

# 令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉																	
	施設所管課		未来創造部 北部政策局 北部政策課																	
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)																	
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜																	
	指定期間		H31.4.1～R6.3.31(5年間)																	
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務																	
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験事業(余呉トレイル事業、ラベンダー摘み体験、スノーシュー体験など) ・食文化体験事業(山菜教室、薬草・ハーブ活用術など) ・施設の有効活用事業(子供ミュージアム、オートキャンプ、グランドゴルフなど) ・高規格宿泊棟ヴィラの運営																	
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)															
			年間利用者数 25,389人	年間利用者数 27,463人	新型コロナウイルス感染症の第5類移行により、団体客が復調したが異常な高温気象により屋外施設利用が低迷したため。															
		利用者アンケートの結果	評価区分																	
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">実施概要</td> <td>コテージ利用者へのアンケート(年間)</td> <td style="width: 10%;">最多項目</td> <td>満足度 評価</td> </tr> <tr> <td>結果</td> <td>主要項目(施設・設備・清掃・食材提供)で「大変満足」と「満足」を合わせた比率は80%を超えており高い評価を得ている。</td> <td>○</td> <td>満足度が高い</td> </tr> <tr> <td>利用者の声をふまえ、反映した事項</td> <td>カラムシに関する苦情対応として、薬剤散布やコテージの隙間コーティング、サッシへの忌避剤塗布を実施した。</td> <td></td> <td>普通</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>満足度は低い</td> </tr> </table>	実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)	最多項目	満足度 評価	結果	主要項目(施設・設備・清掃・食材提供)で「大変満足」と「満足」を合わせた比率は80%を超えており高い評価を得ている。	○	満足度が高い	利用者の声をふまえ、反映した事項	カラムシに関する苦情対応として、薬剤散布やコテージの隙間コーティング、サッシへの忌避剤塗布を実施した。		普通				満足度は低い		
	実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)	最多項目	満足度 評価																
	結果	主要項目(施設・設備・清掃・食材提供)で「大変満足」と「満足」を合わせた比率は80%を超えており高い評価を得ている。	○	満足度が高い																
	利用者の声をふまえ、反映した事項	カラムシに関する苦情対応として、薬剤散布やコテージの隙間コーティング、サッシへの忌避剤塗布を実施した。		普通																
				満足度は低い																
収支状況	施設における収支		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)															
	収入(千円)		114,529	114,596	光熱費高騰支援の減と団体客の復調、異常高温気象による屋外施設利用が低下により前年度並みとなった。															
		(指定管理料)	18,620	19,152																
		(利用料金収入)	54,482	53,012																
	支出(千円)		114,088	113,626																
その他特記事項		社会的・気象的な影響による利用者の動向や物価の上昇に適切に対応するため、業務改善を前提としてつ宿泊施設の適切な利用料金改定により、収支は前年度に引き続きプラスを維持した。																		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点															
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27															
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20															
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31															
	合計			100	78															
	年度評価及びコメント	年度評価	A 新型コロナウイルス感染症の第5類移行後の行動変化や異常気象の常態化により、アウトドア施設の運営は経営面で非常に厳しい状況にある中、業務の改善や省エネを進めながら、人件費や物価の上昇に的確に対応しつつ、利用者目線での施設運営に取り組んでいる。また、アンケート結果からも引き続き高い利用満足度を確保しており、地域振興の中核を担う施設として適切に管理運営されている。																	

# 令和5年度 年度評価シート 補助シート

施設名称: ウッディバル余呉  
 指定管理者: 株式会社ロハス長浜  
 施設所管課: 未来創造部 北部政策局 北部政策課  
 指定期間: H31.4.1~R6.3.31(5年間)  
 部分のみ記入してください。 施設延床面積: 3467.07 m<sup>2</sup>

## A 当初の目標達成度

項目	区分	当初計画				前年度		
		a	b	c=b-a	d=b/a	e	f=b-e	g=f/e
利用者数	コテージ宿泊・会議	11,710	9,303	▲ 2,407	79.4%	9,817	▲ 514	-5.2%
	交流センター宿泊・会議	1,370	3,493	2,123	255.0%	1,635	1,858	113.6%
	テニス	400	301	▲ 99	75.3%	544	▲ 243	-44.7%
	キャンプ場(区画サイト)	2,060	1,243	▲ 817	60.3%	1,191	52	4.4%
	橋の実工房	790	675	▲ 115	85.4%	665	10	1.5%
	スキー場	2,000	877	▲ 1,123	43.9%	688	189	27.5%
	バターゴルフ	925	749	▲ 176	81.0%	1,016	▲ 267	-26.3%
	アスレチック	11,270	8,309	▲ 2,961	73.7%	11,530	▲ 3,221	-27.9%
	サブセンター	0	439	439	#DIV/0!	377	62	16.4%
	合計	30,525	25,389	▲ 5,136	83.2%	27,463	▲ 2,074	-7.6%
利用料金	コテージ宿泊・会議	38,300,000	39,612,616	1,312,616	103.4%	39,398,128	214,488	0.5%
	交流センター宿泊・会議	3,580,000	7,311,430	3,731,430	204.2%	4,634,000	2,677,430	57.8%
	テニス	0	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!
	キャンプ場(区画サイト)	2,090,000	1,673,928	▲ 416,072	80.1%	1,646,500	27,428	1.7%
	橋の実工房	1,000,000	848,430	▲ 151,570	84.8%	775,950	72,480	9.3%
	スキー場	600,000	410,700	▲ 189,300	68.5%	314,700	96,000	30.5%
	バターゴルフ	500,000	398,670	▲ 101,330	79.7%	561,400	▲ 162,730	-29.0%
	アスレチック	5,180,000	4,068,575	▲ 1,111,425	78.5%	5,498,190	▲ 1,429,615	-26.0%
	サブセンター	-	157,800	#VALUE!	#VALUE!	199,600	▲ 41,800	-20.9%
	合計	51,250,000	54,482,149	3,232,149	106.3%	53,028,468	1,453,661	2.7%

