

パシフィックコンサルタンツ株式会社

包括管理体制の構築×実践環境の整備（DX化）

【テーマ】 戦略的なインフラマネジメントを担う自治体の体制の確保 / スモールコンセッションの推進 / グリーン社会の実現 / その他（ ）

【対象施設】 道路 / 橋梁 / 公園 / 上下水道 / 河川 / 港湾 / 遊休施設 / その他（ ）

【事業方式】 コンセッション / その他のPFI / 包括的民間委託 / その他（ ）

“包括委託は有効”だと捉えているものの、導入に踏み切れないという自治体の悩みをよく耳にします。理由は「合意形成のハードル」や「民間に任せて本当に大丈夫？」等。三条市包括委託の実践で蓄積したノウハウを活かし、包括管理体制の構築に合わせて実践環境の整備（DX化）を一体的に進めていく手法を提案します。

①提案によって解決することができる課題のイメージ

導入に踏み切れない理由（着目課題）

解決方策

自治体の悩み

「包括委託は有効な手段」だと感じているが、なかなか導入に踏み切れていない。

合意形成のハードルが高そう（自治体内部、業界）

（そのうちの一つの要因）

民間企業に委ねて大丈夫なのか

→予算の中で適切なマネジメントができるのか？

→実施判断は大丈夫なのか？

→膨大な情報量を管理できるのか？

官民双方がwin-winになる仕組み構築 ～説明できる仕組み～

・事例検証や実践経験を参考した、説得力ある維持管理体制の構築

実践段階を支える環境の整備 ～スムーズな民間移行～

・業務執行の確実性を高める基盤づくり（ムダ/モレの排除、負担軽減）

・包括受託者の活動の見える化（官民双方の安心感向上）

・効率管理に向けた後押し（データ蓄積、統計処理結果の可視化）

②提案内容

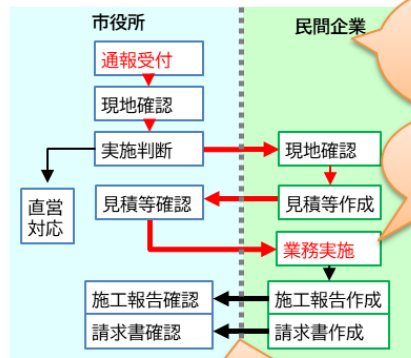
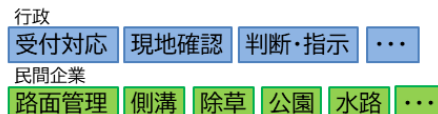
1. 官民双方がwin-winになる仕組みの構築 ～説明できる仕組み～

《従来の維持管理》

《包括的民間委託の導入》

【対象業務】

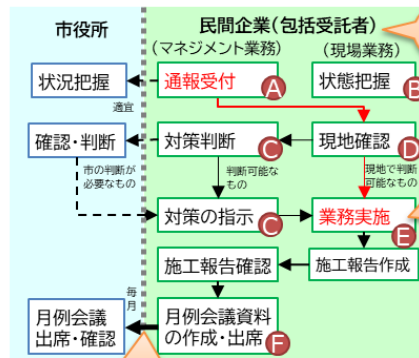
【業務フロー】



頻繁なやりとり

包括的民間委託の導入

全体マネジメント 受付対応 現地確認 判断・指示
路面管理 側溝 除草 公園 水路 … 改善提案



やりとり最小化

現場対応の
平準化・
稼働率向上

ワンストップにより
現場対応を迅速化

2. 実践段階を支える環境の整備

～三条市包括委託での経験を活かした
現場が確実に回る実践環境の整備～

- ① 巡回や通報受付の記録を漏れなく確実に、かつ現場負担を極力抑える
- ② 現場の**状態把握**（異常抽出）を自動化
- ③ 過去の判断結果を検索しやすくすることで**対策判断**をサポート
- ④ 意思決定者に一元的に情報集約されることで**全体マネジメント**を支援
- ⑤ 対策予定箇所の**現地確認**及び関係者間への**指示（情報共有）**の負担軽減
- ⑥ **業務実施**後の履歴蓄積と閲覧
- ⑦ 書類作成手間を極力抑えることで**月例会議**の準備をサポート

