

（団体名を記載）**テルウェル東日本株式会社（NTT東日本グループ）**
 （提案タイトルを記載）**庁舎内のワークスペース&無人コンビニの提供**

【分野】 道路 / 橋梁 / 公園 / 上下水道 / 河川 / 港湾 / **遊休施設** / その他（ ）
 【手法】 コンセッション / **その他のPFI** / 包括的民間委託 / その他（ ）

庁舎（ハード）の空きスペースを借り受け活用し、ワークスペース&無人コンビニを提供します。

①提案によって解決する地方公共団体が抱える課題イメージ

- ・役場の庁舎は、仕事として来訪される**来庁者**にとっては**落ち着いてデスクに向かって書類の確認やPCやスマホを操作するスペースが不足**しており、気力、体力ともに疲れる場所になっています。
- ・また、**自治体職員**にとっては、軽飲食を中心とした「**買い物**」をする場所が、**庁舎から離れた遠方にあるため、往復の時間ロス**になっています。
- ・**地方自治体庁舎内**は、十分な顧客量を確保できず採算が取れないため**コンビニなどの誘致が困難**です。

②提案の概要

- ・**庁舎の空きスペースを弊社が借り受け、ワークスペース兼休憩所と無人ショップ環境**（スマートストア/自販機）をセットで**弊社が賃貸として貸出**します。運営は地元のスーパーや人材センターに運営者（賃借人；設備維持、商品装填のみで接客なし）として入っていただき、**地元の運営者が収入を得る仕組み**とします。
- ・**想定顧客**は、書類提出前後の各種確認のためワーク環境が必要な**来庁者**、申請などにいらした**地元住民の方**と、**休憩中の職員の方**となります。
- ・入場確認や清掃は**機械化**し、ショップの**商材の配置作業や緊急連絡時の対応のみ人手を借りて実施**することで、収支が成立するようにします。
- ・首都圏等からの顧客の「**ワーケーション**」スペースとして**地産地消品を消化**するパターンや、**当社やNTT東日本グループの各種事業との組み合わせ**などのバリエーションを加えたご提案が可能です。

<今回のご提案>

※写真は当社成果物をイメージとして使用

自治体様庁舎スペース

当社（施設管理）+ 運営者

当社の事業（ご相談に応じてカスタマイズしご提供）

空きスペース（イメージ）



ワークプレイス・休憩室



無人店舗



+

- ① 保育園・学童保育（指定管理で運営中の実績あり）
- ② 老人ホーム
- ③ 老人向けデイサービス
- ④ 防災ソリューション
- ⑤ 清掃・除草

**+ NTT東日本グループの
各種ソリューション**

③課題解決のイメージ・効果

- ・職員の方のくつろぎの場を提供できます。
- ・地域住民の方も居心地よくご利用いただける環境を作ることで、地域住民と役場との距離感を縮める効果があります。また、滞留時間ができることから、にぎわい効果も期待できます。
- ・商品配置等の最低限の業務においては、地元の方に対応していただくことで、地元雇用に貢献します。

その他

- ・当社では、NTTグループの保有する不動産の利活用実績が250以上ございます。
<https://www.telwel-east.co.jp/products/assets/>
- ・当社が提供する無人店舗「スマートア」は、全国100か所以上で展開している無人店舗サービスです。
<https://www.telwel-east.co.jp/products/smartore/>