

新KQSS

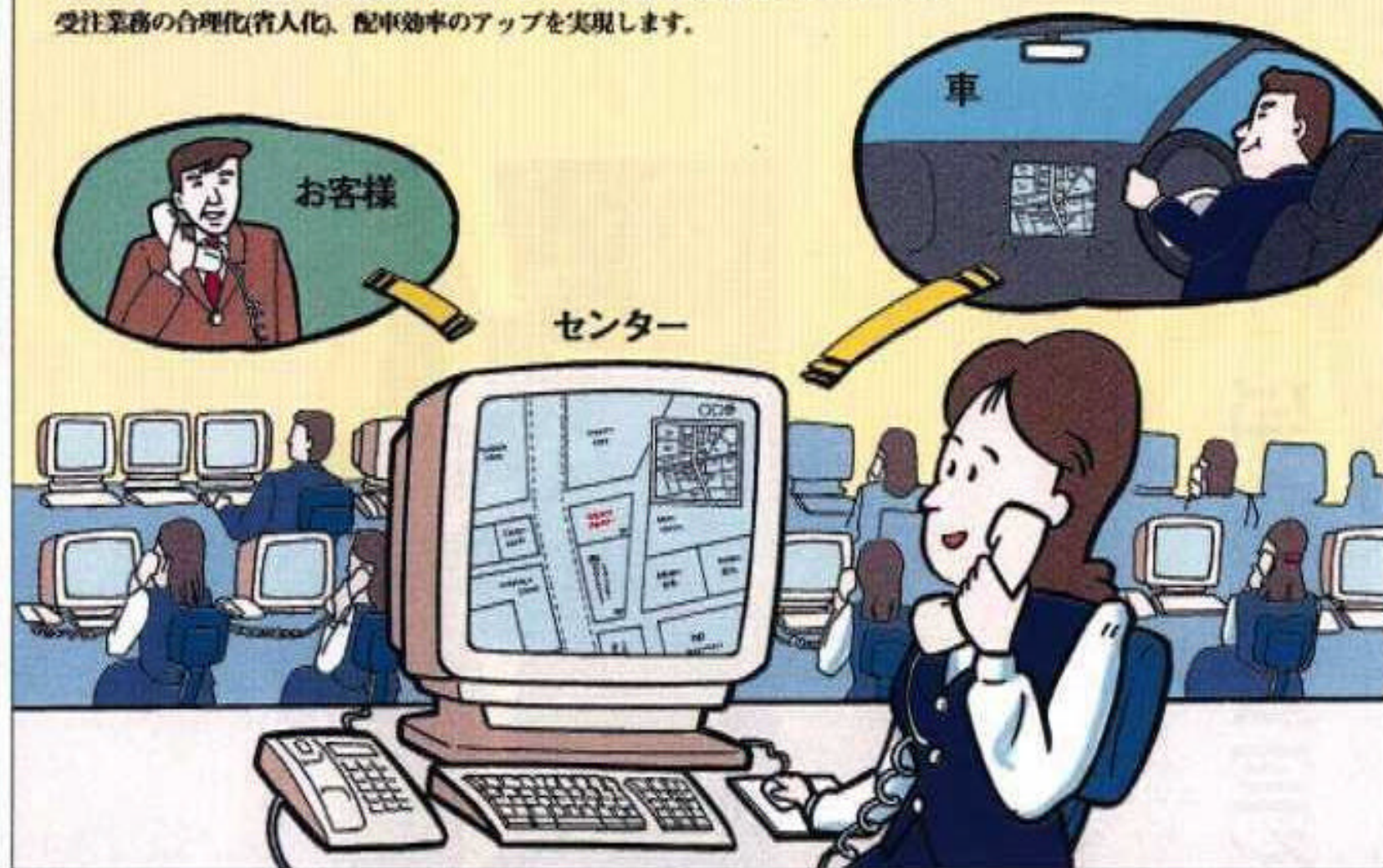
神奈中 クイック サービス システム

GPS-NAPIS-Σ

神奈中ハイヤー株式会社

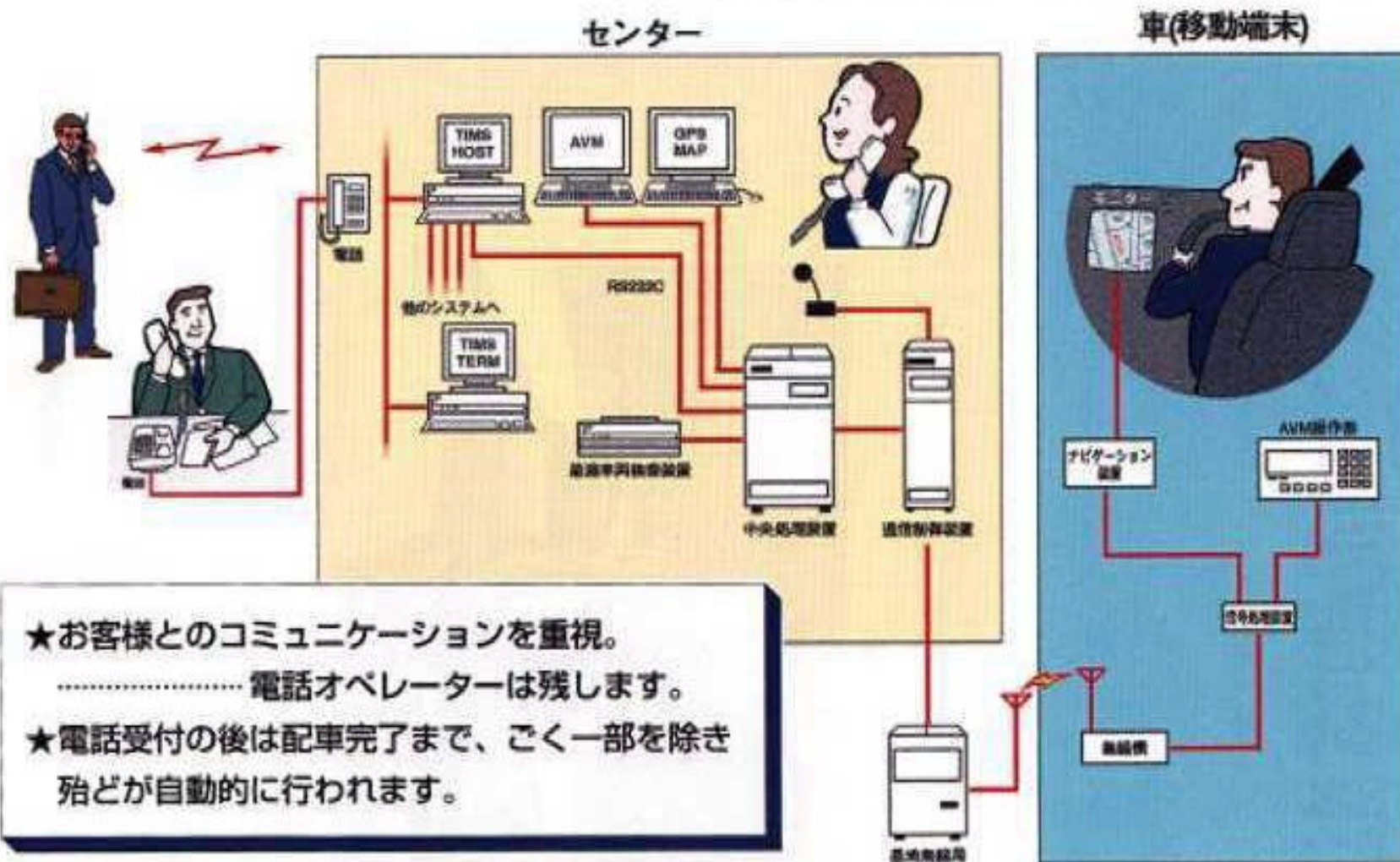
7 開発意図

来るべきタクシー業界の規制緩和に備え、受注・配車機能を機械化することにより、
受注業務の合理化(省人化)、配車効率のアップを実現します。



2 システムの概要

本システムは、原則として170台まで対応できます。(ただし無線トラフィック調査により、車両台数は変動する場合があります。)
(無線トラフィックとは一言声通話量のことであり登録顧客が増えればトラフィックは減少します。)



3登録顧客配車(お客様の会社・自宅が登録されている場合)

