

付 録
アンケート調査票

バス事業者

鉄道事業者

船舶事業者

航空事業者

**交通事業者における交通情報の管理、提供等の
実態に関するアンケート調査
【バス事業者用調査票】**

平成13年1月30日

国土交通省

Q2. 下記に挙げる交通機関情報について、貴団体の保存・管理の形態についてお伺いします。

SQ2-1. 保存・管理されている情報の種類とその保存形態について、下表に記入してください。(はい/いいえ/どちらでも)

理 れ の 形 態 (貴 団 体 が 実 施 さ る 保 存 ・ 管 理 の 形 態)	住な保管情報の種類)			
	1	2	3	4
	口紙 出力 ベース (ワー プ)	D B 等 の 汎 用 ソ フ ト	市 販 ソ フ ト ウ エ	専 用 シ ス テ ム 内 に 構 築 し た)
1 時刻表・ダイヤ	1	2	3	4
2 路線(系統)図	1	2	3	4
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4
4 運賃(定期、割引、周遊等含)	1	2	3	4
5 実際の運行状況(事故、渋滞情報)	1	2	3	4
6 目的停留所までの所要時間	1	2	3	4
7 目的地までの最短ルート	1	2	3	4
8 次バス接近情報	1	2	3	4
9 予約サービス情報	1	2	3	4
10 車内サービス情報	1	2	3	4
11 路線周辺情報(観光地、施設等)	1	2	3	4
12 深夜バス	1	2	3	4
13 その他()	1	2	3	4

クライアントサーバ型とは、操作者(クライアント)のパソコンと、その要求を処理するコンピュータ(サーバ)をネットワーク(LAN等)を介して接続し、分散して業務を行うように構築さ

→ SQ2-2. (SQ2-1で保存・管理の形態について「3」に つけた方のみ) そのシステム名、システム形態、及び導入時期(運用開始時期)をお教えてください

【システム形態】 1. 大型汎用機 2. オフコン 3. 単独パソコン型 4. クライアントサーバ型

「3」に の項目	システム名	システム形態	導入時期(西暦・月)
1 時刻表・ダイヤ			年 月
2 路線(系統)図			年 月
3 乗り継ぎ・乗り換え情報			年 月
4 運賃			年 月
5 運行状況			年 月
6 所要時間			年 月
7 最短ルート			年 月
8 次バス接近情報			年 月
9 予約サービス情報			年 月
10 車内サービス情報			年 月
11 路線周辺情報			年 月
12 深夜バス			年 月
13 その他()			年 月

Q3. 次の交通機関情報の更新頻度、及び更新の内容が確定してから実施するまでの期間(情報種類1・2・4・9・11のみ)をお答えください。(はい/いいえ/どちらでも)

住な提供情報の種類)	更新頻度								確定日~実施日の期間				
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
1 時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
2 路線(系統)図	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
4 運賃	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
5 運行状況	1	2	3	4	5	6	7	8					
6 所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8					
7 最短ルート	1	2	3	4	5	6	7	8					
8 次バス接近情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
9 予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
10 車内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
11 路線周辺情報	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
12 深夜バス	1	2	3	4	5	6	7	8					
13 その他()	1	2	3	4	5	6	7	8					

Q4 . 貴団体が、**現在他社と共同または連携して**利用者に対して提供している交通機関情報についてお伺いします。
紙媒体（交通信報誌、パンフ・チラシ等）への共同掲載ではなく、利用者に電子的な媒体（インターネット、パソコンソフト、電子掲示板、音声自動応答、電子地図等）で情報提供を行っている場合に限定します。

SQ4 - 1.他社との共同または連携の内容について、下記の中から該当するものを選んでください。（はい/つでも）

1. 自社（団体）の提供媒体（ホームページや電子掲示板等）に、他社から提供された情報を掲載している。

2. 他社（団体）が運用している提供媒体（インターネット、パソコンソフト、街頭情報端末等）に、自社交通機関情報を提供または投稿して、掲載してもらっている。

3. その他()

4. 他社との共同または連携した情報提供は行ってない。

→ SQ4 - 2.(SQ4 - 1で「**1. 自社の提供媒体**」につけた方のみ)
情報収集先の会社（団体）名と、収集している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください

- 【受渡し媒体】
- A. 専用ネットワーク
 - B. インターネット
 - C. CD-ROM・FD
 - D. 紙
 - E. 電話

（収集情報の種類）

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	時刻表・ダイヤ	路線（系統）図	乗り継ぎ・乗り換え情報	運賃	運行状況	所要時間	最短ルート	次バス接近情報	予約サービス情報	車内サービス情報	路線周辺情報	深夜バス	その他（ ）
1	()												
2	()												
3	()												
4	()												
5	()												
6	()												
7	()												

情報収集先の会社（団体）名]

→ SQ4 - 3.(SQ4 - 1で「**2. 他社が運用している**」につけた方のみ)
情報提供先の会社（団体）名と、提供している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください

- 【受渡し媒体】
- A. 専用ネットワーク
 - B. インターネット
 - C. CD-ROM・FD
 - D. 紙
 - E. 電話

（提供情報の種類）

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	時刻表・ダイヤ	路線（系統）図	乗り継ぎ・乗り換え情報	運賃	運行状況	所要時間	最短ルート	次バス接近情報	予約サービス情報	車内サービス情報	路線周辺情報	深夜バス	その他（ ）
1	()												
2	()												
3	()												
4	()												
5	()												
6	()												
7	()												