注 当初計画がない場合など達成率の把握が困難な場合は、前年度比により評価してください。

## B 自主事業の実施状況

項目	区分	当初計画				前年度		
		a	b	c=b-a	d=b/a	e	f=b-e	g=f/e
参加者	ウイラ	680	766	86	112.6%	628	138	22.0%
	キャンプ場(フリーサイト)	-	4,375	#VALUE!	#VALUE!	5,374	▲ 999	-18.6%
	自然・食文化体験他	12,600	9,374	▲ 3,226	74.4%	9,307	67	0.7%
	グラウンドゴルフ	5,055	4,325	▲ 730	85.6%	7,409	▲ 3,084	-41.6%
	こどもミュージアム	2,520	2,850	330	113.1%	2,651	199	7.5%
	合計	20,175	20,924	749	103.7%	24,741	▲ 3,817	-15.4%

注1 当初計画がない場合など達成率の把握が困難な場合は、前年度比により評価してください。

注2 参加者以外の項目が適切な場合は、より適切な項目により評価してください。

## C 利用者アンケートの結果

項目	アンケート区分			アンケート結果		評価区分
	3段階	4段階	5段階	人数・件数	割合	
満足度	満足	やや満足	やや満足	350	43.4%	非常に満足度が高い
	普通	やや不満	普通	364	45.2%	満足度が高い
	不満	やや不満	普通	73	9.1%	普通
	不満	不満	不満	14	1.7%	満足度は低い
				合計	806	1

## D 経費節減・収入増加

項目	区分	当初計画				前年度			
		a	b	c=b-a	d=c/a	e	f=b-e	g=f/e	
指定管理業務	収入	69,585,000	73,102,236	3,517,236	5.1%	72,164,458	937,778	1.3%	
	うち指定管理料	18,335,000	18,620,087	285,087	1.6%	19,152,000	▲ 531,913	-2.8%	
	うち9月追加支払 (光熱水費) ※精算分は除く	-	285,087	193,034	#DIV/0!	-	0	#DIV/0!	
	うち利用料金	51,250,000	54,482,149	3,232,149	6.3%	53,012,458	1,469,691	2.8%	
	支出	96,270,000	96,943,236	673,236	0.7%	95,262,139	1,681,097	1.8%	
	うち人件費	51,000,000	47,586,196	▲ 3,413,804	-6.7%	50,481,349	▲ 2,895,153	-5.7%	
	うち外部委託費	6,500,000	7,109,615	609,615	9.4%	9,105,025	▲ 1,995,410	-21.9%	
	収支	▲ 26,685,000	▲ 23,841,000	2,844,000	-10.7%	▲ 23,097,681	▲ 743,319	3.2%	
	自主事業等	収入	43,750,000	41,426,811	▲ 2,323,189	-5.3%	42,431,695	▲ 1,004,884	-2.4%
	支出	17,000,000	17,144,545	144,545	0.9%	18,364,102	▲ 1,219,557	-6.6%	
収支	26,750,000	24,282,266	▲ 2,467,734	-9.2%	24,067,593	214,673	0.9%		
総合計	収入	113,335,000	114,529,047	1,194,047	1.1%	114,596,153	▲ 67,106	-0.1%	
支出	113,270,000	114,087,781	817,781	0.7%	113,626,241	461,540	0.4%		
収支	65,000	441,266	376,266	578.9%	969,912	▲ 528,646	-54.5%		

注 指定管理業務以外の業務は、「自主事業等」の項目に記入してください。

## E 団体の経営状況

### ①複式簿記の場合

直近決算額					
貸借対照表			損益計算書		
資産	(流動資産)	52,475,617	負債	(流動負債)	24,395,771
	(固定資産)	55,809,586		(固定負債)	70,410,000
	(繰延資産)	0		負債合計	94,805,771
	-	-		純資産	13,479,432
	資産合計	108,285,203		負債・純資産合計	108,285,203
			営業外損益		
			2,809,840		
			経常利益		
			214,825		
			当期利益		
			654,995		

