース確保し整備。

◆効果

- 地下鉄をご利用の小さなお子様連れの買い物客が、気兼ねなくお出かけできるようになった。

《取組のポイント》

- 小さなお子様連れのお客様が、地下鉄でお出かけしやすい環境づくり。

《取組のスケジュール》

【空港・箱崎線】

天神駅 東口 : 平成18年度整備完了

中洲川端駅 川端口 : 平成27年度整備完了

博多駅 中央口 : 平成27年度整備完了

【七隈線】

七隈線 博多駅 : 令和5年3月整備完了

施設整備・改修

担当：福岡県福岡市交通局施設車両部施設課

《取組の写真》

【空港・箱崎線】



<天神駅>



<中洲川端駅>



<博多駅>



【七隈線新駅（博多駅）】



<外観>



<給湯設備>



<おむつ交換台>



<個室>

3. 誰もが利用しやすい環境づくり

(1) 車内優先スペースの改修【車両課、営業課】 拡充 1億8,879万円

優先スペースの改修を進めるとともに、停止位置のホームドアを装飾し視認性を強化します。



◆ 令和7年度の実施内容

- ・優先スペース改修車両が9→22編成に拡大
- ・優先スペース等を示すホームドア案内サインを全駅に設置



小さなお子さまやこども連れを追加



令和7年3月13日

市政記者クラブ 様

交通局 電車部運輸課
(尾村 972-3852)
(株式会社オープンハウスグループと同時発表)

3月21日(金)に学生が出席しマスコミの皆さまにお披露目します

名古屋学芸大学の学生が考案制作した エレベーター案内表示を地下鉄東山公園駅に掲示します！

- 名古屋学芸大学の学生が考案制作したエレベーター案内表示を、3月13日(木)に地下鉄東山公園駅に掲示します。(掲示は本年5月6日(火・祝)までの予定)
- 案内表示は、地下鉄を利用して東山動植物園を訪れるお客さまが、楽しみながら駅構内を移動できるよう、あたたかみのある素材を用い、動物をモチーフにした親しみあるデザインとしました。
- 本件は、名古屋学芸大学、株式会社オープンハウスグループ及びブラザー販売株式会社からご提案いただき、当局の「名古屋市営交通事業経営計画2028」(令和6年3月策定)の施策「企業・大学・地域・他部局等との連携」の取り組みとして、地下鉄駅において学術成果を発表いただくものです。
- 3月21日(金)10時30分からは、マスコミの皆さま向けに学生へのインタビューや案内表示を撮影いただける機会を設けますので、ぜひご取材くださいますようお願いいたします。



ホーム



コンコース

1 ご提案いただいた3社と役割

名古屋学芸大学	・ 掲示物のデザイン、制作、設置及び維持管理
株式会社オープンハウスグループ	・ 大学、交通局との連絡調整
ブラザー販売株式会社	・ 掲示物の素材の選定 ・ 掲示物制作用のカッティングマシンの提供

2 エレベーター案内表示について

(1) デザイン等

名古屋学芸大学の学生による。地下鉄駅を利用し東山動植物園を訪れるお子さま連れのお客さまに向け、あたたかみのある素材を用い、お子様に興味を持っていただけるよう動物をモチーフにした親しみあるデザインとしました。



ホーム



コンコース

(2) 掲示場所

地下鉄東山公園駅 ホーム及びコンコース

(3) 掲示期間

令和7年3月13日(木)から同5月6日(火・祝)まで(予定)

※ 東山動植物園の春まつり期間(令和7年3月15日～同5月6日)にあわせて実施

3 お披露目について

エレベーターの案内表示を考案した名古屋学芸大学の学生へのインタビュー及び案内表示を撮影いただけます。

(1) 日時

令和7年3月21日(金)10時30分～11時30分

(2) 場所

地下鉄東山公園駅

(3) 取材申込

ご取材いただける場合は、3月19日(水)正午までに、別添の取材申込書に必要事項を記載しFAXいただくか、必要事項をメールまたはお電話にてご連絡ください。

(申込先)

名古屋市交通局 広報広聴課

TEL 052-972-3809

FAX 052-972-3849

メール koho@tbcn.city.nagoya.lg.jp

(ご参考) 交通局の「企業・大学・地域・他部局等との連携」に係る取組み

交通局では「名古屋市営交通事業経営計画2028」(令和6年3月策定)において、名古屋のまちの将来を見据え、交通事業者として、まちづくり等との連携のために行動する「企業・大学・地域・他部局等との連携」を施策の一つに掲げ、民間などのアイデアやノウハウ、資源、ネットワークを最大限に活用し、市バス・地下鉄のイメージアップや効果的かつ持続的な利用促進につなげることができるよう、企業・大学・地域・他部局等と交通局の双方にメリットのある連携事業に取り組んでいます。

令和 7 年 2 月 12 日

市政記者クラブ 様

交通局 総務部広報広聴課
(早川 972-3809)

子ども向け特設ウェブサイトの開設について

～交通局は、子ども・子育てのサポートのために行動します～

- 交通局では「名古屋市営交通事業経営計画 2028」（令和 6 年 3 月策定）に掲げる施策「子ども・子育てのサポート」に係る事業の一つとして、本日 2 月 12 日（水）に子ども向け特設ウェブサイト「名古屋市交通局ハッチーキッズサイト」を開設しますのでお知らせします。
 - 本サイトは、主に小学生のお子さまを対象とし、お子さまに市バス・地下鉄に親しんでいただき、「交通局的ファン」の芽を育み、将来にわたって市バス・地下鉄の利用を促進するために開設するものです。（詳細は次頁参照）
 - このほかにも様々な事業を通して、名古屋のまちの未来を見据え、交通事業者として子ども・子育てのサポートのために行動してまいります。各事業の詳細については、決まり次第、お知らせします。
- （今年度実施予定の事業）
- ✓ 上前津駅に授乳室（救護室兼用）を設置し、3 月中旬から供用開始予定。
 - ✓ 名古屋市立大学と連携し、学生による上前津駅及び既設の伏見駅・千種駅の授乳室内装の装飾。3 月初旬～中旬頃を予定。（マスコミの皆さま向けにお披露目を実施予定です。）
 - ✓ 東山公園駅への子育て世代向けのエレベーター誘導案内掲示の試行実施。3 月中旬を予定。



特設ウェブサイトトップページ

1 子ども向け特設ウェブサイト「名古屋市交通局ハッチーキッズサイト」の開設

(1) 目的

お子さまに市バス・地下鉄に親しんでいただき、「交通局的ファン」の芽を育み、将来にわたって市バス・地下鉄の利用を促進するため、子ども向け特設ウェブサイトを設置するもの。

(2) サイト名称

名古屋市交通局ハッチーキッズサイト

(3) 開設日

令和 7 年 2 月 12 日（水）

(4) URL

<https://www.kids.kotsu.city.nagoya.jp/>



二次元コード



(5) 主なコンテンツ

ア おでかけしよう

乗り方やきっぷの買い方を画像やイラストと共に紹介。また、沿線のおでかけスポットを路線図と合わせて掲載しています。

イ 図鑑で学ぼう

車両を動画と写真で紹介。また、「数字と絵で見る車両図鑑」と題し、車内の様々な場所のサイズや運転席等のボタンやレバーの役割を解説しています。

ウ おしごとを知らう

運転や整備など市バス・地下鉄にかかわる 8 種の仕事を、写真（一部は動画）を交えて紹介しています。

エ ゲームコンテンツ（4 種）

実際の映像を使った地下鉄運転シミュレーター「きみも地下鉄運転士」やマナー違反を見つける「NG マナー発見隊」など、ゲームを通して市バス・地下鉄について学んでいただけます。アカウントを作成することでゲームの成績を記録し、他の利用者を含めたランキングに参加いただけます。



（ご参考）経緯

交通局では、これまで、市内小学校の 2 年生を対象に副読本として市バス・地下鉄の乗り方等を掲載した冊子を配布していました。現状、小学生には学校からタブレット端末が貸与されていることから、デジタルコンテンツの特性を活かした動画やゲームを活用することで、お楽しみいただきながら学べる特設ウェブサイトを構築しました。

令和7年3月11日

市政記者クラブ 様

交通局 電車部運輸課
(尾村 972-3852)

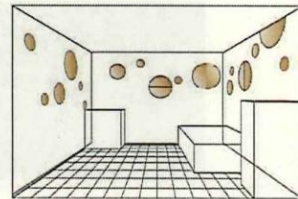
3月19日(水)に学生が出席しマスコミの皆さまにお披露目します

上前津駅授乳室の供用開始及び 名古屋市立大学の学生による授乳室の内装デザインについて ～交通局は、子ども・子育てのサポートのために行動します～

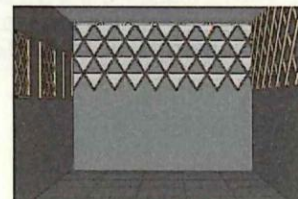
- 交通局では「名古屋市営交通事業経営計画2028」(令和6年3月策定)に掲げる施策「子ども・子育てのサポート」に係る事業の一つとして、リニューアル工事が進む地下鉄上前津駅において、授乳室(救護室兼用)を設置し、3月11日(火)から供用を開始します。
- また、上前津駅及び既設の千種駅・伏見駅の授乳室において、交通局と包括連携協定を締結する名古屋市立大学の学生が、授乳室に愛着や親しみを持ち安心してご利用いただけるよう「駅ごとに多様な授乳室^{まるさんかくしかく}〇△□ 一街に合わせた親のくつろげる場所」をコンセプトに3駅の授乳室の内装をデザイン。
- 3月19日(水)12時00分からは、上前津駅において、マスコミの皆さまに向けて学生へのインタビューや授乳室内を撮影いただける機会を設けますので、ぜひご取材くださいますようお願いいたします。



千種駅授乳室(救護室兼用)
※3月5日供用開始



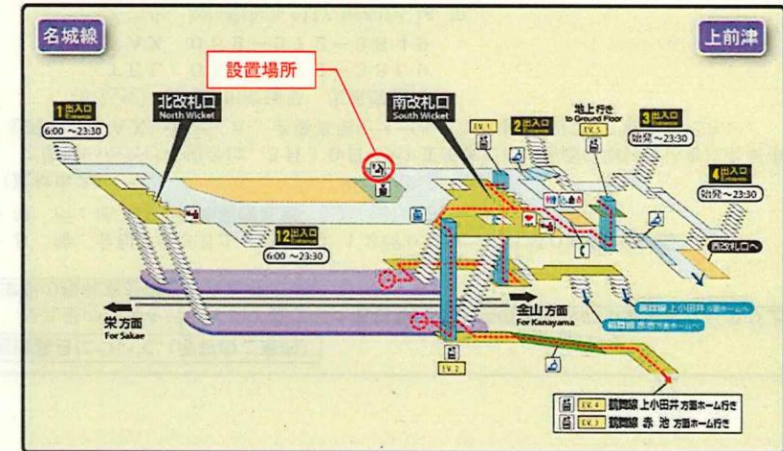
上前津駅授乳室(救護室兼用)デザインイメージ
※3月11日供用開始



伏見駅授乳室デザインイメージ
※3月17日供用開始予定

1 上前津駅における授乳室の設置

- (1) 設置場所
地下鉄上前津駅駅長室内



- (2) 供用開始日
令和7年3月11日(火)

