

第5次中津市総合計画

「なかつ安心・元気・未来プラン2017」の概要

計画策定の主旨

前計画の総括を踏まえ、変化する時代の潮流や社会情勢を反映して策定しました。

計画の期間

計画の期間は、平成29年度(2017年度)から平成38年度(2026年度)の10年間とします。

計画の進捗管理と見直し

計画に記載した成果指標について毎年進捗を調査するとともに、5年を経過する時点で評価・見直しを行います。また、本文については随時見直しを行います。

今の時代に求められていること

人口減少と少子高齢化への対応

情報化、グローバル化への対応

多様化への対応

あらゆる災害への対応

みんなで作る

暮らし満足No.1のまち「中津」

まちづくりの理念

変化・挑戦・創造 ～3つのC～

「変化(Change)」を恐れず、「挑戦(Challenge)」し、「創造(Create)」する姿勢

市民協働体制の構築と情報公開

あらゆる主体との連携・協力、主要な政策判断を行う際の情報公開

多角的な視点と一体的な振興

市全域の俯瞰、地域特性への配慮など多角的視点と、山国川上下流域の一体的な振興

持続可能な財政運営との両立

長期的な財政運営指標の作成や公共施設の総合的な管理、行財政改革の継続

ライフステージ(暮らしの段階)に応じた

基本目標

子どもの将来における可能性が最大限広がるまち

若者が未来を描くために必要な社会環境(雇用、生活、余暇、子育て、出会いの場など)が整っているまち

高齢者がいつまでも健康で、生きがいをもって暮らせるまち

男女や年齢の差、障がいの有無に関わらず、互いに支えあいながらコミュニティの一員として元気に活躍できるまち

ふるさとを愛し、ふるさとの価値を次世代へ繋ぐまち

安心

医療・保健の充実

高齢者福祉と活躍の場づくり

子ども・子育て支援の充実

障がい者の自立支援

地域コミュニティの活性化

災害に強い安全なまちづくり

安心して暮らせるまちづくり

元気

企業誘致と地場企業の育成

一次産業振興・六次産業化

山国川上下流域を結ぶ観光振興

移住促進

まちのにぎわいづくり

文化・スポーツの振興

未来

学びたい教育のまちづくり

生涯学習・産業教育の推進

環境の保全

インフラ整備・維持

参加・連携・結集

市民との対話

あらゆる主体との連携



Ⅱ－３. 山国川上下流域を結ぶ観光振興

(１) 観光の振興

【現状と課題】

中津市は日本新三景に選定されている景勝地「耶馬溪」などの自然景観や、福澤諭吉旧居など歴史的・文化的価値のある観光資源が各地域に豊富に存在しており、これらを活用して様々な観光振興に取り組んできました。

■ 山国川上下流域一体となった振興

このような中で、大河ドラマ「軍師官兵衛」の放送、大型観光キャンペーンの実施、中津からあげや鱧料理の積極的な情報発信などにより中津市に多くの観光客が訪れました。今後もさらなる観光誘客を図るため、市全域を流れる山国川の上下流が一体となった観光振興策を推進しており、特に、山国川沿いを縦貫する「メイプル耶馬サイクリングロード（県道中津山国自転車道）」の活用が重要であると考えています。

■ 観光資源の連携とPRの強化

しかしながら、観光資源間の連携がとれていないことやPRの不足から、そのポテンシャルを活かしきれていないのが現状です。また、観光客を呼び込んでも、経済効果は観光客の滞在時間によって差が出るため、観光客の滞在時間の延長が課題となっています。さらに、大分県内の外国人宿泊観光客数は年間50万人を超えており、急増する訪日客を多く中津市に呼び込みたいと考えていますが、海外への情報発信不足や、案内標識の未整備など、受入体制が整っていない状況です。食の観光についても、「中津からあげ」以外は、いまひとつ知名度が低い現状にあります。

今後、東九州自動車道などの高速交通網の整備、進展にともない、福岡や山陽、関西方面からの観光客の増加が期待できます。また、平成29年4月には、中津市・玖珠町にまたがる広大な景勝地「耶馬溪」の歴史や文化を語るストーリー「やばけい遊覧～大地に描いた山水絵巻の道をゆく～」が日本遺産に認定され、耶馬溪の認知度を全国的に広める絶好の機会となりました。この好機を活かすためにもターゲットに合わせた、きめ細かな観光施策がますます重要となってきます。

【基本方針】

「福澤諭吉旧居」や「中津城」などの城下町観光、「名勝耶馬溪」を代表とする自然観光、「羅漢寺」、「薦神社」といった歴史文化観光、「メイプル耶馬サイクリングロード」や「日本遺産」の構成文化財などの観光素材を連動させることで、中津・耶馬溪観光の更なる魅力向上を図ります。

