

資料2-7

# 道路等包括管理事業について

前田道路株式会社

# 目次

---

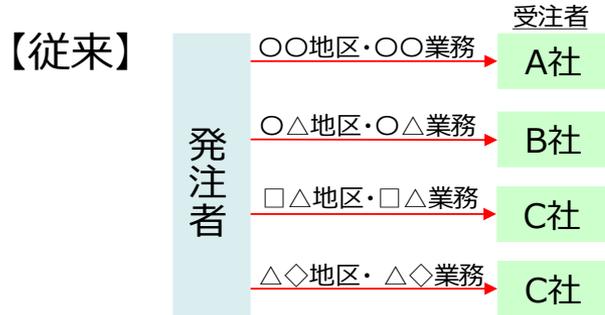
1. 道路等包括管理事業とは？
2. 事業開始前の主な取組み
3. 事業開始後の主な取組み
4. 事業を通じて得られた知見

# 1. 道路等包括管理事業とは？

---

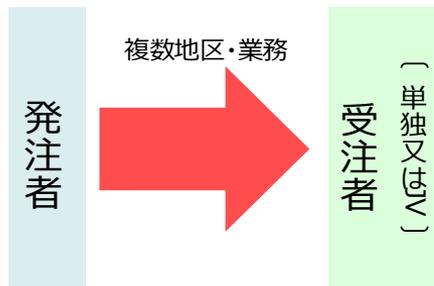
# 道路等包括管理事業とは？

**Point** ポイント① 複数の業務をまとめて発注



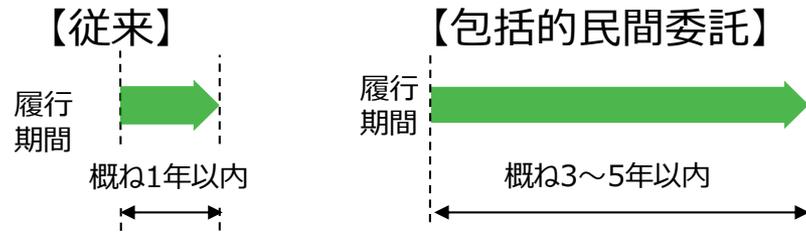
業務・地区（施設）毎に個別に委託

【包括的民間委託】



業務・地区（施設）をまとめて委託

**Point** ポイント② 複数年で発注



**Point** ポイント③ **性能規定**に基づく発注

【従来】

**仕様規定**

工種毎に細かな仕様（例えば、作業回数や材料の種類など）を細かく決めてある発注方式

【包括的民間委託】

**性能規定**

工種毎に細かな仕様を定めず、発注者が要求する水準（例えば、通行に支障がないように管理するなど）などの性能を決めてある発注方式

## 導入効果

自治体：

市民サービス向上

職員負担軽減

コスト増大の抑制

民間事業者：

長期採算性の確保

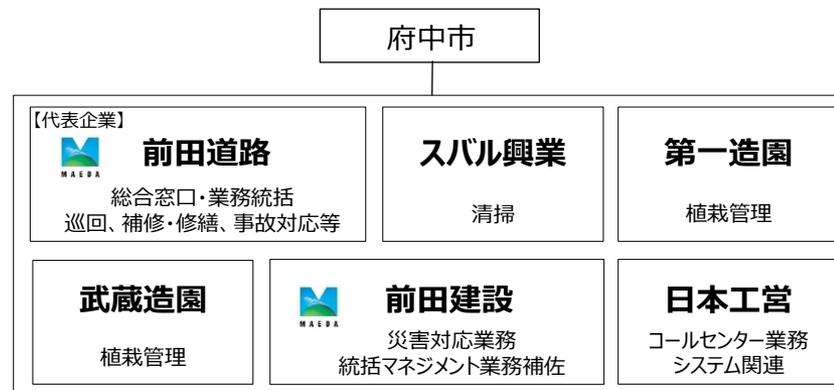
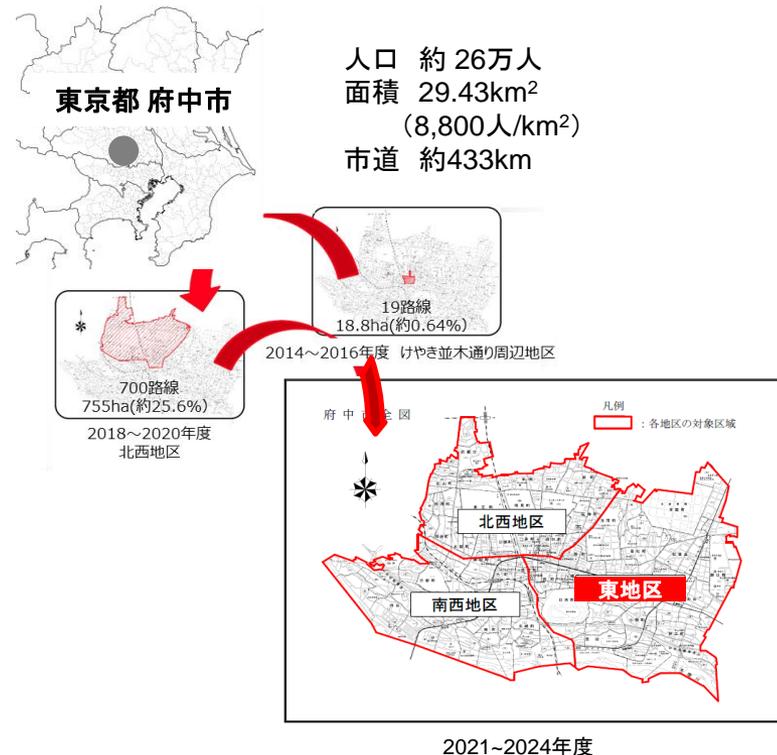
民間の創意工夫の発揮

## 2. 事業開始前の主な取組み

---

# 府中市道路等包括管理事業の概要

業務名	府中市道路等包括管理事業（東地区）
発注者	府中市（担当部署：都市整備部道路課）
受託者	前田道路・スバル興業・第一造園・武蔵造園・前田建設・日本工営 共同企業体
期間	2021年4月1日～2024年3月末 までの3年間