2 名古屋市立大学の学生による授乳室の内装デザイン

(1) 概要

「1」の上前津駅及び既設の千種駅・伏見駅の授乳室において、包括連携協定を締結する名古屋市立大学の学生(芸術工学研究科の太幡研究室・小俣研究室が担当)が、授乳室に愛着や親しみを持ち安心してご利用いただけるよう、各駅のイメージに合わせた内装のコンセプトの考案から、デザインや素材の検討、施工までを実施。

なお、名古屋市立大学による授乳室の内装のデザイン・施工は、平成30年9月に実施した名古屋駅の授乳室に続き2回目です。

(2) 全体コンセプト

「駅ごとに多様な授乳室^{まるさんかくしかく}〇△□ 一街に合わせた親のくつろげる場所」

駅や街との一体感を意図した特徴を持たせ、駅と街を訪れる親子、特に授乳をする大人(親)がくつろげ、一息つける空間を目指す。

(3) 対象駅とコンセプト等

ア 千種駅

(7) コンセプト

「グリーン&ナチュラルな^{しかく}□」

千種駅前には緑豊かなロータリーが特徴で、駅構内には木を用いた天井や壁、家具などがあり、フェイクグリーンも多く配置されている。

そこで、自然素材である畳の装飾と、四角形を組み合わせた天然木のフレームと塗り壁でグリーンとナチュラルを表現し、利用者がリラックスできるようにした。



施工後



施工前

(4) 施工後利用開始日

令和7年3月5日(水)

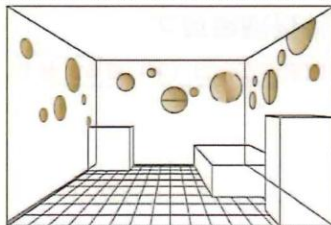
イ 上前津駅

(7) コンセプト

「ホワイト&ソフトな^{まる}○」

新旧が織り混ざり賑わいのある大須の町の玄関口、上前津駅の内装イメージより、白色をメインカラー、茶系の金属をアクセントとした。

また、ソフトな印象となるように大小の円形が配置されたデザインとし、円形には、新旧を表現する鉄道車両のアルミ再生材(連铸材)を用いた。



(4) 施工後利用開始日

令和7年3月11日(火) *上前津駅授乳室(救護室兼用)の供用開始日

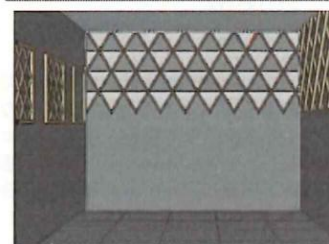
ウ 伏見駅

(7) コンセプト

「シック&エレガントな^{さんかく}△」

伏見駅周辺はオフィス街で、多くの大人が駅を利用し、駅のデザインも駅ナカ商業施設ヨリマチFUSHIMIなど、シックでエレガントな雰囲気となっている。

そこで、伏見駅に施されている組子細工の模様を参考に、天然木の組子による三角形のデザインと暗い色の壁紙のコントラストによって、伏見駅らしさを表現した。



施工後(イメージ)



施工前

(4) 施工後利用開始日

令和7年3月17日(月) 予定

お披露目について(取材のご案内)

授乳室の内装をデザイン・施工した名古屋市立大学の学生へのインタビュー及び上前津駅の授乳室を撮影いただけます。

・日 時: 令和7年3月19日(水) 12時00分~13時00分(予定)

・場 所: 地下鉄上前津駅授乳室

(取材申込)

ご取材いただける場合は、3月18日(火)正午までに、別添の取材申込書に必要事項を記載しFAXいただくか、必要事項をメールまたはお電話にてご連絡ください。

(申込先) 名古屋市交通局 広報広聴課

TEL 052-972-3809

FAX 052-972-3849

メール koho@tbcn.city.nagoya.lg.jp

令和5年9月12日

市政記者クラブ 様

交通局 電車部運輸課
(伊藤 972-3852)

名古屋学芸大学の学生がラッピングデザインした ベビーケアルームを地下鉄金山駅に設置します！

～9月26日（火）に学生が出席しお披露目式を実施～

- 株式会社オープンハウスグループから、市営交通100周年（令和4年8月1日）を記念して、名古屋学芸大学の学生がラッピングデザインした簡易設置型ベビーケアルーム（製品名：mamaroTM（ママロ））の寄贈を受け、地下鉄金山駅に設置！9月26日（火）に供用を開始します。
- ベビーケアルームは、株式会社オープンハウスグループが産学協同プロジェクトにおいて名古屋学芸大学にラッピングデザインを依頼したもので、駅に設置することから電車ごっこをしている動物たちがモチーフになっています。
- 授乳、おむつ替え、食事（離乳食）などのベビーケアに幅広く対応した簡易設置型ベビーケアルームで、当局駅に初めて設置するものです。
- 供用開始に先立ち、株式会社オープンハウスグループ、名古屋学芸大学及び交通局により、**9月26日（火）10時30分から、地下鉄金山駅において、マスコミの皆さま向けのお披露目式を実施**しますので、ぜひご取材くださいますようお願いいたします。



設置するベビーケアルーム
(同型のモデル)



(側面)



(正面)



(側面)

名古屋学芸大学の学生による
ラッピングデザイン

※イメージ

1 経緯

市営交通100年祭（令和3年8月1日～令和5年7月31日）PRパートナーの株式会社オープンハウスグループは、令和5年6月から名古屋学芸大学産学共同研究センターとのプロジェクト「地域の子育て世代が安心して使えるベビーケアルーム」を始動しました。

子育て世代が住みやすい名古屋市にしたいという株式会社オープンハウスグループの想いと専門分野を学ぶ名古屋学芸大学の学生ならではの考えを、産学協同プロジェクトを通して具現化するため、市営交通100周年の寄贈品として金山駅に設置する簡易型ベビーケアルームのラッピングデザインを、同大学のメディア造形学部とヒューマンケア学部の特別編成チームに依頼。

このたび、ラッピングデザインが決まりベビーケアルームが完成したことから、株式会社オープンハウスグループより寄贈を受けるものです。

2 ベビーケアルーム（製品名：mamaroTM（ママロ））について

(1) 概要

授乳、おむつ交換、食事（離乳食）、寝かしつけ及び着替えなどベビーケアに幅広く対応し、施錠可能な簡易設置型ベビーケアルーム



主な室内設備
ソファ、スツール、モニター、コンセント
本体外寸
高さ：201cm
幅：180cm
奥行：90cm
(室内の高さ：190cm)
(室内面積：1.28㎡)

*「mamaro」は、Trim株式会社が開発・販売を手がける、畳1畳ほどのスペースに設置可能な、可動式の完全個室ベビーケアルームです。

(2) デザイン

名古屋学芸大学の学生によるラッピングデザイン。駅に設置することから、電車ごっこをしている動物たちがモチーフになっています。ターミナル駅として多くの人が行き交う中で、子育て家族が気軽にベビーケアルームを活用いただきたいとの想いが込められています。



(側面)



(正面)

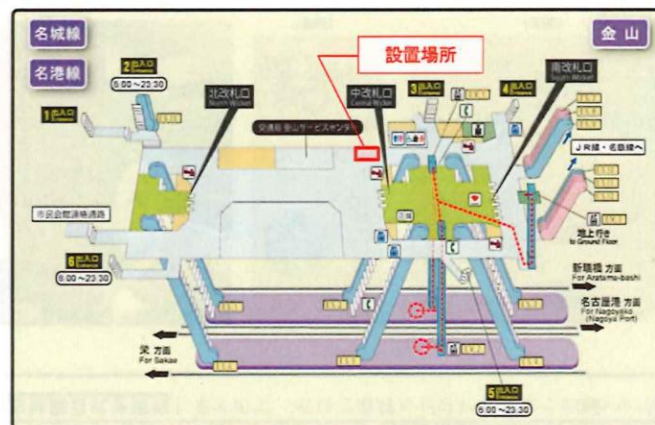


(側面)

※イメージ

(3) 設置場所

地下鉄金山駅 中改札口付近（改札外）



(4) 供用開始日

令和5年9月26日（火）

※10時30分から実施予定のお披露目式（「3」参照）終了後より

3 お披露目式について

(1) 概要

ベビーケアルーム寄贈者の株式会社オープンハウスグループ、ラッピングデザインをした名古屋学芸大学及び寄贈を受ける交通局の関係者が出席し、感謝状の贈呈やベビーケアルームのお披露目を実施するもの。

***お披露目式は、会場の都合上、マスコミの皆さま向けとなりますので、事前の報道はお控えくださいますようお願いいたします。**

(2) 日時

令和5年9月26日（火）10時30分～11時00分

(3) 場所

地下鉄金山駅 中改札口付近

(4) 出席者（敬称略）

株式会社オープンハウスグループ名古屋支社長	岡野 圭晃（おかの よしあき）
名古屋学芸大学 メディア造形学部	富安 由紀子（とみやす ゆきこ）
デザイン学科 学科長	
産官学共同研究センター	皆川 優介（みながわ ゆうすけ）
プロデューサー	
学生（10名）	
名古屋市長	折戸 秀郷（おりと ひでさと）

(5) 内容

10時30分 株式会社オープンハウスグループ名古屋支社長あいさつ
名古屋学芸大学メディア造形学部デザイン学科学科長あいさつ
〃 学生代表デザインコンセプト説明
名古屋市長あいさつ
10時50分 株式会社オープンハウスグループ名古屋支社長に感謝状贈呈
10時55分 ベビーケアルームお披露目
11時00分 終了（予定）

※終了後、ベビーケアルーム内の様子等を撮影いただける時間を設けます。

(6) 取材について

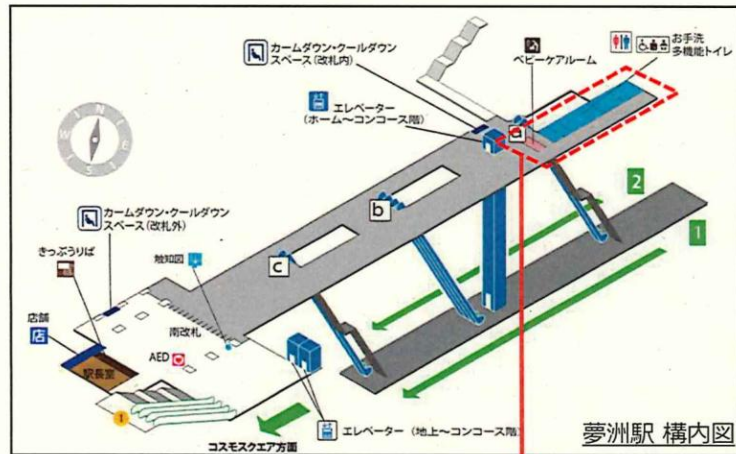
ご取材いただける場合は、9月22日（金）午後5時30分までに、別添の取材申込書に必要事項を記載しFAXにてお申込みいただくか、必要事項を電子メールに記載し送信してください。

