

## 富士山、芦ノ湖が望める都心から近い温泉地



都心からアクセスが便利で富士山、芦ノ湖をはじめとする自然資源、名所旧跡が残る古くからの外国人保養地の1つ。プロモーションや外国語対応にも力を注ぎ、年間の外国人宿泊者数は10万人を超える。

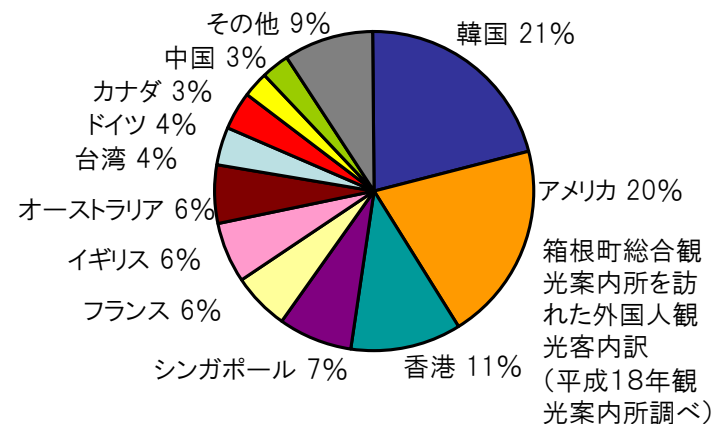


台湾TVメディアによる撮影風景

### 外国人宿泊者数

箱根町観光客入込調査18年版

平成14年(2002)	6.6万人
平成15年(2003)	5.2万人
平成16年(2004)	6.9万人
平成17年(2005)	7.1万人
平成18年(2006)	10.5万人



### 魅力

- 自然
- 歴史・文化
- 温泉・リゾート
- まちめぐり・まち景観

### 豊かな自然の中にある保養地

山に囲まれた豊かな自然の中には、箱根関所や旧街道の石畳といった史跡・旧跡などを散策しながら自然・歴史が楽しめる。また、日本人・外国人の著名な絵画、芸術品等を所蔵する美術館や公園などが点在し、魅力のリゾートライフを満喫できる。



箱根の杉並木



大涌谷から富士山を望む

### 日本有数の温泉地から日本一の富士山を

至る所から湧き出る温泉には、宿泊施設や立ち寄り湯・足湯といった「入る」施設のほか、大涌谷のように「観る」「嗅ぐ」場所も。また、芦ノ湖遊覧船や大涌谷といった観光名所からは日本一の富士山が展望できる。

### 取組

- PR誘致活動
- 案内・情報提供
- 人材育成
- 広域連携の促進
- 交通アクセス

### 海外セールスプロモーションの実施

VJCとの連携事業として韓国での国際観光展、台湾へのセールスプロモーションなどを行い、温泉や芦ノ湖・富士山・大涌谷などの自然景観をプロモートし、近年では外国人旅行者に人気を博している。

### 外国人にもやさしい交通機関

小田急グループでは、東アジア地域からの観光客を歓迎するため春節の時期に「春節遊客キャンペーン」として割安な外国人旅行者専用のフリー切符(春節限定箱根フリーパス)を販売。また、箱根登山バスの「箱根施設めぐりバス」では、車内の2カ国語(日・英)放送、案内表示等を実施。電車、ケーブルカー、ロープウェイ、バスなどの案内板デザインの統一化や箱根湯本駅での旅行荷物のホテル・旅館等への搬送サービス(有料)の案内を4カ国語(日・英・中・韓)で実施。



春節限定箱根フリーパス



箱根登山電車

### 宿泊施設における多言語対応の取り組み

宿泊施設では、リニューアルの際に館内案内板の2カ国語(日、英)表記や各部屋の施設案内を4カ国語(日、英、中、韓)で表記し、外国人観光客の受け入れ体制を整備。また、箱根町内の8つのホテルでは、「外国人来訪客接客支援施設」として、英語を話せるスタッフが窓口や電話にて外国人旅行者のサポートを行っている。

箱根町企画観光部観光課  
 TEL:0460-85-7410 URL:http://www.hakone.or.jp  
 (財)箱根町観光協会  
 TEL:0460-85-5700