

市民協働アプリ「My City Report for citizens」を活用した官民協働DX

インフラの維持管理・修繕等に係る官民連携事業の導入検討
 官民連携グリーンチャレンジモデル

①提案によって解決する自治体の課題のイメージ

人員不足により、管轄する道路や公園などの損傷に関する管理を職員のみで対応できない

窓口対応業務に時間を要する

道路、公園、ごみ、河川など、まちづくりの担当課が複数あって情報共有が大変

市民と行政の関わりが少ない

電話や窓口での通報は、現場の様子や場所が伝わりづらい

電話は窓口での通報は、現場の様子や場所が伝わりづらい

市民参加がしやすい仕組み作りをしたい

活気ある「まちづくり」をしたい

②提案の概要



MCRは、市民と自治体が協働してまちの課題に取り組むことができる、市民協働スマートフォンアプリです

道路・公園・ごみなど「まちの困った」を投稿

市民の自主的な解決活動を報告

テーマを決めて投稿募集

▼情報の流れ



- POINT !**
- ✓ 市民協働スマートフォンアプリ+投稿管理画面の提供
 - ✓ 位置情報を利用してレポートを適切な部署へ自動振分け
 - ✓ 別部署への容易な情報のエスカレーション

- ✓ 市民からの投稿に対し自治体からフィードバック
- ✓ 自治体人口に応じた低コストでの導入
- ✓ LINEからの投稿受付も可能(オプション)

③スキーム（技術）の導入により得られる効果

- 位置情報や写真とテキストによる投稿で窓口・電話対応時間を削減
- 電話・メール・窓口経由の通報すべてをシステムで一元管理
- 現場に行かずに修繕要否を判断し、修繕対応件数が大幅増加
- 一方的な通報にならないため、市民参加のモチベーションが向上

その他

- 東京都、神奈川県、和歌山県を含む全国28自治体で導入済
- 3ヶ月間の無償試験利用が可能です
- 市民向けのMCRアプリ広報活動も支援します
- My City Reportコンソーシアム <https://www.mycityreport.jp/>



<補足資料>

市民協働投稿サービス



株式会社アーバンエックステクノロジーズ

My City Report for citizens 市民協働投稿サービスとは



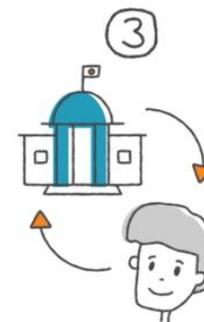
市民と自治体が協働してまちの課題に取り組むことができるスマートフォンアプリです。まちで見つけた「こまった」を投稿することで、自治体や他のユーザーに課題を共有できます。



道路の損傷などまちの
「こまった」を発見



「My City Report for citizens」の
アプリを使って画像、位置情報などを
共有



共有された「こまった」に対して
自治体側の対応などを投稿者へ
フィードバック

利用自治体

全国28自治体で利用されています
※2022年度実績



Our Partners

for Citizens & for Roadmanagers

 東京都	 神奈川県	 和歌山県	 印西市	 港区
 品川区	大田区	 加賀市	 高崎市	 尼崎市
 東広島市	 高松市			

Only for Citizens

 那須塩原市	 千葉市	 千代田区	 葛飾区	国分寺市
 国立市	 福生市	 多摩市	 稲城市	 能美市
 あわら市	 塩尻市	 筑北村	 富士市	 みよし市
 和歌山市				

