

「道の駅したら」来場者調査まとめ

調査概要

■ 目的

南の玄関口に新たにオープンした道の駅したらには多くのお客さんが来場しているが来場者傾向を正確には把握はできていない
今後、道の駅の経営・運営戦略 設楽町としての観光戦略の基礎データとなる正確なデータ（事実）を収集する

■ 調査項目

来場者が**どこから・どんなお客さんが・どの時間帯に・どれくらい**来たのかを調べる

■ 調査日

1回調査 オープン約1ヶ月後（緊急事態宣言解除後）の1週間

道の駅したら オープン1ヶ月後來場者調査実施状況						
	月	火	水	木	金	土 日
場内駐車場	調査済み	調査済み	調査済み	調査済み	未調査	未調査 目視で土曜日 とほぼ同一と 判断
調査日	6月28日	6月29日	6月23日	6月24日		6月26日
場外駐車場	調査済み 誘導員が居なかったので場外 駐車場に回った車両も場内駐 車場入り口でカウント済み		未調査 時間帯毎の駐車台数を目視 確認 月曜・火曜との状況比 較から駐車台数を算出		未調査	未調査 目視で日曜日 とほぼ同一と 判断
調査日						6月27日

2回調査 オープン半年後（11月中旬予定）

※雨もしくは雨予報の日には調査は行わない（お客さんの動向がイレギュラー）

1回調査実施日

2021年6月23日（水）～6月29日（火）※7月5・6日に一部補足調査

■ 調査時間

9:00～16:00

■ 調査方法

来場者の車ナンバー登録地・乗車人数・時間帯を目視調査

■ 調査場所

場内駐車場入り口 二輪駐車場入り口前で二輪と場内駐車場利用者をチェック
誘導員がいない場合はほぼ全ての来場者が駐車場まで来て、満車と分かった時点で場外駐車場に向かう為
入り口で全車確認できる
場外駐車場入り口（誘導員がいる週末のみ調査）

■ 成果物

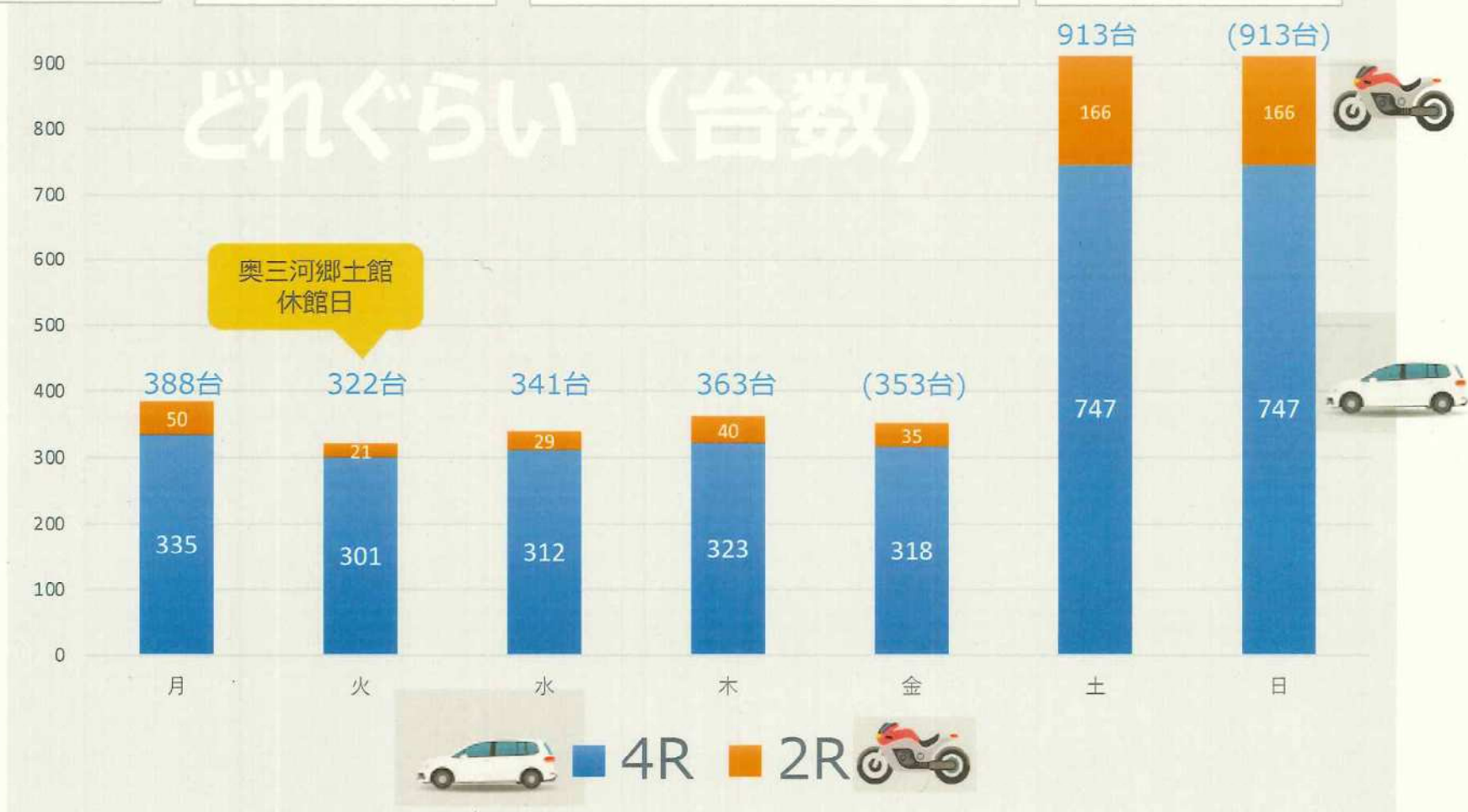
グラフ化（比較・推移）等によるまとめ
基本データ：データは切り方によって様々な分析が出来るのでExcelデータを提供する