情報提供先の会社（団体）名]

Q5 貴団体では、TV（CATV含む）、ラジオ等の放送メディアに対して交通機関情報の提供をされていますか。
「はい」と回答された方は、その情報の受渡し方法も記入してください。

1. はい（情報の受渡し方法:) 2. いいえ

貴団体において、今後、利用者へ提供しようと考えられている交通機関情報等についてお伺いします。

Q6. 貴団体が、今後提供しようとしてされている交通機関情報についてお答えください。

SQ6-1. 今後、利用者へ提供される交通機関情報の種類と提供手段について、下表の該当する箇所に印をつけてください。

SQ6-2. 下表の提供手段のうち、貴団体が今後特に力を注ごうと思われている手段を1~3までの順位の数字で下表に記入してください。(1=最も力を注ぐもの)

SQ6-3. 下表の提供情報のうち、貴団体が今後特に力を注ごうと思われる情報の種類を1~3までの順位の数字で下表に記入してください。(1=最も力を注ぐもの)

主な提供情報の種類	【主な情報提供の手段】														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1 時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2 路線(系統)図	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4 運賃(定期、割引、周遊等含)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5 当日の運行状況(事故、渋滞情報)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6 目的停留所までの所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
7 目的地までの最短ルート	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8 次バス接近情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9 予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
10 車内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
11 路線周辺情報(観光地、施設等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
12 深夜バス	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
13 その他 ()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
14 その他 ()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Q7. 今後、利用者へ交通機関情報を提供するにあたり、想定される問題や課題があればお教えてください。

Q8. 近い将来、具体的な交通機関情報の提供に関する新たな計画がありましたら、その内容、方法、目的、稼働予定時期などをお教えてください。

今後の 交通行政施策へのご要望についてお伺いします。

Q9. 今後、交通事業者がさまざまな交通機関情報を持ち寄り、インターネット上で共同提供し合うシステムが出来た場合、それが顧客により利用されることで、旅客サービスの向上に結びつくものと思いますか。

1. かなり期待できる 2. まずまず期待できる 3. あまり期待できない

▶ SQ9 1. (Q9で「3. あまり期待できない」と回答した方のみ) その理由をお教えてください。

Q10. このようなシステムに貴団体の保有されている交通機関情報を提供することができますか。

1. できる 2. 一定の条件付きでできる 3. できない

▶ SQ10 1. (Q10で「1. できる」「2. 一定の条件付きでできる」と回答した方のみ) 提供できる情報の種類をお教えてください。(はいくつでも)

- | | | |
|-------------------|---------------------|-----------------|
| 1. 時刻表・ダイヤ | 2. 路線(系統)図 | 3. 乗り継ぎ・乗り換え情報 |
| 4. 運賃(定期、割引、周遊等含) | 5. 運行状況(事故、渋滞情報) | 6. 目的停留所までの所要時間 |
| 7. 目的地までの最短ルート | 8. 次バス接点情報 | 9. 予約サービス情報 |
| 10. 車内サービス情報 | 11. 路線周辺情報(観光地、施設等) | 12. 深夜バス |
| 13. その他() | | |

▶ SQ10 2. (Q10で「2. 一定の条件付きでできる」と回答した方のみ) 具体的にどのような条件が揃えば「できる」と考えますか。(はいくつでも)

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1. 提供に係わる費用の軽減 | 2. 技術的な支援の享受 | 3. 全社(団体)的な認知 |
| 4. システムの詳細な内容紹介 | | |
| 5. その他() | | |

▶ SQ10 3. (Q10で「3. できない」と回答した方のみ) その理由をお教えてください。

Q11. I革命が推進される現状において、交通行政に対する情報化へのご意見やご要望があれば、下欄に具体的にご記入ください。

--

貴団体についてお伺いします。

F1～4. 平成11年度期末時点での事業規模についてお答えください。

		回答欄 (数字で回答)
F1	年間運送人員	人
F2	停留所数	ヶ所
F3	営業所数	ヶ所
F4	路線数 (休止路線を除く)	路線

F5. 貴団体の営業形態についてお選びください。(はひとつだけ)

1. 公営	2. 民営
-------	-------

回答者ご自身についてお伺いします。

企業(団体)名 (正式名称)		
所属部署名		
役職名		
記入者ご氏名		
ご連絡先	電話	()
	FAX	()
	電子メール	@
	ホームページ	http://

～ ご協力ありがとうございました ～

**交通事業者における交通情報の管理、提供等の
実態に関するアンケート調査
【鉄道事業者用調査票】**

平成13年1月30日

国土交通省

SQ1 9. (Q1で「その他」欄に記入しきれなかった方のみ)
 その他の提供情報の種類と提供手段を、下欄に具体的に記入ください。

Q2. 下記に挙げる交通機関情報について、貴団体の保存・管理の形態についてお伺いします。

SQ2-1. 保存・管理されている情報の種類とその保存形態について、下表に記入してください。(はいいくつでも)