また、最近では「見る観光」から農作業やスポーツなどの「体験する観光」の需要が高まってきており、受け入れ側の地域としては、対価だけでなく、観光客と交流することで活性化も期待できます。そのため、市内の多様な産業や中津耶馬溪観光協会などと連携し、体験型観光の需要把握を行い、その結果を基に観光商品をつくり、滞在時間の長い体験型観光を推進します。

〈Ⅱ. 元気づくり〉

交通の面においても、東九州自動車道の開通に伴う観光地へのアクセスの変化に対応するため、主要観光地へ戦略的に誘導する道路標識などの設置計画の策定と整備を進め、観光客の満足度向上を図ります。また、道の駅など公共施設の観光案内拠点としての機能強化を進めるほか、観光ボランティアガイドの接遇力、広域対応力を強化する研修を実施します。

さらに、地の利を生かし、北九州市や福岡市をはじめとした福岡県および山口、広島の間陽圏からのドライブ観光を重点ターゲットとした戦略的な観光宣伝を行っていきます。一方、海外での情報発信についても、大分県への来訪者の多い韓国や台湾、香港などをターゲットとし、中津市の売り込みを強化していきます。

また、中津の食の観光を推進し、国内外への徹底的な情報発信やPRに官民一体となって取り組んでいきます。

- 観光素材の魅力向上
- 滞在時間延長に繋がる体験型観光の推進
- 観光客が満足する受け入れ体制の構築
- 情報発信や売り込みの工夫と強化
- インバウンド（*）対策の強化
- 食の観光の推進

【主要施策】

施策名	概要
国内外に向けた情報発信や売り込みの工夫と強化	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各地や高速道路SA・PA等での情報発信、テレビのCMや番組等を活用したPR ・ 中津城や福澤論吉旧居などの城下町観光ルートを活かしたPR ・ 海外商談会への参加、海外メディアやパワーブロガーの招致、多言語パンフレットの制作など
受け入れ体制の構築	<ul style="list-style-type: none"> ・ 民間団体などと連携した観光客へのおもてなし意識の醸成 ・ 「中津市観光サイン計画」に基づいた統一性、周遊性に配慮し、見やすい誘導・案内看板の整備 ・ 広域観光や多言語に対応できる人材育成
耶馬溪観光の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・ 耶馬溪の観光資源等を活かした体験型観光の推進 ・ 平成24年度に被災した馬溪橋周辺地域の整備
メイプル耶馬サイクリングロードの活性化	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全で快適なメイプル耶馬サイクリングロードの整備 ・ 地域と連携したソフト事業の充実 ・ インバウンドや体験型観光の推進を図るためのPRやイベント実施

〈Ⅱ. 元気づくり〉

	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の利便性向上のための耶馬溪サイクリングターミナルの整備
公共施設の観光案内拠点としての機能強化推進	<ul style="list-style-type: none"> 観光情報発信の拠点施設である道の駅や観光案内所等の公共施設の環境整備

【成果指標】

指標名	現状値	目標値
宿泊客数	253,556 人	280,000 人
観光入込客数	4,639,810 人	5,340,000 人

※現状値について、宿泊客数は平成 27 年現在、観光入込客数は平成 23 年から平成 27 年の 5 年間の平均人数

(関連する具体計画名)

- 「中津市観光振興計画」、「中津市観光サイン計画」

(用語解説)

- インバウンド…外国人が訪れる旅行のこと



メイプル耶馬サイクリングロード



道の駅なかつ



中津からあげ・鯉料理



競秀峰

展望風呂



広々としたお風呂から「昭和の」のどかな風景をお楽しみください。



家族風呂



西の湯

ご家族やお仲間だけでとろっとした時間がすごせます。



谷の湯

宿泊

古民家風の茅葺き棟とログハウス棟がございます。
一棟ごとに借りられますので、ご家族でのんびり楽しめます。

茅葺き棟

茅葺き棟にはいろりが設置されており、まるで古民家に住んでいる様な気分が味わえます。



ログハウス

ログハウスにはバーベキュー設備があり、庭先でご家族皆様でバーベキューを楽しむ事が出来ます。



観光地

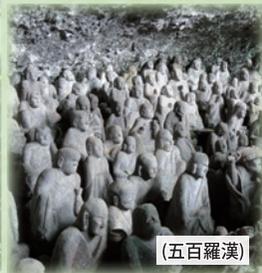
周辺には名勝耶馬溪で知られる「羅漢寺」や、史跡「青の洞門」等の景勝地がございます。