申込先 名古屋市交通局 広報広聴課

FAX 052-972-3849

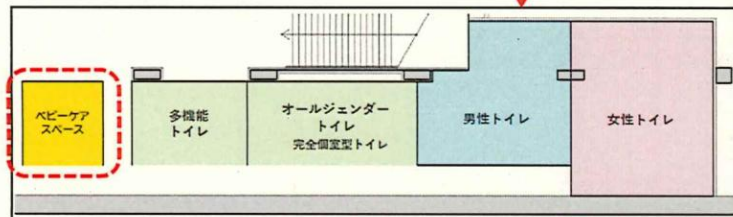
メール koho@tbcn.city.nagoya.lg.jp

Osaka Metro 中央線 夢洲駅 のベビーケア施設について



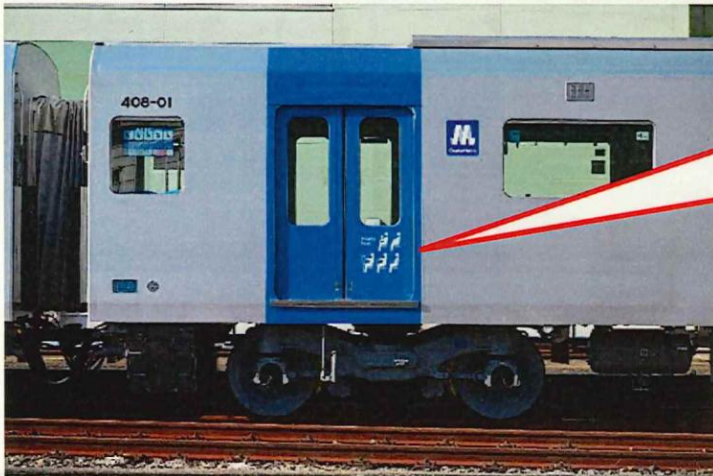
大阪・関西万博開催時には多くのお客さまが利用されることから、唯一の鉄道アクセスとなる夢洲駅に子育て世代へ配慮したベビーケア施設を整備しました。

- ・ベビーケアルーム（Trim株式会社：mamaro）を2ブース設置
- ・おむつ専用ゴミ箱を設置
- ・専用洗面台を設置
- ・使用状況がわかるサイネージを設置
- ・おむつ交換時などに新しいおむつを購入できるベビーケア自販機を2台設置



中央線400系車両における子育てにやさしい設備

1 優先座席（車外）



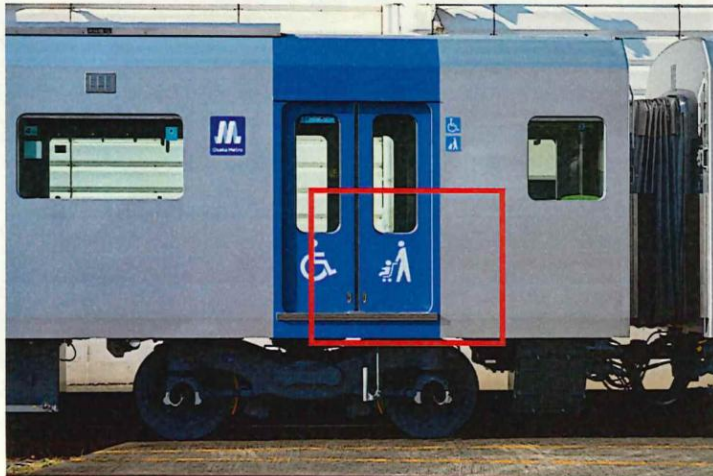
小さいお子さまや妊婦の図を表記

優先座席（車内）



小さいお子さまや妊婦の図を表記

2 フリースペース（車外）



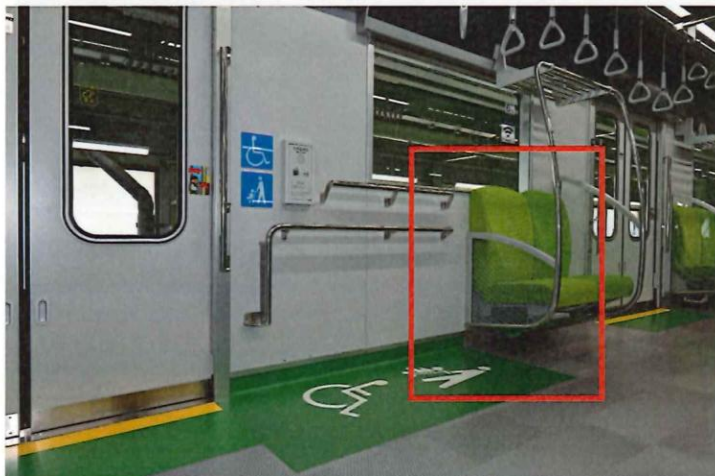
ベビーカーの図を表記

フリースペース（車内）



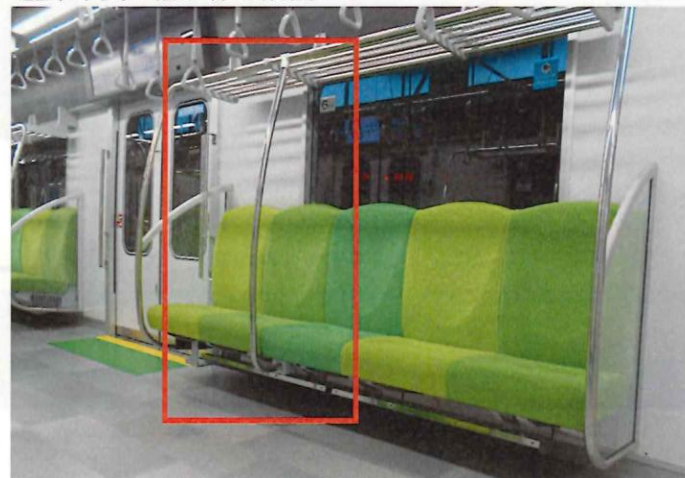
ベビーカーの図を表記

3 中間車（車内）フリースペース横の袖仕切り



ベビーカーをフリースペースにおいて、横の座席に座れるように袖仕切りを低く設定している

4 座席中央に握り棒を設置



車内中央でも小さいお子さまが握り棒を持てるように座席中央に握り棒を設置している

5 乗降部の取っ手



乗降部の取っ手を下部へ延長し小さいお子さまでもつかまれるように設定
戸袋に手をはさまないように絵で表現した注意喚起ステッカーを貼付

6 車内案内のひらがな表示



小さいお子さまに分かるようにひらがな表記を設定

7 ホームとの段差



ベビーカーを使用して乗降しやすいようにホームとの段差を少なくしている

8 扉の下レールに切り欠き



ベビーカーを使用して乗降しやすいように扉の下レールに切り欠きをしている

9 乗務員室扉



小さいお子さまが前方をみやすいように乗務員室扉を下方向へ延長している



記者発表資料
令和6年10月7日
(担当) 交通局営業課
千葉、松井
(内線) 750-2402
(直通) 712-8328

記者発表資料
令和6年3月28日
(担当) 交通局営業課
大友、松井
(内線) 750-2411
(直通) 712-8328

子育てするなら仙台！ 地下鉄駅でベビーカーのレンタルサービスを開始します

仙台市交通局では、本市が目指す「子育てが楽しいまち・仙台」の実現に向け、お子さま連れのお客さまの利便性向上を図る取り組みを進めています。

このたび、株式会社ジェイアール東日本企画が提供している、ベビーカーのレンタルサービス「ベビカル」を地下鉄仙台駅（西改札）および八木山動物公園駅にて開始します。ぜひご活用ください。

- 1 サービス開始日 10月12日（土）
※10月7日（月）14時より予約受付開始
- 2 貸し出し・返却時間 9時30分～20時30分
- 3 貸し出し・返却場所 仙台駅西改札および八木山動物公園駅 駅窓口
※貸し出し場所以外での返却はできません。
- 4 貸し出し台数 各駅2台
- 5 利用方法
ベビカルウェブサイト (<https://baby-cal-jre.com/>) で会員登録後、会員サイトからご予約の上、駅窓口にて予約画面の二次元コードをご提示ください。
- 6 その他
地下鉄仙台駅西改札内には、授乳室や子育て応援自動販売機（飲料のほか、紙おむつやおしりふきを販売）を設置しています。乗車券をお持ちでない方も、駅係員にお声がけいただければご利用になれますので、併せてご利用ください。

子育て応援自動販売機を設置します

仙台市交通局では、子育て世代の方々が紙おむつを心配することなく安心して外出できるよう、飲料と紙おむつ、おしりふきが同時に購入できる自動販売機を地下鉄仙台駅西改札にある授乳室付近に設置します。

1 設置する自動販売機

飲料と紙おむつ、おしりふきが購入可能な自動販売機

※ ダイドードリンコ株式会社製



（設置自販機イメージ）

2 設置場所

仙台駅西改札授乳室付近（改札内）

3 設置日時

令和6年4月1日（月）夜間（翌日より利用可能）

4 取材について

令和6年4月2日（火）以降に取材可能です。取材を希望する場合は担当までご連絡ください。

路線バス等へのベビーカーでの乗車の取組

一般社団法人 公営交通事業協会

(広報資料)



市バスで
子育て支援!

市バス前面へのベビーカーマーク（大型ステッカー）の掲出について

交通局では、平成22年度から市バスにはベビーカーを折り畳まずにそのまま御乗車いただくことができるよう、車内2か所にベビーカーを固定できる補助ベルトを設置のうえ、固定場所に御利用方法のステッカーを掲出、さらに、乗車口横にベビーカーマークを掲出しています。

この度、より分かりやすく表示するため、市バス全車両の前面に、ベビーカーマークの大型ステッカーを掲出しますのでお知らせします。

引き続き、ベビーカーを御利用の方をはじめ、皆様に安心して快適に市バスを御利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

記

1 対象車両

市バス全車両（801両）

2 掲出日

令和5年5月18日（木）から順次

3 掲出箇所



【ベビーカーマーク】



（大型車の場合）

令和5年5月16日

京都市交通局

担当：自動車部運輸課

電話：075-863-5123

担当：自動車部技術課

電話：075-863-5153

【参考】ベビーカーで市バスを安心して御利用いただく方法

1 進行方向に対し後ろ向きで
車輪ストッパーをかけてください。



2 ベビーカーの
シートベルトを装着してください。



3 補助ベルトを、お客様自身で
しっかりと固定してください。

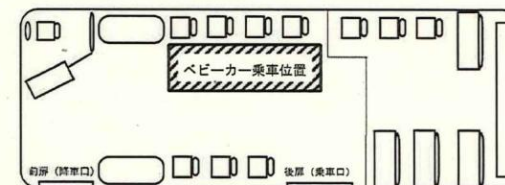


4 しっかりとベビーカーを支えてください。



Osaka yamaguchi

◇ ベビーカーの乗車位置はこちらです。





ベビーカーでの乗車方法〈横浜市交通局〉

最終更新日 2023 年 4 月 1 日

ベビーカーにお子様を乗せたままでも、「横浜市営バス」をご利用になれます。

お子様をベビーカーに乗せたまま乗車するときは

1. まず、乗務員に「このまま（開いたまま）乗ります」と伝えてください。

※車両タイプにより前から乗れない場合は、中扉（降車扉）からご乗車いただけます。

2. 車内の指定場所に進行方向に対して後ろ向きにベビーカーを置きます。

※ベビーカーのシートベルトをお子様につけ、車輪のストッパーを必ず使用してください。

3. お客様ご自身で、座席に備え付けのベルトを用いて、ベビーカーを固定してください。

4. 安全のため、走行中は必ずベビーカーを支えてください。



ベルトの使い方については、ベビーカーの固定方法の PDF（4 頁）をご覧ください。

状況によっては、ベビーカーをたたんでのご乗車をお願いすることがあります

次のような場合には、ベビーカーをたたんでご乗車いただくようお願いする場合があります。ご協力をお願いします。

- ・ 車内が混雑しているとき
- ・ ベルトで固定することができないとき
- ・ 車いすや二人乗りベビーカーご利用のお客様が乗車されていて、ベビーカー用固定ベルトで固定することができないとき
- ・ 通路を確保できないサイズのもの