### ②単式簿記の場合

直近決算額	
収入	205,049,841
支出	17,289,749
収支	189,712,918
借入金残高	2,809,840
積立金残高	214,825
	654,995

注1 複式簿記の場合が単式簿記の場合か、いずれか一方のみ記入してください。

注2 損益計算書については、財団法人の場合は、次のように読み替えてください。

売上高→一般正味財産経常収益 売上原価→経常費用(事業費) 販管費→経常費用(管理費)  
 営業外損益→空欄のまま 経常利益→一般正味財産当期経常増減額 当期利益→当期一般正味財産増減額



令和6年3月31日

長浜市長 浅見 宣義 様

株式会社ロハス長浜

代表取締役 前川 和彦

事業報告書の提出について

平成30年9月4日付けで締結したウッディパル余呉施設の管理運営に関する基本協

定第31条に基づき、別紙のとおり2023年度の事業報告書を提出します。



## 2023年度 ウッディバル余呉事業報告書

### (1) 管理施設の利用状況に関する事項

#### I. 指定管理に関する事項

##### ① 宿泊運営

コテージやキャンプといった個人客については昨年並みでしたが、新型コロナウイルスの「第5類感染症」への移行に伴い、団体客が復調傾向となり、森林文化交流センターの売上が好調でした。中でも、施設内でのツリーハウスの製作にあたり、学生団体が16泊したことが売上増の大きな要因となりました。今後、学生の合宿などを呼び込めるよう、営業活動に努めたいと思います。

また、受付時のキャッシュレス化も進み、お客様の利便性だけでなく、業務の省力化にもつながっております。そうした中、生まれたリソースを少しでも接客や施設の整備に回せるよう、日々改善に努めました。

今後も、心地良くすごしていただける環境を維持するため、努力してまいります。

##### ② レジャー施設運営

レジャー施設については、言うまでもなく安全を第一とし、管理・運営に努めました。主に子どもたちが利用するアスレチックについては、日々の安全確認や清掃、定期点検に注力するとともに、遊具などに不具合が見つかった場合には、迅速な修繕や対応を心がけました。敷地内でのスズメバチによる事故に対しては、巣作り前のトラップ設置による捕獲とともに、週に1回（金曜日）の頻度で蜂の巣パトロールを実施するなど、事故の防止に努めました。

テニスコートについては、老朽化により、以前からひび割れや起伏などがコート面に見られる状態ですが、費用対効果の面からも修繕は難しく、お客様のお許しをいただきながら比較的状态の良い2面のみ、利用していただきました。今後の活用方法を検討していく必要があると考えております。

パターゴルフ場については、定期的な芝刈りと施肥を行うとともに、モグラによる被害については、こまめに整備するとともに、試験的に捕獲器を設置しました。気持ち良くプレーができたとのお声もいただいておりますので、今後も美しい芝生を維持し、心地よい環境の維持に努めてまいります。

スキー場事業については、本年度も雪が少なかったこともあり、開業したものの、途中で休業せざるを得ない期間が出るなどしました。また、駐車場においてテーブルやイスなどを出して休憩しようとするお客様には注意をするとともに、無料休憩所を設置、案内することでゲレンデ内外での事故の防止に努め、無事に営業を終えることができました。

た。

木工所（栃の実工房）についてはここ数年、利用者数の低迷が続いています。PR が十分にできていない面もありますので、委託している二ノ宮氏とも相談の上、誘客に努めてまいります。

### ③ レストラン運営

レストランでの食事提供については、地元の余呉米や焼畑農法で育てた山カブ、自家栽培の原木シイタケを提供しつつも、以前より簡易的なメニューでの営業とし、人件費の縮小と業務の効率化を図りました。

また、宿泊者向けの BBQ などの食事や GW 向けのテイクアウトカレー、休日の石窯ピザの販売など、個人客をターゲットとした営業に注力し、売上の増加に努めました。

新型コロナウイルスの「第 5 類感染症」への移行に伴い、団体客や地域の諸団体の会合などにおいて、復調傾向も見られますので、団体客をターゲットとした食事メニューの再構築を進めてまいります。

春に開催された山菜教室においては、周辺で採れた山菜の天ぷらやクロモジのお茶などを提供し、参加者に喜んでいただけたこともあり、この地域ならではの食材を活用したパック料理の提供を試験的に行うなど、新たな展開を視野に、試行しているところです。

## II. 指定管理以外の事業

2021 年 11 月に新設した高規格宿泊棟「ヴィラ」については、季節的変動はあるものの、ようやく軌道に乗ってきた感があり、リピーターも見受けられるようになってきました。ただ、当初ターゲットとしていた客層を呼びこめていない点や平日の稼働が悪い点については、改善の余地があり、営業活動に注力してまいります。

グラウンドゴルフ場については、世話人グループを中心とした体制のもと、4～11 月に月 2 回、天候による中止 2 回を除き、年間 14 回の定例大会を実施しました。また、今年度からスタッフ 2 名による芝生のメンテナンスを実施し、良好なコンディションの維持に努めました。