(羅漢寺)



(一目八景)



(五百羅漢)

施設案内

お客様に快適な施設としてご利用いただけるようバリアフリー対応、多目的トイレを完備。
また、郷土料理やお酒を楽しめる食堂もございます。



皆様のおこしをお待ちしております。


おんせん県おおいた

西谷温泉の概要

泉質がキラリと光る

西谷温泉

日帰り入浴／宿泊施設

大分県 中津市本耶馬溪町 西谷1448
tel.0979-53-2100
<https://www.nishitani-onsen.net>
温泉営業時間 10:00～21:00
休館日 第3水曜日 8月は無休
(祝祭日の場合は翌日)



 中津市



中津城下之図



中津市マップ



人工芝グラウンド
(禅海ふれあい広場)

◆東九州自動車道
中津ICから約40分
上毛SICから約30分

◆大分自動車道
日田ICから約55分
玖珠ICから約50分

(茅葺棟)

研修棟



ローラースライダー



ログハウス

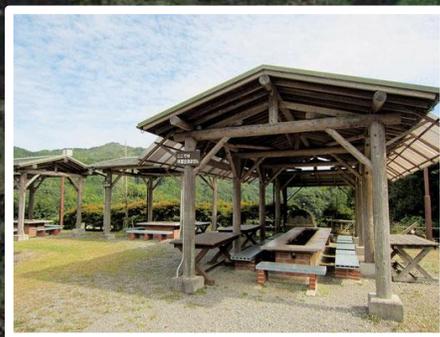


入口

温泉施設



食の広場





ふれあい交流施設

(温泉施設)

- ・営業 10時～21時
- ・休館 第3水曜日

展望風呂

- 源泉掛け流し
- 弱アルカリ低調性
 - 大人400円
 - 子ども200円





家族風呂

- 4室
- 60分 1,800円



ログハウス

- ・8棟
- ・定員 各6名
- ・シャワー、トイレ、テレビ、冷蔵庫、
冷暖房、調理用具完備

・宿泊料の例(休日前)

基本料金11,000円

+ 大人1,500円 × 人数
(子ども800円)



食事付きプラン

- 13,500円～
- 耶馬溪すっぽん





研修棟

・和室54畳、ダイニング40席

・利用料の例(休日前)

