総務大臣賞

利用概要

終日 24時間

設備点検業務

100項目以上の巡回点検
をロボットで実施

夜間・一時的

立会業務

一時的な現地業務に
対するリモート対応

監視センター

遠隔監視

レポーティング

点検レポート
自動作成

導入効果

日次点検時間を50%削減

用途

データセンターでの実用事例

情報通信
関係施設分野

業務DXロボットugo（ユーゴー）を使った データセンター設備点検業務の自動化/遠隔化

取組概要

自律走行・遠隔操作が可能な業務DXロボット「ugo」を活用し、24時間365日稼働が必要なデータセンターの設備点検を効率化している。AI技術を搭載したロボットugoが電源設備室の自動点検を行い、異常時は遠隔から即座に現場の様子を確認することが可能となる。この取り組みにより、日次点検時間の約50%削減や点検頻度と品質の向上、さらには夜間や人手が少ない時間帯のトラブルへの迅速な対応が実現でき、働き方変革や業務効率化に寄与している。

受賞理由

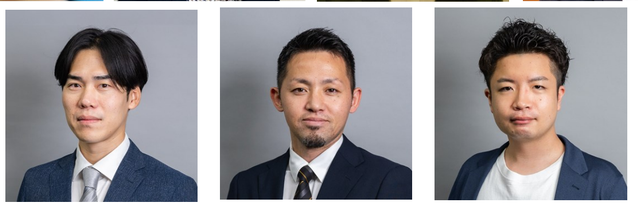
多くの実証実験を重ね商用レベルまで到達しており、新規性・有効性がある。今後、データセンタに限らず幅広いメンテナンス業務への広がりも期待でき、波及効果が大きい点が評価された。

取組のポイント

これまで現場でしかできなかった業務を、ロボットの活用によって自動または遠隔で実施できるようにしたことである。これにより、人手不足が深刻なデータセンター運営業務の負担軽減や働き方変革につなげることができる。

ロボットはセンサーやデータ分析ソリューションとの連携により、迅速・高精度な異常検知、予知保全といった、人の代替を超えた高度な業務の実現にもつなげることができる。本取り組みは、遠隔ワーカーも交えた少人数の体制で複数の建物を高度に管理するという、持続可能な建物管理の姿への第一歩となっている。

受賞者について



受賞者

株式会社NTTデータ　（写真上段左より）
藤原史子／笠野有／常久理介／奥村友佳
ｕｇｏ株式会社（写真下段左より）
松井健／中川健太／後藤颯也

コメント

データセンタは、サーバやネットワーク機器といったIT機器を運用する、社会を支える様々なシステムの安定稼働やAIなど高度な技術の活用に欠かせない施設です。業務DXロボット「ugo」を活用することで日々現場で行う業務を効率化し、人手が減る中でも持続可能な運営の姿に一歩近付けることができました。今後もデジタル技術を活用しながら、人が人しかできないことに集中し、少人数でも安定して社会を支えることができる設備管理の姿を目指してまいります。

団体概要

NTTデータは、豊かで調和のとれた社会づくりを目指し、世界50ヵ国以上でITサービスを提供しています。デジタル技術を活用したビジネス変革や社会課題の解決に向けて、お客さまとともに未来を見つめ、コンサルティングからシステムづくり、システムの運用に至るまで、さまざまなサービスを提供します。

ｕｇｏは、深刻な人手不足が課題となる現場業務のDX化を推進するため、業務DXロボット「ugo」の開発・提供に加え、複数のロボットを統合管理するプラットフォームを展開し、現場業務の省人化・遠隔化・自動化を実現します。

問い合わせ先

株式会社NTTデータ　インダストリセールス事業部
ロボット担当窓口：nwsrobot@hml.nttdata.co.jp
ｕｇｏ株式会社　広報担当：info@ugo.plus