よご子どもミュージアムについては、昨年度同様、入場時間を午前と午後の 2 部制とし、その間に遊具の消毒や片付けをすることで、安全かつ気持ち良く使える施設運営を心がけました。ただ、この夏の猛暑や冬の寒さに対して、十分な空調設備が整っていないことが、今後の課題として挙げられます。

また、商品の開発事業については例年に引き続き、「えごまオイル」や「和りんごサイダー」を販売し、さらなる販路の拡大を図るとともに、商品開発を進めていた、余呉産の赤紫蘇を使った「余呉のしそサイダー」や、えごまを使った「えごま入り BBQ ソース」も完成し、市内の観光施設や飲食店などでも扱っていただいています。また、食品

加工所の許可を取得し、伝統農法の焼畑で自家栽培した山カブを使った「山カブ酢漬け」の販売も始めました。

(2) 維持管理業務の実施に関する事項

- 1) 施設内における全体の草刈りは年間4回実施。  
→4月～10月の間に5回実施。
- 2) 芝刈りについては1週間に1～2回実施。  
→月2回のグラウンドゴルフ大会前を中心に伸びを見ながら芝刈りを実施。
- 3) 施設内の木々の剪定は年1回実施。  
→コテージやキャンプサイト周辺に関しては1回実施するとともに、必要に応じて追加で実施。
- 4) 除雪・凍結防止剤は適時実施。  
→除雪については、本年度は積雪が少なく、弊社のみで実施。凍結防止剤の散布については、早朝を中心に随時実施。
- 5) レストランの防虫駆除は月1回、滅菌機による害虫駆除は毎日実施。  
→防虫駆除は業者委託で毎月実施、滅菌処理は毎日実施。
- 6) コテージは年3回バルサンの散布を実施。  
→本年度も、上記に加えてサッシにカメムシ用忌避剤を2回塗布。
- 7) 施設の外観点検、落書きの有無点検  
→外観点検及び落書き点検は随時実施。
- 8) 施設内清掃は随時実施。  
→毎日施設内清掃を実施。
- 9) カーペットクリーニングは年3回実施。  
→年3回、点検及びクリーニングを実施。
- 10) ガラス磨きは月1回実施。  
→月1回を目安に随時実施。
- 11) トイレ清掃、洗面、汚物処理は1日2回実施。  
→上記の通り実施するとともに、来客数に合わせて追加で実施。
- 12) エアコンフィルター洗浄は随時実施。  
→コテージについては主に春～秋にかけて月1回、レストラン等については、通年毎月1回実施。
- 13) 防火訓練は年間2回  
→年2回実施し、消防署へ届出。
- 14) 防火対象物点検・消防設備点検・地下タンク点検は年1回、ボイラー点検は年2回、浄化槽・電気設備は毎月1回実施。

→各点検とも業者へ委託し予定通り実施。✓

15) マイクロバスは年2回の点検、除雪車・圧雪車については 年1回実施。

→予定通りに実施。✓

16) 防火保安は宿泊がある場合は宿直にて。宿泊が無い場合は機械警備にて実施。

→予定通りに実施。✓

### (3) 事故、苦情等内容及び対応状況に関する事項 ✓

軽微なものや苦情などについては月次報告にて報告していますが、本年度はコテージ1棟でトコジラミが発生し、お客様が全身をかまれる被害が出ました。これについては、専門業者による殺虫消毒作業を行いました。

また、春・秋については、例年以上にカメムシが発生し、苦情を多くいただきましたが、抜本的解決策は見つからず、殺虫剤の噴霧や忌避剤の塗布、建物の隙間へのコーキングなどをするとともに、お客様には誠意を持ってご説明とお詫びにあたっております。

### (4) 管理施設の収支に関する事項→別紙1 ✓

### (5) 自主事業等の実施状況に関する事項 ✓

#### ① 随時開催の事業

余呉トレイル事業 (毎月1回)・・・3回実施/参加者計17名 ✓

飯盒炊爨 (週末)・・・3回実施/参加者計17名 ✓

ラベンダー摘み体験 (6・7月)・・・4組9名 ✓

ガラスプレート体験・・・22組201名 ✓

バーニングペンによるコースターづくり・・・3組6名 ✓

つまみ細工体験・・・1組2名 ✓

うちわづくり・・・4組8名 ✓

かぶとむしハウス (7/9~8/14)・・・入場者計378名 ✓

スノーシューミニ体験 (2月)・・・1組2名 ✓

火育のススメ (2・3月)・・・2回実施/参加者計6名 ✓

#### ② その他主なイベント

4月23日 春の山菜教室 参加者46名 ✓

6月10・11日 子どもミュージアム「でっかいしゃぼん玉をつくろう」 参加者22名 ✓

6月29日 「薬草・ハーブの活用術」 参加者12名 ✓

8月11・12日 子どもミュージアム「水鉄砲祭」 参加者74名 ✓

- 10月14日 子どもミュージアム「家族で楽しもう！ハロウィンナイト」 参加者8名 ✓  
10月23日 「クロモジや野草を使ってチャイづくりを楽しむ」 参加者5名 ✓  
11月12日 子どもミュージアム「竹でごはんを炊いてみよう」 参加者8名 ✓