会議・研修 3,000円／時間
宴会・法事 1,000円／人





食堂「水車茶屋」

・郷土料理「煮食い」定食



食の広場

- ・バーベキュー 3時間 3,150円
- ・ピザ釜 2時間 3,150円





ローラースライダー

- ・3才以上1人 100円／1日
- ・全長 140m

・2015年 展望風呂の増設・家族風呂の新設

【単年度黒字を達成】

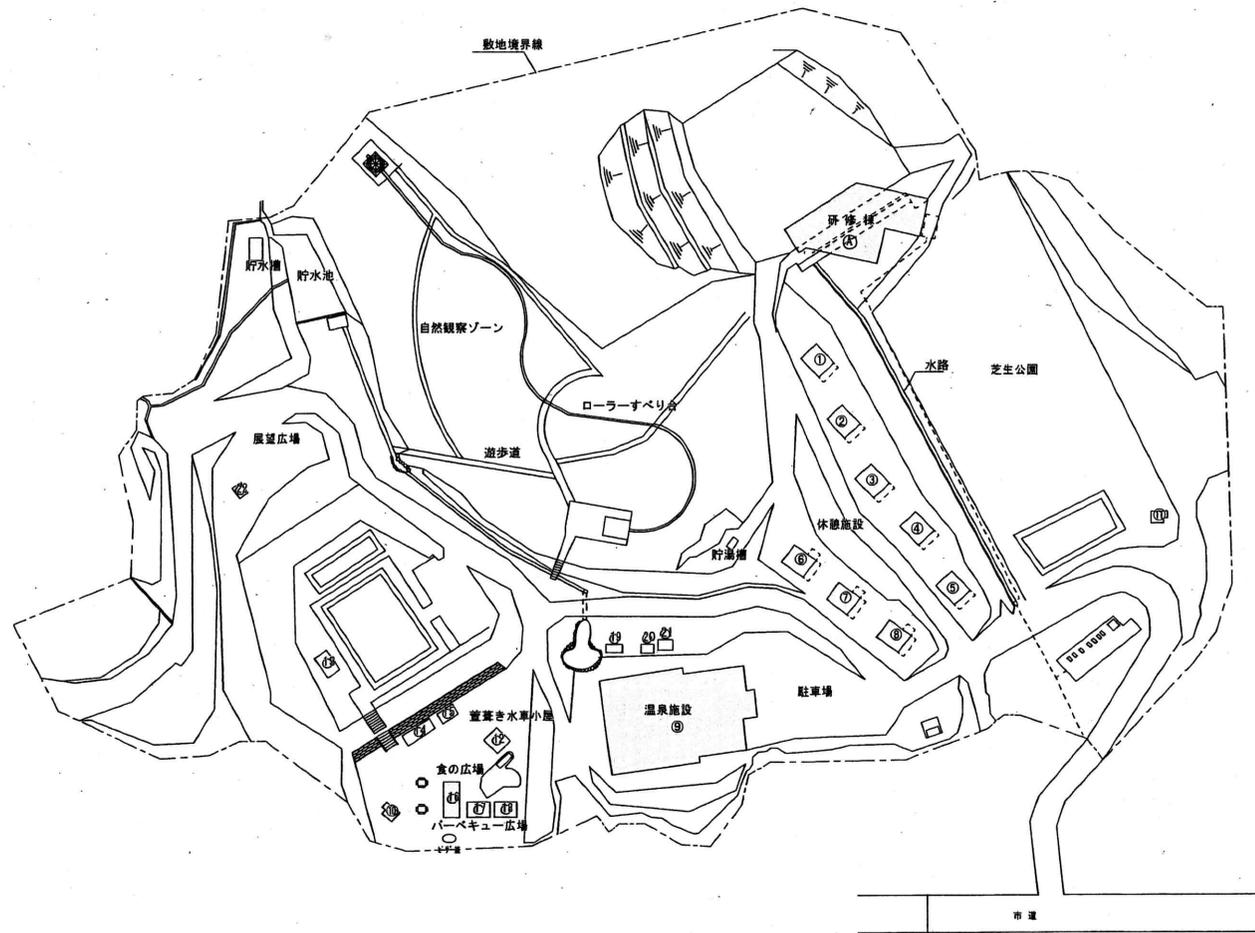
・2016年 ボイラー改修

【経常利益 前年比60%増達成】

・2017年 新規事業(ほんやばけいのひな祭り遊覧)への参画

【売上 前年比1.9%増】

・2018年 茅葺棟(4棟) 火災による焼失



新設建物				
記号	用途	構造	建築面積 (㎡)	延床面積 (㎡)
㊸	研修施設	鉄骨造一部木造	334.66	331.35
合計			334.66	331.35

既設建物				
記号	用途	構造	建築面積 (㎡)	延床面積 (㎡)
①	ログハウス	丸太組構法2階建	31.5	50.80
②	"	"	31.5	50.80
③	"	"	31.5	50.80
④	"	"	31.5	50.80
⑤	"	"	33.12	54.70
⑥	"	"	33.12	54.70
⑦	"	"	33.12	54.70
⑧	"	"	33.12	54.70
⑨	温泉施設 ふれあいセンター	木造平家建	779.87	692.25
⑩	便所	"	18.5	18.50
⑪	"	"	18.5	18.50
⑫	水車小屋	"	18.00	18.00
⑬	倉庫	"	19.87	19.87
⑭	共同炊事場	"	23.18	23.18
⑮	倉庫	"	28.98	28.98
⑯	パーベキュー広場上層 20人用	"	24.75	24.75
⑰	パーベキュー広場上層 10人用	"	9.24	9.24
⑱	"	"	9.24	9.24
㉑	消火栓ポンプ室	RC造	6.0	6.0
㉒	ポイラー室	RC造	6.0	6.0
㉓	ポイラー室	RC造	6.0	6.0
㉔	東家	木造平家建	4.0	4.0
合計			1,230.61	1,306.61

敷地面積	35,203.42 ㎡	
建築面積	334.66 + 1,230.61 = 1,565.27	1,565.27 ㎡
延床面積	331.35 + 1,306.61 = 1,637.96	1,637.96 ㎡

年度	設計年度	工事名	西谷農村公園施設整備事業						図面名称	縮尺	建築士法第20条第1項に基づく表示
H30年度									配置図、建物周辺配置図	S=1/600	