主な保管情報の種類)	保存・管理の形態			
	1 紙ベース (ワープロ出力 含む)	2 市販ソフトウエア内 (表計算・DB等の汎用 ソフトウエア)	3 社内構築した専用 システム内	4 その他
1 時刻表・ダイヤ	1	2	3	4
2 路線図	1	2	3	4
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4
4 運賃(指定・特急券、定期、割引、周遊等含)	1	2	3	4
5 実際の運行状況(事故、遅延情報)	1	2	3	4
6 目的駅までの所要時間	1	2	3	4
7 目的地までの最短ルート	1	2	3	4
8 目的地までの最短時間ルート	1	2	3	4
9 列車接近情報	1	2	3	4
10 予約サービス情報	1	2	3	4
11 車内サービス情報	1	2	3	4
12 イベント電車情報	1	2	3	4
13 路線沿線情報(観光地、施設等)	1	2	3	4
14 他業種との複合サービス情報(レンタカー等)	1	2	3	4
15 駅舎でのサービス情報(テナントマップ等)	1	2	3	4
16 その他()	1	2	3	4

クライアントサーバ型とは、操作者(クライアント)のパソコンと、その要求を処理するコンピュータ(サーバ)をネットワーク(LAN等)を介して接続し、分散して業務を行うように構築されたシステムのこと

→ SQ2-2. (SQ2-1で保存・管理の形態について「3」にまつた方のみ)
 そのシステム名、システム形態、及び導入時期(運用開始時期)をお教えください

【システム形態】 1. 大型汎用機 2. オフコン 3. 単独パソコン型 4. クライアントサーバ型
 5. インターネット情報提供型 6. その他()

「3」に の項目	システム名	システム 形態	導入時期(西暦・月)
1 時刻表・ダイヤ			年 月
2 路線図			年 月
3 乗り継ぎ・乗り換え情報			年 月
4 運賃			年 月
5 運行状況			年 月
6 目的駅までの所要時間			年 月
7 目的地までの最短ルート			年 月
8 目的地までの最短時間ルート			年 月
9 列車接近情報			年 月
10 予約サービス情報			年 月
11 車内サービス情報			年 月
12 イベント電車情報			年 月
13 路線沿線情報			年 月
14 他業種との複合サービス情報			年 月
15 駅舎でのサービス情報			年 月
16 その他()			年 月

Q3. 次の交通機関情報の更新頻度、及び更新の内容が確定してから実施するまでの期間 (情報種類1・2・4・10・13のみ) をお答えください。(は各々ひとつだけ)

	更新頻度								確定日～実施日の期間				
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
随時更新する								更新しない	1週間以内	1週間超～1ヶ月	1ヶ月～3ヶ月	3ヶ月～6ヶ月	6ヶ月超
1 時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
2 路線図	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
4 運賃(指定・特急券、定期、割引、周遊等含)	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
5 運行状況(事故、遅延情報)	1	2	3	4	5	6	7	8					
6 目的駅までの所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8					
7 目的地までの最短ルート	1	2	3	4	5	6	7	8					
8 目的地までの最短時間ルート	1	2	3	4	5	6	7	8					
9 列車接近情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
10 予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
11 車内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
12 イベント電車情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
13 路線沿線情報(観光地、施設等)	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
14 他業種との複合サービス情報(レンタカー等)	1	2	3	4	5	6	7	8					
15 駅舎でのサービス情報(テナントマップ等)	1	2	3	4	5	6	7	8					
16 その他()	1	2	3	4	5	6	7	8					

主な提供情報の種類)

Q4. 貴団体が、**現在他社と共同または連携して**利用者に対して提供している交通機関情報についてお伺いします。
紙媒体(交通情報誌、パンフ・チラシ等)への共同掲載ではなく、利用者に電子的な媒体(インターネット、パソコンソフト、電子掲示板、音声自動応答、電子地図等)で情報提供を行っている場合に限定します。

SQ4-1. 他社との共同または連携の内容について、下記の中から該当するものを選んでください。(はいくつでも)

1. 自社(団体)の提供媒体(ホームページや電子掲示板等)に、他社から提供された情報を掲載している。

2. 他社(団体)が運用している提供媒体(インターネット、パソコンソフト、街頭情報端末等)に、自社交通機関情報を提供または投稿して、掲載してもらっている。

3. その他()

4. 他社との共同または連携した情報提供は行っていない。

▶ SQ4-2. (SQ4-1で「1. 自社の提供媒体～」に をつけた方のみ)

情報収集先の会社(団体)名と、収集している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください。

- 【受渡し媒体】

 - A. 専用ネットワーク
 - B. インターネット
 - C. CD-ROM・FD
 - D. 紙
 - E. 電話
 - F. その他

(収集情報の種類)

情報収集先の会社(団体)名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1 ()																
2 ()																
3 ()																
4 ()																
5 ()																
6 ()																
7 ()																

▶ SQ4-3.(SQ4-1で「2.他社が運用している～」につけた方のみ)
 情報提供先の会社(団体)名と、提供している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください。

- 【受渡し媒体】
 A. 専用ネットワーク
 B. インターネット
 C. CD-ROM・FD
 D. 紙
 E. 電話
 F. その他

〔提供情報の種類〕	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	時刻表・ダイヤ	路線図	乗り継ぎ・乗り換え情報	運賃	運行状況	目的駅までの所要時間	目的地までの最短ルート	目的地までの最短時間ルート	列車接近情報	予約サービス情報	車内サービス情報	イベント電車情報	路線沿線情報	他業種との複合サービス情報	駅舎でのサービス情報	その他

情報提供先の会社(団体)名)

1	()															
2	()															
3	()															
4	()															
5	()															
6	()															
7	()															

Q5. 貴団体では、TV (CATV含む)、ラジオ等の放送メディアに対して交通機関情報の提供をされていますか。
 『はい』と回答された方は、その情報の受渡し方法も記入してください。