平日平均
2R 35台
4R 318台
計 353台

週末平均
2R 166台
4R 747台
計 913台

1週間総来場台数
2R 507台
4R 3083台
計 3590台

参考
オープン直後週末
5/15 (土) 4R 約1140台



※金曜日は未調査の為、平日平均値で設定

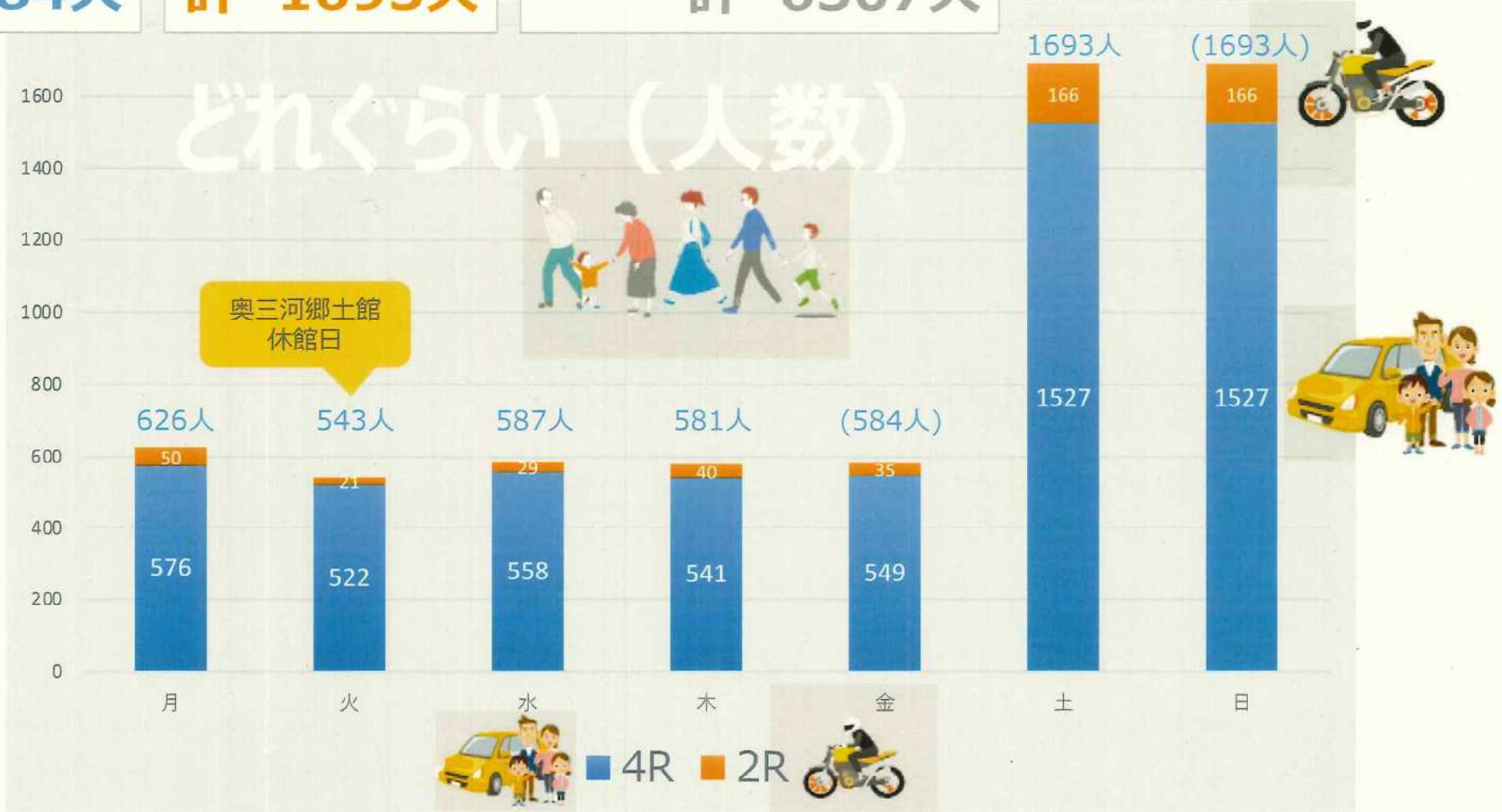
※週末は土曜日場内駐車場・日曜日場外駐車場調査の結果ほぼ同傾向だったので合体版で設定

平日平均
 2R 35人
 4R 549人
計 584人

週末平均
 2R 166人
 4R 1527人
計 1693人

1週間総来場人数
 2R 507人
 4R 5800人
計 6307人

参考
 オープン直後週末
 5/15(土) 約2800人



※ 1人乗車・複数乗車数を調査

※ 乗車人数 後席スモークGで目視調査困難な為、ある一定期間乗車人数を目視調査の結果から算出
 (80%-2人・15%-3人・5%-4人 = 平均2.25人乗車)