(6) 利用者アンケートの結果に関する事項→別紙2 ✓

(7) 自己評価及び業務改善に関する事項 ✓

新型コロナウイルスの「第5類感染症」への移行に伴い、主に団体利用において復調傾向が見られ、売上については前年より増加となりました。-

ただ、地域家庭での法事などでのパック料理を含む食事利用については、コロナ禍における生活行動の変容のせい、以前の水準には戻らないように感じております。

社会の変化に素早く対応し対策を取れるよう、世の中のニーズや流れをしっかりと見据えながら、運営してまいりたいと思っております。-

また、最近の諸経費の上昇や今後深刻化するであろう人手不足に対しては、省エネルギー化や業務の効率化などをさらに推し進め、その影響の軽減に努めてまいりたいと考えております。-

【別紙 1】

(4)管理施設の収支状況に関する事項

2023年度収支報告書

収入の部

(単位：円)

項目	内訳	予算金額	決算金額	備考
利用料	コテージ	✓ 38,300,000	39,598,616	
	交流センター	✓ 3,580,000	7,311,430	
	テニス・キャンプ	✓ 2,090,000	1,673,928	
	バターゴルフ・アスレチック	✓ 5,680,000	4,465,045	
	スキー場・木工所	✓ 1,600,000	1,259,130	
売上	レストラン・レストハウス他	✓ 43,750,000	41,584,611	自主事業含む
受託収入	指定管理料他	✓ 18,335,000	✓ 18,620,087	
受取利息			0	本部計上
収入合計 (A)		✓ 113,335,000	114,512,847	✓

支出の部

(単位：円)

項目	内訳	予算金額	決算金額	備考
人件費	職員給与・臨時雇・法定福利費	✓ 51,000,000	47,586,196	✓
事務費	通信費・旅費・消耗品費・保険料・租税公課	✓ 11,350,000	11,485,975	✓
事業費	商品仕入・広告宣伝・賃借料	✓ 18,350,000	15,684,704	✓
管理費	修繕費・委託料・光熱費他	✓ 26,300,000	24,015,268	✓
修繕費	修繕費	✓ 6,270,000	6,455,659	✓
商品棚卸			140,379	✓
減価償却費			2,984,000	✓
預り消費税			5,735,600	✓
支出合計 (B)		✓ 113,270,000	114,087,781	✓

差し引き

収入合計 (A) - 支出合計 (B)	✓ 65,000	425,066	✓
---------------------	----------	---------	---

