

ICカード出改札システム(“Suica”)の導入 と今後の展開について

- ◇ 運行情報提供サービスについて
- ◇ “Suica”の概要と今後の展開について

2001年 5月 17日

**東日本旅客鉄道株式会社
常務取締役 井上 健**



JR東日本の概要

営業キロ

70線区 約 7, 500km

利用人員

1, 600万人／日

取扱い収入

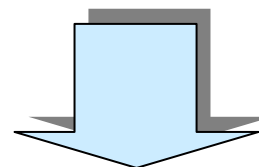
約 60億円／日

駅数

1, 706駅



駅がお客さまとの接点



当社の経営上の
重要な戦略拠点 = 駅

鉄道運行情報」の提供について

情報センター設置時期】 1999年7月

提供範囲】 JR東日本管内全域 東北・信越・関東・長距離・新幹線

提供先】

閲覧 ○ インターネット 当社HP(www.jreast.co.jp) 列車運行情報サービス」

アクセス人数 平均約2.7万人／日・最多約19万人／日 (1月27日・大雪)

○ 一般プロバイダ：駅前探検倶楽部」

「YAHOO! JAPAN」→路線

○ BSデジタルデータ放送 :日本放送協会

○ 携帯電話 鉄道運行情報 [モードドコモ)、J- sky (ワイン)、Ezweb(au)他]

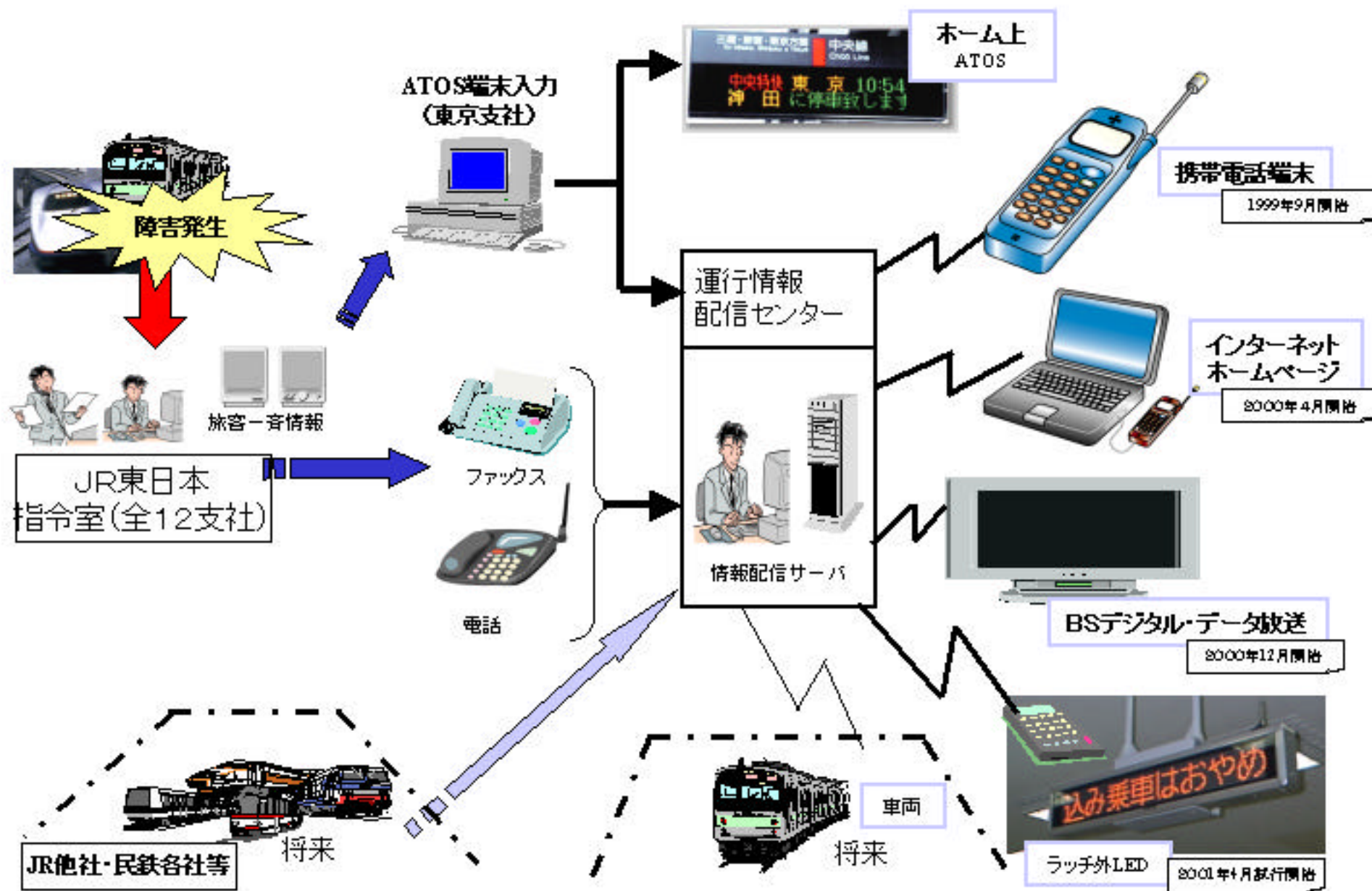
アクセス人数 平均約2.5～3万人／日・最多約 19～26万人／日 (1月27日・大雪)