どれぐらい（奥三河郷土館に）

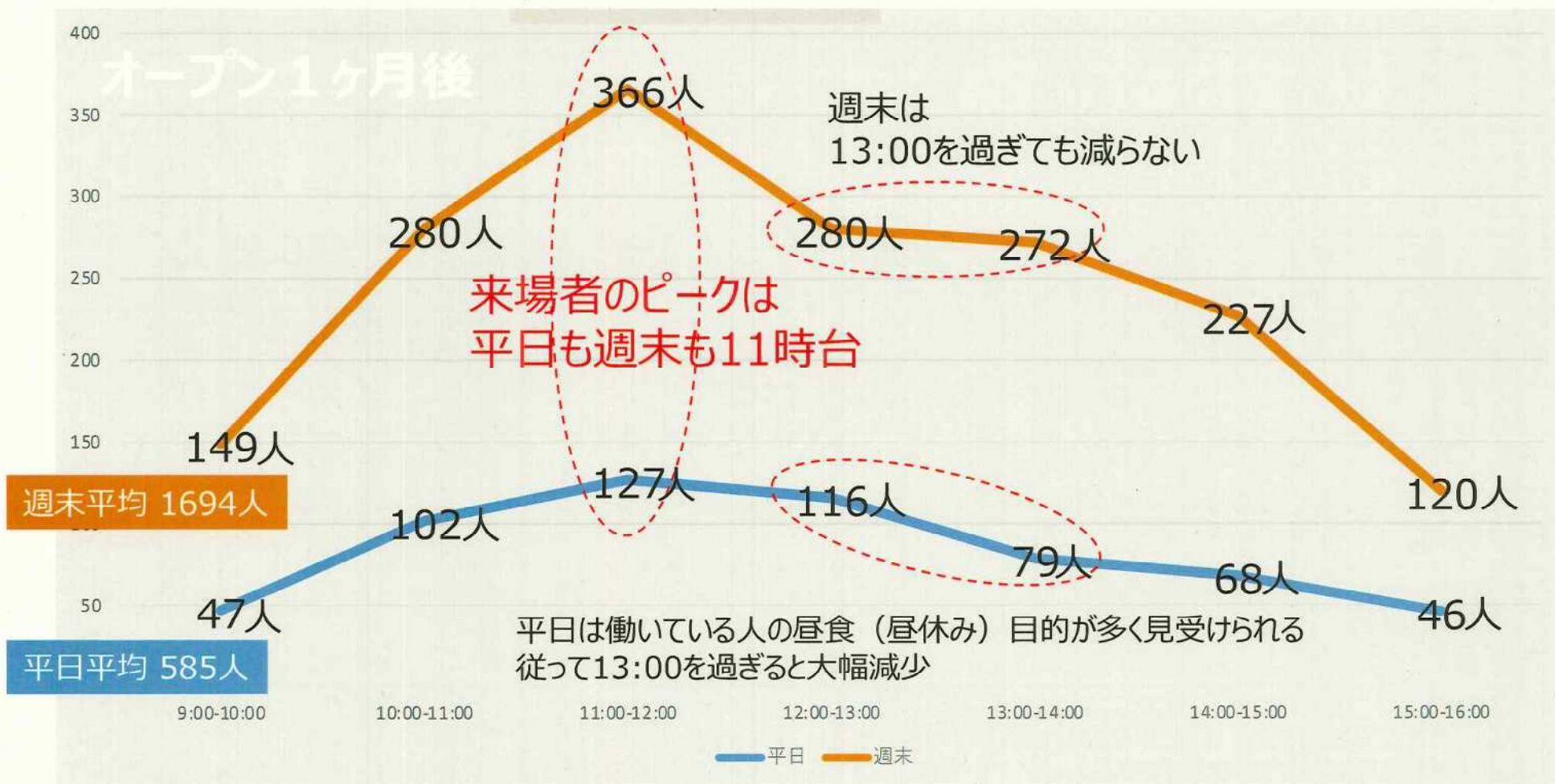


来場者の6～7%の人が入館している
曜日毎の大きな差は無い

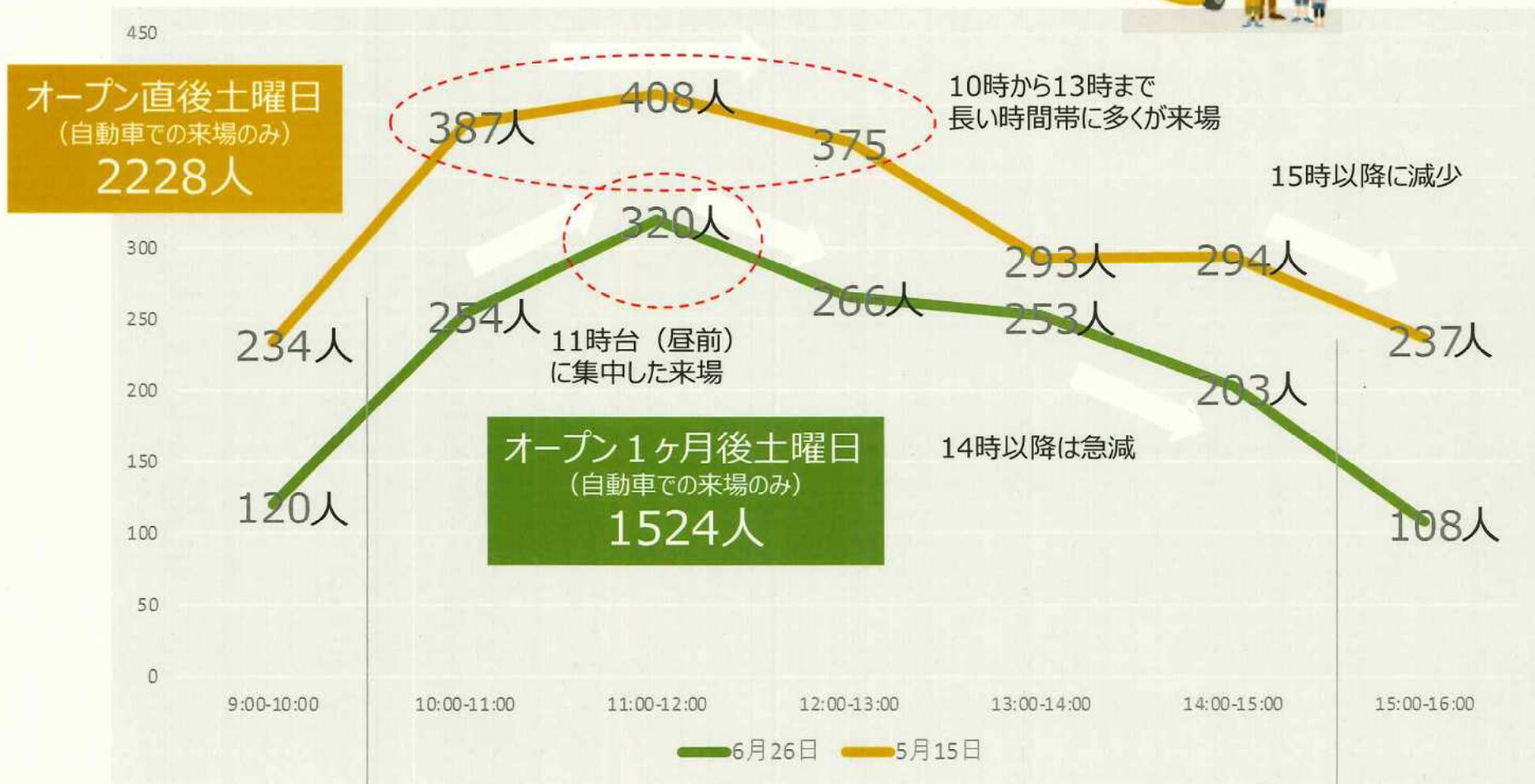


■ 奥三河郷土館有料入館者数（この期間団体入場者無し）

何時に 01

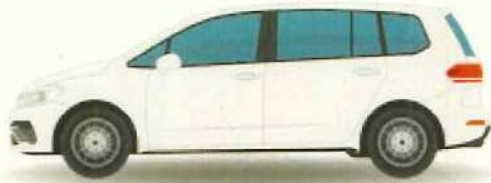


何時に 02 (オープン直後との比較：自動車での来場のみ)