1. はい (情報の受渡し方法:) 2. いいえ

貴団体において、今後、利用者へ提供しようと考えられている交通機関情報等についてお伺いします。

Q6. 貴団体が、今後提供しようと考えられている交通機関情報についてお答えください。

SQ6-1. 今後、利用者へ提供される交通機関情報の種類と提供手段について、下表の該当する箇所に印をつけてください。

SQ6-2. 下表の提供手段のうち、貴団体が今後特に力を注ごうと思われている手段を1~3までの順位の数字で下表に記入してください。(1=最も力を注ぐもの)

SQ6-3. 下表の提供情報のうち、貴団体が今後特に力を注ごうと思われる情報の種類を1~3までの順位の数字で下表に記入してください。(1=最も力を注ぐもの)

〔主な情報提供の手段〕	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	紙媒体(チラシ・カード)	出版物(時刻表冊子・タウン誌等の印刷媒体)	放送(駅・車内)	掲示板・看板(駅)	TV・CATV	新聞	ラジオ	街頭情報端末(キオスク)	街頭情報端末(キオスク)	ホームページ(パソコンでの閲覧)	ホームページ(携帯電話等のパソコン以外のモバイル機器)	FAXサービス	係員による電話応答(アウトソーシング含む)	電話自動応答サービス	その他	その他

主な提供情報の種類)

1	時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2	路線図	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
3	乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	運賃(指定・特急券、定期、割引、周遊等含)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5	運行状況(事故、遅延情報)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6	目的駅までの所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
7	目的地までの最短ルート	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8	目的地までの最短時間ルート	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9	列車接近情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
10	予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
11	車内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
12	イベント電車情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
13	路線沿線情報(観光地、施設等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
14	他業種との複合サービス情報(ソカ-等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
15	駅舎でのサービス情報(テナントマップ等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	その他()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
17	その他()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

【SQ6-1-3】

【SQ6-2】

Q11. I革命が推進される現状において、交通行政に対する情報化へのご意見やご要望があれば、下欄に具体的にご記入ください。

--

貴団体についてお伺いします。

F1～4. 平成11年度期末時点での事業規模についてお答えください。

		回答欄 (数字で回答)
F1	年間運送人員	人
F2	駅数	ヶ所
F3	営業所数	ヶ所
F4	路線数 (休止路線を除く)	路線

F5. 貴団体の営業形態についてお選びください。(はひとつだけ)

1. 公営	2. 民営
-------	-------

回答者ご自身についてお伺いします。

企業(団体)名 (正式名称)	
所属部署名	
役職名	
記入者ご氏名	
ご連絡先	電話 ()
	FAX ()
	電子メール @
	ホームページ http://

～ ご協力ありがとうございました ～

**交通事業者における交通情報の管理、提供等の
実態に関するアンケート調査
【船舶事業者用調査票】**

平成13年1月30日

国土交通省

貴団体（貴部門）が運航されている船舶の利用者が望むと思われる交通機関情報の保有・提供・管理の状況についてお伺いします。

Q1 貴団体が、**現在独自で**利用者に提供されている交通機関情報等について伺います。

SQ1-1 現在、利用者に**提供されている**交通機関情報の**種類と提供手段**について、下表の該当する箇所に印をつけてください。（はいくつでも）

SQ1-2 現在、利用者に**提供されていないが、利用者が望んでいる**（問い合わせの多い）情報の**種類や提供手段**について、下表の該当する箇所に**印**をつけてください。（はいくつでも）

SQ1-3 下表の**提供手段**のうち、**特に利用者のニーズが高いもの**を**1～5までの順位の数字**で下表に記入してください。（1=最もニーズが高いもの）

SQ1-4 下表の**提供情報**のうち、**特に利用者のニーズが高いもの**を**1～5までの順位の数字**で下表に記入してください。（1=最もニーズが高いもの）

（主な提供情報の種類）	（主な情報提供の手段）													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2 航路（図）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4 運賃（等級別、割引、自動車、周遊等含）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
5 当日の発着情報（遅延情報含む）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
6 当日の欠航情報（天候情報含む）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7 寄港地間所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8 船内サービス情報（飲食、宿泊等）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9 乗り場（港）案内	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10 予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
11 寄港地・到着地周辺情報（観光地、施設等）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
12 その他（ ）	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

SQ1 5. (Q1で「3. 乗り継ぎ・乗り換え情報」に又は をつけた方のみ)
利用者が望む乗り継ぎ・乗り換え情報に含まれる路線の種類をお教えてください。

- 1. 自社船舶航路のみ
- 2. 他社船舶航路も含む
- 3. 自社の他の交通機関（バス等）も含む
- 4. 他社の船舶航路以外の交通機関（鉄道、バス等）も含む

SQ1 6. (Q1で「その他」欄に記入しきれなかった方のみ)
その他の**提供情報の種類と提供手段**を、下欄に具体的にご記入ください。

Q2. 下記に挙げる交通機関情報について、貴団体の保存・管理の形態についてお伺いします。

SQ2-1. 保存・管理されている情報の種類とその保存形態について、下表に記入してください。(はい/いいえ/その他)