メール通知

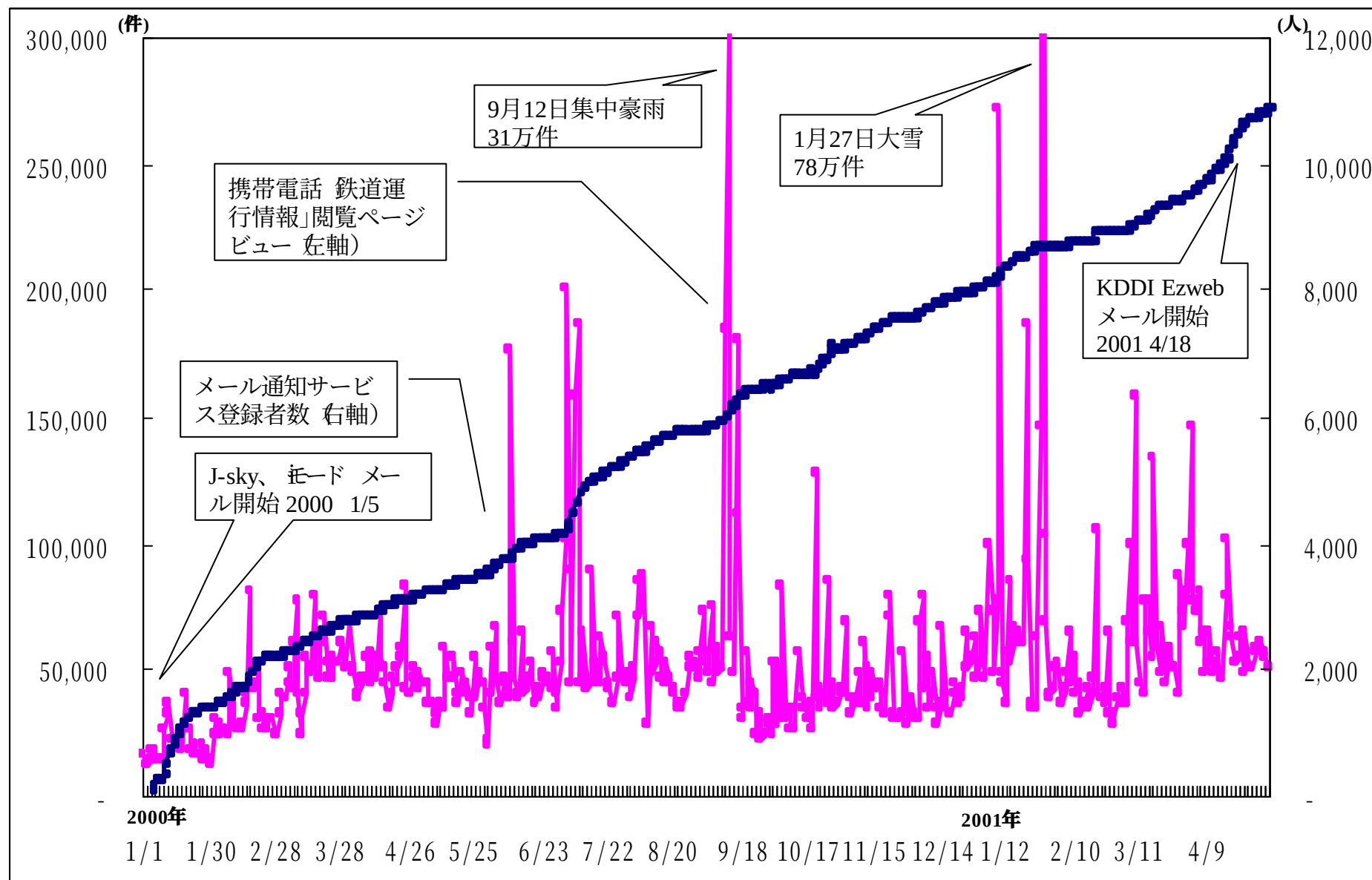
普段利用する線区を登録しておく、その線区で障害発生の際お客さまの携帯電話へメールしてお知らせするサービス

登録者数 約11,000人 (2001年5月現在)

「鉄道運行情報」の各種メディアへの提供フロー



鉄道運行情報」携帯電話アクセス件数の推移



JRダイヤ情報

東北

14:30 現在

東北のJRは
平常通り運転しています。
(情報は30分以上の遅れが
見込まれる場合、起きた
場合が対象です。)

平常通り運転
している場合
(東北地方の例)

↑

首都圏ダイヤ

信越ダイヤ

目次へ

↑

で選び

決定

を押す

戻る

で目次へ

災害等多数の
事故が発生

NHK

平常通り運転
している場合
東北地方の例)