年度別西谷温泉利用者数

		H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30															
温泉	大人										42,437	38,352	33,669	27,333	24,772	21,148	20,281	18,787	19,226	17,822	17,116	19,097	18,921	15,713															
	割引(大)												2,949	4,808	4,917	6,565	5,758	6,311	5,726	5,213	3,648	4,488	6,073	6,259															
	子ども										3,372	2,606	4,126	2,125	2,051	1,694	1,615	1,853	2,573	2,459	2,423	4,003	3,963	4,442															
	割引(小)												187	148	164	237	146	29	64	84	44	12	0	0															
	回数券										15,259	13,961	15,147	15,114	12,575	10,911	10,745	9,115	7,183	7,762	6,470	8,809	7,720	7,861															
小計		61,362	76,017	71,827	64,674	56,520	59,850	60,623	58,333		61,068	54,919	56,078	49,528	44,479	40,555	38,545	36,095	34,772	33,340	29,701	36,409	36,677	34,275															
ログハウス	宿泊	大人	※H13. 1まで茅葺棟なし 下記数値はログハウスの宿泊者数 大人、子どもの分類なし									※ログハウス、茅葺棟の宿泊者数 大人、子どもの分類なし														2,134	1,872	1,815	2,390	1,696	1,972	1,551	1,491	1,547	1,365	1,082	1,959	1,590	1,929
		子ども																								603	652	532	443	388	409	338	277	362	282	205	377	444	402
	休息	大人																								340	119	199	119	159	38	58	50	82	60	31	52	41	54
		子ども																								74	6	27	35	23	0	5	0	0	2	4	21	8	4
茅葺き	宿泊	大人																								914	1,061	972	834	696	594	525	609	482	636	560	854	1,046	238
		子ども																								236	262	189	178	162	108	85	95	118	117	57	93	127	42
	休息	大人																								25	5	0	3	45	20	4	52	18	62	64	46	32	30
		子ども																								0	0	0	0	10	1	0	6	0	0	0	2	1	0
小計		3,110	4,714	4,680	4,425	4,313	5,232	5,203	4,867		4,326	3,977	3,734	4,002	3,179	3,142	2,566	2,580	2,609	2,524	2,003	3,404	3,289	2,699															
研修棟	研修	大人	研修棟の利用データなし																							420	499	574	785	801	1,009	1,197	911	638	1,513	1,351	328	595	324
		子ども																								171	402	265	286	402	731	516	336	344	192	23	541	0	0
	その他 (宴会等)	大人																								364	326	523	264	236	154	75	273	90	109	8	0	418	298
		子ども																								84	26	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	会議																									322	111	45	219	12	15	1,199	248	333	144	230	44	150
小計											1,039	1,575	1,483	1,390	1,658	1,906	1,803	2,719	1,320	2,147	1,526	1,099	1,057	772															
合計		64,472	80,731	76,507	69,099	60,833	65,082	65,826	63,200		66,433	60,471	61,295	54,920	49,316	45,603	42,914	41,394	38,701	38,011	33,230	40,912	41,023	37,746															
休憩		531組	1,733人	1,774人	745人	124組	152組	153組	119組																														

中津市スポーツ等大会開催(宿泊)補助金制度 利用者数	1,197	1,291	358
うちサッカー関係	1,048	1,005	321

西谷温泉 主な改修履歴

(単位：千円)

2014	ふれあい交流センター照明器具改修	4,947
2015	ふれあい交流センター増改築（本体）	52,684
	ふれあい交流センター増改築（機械）	21,510
	ふれあい交流センター増改築（電気）	5,569
	ふれあい交流センター改修	27,780
	ふれあい交流センター機械設備改修	8,640
	ログハウス棟・研修棟改修工事	32,398
	ログハウス棟・研修棟電気設備改修	7,020
2016	ボイラー改修工事	15,660
2017	ろ過装置・温泉ポンプ改修工事	17,248
	消防設備設置工事	4,526
	ボイラー配管修繕	2,160
合計		200,142

「H28西谷温泉(温泉・食堂部門)」アンケート分析結果

回答者数142人

問1	施設をどこで知りましたか？	回答数	構成比
	① 観光パンフレット	48	33.8%
	② 市役所のホームページや広報誌などをみて	4	2.8%
	③ 雑誌・ポスター	22	15.5%
	④ TV・ラジオ	3	2.1%
	⑤ 知り合いなどから紹介	39	27.5%
	⑥ その他	26	18.3%
		142	
問2	いままでのご利用回数は？	回答数	構成比
	① 初めて	29	20.4%
	② 2回以上10回未満	64	45.1%
	③ 10回以上	49	34.5%
		142	
	又今回は何名様でいらっしゃいましたか？	回答数	構成比
	① 1名様	28	19.7%
	② 2名様	49	34.5%
	③ 3名様	33	23.2%
	④ 4名様	18	12.7%
	⑤ 5名様	9	6.3%
	⑥ 6名様	3	2.1%
	⑦ 7名様以上	2	1.4%
		142	
問3	今後の利用意向は？	回答数	構成比
	① ぜひまた利用したい。	73	51.4%
	② 機会があれば利用する。	55	38.7%
	③ 今のままでは利用しない。	12	8.5%
	④ その他	2	1.4%
		142	
問4	従業員の態度はいかがでしたか？	回答数	構成比
	① 良い	55	43.0%
	② 普通	70	54.7%
	③ わるい、または気になる点がある。	3	2.3%
		128	
問5	施設内外の清掃の状態は？	回答数	構成比
	① 良い	51	40.5%
	② 普通	65	51.6%
	③ わるい、または気になる点がある。	10	7.9%
		126	
問6	料金はいかがですか？(休憩ご利用の方も)	回答数	構成比
	① 安い	38	29.7%
	② ちょうど良い	76	59.4%
	③ 高い	14	10.9%
		128	