- ・ すでにベビーカー用固定ベルトが 2 台分使用されている場合（車種により 1 台までの場合もあります）

※たたんでご利用をお願いする場合は、できるだけお座りいただけるよう乗務員が車内のお客様にご協力を求めます。皆さまのご理解・ご協力をお願いします。

二人乗りベビーカーにお子様を乗せたまま市営バスをご利用いただけます

国土交通省が乗合バスにおける二人乗りベビーカーの利用についてとりまとめ、二人乗りベビーカーを折りたたまずに使用できるよう取り扱うことを基本とすることを決定しました。

これを受け、市営バスでもすべての路線で、二人乗りベビーカーにお子様を乗せたままバスにご乗車いただけるよう取扱いを変更します。

※乗合バスにおける二人乗りベビーカーの利用についての国土交通省のとりまとめについては、国土交通省「子育てにやさしい移動に関する協議会」のページをご覧ください。

二人乗りベビーカーの乗車方法

バスにご乗車される前に改めてお子様のシートベルトのご確認をお願いします。

中扉（降車扉）から乗車します。（小型車は前扉から乗車します。）

補助が必要な場合は、乗務員にお申し付けください。

ベビーカーの前タイヤを持ち上げてご乗車ください。



乗務員が車いす固定場所の座席をたたみます。お客様ご自身でベビーカーを進行方向逆向きに停め、タイヤを固定してください。



ベルト2本で車両とベビーカーを固定してください。
ベルト1本は座席に備え付けてあります。もう1本は、乗務員からお渡しいたします。

保護者の方が手でベビーカーを支えてください。



状況によっては、二人乗りベビーカーを開いたままご乗車できない場合がございます

次のような場合には、安全が確保できないためご利用いただけません。ご理解とご協力をお願いします。

- ・車いすまたは2人乗りベビーカーが既に2台乗車している場合（車種により1台までの場合もあります。）
- ・車内が混雑している場合
- ・扉の横幅を超えるサイズのもの
- ・車輪ストッパー及びシートベルトが装備されていないもの
- ・急な坂道の途中にあるバス停からご乗降される場合
- ・三人乗り以上のベビーカーについては、安全が確保できないためご利用いただけません
- ・対面式など特殊な形状の二人乗りベビーカーは乗車をいただけない場合がございます

また、お客様のご希望により、乗務員がベビーカーの持ち上げ等をお手伝いさせていただく際に、万一破損や損傷が生じてその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

横浜市交通局自動車本部運輸課

電話：045-671-3196 ファクス：045-322-3912

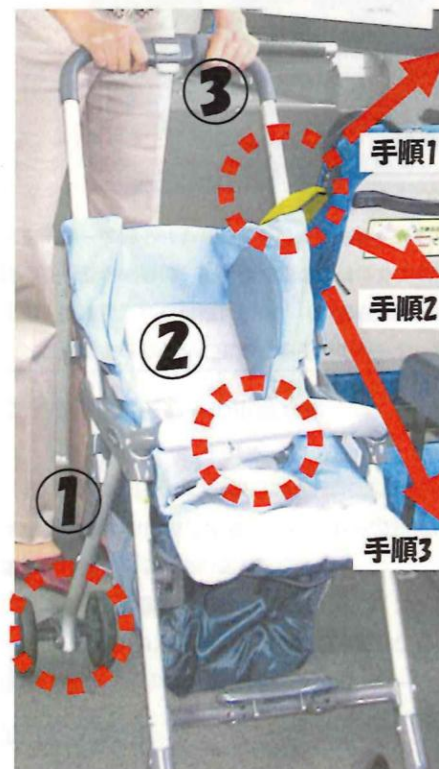
メールアドレス：kt-unyu@city.yokohama.jp

ベビーカーの固定方法

安全のため



- ① 進行方向に対して後向きに置いていただき、車輪のストッパーをかけてください。
- ② ベビーカーのシートベルトを必ずお子様に装着してください。
- ③ ベビーカーに固定ベルトを装着してください。



固定ベルトの使用手順①-1
まず、固定ベルトの片方の端を、ベビーカーに通します。留め具をベルトが通せるように、引き起こしてください。



固定ベルトの使用手順①-2
次に、①-1でベビーカーに通した固定ベルトの片方の端を、固定ベルトの留め具に通します。



固定ベルトの使用手順①-3
最後に、①-2で留め具に通したベルトを強く引き、ベビーカーが動かないようにしてから、留め具を倒します。



※急ブレーキなどと思われ危険があります。ベルトでの固定にご理解とご協力をお願いいたします。



お問い合わせ先 交通局自動車本部運輸課
045-671-3196

横浜市交通局
横浜交通開発株式会社

ベビーカーでのご乗車方法

※前扉からご乗車できない場合は、下記の手順を確認していただき、後扉からの ご乗車をお願い致します。(二人乗りも含む)

乗車時

乗務員にお手伝いが必要なことをお申し出ください。

その後、後扉から前向きでご乗車願います。

※後扉の幅は 100 cm、電気バスの後扉については幅 90 cmとなります。

(ご使用のベビーカーによってはご乗車できない場合がございますので、ご了承願います。)



固定方法

乗務員が座席をたたみますので、ベビーカーを進行方向に対して後ろ向きにして、車輪のストッパーをロックしてください。

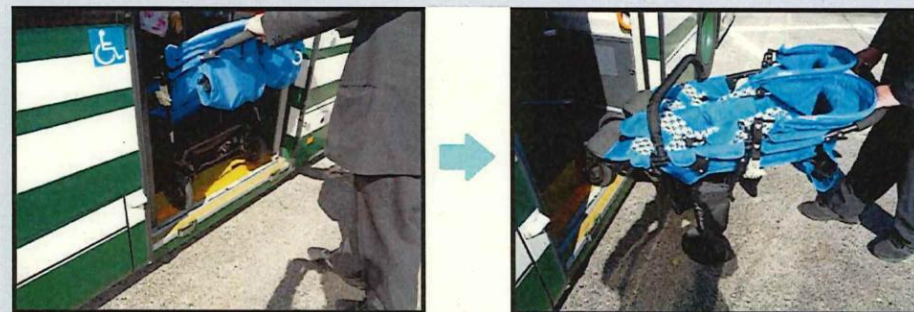
※必要に応じてマジックベルトをお渡しますので、下記のいずれかの方法でベビーカーを固定してください。(尚、固定方法がわからない場合は、乗務員にお申し出ください)



●運行中は安全のため、手すりやつり革につかまり、ベビーカーをお持ちください。

降車時

降車の際は、後ろ向きでお降り願います。



ご乗車ありがとうございました。またのご乗車をお待ちしております。

■ベビーカーご利用時のお願い

1. ベビーカーのお客様がご乗車の際、ベビーカーを固定する座席にお座りのお客様には、席をお譲りいただきますようお願いいたします。皆様のご理解とご協力をお願い致します。

2. ベビーカーの車輪ロックとシートベルトの着用をしていただき、乗車中はしっかりと支えていただくようお願い致します。

3. ベビーカーを折りたたまなければ、ご乗車できない場合がございます。

(1)ベビーカーの幅が後扉の乗降口の幅(通常のバスは幅 100 cm、電気バスは幅 90 cm)を超えている場合。

(2)固定ができないタイプのベビーカー

(3)車内が混雑している場合

(4)車いすの利用者や二人乗りベビーカーの利用者で、すでに2台乗車されている場合

第9回子育てにやさしい移動に関する協議会開催に伴う 取組状況の情報提供について

令和6年10月29日
青森市企業局交通部管理課

1 市と連携した小学生以下バス運賃無料化の実施

市では、本市に居住する小学生及び小学校就学前（1歳から6歳）の児童に対して、市営バスの運賃の助成を行い、バス運賃の無料化を実施しています。

<https://www.city.aomori.aomori.jp/kotsu-kanri/kotsu/kakusyuseidonogonannai/shougakuseishou.html>

2 ホームページでの乗り方案内

交通部ホームページで、ベビーカーの乗車について案内しています。

<https://www.city.aomori.aomori.jp/kotsu/barifree/baby-car.html>

3 営業所へのポスター掲示

各営業所へポスターを掲示し、啓発活動をおこなっています。



4 バス前面上部へのピクトサインの掲示

ピクトサインの掲示により、バス利用者への周知を図っています。



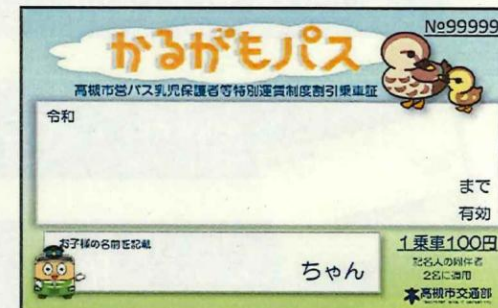
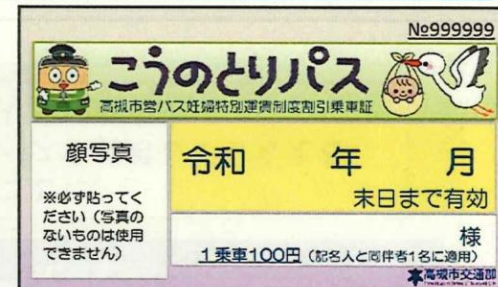
子育て世代に対する運賃等の割引

一般社団法人 公営交通事業協会

■（大阪府）高槻市交通部における子育て世代に対する移動支援

<こうのとりのりパス・かるがもパス>

- 平成30年10月1日から、市内在住の妊婦とその同伴者1名まで、1乗車につき100円で市営バスが利用できる「こうのとりのりパス」の運用を開始
- 「こうのとりのりパス」の利用状況を把握するためにアンケート調査を実施。その中で、「出産後も市営バスを便利に利用できる制度を導入してほしい。」という意見が多数寄せられた
- 子育て世代への更なる移動支援として、令和4年11月1日から、子どもの1歳の誕生日まで、その同伴者2名まで1乗車につき100円で市営バスが利用できる「かるがもパス」の運用を開始（パスの交付事務は市の子ども政策所管部署と連携）



<おでかけパス>

- 令和3年度から、学校の長期休暇期間中に、市営バス全線が乗り放題となる「おでかけパス」の販売及び運用を開始
- 小学生用（U-12）は1,500円、中学生用（U-15）は3,000円
- 令和4年度からは冬季休暇前にそれぞれ「1/3」の価格に値下げ
- パスの利用状況や今後の改善点等を把握するために実施したアンケート調査では、「親の助けがなくても子どもが移動しやすくなった。」「市営バスで出かけるのが好きになるきっかけになった。」「長期休暇期間以外（土日祝など）も利用できるようにしてほしい。」「小・中学生だけでなく、高校生も対象にしてほしい。」という意見が寄せられた



■市民のライフステージに応じた市営バスサービスの連続・連結化

- 妊娠した際には「このとりパス」、出産後は「かるがもパス」、乳幼児は「小児運賃無料制度」、小・中学生は「おでかけパス」、学生時代は授業期間に応じた「通学定期」、成人後は「市営バス専用ICカード（Tsukica）」、シルバー世代は「無料乗車制度」と、市民のライフステージごとに、便利でお得に市営バスを利用できるサービスが連続・連結化