状態 (貴団体が実施されている保存・管理の形態)	1 2 3 4			
	紙ベース(含む)	ソフトウエア(表計算・DB等の汎用)	社内システム構築した専用	その他
主な保管情報の種類				
1 運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4
2 航路(図)	1	2	3	4
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4
4 運賃(等級別、割引、自動車、周遊等含)	1	2	3	4
5 実際の発着情報(遅延情報含む)	1	2	3	4
6 実際の欠航情報(天候情報含む)	1	2	3	4
7 寄港地間所要時間	1	2	3	4
8 船内サービス情報(飲食、宿泊等)	1	2	3	4
9 乗り場(港)案内	1	2	3	4
10 予約サービス情報	1	2	3	4
11 寄港地・到着地周辺情報(観光地、施設等)	1	2	3	4
12 その他()	1	2	3	4

クライアントサーバ型とは、操作者(クライアント)のパソコンと、その要求を処理するコンピュータ(サーバ)をネットワーク(LAN等)を介して接続し、分散して業務を行うように構築されたシステムのこと

SQ2-2. (SQ2-1で保存・管理の形態について「3」に つけた方のみ) そのシステム名、システム形態、及び導入時期(運用開始時期)をお教えてください

【システム形態】 1. 大型汎用機 2. オフコン 3. 単独/パソコン型 4. クライアントサーバ型

「3」に の項目	システム名	システム形態	導入時期(西暦・月)
1 運航時刻表・ダイヤ			年 月
2 航路(図)			年 月
3 乗り継ぎ・乗り換え情報			年 月
4 運賃			年 月
5 発着情報			年 月
6 欠航情報			年 月
7 寄港地間所要時間			年 月
8 船内サービス情報			年 月
9 乗り場(港)案内			年 月
10 予約サービス情報			年 月
11 寄港地等周辺情報			年 月
12 その他()			年 月

Q3. 次の交通機関情報の更新頻度、及び更新の内容が確定してから実施するまでの期間(情報種類1・2・4・10・11のみ)をお答えください。(はい/いいえ/その他)

主な提供情報の種類	更新頻度								確定日~実施日の期間				
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
1 運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
2 航路(図)	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
4 運賃	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
5 発着情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
6 欠航情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
7 寄港地間所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8					
8 船内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
9 乗り場(港)案内	1	2	3	4	5	6	7	8					
10 予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
11 寄港地等周辺情報	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
12 その他()	1	2	3	4	5	6	7	8					

Q4. 貴団体が、**現在他社と共同または連携して**利用者に対して**提供している交通機関情報**についてお伺いします。
紙媒体（交通情報誌、パンフ・チラシ等）への共同掲載ではなく、利用者に電子的な媒体（インターネット、パソコンソフト、電子掲示板、音声自動応答、電子地図等）で情報提供を行っている場合に限定します。

SQ4-1. 他社との共同または連携の内容について、下記の中から該当するものを選んでください。（はい/つでも）

1. 自社（団体）の提供媒体（ホームページや電子掲示板等）に、他社から提供された情報を掲載している。
2. 他社（団体）が運用している提供媒体（インターネット、パソコンソフト、街頭情報端末等）に、自社交通機関情報を提供または投稿して、掲載してもらっている。
3. その他()
4. 他社との共同または連携した情報提供は行ってない。

→ SQ4-2. (SQ4-1で「1. 自社の提供媒体～」に つけた方のみ)

情報収集先の会社（団体）名と、収集している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください

- 【受渡し媒体】
- A. 専用ネットワーク
 - B. インターネット
 - C. CD-ROM・FD
 - D. 紙
 - E. 電話
 - F. その他

情報収集先の会社(団体)名]	〔収集情報の種類〕											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 ()	運航時刻表・ダイヤ	航路（図）	乗り継ぎ・乗り換え情報	運賃	発着情報	欠航情報	寄港地間所要時間	船内サービス情報	乗り場（港）案内	予約サービス情報	寄港地等周辺情報	その他（）
2 ()												
3 ()												
4 ()												
5 ()												
6 ()												
7 ()												

→ SQ4-3. (SQ4-1で「2. 他社が運用している～」に つけた方のみ)

情報提供先の会社（団体）名と、提供している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください

- 【受渡し媒体】
- A. 専用ネットワーク
 - B. インターネット
 - C. CD-ROM・FD
 - D. 紙
 - E. 電話
 - F. その他

情報提供先の会社(団体)名]	〔提供情報の種類〕											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 ()	運航時刻表・ダイヤ	航路（図）	乗り継ぎ・乗り換え情報	運賃	発着情報	欠航情報	寄港地間所要時間	船内サービス情報	乗り場（港）案内	予約サービス情報	寄港地等周辺情報	その他（）
2 ()												
3 ()												
4 ()												
5 ()												
6 ()												
7 ()												

Q5 貴団体では、TV（CATV含む）、ラジオ等の放送メディアに対して交通機関情報の提供をされていますか。
「はい」と回答された方は、その情報の受渡し方法も記入してください

1. はい [情報の受渡し方法:] 2. いいえ

貴団体において、**今後**、利用者へ提供しようと考えられている交通機関情報等についてお伺いします。

Q6. 貴団体が、今後提供しようと考えられている交通機関情報についてお答えください。

SQ6-1. **今後**、利用者に**提供される**交通機関情報の**種類**と**提供手段**について、下表の該当する箇所に印をつけてください。

SQ6-2. 下表の**提供手段**のうち、**貴団体が今後特に力を注ごうと思われている手段**を**1~3**までの順位の**数字**で下表に記入してください。(1=最も力を注ぐもの)