問7	どちらからお越しになりましたか？	回答数	構成比
	① 中津市内	52	39.4%
	② 大分県内	16	12.1%
	③ 北九州市	20	15.2%
	④ 福岡県内	32	24.2%
	⑤ その他	12	9.1%
		132	

問10	あなたの性別は？	回答数	構成比
	① 男性	48	39.0%
	② 女性	75	61.0%
		123	

問11	あなたの年齢は？	回答数	構成比
	① 0～20歳	9	7.4%
	② 21～30歳	4	3.3%
	③ 31～50歳	14	11.5%
	④ 51歳以上	19	15.6%
	⑤ 41～50歳	11	9.0%
	⑥ 51～60歳	19	15.6%
	⑦ 61～70歳	18	14.8%
	⑧ 71歳以上	28	23.0%
		122	

「H28西谷温泉(温泉・食堂部門)」アンケート意見

No	項目	意見	対応等
1	自由意見	回数券で利用した期限がないのが良い	継続していきたいと思います。
2	自由意見	家族風呂に直ぐに入れない。	新しいお湯を入れますので20分程度お時間をいただいています。
3	自由意見	家族風呂洗い場の排水が悪く脱衣場まで水浸しになっていた。改修が必要では？みんな困るはず。	平成28年度に2箇所、平成29年度に残りの2箇所を完了し解消します。
4	自由意見	シャワーの出が悪い。水圧がない。特にお湯の方が。	平成28年2月にボイラーの改修を行い水圧も上がりお客様に好評となりました。
5	自由意見	蛇口の水(湯)の出の悪いのがありますか。蛇口が悪いのか？	同上
6	自由意見	最近、シャワーの出が良くなって良かった。前はイライラして使っていた。	平成28年2月にボイラーの改修を行い水圧も上がりお客様に好評となりました。
7	自由意見	脱衣場のドライヤーが壊れている。	至急、修理をしました。
8	自由意見	お湯は良いのだが、洗面台周りに髪の毛が散乱して汚い。	従業員に頻繁に清掃するように指示しました。
9	自由意見	お湯はすべすべで気持ちが良いし、効能もあるが、少し設備が古いので、清掃をもう少ししてはどうでしょうか。	清掃を徹底するよう従業員に指導した。
10	自由意見	洗面台にコロコロの粘着掃除機を置いてみてはどうか。髪の毛が落ちている。	検討いたします。
11	自由意見	脱衣場床の髪の毛、ほこりが足に付いて汚かった。	従業員に頻繁に清掃するように指示しました。
12	自由意見	脱衣場に赤ちゃん用ベッドがないと着せ替えがたいへん。ほかの温泉にはあるよ。	お客様の要望後、新しい脱衣場には直ちに設置をいたしました。以前からの脱衣場については狭いので設置が不可能でご迷惑をおかけします。
13	自由意見	いつも利用させていただいています。これからもよろしく願います。	
14	自由意見	脱衣場が少し狭まい。	新しい温泉の脱衣場はリニューアル時に広くさせていただきました。旧温泉脱衣場については、ご迷惑をおかけしています。
15	自由意見	垢が浮いていました。もう少しお湯をどんどん出して綺麗にして欲しい。	申し訳ありません。浮遊物の清掃を1時間起きに行なっていますが、今後はおお客様の利用頻度によって清掃回数を増やしご期待にこたえたいと思います。