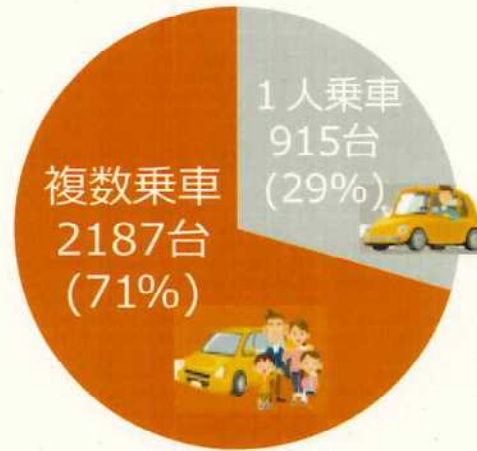


オープン直後と比較して10時前・15時以降の来場は半減

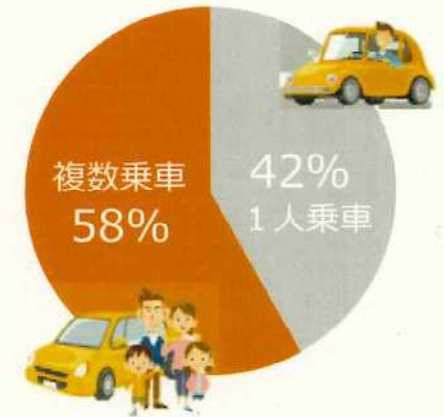
どんな人達が



1週間トータル



平日



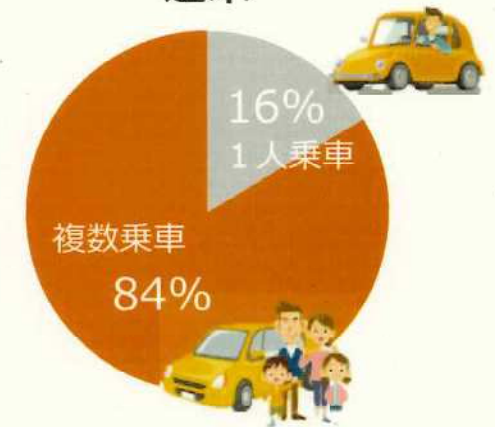
道の駅お客様のメインは家族・カップル等

曜日別複数乗車台数



←一人乗車は曜日関係なく130台前後でほぼ一定

週末

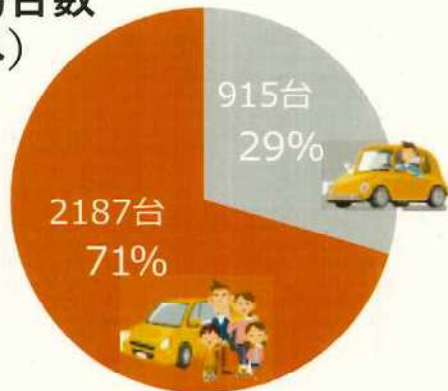


週末は家族・カップル等複数乗車が大幅増

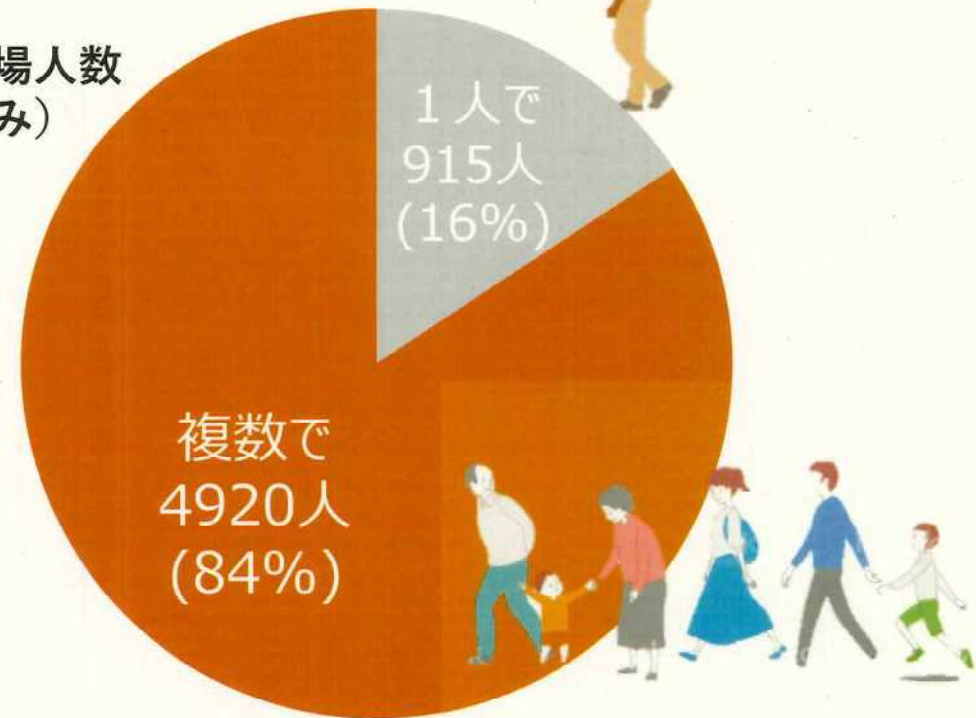
どんな人達が まとめ

道の駅のお客様のメインは
家族・カップル等 (84%)

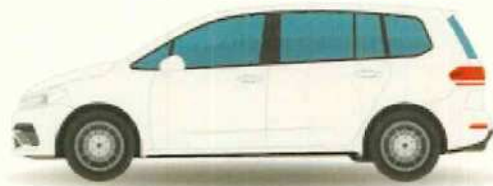
1 週間総来場台数
(自動車のみ)



1 週間総来場人数
(自動車のみ)



食堂は人数分がお客様だが
市場のお客様は家族で財布が一つの可能性が高いので客数は減る

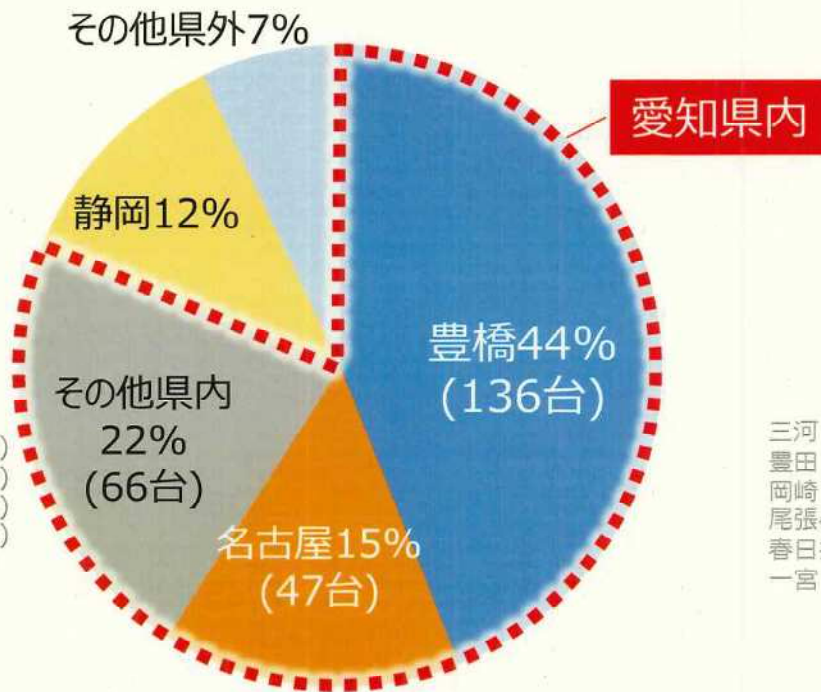


どこから 01

平日・週末共来場者の約80%は愛知県内から

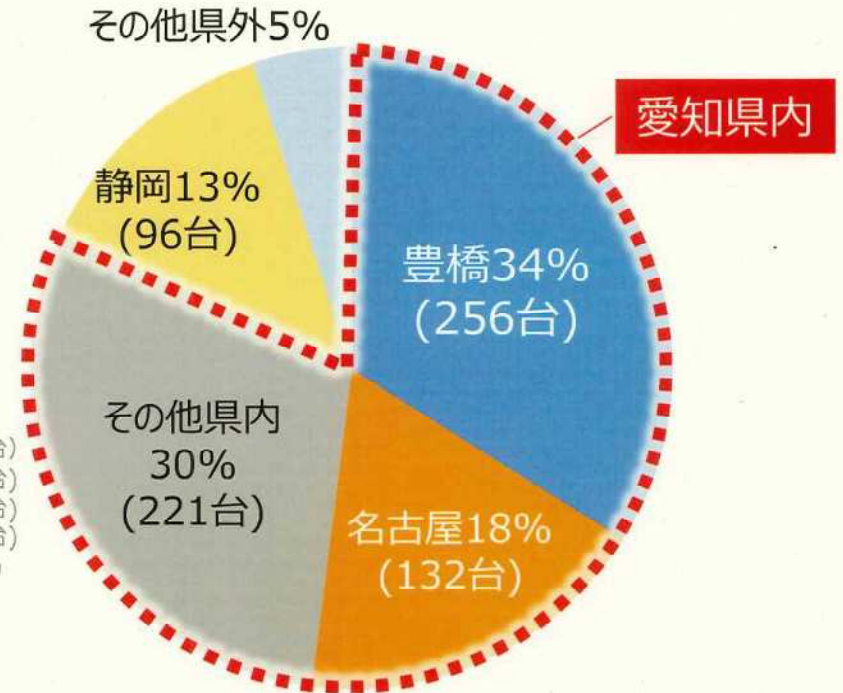
平日平均318台

曜日毎の差は少ない



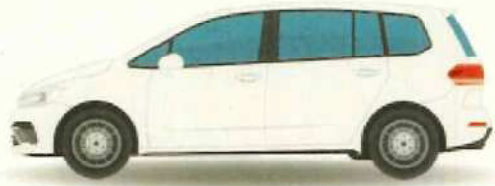
三河	6%	(18台)
豊田	6%	(19台)
岡崎	5%	(15台)
尾張小牧	3%	(10台)
春日井	1%	(2台)
一宮	1%	(2台)