指名配車およびチケットの取り扱い等の特別な連絡以外は、音声による補足が必要となるためすべて自動配車となります。



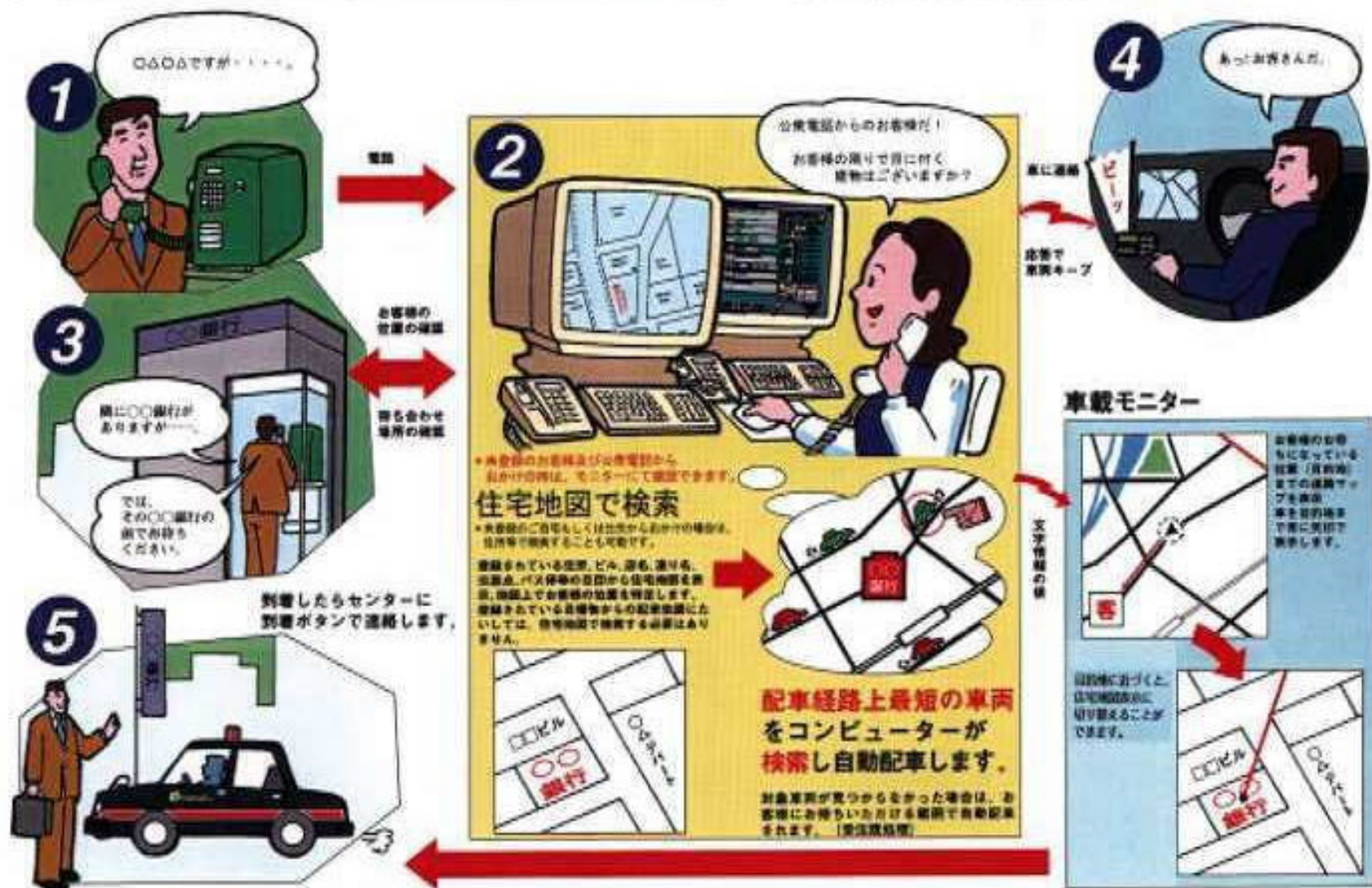