災害等多数の線区にて
事故が発生した場合
(イメージ図)

JRダイヤ情報

首都圏

14:30 現在

首都圏のJRは下記の路線で遅れなどが
出ています。

京葉線

夜行・寝台

夜行・寝台

東北ダイヤ

信越ダイヤ

目次へ

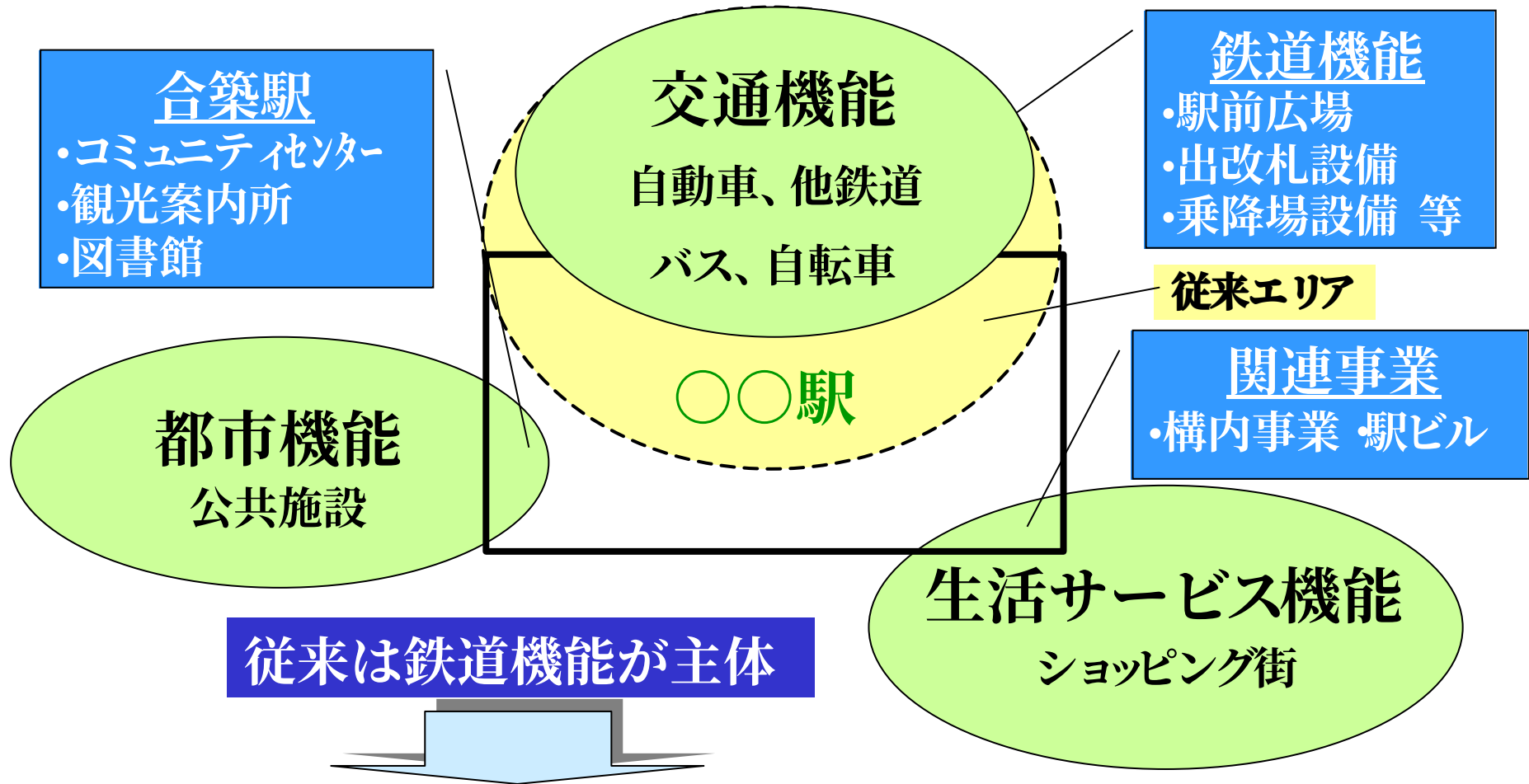
京葉線は、内房線特急の車両点検の影響で、東京～蘇我駅間の上下線で、一部の電車が遅れがでています。

事故が発生した場
首都圏の例)

事故が発生した場合 首都圏の例)

The screenshot shows the JR Ticket Reservation System interface. At the top, there's a header with 'JRダイヤ情報' (JR Timetable Information), '首都圏' (Greater Tokyo Area), and '14:30 現在' (14:30 Current). Below this is a table with four columns: '路線名' (Route Name), '区間' (Section), '方向' (Direction), and '状況' (Status). The table lists several routes, with the first two highlighted in blue and orange. A callout box points to the '状況' column. Below the table, there are buttons for 'ほかの路線' (Other Routes) and '目次へ' (Back to Table of Contents). A large grid of small squares represents the reservation status for various routes and times.

駅の機能



今後は、生活サービス機能も重要な要素、
移動のための通過点から目的地としての駅へ