

坂や段差が多い函館地域の移動を円滑にするための情報提供サービス

函館市ユニバーサルツーリズム推進協議会

1. 事業概要

函館は、ブランド総合研究所が 2009 年に行った「魅力ある町」ランキングで全国 1 位に選ばれるなど、北海道を代表する観光地の一つです。また、2015 年には、北海道新幹線函館開業も控えており、今後観光客の増加が見込まれる地域となっています。

一方、函館市の主要な観光地である西部地区は、歴史的建造物群などの観光施設が函館山の麓に多く位置しているため、坂道や段差が多く、高齢者や障がいを持った方の移動が困難な地域となっています。

このような課題を解決するために、函館市ユニバーサルツーリズム推進協議会では、国土交通省の平成 23 年度ユニバーサル社会に対応した歩行者移動支援に関する現地事業として、高齢者・障がい者(主に車イス利用者)等を対象に、段差等のバリアが少なく移動に負担がかからないルートのご案内や、公共施設、観光施設のバリアに関する情報を含めた施設案内など、函館地区での移動を円滑にするための情報を分かりやすく提供する実証実験を行っています。

2. システム概要とサービス内容

(1) システム概要

本事業で構築したシステムは、GPS や 2 次元バーコードによる位置特定技術により位置情報を取得し、場所情報コードを通じて幅員や勾配、段差といったバリア情報を格納した歩行空間ネットワークデータからその位置に関する情報を取得し、携帯電話により目的地までのルート案内やルート上のバリア情報などのサービスを提供します。

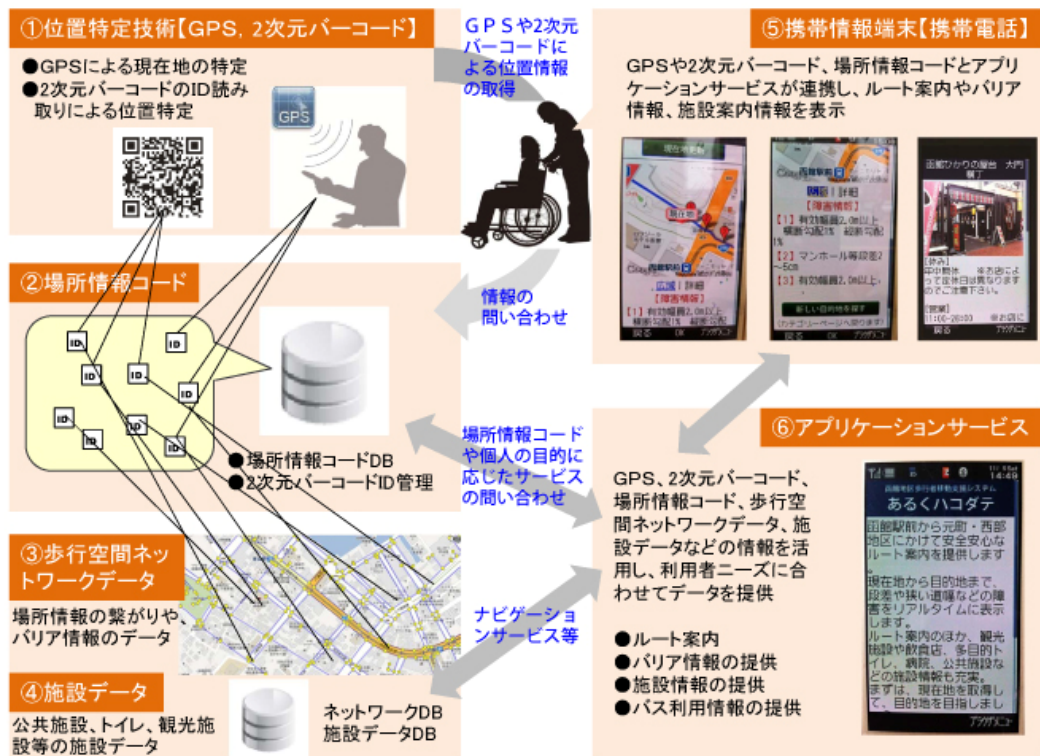


図1 システム概要

(2) サービス内容

1) 現在地から目的地までのバリアの少ないルート案内



図2 ルート案内

GPS や 2 次元バーコードで現在地を取得し、目的地を選択すると、現在地から目的地までのバリアの少ないルート案内

※目的地は、公共施設（病院、公共用トイレ、指定避難所）、観光施設、商業施設等 30 施設(11/15 時点)を設定可能

2) ルート上にあるバリア情報（道幅や段差、勾配）の提供



図3 経路上のバリア情報

現在位置が変わる毎に、目的地までのルート上にある幅員や段差、勾配等のバリアがある位置やバリアの内容をリアルタイムに表示

3) 目的地（施設）のバリア情報や営業情報の提供



図4 施設のバリア情報や営業情報

住所や開館時間、電話番号等の一般的な施設情報の他、施設出入口の幅員や段差、多目的トイレの有無など、バリア情報についても提供

3. 実証実験概要

(1) 実験期間

平成 23 年 11 月 15 日（火）～平成 24 年 3 月 31 日（土）

※平成 24 年 3 月 31 日以降も継続したサービスの提供を目指しています。

※11/29 には、モニター調査を予定（モニター8名程度）。携帯端末を持って実際に構築したシステムを利用して頂き、ルートやバリア情報の表示が分かりやすいかなどの調査を実施予定。

※本システムは GPS 機能が付いた携帯電話が利用必須条件であるため、GPS 機能の付いていない携帯電話を持っている方を対象に、函館市内の観光案内所 2 箇所で携帯端末を貸し出し。

※利用するには、QR コードを読み取るか、直接 URL を入力（利用無料、通信料金は利用者負担）。



URL=<http://www.aruku-hakodate.com>

※実証実験前に掲載された新聞記事



北海道新聞（11/12）



函館新聞（11/15）

(2) サービス対象エリア

サービス対象エリアは、函館駅前から西部地区にかけてのエリア（図 2 参照）となっています。



図 5 サービス対象エリア

4. 今後の展望

11月15日から実証実験がスタートし、高齢者や障がい者（主に車いす利用者）の移動を円滑にするため、坂や段差を迂回させ、よりバリアの少ないルート情報やルート上及び施設のバリア情報等を提供してきました。しかし、冬期間には、この坂や段差に加え、雪がルート上に積雪することでさらに移動が困難となります。この課題を解決するために、公共交通機関と連動したサービスを来年1月を目処に導入します。具体的には、現在地から目的地まで公共交通を使用した場合のルート設定を行い、現在地から乗車する停留所までのバリアの少ないルート案内や停留所における発車時刻表案内、降車する停留所から目的地までのルート案内を予定しています。

また、函館市ユニバーサルツーリズム推進協議会では、次年度以降も継続したサービスの提供を目指しています。今回の実証実験では、高齢者や主に車いす利用者を対象としたサービス提供でしたが、外国人観光客などあらゆる人に利用してもらえるようなシステムに改善していきたいと考えています。

【問合せ先】

函館市ユニバーサルツーリズム推進協議会事務局

（社）北海道開発技術センター

TEL : 0138-54-3619