車載モニターでは



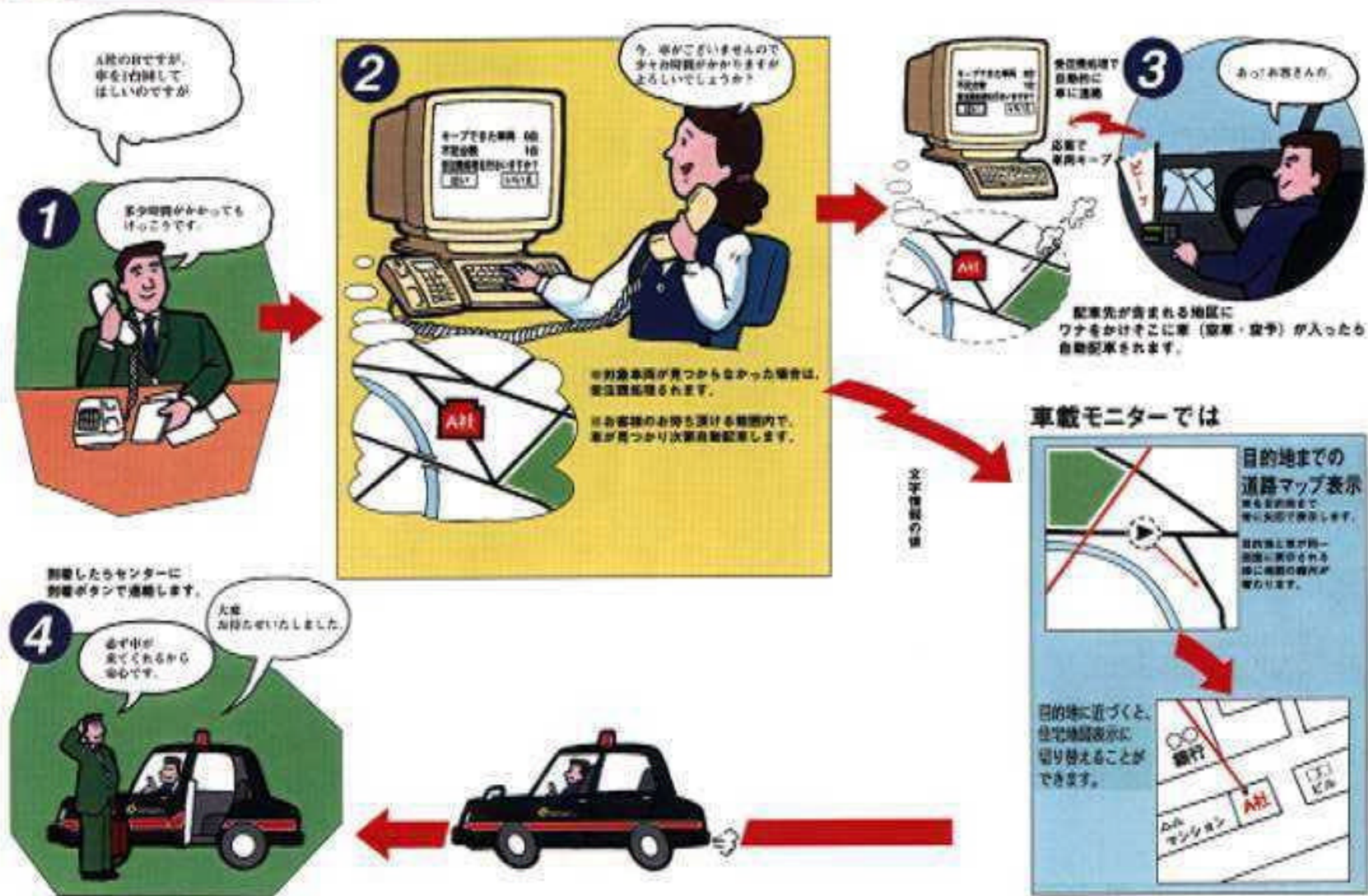
4 未登録顧客配車

(お客様の場所が未登録の場合・出先の場合)

