

大分県別府市

## 韓国人に人気の泉質 豊富な温泉地

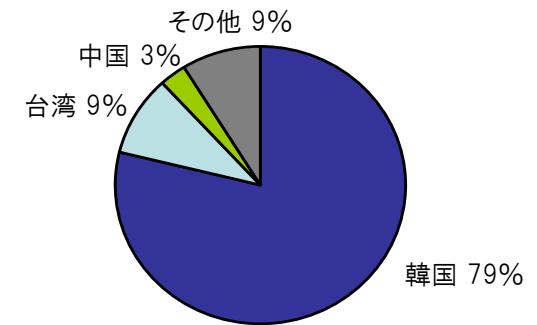
温泉やゴルフ等の観光施設について、韓国への地道な誘致活動、外国人旅行者受入協議会と立命館アジア太平洋大学との連携、商店街の取り組みにより、平成18年には20万人を越える外国人延宿泊数(約8割は韓国人)。



むし湯の足湯を楽しむ韓国からの観光客

### 外国人宿泊者数

	別府市観光動態要覧
平成14年(2002)	13.9万人
平成15年(2003)	13.6万人
平成16年(2004)	13.6万人
平成17年(2005)	16.4万人
平成18年(2006)	21.0万人



魅力

温泉・リゾート

芸能・スポーツ

### 日本一の湧出量を誇る「別府温泉」

泉質は世界中にある11種類のうち、放射能泉を除く10種類の泉質の温泉が別府で楽しめる。入浴法や温泉の活用法も多彩。



日韓ゴルフ大会の様子

### 利用料金の安さが魅力！ゴルフ

宿泊施設・観光施設が合同で温泉・ゴルフ等について、韓国・台湾・中国へ誘客活動を実施。

取組

PR・誘致活動

案内・情報提供

広域連携の促進

### 通訳ボランティアが協力！外国人 観光客案内所

別府外国人観光案内所では通訳ボランティアの協力を得て、英語や韓国語で、お年寄りや家族連れ、外国人観光客にやさしく対応している。



案内所での外国人観光客に対応の様子

### 「別府市外国人旅行者受入協議会 (外旅協)」

外旅協では、地元の立命館アジア太平洋大学の協力を得て、別府市を訪れた外国人観光客のデータ集計し、毎月、マスコミへ発表。また、同協議会加盟のホテル、旅館では外貨両替、外国人スタッフの雇用、従業員へのマナー・語学研修を行い、お客様に応じたサービスを提供している。



ホテルフロントでの両替の様子

### 誘客活動の実施

外旅協では、平成9年から外国人旅行者の誘客の取り組みを継続的に進めている。平成14年度から本格的に韓国、平成16年度からは積極的に台湾からの誘客も始めた。現在、VJC地方連携事業では韓国・台湾のほか中国からの旅行・マスコミ関係者の招聘事業や別府市・宿泊施設・観光施設が合同でPR活動を行っている。



招聘事業で台湾から訪れた旅行関係者