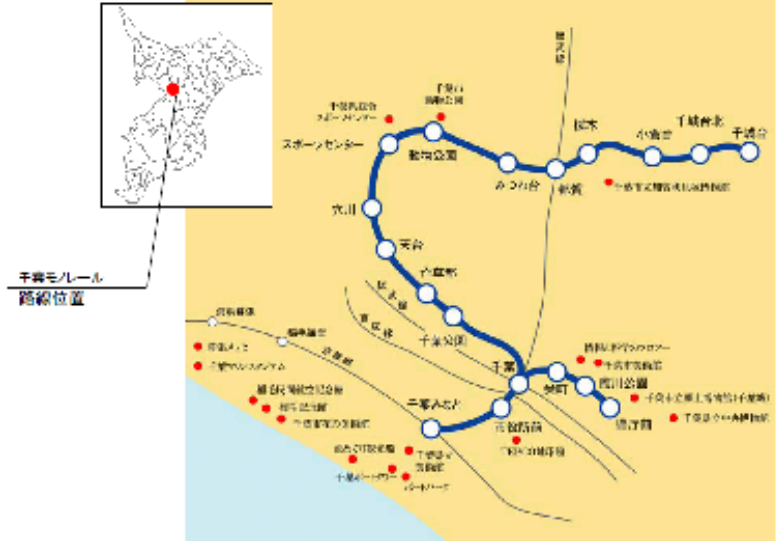


【事例】優れた眺望を観光に活かすための都市モノレールの車両貸切サービス

社会資本の概要	【所在地】 千葉市中央区中央港(千葉みなと駅)～若葉区千城台北(千城台駅) 【社会資本の種類】 モノレール 【社会資本の名称】 千葉モノレール 【事業主体】 千葉都市モノレール株式会社
配慮の概要	優れた眺望を観光に活かす車両貸切サービスを提供しており、都市交通であるにも関わらず、利用時間や区間、車両留置駅などで融通を利かせて利用者の満足度向上に繋げている。 【実施開始時期】 2004 年
位置図	 The map illustrates the Chiba Monorail route, starting from Chiba Minato Station (千葉みなと駅) and ending at Chikagai Station (千城台駅). The route passes through several stations including Soga (スガ), Arai (荒井), and Chikagai. The map also shows the surrounding urban landscape, including the Chiba Bay (千葉湾) and the Chiba Expressway (千葉自動車道). A small inset map shows the location of the Chiba Monorail within the Chiba Prefecture.
施設の状況写真	 動物のイラストでラッピングされた車両。  貸切車両では、テーブルのレンタルや車内の飾りつけなども可能。

観光との関わり	千葉モノレールは、千葉県と千葉市を事業主体として整備され、1988 年から供用を開始した。当時の千葉市は、市街地での自動車急増により道路混雑や環境悪化等で深刻な交通問題を抱えていた。千葉モノレールはこのような交通環境を改善するために導入された交通機関である。 1988 年の開業以来延べ 27,000 万人、年間約 1,660 万人(2007 年度)が利用しており、千葉市民にとって必要不可欠な中心的交通機関となっている。 ○事業主体の移行 2006 年 3 月をもって、事業主体は千葉市に移行している。現在、千葉市がモノレールのバリアフリー化や延伸などの整備事業を担当し、第三セクターの千葉都市モノレール株式会社がモノレールの運用を担当している。 ○千葉モノレールからの景観の良さ 千葉モノレールは世界でも例の少ない懸垂式を採用しており、高いところでは地上から30mもの高さを走行する。このため、車内からは市街地を一望でき、天気の良い時には富士山や筑波山も望むことができる。また千葉モノレールの沿線には、千葉市動物公園、千葉ポートタワー、美術館などの観光施設や文化施設が点在しているため、モノレールに乗車すると空中散歩気分です市内観光を楽しむことができる。このような景観の良さは、モノレール開通以来、千葉を訪れる多くの観光客を楽しませてきた。
配慮事項	○眺望の良さを活かした車両貸切サービス モノレールを運営している千葉都市モノレール株式会社は、利用客に沿線の景観をより楽しんでもらうため、2004 年から車両貸切サービスを開始した。貸切で利用できる最大人数は一編成の定員 158 人(78 人まで着席可)で、サービス提供時間は、都市型の交通機関であるため、平日は通勤・通学時間を避けた 10～16 時、土日は 21 時までとしている。 ○車両貸切サービスにおける工夫 通勤・通学の時間帯の回避など、都市型交通機関ならではの難しさもあるが、以下の取り組みをすることで利用客の要望に応えるサービスを提供している。 ①使用目的が自由 可能な限り利用客の要望に沿い、車両を使用することができる。たとえば、抜群の見晴らしを楽しみながらの車内結婚式、商品展示会や会社説明会、同級会、映画やテレビの撮影など、多岐にわたり使用することが可能である。 ②貸切車両に合わせたダイヤ編成 通勤・通学時間帯以外であれば、貸切列車の運行に合わせて、その都度ダイヤを編成している。また利用区間も、利用者の要望に合わせた設定が可能である。 ③途中駅での車両留置も可能 利用者の希望に応じ、最高2時間まで、観光スポット駅である動物公園駅と千城台駅で車両を留置することができる。 千葉モノレールは、通勤・通学に加え、観光やレジャーにも活用されている。運用面では、比較的運行本数が少なくなる時間帯を有効に活用し、顧客満足の面では様々な取り組みをすることで満足度の向上に努めている。
その他の工夫等	ジャズ列車やスイーツ列車、ワイン列車などのイベント列車も運行している。
連絡先	千葉市 http://www.city.chiba.jp/toshi/toshi/kotsu/Monorail_portal.html 千葉都市モノレール株式会社 http://www.chiba-monorail.co.jp/index.html