「H28西谷温泉(温泉・食堂部門)」アンケート意見

No	項目	意見	対応等
16	自由意見	もう少し安くして欲しい。300円ぐらいに。	経営状況、燃料代の高騰からみても使用料を据え置いていることから、値下げは非常に厳しい。
17	自由意見	排水が悪いのか知らないが、においがしてくださいですね。	浴槽周辺の排水溝を徹底的に掃除し、臭いは改善した。日常清掃に排水溝の清掃を取り入れた。
18	自由意見	温度が低い。	季節に応じて温度管理をしています。通常は42度程で調整しているが、同様の意見が多ければ検討したい。
19	自由意見	お風呂300円をお願いします。	経営状況が厳しい中で増税後も使用料を据え置いていることから、値下げは厳しい。
20	自由意見	回数券で家族風呂が使えない。残念。	入湯税の関係で回数券での利用はご遠慮願っています。
21	自由意見	無料のお茶サービスがほしい。	お茶はしていないが、冷水のセルフサービスは実施しています。
22	自由意見	風呂場で下水のにおいがした。	浴槽周辺の排水溝を徹底的に掃除し、臭いは改善した。日常清掃に排水溝の清掃を取り入れた。
23	自由意見	お風呂があったかくてきもちがよかったです。	
24	自由意見	北九州から来ました。温泉は小さいですが、気持ちいいお湯だったので、2回も入って2時間くらいゆっくりすごさせて頂き、食堂の煮ぐい定食とてもおいしかったです。もっと田舎料理があれば良いですね。ありがとうございました。	メニューは検討していきます。
25	問5	床に髪の毛が多い。	清掃を徹底するよう従業員に指導した。
26	問6	300円が望ましい。環境設備等から。	経営状況が厳しい中で増税後も使用料を据え置いていることから、値下げは厳しい。
27	自由意見	泉質のすべすべ感がとても良い。毎日でも来たいぐらい。	
28	自由意見	泉質がぬるぬるして肌によさそうととても良かったです。	
29	自由意見	場所がかなり奥なので驚いた。国道沿いにあれば・・・。	
30	自由意見	つるつるして気持ちいい。ちょっと塗る目かな・・・けど気持ちいい。	湯温は季節に応じて調整しています。冬は熱めで夏はぬるめで。よく室内に湯温度計を設置し温度を確認していただいています。

「H28西谷温泉(温泉・食堂部門)」アンケート意見

No	項目	意見	対応等
31	自由意見	泉質では中津市内で一番ですね。	
32	自由意見	温泉、休憩所が新しくなって綺麗になった。次回、家族風呂に入りたい。	
33	自由意見	食堂のメニューの内容が今一わかりづらい。	写真入りメニューを作成したいと思います。
34	自由意見	食堂に入りづらい。どんなメニューがあるかわからない。	廊下にメニューを設置しました。
35	自由意見	食堂の営業が2時は、閉店が早すぎ。	今後、お客様の希望が多くなれば検討します。
36	自由意見	今度は友達と一緒に来ます。気持ち良かったです。	
37	自由意見	受付の人がムツとしている。	明るい接客を従業員に指導しました。
38	自由意見	施設(屋外)にもっと季節の花木があれば良いですねー。	今後、検討していきます。
39	自由意見	雑誌を置いている机が煩雑になっている。また、見たい雑誌がない。	従業員に整頓を指示しました。雑誌についても検討します。
40	自由意見	静かでゆっくりできました。	
41	自由意見	宿泊施設の周りの木が汚い。伸び放題。	出来る限り、注意し剪定をします。
42	自由意見	高齢で足腰が悪く宿泊場所から温泉まで歩いて行くには苦慮するので送迎して欲しい。	出来る限りではありますが、対応をしていきます。
43	自由意見	古民家は夏はなかなか涼しくて快適でした。	
44	自由意見	古民家の窓がサッシ窓になっていたのが残念。古い窓が風情があるのに。	消防法で定められていますので申し訳ありません。
45	自由意見	新しくなって明るくなった。	
46	自由意見	家族風呂に窓がないのが残念。小庭が見える様になれば良い。	
47	自由意見	露天風呂がないのが残念。この泉質と露天があったら言うことなし。	

「H28西谷温泉(宿泊・休憩部門)」アンケート分析結果

回答者数86人

問	質問	回答数	構成比
問1	施設をどこで知りましたか？		
	① 観光パンフレット	24	27.9%
	② ホームページ	11	12.8%
	③ 雑誌・ポスター	18	20.9%
	④ 知り合いなどから紹介	18	20.9%
	⑤ その他	15	17.4%
		86	
問2	いままでのご利用宿泊回数は？		
	① 初めて	29	33.7%
	② 1回	21	24.4%
	③ 2回	9	10.5%
	④ 3回	12	14.0%
	⑤ 4回	8	9.3%
	⑥ 5回	5	5.8%
	⑦ 6回	1	1.2%
	⑧ 7回	0	0.0%
	⑨ 8回	0	0.0%
	⑩ 9回	0	0.0%
⑩ 10回	1	1.2%	
		86	
	また今回は何名様でいらっしゃいましたか？		
	① 1名	0	0.0%
	② 2名	9	10.5%
	③ 3名	13	15.1%
	④ 4名	16	18.6%
	⑤ 5名	18	20.9%
	⑥ 6名	12	14.0%
	⑦ 7名	15	17.4%
	⑧ 8名	2	2.3%
	⑨ 9名	1	1.2%
	⑩ 10名	0	0.0%
		86	
問3	お部屋の清掃状態は？		
	① きれいにしている	45	52.9%
	② まあまあきれいにしている	28	32.9%
	③ 少し汚い	12	14.1%
	④ 非常に汚い	0	0.0%
		85	
問4	従業員の態度はいかがでしたか？		
	① 非常に良い	39	48.1%
	② 良い	42	51.9%
	② 悪い	0	0.0%
	③ 非常に悪い	0	0.0%
		81	