週末平均747台

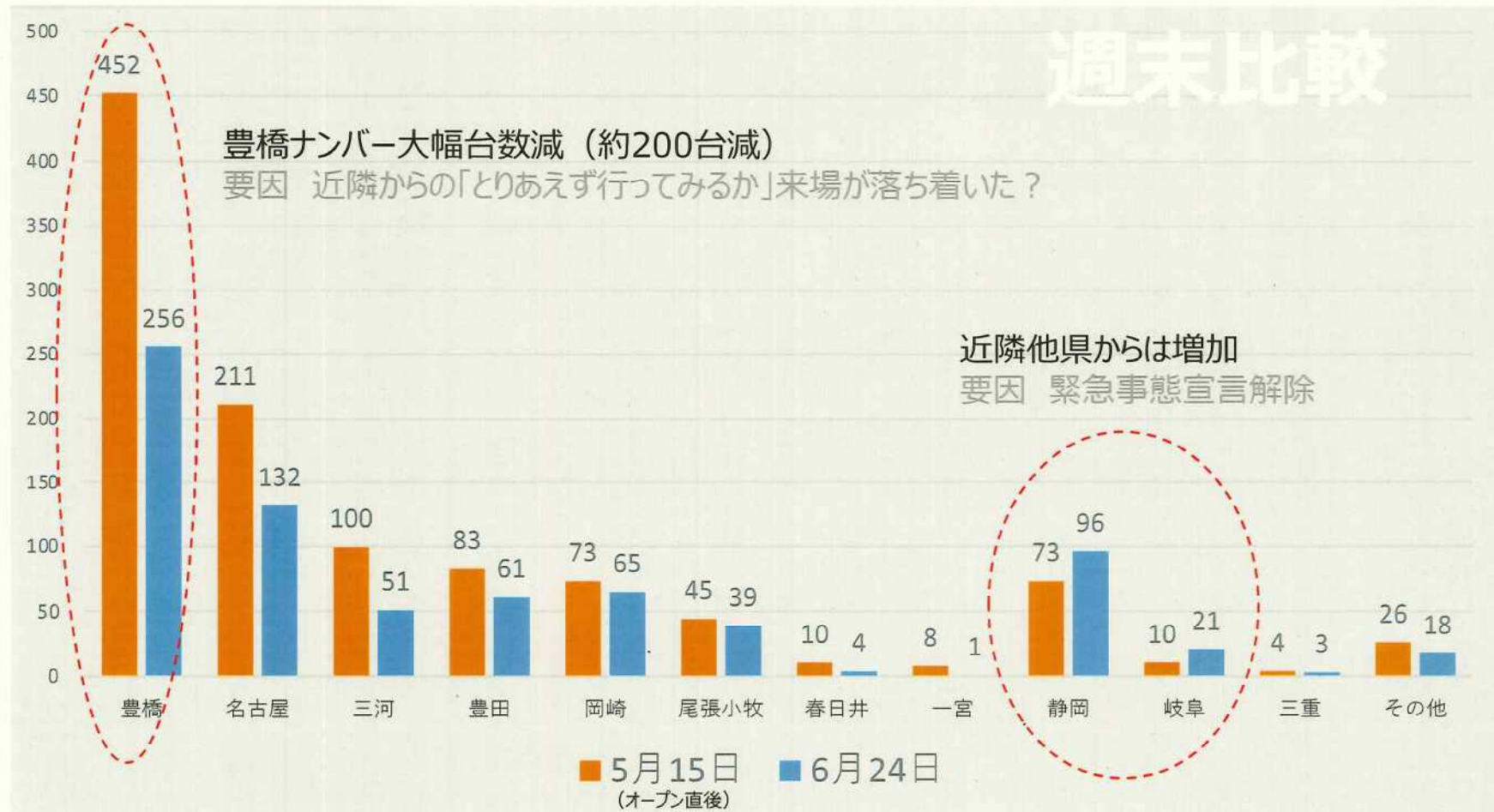


三河	7%	(51台)
豊田	8%	(61台)
岡崎	9%	(65台)
尾張小牧	5%	(39台)
春日井	1%	(4台)
一宮	0%	0台

週末は豊橋以外の県内お客さんが増加



どこから 02 (オープン直後との比較)



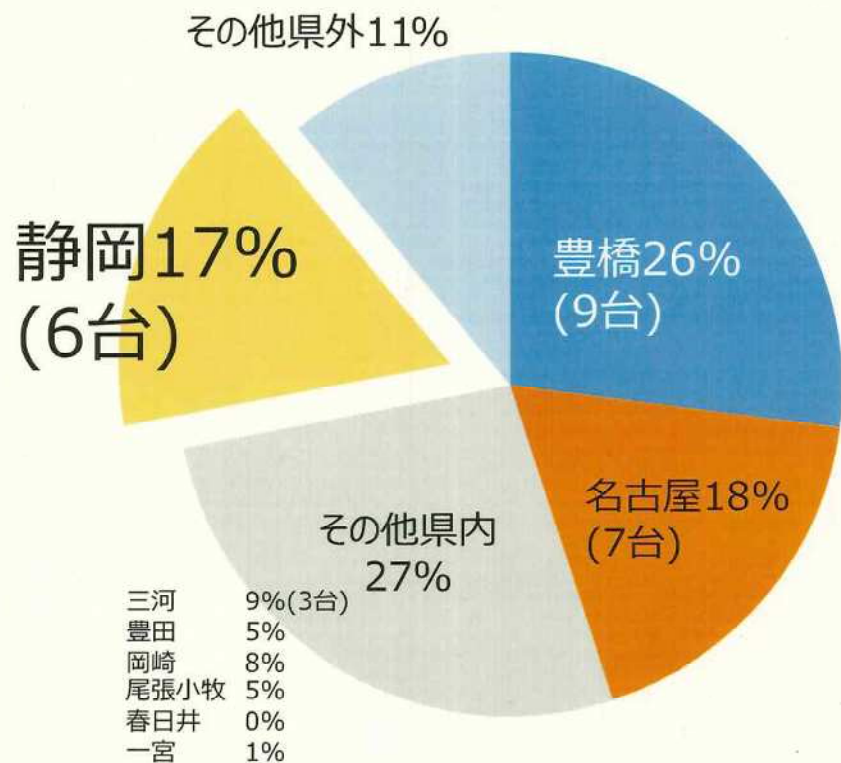


どこから 03 (2R)