SQ6-3. 下表の**提供情報**のうち、**貴団体が今後特に力を注ごうと思われる情報の種類**を**1~3**までの順位の**数字**で下表に記入してください。(1=最も力を注ぐもの)

主な提供情報の種類		【主な情報提供の手段】															【SQ6-2】
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
		紙媒体 (チラシ・カード)	出版物 (時刻表冊子・タウン誌)	放送 (港ターミナル・船内)	掲示板・看板 (港ターミナル)	TV・CATV	新聞	ラジオ	街頭情報端末 (キオスク)	ホームページ (パソコンでの閲覧)	ホームページ (携帯電話等のパ)	FAXサービス	係員による電話応答 (アウト)	電話自動応答サービス	その他	その他	
1	運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
2	航路(図)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
3	乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
4	運賃(等級別、割引、自動車、周遊等含)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
5	発着情報(遅延情報含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
6	欠航情報(天候情報含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
7	寄港地間所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8	船内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
9	乗り場(港)案内	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
10	予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
11	寄港地・到着地周辺情報(観光地、施設等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
12	その他()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
13	その他()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	

Q7. 今後、利用者へ交通機関情報を提供するにあたり、**想定される問題や課題**があればお教えてください。

Q8. **近い将来**、具体的な交通機関情報の提供に関する**新たな計画**がありましたら、その内容、方法、目的、稼働予定時期などをお教えてください。

今後の 交通行政施策へのご要望についてお伺いします。

Q9. 今後、交通事業者がさまざまな交通機関情報を持ち寄り、インターネット上で共同提供し合うシステムが出来た場合、それが顧客により利用されることで、旅客サービスの向上に結びつくものと思いませんか。

1. かなり期待できる 2. まずまず期待できる 3. あまり期待できない

▶ SQ9 1. (Q9で「3.あまり期待できない」と回答した方のみ) その理由をお教えてください。

Q10. このようなシステムに貴団体の保有されている交通機関情報を提供することができますか。

1. できる 2. 一定の条件付きでできる 3. できない

▶ SQ10 1. (Q10で「1.できる」「2.一定の条件付きでできる」と回答した方のみ)
提供できる情報の種類をお教えてください。(はいくつでも)

- | | | |
|--------------------|----------------------|----------------|
| 1. 運航表・ダイヤ | 2. 航路(図) | 3. 乗継ぎ・乗り換え情報 |
| 4. 運賃(等級別、割引、周遊等含) | 5. 発着情報(遅延情報含む) | 6. 欠航情報(天候情報含) |
| 7. 寄港地間所要時間 | 8. 船内サービス情報 | 9. 乗場(港)案内 |
| 10. 予約サービス情報 | 11. 寄港地等周辺情報(観光、施設等) | |
| 12. その他() | | |

▶ SQ10 2. (Q10で「2.一定の条件付きでできる」と回答した方のみ)
具体的にどのような条件が揃えば「できる」と考えますか。(はいくつでも)

1. 提供に係わる費用の軽減 2. 技術的な支援の享受 3. 全社(団体)的な認知
4. システムの詳細な内容紹介
5. その他()

▶ SQ10 3. (Q10で「3.できない」と回答した方のみ) その理由をお教えてください。

Q11 .IT革命が推進される現状において、交通行政に対する情報化へのご意見やご要望があれば、下欄に具体的にご記入ください。

--

貴団体についてお伺いします。

F1～4 . 平成11年度期末時点での事業規模についてお答えください。

		回答欄 (数字で回答)
F1	年間運送人員	人
F2	寄港地数	ヶ所
F3	営業所数	ヶ所
F4	航路数 (休止航路を除く)	航路

F5 . 貴団体の営業形態についてお選びください。(はひとつだけ)

1. 公営	2. 民営
-------	-------

回答者ご自身についてお伺いします。

企業(団体)名 (正式名称)		
所属部署名		
役職名		
記入者ご氏名		
ご連絡先	電話	()
	FAX	()
	電子メール	@
	ホームページ	http://

～ ご協力ありがとうございました ～

**交通事業者における交通情報の管理、提供等の
実態に関するアンケート調査
【航空事業者用調査票】**

平成13年1月30日

国土交通省

貴社が運航されているフライトの利用者が望むと思われる交通機関情報の保有・提供・管理の状況についてお伺いします。

Q1 貴社が、**現在独自で**利用者に提供されている交通機関情報等について伺います。

SQ1-1 現在、利用者に**提供されている**交通機関情報の**種類と提供手段**について、下表の該当する箇所に印をつけてください。(はいくつでも)

SQ1-2 現在、利用者に**提供されていないが、利用者が望んでいる**(問い合わせの多い)情報の**種類や提供手段**について、下表の該当する箇所に**印**をつけてください。(はいくつでも)

SQ1-3 下表の**提供手段**のうち、**特に利用者のニーズが高いもの**を**1～5までの順位の数字**で下表に記入してください。(1=最もニーズが高いもの)

SQ1-4 下表の**提供情報**のうち、**特に利用者のニーズが高いもの**を**1～5までの順位の数字**で下表に記入してください。(1=最もニーズが高いもの)

