

# 株式会社ザイマックス 防犯カメラAI分析×包括的民間委託による 施設再整備方針策定・管理体制

【テーマ】 持続可能なインフラマネジメントの実現 / スモールコンセッションの推進 / グリーン社会の実現 / その他（ ）

【対象施設】 道路 / 橋梁 / 公園 / 上下水道 / 河川 / 港湾 / 遊休施設 / その他（ ）

【事業方式】 コンセッション / その他のPFI / 包括的民間委託 / その他（ ）

防犯カメラAI分析による客観的な利用実態データを活用しながら、維持管理&修繕業務の包括的民間委託を行うことで、自治体職員の負担を軽減と、常に利用者ニーズを満たした施設再整備方針策定・管理体制を構築します。

## ①提案によって解決することができる課題のイメージ

【想定する自治体のお悩み】

- |       |   |
|-------|---|
| 再整備方針 | 課題①：各公園の利用者ニーズ・利用実態の把握ができていない             |
| 管理体制  | 課題②：安全性を考慮しながら、最適な修繕・管理業務仕様の見直しをしなければならない |
| 共通    | 課題③：公園管理業務にかかる自治体職員の省力化・効率化をしなければならない     |
|       | 課題④：市内事業者をより積極的に活用していく必要がある               |



防犯カメラAI分析と、維持管理&修繕業務の包括的民間委託の双方の手法を組み合わせることで、課題①～④すべて解決

【想定する提案対象施設の種別】 公園 ※公共施設の場合でも可。その他、自治体の規模・用途などは問いません。

## ②提案内容

### ①再整備方針策定の判断材料の集積

#### 利用者ニーズ分析

- ・防犯カメラAIが利用者の人数・属性(性別・年齢)・滞留時間を自動分析
- ・現地への人員配置なしで、客観的な最新利用データをリアルタイムに集積
- ※個人を特定せず運用可能
- ※導入条件：防犯カメラの設置および情報集約場所の用意

#### 管理業務の省力化

- ・維持管理・不具合情報のデータ化（過去のもの含む）
- ・情報はシステムを中心に一元管理

### ②公園ごとの再整備の方向性&施策決め

#### 利用者ニーズ分析

- ・利用者実態も加味した修繕計画・利活用品案・管理仕様最適化の提案

#### 管理業務の省力化

- ・包括的民間委託により維持管理・修繕業務の効率化・省力化
- ・自治体職員の負担軽減によるコア業務（再整備方針策定）への集中を支援



### ④市全体の再整備方針の見直し

#### 利用者ニーズ分析

- ・新方針にあわせた防犯カメラ設置場所の提案・調整

#### 管理業務の省力化

- ・優先順位に沿って、中長期的に順次各公園の整備の実施
- ・新方針にあわせた見直し予算作成支援

### ③施策の実施、効果の検証

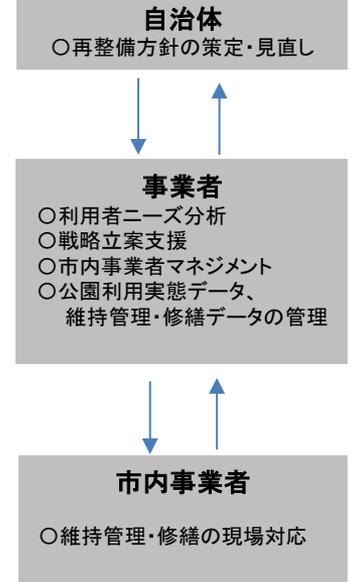
#### 利用者ニーズ分析

- ・収集した利用実態データを施策実施前後で比較
- ・施策実行による利用者への影響から、その施策が利用者ニーズに合っているかを定量的に検証

#### 管理業務の省力化

- ・施策実施に必要な各種事業者の選定、調整、品質管理
- ・事業者選定時には市内事業者と積極的連携

○体制図



### 【先進性】

防犯カメラAI分析により高精度な公園利用者データに基づき、公園整備方針を柔軟に調整。従来困難だった時間経過による利用者ニーズの変化に即応し、常に利用者満足度が高い公園環境を維持することが可能な、新しい公園整備方針の策定モデルとなる

### 【有効性】

- ・公園維持管理・修繕業務を包括的民間委託することで、自治体職員業務量が一定軽減
- ・常に最新の市民ニーズを反映した安全性を考慮した無駄のない整備計画が運用可能

### 【汎用性】

- ・利用実態の把握ができていない、あらゆる自治体施設に対して適用可能
- ・公園に限らず、再整備後の市民の使われ方の効果検証を継続的に行い、更なる整備計画に反映することが可能