【別紙2】 利用アンケートの結果に関する事項

n=582

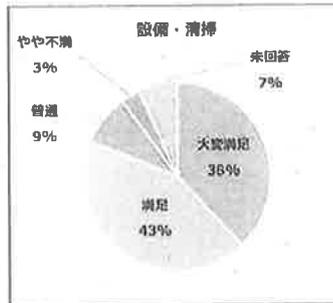
■ 回答者年齢

10代	66
20代	88
30代	124
40代	209
50代	86
未回答	9
計	582



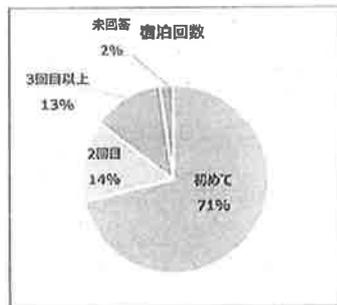
■ 設備・清掃について

大変満足	220
満足	252
普通	51
やや不満	19
不満	2
未回答	38
計	582



■ 宿泊回数

初めて	415
2回目	81
3回目以上	73
未回答	13
計	582



■ 夕食について

大変満足	91
満足	70
普通	17
やや不満	2
不満	0
計	180



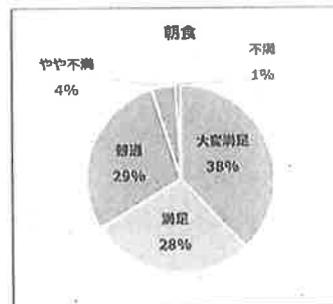
■ 宿泊目的

家族旅行	357
友人と旅行	191
仕事/研修	14
その他	9
未回答	11
計	582



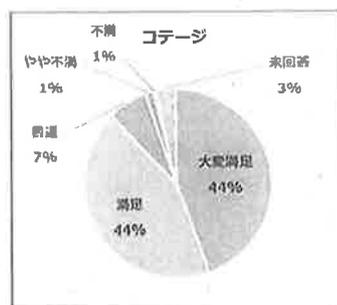
■ 朝食について

大変満足	45
満足	34
普通	34
やや不満	5
不満	1
計	119



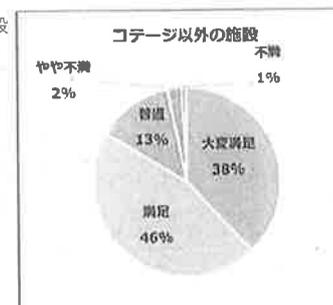
■ コテージについて

大変満足	258
満足	253
普通	41
やや不満	8
不満	3
未回答	19
計	582



■ コテージ以外の施設

大変満足	92
満足	111
普通	32
やや不満	6
不満	2
計	243



【コテージについて】

想像していたよりきれいで快適に過ごせました。都会から離れ子どもたちものびのびと楽しそうでした。

お風呂が綺麗で新しく気持ちよかったです。ドアがちゃんと閉まらずバスマットが、びしょびしょになってしまいました。

暖房が利用できてよかった。風呂も広くて好適でした。6人室で天井が低く数回あたまを打った。

Wi-Fi・テレビ・電子レンジの設置希望

ドライヤー・ティッシュ箱・フェイスタオルなどをコテージにつけてほしい。

布団が薄くて痛い。布団が汚れていた。

はき出し窓が、閉まらない。

玄関ドアの開閉が硬くて難しかったです。

コテージ同士の距離は離れていて、プライベートが保たれていてとてもよかった。

はしごが、急で上りにくい。

部屋は広く清潔感がありよかったです。寝室の窓にロールカーテンのようなものがあればいいと思いました。

調理器具をレンタルではなく、キッチンの棚に置いて頂きたいです。

コテージは、広々としていて今回も気持ちよくすごせました。手すりの階段も増えていて小さい子供も助かりました。できれば2階の窓にもカーテンがあると嬉しいです。また機会があれば利用したいです。

玄関から遠い方の2階の畳に、土・石が落ちていた。

1階の寝室のランプがつかなかった。

今まで宿泊してきたコテージの中で、虫も少なくコテージ内が綺麗でとても良かった。また来たいです。

雨での利用ですが、玄関下の水たまりが困りました。埋めてもらえると尚良いです。

荷物の搬入時のみでも車で乗り入れができるとありがたい。

ブランコがなくなって残念。あった方が良い。

靴べらが必要です。2段ベッドの境でみんなが頭を打ったため分かり易くしてほしい。

BBQの場所に屋根や日よけがついていてよかったです。室内もとてもきれいでした。

階段の手すりの下が突き出ているため、子どもが頭をぶつけた。駐車場の照明灯の下は虫が集中して困るので一定区画駐車禁止にすべき。トイレが狭い（ドアは外開きにすべき）。

トイレの水の小がほぼ流れなくて、大だと外に飛び散る勢いで水が流れました。実際に飛び散りました。調整してもらえると嬉しいです。総合的には満足で楽しい時間を過ごせてもらいました。

前回来た時にはなかったロフトへの階段が設置されていて、上り下りしやすくよかったです。電子レンジがあるとよかったです。ウッドデッキと外をつなぐ階段があるといいなと思いました（BBQをする際運びやすくなるため）。子供たちも含め大変楽しく過ごさせてもらいました。ありがとうございました。

お風呂のカビがちょっと気になりました。洗面所など、タオルが有料でもありがたいです。

敷きのシートが1枚足りなかった。受付の方、とても親切でした。

壁に落書きがついているので消してください。小さい子供が2階の隙間から落ちそうで怖いです。壁に穴や画鋲があって怖い。

子ども連れで毎回大変満足させていただいています。BBQもできて最高です。また遊びに来ます！木のブランコがなくなってしまったのが残念です…。

久しぶりにログハウスに泊まり、木の良さに浸りました。森の中の静けさや虫や鳥の声に癒され、空気が綺麗なので深呼吸何回もしたくなりますよね。

冷蔵庫が壊れている。冷えない。玄関の灯りがつかない。

玄関とトイレの扉の開閉がしにくい。

部屋の設備はとても充実していて満足です。一点気になったのはクモの巣です。特にロフト部分に多かったようです。あと、ほこりが多かったのか、ハウスダストのアレルギー持ちにはちょっと辛かったようです。

シャワーの水量が少なかった。

バーベキューエリアを囲っている木の劣化により釘が出ており、危ないと感じた。修理するべきかと思った。台所の窓の取っ手がないので必要です。檜の部屋、とてもよかったです。涼しく、風がよく通り、木の陰もあり快適だった。とてもとても楽しい時間だった。今年はネット予約が2/1にできてとてもうれしかった。（例年会社を休んでTELしていたため。）事務棟のトイレがとてもきれいで驚いた。使いやすかった。洗面所、止水栓があると嬉しい。

水回りをこんなにきれいに感じたコテージは今までに無く、室内も掃除が行き届いていてとても気持ちよくつかわせていただきました。ありがとうございました。

扇風機おいてほしいです。

時計が部屋にあるととってもよくなるかも

ややトイレの匂いが気になりました。ポットの底が黒かったので、気になり使用しませんでした。広さは、充分ファミリーの集まりとして楽しめ特に子供たちは、大満足でした。

エアコンの効きが弱い。

椅子を置いて欲しい。

エアコンは部屋全体に届き、快適な温度で過ごせて良かったです。ただハウスダストなのですが、鼻や喉が痒くなったので、見えないダニが多かったかもしれません。見た感じは綺麗に掃除されていました。

