

巻末資料 - 2 車載機画面イメージ

(1) 基幹バスにおける表示

各バス停での
デマンド予約者の人数表示

予約状況													
吹 :1				神谷 :2									
馬場 :×				中津 :1									
流堂 :×													

デマンド予約者が停留所へ
到着していない場合の表示

(馬場)													
出発待ち													

デマンド予約者が停留所へ
到着済の場合の表示

(馬場)													
予約者到着済み													

デマンド予約者がいない
場合の表示

(馬場)													
予約者なし													

(2) デマンド車両おける表示

デマンド運行開始時の操作



デマンド運行終了時の操作



巻末資料 - 3 配車計画表イメージ

配車計画表

2002年02月01日

1 / 3 頁

2002年01月31日出力

車両番号

乗務員名

基幹バス

池田駅行

馬場停留所

9:45 発

デマンドルート	乗車 停留所	予約者名	乗車確認		到着予定時刻 *上り予約のみ
			本人	付添	
宮奥	宮奥 8	井川 太郎		-	9:15
	宮奥 8	井川 花子		-	9:15
	宮奥 10	徳島 一郎		-	9:20
	宮奥 12	徳島 二郎		-	9:30

予約登録時に付き添いが必要として選択されていない場合は「付添」欄に「-」を印字する。

巻末資料 - 4 デマンドバス停留所イメージ



④

1

30 cm

20 cm

巻末資料 - 5 事業実施委員会メンバー

井川町における生活支援公共交通システム事業実施委員会

【構成メンバー】

- 委員長：井川町長 中 瀧 清 文
- 副委員長：井川町参事 小 林 功
- 委員（12名）
 - ・井川町交通対策検討会議
 - 建設課長 高 畑 敏 行
 - 厚生課長 加 藤 要 市
 - 企画財政課長 大 西 主 男
 - 教育委員会 内 田 睦旨朗
 - ・井川町議会代表：議長 吉 井 邦 明
 - ・井内長寿クラブ：会長 大 溝 光 正
 - ・井内婦人会：会長 小 西 楽 恵
 - ・各地区代表者：細川幹男（自治会長） 近藤吉正（自治会連絡会長）
榎山明義（老人会幹事） 色原貞雄（自治会長） 近藤重正（自治会長）

【オブザーバー】

- ・（株）四国交通：営業課長 石 川 喜代志
- ・（有）辻タクシー：代表取締役 田 岡 正 行
- ・国土交通省：四国運輸局企画部地域整備課課長 三 宅 正 人
- ・徳島県：県民環境部情報NW課課長補佐 稲 垣 敏 弘
：県土整備部交通政策課係長 掛 田 英 樹

【事務局】

- ・井川町：総務課長 大 溝 公 二
：総務課課長補佐 森 仁
- ・NTT西日本徳島支店
 - ビジネス1-ザ 営業部担当課長 高 橋 康 寿
 - ビジネス1-ザ 営業部主査 山 田 裕 俊
 - ビジネス1-ザ 営業部 福 本 博 之

卷末資料 - 6 地区説明会資料

自宅～バス停留所間の 送迎事業（実証実験） 説明会のお知らせ

この事業は、今年度、国土交通省が実施する交通施策の一環として、井川町が、**実証実験地**として指定されたものです。

来年（平成14年）1月下旬から3月中旬までの間、井内地区でバス停留所から約1km以上自宅が離れていて、医療機関への通院や買い物等に不便を感じている高齢者を対象に、自宅からバス停留所まで、タクシー及び町有車両で均一料金にて送迎する事業です。

（対象者、タクシー料金等は、当日説明します。）

この事業を推進し、住民の皆様にご協力を頂くため下記の期日・場所で説明会を行いますので、皆様のご参加をお願いします。

なお、会場は6箇所で行いますが、どの会場に参加されてもかまいません。

記

期 日	会 場
11月13日（火）	吹公民館分館
11月14日（水）	東公民館分館
11月15日（木）	宮奥公民館分館
11月16日（金）	安田公民館分館
11月20日（火）	西浦公民館分館
11月21日（水）	井内小学校野住分校集会所

説明会の開始時間は、各会場とも午後7時からです。

井川町 デマンドバスタクサーサービスご案内



利 用 者

電話で予約

【ご家庭の電話、公衆電話からは】
0800 - 無料です
200 - 2299

【携帯電話からは】 有料です
0883—78—2027

〇〇です。明日、8時15分の便に乗りたいんです。

帰りは、11時10分の便に乗ります。

運行管理センター

予約の受付

停留所は、ご自宅近くの
デマンド停留所です。

〇〇さんですね。
馬場発8時15分の予約を受け付けました。明日、8時に 停留所まで迎えに行きます。

池田駅発11時10分ですね。
予約受け付けました。
馬場のバス停でお待ちしてます。

バス / タクシー会社

配車と予約の連絡

【タクシー会社へは】
〇〇さんが馬場発8時15分に乘るので
へ、8時に迎えに行ってください。

【バス会社へは】
馬場発8時15分に一人予約があります。

【ご注意ください】

タクシー料金は、1人1回300円です。
予約受付時間帯は、7時から18時です。
上り便は、前日まで に予約をお願いします。
下り便は、バス発車時刻1時間前まで
複数人の乗り合い利用です。
デマンド停留所とバス停留所間の送迎です。
到着時刻が若干、遅れる場合があります。
ご了承ください。
タクシーを降る時に、乗り継ぎ券をお渡し
しますので、バス運転手にお渡しください。

