

東京都杉並区

【テーマ】 戦略的なインフラマネジメントを担う自治体の体制の確保 / スモールコンセッションの推進 / グリーン社会の実現 / その他（ ）

【対象施設】 道路 / 橋梁 / 公園 / 上下水道 / 河川 / 港湾 / 遊休施設 / その他（ ）

【事業方式】 コンセッション / その他のPFI / 包括的民間委託 / その他（ ）

都市部におけるインフラメンテナンス包括的民間委託の導入検討

当区では令和2年度より、将来見込まれるインフラを支える担い手（職員・事業者）不足を懸念し、i-Constructionの施策実現を目指して検討を進めてきた。その中でも包括的民間委託は、区と事業者が抱える課題解決に大きく寄与するものと考え、当区の実情に即した実行性の高い体制検討等を進めたい。

①解決したい課題

「当区が抱える課題」

- ・インフラ部門の職員減少が顕在化する一方、都市計画道路や連続立体交差事業など、今後の事業量の増大が見込まれる中、既存インフラ老朽化に伴うメンテナンス業務や年間5,000件超の要望への対応を行う必要がある。
- ・職員だけでなく、区内事業者においても人材不足であり、これを理由とする公共工事の不調件数が増加し、計画的なインフラメンテナンスに影響が生じている。
- ・先輩職員の定年退職などによる、経験により蓄積された技術力の継承のあり方に課題を抱えている。

「課題に関する取り組み状況」

- ・業務効率化のため、工事情報共有システム（R4年度～）、概算数量発注方式（R5年度～）などを段階的に導入している。
- ・MCRやLINEなどによる写真が添付される市民投稿の導入も行っており、職員だけでなく、区民が直接道路の現場確認を行う業務を担う取組に着手し、職員の現場確認回数を減らしている。

「当区の人口・面積・立地」

人口約57万人 面積34.06km²
東京23区の西部に位置

「公共施設の概要」

道路約982km、公園337箇所、
橋梁118橋、河川約19km、
公共溝渠約36km



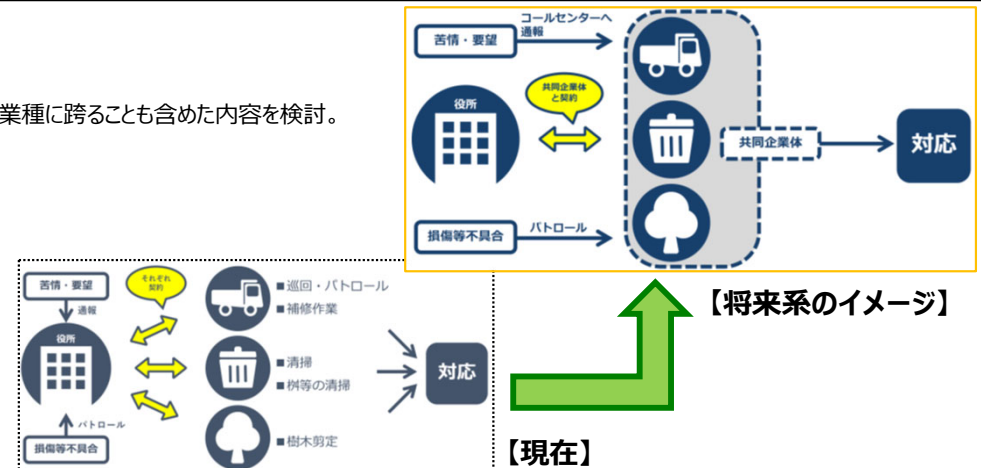
②課題解決の方向性等

「課題解決に向けて制約や条件」

- ・区内事業者の現状の把握を行い、当区の実態に合った導入に向けての手法の検討。
- ・道路、公園、河川の単体だけではなく、多くの付属物（街路灯やカーブミラーなど）も維持管理しているため、多業種に跨ることも含めた内容を検討。
- ・当区の維持管理業務の現状を把握し、i-Constructionの考えを踏まえたICT活用等による改善検討

「シーズ提案に期待すること」

- ・他自治体の事例などを整理・検討したうえで、小規模なパイロットケースでの導入提案
- ・パイロットケース導入からの事業拡大展開スキーム
- ・多業種を一括で受託する形態（共同企業体・組合など）の設立提案及びプロセスイメージの作成
- ・導入を行った際の区職員への技術力の継承方法（研修・現場講習など）
- ・受託者の地域雇用、女性参画手法の提案
- ・現状業務の課題の整理、また、導入を行った場合でも、行政でやるべきことの整理



③課題解決のイメージ・効果

- ・インフラメンテナンスに係る職員労力の低減、業務効率化また、質の維持・向上
- ・i-Constructionの考えを踏まえたICTを活用によるインフラメンテナンスモデルの構築
- ・区内事業者の活性化、地域雇用の創出、女性参画の一つの方策
- ・蓄積されたノウハウや要望対応方策などを含んだ職員の技術力の流出防止及び継承プラン作成
- ・維持管理要望の受付・対応の一本化・迅速化、また災害時対応

その他

当区では、上記記載の取組状況のとおり積極的に業務効率化を進めており、包括的民間委託については以前より検討していた事項です。

本モデリング事業を契機に、本格的な実施に移行できるよう進めてまいります。

また、業務効率化だけでなく、技術力の継承や地域雇用など、幅広い視点で検討をしていきたい。