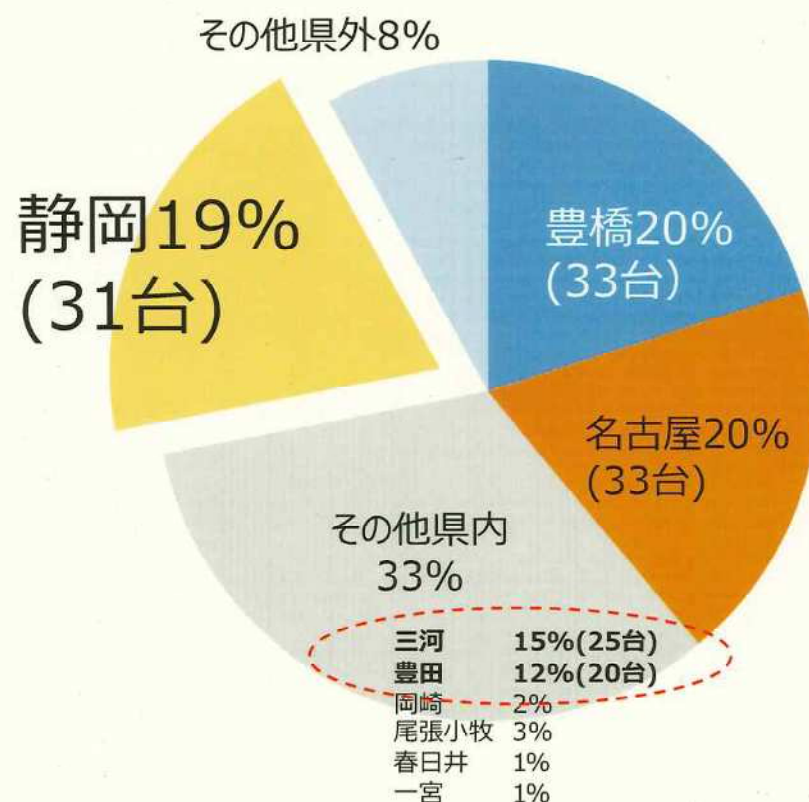
4Rと比較して静岡 (浜松) からのお客さんが多い

平日 平均37台

台数が少ないので曜日毎のバラ付きがある



週末 平均166台



週末は三河・豊田ナンバーが増加

平日で約80回、休日で約1450回 横断歩道を利用する

+関係者



場外駐車場利用台数から算出

- ※金・土は未調査
- ※土曜日は日曜日とほぼ同傾向と確認済みなので日曜日数値を反映
- ※金曜日は平日平均値を反映

場外駐車場利用人数
週末平均723人



場外駐車場利用人数
平日平均41人

曜日別横断歩道横断者

参考：オープン直後の5/15（土）は
1日で1535人・3070回横断

※金・土は未調査

平日500～600人

週末1700人弱 が来場してくれている

この内の何人が「道の駅したら」主要施設と関わったのか？

(逆に 来場したのにどことも関係できなかった人は？)

欲しいデーター

6月23日～29日の間 もしくはそれに近い1週間の下記データー

～1 奥三河郷土館 曜日別入館者数 (入手済み)

～2 清嶺市場・清嶺食堂 曜日別レジ通過者 (外のアイススタンド含む)

～3 平日「観光協会窓口訪問者数」「コンシェルジュ問い合わせ件数」

集計データ

次に提示しているのは単純な数値表です
調査数値を様々な切り口で分析をされたい方には「Excel」を提供します

月曜日

2021/6/28(月)		2R登録ナンバー・時間帯別来場台数											
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	合計
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					
8:00~9:00	1		1		1								3
9:00~10:00	3	4		1	1	1			6			2 新緑・三幸	18
10:00~11:00	5		2		1	1						1	10
11:00~12:00		2	1		1								4
12:00~13:00	2	1			3				1	1			8
13:00~14:00	3	2							3				8
14:00~15:00			1										1
15:00~16:00		1											1
16:00~17:00	未調査												
登録別台数	13	10	4	1	6	2	0	0	10	1	0	3	50
登録別比率	26%	20%	8%	2%	12%	4%	0%	0%	20%	2%	0%	6%	

※14:00~16:00は7/5 (月) 調査

水曜日

2021/6/23(水)		2R登録ナンバー・時間帯別来場台数											
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	合計
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					
8:00~9:00													0
9:00~10:00		3											3
10:00~11:00		1			2				3				6
11:00~12:00	2	2							2				6
12:00~13:00	1	1			1				1		1		5
13:00~14:00	1			1									2
14:00~15:00	1					1			2				4
15:00~16:00	2	1											3
16:00~17:00	未調査												
登録別台数	7	8	0	1	3	1	0	0	8	0	0	1	29
登録別比率	24%	28%	0%	3%	10%	3%	0%	0%	28%	0%	0%	3%	

※目まぐるしく天気変動 10:15小雨 11:00晴れ 12:30小雨 13:30曇り 14:30晴れ

土曜日

2021/6/26(土)		2R登録ナンバー・時間帯別来場台数											
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	合計
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					
8:00~9:00	3	1	1		2				4				11
9:00~10:00		4	5	8		5				2		1 湘南	25
10:00~11:00	3	10	4		1		1	1	4	2			26
11:00~12:00	17	1	6	4	1				12	3		2 福山・松本	46
12:00~13:00	1	3	3	3					3			1 横浜	14
13:00~14:00		11	4	2					2				19
14:00~15:00	8	1	1	3	1				10				24
15:00~16:00	4	3	2							2		1 横浜	12
16:00~17:00	未調査												
登録別台数	33	33	25	20	3	5	1	1	31	9	0	5	166
登録別比率	20%	20%	15%	12%	2%	3%	1%	1%	19%	5%	0%	3%	

※晴れのち終日曇り 天気予報では午後小雨予報だったが降らず
 ※14:00~15:00の浜松ナンバーは下り(帰宅途中休憩?)