「徳島県井川町における生活支援公共交通システム」

NTT西日本徳島支店

システムイメージ図

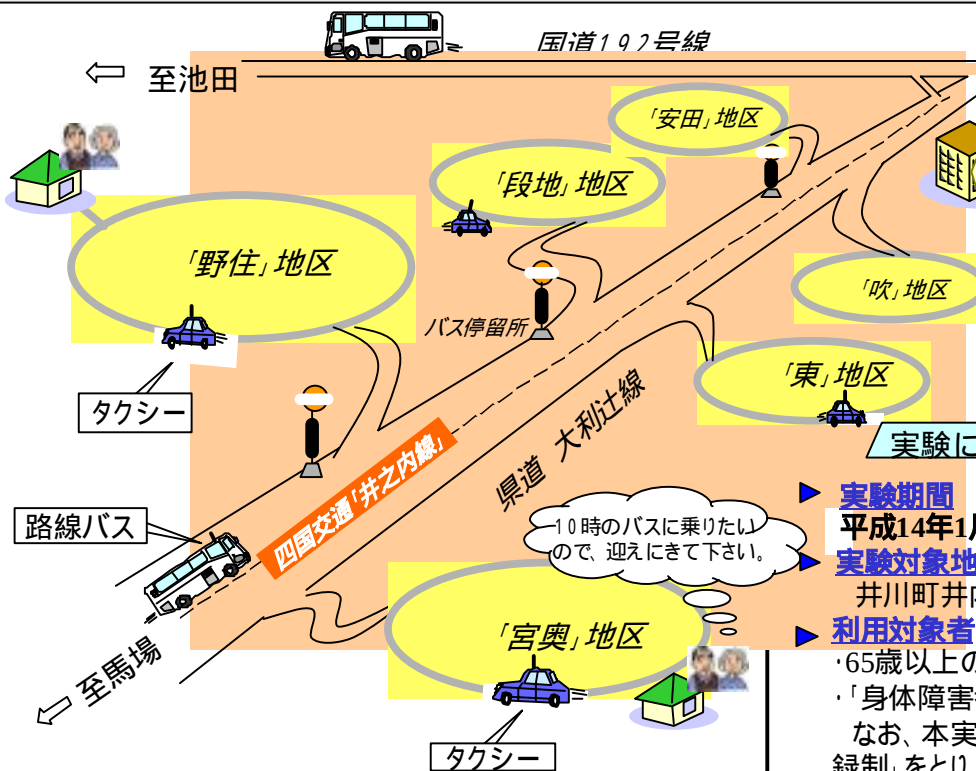
サービスの流れ

電話で、利用したいバス便を予約します。

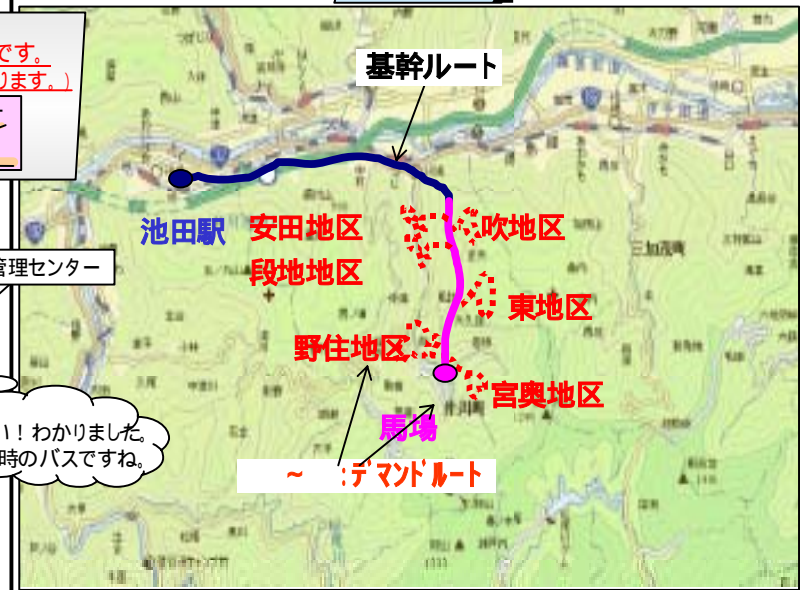
タクシーが自宅近くまで迎えにきます。

タクシーが最寄のバス停まで送ります。

タクシー利用料金は1回300円です。
(バス代は通常通りの料金が必要となります。)