メリット-1 低コスト運用が可能



千葉市で2014年秋から運用を開始した地域協同プラットフォーム「ちばレポ」の活用を踏まえ複数自治体による実証実験を経て全国の自治体で展開可能なものにしました

初期コスト

自治体独自で開発を受託

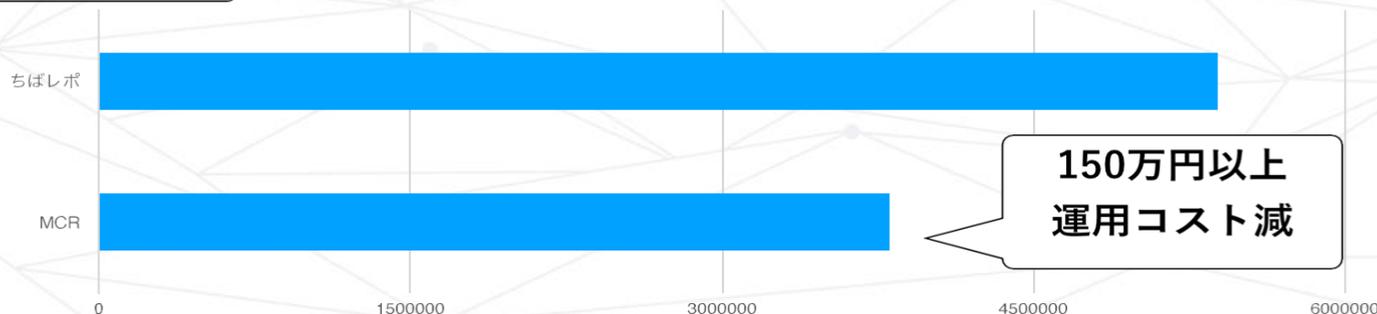
システム開発費が別途必要、開発に時間がかかる

MCRを利用

初期費用30万円、すぐに利用できる

運用コスト

(千葉市)MCRの年間利用経費(コンソーシアムの会費)

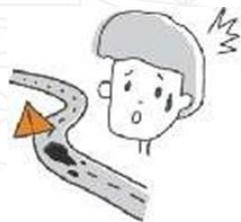


※自治体規模により料金変動します。詳細は別途価格表を確認ください

メリット-2 情報の透明化



住民がまちの「こまった！」を通報



My City Report for citizens 無し



自治体で対応



My City Report for citizens 利用



自治体で対応し状況とコメントを含めたレポートを公開。
情報の透明化が可能



- ・ 24時間対応可能
- ・ ログが残る
- ・ 電話応答時間が削減

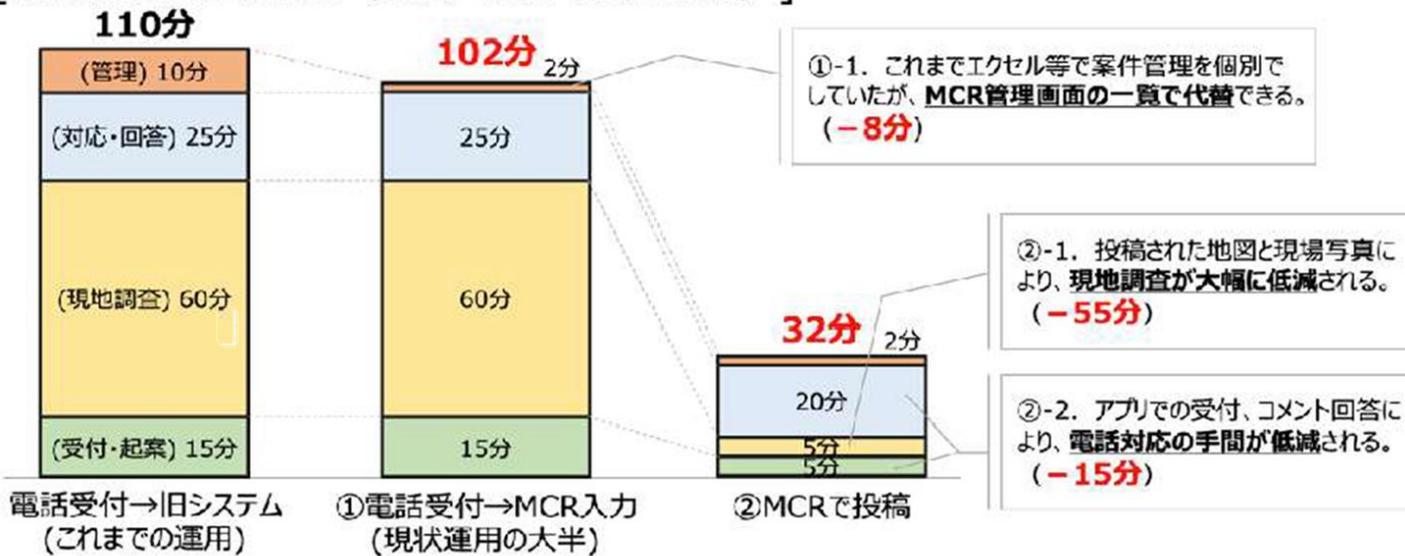


メリット-3 業務効率化



A自治体様からの試行運用結果

[1件あたりの作業時間 (職員へのヒアリングによる)]



- ・管理システムをMCRに変更するだけで案件管理の作業品質が上がり、作業時間が短縮されている。
- ・MCRからの投稿に変わること、現地調査をはじめ、電話対応等が簡略化され、大幅に効率化される見込み。