いつも利用しています。木のブランコがなくなったのが残念です。コテージの周りに子どもの遊べる遊具がほしいです。

二階のベットにも充電器が欲しいです。カップラーメンの自動販売機が欲しい。ハンモックの自立型が、部屋にほしい。

コテージの外に洗い場が欲しい。

マットが欲しかった。敷布団が硬かった。お風呂が1人しか入れなかったため、もう少し広い方が良かった。

コップがあると助かる。部屋は暖かく快適だった。

とても広いコテージで家族でのんびり過ごすことができました。TVがなかったことでカードゲームをしたり、子どもの相談など、話をすることができました。

アメニティがあると良かった。

加湿器・こたつがあればさらに良いと思う。

床暖、テレビ、IHや卓上ガスコンロ、電子レンジなどあれば持込みの荷物が減るのでもっと頻繁に利用したいと思う。

部屋にシーリングファンがあると、いいなと思いました。1階が寒くて2階が暑かったので、節電にもなると思います。

#### 【食事について】

夕食の野菜が少し多すぎる気がしました。

BBQのかぼちゃやさつまいもになかなか火が通らず、レンジでチンしておくか、もう少し薄めに切っただけだったら嬉しいです。朝食のパンはあまり好みではありませんでした。でも、トータル的にとても快適でいい夏の思い出ができました。

食事は肉の量が多かった。ウィンナーがおいしくなかった。オプションで追加したのに残念でした。それ以外はきれいで快適に過ごせました。

BBQにおにぎり等のご飯があればよいと思った。朝食には飲み物が欲しい。

BBQのニンジンが固い。玉ねぎに火が通るのに時間がかかる。

BBQのお肉や野菜がボリュームがあってとてもよかったです。コテージ初心者ですが、安心して利用でき楽しめました。

#### 【レジャー施設について】

テニスコートが荒れ放題で残念でした。アスレチックは色々あって楽しそうです。

テニスコートのひび割れがすごい。ボールを止めるフェンスの不足。ただ、安いので相応かと思っています。

良いテニスコートだった。決して不便というわけではないが、トレーニングに使えるような段差が多くてよかった。

とても暑い中での、アスレチックで全ての体験できなかった。受付からアスレチックまでの移動で、ミストや暑さ対策があればよかった。自動販売機の電源がオフだった。小動物がいると楽しいと思う

アスレチックの場所まで遠すぎる。金額も高い。

アスレチックの手入れがされていない。

アスレチックの値段が少し高い。

アスレチックを料金制にされたこと、今後の維持管理や更新費用に充てるのかと思いますが、少しずつでも施設遊具のリニューアルをされると金額にあった満足感が得られるのでは。

こどもミュージアムが暑すぎました。もう少し空調がきいているともっと楽しめました。でも子どもたちはとても楽しんでいました。

パターゴルフの満足感がすごかった。

#### 【体験について】

子どもが大変喜んで、とても良い体験をさせていただきました。また来たいとおもます。

「シャボン玉」を体験させていただきました。大人2人、こども2人で体験したのは子供だけでしたが、大人料金も必要で合計4200円は割高に感じました。体験者だけにしていただけると嬉しかったです。

川遊び・水遊び・山菜採りなどの体験がもっとしたかった

自然の中で過ごすことができ、海から山へと楽しめました。

クワガタの幼虫体験がとても良かったです。詳しく教えて頂いて子供も楽しく学べたようです。

#### 【虫について】

カメムシが予想以上に多かったのが大変だった。他はとても良かった。

カメムシをガムテープで包むより、網で捕まえて外に逃がしたほうが良いと思います。なぜなら、人間と同じでカメムシも生きているからです。私は、ティッシュでくるんで、逃がしました。

カメムシが多くて大騒ぎ。でもカメムシのおうちにお邪魔しているのは私たちなので、子どもたちには、そう伝えました。

カメムシの話はきちんと聞かせて頂きましたが、今まで見たこともない数にびっくり。シンク天井、脱衣場の天井のライトの間隙から入って来ているような…網等で蓋をすると、少しは防げるかも…バーベキュー炉もコテージも綺麗でゆっくり出来ました。カメムシさえ防げれば…

カメムシについての説明書きと案内がとても好感のもてるものでした。

蟻がたくさん出ましたが、お部屋をかえていただいて、良かったです。

大きな蟻がバーベキューコンロに多すぎる。

ブナの宿泊、BBQのテーブルに蟻が大量にいて困った。部屋に大量の羽蟻が入って大変だった。  
ロフトに置いてあったお布団を広げたら蜂がいて刺されました。  
部屋の1か所、古いクモの巣が張られていた。全体的には綺麗だった。  
ゴキブリが複数でました。ホウ酸ダンゴなどの対応していただけるとありがたいです。