業務概要	道路等（1,021路線・延182km）の維持管理業務（点検、維持修繕・要望相談対応等）の包括管理
対象	東地区内の市が管理する市施設（車道舗装、歩道舗装、道路排水施設、橋りょう（立体横断施設を含む）、大型構造物、街路樹、案内標識、道路反射鏡、法定外公共物等）
業務内容	<p>- 総価契約</p> <p>①総括マネジメント ②巡回 ③清掃 ④植栽管理 ⑤害獣・害虫対応 ⑥道路反射鏡・案内標識・街区表示板管理 ⑦補修・修繕 ⑧事故対応 ⑨災害対応 ⑩コールセンター（東地区が全体コールセンターを実施） ⑪要望相談 ⑫占用物件管理 ⑬法定外公共物管理</p> <p>- 単価契約</p> <p>①補修・更新（50万円以上500万円未満） ②樹木剪定等</p>



(参考)南西地区:富士土木  
北西地区:宮光・都一・村上・八勝・粕川建設共同企業体

# 本事業の位置付け

維持管理の課題	地域実情に応じた調達方針	エリア	契約年数	施設分野	業務範囲	事業者の裁量	発注方式	支払方式
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の減少</li> <li>地域における担い手の確保</li> <li>サービス水準の低下</li> <li>インフラ老朽化の進行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域維持のための業務を創出</li> <li>競争・創意工夫による効率化を追求</li> </ul>	市域の一部	単年度	単一分野	清掃、除草、巡回、維持対応	仕様規定 (行政による判断・都度報告)	条件付き一般競争入札方式	単価契約
		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
		市域全域※	複数年度	複数分野	実施判断 窓口、補修・更新 点検、修繕計画立案	性能規定 (民間による判断・事後報告)	総合評価一般競争入札方式 公募型プロポーザル方式	単価契約 + 総価契約 総価契約