問5	今後の利用意向は？	回答数	構成比
	① ぜひまた利用したい	55	67.9%
	② 機会があれば利用する	25	30.9%
	③ 今のままでは利用しない	1	1.2%
	④ 二度と利用しない	0	0.0%
		81	
問6	料金はいかがですか？(休憩ご利用の方も)	回答数	構成比
	① 安い	26	32.1%
	② ちょうど良い	43	53.1%
	③ 高い	12	14.8%
		81	
問7	どちらからお越しになりましたか？	回答数	構成比
	① 市内	7	8.6%
	② 県内	14	17.3%
	③ 県外	42	51.9%
	④ 九州・沖縄	9	11.1%
	⑤ 本州・四国	9	11.1%
	⑥ 北海道	0	0.0%
		81	

「H28西谷温泉(宿泊・休憩部門)」アンケート自由意見

No	意見	対応等
1	下関から高速が出来たので耶馬溪まで早く来れるようになりました。時間が出来たらまた来ます。	
2	たいへんよかったです。また宿泊しにきますので。お湯がすごく良い。	
3	冬の利用でしたが、入室前にエアコンとヒーターをつけて下さっていたのが嬉しかったです。スタッフの方(受付の方と囲ろりの炭をくべて下さった方)の対応もよく、ほっとする旅となりました。温泉の方も気持ちがよく泉質の良さを感じました。翌朝の雪げしきもすばらしかったです。	
4	コタツが良いですねー。	こたつは所有しており寒い日には出すようにしている。
5	虫が多くてたいへん。仕方ないですね田舎だから。それも良しですね。カメムシ臭いよー	
6	予約していたBBQのお肉美味しかった。お店は何処？	
7	茅葺良かったです。お風呂の時間を深夜までに長くしてほしい。お湯はとても良かったです。満足です。	入浴時間の延長については、今後同様の意見が多ければ検討する。
8	散策コースではないが、上に続く道が汚かった。	今後、清掃していきます。
9	コンセントが少ない。	今後同様の意見が多ければ、検討します。
10	羽毛布団が欲しい寒かった。	申し訳ありません。羽毛布団を準備していませんので。要望があれば毛布をお持ちします。
11	田舎の食材が美味しかった。柿が特に。	
12	WI-FIを設置して欲しい。	今後、設置したいと考えています。
13	鍋コースで宿泊しました。追加が出来ないのが残念。	仕出しでの対応となっておりますので。急な追加の対応が出来かねます。申し訳ありません。
14	ペット室内同伴が出来ませんか。	室内同伴はご遠慮願っております。屋外での管理は可能です。
15	送迎バスがあれば来やすいのですが。	経営状況が厳しいため送迎バスのサービスの導入は難しい。
16	バーベキューがよかったです。炭に火をつけてくれてたすかりました。	
17	連泊時の料金設定を考えてほしい。	検討する。

「H28西谷温泉(宿泊・休憩部門)」アンケート自由意見

No	意見	対応等
18	宿泊所内に観光パンフレットを置いて欲しい。	対応します。
19	囲炉裏に炭を入れてくれてありがとうございました。風情が良かったです。	
20	ログハウス外観がオシャレでよかったです。とても楽しかったです。	
21	案外安いので近ければ毎月でも来たいです。サービスは期待しませんが。	
22	一泊でしたが自然の中でゆっくりとすごせました。	
23	宿泊施設の周りの木が汚い。伸び放題。	注意し剪定をします。
24	高齢で足腰が悪く宿泊場所から温泉まで歩いて行くには苦慮するので送迎して欲しい。	出来る限りではありますが、対応をしていきます。
25	古民家は夏はなかなか涼しくて快適でした。	
26	古民家の窓がサッシ窓になっていたのが残念。古い窓が風情があるのに。	消防法で定められていますので申し訳ありません。
27	露天風呂がないのが残念。この泉質と露天があったら言うことなし。	