主な提供情報の種類	提供手段														SQ1-4
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
(主な提供情報の種類)	紙媒体(チラシ・カード)	出版物(時刻表冊子・タウン誌)	放送(空港ターミナル・機内)	掲示板・看板(空港ターミナル)	TV・CATV	新聞	ラジオ	街頭情報端末(キオスク)	ホームページ(パソコンでの閲覧)	ホームページ(携帯電話等の閲覧)	FAXサービス	係員による電話応答(アウター)	電話自動応答サービス	その他()	
1 運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
2 路線図	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
4 運賃(クラス別・特売リ・スカイメイト等割引含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
5 当日の発着情報(遅延情報含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
6 当日の欠航情報(天候情報含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
7 空港間所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8 空港サービス情報(送迎、荷物運搬等含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
9 予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
10 機内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
11 空港周辺情報(観光地、施設等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
12 その他()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	

SQ1 5. (Q1で「**3. 乗り継ぎ・乗り換え情報**」に又は をつけた方のみ)
利用者が望む乗り継ぎ・乗り換え情報に含まれる路線の種類をお教えてください。

1. 自社航空路線のみ 2. 他社航空路線も含む 3. 自社の他の交通機関(鉄道等)も含む

4. 他社の航空路線以外の交通機関(鉄道、バス等)も含む

SQ1 6. (Q1で「**その他**」欄に記入しきれなかった方のみ)
その他の**提供情報の種類と提供手段**を、下欄に具体的にご記入ください。

Q2. 下記に挙げる交通機関情報について、貴社の保存・管理の形態についてお伺いします。

SQ2-1. 保存・管理されている情報の種類と保存形態を下表に記入してください。(はいくつでも)

主な保管情報の種類	保存・管理の形態			
	1 紙ベース (ワープロ出力 含む)	2 市販ソフトウェア (表計算・DB等の汎用ソ フトウェア)	3 社内システム構築した専用	4 その他
1 運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4
2 路線図	1	2	3	4
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4
4 運賃(クラス別・特売り・スカイメイト等割引含む)	1	2	3	4
5 発着情報(遅延情報含む)	1	2	3	4
6 欠航情報(天候情報含む)	1	2	3	4
7 空港間所要時間	1	2	3	4
8 空港サービス情報(送迎・荷物運搬等含む)	1	2	3	4
9 予約サービス情報	1	2	3	4
10 機内サービス情報	1	2	3	4
11 空港周辺情報(観光地・施設等)	1	2	3	4
12 その他()	1	2	3	4

クライアントサーバ型とは、操作者(クライアント)のパソコンと、その要求を処理するコンピュータ(サーバ)をネットワーク(LAN等)を介して接続し、分散して業務を行うように構築されたシステムのこと

→ SQ2-2. (SQ2-1で保存・管理の形態について「3」につけた方のみ) そのシステム名、システム形態、及び導入時期(運用開始時期)をお教えてください

【システム形態】 1.大型汎用機 2.オフコン 3.単独パソコン型 4.クライアントサーバ型

「3」に の項目	システム名	システム形態	導入時期(西暦・月)
1 運航時刻表・ダイヤ			年 月
2 路線図			年 月
3 乗り継ぎ・乗り換え情報			年 月
4 運賃			年 月
5 発着情報			年 月
6 欠航情報			年 月
7 空港間所要時間			年 月
8 空港サービス情報			年 月
9 予約サービス情報			年 月
10 機内サービス情報			年 月
11 空港周辺情報			年 月
12 その他()			年 月

Q3. 次の交通機関情報の更新頻度、及び更新の内容が確定してから実施するまでの期間(情報種類1・2・4・10・11のみ)をお答えください。(はいくつひとつだけ)

主な提供情報の種類	更新頻度								確定日～実施日の期間				
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
1 運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
2 路線図	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
3 乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
4 運賃	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
5 発着情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
6 欠航情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
7 空港間所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8					
8 空港サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
9 予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8					
10 機内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
11 空港周辺情報	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5
12 その他()	1	2	3	4	5	6	7	8					

Q4. 貴社が、**現在他社と共同または連携して**利用者に対して提供している交通機関情報についてお伺いします。
紙媒体（交通情報誌、パンフ・チラシ等）への共同掲載ではなく、利用者に電子的な媒体（インターネット、パソコンソフト、電子掲示板、音声自動応答、電子地図等）で情報提供を行っている場合に限定します。

SQ4-1. 他社との共同または連携の内容について、下記の中から該当するものを選んでください。（はいいくつでも）

1. 自社の提供媒体（ホームページや電子掲示板等）に、他社から提供された情報を掲載している。
2. 他社（団体）が運用している提供媒体（インターネット、パソコンソフト、街頭情報端末等）に、自社交通機関情報を提供または投稿して、掲載してもらっている。
3. その他()
4. 他社との共同または連携した情報提供は行っていない。

▶ SQ4-2. (SQ4-1で「1. 自社の提供媒体～」につけた方のみ)
情報収集の会社（団体）名と、収集している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください。

- 【受渡し媒体】
- A. 専用ネットワーク
 - B. インターネット
 - C. CD-ROM・FD
 - D. 紙
 - E. 電話
 - F. その他

		〔収集情報の種類〕											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		運航時刻表・ダイヤ	路線図	乗り継ぎ・乗り換え情報	運賃	発着情報	欠航情報	空港間所要時間	空港サービス	予約サービス	機内サービス	空港周辺情報	その他（ ）
情報収集先の会社（団体）名	1	()											
	2	()											
	3	()											
	4	()											
	5	()											
	6	()											
	7	()											

▶ SQ4-3. (SQ4-1で「2. 他社が運用している～」につけた方のみ)
情報提供先の会社（団体）名と、提供している情報の種類、受渡し媒体について、下表の該当する箇所に記号を記入してください。