【福岡県北九州市】

マタニティカード・6歳未満の子ども運賃「全員無料化」

運賃割引制度

担当：北九州市交通局総務経営課

<<取組の概要>>

◆マタニティカード

妊婦の方が出産するまでの間、北九州市営バスの普通旅客運賃が割引（5割引）となる乗車証を発行。

《申込について》

申請者は、市区町村が発行する「母子健康手帳」、その他身分証明書等を持参の上、北九州市営バス営業所・案内所で手続きを行う。

《利用方法》

降車の際に、マタニティカードを運転者に呈示した上で、半額分の運賃を支払う。

《利用状況》

- ・令和5年度：47件
- ・令和6年度：42件

◆6歳未満の子ども運賃「全員無料化」

保護者が同伴する幼児（6歳未満）の運賃を「2人まで無料」から「全員無料」に拡充（手続きは不要）。

<<取組のスケジュール>>

- ・平成29年12月から運用開始。

<<今後の展望>>

- ・市営バスの利用促進や地域社会への貢献を果たしていくためにも、本割引制度の積極的なPRに努め、より多くの方に市営バスを利用していただけるようにしていきたい。

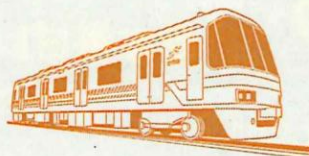
<<取組のポイント>>

- ・公式サイトに加え、母子手帳アプリ「きたきゅう子育て応援アプリ」（母子モ）での通知を行い、制度の周知を図っている。



福岡市地下鉄

福岡市地下鉄は 幼児は何人も乗っても 無料です。



福岡市地下鉄では、これまで3人目以降を有料としていた
同伴する幼児（未就学児）の乗車料金を、
令和5年12月16日（土）から、人数の制限なく無料とします。
幼稚園や保育園などの団体乗車でも、幼児は無料で乗車いただけます。
お出かけの際などに、ぜひ地下鉄をご利用ください。

注意事項

- 次の場合には小児料金が必要です。
- ①幼児が1人で乗車する場合
- ②幼児に同伴する方が、親権者・監護者、
または親権者・監護者から委任を受けた方（保育士等）以外の場合
- ③乗車中の幼児が常に監視されている状況にない場合
- ・幼稚園や保育園など、25人以上で乗車する場合は、安全確保のため、
事前にご連絡ください。
- ・複数の幼児が改札を通過する際は、自動改札機ではなく、駅係員のいる
窓口をご利用ください。
- ※JR九州及び西鉄の乗車区間は、従来どおり3人目以降の幼児は
小児料金が必要です。



福岡市地下鉄

地下鉄お客様サービスセンター（各駅案内）
092-734-7800（8:00～20:00 年中無休）

詳しくは福岡市地下鉄ホームページをご覧ください。



小学生限定

100円で

1日 ちかてっ 乗り放題!

電車に乗ったら
“楽しい”が
はじまる♪

小学生100円バスの
詳細はWEBです

地下鉄マスコット
ちかまる

環境にも、お財布にも優しい“100円バス”で ECOにGO!

販売期間	11月16日
主な駅	（各駅）
乗車券	（各駅）
販売場所	地下鉄各駅券売機
有効区間	地下鉄全線（空港線、箱崎線、七隈線）
料 金	小学生100円バス

ぼくらの
探検
バスポート!

通常1日乗車券
小児：320円

100円

おどろきの
220円
512!

お問い合わせ先 地下鉄お客様サービスセンター 092-734-7800（8:00～20:00 年中無休）

携帯電話・スマートフォンのご利用マナーにご確認ください



福岡市地下鉄

おトクな 乗車券

地下鉄1日
乗り放題



新型車両4000系

ファミちかきっぷ
大人:2人まで/小学生以下:人数制限なし
〈販売場所〉駅窓口等
1,000円

小学生100円パス
土・日・祝日/夏・冬・春休み期間のみ
〈販売場所〉駅券売機等
100円

1日乗車券
〈販売場所〉駅券売機等 大人 **640円**

タッチ決済
クレジットカードやスマホを
自動改札機の専用読み取り部にタッチ



1日あたり何回乗っても 最大料金 大人 **640円**まで

**おトクな
キャンペーン価格**
2025年 8/8(金)~8/17(日) **640円**
※「my route」アプリからの購入に限る

**おトクな
キャンペーン価格**
2025年 7/18(金)~9/23(火) **540円**

地下鉄お客様サービスセンター（各駅案内）
092-734-7800（8:00～20:00 年中無休）

福岡市地下鉄

お得な乗車券の
詳細はこちら▶



おトクな買い方

※土・日・祝日/夏・冬・春休み期間の場合

 (大人1人) 1日乗車券 1枚 640円	 (大人1人) (小学生3人まで) 1日乗車券+小学生100円パス 1枚×640円 + 3枚×100円 940円	 (大人2人) (小学生制限なし) ファミちかきっぷ 1枚 1,000円
--	--	---

ファミちかきっぷ 1,000円 〈販売場所〉駅窓口等

対象 小学生以下の子どもがいる家族 ※大人は2人まで、小学生以下は人数制限はありません。

払戻 ・駅窓口等で販売している紙券については、お客様サービスセンター（定期券うりば）で、未使用のものに限り払い戻します。（手数料220円/枚）

・my routeで販売しているデジタル券については、my route上で、未使用のものに限り払い戻します。（手数料220円/枚）

・大人または小学生以下だけでのご利用はできません。・ご家族で同一行程をご利用ください。
※「家族」とは、父母、祖父母、配偶者、兄弟姉妹、子、孫の2親等内の親族になります。（事実婚含む。）

アプリでの
購入方法はこちら



小学生100円パス 100円 〈販売場所〉駅券売機

利用期間 土・日・祝日/夏・冬・春休み期間

・福岡市立小学校の長期休業期間（学年始・夏季・冬季・学年末）が対象期間となります。・払戻は行っておりません。
・保護者が同伴する幼児（未就学児）は、何人乗っても無料です。

1日乗車券 640円/小児・割引 320円 〈販売場所〉駅券売機等

払戻 お客様サービスセンター（定期券うりば）で、未使用のものに限り払い戻します。（手数料220円/枚）

※小学生や障がいがある方は半額の320円です。なお、小学生については、発売期間中であれば「小学生100円パス」の方がお得です。

タッチ決済 1日あたり何回乗っても 最大料金 **640円**まで / 小児・割引 **320円**まで

対象 下記ブランドのタッチ決済対応 クレジットカード/スマートフォン・ウェアラブル端末等



※タッチ決済の最大料金サービスは、同一のカード番号かつ同一の媒体でご乗車いただいた場合に限りです。

有効区間 地下鉄全線（空港線、箱崎線、七隈線）※JR筑肥線、西鉄天神大牟田線・貝塚線ではご利用いただけません。

ご注意 券売機で発売する乗車券は発売当日のみ有効。（ファミちかきっぷは利用当日のみ有効。）

不正に使用された場合は、乗車券を無効として回収し、所定の乗車料金及び割増料金を収受いたします。



仙台市交通局キャラクター
イクス力すずめ

記者発表資料
令和7年9月24日
(担当) 交通局経営企画課
菅原、庭野
(内線) 750-2250
(直通) 712-8323

土日祝日・冬休み限定、小学生の運賃無料！
市バス地下鉄・こども割り！「ハッピー・ファミリー・ライド」
を実施します

仙台市交通局では、土日祝日・冬休み限定で、小学生の市バス・地下鉄運賃を無料とする「市バス地下鉄・こども割り！『ハッピー・ファミリー・ライド』」を実施します。

この取り組みは、本市が目指す「子育てが楽しいまち・仙台」の実現や、お子さま連れのお客さまの利便性向上を図るため、昨年度のゴールデンウィークと秋季の2度にわたり実証実験として実施し、延べ約10万人のお客さまにご利用いただきました。

今年度は、小学生の冬休み期間を含めた長期間実施します。お出かけの際には、ぜひ市バス・地下鉄をご利用ください。

- 1 期間 10月4日(土)～令和8年3月29日(日)の土日祝日・冬休み
※冬休み期間は12月24日(水)～令和8年1月7日(水)
- 2 対象路線 市バス・地下鉄全線(楽天シャトルバス、るーぶる仙台を除く)
- 3 内容 小学生が大人(中学生以上)と一緒に市バス・地下鉄を利用する場合、大人1人につき小学生2人まで運賃を無料とします。
※小学生のみの利用の場合は対象となりません
- 4 利用方法
 - (1) 市バスの場合
家族(グループ)単位で整理券を1枚取って乗車し、降車時にバス運転士に「こども割り」とお申し出ください。
 - (2) 地下鉄の場合
駅改札の入出場時、窓口の駅務員に「こども割り」とお申し出ください。
- 5 その他
 - (1) 普段から行っている、大人1人につき同伴する幼児(1歳以上6歳未満)2人まで運賃を無料とする割引も併用可能です。そのため、期間中は、大人1人につき、最大で小児2人と幼児2人の4人まで無料となります。
 - (2) 詳細は交通局ウェブサイト特設ページをご確認ください。
(URL) https://www.kotsu.city.sendai.jp/fare/child_fare_empirical_experiment_autumn/index.html



特設ページはこちらから

市バス・地下鉄 こども割り!

ハッピー・ファミリー・ライド

土・日・祝日・冬休み期間限定

大人1人につき
小学生2人まで 無料



使い方 地下鉄

乗る時・降りる時どちらも

1 窓口で駅務員に
こども割り! と
お申し出
ください

2 小学生は有人改札・大人は自動改札
をお通りください

こども
割り!

使い方 バス

乗る時

整理券を取って
お乗りください
※ICカードを利用される
大人の方は、カードの
タッチもしてください

5
仙台市交通局

降りる時

運転士に
こども割り! と
お申し出ください

こども
割り!



大人の方は、どの券種でもお支払いいただけます。(icscaなど交通系ICカード・現金・一日乗車券等)
利用区間がお持ちの定期券の区間内であれば、定期券でも本制度をご利用いただけます。

実施
期間

2025.10.4(土)～2026.3.29(日)の
土・日・祝日・冬休み期間 [12.24～1.7]

対象
路線

仙台市バス [楽天シャトルバス、
るーぶる仙台を除く]
仙台市地下鉄 南北線・東西線

お問合せ

仙台市交通局案内センター TEL:022-222-2256
(月～金 8:30～18:30、土・日・祝・12月29日～1月3日 8:30～17:00)

アンケートへ
ご回答で交通局
オリジナルグッズを
プレゼント!

携帯電話のご利用マナーにご協力ください

左記の実施期間限定で
大人と一緒に利用される
小学生の運賃が無料となります

適用条件など
詳しくはこちら



地下鉄海岸線中学生以下

フリーパス

実施期間中 **無料で乗り放題!**

実施期間

6ヶ月単位での更新が必要です

スマホで
事前申請が
可能!

2025年**4.1**[火] ▶
2026年**3.31**[火]

対 象

小学生・中学生

申込方法

・スマートフォン
・定期券発売所
窓口等

※スマートフォンからの申込には
マイナンバーカードが必要です。

発行費用

無料

※西神・山手線は含まれません

海岸線区間は乗降自由!