ルート図



実験について

実験期間

平成14年1月下旬～3月下旬。

実験対象地域

井川町井内地区。

利用対象者

・65歳以上の高齢者の方。

・「身体障害者手帳」をお持ちの方。

なお、本実験の参加者は「希望者の事前登録制」をとり、予約は登録者のみ受け付けます。

予約方法

電話により予約します。

なお、予約の申込は2日前から、締め切りはバス発車の1時間前です。

実験対象便

本実験の対象便は、上り(馬場発)2便、下り(池田駅発)2便の計4便です。

他の便は予約できません。

【上り便】

便	馬場発
	7:05
	7:35
	8:15
	9:45
	11:55
	15:05
	16:55
	17:45

【下り便】

便	池田駅発
	7:00
	7:40
	9:10
	11:10
	14:30
	16:02
	17:45

実験対象便



本事業は、平成13年度
国土交通省のモデル実験事業です。

巻末資料 - 7 利用者アンケート

ア ン ケ ー ト

ご自分の意見、感想に一番近いものに○印をお願いします。

地 区	ア.吹 イ.東 ウ.宮奥 エ.野住	オ.段地 カ.安田	年 齢	ア.65歳以下 イ.66～70歳 ウ.71～75歳 エ.76歳以上	性 別	ア.男 イ.女
--------	----------------------------	--------------	--------	--	--------	------------

【一般的事項】

1 あなたの職業は何ですか。

ア 農業

イ 林業

ウ 無職

エ その他()

2 あなたは、自動車、バイク等の運転免許をお持ちですか。

ア 自動車の免許を持っている

イ バイク(原付を含む)の免許を持っている

ウ 持っていない

3 病院や買い物、その他の用に行くとき、バス、タクシー以外の交通手段は何ですか。

ア 自動車

イ バイク

ウ 無し

4 あなたは、路線バスを利用していますか。

ア ほとんど利用しない

イ 月に1～5回くらい利用する

ウ 月に6～10回くらい利用する

エ 月に10回以上利用する

●利用される方へ、よく利用するバス便に○印を付けてください。

池田行(馬場発)	井内馬場行(池田駅発)
7:05	7:00
7:35	7:40
8:15	9:10
9:45	11:10
11:55	14:30
15:05	16:02
16:55	17:45
18:20	

●利用される方へ、バス停留所までの交通手段は何ですか。

A 徒歩

B 自家用車

C バイク、自転車

D 誰かに乗せてもらう

E タクシー(このサービスを除く)

- 利用される方へ、バスの利用目的は何ですか。

- A 通院
- B 買い物
- C その他

5 あなたは、タクシーを利用していますか。

- ア ほとんど利用しない
- イ 月に1～5回くらい利用する
- ウ 月に6～10回くらい利用する
- エ 月に10回以上利用する

【今回のサービスについて】

1 今回のサービスをどう思いますか。(できたら「良い」「悪い」理由もご記入ください。)

- ア 良い
- イ 悪い
- 理由

2 このサービスの仕組みをご存じでしたか。

- ア 知っていた
- イ 知らなかった

3 このサービスを利用しましたか。(できたら理由もご記入ください。)

- ア 利用した
- イ 利用しなかった
- 理由

- 利用された方へ、利用した感想はどうでしたか。(できたら理由もご記入ください。)

- A 良い
- B 悪い
- 理由

- 利用された方へ、利用目的は何でしたか。

- A 通院
- B 買い物
- C その他()

- 利用された方へ、タクシー、町の自動車の迎えについてどうでしたか。

- A 遅れずに来た
- B 少し待たされた(分くらい待った)

- 利用された方へ、バス停留所でバス(池田行き)をどのくらい待ちましたか。

- A 1～5分くらい
- B 6～10分くらい
- C 10分以上

- 利用された方へ、自宅からバス停留所まで、1回300円の利用料金はどうですか。

適当であると思われる料金についても○印を付けてください。

- A 高い(適当と思われる料金 A 250円 B 200円 C 150円 D 100円以下)
 B 安い(適当と思われる料金 A 400円 B 500円 C 600円 D 700円以上)
 C 普通

利用しなかった方へ、利用しなかった理由は何ですか。

- A 乗り継ぎが面倒
 B 内容がわからなかった
 C 利用する必要がなかった
 D その他()

利用しなかった方へ、仮にタクシー代の料金が安ければ、利用しましたか。

- A 100円くらいなら利用した
 B 200円くらいなら利用した
 C 安くても利用しない

- 4 電話で予約してのサービスでしたが、この方法はどうですか。

- ア 便利だ
 イ 不便だ

- 5 今回は行き帰り各2便でしたが、どのバスでも予約できれば利用(回数が増や)しましたか。

- ア 利用(回数を増や)した
 イ 利用しない(変わらない)

【将来このようなサービスを町で行う場合について】

- 1 このようなサービスがあれば利用しますか。

- ア 利用しない
 イ 週に1回程度は利用する
 ウ 月に5回以上は利用する
 エ その他()

- 2 このようなサービスで利用できるバス便の数はどうですか。

- ア 上下各2便でよい
 イ 増やしてほしい

- このサービスとして希望するバス便に○印を付けてください

池田行(馬場発)	井内馬場行(池田駅発)
7:05	7:00
7:35	7:40
8:15	9:10
9:45	11:10
11:55	14:30
15:05	16:02
16:55	17:45
18:20	

- ご協力ありがとうございました。