- 【受渡し媒体】
- A. 専用ネットワーク
 - B. インターネット
 - C. CD-ROM・FD
 - D. 紙
 - E. 電話
 - F. その他

		〔提供情報の種類〕											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		運航時刻表・ダイヤ	路線図	乗り継ぎ・乗り換え情報	運賃	発着情報	欠航情報	空港間所要時間	空港サービス	予約サービス	機内サービス	空港周辺情報	その他（ ）
情報提供先の会社（団体）名	1	()											
	2	()											
	3	()											
	4	()											
	5	()											
	6	()											
	7	()											

Q5 貴社では、TV（CATV含む）、ラジオ等の放送メディアに対して交通機関情報の提供をされていますか。
「はい」と回答された方は、その情報の受渡し方法も記入してください。

1. はい（情報の受渡し方法:) 2. いいえ

貴団体において、**今後**、利用者へ提供しようと考えられている交通機関情報等についてお伺いします。

Q6. 貴社が、今後提供しようと考えている交通機関情報についてお答えください。

SQ6-1. **今後**、利用者に**提供される**交通機関情報の**種類**と**提供手段**について、下表の該当する箇所に印をつけてください。

SQ6-2. 下表の**提供手段**のうち、**貴社が今後特に力を注ごうと思われている手段**を**1～3**までの順位の**数字**で下表に記入してください。（1=最も力を注ぐもの）

SQ6-3. 下表の**提供情報**のうち、**貴社が今後特に力を注ごうと思われる情報の種類**を**1～3**までの順位の**数字**で下表に記入してください。（1=最も力を注ぐもの）

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
(主な提供情報の種類)	1 紙媒体 (チラシ・カード)															
	2 出版物 (時刻表冊子・タウン誌)															
	3 放送 (空港ターミナル・機内)															
	4 掲示板・看板 (空港ターミナル)															
	5 TV・CATV															
	6 新聞															
	7 ラジオ															
	8 街頭情報端末 (キオスク)															
	9 ホームページ (パソコンでの閲覧)															
	10 ホームページ (携帯電話等の閲覧)															
	11 FAXサービス															
	12 係員による電話応答 (アウト)															
	13 電話自動応答サービス															
	14 その他 ()															
	15 その他 ()															

[SQ6-1-3]

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	運航時刻表・ダイヤ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2	路線図	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
3	乗り継ぎ・乗り換え情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	運賃 (のり別、特売り・スキーム等割引含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5	当日の発着情報 (遅延情報含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6	当日の欠航情報 (天候情報含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
7	空港間所要時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8	空港サービス情報 (送迎、荷物運搬等含む)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9	予約サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
10	機内サービス情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
11	空港周辺情報 (観光地、施設等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
12	その他 ()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
13	その他 ()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

[SQ6-2]

Q7. 今後、利用者へ交通機関情報を提供するにあたり、**想定される問題や課題**があればお教えてください。

Q8. **近い将来**、具体的な交通機関情報の提供に関する**新たな計画**がありましたら、その内容、方法、目的、稼働予定時期などをお教えてください。

今後の 交通行政施策へのご要望についてお伺いします。

Q9. 今後、交通事業者がさまざまな交通機関情報を持ち寄り、インターネット上で共同提供し合うシステムが出来た場合、それが顧客により利用されることで、旅客サービスの向上に結びつくものと思いませんか。

1. かなり期待できる 2. まずまず期待できる 3. あまり期待できない

▶ SQ9 1. (Q9で「3. あまり期待できない」と回答した方のみ) その理由をお教えてください。

Q10. このようなシステムに貴社の保有されている交通機関情報を提供することができますか。

1. できる 2. 一定の条件付きでできる 3. できない

▶ SQ10 1. (Q10で「1. できる」「2. 一定の条件付きでできる」と回答した方のみ) 提供できる情報の種類をお教えてください。(はいくつでも)

1. 運航表・ダイヤ 2. 路線図 3. 乗り継ぎ・乗り換え情報
4. 運賃 (区分別、特売リ・割引等割引含む) 5. 発着情報 (遅延情報含む) 6. 欠航情報 (天候情報含む)
7. 空港所要時間 8. 空港サービス情報 (送迎、荷物運搬等) 9. 予約サービス情報
10. 機内サービス情報 11. 空港周辺情報 (観光地、施設等)
12. その他 ()

▶ SQ10 2. (Q10で「2. 一定の条件付きでできる」と回答した方のみ) 具体的にどのような条件が揃えば「できる」と考えますか。(はいくつでも)

1. 提供に係わる費用の軽減 2. 技術的な支援の享受 3. 全社的な認知
4. システムの詳細な内容紹介
5. その他 ()

▶ SQ10 3. (Q10で「3. できない」と回答した方のみ) その理由をお教えてください。

Q11. I革命が推進される現状において、交通行政に対する情報化へのご意見やご要望があれば、下欄に具体的にご記入ください。

--

貴社についてお伺いします。

F1～4. 平成11年度期末時点での事業規模についてお答えください。

		回答欄 (数字で回答)
F1	年間運送人員	人
F2	離着陸空港数	ヶ所
F3	営業所数	ヶ所
F4	路線数 (休止路線を除く)	路線

回答者ご自身についてお伺いします。

企業名 (正式名称)		
所属部署名		
役職名		
記入者ご氏名		
ご連絡先	電話	()
	FAX	()
	電子メール	@
	ホームページ	http://

～ ご協力ありがとうございました ～