道路以外の活用



道路だけではなく、公園や廃棄物などに関する通報を担当部署で一元管理することができます。

公園



廃棄物



かいけつレポート



テーマレポート

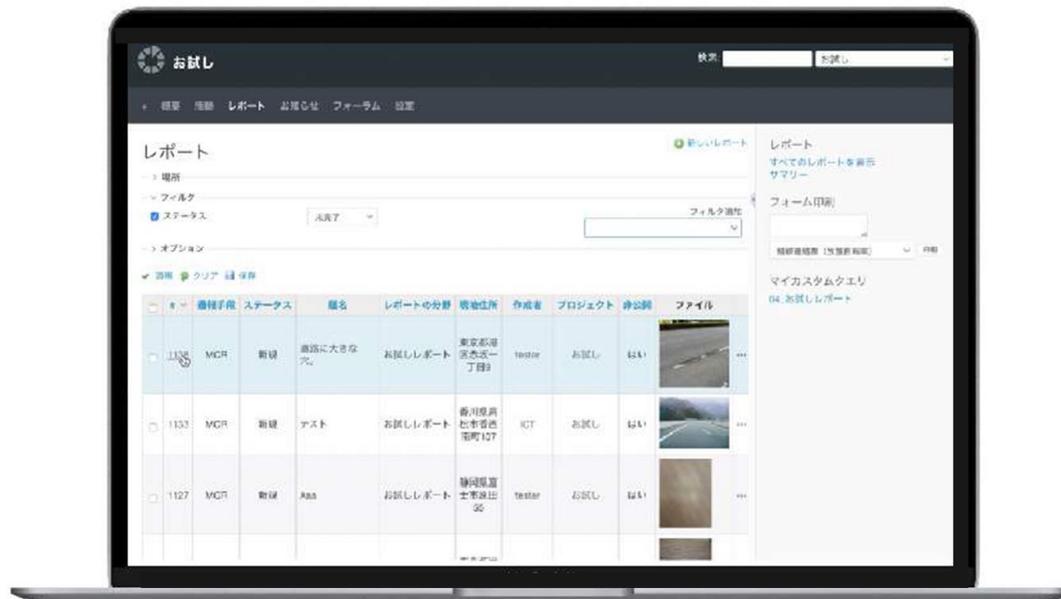


テーマレポートは自由にテーマと投稿期限を設定して、投稿できる機能です。
職員のみが投稿できるテーマを設定することもできます。

情報一元管理



「My City Report for citizens」アプリ、電話などの通報、職員によるパトロール結果などの情報を一元的に管理できます。ステータス管理もできるので、対処されたかの情報も一元管理が可能です。