各地域の実情や包括的民間委託の導入目的に応じて、段階的に拡大を検討

□: 該当部分

## 【包括的民間委託の段階的な拡大（検討例）※】

※国土交通省 総合政策局「インフラメンテナンスにおける包括的民間に委託導入の手引き」

11p 図表3-11より抜粋

# 受託者決定後のスケジュール

年月日	会議内容
2020年10月	内定通知、定例会議（総合①、地区①）
2020年11月	定例会議（総合②、地区②）
2020年12月	定例会議（総合③、地区③（樹木剪定等分科会含む）） 道路包括管理支援システム説明会
2021年1月	定例会議（総合④）
2021年2月	定例会議（総合⑤、地区④）
2021年3月	定例会議（総合⑥、地区⑤）
2021年4月～	事業開始

- 事業開始前に地区定例会議を計5回開催、  
総合定例会議を計6回開催
- 事業開始後は、地区定例会議を1回/月、  
総合定例会議を年4回開催

# 事業開始前の主な実施事項

- 「府中市道路管理センター」の開業準備
- 要求水準書、モニタリング手順書、リスク分担表の内容確認および修正
- 日報、完了報告書など様式の統一
- 府中市と各地区間の災害協定協議
- 現状の街路樹等の樹木剪定等業務、道路等の補修
  - ・ 修繕業務の内容説明