新長田 駒ヶ林 苅原 磯崎公園 和田岬 中央 市場前 パールシーランド みなと元町 白屋留地・大丸前 三宮・花時計前

有効期間中
無料で
乗り放題



地下鉄海岸線 中学生以下
フリーパス
申し込みサイト

※画面はイメージです。

詳しくは…海岸線フリーパスで検索 [海岸線フリーパス](#)

海岸線中学生以下フリーパスの入手方法

1 ご自宅で事前申請



申し込みサイト



フリーパス申込画面



マイナンバーカード登録画面



引換画面
※画面はイメージです

【※1】マイナンバーカードが必要です。

(注) 申込手続きは、原則として対象となるお子様の保護者が
行ってください。

2 海岸線中学生以下フリーパスを入手



引渡し場所では紙申請でも可能。(身分証が必要)

引渡し場所

- 神戸市営地下鉄谷上・三宮・新長田・名谷・西神中央定期券発売所
- 神戸駅前定期券発売所
- イオンモール神戸南 (10:00~17:00)
- こべっこランド (10:00~16:00)

【※2】定期券発売所の営業時間等については、
神戸市交通局のホームページをご確認ください。

ご利用上の注意

『新長田駅』から海岸線又は西神・山手線へ乗り継ぐ場合は、一旦、改札機を通過して出てください。

海岸線から西神・山手線へ乗り換える場合

海岸線中学生以下フリーパス+
『新長田駅』からの初乗り料金が必要!

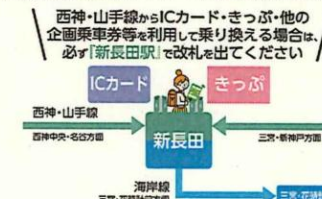
⇒海岸線から西神・山手線へ乗り換える場合は、必ず
『新長田駅』の改札口で『海岸線中学生以下フリー
パス』で出場し、新たに西神・山手線『新長田駅』
から有効な乗車券で入場してください。



西神・山手線から海岸線へ乗り換える場合

西神・山手線乗車駅から『新長田駅』までの料金+
海岸線中学生以下フリーパスで海岸線全区間無料!

⇒西神・山手線から『海岸線中学生以下フリーパス』を使用して
海岸線へ乗り換える場合は、必ず『新長田駅』の改札を出場し、
新たに『海岸線中学生以下フリーパス』で入場してください。



- 『海岸線中学生以下フリーパス』の有効期間は、
(第1期) 4月~9月
(第2期) 10月~翌年3月
の6ヶ月単位となり、都度、申込手続きが必要です。

- 『海岸線中学生以下フリーパス』は、なるべく保護者の方と
一緒、もしくは保護者の方の了解のもとに利用するように
してください。
- ICカード・きっぷ・他の企画乗車券等との併用はできません。

- 名義人以外の利用、転売等不正行為があった場合は、再発行
を行わず、神戸市高速鉄道乗車料率施行規程第26条に基
づき、相当の金額及びその2倍以内の割増料金を徴収する
ことがあります。

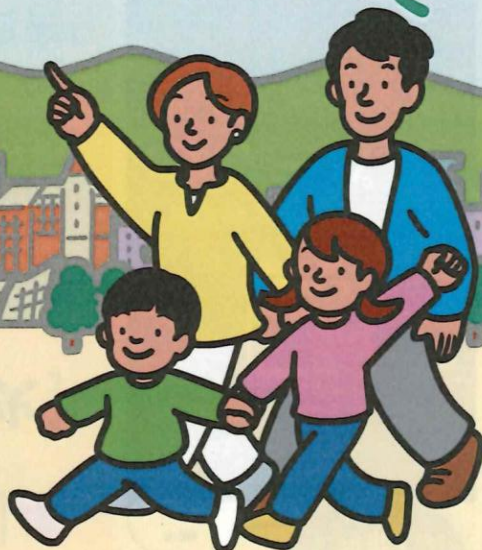
- 『海岸線中学生以下フリーパス』は、神戸市営地下鉄海岸線沿
線における若年世代・子育て世帯等の交流・流入・定住の促進
を目的として実施しています。

家族でおでかけ エコファミリー制度



おとな1人で子ども2人まで
小学生以下
市バス・地下鉄が**無料**

バス運転士・駅窓口にて「エコファミリーです」とお伝え下さい。



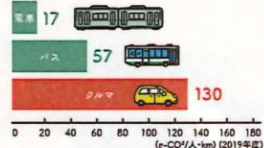
土・日・祝だけではなく、平日も無料に。環境にやさしい市バス・地下鉄で賢くおでかけ！

環境にやさしい

ちょっとクルマを使うだけであなたが排出するCO₂（二酸化炭素・地球温暖化ガス）は何倍にもなってしまいます。



1人の1kmの移動で排出されるCO₂



クルマは鉄道の約8倍のCO₂を排出します。

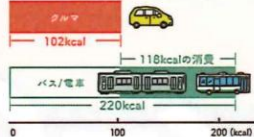
【出典：国土交通省HP「運輸部門における二酸化炭素排出量」】

身体にやさしい

クルマではずっと座っていられます。だから便利なのですが、だからこそ運動不足になるかもしれません。



移動に伴う消費カロリー



例えば、1時間クルマで移動する代わりに公共交通を使えば、それだけで消費カロリーは2倍以上になります。

【出典：第6次改訂日本人の栄養所要量】

お財布にもやさしい

実はクルマの維持費は、結構かさみます。普通に使えば、場合によっては1日2千円もかかるかもしれません。



クルマ1台の維持費



クルマは一生懸命使約して乗っても、購入費用とは別に1日約1,500円、年間約55万円かかります。

【出典：科学警察研究所】

エコファミリー制度のご利用方法など、詳しくはこちら [エコファミリー制度](#)

神戸市交通局



公益社団法人 日本バス協会

バス再興 10年ビジョン



2024年 9月

日本バス協会

バス再興 10年ビジョン

バスは人々の生活や地域に無くてはならないサービスであり産業である。我々はこれまで人々の移動と地域の基盤づくりを支える努力を続けていることを誇りにして使命を果たしている。

一方、現在バスは、コロナ禍、燃料高、2024年問題による運転士不足など深刻な状況に直面している。少子高齢化による輸送人員の減少が続く中で今回のコロナ禍により決定的なダメージを受け、需要は元に戻ることはなく、エッセンシャルな事業でありながら維持が一層困難になっている。このままでは生活に密着したバス交通が消えゆくことになりかねない。

少子高齢化、人口減少、子育て支援、交通空白地域への対応といった顕在化する課題に対応し、持続的にサービスを提供していくためには、安全を第一とし、利用者や地域とともに一層の利用拡大や観光を含めた新たな需要創出に取り組むとともに、交通政策基本法の理念に基づき、国が地域とともに支援を強化する必要がある。また、デジタル技術を活用し、まちづくりや他の輸送モードとも連携しつつ、バス事業者が地域における総合的な交通サービス提供主体の中核となることも求められる。

こうした状況変化のもと、バスを夢のあるプライドある産業として、さらに輝く時代になることを目指し、「バス再興10年ビジョン」を策定する。

2024年 9月
日本バス協会

「バスを夢のある産業に」

バスが走って人々の生活や地域を支え続けていることは我々の誇り
夢のあるプライドある産業として、バスがさらに輝く時代を創る

安全安心なバスの実現

- ▶ 先端技術の活用などにより更なる安全への取組の強化
- ▶ 貸切バス事業者安全性評価認定制度の活用などで不適格事業者を解消
- ▶ 一般ドライバー、バイク、自転車利用者、歩行者などへバスの安全運行のための交通ルール理解・遵守のPR
- ▶ 道路やバス停留所の改修・整備による運行環境の改善

地域総合交通産業として 維持発展

- ▶ 利用者理解のもと、適時適切な運賃改定による事業基盤の強化
- ▶ まちづくりや他の輸送モードとも連携しつつ利便性向上を図り、地域公共サービス提供主体の中核として移動手段を維持
- ▶ その支援を国が自治体とともに強化するよう要請
- ▶ 観光バス・乗合バスの新たな需要創出

人材確保と働き方改革

- ▶ 運転士・整備士などの待遇改善による採用・定着
- ▶ 若年層や女性、外国人の採用の促進
- ▶ 運転士の高度な運転技量を広くPRしイメージアップ
- ▶ カスタマーハラスメント防止など働く環境を改善

次世代の バス輸送への転換

EVバスなどの普及で 環境へ貢献

- ▶ 国産EVバスのほか、FCVバスなどクリーンエネルギーバスの供給の充実及び変電・充電設備などインフラの充実
- ▶ カーボンニュートラル実現に向けた取組への国や自治体の支援強化を要請

自動運転の本格化

- ▶ 実験段階から本格運行へ進め、2030年には路線バスでの自動運転を普及
- ▶ 自動運転においても、安全・安心確保の面で人の役割を重視

完全キャッシュレス化 の実現

- ▶ 現金とキャッシュレスで運賃に差を付けるなど実現に向けて環境整備
- ▶ キャッシュレスを推進し、2030年には「運賃箱の無いバス」の本格的な普及により、運転士の負担軽減と事業者のコスト軽減

安全安心な点呼



安全研修施設



運転士の健康管理



ドライバー異常時対応システム



安全運転コンテスト



安全安心な バスの実現

安全教習車



貸切バス事業者安全性評価認定制度





コミュニティバス

貨客混載



地域総合 交通産業として 維持発展



オープントップバス



自転車積載バス



外国人運転士の採用促進



運転士・整備士の待遇改善

人材確保と 働き方改革



従業員の待遇改善



カスタマーハラスメントの無いバスに

次世代の バス輸送への 転換

自動運転バス



FCV(燃料電池車)



EVバス



AIオンデマンドバス



BRT(バス高速輸送システム)



ICカード決済



バーコード決済



会長あいさつ

バスは、コロナ禍を経て、運転士不足、燃料高など深刻な問題に苦しんでおりますが、地域や生活にとって無くてはならないものです。

バスを夢のあるプライドある産業として、さらに輝く時代になることを目指し、「バス再興 10年ビジョン」を策定しました。ビジョン検討部会の皆様はじめ、関係者の皆様に厚く御礼申し上げます。

時代の変化に直面する中で、バスは常に挑戦し続けます。そして、この10年ビジョンが実現するよう、目指して参ります。

最後になりますが、多くの方々のお力添えに、心から感謝いたしますとともに、バスの発展に向け、御支援をよろしくお願い申し上げます。

令和6年9月

日本バス協会
会長 清水 一郎



バス再興 10年ビジョン

日本バス協会

会 長 清水 一郎（株式会社伊予鉄グループ 代表取締役社長）

10年ビジョン検討部会メンバー

部 会 長	長尾 真	安全輸送委員長	（神姫バス株式会社	代表取締役社長）
	齋藤 隆	労 務 委 員 長	（京成バス株式会社	代表取締役社長）
	宮本 克彦	貸 切 委 員 長	（東都観光バス株式会社	代表取締役会長）
	田端 英明	地方交通委員長	（三重交通株式会社	代表取締役社長）
	古川 卓	環境対策委員長	（東急バス株式会社	代表取締役社長）

2024年 9月 発行元 日本バス協会

一般社団法人 日本旅客船協会

子育て応援の取組について

令和7年11月28日

一般社団法人 日本旅客船協会

「旅客船・フェリー」は、 小さなお子様連れのお客様を応援します。

(他のお客様に気兼ねすることなくご利用いただける環境をつくれます。)

