

（団体名）株式会社アーバンエックステクノロジーズ
 （タイトル）市民投稿とマネジメントサービスの掛け合わせによる
 インフラの維持管理の効率化・高度化

【テーマ】 戦略的なインフラマネジメントを担う自治体の体制の確保 / スモールコンセッションの推進 / グリーン社会の実現 / その他（ ）
 【対象施設】 道路 橋梁 公園 下水道 河川 港湾 / 遊休施設 / その他（ ）
 【事業方式】 コンセッション / その他のPFI / 包括的民間委託 / その他（ ）

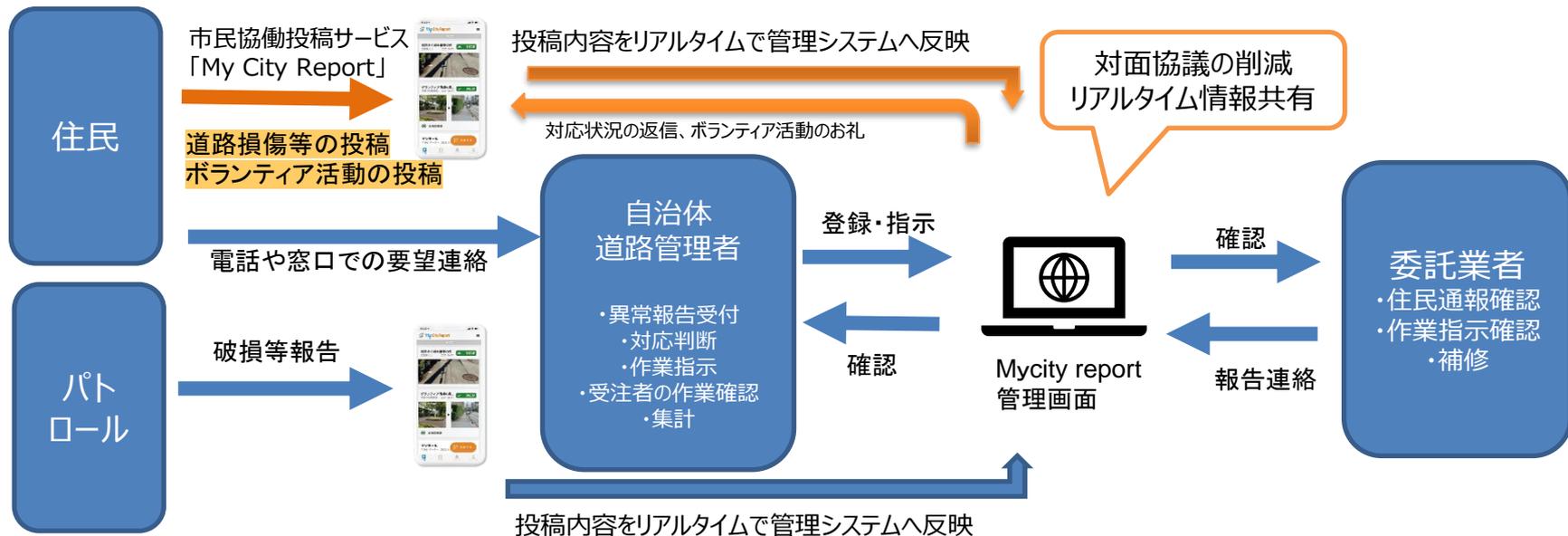
インフラの日常管理に「リアルタイムマネジメント」の概念を取り入れ、マネジメントと支援システムを一体化し業務の効率化します

①提案によって解決することができる課題のイメージ

自治体の道路等の維持管理において、要員や予算などの不足に関する課題が今後ますます進行していくなか、従来通りの日常管理「住民要望受付～措置」で住民サービスを維持することは厳しくなっています。住民の投稿サービスと次世代型のマネジメントサービスを組み合わせることで、住民・管理者・受託者の3者全員が利益享受できるようにすることを目的としています。

- 住民：措置対応の迅速化によるサービス水準の向上
- 道路管理者：作業、判断の時間が短縮され、負担軽減となる
- 受託業者：協議、資料作成の時間が短縮され、効率向上

②提案内容



【先進性】

・従来の紙ベース、対面協議のプロセスをデジタル化し、クラウド上でのプロセスに置き換えることで生産性向上を図ります

【有効性】

・電話対応や現地調査の手間が軽減され作業時間が大幅に削減できます。
 導入効果の一例として、要望対応1件当たり78分の作業時間の短縮効果がありました。

【汎用性】

・MCRコンソーシアムに加入している全国の自治体で共通に使えるプラットフォームであるため、**1つのアプリで全国あらゆる箇所**で地域の壁無くシームレスな投稿が可能