# 事業開始前の実施事項

- コールセンター業務の業務内容および各地区との連絡体制の構築
- デジタル技術の活用
- 業務の引継ぎ
- 業務計画書・モニタリング実施計画書の作成

# 市民への周知方法

## ・チラシ（府中市カラーを使用）

府中市道路等包括管理事業

### 道路に関する異常などの要望・相談をお知らせ下さい！

道路を利用する皆様からの要望・相談を受け付けています。

連絡先

府中市道路管理センター

☎ 042-340-0160

contact@fuchudic.jp



QRコードからも  
お問合せ可能です。

※令和3年(2021年)4月1日から  
「府中市道路等包括管理事業」の  
管理エリアが市全域になりました！

**夜間・休日も受付しております。**

安全で快適な街づくりのためご協力よろしくお願いします。



①ほっとするね 緑の府中

府中市



「道路に関する異常」の例

道路の穴ぼこ



道路付属物の不具合



街路樹の枯枝



不法投棄



# 市民への周知方法

- 府中市道路管理センターの正面玄関



# 府中市道路管理センターの様子



# 市民への周知方法



横断幕



ステッカー



安全チョッキ・腕章

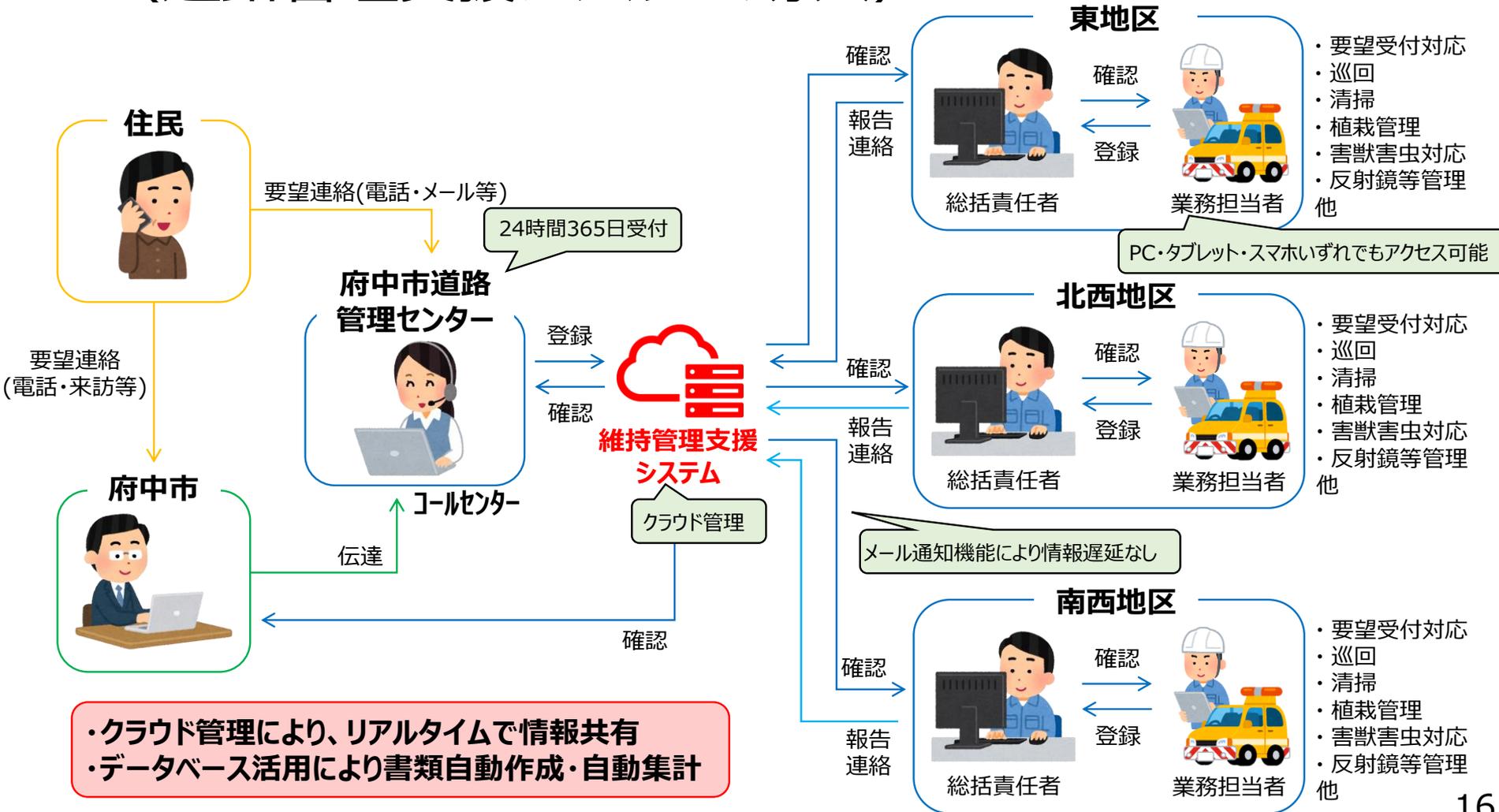
### 3. 事業開始後の主な取組み

---



# コールセンター業務での対応

- 24時間365日対応  
(道路管理支援システム導入)