お客様のお待ちになっている場所を、登録している住所または目印によって特定し最速車両を自動配車します。



5 受注残配車



6 予約配車

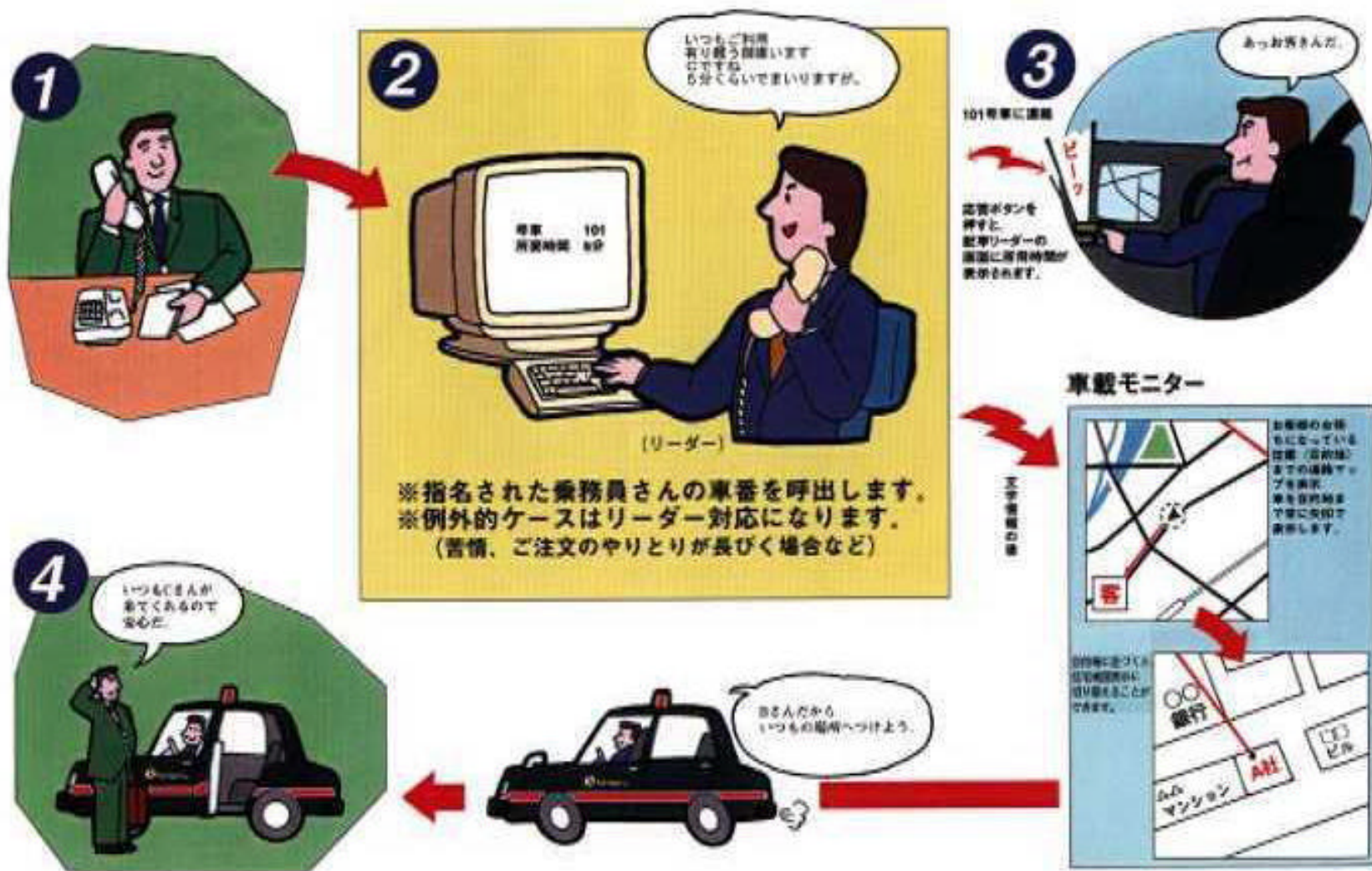
お客様の指定された時刻の一定時間前に自動配車します。



7 指名配車

(電話マンがリーダーに転送しリーダーが対応します。)

特定の車両を指定して自動配車します。



8 実車中の行先指示 (行先は東京23区と神奈川県の登録された場所のみ)

この機能はお客様の行き先がどうしてもわからない場合のみ非常手段として使用します。



9 導入効果

本システムの導入により、下記のような効果が期待できます。

(1) 経営者のメリット

受注・配車にかかわる人員の一元化により

■人件費の削減が可能

■最適車両の自動選択により配車業務の負担が軽減、受注の拡大に適応

(2) 配車側のメリット

■発信者番号通知対応のサービスにより

新人(パートタイマー等)でも短期間でスムーズな電話受付が可能

■配車先案内にかかる時間を短縮

(3) 乗務員側のメリット

■モニターに写し出された地図により、不慣れな場所でもスムーズに到着

■到着時間を短縮

10 将来展望

現行の
新KGSS



TIMS

(発信者番号通知対応)



GPS



NAVISYSTEM

発展予定のサービス

「高度交通情報システム」 (ATIS)



渋滞情報や交通規制、道路工事などの
最新交通情報。

「ICカードシステム」



たとえば… ●お客様の複数の
目的地 ●クレジットカード機能
●特定個人情報
●全運行記録…等がインプット

「パソコン通信」
「ケーブルTV
接続サービス」

・
・
・