パシフィックコンサルタンツ株式会社

包括管理体制の構築×実践環境の整備（DX化）

【テーマ】 戦略的なインフラマネジメントを担う自治体の体制の確保 / スモールコンセッションの推進 / グリーン社会の実現 / その他（ ）

【対象施設】 道路 / 橋梁 / 公園 / 上下水道 / 河川 / 港湾 / 遊休施設 / その他（ ）

【事業方式】 コンセッション / その他のPFI / 包括的民間委託 / その他（ ）

“包括委託は有効”だと捉えているものの、導入に踏み切れないという自治体の悩みをよく耳にします。理由は「合意形成のハードル」や「民間に任せて本当に大丈夫？」等。三条市包括委託の実践で蓄積したノウハウを活かし、包括管理体制の構築に合わせて実践環境の整備（DX化）を一体的に進めていく手法を提案します。

②提案内容

2. 実践段階を支える環境の整備 ～スムーズな民間移行～

➤ 採用する新技術やダッシュボードの内容は、包括委託の業務内容に応じて柔軟に設定することが可能。

【INPUT】

A 通報・巡回記録の省力化 A 受付対応のAI化



AIを活用した
コールセンター機能
(開発中)

B 車載カメラ×AIによるパトロール支援

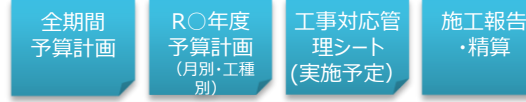


AI損傷検知のイメージ

B スマホLiDARによる現場確認省力化



C D 要対応リスト、予実管理状況、実施予定等の情報を一元的に集約・可視化 E



【可視化】

管理データの
集約化・一元管理INPUT情報の
集約化・
一元管理蓄積・閲覧の
ための紐づけ

【ダッシュボード】

- 要対応リスト・位置図、予実管理状況、当面の実施予定、天気予報等の情報を一元的に集約・可視化
- 意思決定者にタイムリーに情報が集まる仕組み
- BIツールを活用することで、業務内容や現場ニーズに応じて柔軟に可視化内容を設定可能

【OUTPUT】

F 月例会議資料の簡単出力



【先進性】

- 包括委託の導入ハードルを下げることを目的として、実践段階における環境（DX化）をパッケージで整備した事例はまだないと認識しています。
- 三条市包括において実践の中で蓄積したノウハウや、整備した仕組みを活用して導入段階の支援につなげたい。

【有効性】

- 本提案により、導入時の合意形成の懸念である「民間企業に任せて大丈夫か」や「民間企業にとってやり切れるのか」に対して、実践段階の確実性を高める環境を提示することで一歩踏み出す後押しにつながると考えています。

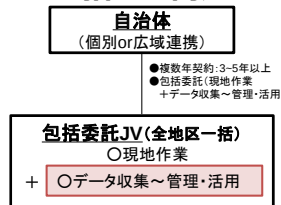
【汎用性】

- 確実性を高めるための環境整備を提示することが、包括委託導入に踏み切れない自治体の背中を後押しすることにつながると考えています。

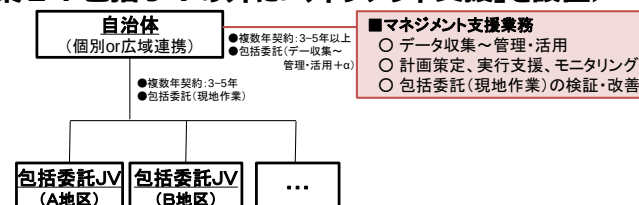
◆想定される事業スキーム

- 本事業が包括的民間委託等まで進展する場合、地元企業が主役の事業創造が必須となります。
- 当社は、地元企業等と連携してJVの一員として参画する方式（案1）と、JV外で自治体を直接支援する方式（案2）を想定しています。

<案1：包括JV内>



<案2：包括JVの外に「マネジメント支援」を設置>



■マネジメント支援業務

- 〇データ収集～管理・活用
- 〇計画策定、実行支援、モニタリング
- 〇包括委託（現地作業）の検証・改善