# コールセンター業務での対応

## 3. 事業開始後の主な取り組み

・要望情報の一覧  
・対応の進捗状況が見える化

・要望情報の登録  
・写真など各種データの保存可能

クラウド上で情報同期



・要望, 対応箇所の見える化  
・検索抽出表示可能

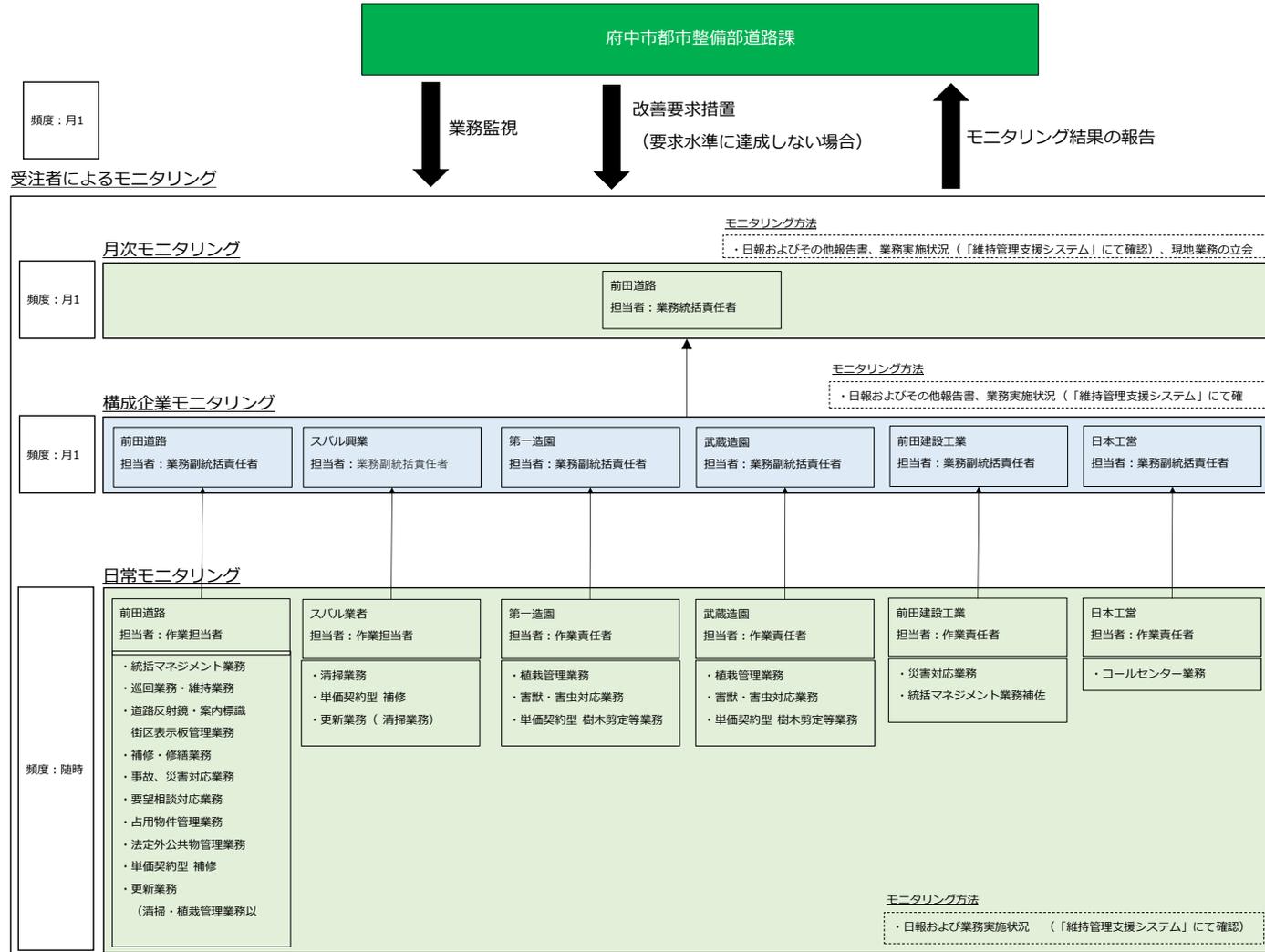
・スマホで作業報告,  
写真登録が可能

・指示書, 日報,  
写真台帳の自動作成

・項目別, 地区別集計  
・リアルタイムで集計可能

# モニタリング

## ・ 複層的なモニタリング



モニタリングの流れ

# 対応事例（総価契約）

## 定期的に実施する作業



巡回パトロール



道路清掃



植栽剪定



除草

# 対応事例（総価契約）

- 法定外公共物管理（除草）