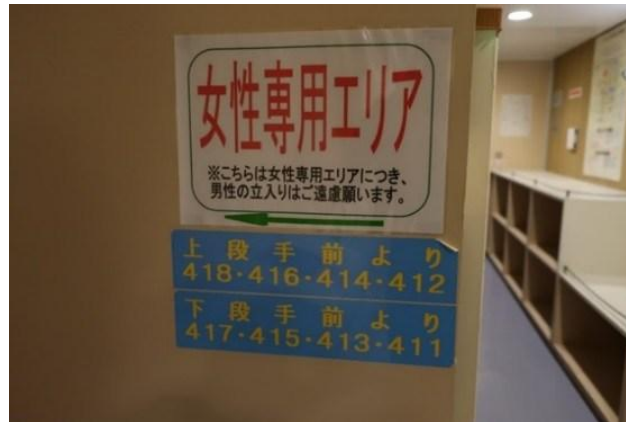
1

広い。
裸足で走り回れる。



2

安心。
ぐずっていても大丈夫。



3

楽しい。
はしゃいでもOK。



子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について①

○旅客船・フェリーでは、小さなお子様連れの方々にも安心してご利用いただけるよう、船内のアメニティ設備の整備・充実に努めています。

◎宮崎カーフェリー株式会社 フェリーたかちほ・フェリーろっこう における船内環境整備の事例

・ キッズコーナー

小さなお子様が遊べるスペースを設置。

フェリーろっこうのキッズコーナー内には、画面上の黒板の中のこびとやシャボン玉等をタッチしたり線を引いたりすることができる「こびとが住まう黒板」を常設。



・ ベビールーム

授乳やオムツ替えなどにご利用いただける部屋を設置。

室内の設備・備品として、流し台・おむつ交換台・電気ケトル・ハンドソープ・洗剤・ペーパーを常備。



子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について②

©マリックスライン株式会社 クインコーラルクロス・クイーンコーラルプラスにおける船内環境整備の事例

キッズルーム



授乳室



子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について③

◎マルエーフェリー株式会社 フェリーあけぼの・フェリー波之上 における船内環境整備の事例

授乳室



コロナ禍の対応となりますが、与論島には医療施設が少なく島内では対応しきれない症例の妊婦さん等、どうしても鹿児島や沖縄まで受診しに行く方法しかない方に対して、NPO法人「よろん出産子育て応援隊あんまあ〜ず」からの依頼で、**2等客室運賃で感染リスクの少ない個室により近い寝台ベッドの部屋へ繰上げ対応をすることで子育て支援を行ったことがありました。**

子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について④

◎オーシャントランス株式会社における船内環境整備の事例

キッズルーム

クッション材で囲まれたお子様用のスペースで子供用玩具やDVDプレイヤーを備置。(DVDはお客様でご準備)



子育てにやさしい船内環境の整備等の事例について⑤

◎阪九フェリー株式会社(所有船舶全て)における船内環境整備の事例

・ キッズルーム

運航中はテレビの映りが不安定な海域があるため、DVDを放映している。



・ 授乳室

【設備】おむつ交換台・授乳ソファ・洗面台・荷物棚・アルコール消毒液・ペーパータオル



船内における居住快適性の向上に向けた取組について

お客様の多様化するニーズを踏まえ、シャワー・トイレ設備等を備えた個室の部屋数の拡充、ペットと共に入室可能な部屋など利用目的に応じたバリエーション豊かな客室を整備するほか、レストラン、大浴場等パブリックスペースの充実にも注力し、船内における居住快適性の向上に努めています。



＜特等和室＞



＜特等和室＞



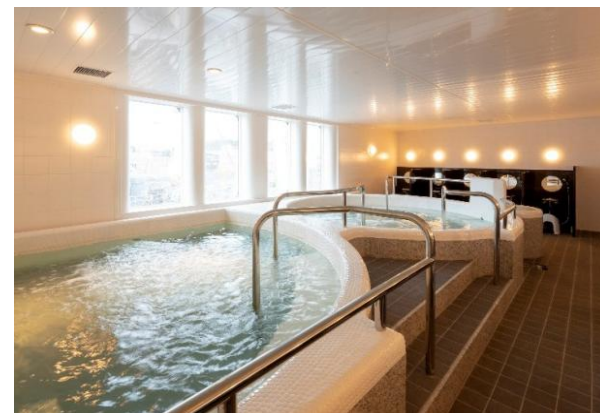
＜ウィズペットルーム＞



＜ペットテラス＞



＜レストラン＞



＜大浴場＞

船員の「接遇向上」や「子育て支援」等に関する意識向上に向けた取組について

○日本旅客船協会では、高齢者や障害のある方々が乗船する際の船側（船員）の対応方法の修得、意識向上に向けて「安全講習会」を全国各地で開催しています。

○同講習会では、ユニバーサル社会の実現に向けて、社会福祉協議会などの協力を得ながら、船員の接遇向上に向けた座学研修のほか、手話や実践体験講習などを実施しています。

また近年、ご利用者が増えているベビーカー使用者の方々への配慮といった子育て支援の必要性の再認識等、更なる意識向上に努めています。

【安全講習会の様子】



その他、乳幼児連れの方、妊婦の方などを支援するための取組について

- ① 乳幼児連れの方・妊婦の方などを、他のお客様より先に船内へご案内
- ② ベビーカー使用者に対する乗船客のご理解とご協力をお願いするポスターのターミナルや船内への掲示
- ③ 混雑時などにおいて、船内放送等で席の譲り合いをお願い
- ④ 乳幼児連れの方のエレベータ等の優先利用案内の掲示 等



「旅客船・フェリー」は、子育てにやさしい高品質の輸送サービスの提供に取り組んでおりますので、ご旅行や帰省の際の交通手段として、また、観光地における遊覧船など観光コンテンツの一つとして是非ご利用いただきますようお願い申し上げます。

こども達に乗船機会を提供する取組(小学生乗船無料キャンペーン)について

一般社団法人 日本旅客船協会では、日頃、旅客船になじみのないこども達に乗船機会を提供し、海への親しみを深めること等を目的として毎年、「こどもの日」及び「海の日」に小学生乗船無料キャンペーンを全国規模で、平成25年度より実施しております。

令和7年の海の日には、70社85航路で実施し、8,697人の小学生が参加しました。

乗船無料ではなく、グッズプレゼント、船内レストラン無料を行った事業者もありました。

1. 参加事業者・航路数の推移

回数	実施日	参加事業者数	参加航路数
第1回	H25.5.5 (こどもの日)	73	85
第2回	H25.7.15 (海の日)	71	81
第3回	H26.5.5 (こどもの日)	83	93
第4回	H26.7.21 (海の日)	66	69
第5回	H27.5.5 (こどもの日)	72	81
第6回	H27.7.20 (海の日)	67	75
第7回	H28.5.5 (こどもの日)	66	80
第8回	H28.7.18 (海の日)	66	75
第9回	H29.5.5 (こどもの日)	65	79
第10回	H29.7.17 (海の日)	67	79
第11回	H30.5.5 (こどもの日)	66	83
第12回	H30.7.16 (海の日)	72	87
第13回	R元.5.5 (こどもの日)	72	88
第14回	R元.7.15 (海の日)	73	86
第15回	R2.5.5 (こどもの日)	新型コロナウイルスの関係で取り止め	
第16回	R2.7.23 (海の日)	37	43
第17回	R3.5.5 (こどもの日)	37	43
第18回	R3.7.22 (海の日)	51	66
第19回	R4.5.5 (こどもの日)	45	59
第20回	R4.7.18 (海の日)	58	77
第21回	R5.5.5 (こどもの日)	49	68
第22回	R5.7.17 (海の日)	64	81
第23回	R6.5.5 (こどもの日)	57	78
第24回	R6.7.15 (海の日)	69	86
第25回	R7.5.5 (こどもの日)	53	72
第26回	R7.7.21 (海の日)	70	85

2. 参加小学生の人数

- ・「こどもの日」キャンペーン
11,013人
 - ・乗船無料 4,750人
 - ・グッズプレゼントのみ 4,593人
 - ・船内レストラン無料のみ 1,670人
- ・「海の日」キャンペーン
8,697人
 - ・乗船無料 5,457人
 - ・グッズプレゼントのみ 2,682人
 - ・船内レストラン無料のみ 558人

小学生乗船無料キャンペーン参加事業者一覧

「こどもの日 第25回 小学生無料乗船キャンペーン」参加旅客船事業者一覧

都道府県(乗り場)	参加旅客船事業者
北海道	㈱小樽観光振興公社、スターマリン㈱、(同)小樽カナルポート、大沼合同遊船㈱、ハートランドフェリー(グッズプレゼント)
青森県	十和田観光電鉄㈱
秋田県	㈱羽後交通興業(田沢湖遊覧船)
岩手県	㈱陸中たのはた
山形県	最上峡谷蕉ライン観光㈱
福島県	㈱グランベルホテル裏磐梯レイクリゾート(松原湖観光船)
茨城県	㈱ラクスマリーナ
栃木県	東武興業㈱(中禅寺湖クルーズ)
東京都	伊豆諸島開発㈱(グッズプレゼント)、(公財)東京都公園協会(東京水辺ライン)、㈱ジール、㈱クルーズクラブ東京、㈱東京湾クルージング、新島村
静岡県	㈱富士急マリンリゾート(グッズプレゼント)
富山県	庄川遊覧船㈱
岐阜県	東鉄商事㈱(恵那峡遊覧船)
愛知県/三重県	津エアーポートライン㈱
大阪府/兵庫県/大分県/鹿児島	㈱商船三井さんふらわあ(小学生・幼児(4歳以上)船内レストラン食、朝食無料)
大阪府/福岡県	㈱名門大洋フェリー(グッズプレゼント)
大阪府	一本松海運㈱
兵庫県	㈱高福ライナー、高速いえしま、神戸ベイクルーズ㈱、早駒運輸㈱(神戸シーバス)
島根県	隠岐観光㈱
岡山県	㈱瀬戸内中央観光汽船
岡山県/香川県	国際両備フェリー㈱
広島県	大崎汽船㈱、山陽商船㈱、宮島松大汽船㈱(グッズプレゼント)、尾道市、㈱瀬戸内クルージング、瀬戸内シーライン㈱、㈱アクアネット広島、おのみち渡し船㈱
広島県/愛媛県	三光汽船㈱、
山口県	青海島観光汽船㈱
山口県/福岡県	関門汽船㈱
愛媛県	㈱しまなみ
長崎県	やまさ海運㈱、五島産業汽船㈱
長崎県/熊本県	熊本フェリー㈱
佐賀県	唐津汽船㈱
鹿児島県	薩摩川内市、コスモライン㈱(お菓子プレゼント)、種子屋久高速船㈱(グッズプレゼント)
鹿児島県/沖縄県	マリックスライン㈱(グッズプレゼント)、マルエーフェリー㈱(グッズプレゼント)