#### 【 その他 】

火をおこすのが初めてで、分からないことだらけだったのですが、何を準備すればよいのか教えてくださって助かりました。

子どもや高齢者がいるので、暑い時期にチェックインを早めていただけたのは大変助かりました。電話で何度か問い合わせをした時の対応も良かったです。

川遊びについて丁寧に教えて下さりありがとうございました。またきます！

再度利用するときは割引制度があれば、利用を考えるきっかけになるかなと思う。

薪が販売されていて、良心価格だったのもありがたかったです。

不慣れでしたが色々サポートしてくださりありがとうございました。

ホームページのQ & Aをもう少し細かな所を教えてもらえれば。歯磨きとかタオルとか、日常生活に必要になってくるものがあるのかないのかを、書いていただくことで客はわかるし、施設への問い合わせも減るのかと。この金額で、山林の中で快適に開放的に過ごせる良い施設なので、また利用したいです。

燻製が好きなので、焚火もよかった。

フロントが電話に出ない。子どもミュージアムの受付のおばちゃんのが感じが悪い。アスレチックが濡れているようで迷ったが、外の道路からでも様子が見える事を言ってほしかった。全く見えませんという感じに言い切ってた。

想像以上に綺麗で、細やかなところまで目が行き届いている大変すばらしい所だと思います。今回はコテージでしたが、次回はヴィラやキャンプ場など利用させていただければと思います！

チェックインとチェックアウトの時間にもう少し余裕があると嬉しい。

非常に過ごしやすい快適だった。ゲレンデで遊んでコテージでゆっくり過ごすのを冬の定番にしたい。

今回2回目ですが、いつも大変満足しており、楽しい時間を過ごせました。また来たいです。キャンプといえばウッディパル余呉なので、こちら以外は泊まれないです。子供たちが、今回は花火ができた、星がいっぱい、と自然を満喫できたので嬉しかったです。



ウッディパル余呉 施設利用者数

(単位：人)

2023年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年実績	2023年度
コテージ宿泊		558	586	450	927	1,698	767	465	455	455	594	558	1,033	8,546	8,824	コテージ宿泊
	ケヤキ	54	58	57	69	136	77	18	0	11	56	33	91	660	757	ケヤキ
	カエデ	49	62	41	58	117	73	13	0	16	61	47	73	610	778	カエデ
	ミズナラ	41	52	54	84	133	67	61	56	39	70	63	75	795	671	ミズナラ
	コブシ	28	40	24	66	113	44	41	31	28	31	32	49	527	662	コブシ
	ブナ	41	40	26	63	124	72	17	0	20	32	35	75	545	643	ブナ
	トチ	96	87	89	178	264	128	86	98	99	100	91	166	1,482	1,275	トチ
	ヤマブキ	23	35	19	57	126	39	40	47	27	43	32	72	560	533	ヤマブキ
	リンドウ	31	41	22	48	126	8	61	61	34	45	38	79	594	603	リンドウ
	アジサイ	75	72	51	139	209	87	43	44	71	77	78	131	1,077	1,139	アジサイ
	コスモス	54	59	38	100	181	93	44	66	70	44	62	122	933	940	コスモス
スイセン	66	40	29	65	169	79	41	52	40	35	47	100	763	823	スイセン	
コテージ会議		40	78	117	42	50	123	79	54	35	58	39	42	757	993	コテージ会議
交流センター宿泊		28	158	8	271	515	586	16	115	13	212	154	174	2,250	1,142	交流センター宿泊
交流センター会議		0	67	0	83	247	539	16	23	0	48	94	126	1,243	493	交流センター会議
テニス		68	74	38	28	41	21	23	8	0	0	0		301	544	テニス
キャンプ場(区画サイト)		107	245	82	190	96	172	172	133	3	5	10	28	1,243	1,191	キャンプ場(区画サイト)
板の実工房		35	66	126	134	62	24	76	74	10	0	26	42	675	665	板の実工房
スキー場		0	0	0	0	0	0	0	0	151	712	14	0	877	688	スキー場
パターゴルフ		52	299	26	36	113	33	67	70	4	0	0	49	749	1,016	パターゴルフ
アスレチック		924	2,622	628	563	1,091	623	709	619	98	0	30	402	8,309	11,530	アスレチック
サブセンター		0	126	0	0	108	45	30	95	0	0	0	35	439	377	サブセンター
自主事業	ヴィラ	64	69	58	84	125	92	51	39	49	20	44	71	766	628	
	子どもミュージアム	212	419	126	254	379	284	279	243	69	152	231	202	2,850	2,651	子どもミュージアム
	グランドゴルフ	739	474	479	473	467	552	554	461	57	0	11	58	4,325	7,409	グランドゴルフ
	キャンプ場(フリーサイト)	472	1,475	426	203	226	296	392	597	52	11	48	177	4,375	5,372	キャンプ場(フリーサイト)
体験他		1,087	1,338	666	1,204	1,585	782	793	479	223	377	343	497	9,374	9,307	自主事業
合計		4,386	8,096	3,230	4,492	6,803	4,939	3,722	3,465	1,219	2,189	1,602	2,936	47,079	52,830	合計