作業前



作業前



作業中



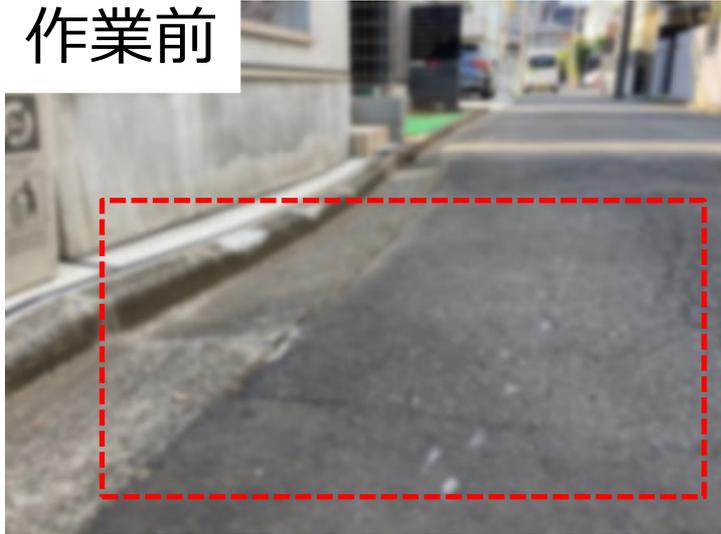
作業後



# 対応事例（総価契約）

- 住宅前の水たまり解消

作業前



作業後



# 対応事例（単価契約）

- 越境樹木の伐採伐根および復旧

作業前



作業後



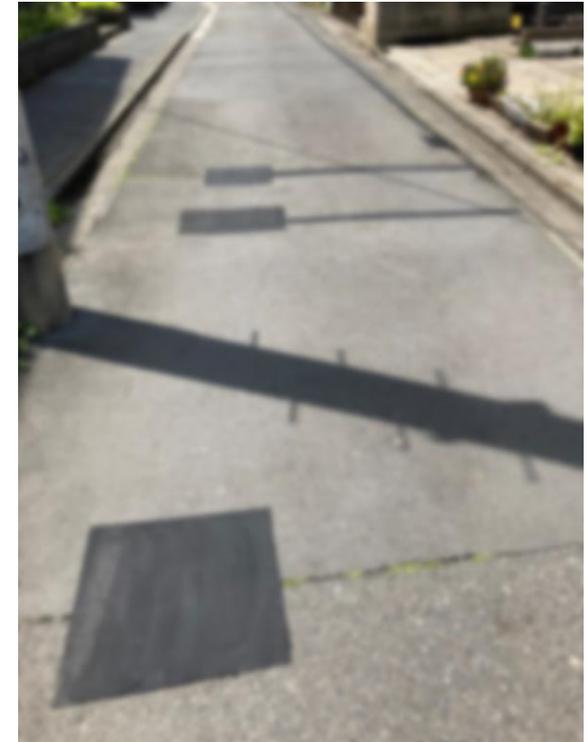
# 対応事例（単価契約）

## ● 舗装補修



# 民間事業者による創意工夫

- 自社製品の活用による予防保全型管理
- 即座に対応できる不具合はその場で対応



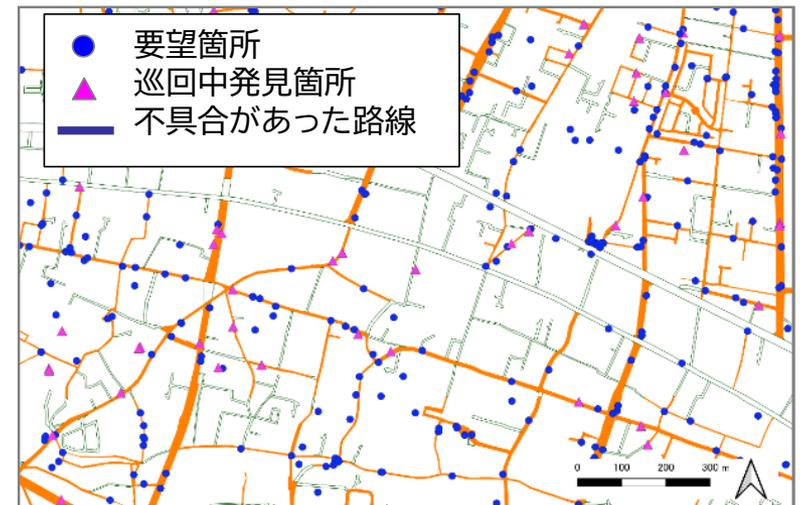
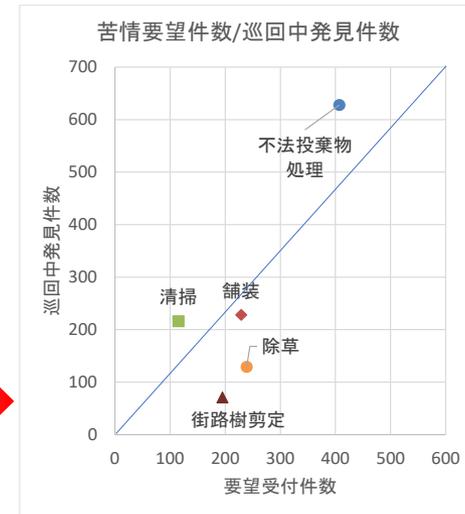
# 民間事業者による創意工夫