「海の日 第26回 小学生無料乗船キャンペーン」参加旅客船事業者一覧

都道府県(乗り場)	参加旅客船事業者
北海道	スターマリン㈱、(同)北の知床観光
北海道/茨城県	㈱商船三井さんふらわあ(茨城県～北海道航路)(運賃割引なし、グッズプレゼント)
北海道/宮城県/愛知県	太平洋フェリー㈱(運賃割引なし、グッズプレゼント)
青森県	十和田観光電鉄㈱(十和田湖遊覧船)
宮城県	松島島巡り観光船企業組合、丸文松島汽船㈱
秋田県	㈱羽後交通興業(田沢湖遊覧船)
栃木県	東武興業㈱(中禅寺湖遊覧船)
茨城県	㈱ラクスマリーナ
千葉県	小湊妙の浦遊覧船協業組合(鯛の浦遊覧船)
東京都	㈱ジール、(公財)東京都公園協会(東京水辺ライン)、㈱クルーズクラブ東京、伊豆諸島開発㈱(運賃割引なし、グッズプレゼント)、東京都新島村、㈱東京湾クルージング、㈱シーライン東京
神奈川県	株式会社小田急箱根(箱根海賊船)
新潟県	奥只見観光船(奥只見湖遊覧船)
静岡県	㈱富士急マリンリゾート
愛知県/三重県	津エアーポートライン㈱、伊勢湾フェリー㈱
三重県	志摩マリンレジャー㈱
滋賀県	琵琶湖汽船㈱(運賃割引なし、グッズプレゼント)、近江トラベル㈱(オーミマリン)
大阪府	一本松海運㈱、大阪水上バス㈱
大阪府/兵庫県/大分県/鹿児島県	㈱商船三井さんふらわあ西日本本部(運賃割引なし、小学生・幼児(4歳以上)船内レストランの夕食および朝食無料)
大阪府/福岡県	㈱名門大洋フェリー(運賃割引なし、レストラン利用でグッズプレゼント)
和歌山県	友ヶ島汽船㈱
兵庫県	神戸ベイクルーズ㈱、早駒運輸㈱(神戸シーバス)
島根県	隠岐観光㈱
岡山県	㈱瀬戸内中央観光汽船、一般社団法人瀬戸内市緑の村公社(前島フェリー)
岡山県/香川県	国際両備フェリー㈱、四国汽船㈱
広島県	上村汽船㈱、福山市、走島汽船㈱、似島汽船㈱、山陽商船㈱、宮島松大汽船㈱(運賃割引なし、グッズプレゼント)、大崎汽船㈱、㈱瀬戸内クルージング、土生商船㈱、弓場汽船㈱、瀬戸内シーライン㈱、おのみち渡し船㈱、㈱リバーシークルーズ(運賃割引なし、グッズプレゼント)、㈱アクアネット広島、尾道市
広島県/愛媛県	㈱家老渡フェリー汽船、石崎汽船㈱(運賃割引なし、グッズプレゼント)、瀬戸内海汽船㈱(運賃割引なし、グッズプレゼント)、三光汽船㈱
山口県	青海島観光汽船㈱
山口県/福岡県	関門汽船㈱
徳島県	鳴門観光汽船㈱、大歩危峡観光遊覧船
愛媛県	㈱しまなみ(来島海峡遊覧船)
佐賀県	唐津汽船㈱
長崎県	やまさ海運㈱、五島産業汽船㈱
長崎県/熊本県	熊本フェリー㈱
熊本県/鹿児島県	三和商船㈱
鹿児島県	種子屋久高速船㈱(運賃割引なし、グッズプレゼント)、屋久島町(運賃割引なし、イベント実施・グッズ配布)
鹿児島県/沖縄県	マルエーフェリー㈱(運賃割引なし、イベント実施)、マリックスライン(運賃割引なし、イベント実施・グッズ配布)

令和7年に実施したキャンペーンの広報用のポスターデザイン

第25回 小学生乗船無料キャンペーン

小 学 生の
乗船無料!



こどもの日 5/5 祝

詳しい情報はWebでチェック!

日本旅客船協会 

※乗船無料の適用条件等については、航路によって異なり、グッズ配布等の場合があります。なお、キャンペーン実施航路の詳細情報や各社ホームページをご覧ください。

お問い合わせは

主催 一般社団法人 日本旅客船協会 後援 国土交通省 

第26回 小学生乗船無料キャンペーン

海の日 7/21 祝



小学生の乗船無料!

詳しい情報はWebでチェック!

日本旅客船協会 

乗船無料の適用条件等については、航路によって異なり、グッズ配布等の場合があります。なお、キャンペーン実施航路の詳細情報や各社ホームページをご覧ください。

お問い合わせは

主催 一般社団法人 日本旅客船協会 後援 国土交通省 

一般社団法人 日本ホテル協会

ホテル業界における子育て応援の取組み

2025年11月28日

一般社団法人日本ホテル協会

会員ホテルの「産後ケア」の取り組み

ホテル椿山荘東京は、婚礼や記念日をサポートする事業を展開しています。人生の節目に寄り添うホテルとして、**2024年2月**に新たに産後ケアサービスを開始しました。国内最大規模の産後ケアホテルブランド「**AMATERASU**」と提携し、産後のママや赤ちゃん、ご家族を対象とした産後ケアサービスを提供しています。



会員ホテルの「産後ケア」の取り組み

■ベビーケア

- ・ 24時間体制で、助産師、看護師、保育士が赤ちゃんを専用ルームでお預かりし、お世話全般（沐浴、ミルク授乳、寝かしつけ、発達を促すアプローチなど）を担当。
- ・ ベビーベッドごとにライブビューイングカメラを設置。ご家族は、客室からでも、外出先からでもスマートフォン等から赤ちゃんの様子を確認できます。
- ・ 乳幼児体動センサーベビーアラームで、安全対策と見守りを実施。
- ・ 赤ちゃんに必要な消耗品（肌着、ミルク、おむつなど）を準備。



会員ホテルの「産後ケア」の取組み

■客室

- ・専用扉によって一般客室エリアとは仕切られており、部屋着でベビーケアルームとの往来が可能。
- ・他者との接触を極力控えるためカーブサイドグリーティング および 客室でのチェックイン。
- ・慌ただしさを感じることはないよう 2日に1度の清掃。
- ・全室に電子レンジ、 Free Wi-Fiを完備。



会員ホテルの「産後ケア」の取り組み

■食事

- ・栄養バランスの取れたお食事で、身体の回復をサポート。
- ・約60品の豊富なインルームダイニングメニューの他、「AMATERASU」産後ケアサービス限定のメニューを全6種類ご用意。
- ・朝食のメニューとして、ホテルの中国料理調理長が産後のママのために考案した特別な薬膳スープ「温復優美」を提供。



■教室やイベント

ステイ期間中は、多彩な講師による育児教室や専門家による母子ケア講座のほか、各種プログラムを受講可能。

認定NPO法人 ビーのびーの

子育てにやさしい移動に 関する協議会

2025年11月28日

認定NPO法人びーのびーの

白石智子

認定NPO法人びーのびーの

拠点
場の運営



情報発信



人材コーディネート
(訪問型家事/育児支援)

横浜子育てサポートシステム
産前産後ヘルパー派遣事業 等

関連団体
運営事務局

子どもと保育総合研究所

国際校庭園庭連合日本支部
子どもと家庭支援研究センター
全国子育てタクシー協会

ネットワーク

子育てひろば全国連絡協議会、一般社団法人ラシク045
よこはま地域子育て支援拠点ネットワーク等



子育て支援に必須な移動支援



(社)全国子育てタクシー協会事務局を
認定NPO法人びーのびーのが担っています

子育ての現場から

- ・陣痛時に公共交通機関を使用しての移動は心配
- ・こどもを預かってほしいけど、預かり所まで連れていけない
- ・0歳、2歳の子連れての移動は荷物も含めると大きな負担
- ・雨の時は外出を諦めます（多胎児家庭）
- ・維持費もかかるし、自家用車は持っていません
- ・共働きだけど習い事をさせたい
- ・頼めるママ友はいないし、申し訳ない

それぞれが
抱えている
課題が多数

(一社)全国子育てタクシー協会 事務局の受託



〒222-0037



横浜市港北区大倉山2-7-47



045-717-9780



info@kosodate-taxi.com

一般社団法人 全国子育てタクシー協会

「子育てタクシー」® 拡大中!



よこはま ワクワクプラン

”

子育て世帯の移動に対する不安・負担の軽減を図るため既存民間サービス「子育てタクシー®」の提供区域や供給量を拡大できるよう、認定講習費・登録費等補助などタクシー事業者への参入支援を実施します。

“

重点テーマII

子育て家庭が 実感できる「ゆとり」 を生み出す

誰もが安心して出産・子育てができ、保護者が気持ちに余裕をもってこどもに向き合うことで、こどもの健やかな成長と、親子の笑顔や幸せにつながるよう、子育て世代の「ゆとり」を創り出すための施策を推進します。

「中期計画」の基本戦略を踏まえ、「預けやすいまちヨコハマ」の実現に向けた取組をはじめ、子育て世代の時間的・精神的・経済的負担感の軽減をさらに進めます。

3つの方向性と令和7年度の主な事業・取組

1 時間的負担感の軽減

仕事との両立や家事、育児等で日々忙しい保護者の時間的な負担感を軽減し、こどもに向き合う時間の充実や生活満足度の向上につなげます。

主な事業・取組			本文ページ
(1)	子育て応援アプリ「パマトコ」事業＜拡充＞	【4億7,000万円】	P14
(2)	にもつ軽がる保育園	【5億6,308万円】	P16
(3)	一時預かり事業＜拡充＞	【24億6,582万円】	P18
(4)	長期休業期間中の放課後キッズクラブ及び放課後児童クラブでの昼食提供 （「放課後児童サポート事業＜拡充＞」の一部）	【1億5,070万円】	P26
(5)	小学生の朝の居場所づくりモデル事業＜拡充＞	【4,505万円】	P26
(6)	商業・集客施設等での一時預かり促進事業＜新規＞	【2,000万円】	P19
(7)	こどもが楽しめる体験プログラム付き一時預かり事業＜新規＞	【300万円】	P19
(8)	子育てタクシー普及促進事業＜新規＞	【1,000万円】	P14

ドライバー養成講座 カリキュラム

.....

- 子育てタクシーに必要な知識
- 子どもの安全、救命救急
- 地域の子育て支援について（行政）
- 地域の子育て支援について（地域）
- 子育てママ体験講座



子育てママ体験講座

妊婦体験



ドライバー役、
こども役、妊婦役
ロールプレイ

チャイルドシート 取付練習



チャイルドシートの
メーカーの方による指導

グループワーク



ロールプレイを体験して
からの気づきを出し合う

■ ドライバーさん ふれあい体験実習

受入れ予定人数 \ /

約 40 人



地域子育て支援拠点にて
子育て当事者とのふれあい



”

子育てタクシードライバー増⇒子育て家庭の負担軽減へ

“



ゆっくり食事



初めての地域との出会い

産前産後の の おうち

事業の特長

- 産前産後期の方がご利用できる『日帰りのおうち』です
- 「一人で赤ちゃんとお過ごすのが疲れたな」「誰かと話したいな」そんなときにご利用ください
- 共用のリビングやキッチン・体を休める別室があります
- みんなでおしゃべりしたり悩みを相談したり別室で赤ちゃんとお休むこともできます
- 手作りランチ・スープ・おやつをみんなで食べることができます
- 先輩家庭の出産前後の過ごし方や園探しのお話を聞くことができます
- パートナーや上のお子さんもお一緒に過ごすことができます
- 保健師・助産師が巡回します
- 「産前産後のおうち」での様々な出会いが、自宅に帰ってきたときに力になります

※実施施設によって設備・実施内容は変わる場合があります

産前産後のおうち  認定NPO法人 **ビーのビーの**

子育てタクシー®送迎無料 サマーキャンペーン！！

おうちに涼しくやってきて、涼しく過ごして
ゆとりを持って帰りましょう♪



詳細はこちら



お申し込み


日程 2025年7月～8月
(予算達し次第終了)



移動支援が大事！！！！

2025年度利用者状況

月		開館日	利用者
4月		7日	10組
5月		10日	13組
6月		12日	18組
7月		14日	21組
8月		13日	59組
9月		11日	23組

びーのびーのは、こども家庭庁の
「はじめの100か月育ちビジョン」
の地域コーディネーター養成事業に取り組んでいます

は じ め の
100か月の
育ちビジョン

中・高生に向けて
ビジョンの説明

区民祭りで出展し、
普及啓発活動



すべての人や環境を活かし、 オールジャパンでこどもの育ちを支える



これからは、保護者・養育者だけでなく、地域社会の全体でこどもを育てる時代。
みんながそれぞれの立場で、子育ての主役に。

こどもが
まん中
みなんなで
子育て