2R来場台数



火曜日

2021/6/29(火)		2R登録ナンバー・時間帯別来場台数											
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	合計
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					
8:00~9:00													0
9:00~10:00													0
10:00~11:00		1	1	1									3
11:00~12:00		2											2
12:00~13:00				2	2		1			2			7
13:00~14:00		1					2				1		4
14:00~15:00		2	1										3
15:00~16:00			1						1				2
16:00~17:00	未調査												
登録別台数	4	3	5	2	0	3	0	1	2	1	0	0	21
登録別比率	19%	14%	24%	10%	0%	14%	0%	5%	10%	5%	0%	0%	

※8時までは雨 8時半曇り 9時以降晴れ
 ※15:00~16:00は7/6 (火) 調査

木曜日

2021/6/24(木)		2R登録ナンバー・時間帯別来場台数											
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	合計
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					
8:00~9:00	1		1						1			1	4
9:00~10:00	3	1	1		1				1				7
10:00~11:00	1		1	1	1				1			2 揖野・安城	7
11:00~12:00	3	1		1					1			2 引佐・蒲郡	8
12:00~13:00	3	1	1				1					2 神戸・横浜	8
13:00~14:00									1			2 札幌	3
14:00~15:00	3	2										1	6
15:00~16:00				1									1
16:00~17:00	未調査												
登録別台数	13	5	3	3	2	1	0	0	4	0	0	9	40
登録別比率	33%	13%	8%	8%	5%	3%	0%	0%	10%	0%	0%	23%	

※午前中晴れていたが曇りから小雨・晴れを繰り返し2時30分頃から強い雨 3時過ぎには雷も発生
 ※14:00~15:00の6台中4台は雨が強くなった14:30以降に逃げ込んできた(郷土館スロープ下・コリドール屋根下に駐車)

8時台も調査はしているが
 まとめは9:00~16:00で統一

2R登録ナンバー・時間帯



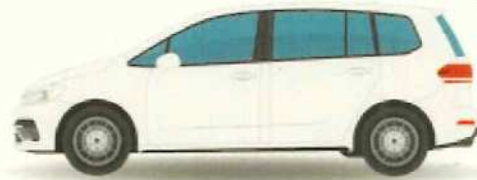
調査日 2021/6/23~7/6	2R車両登録地別台数												
	愛知県									静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					
月	13	10	4	1	6	2	0	0	10	1	0	3	50
	26%	20%	8%	2%	12%	4%	0%	0%	20%	2%	0%	6%	
火	4	3	5	2	0	3	0	1	2	1	0	0	21
	19%	14%	24%	10%	0%	14%	0%	5%	10%	5%	0%	0%	
水	7	8	0	1	3	1	0	0	8	0	0	1	29
	24%	28%	0%	3%	10%	3%	0%	0%	28%	0%	0%	3%	
木	13	5	3	3	2	1	0	0	4	0	0	9	40
	33%	13%	8%	8%	5%	3%	0%	0%	10%	0%	0%	23%	
土	33	33	25	20	3	5	1	1	31	9	0	5	166
	20%	20%	15%	12%	2%	3%	1%	1%	19%	5%	0%	3%	
平日平均	9	7	3	2	3	2	0	0	6	1	0	3	35
	26%	19%	9%	5%	8%	5%	0%	1%	17%	1%	0%	9%	
休日平均	33	33	25	20	3	5	1	1	31	9	0	5	166
	20%	20%	15%	12%	2%	3%	1%	1%	19%	5%	0%	3%	

1週間													
登録別台数	112	99	65	49	20	19	2	3	92	21	0	26	507
登録別比率	22%	19%	13%	10%	4%	4%	0%	1%	18%	4%	0%	5%	

調査日 2021/6/23~7/6	2R曜日・時間帯別来場台数								
	平日							休日	合計
	月	火	水	木	金	平均			
8:00~9:00	3	0	0	4		2	11	20	
9:00~10:00	18	0	3	7		7	25	85	17%
10:00~11:00	10	3	6	7		7	26	85	17%
11:00~12:00	4	2	6	8		5	46	117	23%
12:00~13:00	8	7	5	8		7	14	63	12%
13:00~14:00	8	4	2	3		4	19	59	12%
14:00~15:00	1	3	4	6		4	24	66	13%
15:00~16:00	1	2	3	1		2	12	33	6%
16:00~17:00									
登録別台数	50	21	29	40	0	35	166	507	
登録別比率	10%	4%	6%	8%	0%	7%	33%		

8時台も調査はしているが
まとめは9:00~16:00で統一

4R来場台数及び人数



8時台も調査はしているが
まとめは9:00~16:00で統一

月曜日

2021/6/28(月)	(オープン1ヶ月後月曜日) 来場者車両ナンバー・時間帯別入場台数													来場者数								
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	合計	(内) 場外駐車場		乗車人数測定値		合計人数				
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮						場内可能台数	駐車台数	1人乗車台数	複数乗車台数					
8:00~9:00	3	3	2						2													
9:00~10:00	13	4	1	5	1				5	1			1 湖南			21	68%	10	32%	44		
10:00~11:00	33	12	6	4	1	1			7	1	1		4 松本3・諏訪			31	44%	39	56%	119		
11:00~12:00	29	10	5	3	3	4			8	3			1 千葉	57	9	20	30%	46	70%	124		
12:00~13:00	22	7	7	4	6	1		1	7	4			2 松本・長野	46	15	19	31%	42	69%	114		
13:00~14:00	24	8	5	3	3	1			5	3	2			53	1	25	46%	29	54%	90		
14:00~15:00	14		4	2					2	1	1					11	46%	13	54%	40		
15:00~16:00	15	1	1	2	1	1			7				1 奈良			15	52%	14	48%	47		
16:00~17:00	未調査												4R台数						4R来場者			
登録別台数	150	42	29	23	15	8	0	1	41	13	4	9				25	142	42%	193	58%	576	
登録別比率	43%	12%	8%	7%	4%	2%	0%	0%	12%	4%	1%	3%									50	626

9:00前の来場者は乗車人数未確認

場外駐車場利用人数 (横断歩道利用者)		
1人乗車	複数乗車	合計
11	14	43

※場外駐車場台数は場内駐車場台数の内数 (誘導員がいなかったので一旦場内駐車場に入ってから2Pに移動)
 ※複数乗車の2人以上の人数は正確には計れていないので 調査時目視感覚から下記割合で算出
 ※複数乗車平均の内訳 2人乗車80% 3人乗車15% 4人乗車5%

火曜日

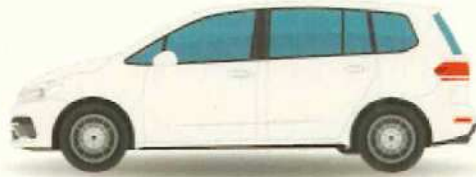
2021/6/29(火)	(オープン1ヶ月後火曜日) 来場者車両ナンバー・時間帯別入場台数													来場者数								
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	合計	(内) 場外駐車場		乗車人数測定値		合計人数				
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮						場内可能台数	駐車台数	1人乗車台数	複数乗車台数					
8:00~9:00	1	1	1			1			1				1 津谷									
9:00~10:00	13					1		1	3							14	78%	4	22%	23		
10:00~11:00	23	5			1	3	1		4	1			2 足立・長岡			16	40%	24	60%	70		
11:00~12:00	44	8	2	6		1	1		7	4				57	5	27	37%	46	63%	131		
12:00~13:00	30	10	4	4	4	4			6	5				46	6	28	42%	39	58%	116		
13:00~14:00	22	1	4	2	4	3		1	7				2 越谷・岩手			17	37%	29	63%	82		
14:00~15:00	17	9	2	2		1			6				3 春日部・栃木・富山			12	30%	28	70%	75		
15:00~16:00	7	5				1			4							10	59%	7	41%	26		
16:00~17:00	未調査												4R台数						4R来場者			
登録別台数	156	38	12	15	11	12	1	2	37	10	0	7				11	124	41%	177	59%	522	
登録別比率	53%	13%	4%	5%	4%	4%	0%	1%	13%	3%	0%	2%									21	543