## データを活用した予防保全型維持管理への転換

## データを活用した予防保全

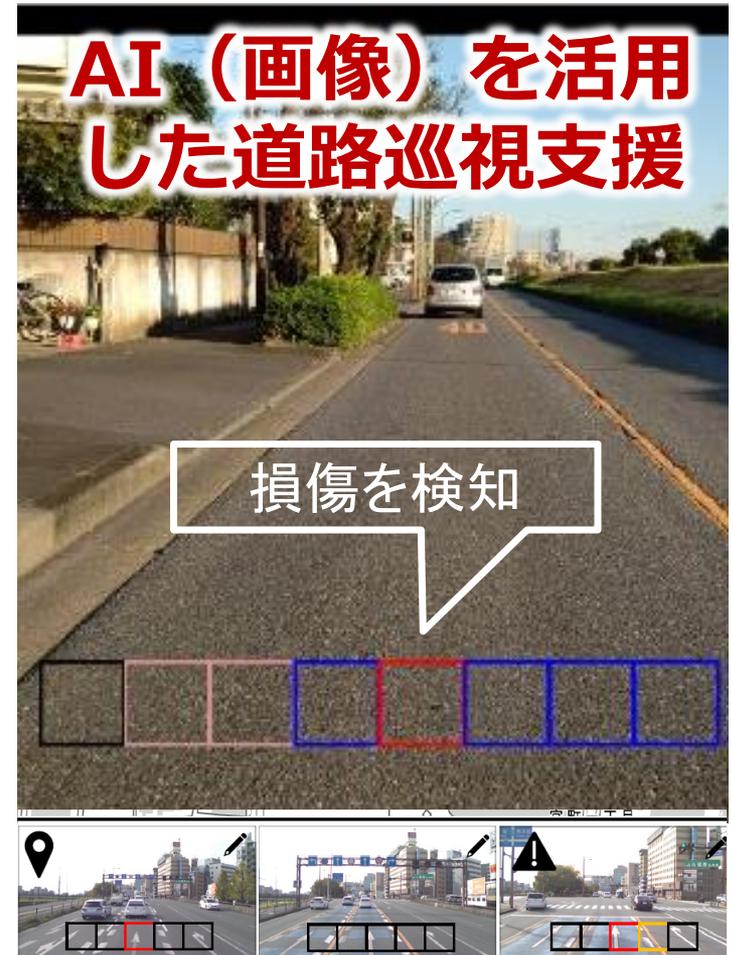
### システムに登録された 日常保全データ

年度・番号	受付日時	地区名	業務区分	対応内容	業務項目	作業状況	担当者	担当会社	住所	場所(地区)	担当内容
2018-0001	2018/01/01	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-1	東区1-1-1	歩道清掃
2018-0002	2018/01/02	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-2	東区1-1-2	歩道清掃
2018-0003	2018/01/03	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-3	東区1-1-3	歩道清掃
2018-0004	2018/01/04	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-4	東区1-1-4	歩道清掃
2018-0005	2018/01/05	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-5	東区1-1-5	歩道清掃
2018-0006	2018/01/06	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-6	東区1-1-6	歩道清掃
2018-0007	2018/01/07	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-7	東区1-1-7	歩道清掃
2018-0008	2018/01/08	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-8	東区1-1-8	歩道清掃
2018-0009	2018/01/09	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-9	東区1-1-9	歩道清掃
2018-0010	2018/01/10	東区	道路維持	歩道清掃	歩道清掃	完了	山田 太郎	株式会社ABC	東京都東区1-1-10	東区1-1-10	歩道清掃



# 民間事業者による創意工夫

- 道路巡回・舗装点検の効率化



※東地区のみで実施

# 民間事業者による創意工夫

- 民間事業者間での勉強会の開催



府中市道路等包括管理委託事業  
に関する提言（案）

2023年2月

府中市道路等包括管理事業 事業者一同

## 4. 事業を通じて得られた知見

---

# 道路管理は包括的民間委託でどう変わる？

- 住民からの要望相談に対する処置対応の迅速化
- 道路管理支援システムや新技術の積極的な導入による業務の効率化
- データを活用した予防保全型管理への転換  
(道路管理の高度化)
- 自治体職員の業務負担の軽減

# 包括管理を導入する上でのポイント

- 要求水準書・性能発注の考え方に関する官民双方の認識合わせ
- 民間事業者も自治体職員の一員という自覚をもって対応する（電話対応および現場対応）
- 民間事業者では判断が難しい場合は、都度、自治体側に確認することで、徐々に措置対応のノウハウを習得する
- 各地区、構成企業間で情報および意見交換を密に行い、緊密に連携する
- 民間事業者の創意工夫を発揮する  
(予防保全型管理への転換)

---

ご清聴ありがとうございました。