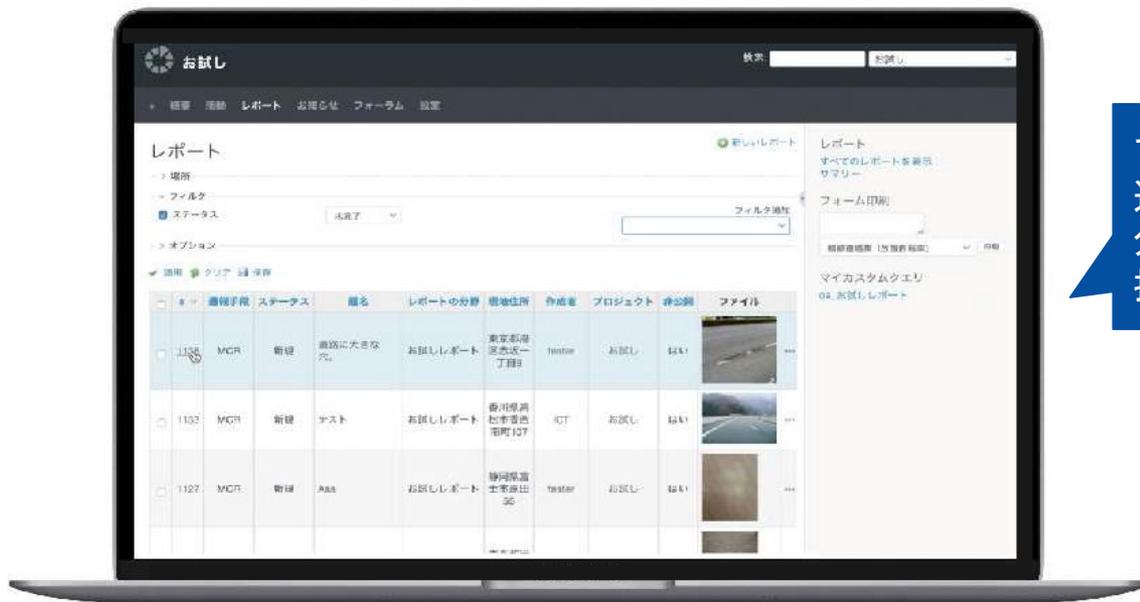


担当課への自動振り分けシステム



所定のURLから管理システムを立ち上げ、自身の課のIDパスワードを入力すると担当課に自動で振り分けられたレポート一覧が表示されます。

※CSV一括出力可能、レポートのPDF印刷可能、レポート到着をメールでもお知らせ



アプリからの投稿は道路、公園、廃棄物などの分野と投稿場所などで担当部署に自動で振り分けられます

自治体活用事例



自治体	レポート種別	内容
千葉市	テーマレポート	「身近な生き物さがし」「私のお気に入り桜スポット」「千葉市の歴史と未来～歴史を感じる〇〇、みらいに残したい〇〇～」というようなテーマで定期的に投稿募集を行っている。
尼崎市	こまったレポート	道路モニター制度を立ち上げ、道路の穴ぼこや柵の破損など、道路上の壊れている所に関する情報を通報していただいている。(参加団体:日本郵便(株)、生活協同組合コープこうべ、尼崎商工会議所、尼崎市シルバー人材センター、(株)日興商会、(株)田村コピー、(株)山本政清商店、尼崎青年会議所)
尼崎市	こまったレポート	小学生向けの親子参加型イベント「みちしるべ！」の出前講座を行い、普及促進を図っている。
パトラン東京	こまったレポート かいけつレポート	赤いシャツを着てランニングすることにより、犯罪防止活動や清掃活動を行っている。活動の最中に発見した、「まちのこまった」や「自主活動成果」を投稿している。
神奈川県	テーマレポート	職員による道路の一斉歩行調査に利用予定。
港区	テーマレポート	教育委員会やPTAによる通学路点検を行っているので、発見した危険箇所を投稿していただく予定。
東京都	こまったレポート かいけつレポート	投稿数の多いユーザのランキングを特設サイトに表示する「チャレンジカップ」というイベントを開催している。
東京都	こまったレポート	街路灯の不灯報告
高島市	こまったレポート	除雪車の早朝出勤のお知らせに使用
室蘭市	こまったレポート	PTAと通学路点検

利用料金



市民協働投稿サービス

自治体規模（人口）	基本会費（不課税）		オプション会費（課税対象）			
	年額	月割り	背景地図	LINE連携	レポート提供API	
					初期費用	年額
5万人以下	¥250,000	¥21,000	¥727,200	¥90,900	¥272,700	¥181,800
10万人以下	¥280,000	¥24,000	¥727,200	¥90,900	¥272,700	¥181,800
15万人以下	¥420,000	¥35,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
20万人以下	¥560,000	¥47,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
25万人以下	¥700,000	¥59,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
30万人以下	¥840,000	¥70,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
35万人以下	¥980,000	¥82,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
40万人以下	¥1,120,000	¥94,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
45万人以下	¥1,260,000	¥105,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
50万人以下	¥1,400,000	¥117,000	¥727,200	¥181,800	¥272,700	¥181,800
75万人以下	¥1,800,000	¥150,000	¥727,200	¥272,700	¥272,700	¥181,800
100万人以下	¥2,400,000	¥200,000	¥727,200	¥272,700	¥272,700	¥181,800
200万人以下	¥3,200,000	¥267,000	¥727,200	¥272,700	¥272,700	¥181,800
300万人以下	¥4,000,000	¥334,000	¥727,200	¥363,600	¥272,700	¥181,800
400万人以下	¥4,800,000	¥400,000	¥727,200	¥363,600	¥272,700	¥181,800
500万人以下	¥5,600,000	¥467,000	¥727,200	¥363,600	¥272,700	¥181,800
600万人以下	¥6,400,000	¥534,000	¥727,200	¥454,500	¥272,700	¥181,800
700万人以下	¥7,200,000	¥600,000	¥727,200	¥454,500	¥272,700	¥181,800
700万人超	¥8,000,000	¥667,000	¥727,200	¥454,500	¥272,700	¥181,800

事業者アカウント	
アカウント数	年額
10アカウント以下	¥181,800
50アカウント以下	¥272,700
100アカウント以下	¥454,500
101アカウント超	個別相談

※初年度はMy City Reportコンソーシアム
の入会金30万円が別途必要です

※金額詳細は下記からご確認ください

会費価格表



見積シミュレーター