9:00前の来場者は乗車人数未確認

場外駐車場利用人数 (横断歩道利用者)		
1人乗車	複数乗車	合計
5	6	19

※場外駐車場台数は場内駐車場台数の内数 (誘導員がいなかったので一旦場内駐車場に入ってから2Pに移動)
 ※複数乗車の2人以上の人数は正確には計れていないので 調査時目視感覚から下記割合で算出
 ※複数乗車平均の内訳 2人乗車80% 3人乗車15% 4人乗車5%

4R来場台数及び人数



8時台も調査はしているが
まとめは9:00~16:00で統一

水曜日

2021/6/23(水)	(オープン1ヶ月後水曜日) 来場者車両ナンバー・時間帯別入場台数												4R来場者数				9:00前の来場者は乗車人数未確認					
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	場内駐車場	場外駐車場 (推定値)	乗車人数測定値			合計人数				
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					1人乗車台数	複数乗車台数								
8:00~9:00	7	1		2								1		1	12							
9:00~10:00	15	5	1	1								1		1	24	10	42%	14	58%	42		
10:00~11:00	18	14	5	3	1		1	1	7	1	1			52	17	33%	35	67%	96			
11:00~12:00	23	12	4	3	2	2			7	2		1	品川	56	10	26	39%	40	61%	116		
12:00~13:00	23	9	2	5	2	3		1	3					48	13	24	39%	37	61%	107		
13:00~14:00	12	6	2	4	1				3	1	1	1	富山	31		7	23%	24	77%	61		
14:00~15:00	19	7	1	2	3	1			2	2		1	綾馬	38		13	34%	25	66%	69		
15:00~16:00	13	10	4		3	2	1		6			1	春日部	40		18	45%	22	55%	68		
16:00~17:00	未調査												4R台数					4R来場者	2R来場者	総来場数		
登録別台数	123	63	19	18	12	8	2	2	28	7	2	5		289	23	115	37%	197	63%	558	29	587
登録別比率	43%	22%	7%	6%	4%	3%	1%	1%	10%	2%	1%	2%		312								

※誘導員がいたので満車になる前に2Pに誘導 2P台数は目視と他曜日との傾向から算出
 ※複数乗車の2人以上の人数は正確には計れていないので 調査時目視感覚から下記割合で算出
 ※複数乗車平均の内訳 2人乗車80% 3人乗車15% 4人乗車5%

場外駐車場利用人数 (横断歩道利用者)			
1人乗車	複数乗車	合計	
11:00~13:00	9	14	40

木曜日

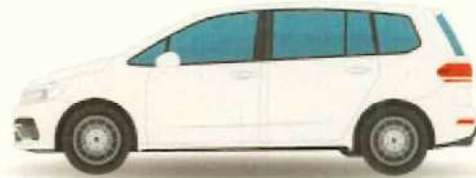
2021/6/24(木)	(オープン1ヶ月後木曜日) 来場者車両ナンバー・時間帯別入場台数												4R来場者内訳				9:00前の来場者は乗車人数未確認					
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	場内駐車場	場外駐車場 (推定値)	乗車人数測定値			合計人数				
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					1人乗車台数	複数乗車台数								
8:00~9:00	1	1				1									3							
9:00~10:00	14	4		5		1			4	3		1	岡山	32		16	50%	16	50%	52		
10:00~11:00	23	9	4	3	2		2		5	5		2	横浜	55		20	36%	35	64%	99		
11:00~12:00	15	11	2	3	8	4	1		10	3	1			58	7	24	37%	41	63%	116		
12:00~13:00	13	8	2	2	3	2	2		5	1		1	長岡	39	22	30	49%	31	51%	100		
13:00~14:00	16	4	1	2	2	3		2	5	4		2	川越・高知	41		22	54%	19	46%	65		
14:00~15:00	21	3	1	4	4	1			5	3		1	川越	43		19	44%	24	56%	73		
15:00~16:00	13	5		1	3	1			1	1		1	松本	26		18	69%	8	31%	36		
16:00~17:00	未調査												4R台数					4R来場者	2R来場者	総来場数		
登録別台数	115	44	10	20	22	12	5	2	35	20	1	8		294	29	149	46%	174	54%	541	40	581
登録別比率	39%	15%	3%	7%	7%	4%	2%	1%	12%	7%	0%	3%		323								

※誘導員がいたので満車になる前に2Pに誘導 2P台数は目視と他曜日との傾向から算出
 ※複数乗車の2人以上の人数は正確には計れていないので 調査時目視感覚から下記割合で算出
 ※複数乗車平均の内訳 2人乗車80% 3人乗車15% 4人乗車5%

場外駐車場利用人数 (横断歩道利用者)			
1人乗車台数	複数乗車台数	合計	
11:00~12:00	3	4	13
12:00~13:00	11	11	36
			48

4R来場台数及び人数

週末（土曜日場内・日曜日場外合体）



8時台も調査はしているが
まとめは9:00~16:00で統一

土曜・日曜日

6/26(土) 6/27(日)	(オープン1ヶ月後週末) 来場者車両ナンバー・時間帯別入場台数													来場者数							
	愛知県								静岡県 (主に浜松)	岐阜県	三重県	その他	内訳		合計	内訳		合計			
	豊橋	名古屋	三河	豊田	岡崎	尾張小牧	春日井	一宮					場内	場外		場内	場外				
8:00~9:00	4	4	2	1	0	3	0	0	3	0	0	1	大阪	18		18					
9:00~10:00	24	14	5	4	7	5	0	0	3	1	1	0		64		64	124		124		
10:00~11:00	50	15	5	12	10	5	1	0	21	2	0	4	松本・横浜・高崎・滋賀	63	62	125	126	128	254		
11:00~12:00	42	29	16	10	14	11	1	0	19	2	2	3	宇都宮・川越・大宮	57	92	149	123	197	320		
12:00~13:00	43	24	8	10	17	4	0	0	14	4	0	2	京都・所沢	46	80	126	97	169	266		
13:00~14:00	39	22	11	12	7	7	1	1	20	3	0	2	多摩・品川	53	72	125	104	148	253		
14:00~15:00	35	17	6	9	7	6	1	0	14	2	0	3	奈良・滋賀・八王子	53	47	100	104	98	203		
15:00~16:00	23	11	0	4	3	1	0	0	5	7	0	4	世田谷・松本・福井・山形	54	4	58	100	8	108		
16:00~17:00	未調査															4R台数			4R来場者	2R来場者	総来場数
登録別台数	256	132	51	61	65	39	4	1	96	21	3	18		390	357	747	779	748	1527	166	1693
登録別比率	33%	17%	7%	8%	8%	5%	1%	0%	13%	3%	0%	2%									

9:00前の来場車は乗車人数未確認

※週末の数値は土日日の合体（土曜日場内駐車場・日曜日場外駐車場の合体値）
 ※横断歩道横断者数（場外駐車場利用人数）748人